

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Aviso de Privacidad Integral

CREDITEA, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

ENTIDAD LEGAL

CREDITEA, SAPI de C.V., SOFOM, E.N.R.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Agosto de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente a partir del 21 de marzo de 2025 (en lo sucesivo, la “LFPDPPP” o la “Ley”), así como de las demás disposiciones legales aplicables, CREDITEA, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en lo sucesivo, “Axelera”), en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales, pone a disposición de todas las personas físicas titulares de datos personales el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el “Aviso”).

Los datos personales que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos serán tratados por Axelera y/o por aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratarlos, con el propósito de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre usted, como titular de los datos personales, y Axelera. En Axelera nos comprometemos a proteger su privacidad y a manejar su información de forma clara y segura.

1 Identidad y domicilio del Responsable

Axelera, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Presidente Masaryk 62, Piso 4, Oficina 401 B, Colonia Polanco IV Sección, C.P. 11550, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México (en adelante, “nuestras oficinas”), es la responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de la LFPDPPP.

2 Departamento de Datos Personales, dudas y consultas

Axelera cuenta con un Departamento de Datos Personales encargado de dar trámite a las solicitudes relativas a los datos personales y de fomentar su protección al interior de la organización. De tener alguna duda con respecto al presente Aviso, podrá contactarnos mediante correo electrónico dirigido a hola@axelera.credit, o mediante escrito entregado en nuestras oficinas, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

3 Ámbito de aplicación

El presente Aviso es aplicable a todas las personas físicas que compartan información con Axelera de forma directa, que utilicen nuestros servicios, productos o plataformas digitales, o que visiten nuestro sitio web. Tratándose de personas físicas, el presente Aviso únicamente será aplicable a personas mayores de edad,

por lo que Axelera no solicitará ni almacenará datos de personas menores de 18 años.

4 Datos personales que recabamos

Axelera está comprometida con la recolección, uso, almacenamiento, protección y correcto tratamiento de los datos personales que nos proporcionen directa y voluntariamente nuestros clientes, prospectos, representantes legales, obligados solidarios, avalistas, proveedores y demás titulares de los datos. El tratamiento se realiza en estricto cumplimiento de los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad previstos en la LFPDPPP.

4.1. Categorías de datos personales

Para el debido ofrecimiento, contratación y prestación de nuestros productos y servicios financieros, así como para el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, las categorías de datos personales que podrán ser recabadas y sujetas a tratamiento incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Datos de identificación: nombre, apellido paterno, apellido materno, fecha de nacimiento, género, estado civil, nacionalidad, calidad y forma migratoria, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de serie de la Firma Electrónica Avanzada (FIEL/e.firma) expedida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y tiempo de residencia en su domicilio actual.
- Datos de identificación oficial: los datos contenidos en los documentos de identificación oficial que usted nos presente.

Para efectos del presente Aviso, Axelera considerará como identificaciones oficiales únicamente las siguientes, siempre que se encuentren vigentes: (i) credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral; (ii) pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores; (iii) cédula profesional con fotografía; y (iv) documento migratorio expedido por la autoridad competente, cuando resulte aplicable.

- Datos de contacto: domicilio convencional, correo electrónico personal, número de teléfono celular y número de teléfono fijo.
- Datos académicos o profesionales: información académica o profesional, profesión y ocupación.
- Datos laborales: nombre, denominación social y nombre comercial de la empresa en donde presta sus servicios, antigüedad laboral, puesto de trabajo y jefe inmediato.
- Datos patrimoniales y financieros: salario neto mensual, origen de sus recursos económicos, cuenta de banco, CLABE interbancaria e información relacionada con su actividad económica.

La información relativa al monto, destino y plazo del crédito que, en su caso, usted solicite, corresponde a las condiciones de la operación y del contrato respectivo, por lo que será tratada conforme a la documentación contractual aplicable.

