

# RAPPORT ANNUEL 2023



DĒCLIC



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Je termine une première année en tant que présidente de cette belle organisation, Déclic, qui vise à répondre aux besoins de jeunes pour qui les obstacles pour accéder à l'éducation et à l'emploi sont importants, compte tenu de leurs besoins singuliers et des traumatismes qu'ils ont connus, souvent dès leur tendre enfance. Déclic offre non seulement une réponse personnalisée et adaptée qui répond à leurs attentes, mais il lutte aux côtés et au nom de ces jeunes pour la justice sociale et l'équité d'accès à l'éducation.

Je suis fière de faire partie de cette organisation. Notre mission est noble. Notre travail est important. Nos aspirations pour les jeunes sont grandes et sans limites, car nous savons qu'ils peuvent réussir si les conditions sont réunies pour véritablement les accompagner.

À la fois que je prononce ces mots, je suis habitée par un sentiment d'urgence, car malgré les données de la recherche qui nous confirment la pertinence de nos approches, malgré nos succès et nos victoires, malgré la satisfaction de nos jeunes qui sont aidés à travers nos programmes, nous avons besoin de poursuivre nos efforts pour sensibiliser le gouvernement et la population au fait qu'il faut sortir des sentiers battus et développer une véritable stratégie gouvernementale pour soutenir les jeunes en difficulté dans leur transition à la vie adulte. Ceci présuppose que les ministères développent une vision intégrée et osent réfléchir de façon globale afin de réellement répondre aux besoins de cette population. C'est un non-sens pour moi de constater la réduction des programmes de pré-employabilité, qui ont pourtant fait leurs preuves et ça déstabilise l'offre de service tant nécessaire pour soutenir les jeunes dans leurs parcours.

Je veux vous saluer, nos intervenants, et vous remercier de votre engagement. Sans vous, nous ne pourrions pas accomplir ce travail. Vous portez l'étendard de l'équité et de la justice et le conseil d'administration partage cette quête à vos côtés.

Aux jeunes, je veux dire qu'on ne vous lâchera pas! Nous sommes ravis de vos succès et fiers de ce que vous accomplissez.

Aux co-fondateurs, Sonia et Benoit, sachez que nous sommes fiers du travail accompli et que le conseil d'administration vous soutient dans notre grande mission collective.

Durant 2023, j'ai eu plusieurs opportunités de parler du développement du Campus Agora, un projet d'une grande envergure qui alliera accompagnement, scolarisation et habitation afin de répondre de façon holistique et efficace aux besoins de nos jeunes adultes et, surtout, de leur permettre de construire un avenir heureux et satisfaisant. L'accueil de ce projet dans le milieu est positif et unanime : ça prend un Campus Agora!

Alors soyons confiants que nous allons réussir, tous ensemble, à faire avancer la cause des jeunes adultes en contexte de vulnérabilité. Nos mots d'ordre sont à la fois nos valeurs : le courage, la bienveillance, l'équité, l'efficacité et l'innovation! Bonne année 2024 à tous sous le signe de la réussite, de la santé et de l'engagement,

Lesley Hill  
Présidente du conseil d'administration

# MOT DES COFONDATEURS

L'année 2023 a été déterminante pour Déclic, renforçant notre engagement envers les jeunes adultes en grande difficulté et modelant notre mission avec des solutions adaptées aux défis actuels. Bien que la pandémie de COVID-19 soit derrière nous, ses effets perdurent, aggravant les problèmes de santé mentale et d'isolement chez ceux que nous soutenons. En réponse, nous avons peaufiné notre offre de services individualisés, en proposant un soutien encore plus personnalisé et flexible, adapté aux besoins émergents exacerbés par cette crise sanitaire.

Cette année a également été marquée par une décision de Services Québec, qui a interrompu les programmes de subvention qui soutenaient le financement de nos approches de groupe. Ces approches, centrales dans notre offre de services, sont maintenant fragilisées, ce qui nous incite à intensifier notre plaidoyer pour le maintien et l'intensification des programmes de financement et initiatives destinés à cette population vulnérable. Il est également essentiel que les décideurs reconnaissent la nécessité d'adapter les indicateurs, les durées et les modalités de financement pour mieux répondre aux besoins complexes de nos jeunes qui sont généralement incompatibles avec les cadres normatifs des programmes de financement existants.

Malgré tout, 2023 fut également une année riche en développement, notamment pour notre grand projet d'innovation sociale, le Campus Agora. Grâce au soutien précieux du ministère de l'Éducation, nous avons réalisé d'importants progrès dans nos démarches et posé des bases solides pour le développement des infrastructures, qui comprendront, entre autres, des résidences, une école et des services psychosociaux adaptés.

En dépit des défis liés au financement par projet, nous restons optimistes quant à l'impact et à la pérennité de nos services. Nos efforts actuels démontrent notre capacité à innover et à nous adapter, assurant un engagement solide et continu envers les jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes que nous soutenons dans leur transition vers la vie adulte.

Nous vous remercions pour votre soutien indéfectible. Votre engagement à nos côtés est indispensable pour bâtir une communauté plus forte, capable de relever les défis et de transformer les obstacles en opportunités pour ces jeunes qui méritent toutes les chances de réussir.

Avec toute notre gratitude,

Sonia et Benoit  
Cofondateurs de Déclic



# DÉCLIC

## NOTRE MISSION

Depuis sa fondation en 1993, DÉCLIC a pour mission de soutenir l'accès à l'éducation et à la formation qualifiante afin de favoriser le développement du plein potentiel des jeunes adultes en grande difficulté, porteurs de traumatismes complexes.

