

ATENCIÓN A USUARIOS

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

CREDITEA, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

ENTIDAD LEGAL

CREDITEA, SAPI de C.V., SOFOM, E.N.R.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Agosto de 2026

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

El horario de atención de los Encargados Regionales es de Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.

■ TITULAR DE LA UNE

Adriana Bazaldua Álvarez.

■ DOMICILIO

Avenida Presidente Masaryk 62, Piso 4 Oficina 401 B, Colonia Polanco IV Sección, C.P. 11550, Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

■ HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas.

■ TELÉFONO

(55) 2589-7161

■ CORREO ELECTRÓNICO

abazaldua@axelera.credit