
CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Términos y Condiciones

CREDITEA, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

ENTIDAD LEGAL

CREDITEA, SAPI de C.V., SOFOM, E.N.R.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Agosto de 2026

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio <https://www.axelera.credit> (en adelante, "Sitio Web"), del cual es titular CREDITEA, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R. (en adelante "Axelera") así como sus subsidiarias, afiliadas, partes relacionadas, representantes, directivos, empleados y cualquier persona que actúe en su nombre o representación (en adelante individual o conjuntamente, "Axelera") quien tiene su domicilio establecido en la Ciudad de México, en la siguiente dirección:

Avenida Presidente Masaryk 62, Piso 4 Oficina 401 B, Colonia Polanco IV Sección, C.P. 11550, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones, así como a políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

El "Usuario" se define como cualquier persona física o moral que acceda, navegue, se registre, utilice o adquiera los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web, ya sea de manera ocasional o recurrente, con independencia del dispositivo utilizado para dicho acceso.

Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por Axelera, se hace de su conocimiento que el mismo se encuentra registrado ante CONDUSEF y cuenta con el número de registro 695126, mediante el cual le es permitido llevar a cabo las siguientes actividades:

La realización habitual y profesional de una o más de las actividades de otorgamiento de crédito, arrendamiento financiero y factoraje financiero; y complementariamente, podrá considerar como parte de su objeto social principal la administración de cualquier tipo de cartera crediticia y arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Cliente y/o Usuario del Sitio Web de Axelera.

I DEL OBJETO

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es regular el acceso y la utilización del Sitio Web, entendiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: <https://www.axelera.credit>

Axelera se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el Sitio Web; en este sentido, el Usuario reconoce y acepta que Axelera en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El acceso al Sitio Web por parte del Usuario tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo Usuario.

El acceso a parte de los contenidos y servicios del Sitio Web podrá realizarse previa suscripción o registro del Usuario. La navegación, acceso o uso del Sitio Web implica la aceptación tácita y expresa de los presentes Términos y Condiciones, así como de las políticas y principios incorporados en el presente documento. En caso de no estar de acuerdo con estos términos, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y los servicios que en él se ofrecen.

El Sitio Web se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, Axelera declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República Mexicana, por lo cual, Axelera no asegura que el Sitio Web cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el Usuario reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo Axelera ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Asimismo, el Usuario está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio que pueda interferir tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones del Sitio Web como en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

Se hace del conocimiento del Usuario que Axelera podrá administrar o gestionar el Sitio Web de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

II DEL USUARIO

El acceso o utilización del Sitio Web, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los Usuarios, o entre el Usuario y Axelera tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de Usuario del Sitio Web, por lo que quedará sujeto a los presentes Términos y Condiciones, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al Sitio Web. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones al momento de registrarse en la plataforma. Asimismo, reconoce que su usuario y contraseña constituyen su firma electrónica y tendrán la misma validez legal que su firma autógrafa para efectos de autenticación e identificación dentro del Sitio Web. Es responsabilidad exclusiva del Usuario resguardar la confidencialidad de su usuario y contraseña, siendo responsable de todas las actividades realizadas bajo sus credenciales. En caso de robo, extravío o acceso no autorizado, el Usuario deberá notificarlo de inmediato a Axelera para que se proceda con la cancelación o actualización correspondiente.

Se hace del conocimiento del Usuario que la firma electrónica utilizada en los contratos iniciales es independiente del registro en la plataforma y estará sujeta a los términos específicos de cada contrato celebrado.

Es responsabilidad del Usuario utilizar el Sitio Web de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del Sitio Web. Además, el Usuario se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del Sitio Web de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del Sitio Web.

Así mismo, el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el Sitio Web, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a Axelera acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como robo, extravío o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Axelera se reserva el derecho, sin necesidad de previo aviso, de revisar, moderar, eliminar o bloquear cualquier comentario, publicación o contenido generado por los Usuarios en el Sitio Web que, a su juicio, vulnere la ley, el respeto a la dignidad de la persona, resulte discriminatorio, atente contra los derechos de

terceros, el orden público, la moral, las buenas costumbres o que, por cualquier motivo, considere inapropiado o contrario a los presentes Términos y Condiciones. Dicha facultad podrá ser ejercida discrecionalmente por Axelera, sin que ello genere derecho a reclamación alguna por parte del Usuario.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que Axelera no se hace responsable, ni asume obligación alguna respecto de las opiniones, comentarios, publicaciones o cualquier otro contenido generado por los Usuarios en el Sitio Web, ni de las consecuencias que pudieran derivarse de los mismos. La publicación de contenido por parte de los Usuarios es realizada bajo su única y exclusiva responsabilidad, debiendo abstenerse de difundir información falsa, ilícita, difamatoria o que pueda afectar la reputación de terceros.