## NOTRE VISION

Créer une société où chaque individu, peu importe son parcours, a accès à une éducation et à des opportunités de développement personnel et professionnel équitables.

Nous aspirons à être un moteur de transformation sociale, où notre engagement pour l'innovation, l'audace, et la bienveillance nous permet de démanteler les obstacles et de corriger les inégalités liées à l'accès à l'éducation.

En mobilisant des pratiques sensibles aux traumatismes et des services adaptés, nous œuvrons pour que la santé globale, la stabilisation psychosociale, et l'accomplissement académique ne soient pas des privilèges, mais des droits accessibles à tous.

Dans cette quête, Déclik s'engage à utiliser ses ressources avec efficacité et à cultiver une culture d'amélioration continue et de créativité, assurant ainsi que chaque action entreprise est un pas vers un avenir où l'équité éducative est la norme, non l'exception.

## NOS VALEURS

**Courage** : Nous bravons avec audace les normes établies et les obstacles, poursuivant sans relâche notre quête d'innovation et de transformation sociale.

**Bienveillance** : Nos relations sont empreintes de maturité, d'authenticité et d'un respect profond pour chaque individu (partenaires, jeunes, employés, ...).

**Équité** : Nous nous attaquons aux inégalités liées à l'accès à l'éducation, en veillant à ce que chaque personne puisse bénéficier des mêmes opportunités de croissance et de réussite.

**Efficacité** : Nous utilisons nos ressources de manière optimale, visant l'impact maximal de chaque effort déployé.

**Innovation** : Notre démarche d'amélioration continue et notre créativité sont au service de la réponse aux besoins uniques de notre communauté.

## CE QUI NOUS DISTINGUE

En réponse aux besoins diversifiés de la population de jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes, DÉCLIC se distingue par...

### Accueil

notre population desservie est toujours la bienvenue, la porte de Déclic reste toujours ouverte, même après une longue période d'absence.

### Bienveillance

nous considérons les enjeux des jeunes adultes, tout en croyant à leur plein potentiel.

### Stabilité

la majorité des membres de l'équipe travaillent chez DÉCLIC depuis plusieurs années.

### Collaboration Interdisciplinarité

orthopédagogues et intervenants psychosociaux travaillent ensemble.

### Exploration vocationnelle

accès facile à du matériel de création artistique et d'outils technologiques pour répondre aux besoins d'exploration vocationnelle.

### Pérennité adaptabilité

DÉCLIC s'adapte au changement des intérêts des jeunes adultes pour bâtir son offre de services.



## RÉSULTATS EN CHIFFRES

### Les résultats présentés par programme

**262 jeunes adultes en difficulté ont bénéficié d'un suivi d'intervention du 1er janvier au 31 décembre 2023.**

#### **Services Périscolaires (Ministère de l'Éducation)**

- 139 jeunes adultes ont reçu des services périscolaires (incluant les groupes)
- 2012 heures d'intervention individuelles
- 295 heures d'intervention en groupe
- 118 activités saines habitudes de vie (salon Déclic) pour un total de 771 participations

#### **Programme Parcours en 2023 (Services Québec)**

- 92 participants ont reçu des services dans le cadre de Parcours
- 4,5 cohortes (Parcours intensif) ont accueillies 26 participants
- 1261 heures d'intervention individuelles
- 910 heures d'intervention en groupe

#### **Programme Phoenix en 2023 (Services Québec)**

- 39 participants ont reçu des services dans le cadre de Phoenix
- 3,5 cohortes ont accueillies 24 participants
- 777 heures d'intervention individuelles
- 847 heures d'intervention en groupe

Ces résultats ne tiennent pas compte de la centaine de jeunes adultes demandeurs de services qui ont été rencontrés pour une démarche d'évaluation mais qui n'ont pas choisi de donner suite à notre offre d'accompagnement.

# SERVICES PÉRISCOLAIRES



## SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Accompagnement de notre clientèle en fonction de leurs besoins spécifiques. Notre objectif est de les aider à surmonter les obstacles qui entravent leur retour à l'école ou les exposent au risque de décrochage.

### Suivi individuels

Au cours de la dernière année, notre service a accueilli une diversité de jeunes adultes aux parcours variés. Certains confrontés à des défis de santé mentale et d'autres à des difficultés d'organisation.

Plusieurs ont vécu des traumatismes pendant leur enfance et adolescence, ce qui a entraîné une faible estime de soi et un sentiment de compétences personnelles limité.

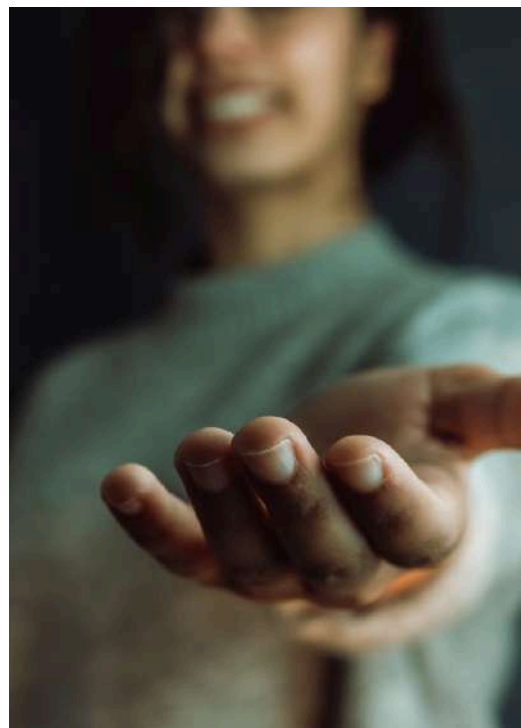
En 2023, nos intervenants chez Déclic ont donc continué à offrir un soutien personnalisé pour les accompagner dans la transition vers la vie adulte, favoriser l'autonomie et faciliter le retour aux études.