- Datos de la empresa que representa el titular: cuando resulte necesaria para la prestación de los servicios autorizados por el titular, información sobre la persona moral que representa, incluyendo razón social, domicilio, RFC, datos de contacto, información patrimonial y financiera, giro o actividad económica, así como información obtenida mediante consultas a fuentes de acceso público o a través de terceros autorizados para verificar la autenticidad y veracidad de la información proporcionada.
- Cualquier otra información que Axelera esté obligada a recabar y tratar conforme a las disposiciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo la normativa en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

4.2. Medios y supuestos de obtención

Los datos personales podrán ser recabados de manera presencial, a través de nuestro sitio web, plataformas digitales, medios electrónicos, correo electrónico, llamadas telefónicas o videollamadas, así como por conducto de agentes, promotores, comisionistas, proveedores o socios comerciales autorizados. Asimismo, Axelera podrá realizar validaciones documentales, consultas a fuentes de acceso público y procesos de verificación de identidad mediante terceros especializados, con el objeto de corroborar la autenticidad de la información proporcionada y dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero, conocimiento del cliente y prevención de fraude.

Los datos personales serán recabados, entre otros supuestos, cuando usted:

- Visite nuestro sitio web o plataformas digitales.
- Solicite información sobre nuestros productos o servicios.
- Se registre como usuario de nuestras plataformas.
- Solicite la contratación de cualquiera de nuestros productos financieros.
- Mantenga una relación comercial, contractual o de servicios con Axelera.

Durante la vigencia de la relación comercial, Axelera podrá recabar información relacionada con el comportamiento de pago, historial crediticio, perfil transaccional, utilización de productos financieros y demás información necesaria para la administración de la relación contractual, la evaluación de riesgos, la prevención de fraude y el cumplimiento de obligaciones regulatorias.

Asimismo, Axelera podrá recabar información estadística y de navegación que, por sí misma, no permita identificar al titular, con el propósito de mejorar la funcionalidad de sus plataformas y la calidad de sus servicios. De fuentes de acceso público recabamos únicamente nombre y correo electrónico.

4.3. Datos personales sensibles

Axelera no recaba ni solicita datos personales sensibles, según los mismos son definidos en la LFPDPPP vigente. En consecuencia, el titular se obliga a no proporcionar información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, orientación sexual o cualquier otro dato sensible no requerido por

Axelera. En caso de que el titular proporcione voluntariamente este tipo de información a través de formularios, documentos o cualquier otro medio, dicha información será protegida conforme a las medidas de seguridad previstas en el presente Aviso y será tratada exclusivamente cuando resulte indispensable para el cumplimiento de obligaciones legales.

5 Finalidades del tratamiento

5.1. Finalidades primarias (necesarias)

Utilizaremos sus datos personales para:

- Registrarle como usuario y darle acceso a nuestra plataforma disponible en <https://www.axelera.credit>.
- Realizar un análisis sobre su comportamiento financiero para determinar si podemos otorgarle un mutuo, préstamo o crédito.
- Permitirle firmar los documentos legales para documentar el mutuo, préstamo o crédito que, en su caso, pudiera serle otorgado.
- Integrar el expediente requerido para dar cumplimiento a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- Presentar las declaraciones e informes requeridos por dicha Ley y demás disposiciones aplicables.
- Enviarle recordatorios de pago para liquidar los adeudos que llegara a tener con Axelera.

Hacemos de su conocimiento que estas finalidades son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y Axelera, por lo que no requieren de su consentimiento para ser tratadas, de conformidad con el artículo 9, fracción IV de la LFPDPPP vigente.

5.2. Finalidades secundarias

Adicionalmente, utilizaremos sus datos generales para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial de nuestros productos o servicios, o de cualquier producto o servicio ofrecido por alguna persona integrante de nuestro grupo comercial.

Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, en cualquier momento: (i) dando clic en el botón “Desuscribir” incluido en los correos electrónicos promocionales que le enviemos; o (ii) enviando un correo electrónico a hola@axelera.credit. La negativa al tratamiento para finalidades secundarias no será motivo para negarle los productos o servicios solicitados.

6 Transferencias de datos personales

Axelera, bajo ninguna circunstancia, hará un uso indebido de los datos personales de sus titulares, ni los utilizará para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso.