El acceso, navegación o uso del Sitio Web no implica la creación de una relación jurídica, contractual, comercial o de cualquier otra índole entre Axelera y el Usuario, salvo que así se disponga expresamente en acuerdos específicos entre ambas partes.

Al tratarse de un Sitio Web dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad conforme a la legislación aplicable, el Usuario manifiesta y garantiza ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para aceptar y sujetarse a los presentes Términos y Condiciones. En caso de que un menor de edad acceda al Sitio Web, se presumirá que lo ha hecho bajo la supervisión y responsabilidad de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán plenamente responsables por cualquier acto u omisión que derive del uso indebido del Sitio Web.

III DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB

Axelera y el Usuario acuerdan que el Usuario podrá expresar su consentimiento respecto al presente registro, así como tener acceso a los servicios ofrecidos por Axelera mediante medios electrónicos, incluyendo, pero no limitado a, el uso de NIP, contraseñas, códigos de autenticación o cualquier otro mecanismo de verificación implementado por Axelera. Dichos medios electrónicos serán considerados como equivalentes a la firma autógrafa del Usuario y, por lo tanto, tendrán plena validez legal.

Axelera no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del Sitio Web, sin embargo, se compromete a realizar esfuerzos razonables para asegurar su operatividad y minimizar interrupciones. No obstante, Axelera llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del Sitio Web, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de Axelera.

De igual forma Axelera no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del Sitio Web, esté libre de errores, virus, software malicioso o cualquier otro componente dañino que pueda causar algún daño o alteración a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el Usuario accede al Sitio Web.

Axelera tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del Sitio Web. Se recomienda al Usuario tomar las precauciones necesarias para proteger su información, dispositivos y datos personales al acceder y utilizar el Sitio Web. En ningún caso Axelera será responsable

por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del Sitio Web.

IV POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Axelera se compromete a adoptar todas las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los mismos, a través de la implementación de controles de seguridad administrativos, físicos y tecnológicos. Esto con el fin de evitar su acceso, uso, divulgación, alteración o destrucción no autorizada.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del Sitio Web, será tratado de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa e inequívoca de sus titulares. Dicha autorización podrá otorgarse a través del propio Sitio Web utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto. En todo momento se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a su divulgación no autorizada puedan dar origen a discriminación o afectar significativamente la esfera jurídica del titular.

En todo momento, Axelera procurará que los datos personales almacenados en sus bases de datos sean exactos, completos, pertinentes y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados. El Usuario tendrá derecho a solicitar la actualización, rectificación o eliminación de sus datos conforme a los procedimientos establecidos en el Aviso de Privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual es un documento vinculante y estará disponible de manera accesible y permanente en la siguiente dirección electrónica: <https://www.axelera.credit>

El Sitio Web podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de Axelera. Axelera no controla ni garantiza la seguridad, veracidad o disponibilidad de la información contenida en dichos sitios externos. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo que el Usuario deberá revisar y aceptar dichas políticas antes de proporcionar cualquier información personal en sitios de terceros. En este sentido, Axelera declina cualquier responsabilidad por los datos que sean facilitados por el Usuario a través de cualquier sitio web distinto a <https://www.axelera.credit>

Axelera se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, ya sea por cambios normativos, actualización de sus prácticas internas o incorporación de nuevas tecnologías. Cualquier modificación será notificada a los Usuarios a través de los medios de contacto registrados o mediante su publicación en el Sitio

Web. El uso continuo del Sitio Web después de dichas modificaciones implicará la aceptación expresa de los nuevos términos.

Por otra parte, el acceso al Sitio Web puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el Usuario. Las cookies pueden ser propias o de terceros y permiten personalizar la experiencia de navegación del Usuario. Estas facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación. Entre otras funciones, pueden utilizarse para autenticar sesiones, recordar preferencias del Usuario y mejorar la seguridad del Sitio Web. Para ello, pueden recabar información como datos de sesión, patrones de navegación, interacciones con el Sitio Web y otros datos de comportamiento en línea.

Este tipo de información será utilizada con fines estadísticos, analíticos, de seguridad y mejora continua del Sitio Web, con el objetivo de detectar errores, y posibles necesidades que el Usuario pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los Usuarios servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será tratada de manera anonimizada y no se asociará a usuarios individuales sin su consentimiento.

En caso de que el Usuario no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador.