Les rencontres ont abordé une gamme de sujets incluant les besoins fondamentaux tels l'alimentation et le logement, la gestion financière, la santé physique et mentale, et la gestion des émotions.

Nos lieux de rencontre sont flexibles et adaptés aux besoins spécifiques de chaque adulte.

### Accompagnement - Référencement

Chaque année, il arrive que des jeunes adultes suivis chez DÉCLIC soient accompagnés directement ou indirectement vers des ressources externes, selon leurs enjeux vécus: aide alimentaire, logement, employabilité, organismes d'aide aux nouveaux arrivants, accompagnement à des visites d'organismes d'insertion, rendez-vous médicaux, portes ouvertes d'école, etc.





## SALON DÉCLIC

Dans nos locaux du Centre Marie-Médiatrice, notre équipe reçoit les étudiants à des périodes déterminées, afin qu'ils assistent à divers ateliers ayant pour thématique centrale "les saines habitudes de vie".

Le "Salon DÉCLIC" adopte une formule ouverte et volontaire, où chaque participant est libre de s'engager, à son rythme et selon ses besoins. L'espace a été pensé pour offrir un lieu sécuritaire aux élèves du Centre, afin qu'ils et elles puissent se déposer sans craindre d'être marginalisés ou jugés. C'est également une occasion pour eux de socialiser, tisser des liens et développer un sentiment d'appartenance envers le milieu scolaire qui est, bien souvent, associé à des traumatismes.

Entre janvier et novembre  
2023

**63 participants**

**17 demandes de services**



6 en soutien psychosocial



5 en soutien psychopédagogique



6 en soutien psychosocial  
ET  
psychopédagogique

- Alimentation
- Civisme
- Système scolaire
- Métiers
- Relations interpersonnelles
- Sommeil
- Gestion des émotions
- Parentalité
- Débats
- Gestions du stress
- Philosophie
- Arts
- Cultures
- Logement
- Finances

# SOUTIEN PSYCHOPÉDAGOGIQUE

Dépister les difficultés académiques des élèves adultes et leur offrir des suivis individuels, des stratégies ainsi que des outils et des moyens adaptés à leurs besoins.



## Troubles d'apprentissages



Dyscalculie  
Troubles visuospatiaux  
Dysphasie  
Dyslexie  
Fonctions exécutives  
Troubles du langage  
Dysorthographe



## Suivi individuels

Chez DÉCLIC, les orthopédagogues accompagnent les élèves en co-ciblant avec eux/elles leurs objectifs scolaires, de formation et de profession, pour ainsi ressortir les différents cheminements possibles, tout en considérant leurs forces et leurs difficultés.

Ils prennent également le temps de discuter avec l'élève pour voir s'il y a d'autres enjeux qui pourraient nuire à leurs apprentissages, ce qui est aussi un élément important du suivi psychopédagogique. Les orthopédagogues peuvent ainsi référer les élèves vers un suivi psychosocial ou discuter avec des collègues pour mieux accompagner l'élève dans son cheminement.

## Principaux enjeux rencontrés

En 2023, les mathématiques ont été au cœur des besoins. Les orthopédagogues ont concentré leurs efforts pour améliorer et diversifier les réponses face aux divers enjeux identifiés, notamment :

**Anxiété mathématique.**

**Contrat didactique.**

**Difficultés/incompréhensions  
des notions de base.**

**Déficit de l'organisation et des stratégies.**

Mais également:

**Manque de connaissance sur  
les perspectives de formations.**

**Croyance que le D.E.S. est la seule voie possible.**

Les orthopédagogues ont le mandat d'informer les élèves des chemins alternatifs, souvent plus courts, qui mènent à l'obtention de qualifications et qui favorisent la motivation nécessaire pour mener à terme leur projet éducatif.

# PROGRAMMES DE GROUPE



# PARCOURS

Programme de groupe au soutien des jeunes adultes très éloignés des possibilités de formation et d'emploi

2023 a également marqué la continuité de Parcours, un programme de groupe réunissant entre 6 et 8 jeunes adultes âgés de 18 à 24 ans, n'ayant pas obtenu leur D.E.S., très éloignés des possibilités de formation et d'emploi et vivant des difficultés d'ordre psychosocial et / ou des difficultés d'apprentissage. Ce programme a été mis sur pied pour permettre à des jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes, de reprendre un cheminement de formation et de développer leur profil d'employabilité à travers des projets entrepreneuriaux. Chaque cohorte se déroulait sur une période de 7 semaines.

## Les objectifs visés par Parcours

Une remise en action;

La création de liens significatifs avec Déclic;

Le développement de compétences en résolution de problème;

L'opportunité de vivre des succès et d'entamer un processus de paix avec les parcours scolaires antérieurs.

**Au cours de la dernière année, Parcours a permis aux participants de réaliser différents projets dans le cadre des parcours intensifs, dont les suivants :**

- Organisation d'un événement pour la Saint-Valentin au cours duquel les participants ont animé des stands de jeux et ont vendu des items thématiques créés lors d'ateliers artisanaux : T-shirts personnalisés, savons, bougies et bombes de bain. Remise des fonds à un organisme offrant des soins animaliers.
- Organisation d'une fête d'été, BBQ et cuisine avec la création et l'animation de jeux de style kermesse.
- Production de produits de soin naturels, qui ont ensuite été remis à un organisme pour femmes en difficulté.
- Organisation d'un vernissage de créations artistiques : (peinture, dessin, argile, collage, peinture sur céramique).