6.1. Transferencias que no requieren de su consentimiento

Únicamente con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con el titular, a las finalidades previstas en este Aviso, así como para cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes, Axelera podrá llevar a cabo transferencias nacionales o internacionales de datos personales, sin requerir el consentimiento del titular cuando resulte aplicable de conformidad con la Ley, en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado internacional en los que los Estados Unidos Mexicanos sea parte.
- Cuando la transferencia se realice a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Axelera, o a cualquier sociedad perteneciente al mismo grupo corporativo que opere bajo los mismos procesos, políticas internas y estándares de protección de datos.
- Cuando la transferencia sea necesaria para mantener, administrar o cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre Axelera y el titular, incluyendo la realizada a proveedores de servicios financieros y tecnológicos para el procesamiento de pagos y la generación de documentación fiscal.
- Cuando la transferencia se realice a autoridades competentes (SAT, UIF, CNBV, SHCP, entre otras) para el cumplimiento de obligaciones legales o la atención de requerimientos de autoridades administrativas, regulatorias, fiscales o judiciales.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, entre Axelera y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho de Axelera o del titular en un procedimiento judicial, administrativo o arbitral.
- Cuando la transferencia se efectúe a entidades financieras, fondeadores, inversionistas, fideicomisos o fondos de inversión para la cesión, descuento, endoso, administración, garantía o cualquier otra forma de negociación de derechos de crédito o cartera crediticia.
- Cuando la transferencia se realice a sociedades o empresas especializadas en prevención e investigación de fraude, prevención de lavado de dinero, recuperación y administración de cartera o cobranza.

Las personas físicas o morales receptoras de los datos personales asumirán las mismas obligaciones de confidencialidad, seguridad, resguardo y tratamiento de la información que corresponden a Axelera, en términos de la legislación aplicable y del presente Aviso, comprometiéndose a utilizar los datos personales exclusivamente para las finalidades que motivaron su transferencia.

Si en algún momento transferimos datos personales a receptores ubicados en otros países, garantiremos que dicha transferencia se realice en términos de la LFPDPPP vigente, asegurando que el receptor asuma las obligaciones antes señaladas.

6.2. Transferencias que requieren de su consentimiento

Cualquier transferencia distinta de los supuestos anteriores que, conforme a la Ley, requiera del consentimiento del titular —como la realizada a empresas del grupo comercial para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial— no se entenderá otorgada mediante el presente Aviso. En dichos casos, Axelera recabará su consentimiento de manera previa y por separado, a través de su firma autógrafa o electrónica, o de los mecanismos digitales de autenticación de nuestra plataforma, en la documentación contractual o formatos correspondientes.

Cuando una transferencia requiera de su consentimiento y usted no desee que sus datos personales sean transferidos, podrá manifestar su negativa en cualquier momento enviando una solicitud al correo electrónico hola@axelera.credit. Su negativa no será motivo para negarle los productos o servicios solicitados.

7 Derechos ARCO

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (Derechos ARCO) respecto al tratamiento de su información.

7.1. Pasos para ejercer sus Derechos ARCO

Podrá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a hola@axelera.credit o entregando una notificación por escrito en nuestras oficinas, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y medio de contacto para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del solicitante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de la información.
- En caso de rectificación, la indicación de los cambios solicitados y la documentación que respalde la modificación.

7.2. Plazos de respuesta

Una vez recibida la solicitud, Axelera enviará una respuesta en un máximo de 20 días hábiles por correo electrónico, teléfono o al domicilio postal que nos haya proporcionado. En caso de ser procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que le informemos nuestra decisión. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un período igual, siempre que lo justifiquen las circunstancias del caso.

El ejercicio de estos derechos podrá restringirse en los casos previstos por la Ley, como cuando existan razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, salud pública o cuando se requiera proteger los derechos de terceros.

7.3. Mayor información sobre el procedimiento

Usted podrá consultar mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO, así como obtener el formato de solicitud correspondiente: (i) solicitándolo a nuestro Departamento de Datos Personales al correo hola@axelera.credit; (ii) en la sección de Aviso de Privacidad de nuestro sitio web <https://www.axelera.credit>; o (iii) ante Transparencia para el Pueblo, órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su sitio oficial <https://www.gob.mx/buengobierno>.

8 Revocación del consentimiento

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, la revocación no procederá cuando exista una obligación legal, regulatoria o contractual que requiera continuar con el tratamiento, o cuando este resulte necesario para las finalidades primarias descritas en el presente Aviso. Para revocar su consentimiento, envíe una solicitud a hola@axelera.credit o entréguela en nuestras oficinas, incluyendo: nombre completo y medio de contacto, documentos que acrediten su identidad y la descripción clara del consentimiento que desea revocar.

