

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014		Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA
408 SOFOM E.N.R. con información relevante		1904 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	76 En proceso de cancelación	0 Dejaron de ser SOFOM E.N.R.
OFERTA PÚBLICA				RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR
RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR				RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

408 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **CREDITEA**

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Detalle			
Totales del Sector	1	169,758	49.1	9.47	36	868,606	0			
Credites, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.		4	189.6	9.88	0	0	S/I	✓	✗	Ver



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Credites, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	5.88	4.00	9.88

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 408 registros)

< 1 >





SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **credites**

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94. f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza
Creditas, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	-	-	-	0	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 408 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)





RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Creditea, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.	4	0	0	0	0	4	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,386 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.





RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	167,780	75,902,783	452	43,041,926	26,405,114	61
Creditea, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2,388 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.





RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta <u>por proceso</u>			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Borós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
Totales	1,978	53.3	11	442	297	261	12,675
Creditea, S.A.P.I de C.V., SOFOM E.N.R.	4	33.3	4	1	-	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 408 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