## PHOENIX

Programme de groupe qui permet la réactivation des compétences scolaires à travers des apprentissages en modalité entrepreneuriale

Le projet Phoenix quant à lui, soutient les jeunes adultes vulnérables et vivant en grande précarité, principalement ceux et celles qui ne sont ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF). Le but de ce programme est de mobiliser ces jeunes adultes à préparer leur insertion au marché du travail en leur offrant un espace pour apprendre, explorer et développer leurs compétences personnelles. DÉCLIC a pu offrir aux participants une expérience de réactivation et de préparation à un retour en emploi ou en formation générale ou professionnelle via des activités d'intéressement et de développement vocationnel.

Au cours de la dernière année, les participants de Phoenix ont pu développer de nouvelles compétences et découvrir de nouvelles perspectives d'emploi qui ne sont pas nécessairement enseignées dans les programmes de Formations Générales aux Adultes (FGA).

En guise d'exemples :

- La réparation et entretien de vélos ;
- L'offre de premiers soins ;
- La fabrication de pain et de kombucha ;
- L'initiation à l'horticulture, l'ébénisterie et à la couture ;
- L'usage de divers outils numériques.

### Profil des participants :

Il peut être difficile d'avoir de la motivation et de l'assiduité dans ses études lorsque les habitudes de vies ne sont pas acquises. Plusieurs participants ont affirmé à l'équipe DÉCLIC manquer de motivation et d'énergie, mais également être sédentaires, avoir développé des habitudes nuisant à leur quantité et qualité de sommeil et ne pas accorder d'importance à leur alimentation.



## HISTOIRES À SUCCÈS

À chaque année, l'équipe de DÉCLIC est témoin des succès des jeunes adultes qui bénéficient de nos services. Cette année, nous avons particulièrement été marqués par ces vécus...

### F. (Jeune femme - 30 ans)

Accompagnée par Déclic, F. a fait les démarches pour recevoir une bourse d'études de la fondation Lise Watier afin de pouvoir s'investir dans ses études collégiales et reprendre le contrôle sur ses finances. Son témoignage a touché le comité de sélection qui a accepté de lui octroyer un financement pour 2 ans. Cette acceptation fut une première étape permettant à F. de légitimer l'impact d'expériences passées sur son parcours scolaire et de prendre conscience des efforts investis pour se rendre au Cégep.

Depuis, elle s'est activement investie dans ses cours en récoltant des notes de plus de 80%, ce qui a eu pour effet de mettre de l'avant ses capacités à réussir. En mars dernier, elle a décidé d'assumer sa volonté et son aisance à faire du bien autour d'elle en s'inscrivant en technique de travail social. Le fait d'être sélectionnée parmi tant d'autres fut une fois de plus, une énorme surprise. Elle sait que le chemin ne sera pas de tout repos, mais elle comprend maintenant qu'elle peut réussir et que demander de l'aide est un signe de force.

### M. (Jeune homme- 20 ans)

Arrivé au Canada à l'automne 2022 après un parcours migratoire parsemé d'épreuves, il s'inscrit dans une Centre FGA parce qu'on lui a dit que c'était comme ça que le système fonctionnait, mais sans vraiment comprendre sa démarche. Il remet en doute son installation au Canada, cherche à comprendre le système dans lequel il doit évoluer et accepte finalement le support de Déclic pour l'accompagner dans ses études et ses enjeux psychosociaux. Rencontres avec une orthopédagogue qui identifie avec lui les stratégies d'études et l'aide dans sa mise à jour, notamment en mathématique. Rencontres avec une intervenante qui l'accompagne dans sa nouvelle réalité pour s'intégrer dans la culture et comprendre les règles et codes qui régissent le système canadien/qubécois. Aide à la stabilisation en l'accompagnant auprès de ressources en hébergement. Après un an d'accompagnement, il se considère comme une personne "changée" et prêt à poursuivre ses études jusqu'à son objectif professionnel qui lui permettra de travailler et de contribuer à son tour à sa nouvelle société.

### V. (Jeune femme - 21 ans)

Après une année difficile au niveau de la santé mentale et une implication dans Parcours, V. a été en mesure d'utiliser les ressources qui l'entourent pour prendre soin d'elle. À la suite de ce succès, V. a fait une demande d'inscription au Cégep. De plus, elle a décidé de prendre en main sa consommation, question de débiter le Cégep dans les meilleures conditions.

### J. (Jeune homme - 21 ans)

Après un drame familial, J. a tout de même été en mesure de se mettre en action, tout en étant capable de prendre du temps pour lui. Par manque de motivation et puisqu'il vivait des choses difficiles, J. avait cessé l'école à contrecœur. Tout en étant actif dans les services de Déclic, J. s'est aussi investi dans un projet de développement de compétences. Les stratégies développées dans ses implications font en sorte qu'il est présentement dans un programme d'insertion qu'il adore et qui lui permet de se valoriser et de prendre soin de lui.

# HISTOIRES À SUCCÈS

## M. (Jeune homme - 25 ans)

M. a vécu plusieurs échecs scolaires qui ont mené au décrochage. Il travaille à temps plein depuis maintenant 7 ans, mais aspire à un emploi qui lui plairait plus. M. aimerait faire le DEP en soutien informatique, mais pour cela il doit compléter le TDG et son français de 4e secondaire. Il a essayé à deux reprises de faire son français de 4e secondaire, mais n'a pas réussi et était découragé. Sa mère a découvert Déclic en lisant un article dans La Presse et il a pris rendez-vous. Depuis, il a mis en place plein de stratégies, il a confiance en lui-même, il a réussi le TDG et il a fait plus de la moitié d'un cahier de français en quelques mois. Il a des objectifs clairs et trouve maintenant par lui-même des outils informatiques qui l'aident. Il adapte des documents pour tout faire avec un ordinateur, ce qui l'aide beaucoup puisqu'il a une dysorthographe. Il est motivé et confiant, il est capable d'identifier ses limites et il utilise ses forces pour les surmonter.

