Privacy Statement Psyflix B.V.

Versie 11 juni 2026

Psyflix B.V., gevestigd te Baarn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naam en contactgegevens Psyflix:
Naam gebruiker: Psyflix
Vestigingsadres: Baarnsche dijk 4, 3741LR Baarn
Telefoonnummer: 06-41377938
Bereikbaarheid: van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur
E-mailadres: info@psyflix.net
Website: www.psyflix.net
KvK-nummer: 81321678
BTW-nummer: NL862047407B01

Persoonsgegevens die wij verwerken

Psyflix verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
- Naam en contactgegevens (adres, e-mailadres)
- De naam en contactgegevens van
    - uw organisatie of de vertegenwoordiger van uw organisatie;
    - eventuele andere organisaties met wie u gezamenlijk de doelen en middelen van de verwerking heeft vastgesteld;
    - de functionaris gegevensbescherming (FG), als u die heeft aangesteld;
    - eventuele internationale organisaties waarmee u persoonsgegevens deelt. - Gegevens over uw activiteiten op onze website: het aantal bekeken video's, de kijktijd en het aantal voltooide e-learnings
- Indien nodig uw registratienummer bij verenigingen (accreditatiepunten)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Psyflix verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het managen en beheren van de ledenadministratie, klantenservice, klanttevredenheidsonderzoeken van Psyflix;
- Het managen en beheren van online- leeractiviteiten van eindgebruikers van het aanbod zoals aangeboden via de website www.psyflix.net;
- Het bijhouden van leervooruitgang van gebruikers, behaalde toetsresultaten;
- Het ter beschikking stellen van bekwaamheidsbewijzen voor leden;
- Het afhandelen van registraties en accreditaties voor de medewerkers (opvoeren van CME accreditatiepunten bij de desbetreffende beroepsregisters);
- Het checken van gegevens in het BIG register of bij beroepsorganisaties.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Psyflix bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. Wanneer u een jaar na het verlopen van uw abonnement (of het nu op persoonlijke titel is of via een organisatie) niet heeft ingelogd, ontvangt u een e-mail ter notificatie dat uw account verwijderd zal worden, tenzij u binnen 3 dagen inlogt. Indien u na deze periode van 3 dagen niet inlogt, worden al uw accountgegevens definitief verwijderd.
Factuur- en betalingsgegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Psyflix verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Psyflix blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Derden die hieronder kunnen vallen:
- Proshore B.V.: IT-ondersteuning en onderhoudsplatform.
- TrueFullstaq B.V.: hosting en opslag van data.
- ActiveCampaign: verzending van nieuwsbrieven en kijktips.
- Mollie: Online betalingen voor abonnementen en e-learnings.
- Google Workspace: E-mail, documentopslag, interne communicatie.
- Exact Online: Boekhouding & facturatie zakelijke klanten.
- Hiver: Add-on voor gedeelde klantenservice-inbox (Gmail).
- Dropbox: Bestandsopslag en interne documentdeling.
- Anthropic PBC: AI-ondersteuning (tekstverwerking / contentcreatie).
- Monday.com Ltd: Project- en taakmanagementplatform (voor interne samenwerking, HR-processen en marketingplanning).
- Hotjar: analyse van gebruikersgedrag op de website.
- Vimeo: Hosting en streaming van videocontent voor het Psyflix-platform (embedded player en videodistributie)

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In sommige gevallen maakt Psyflix gebruik van dienstverleners die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of die persoonsgegevens buiten de EER verwerken. Wanneer dit het geval is, draagt Psyflix er zorg voor dat deze doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit gebeurt bijvoorbeeld door het sluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of door andere passende waarborgen te treffen die een adequaat niveau van gegevensbescherming waarborgen. Psyflix beoordeelt deze waarborgen periodiek.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Psyflix en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@psyflix.net.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Psyflix wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Psyflix neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@psyflix.net.

Gebruikersgedrag Tracking met Hotjar
Om onze website te optimaliseren en onze dienstverlening te verbeteren, maken wij gebruik van analysetools, waaronder Hotjar. Hotjar stelt ons in staat om het gedrag van gebruikers op onze website te analyseren, zoals muisbewegingen, klikgedrag, scrollactiviteit en interacties met verschillende pagina-elementen. Deze gegevens helpen ons bij het begrijpen van hoe gebruikers door onze site navigeren en waar mogelijk verbeteringen nodig zijn.

Welke gegevens worden verzameld?
Hotjar verzamelt gegevens zoals bezochte pagina's, browserinformatie, apparaatgegevens en IP-adressen, maar slaat geen persoonlijk identificeerbare informatie op, zoals namen, e-mailadressen of telefoonnummers.

Waarom gebruiken we Hotjar?
Het doel van het gebruik van Hotjar is het optimaliseren van de gebruikerservaring op onze website, het evalueren van de effectiviteit van onze inhoud en het verzamelen van inzichten die leiden tot verbeteringen in ons online platform.

Privacy en Veiligheid

Wij hechten grote waarde aan de privacy en veiligheid van onze gebruikers. Alle verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden niet gedeeld met derden, tenzij expliciet anders vermeld in ons Privacy Statement.

Door onze website te blijven gebruiken, stemt u in met het gebruik van Hotjar en het bijbehorende trackingmechanisme zoals hierboven beschreven. Dit is puur functioneel / analytisch en is privacyvriendelijk ingesteld.