En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente) el Usuario podrá continuar haciendo uso del Sitio Web, aunque podrían limitadas o inhabilitadas algunas de sus funciones.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, en cuyo caso, Axelera informará oportunamente sobre dichas modificaciones. Se recomienda revisar periódicamente los presentes Términos y Condiciones para mantenerse informado sobre cómo y para qué se utilizan las cookies en el Sitio Web.

v POLÍTICA DE ENLACES

El Sitio Web puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, redes sociales, aplicaciones, herramientas de pago, motores de búsqueda, mapas interactivos, entre otros.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del Usuario al hacer uso del Sitio Web, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. El acceso a estos enlaces o servicios de terceros será bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario. Axelera, en ningún caso, revisará o controlará el contenido de los sitios externos, ni verificará su política de privacidad, términos de uso o prácticas comerciales. De igual forma, no

hace propios los productos, servicios, contenidos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados, por lo que el Usuario deberá revisar y aceptar los términos y condiciones aplicables de dichos terceros antes de hacer uso de sus servicios.

Axelera no será responsable de ninguna transacción, acuerdo, interacción o relación que el Usuario establezca con terceros a través de los enlaces disponibles en el Sitio Web. Tampoco garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda acceder a través del Sitio Web.

Asimismo, Axelera declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por Axelera a los que se pueda acceder mediante el Sitio Web.

Los Usuarios o terceros que deseen incluir un enlace a este Sitio Web desde una página web externa deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, productos o servicios disponibles en el Sitio Web sin la autorización expresa y por escrito de Axelera o su titular.
- No está permitido el uso de enlaces que generen confusión, sugieran una relación inexistente con Axelera o puedan inducir a error respecto a los servicios o productos ofrecidos por Axelera.
- Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web, sus contenidos, productos o servicios, incluyendo cualquier afirmación que pueda dañar la reputación de Axelera.
- Axelera se reserva el derecho de solicitar la eliminación inmediata de cualquier enlace que, a su criterio, no cumpla con los presentes términos.

El establecimiento de un enlace al Sitio Web desde cualquier sitio externo no implicará la existencia de alguna relación entre Axelera y el titular del sitio web desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento o aprobación de Axelera sobre los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder al Sitio Web. Axelera se deslinda de cualquier responsabilidad derivada del acceso o uso de sitios de terceros enlazados al Sitio Web.

VI POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Axelera, ya sea en calidad de titular original o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como su arquitectura, diseño, interfaz de usuario, bases de datos, software, aplicaciones, algoritmos, imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas registradas, nombres comerciales, combinaciones de colores, estructuras, tipografías y demás elementos que lo distinguen y le confieren identidad.

Todos estos elementos están protegidos por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables en la materia. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, adaptación, comunicación pública, transmisión, comercialización, descompilación, ingeniería inversa, extracción de código, o cualquier otro uso no autorizado de los contenidos del Sitio Web con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización previa y por escrito de Axelera.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de Axelera. No obstante, además de poder visualizar los elementos del Sitio Web, podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos exclusivamente para su uso personal, siempre que no implique una finalidad comercial, lucrativa o de redistribución.

Por otro lado, el Usuario se abstendrá de alterar, copiar, imitar, revender, sublicenciar o explotar de cualquier forma los contenidos del Sitio Web sin la autorización expresa de Axelera. Asimismo, se prohíbe expresamente suprimir, alterar o manipular cualquier elemento técnico de protección o mecanismo de seguridad que resguarde los archivos, bases de datos o cualquier otro contenido del Sitio Web.

Bajo ninguna circunstancia el Usuario podrá realizar actos tendientes a vulnerar la seguridad del Sitio Web, incluyendo pero no limitado a: intentos de acceso no autorizado, exploración o extracción de datos, ataques informáticos, inyección de código malicioso, uso de bots o automatización de interacciones no permitidas. Esto aplica tanto a los archivos y bases de datos protegidos mediante acceso restringido con usuario y contraseña, como a aquellos sistemas a los que el Usuario no cuente con los permisos necesarios para visualizar, modificar o manipular.

En caso de que el Usuario o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del Sitio Web suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial, deberá comunicarlo de inmediato a Axelera a través de los datos de contacto disponibles en el propio Sitio Web y/o mediante los siguientes medios de contacto habilitados:

- Teléfono: (55) 2589 7161
- Correo electrónico: hola@axelera.credit

VII INDEMNIZACIÓN

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Axelera, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio Web o por su incumplimiento los Términos y Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

VIII **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Axelera se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes mexicanas vigentes, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los Términos y Condiciones, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que debido a su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.