## L. (Jeune femme – 25 ans)

En 2023, L. a réussi à faire le TENS et à terminer ses mathématiques de 2e secondaire, ce qui représentait un énorme défi pour elle. Depuis, elle a commencé un DEP en carrelage. Elle a accompli tout ceci en travaillant et en subvenant à ses besoins sans support extérieur. Elle a aussi réussi à accepter de l'aide financière, ce qui était difficile pour une jeune femme aussi indépendante et lui permet maintenant de consacrer plus de temps à ses études, puisque le DEP est un programme à temps plein. L. est ambitieuse et fait tout ce qu'elle peut pour atteindre ses objectifs. Elle aimerait faire du carrelage lorsqu'elle aura terminé son DEP et retourner à l'école pour terminer ses mathématiques de 3e et 4e secondaire pour avoir son DES. L. est résiliente et déterminée.

## Z. (Jeune homme – 25 ans)

Ce jeune homme nous a approché en août 2021 par lui-même après avoir vu une publicité sur Facebook car il souhaitait faire un retour aux études mais avait besoin d'aide. Il a traversé beaucoup d'épreuves dans sa vie et ne gardait pas de bons souvenirs de l'école. Il a participé à plusieurs de nos programmes de groupe et a un suivi psychosocial individualisé. Il n'hésite pas non plus à aller chercher l'aide des autres ressources en fonction de ses besoins. Après environ 9 ans en dehors de l'école, avec un DX de dysphasie et des enjeux de santé mentale, il est finalement retourné à l'école à temps plein en septembre 2023 avec Voltige et il a d'excellents résultats. Le Cégep devient peut-être une prochaine étape sur son chemin car il a beaucoup de potentiel et il arrive de plus en plus à croire en ses capacités.

## J. (Jeune femme – 20 ans)

Une jeune femme enjouée et très sociable nous a contacté sur Facebook en septembre 2021. Son dynamisme, son dévouement et sa créativité nous a impressionné à travers les deux projets de groupes qu'elle a fait avec nous. Ses premiers défis durant son accompagnement psychosocial concernaient ses habitudes de vie et la gestion de son budget. C'était difficile pour elle de garder un emploi et elle vivait beaucoup d'instabilité dans ses relations. Au fil du temps elle a appris à se connaître, à mettre ses limites, à s'affirmer et à prendre soin d'elle (pas juste des autres). Elle est maintenant capable de garder un emploi. Elle a voyagé et vécu dans plusieurs villes. Elle a appris à gérer un budget et est partie en appartement seule. En 2023, elle est devenue dans ses mots : « le personnage principal de sa vie ». Tout ce cheminement a fini par la ramener à l'école après les fêtes en 2024 car malgré ses difficultés, elle sait qu'elle a ce qu'il faut pour réussir.

## FORMATION CONTINUE

L'équipe de DÉCLIC se forme continuellement et reste à l'affût des nouvelles avancées dans les domaines de l'intervention psychosociale et de l'enseignement. Cette démarche nous permet de maintenir notre expertise et d'offrir des services de qualité.

### Intervention psychosociale

- **Qu'est-ce qu'une crise? Quand référer?**  
Centre de crise Le Transit
- **Présentation de services/passerelles possibles.**  
SARCA
- **Comprendre les enjeux liés à l'itinérance et créer des ponts pour mieux collaborer auprès des jeunes de Centres jeunesse.**  
Renaître de la rue
- **Perfectionnement "Stratégies pour accueillir et prévenir l'anxiété en contexte de projet de groupe".**  
Déclic
- **La résonnance: prendre soin de soi comme intervenant.**  
Marie Brais
- **Intervenir auprès des TPL**  
Caroline Lafond
- **Mieux comprendre l'impact des troubles d'apprentissage sur la clientèle des jeunes adultes**  
Déclic
- **Trauma complexe et populations vulnérabilisées: redéfinir nos pratiques d'accompagnement**  
Nancy Keas
- **OMEGA**  
Marco Mailhot

### Orthopédagogie - Psychopédagogie

Afin de mieux cibler les difficultés des élèves inscrits à nos services, d'obtenir des outils pour mieux les dépister ainsi que différentes approches à adopter pour faciliter leur travail, notre équipe s'est inscrite à une série de formations offertes dans le cadre du **Congrès de l'Institut des troubles d'apprentissage**.

Le Congrès leur a permis d'en apprendre plus et de peaufiner leurs pratiques sur les diagnostics les plus courants tels que:

- Dyscalculie
- Troubles visuospatiaux
- Dysphasie
- Dyslexie et l'utilisation de l'outil Adolexie
- Fonctions exécutives
- Troubles du langage
- Dysorthographe

## CAMPUS AGORA

Le Campus Agora est un projet qui s'inscrit en innovation sociale pour soutenir l'insertion socioprofessionnelle des jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes

Le Campus Agora bénéficie à nouveau cette année du soutien du ministère de l'Éducation, dans le cadre de son Programme de soutien à des partenaires en Éducation. Cet apport déterminant souligne la reconnaissance des besoins particuliers de nos jeunes et l'importance de fournir des services innovants et adaptés spécifiquement à leurs besoins complexes.

