

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour : 10 novembre 2025

Le GROUPE TRANSITION ÉNERGIE attache une grande importance à la protection des données personnelles et veille à leur traitement en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

GROUPE TRANSITION ÉNERGIE
202 quai de Clichy – 92210 Clichy – France
Email de contact : **marketing@groupetransitionenergie.fr**

2. Données collectées

Les données suivantes peuvent être collectées et traitées :

- Nom, prénom, civilité
 - Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone
 - Informations relatives au logement (type, surface, caractéristiques énergétiques)
 - Données financières (revenus, informations sur les aides et financements)
 - Informations contractuelles (devis, factures, historique d'échanges)
 - Données de navigation (cookies)
-

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes d'information et devis
- Planifier les rendez-vous et assurer le suivi client
- Réaliser des actions de prospection commerciale
- Évaluer l'éligibilité aux dispositifs d'aides financières
- Gérer les obligations administratives et comptables
- Améliorer l'expérience utilisateur et les performances du Site
- Assurer le bon fonctionnement technique du Site

4. Bases légales

- Exécution de mesures précontractuelles
 - Intérêt légitime du GROUPE TRANSITION ÉNERGIE
 - Consentement de l'utilisateur, notamment pour les cookies et actions marketing
-

5. Destinataires des données

Les données ne sont **jamais vendues**.

Elles peuvent être transmises uniquement :

- Aux collaborateurs internes habilités
- Aux partenaires techniques ou administratifs nécessaires à l'exécution des services
- À des autorités judiciaires ou administratives si la loi l'exige

Aucun transfert de données n'est réalisé en dehors de l'Union Européenne.

6. Sécurité

Le GROUPE TRANSITION ÉNERGIE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données (contrôle d'accès, stockage sécurisé, sauvegardes, chiffrement lorsque applicable).

7. Durée de conservation

- Données prospects : **3 ans** après le dernier contact
 - Données clients : **Durée du contrat + 5 ans**
 - Cookies : durée variable selon leur nature
-

8. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification

- Droit d'effacement
- Droit d'opposition (notamment à la prospection commerciale)
- Droit de portabilité
- Droit à la limitation du traitement
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après décès

Pour exercer vos droits :

 **rgpd@groupe-transition-energie.fr**
 GROUPE TRANSITION ÉNERGIE – DPO
202 quai de Clichy – 92210 Clichy – France

En cas de litige, vous pouvez saisir la **CNIL** (www.cnil.fr).

Politique de cookies

Lors de votre première visite, un bandeau d'information permet d'accepter, refuser ou personnaliser les cookies.

Types de cookies :

Type	Finalité	Durée
Techniques	Fonctionnement essentiel du site	Session
Mesure d'audience	Statistiques anonymisées	13 mois
Publicitaires (optionnels)	Personnalisation marketing	6 mois

Vos préférences peuvent être modifiées à tout moment.