Axelera enviará una respuesta en un máximo de 20 días hábiles y, en caso de ser procedente, la revocación será efectiva en un plazo de 15 días hábiles. Si es necesario ampliar estos plazos, se lo haremos saber oportunamente.

9 Límite al uso y divulgación de sus datos personales

Si no desea seguir recibiendo comunicados o promociones respecto de nuestros productos o servicios, o de los ofrecidos por integrantes de nuestro grupo comercial, podrá enviar un correo electrónico a hola@axelera.credit en cualquier momento, para inscribirse gratuitamente en nuestro “Listado de Exclusión Axelera”, emitiéndose la constancia correspondiente.

Adicionalmente, en virtud de que a Axelera le resulta aplicable el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), usted podrá inscribirse en dicho registro para limitar el uso y divulgación de sus datos personales con fines mercadotécnicos o publicitarios por parte de las instituciones financieras. Podrá obtener mayor información e inscribirse en el sitio oficial de la CONDUSEF: <https://www.condusef.gob.mx> (sección REUS) o llamando al 55 5340 0999.

10 Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web y los correos electrónicos que enviamos pueden contener tecnologías como cookies o web beacons, que nos sirven para recabar datos relacionados con el comportamiento en línea de nuestros usuarios. Utilizamos esos datos para brindar una experiencia de navegación personalizada y para elaborar estadísticas internas sobre el movimiento y flujo de visitantes en nuestro sitio web.

Los datos personales que obtenemos por estos medios son: dirección IP, horarios y tiempo de navegación, secciones o micrositios visitados, sitios web visitados antes de acceder al nuestro y ligas o imágenes seleccionadas para entrar en nuestro sitio. No compartimos estos datos con persona alguna.

Usted puede deshabilitar en cualquier momento este tipo de tecnologías desde la sección de ayuda de su navegador de internet. Tome en cuenta que, si las desactiva, es probable que no pueda aprovechar plenamente nuestros servicios o contenido en línea.

11 Medidas de seguridad

En Axelera implementamos medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para proteger su información y evitar pérdidas, usos indebidos o alteraciones. Si necesitamos compartir su información con terceros para la prestación de algún servicio, nos aseguramos de que cuenten con medidas de seguridad adecuadas. Además:

- Verificamos que el uso de su información sea únicamente para los fines establecidos.
- Prohibimos el uso de su información para propósitos distintos a los acordados.
- Informamos a los terceros sobre el presente Aviso, garantizando que cumplan con sus obligaciones en materia de protección de datos.

12 Quejas y denuncias

¿Qué puede hacer el usuario si considera que sus derechos han sido vulnerados?

En caso de que usted considere que Axelera no ha respetado sus derechos, o que en el tratamiento de sus datos personales se ha cometido alguna violación a la LFPDPPP o a la normatividad aplicable, podrá presentar una queja o denuncia a través de los siguientes medios:

- Ante Axelera: formulando una queja directamente con nuestro Departamento de Datos Personales, enviando un correo a hola@axelera.credit con una descripción clara de la posible violación.
- Ante la autoridad: iniciando un Procedimiento de Protección de Derechos ante Transparencia para el Pueblo, órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su sitio oficial <https://www.gob.mx/buengobierno>, dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Nos comprometemos a atender cualquier solicitud en el menor tiempo posible y a tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales.

13 Modificaciones al Aviso de Privacidad

Axelera se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso en cualquier momento, para atender cambios legislativos, ajustes en políticas internas o requerimientos para la prestación de sus servicios. Cualquier modificación será publicada en la sección de Aviso de Privacidad de nuestro sitio web <https://www.axelera.credit>, donde siempre podrá consultar la versión vigente. Adicionalmente, Axelera podrá enviar notificaciones por correo electrónico para informar cambios importantes. En caso de que alguna modificación requiera de su consentimiento conforme a la legislación aplicable, le proporcionaremos los medios necesarios para que, de manera ágil, segura y gratuita, pueda manifestar su aceptación o negativa.

Última actualización: agosto de 2026 · Haz que suceda