2023 a été une année charnière pour le développement du projet Campus Agora, marquée par des avancées significatives dans la structuration de nos approches d'intervention et pédagogiques à travers des collaborations avec différents chercheurs. Ces avancées, qui seront prototypées dans une phase d'expérimentation et mises en œuvre dans le cadre de la formation générale prévue, ont bénéficié d'une maturation continue tout au long de l'année.

La collaboration avec PME Montréal a joué un rôle important dans le processus de rapprochement avec les instances politiques locales et a apporté une expertise indispensable pour naviguer les procédures administratives et réglementaires de la Ville de Montréal. Cette association stratégique a également renforcé les liens avec les services d'urbanisme et d'habitation de la Ville de Montréal, essentiels à la réalisation du campus, et a facilité les éventuelles démarches nécessaires à la conformité réglementaire et à la mobilisation des programmes municipaux.

Un nouveau partenariat avec la députée Karine Boivin-Roy a également constitué une avancée majeure. Sa participation active et son accompagnement direct lors des rencontres avec les instances politiques ont accéléré l'accès aux décideurs et renforcé les liens avec les ministères concernés.

La collaboration avec la firme Alinéa, dans le cadre du développement du projet Campus Agora, a joué un rôle essentiel en amplifiant l'impact du projet auprès des institutions gouvernementales. Alinéa a facilité des rencontres de sensibilisation et d'intéressement avec divers ministères, tels que celui de l'Habitation, de la Solidarité sociale, et le Bureau du Premier Ministre. Ces interactions ont permis de mettre en avant les bénéfices du Campus Agora et d'engager des discussions stratégiques en vue du financement interministériel des innovations sociales proposées par le projet.

Aussi, une nouvelle entente en matière de gestion du développement des infrastructures a été conclue avec le groupe Bâtir son Quartier (BSQ), un groupe de ressources techniques de grande renommée. Cette entente a permis un accompagnement professionnel soutenu lors des différentes étapes de la phase de faisabilité du projet.

En conclusion, le Campus Agora avance à grands pas, enrichi par la contribution et l'engagement des acteurs de la communauté qui ajoutent leur expertise et leur engagement au service de la transition à la vie adulte des ex-placés de la DPJ.



Une collaboration inédite est également à souligner en cette année 2023. En effet, Talsom, une firme spécialisée en transformation numérique des entreprises et en développement organisationnel a sélectionné DÉCLIC et notre Campus Agora pour bénéficier de leur 6ième édition du Design Thinking Jam.

Plus de 160 personnes ont été réunies le temps d'une journée créative tenue au Cœur des Sciences de l'UQAM, en parallèle d'un hub organisé à Paris, afin de réfléchir à la mise en œuvre des différents milieux de vie qu'offrira le Campus Agora à ses étudiants. Parmi l'ensemble des participants issus de différents milieux, l'événement du DT JAM a notamment réuni plusieurs de nos partenaires, des jeunes adultes bénéficiaires de nos services, ainsi que les membres du personnel et du C.A de Déclic.

De cette journée inoubliable, nous retenons...

- **22** tables de travail
- **116** idées générées sur des post-it et autre matériel créatif
- **1** oeuvre éphémère : Le Champ des Possibles
- **3** scénarios, axés sur le milieu de vie et le développement vocationnel des futurs étudiants du Campus.

Parmi les centaines d'idées générées le temps d'un après-midi, **16** prototypes ont ensuite été retenus par les membres de notre équipe pour passer à la phase test. Les résultats de ces tests seront connus au cours de la prochaine année.

**À suivre!**





### Pédagogie adaptée

Le projet-pilote en mathématiques, lancé en 2023, marque le début d'une initiative visant à développer une approche pédagogique adaptée pour les jeunes adultes confrontés à des traumatismes complexes, y compris ceux liés aux mathématiques.

Dans cette phase initiale, nous avons procédé à une synthèse des connaissances existantes en éducation et en psychologie, suivie d'un reséquençage des savoirs afin de les rendre accessibles à notre public cible.

Nous avons également exploré diverses ressources pédagogiques et élaboré des outils de dépistage pour évaluer les besoins spécifiques des apprenants. Nos collaborations avec des experts en pédagogie nous ont permis de bénéficier de leur expertise et de commencer à établir des partenariats pour notre projet.

Nous avons ainsi créé plusieurs outils pratiques, tels qu'un outil de dépistage sur les notions mathématiques essentielles, des mises en situation et des fiches pédagogiques. En parallèle, nous avons consacré du temps à la lecture et au développement de nouvelles stratégies pédagogiques.

Un journal de bord a été tenu pour documenter nos avancées et réflexions tout au long de l'année. Bien que nous ayons produit une deuxième ébauche de notre approche pédagogique, nous sommes conscients que ce travail ne fait que commencer et qu'il reste beaucoup à accomplir.

En résumé, cette année a marqué le démarrage du prototypage d'une approche pédagogique adaptée aux jeunes adultes souffrant de traumatismes complexes, y compris ceux liés aux mathématiques. Ce processus est continu, et nos collaborations avec des experts en pédagogie continueront à enrichir notre approche au fil du temps.

### Développement organisationnel

Le projet "Résilience organisationnelle et prévention de l'usure de compassion", lancé par Déclic en réponse à l'appel à projets du Fonds de relance des services communautaires du gouvernement du Canada, témoigne de notre engagement constant envers notre population et notre équipe, malgré les défis sans précédent posés par la pandémie de COVID-19.

Déployé de juin 2023 à juin 2024, ce projet vise à renforcer la capacité interne de Déclic en adressant de manière proactive l'impact émotionnel et psychologique sur nos intervenants, qui travaillent souvent intensivement avec une population de jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes. Cette charge est accrue par la situation pandémique de la COVID-19 et les défis personnels qui en découlent.

En 2023, notre collaboration étroite avec la firme de recherche EFE a permis d'élaborer et de mettre en œuvre un plan stratégique en cinq étapes, soigneusement conçu pour établir de nouvelles balises et pratiques cliniques d'intervention, ainsi que des ressources et processus de soutien affectif adaptés à la réalité vécue par nos intervenants.

Les premières étapes ont consisté en une recension approfondie des écrits sur l'usure de compassion, suivie d'un diagnostic approfondi des pratiques d'intervention et de gestion des ressources humaines au sein de notre organisation. Ces efforts aboutiront à la création d'un répertoire des meilleures pratiques et ressources d'intervention, ainsi qu'à un rapport détaillé sur l'état émotionnel de notre équipe et les besoins en soutien.

Nous avons initié et continuerons à développer le matériel de travail et à organiser des activités de co-développement avec nos employés, favorisant ainsi l'ajustement des pratiques cliniques et de soutien affectif, ainsi que la mise en œuvre efficace des nouvelles balises et pratiques d'intervention.

Malgré une équipe exceptionnellement engagée, où les problèmes de rétention du personnel et d'absentéisme sont pratiquement inexistants en raison du fort sentiment de mission de chaque membre, nous reconnaissons que cette posture peut toutefois augmenter la fatigue de compassion. C'est pourquoi ce projet revêt une importance cruciale pour maintenir le bien-être de notre équipe et assurer la qualité continue de nos services.

Depuis plusieurs décennies, Déclic s'efforce d'enrichir la connaissance et la compréhension des pouvoirs publics et de la société civile concernant les besoins des jeunes adultes souffrant de traumatismes complexes ainsi que les enjeux auxquels ils font face dans leur transition à la vie adulte. Pour atteindre cet objectif, le groupe de recherche et de consultation Éducation Formation et Emploi (EFE) a produit deux rapports d'évaluation en 2023. Le premier rapport évalue spécifiquement le programme Phoenix, tandis que le second rapport évalue de manière plus exhaustive l'impact de l'ensemble des programmes et services de Déclic sur les jeunes ayant bénéficié de nos services entre 2020 et 2023.

Il est primordial, pour notre population cible, que les organismes qui financent les ressources sur le terrain dépassent la simple logique de quantité de jeunes pris en charge (orientée vers des objectifs de production) afin de fournir à tous les jeunes adultes en grande difficulté des services adaptés à leur réalité. S'appuyant sur notre expérience pratique ainsi que sur les constats établis par la recherche scientifique, nous avons élaboré des approches sensibles aux traumatismes complexes. Ces approches, mises en œuvre au cours des trois dernières décennies, ont permis à de nombreux jeunes adultes de renouer avec leur développement personnel, de s'épanouir et de reconnaître leur propre valeur.

Il est impératif que les systèmes s'ouvrent à l'innovation pour répondre de manière adéquate aux besoins de cette population spécifique. C'est pourquoi nous avons mandaté le groupe de recherche EFE pour réaliser ces rapports d'évaluation, dans le but de soutenir cette démarche et d'encourager une prise de décision informée et orientée vers l'amélioration des services pour les jeunes adultes en situation de vulnérabilité.

2023 souligne également la complétion et la diffusion du rapport d'impact 2020-2023, présentant une analyse détaillée de l'impact de l'action de DÉCLIC sur la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2023. L'objectif étant de mettre en évidence les projets accomplis ou en cours de développement (Phoenix, Parcours et le Campus Agora), tout en analysant l'action de DÉCLIC sur une perspective plus holistique.

### **Du 1er avril 2020 au 31 mars 2023 :**

- 261 jeunes en activité ;
- 3 784 heures d'intervention directe ;
- 10 programmes adaptés ;
- 150 évaluations et orientations ;
- 170 accompagnements périscolaires ;
- 472 parcours de service.

### **Concernant le portrait des jeunes adultes lors de leur inscription à nos services :**

- 59% présentent au moins un trouble / une difficulté sévère les handicapant sur le plan scolaire et 28% en présentent plusieurs ;
- 44% sont considérés comme NEEF ;
- 33% n'ont aucun revenu.

### **Suite à leur passage chez Déclic, les données révèlent :**

- 93% sont en activité sur le plan scolaire ou professionnel ;
- 21% ont obtenu un diplôme et 58% ont persévéré sur le plan scolaire ;
- 56% ont un emploi et 16% sont en démarche de recherche d'emploi.

Pour en savoir plus sur la méthodologie de recherche détaillée (qualitative et quantitative) ainsi que les résultats, vous pouvez avoir accès au rapport complet sur demande.

Durant la dernière année, Déclic a publié un rapport d'évaluation permettant de mettre de l'avant les impacts du programme de groupe Phoenix. Celui-ci a présenté plus précisément une vue globale du projet qui s'est déroulé du 8 août 2022 au 4 août 2023 et a évalué les effets des interventions mises en place dans le cadre du projet sur le parcours des participants, avec pour objectif de mieux comprendre les répercussions des pratiques d'intervention sur ceux-ci et de pouvoir ajuster selon les recommandations établies.

### **À la suite de leur passage à Phoenix :**

- 89% sont actifs sur le plan scolaire ou professionnel à la suite de leur passage à Phoenix ;
- 63% sont actifs sur le plan professionnel ;
- 26% sont inscrits dans un établissement scolaire.

### **Voici un aperçu du profil des participants sélectionnés:**

- 74% des participants ne sont ni en emploi, ni en formation (NEEF) ;
- 42% sont des femmes et 58% sont des hommes ;
- 16% ne sont pas nés au Canada ;
- 74% des participants présentent au moins un trouble ou une difficulté qui les handicape fortement sur le plan scolaire ;
- 35% présentent plus d'un trouble limitant leurs apprentissages.



**Conseil d'administration 2023**

**Membres**

Mme Lesley Hill  
**Présidente**

M. Olivier Aldama  
**Vice-Président et trésorier**

Mme Manon Brisebois  
**Secrétaire**

M. Richard Aubertin

M. Benoit Bernier

Mme Hélène David

M. Marc Fortin

Mme Eugénie Lefebvre

Mme Marie-Louise Blais

Mme Amina Khilaji

**Nous remercions  
respectueusement les  
membres sortants de 2023,  
qui ont contribué avec  
générosité et engagement  
à la mise en œuvre de  
notre mission :**

**Daniel Beauchesne**  
(Président sortant)

**Stéphane Le Gal**  
(Vice-Président sortant)

**Jean-Marie Doizy**  
(Membre sortant)

**France Mercier**  
(Membre sortante)

**En 2023, les membres du conseil d'administration se sont réunis pour :**

4 réunions régulières  
1 réunion extraordinaire  
1 Assemblée générale annuelle

De plus, au cours de l'année 2023, deux comités ont été formés au sein du Conseil d'Administration : le **comité Gouvernance et Développement**, ainsi que le **comité Finances et Ressources Humaines**. Ces comités ont été mis en place dans le but de fournir une base solide pour les décisions du Conseil d'Administration en examinant en profondeur les questions relatives à la gouvernance, au développement stratégique, aux finances et aux ressources humaines. Chacun de ces comités s'est réuni à trois reprises, précédant chacune des réunions du Conseil d'Administration.

## ANCRAGE DANS LA COMMUNAUTÉ

Parce qu'il est important que DÉCLIC rayonne dans la communauté...

Au cours de l'année 2023, DÉCLIC a poursuivi sa mission d'élargir son réseau et de promouvoir ses services en participant activement à des tables de concertation organisées dans divers quartiers.

Ces participations nous ont permis de nous mobiliser, d'établir des liens solides avec d'autres organisations, tout en découvrant leurs programmes, ainsi que leurs actions accomplies, dans le but de pouvoir orienter nos jeunes adultes vers les ressources dont ils ont besoin.

---

### Regroupement des Partenaires pour le bien-être des jeunes placés et ex-placés de la DPJ

- 3 rencontres

### Table de concertation de Rosemont

- 7 rencontres

### Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

- 4 rencontres

### Comité Éducation Hochelaga-Maisonneuve

- 7 rencontres

### Membre du ROCLD

- Participation à l'Interrégionale de Rivière-du-Loup

### Membre associé de l'AMASQ

## ÉQUIPE

Déclic doit le raccrochage et la réussite scolaire, l'insertion socioprofessionnelle et la stabilisation psychosociale des jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes, au dévouement de son équipe. Créative et travaillante sans se prendre trop au sérieux, voici les humains qui la compose.

**Benoit Bernier**

Directeur développement

**Rima Boustany**

Intervenante psychosociale - Projet Parcours

**Isabelle Breault**

Intervenante en psychoéducation - Salon DÉCLIC

**Carol-Anne Brien**

Intervenante psychosociale - Projet Phoenix

**David Cerveaux**

Éducateur spécialisé - Projet Parcours

**Geneviève DesRochers**

Adjointe administrative

**Agathe Dessureault**

Coordonnatrice logistique

**Malec Fadlallah**

Orthopédagogue

**Charlotte Grenier**

Orthopédagogue

**Marcella Kémeid**

Intervenante à l'accueil

**Joanie Lalonde**

Orthopédagogue

**Maxime Larcher**

Intervenant psychosocial - Projet Phoenix

**Sonia Lombart**

Directrice générale

**Nancy Paradis**

Directrice adjointe

**Alexe Piché**

Intervenante en psychoéducation

**Marie-Hélène Rivard**

Coordonnatrice clinique

**Marc-André Roy**

Intervenant psychosocial

**Aliénor Trouabal**

Intervenante psychosociale

**Annie Zielinski**

Orthopédagogue

## **PARTENAIRES FINANCEMENT - DÉVELOPPEMENT**

Déclic tient à remercier chaleureusement l'ensemble de ses partenaires qui ont permis de poursuivre notre mission et la tenue de nos activités en soutenant son développement et en finançant ses activités.

- Conseil de l'Innovation
- Fondation des jeunes de la DPJ
- Fondation du Grand Montréal
- Fonds de relance des services communautaires
- Karine Boivin-Roy et son équipe
- Maison de l'Innovation sociale
- Ministère de l'éducation
- Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
- PME Montréal
- Nous tenons également à remercier toutes les personnes qui ont soutenu notre mission en 2023.

## **DANS LES MÉDIAS**

<https://www.lapresse.ca/actualites/2023-04-09/les-heros-de-l-ombre/l-usine-a-miracles.php>

**PARTENAIRES  
ACTIVITÉS**

Déclic tient à remercier chaleureusement l'ensemble de ses partenaires qui ont permis de poursuivre notre mission et la tenue de nos activités par la transmission de leur expertise.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Aire ouverte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biodôme</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Centre des Sciences de Montréal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centre Gédéon Ouimet (Programme Bien dans mes baskets)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Centre Hochelaga Maisonneuve</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centre jeunesse de Montréal, PQJ</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Centre Marie-Médiatrice</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CFP Lachine</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• CJE Hochelaga Maisonneuve</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cybercap</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la rue</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diner Saint Louis</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• École d'horticulture du Jardin Botanique de MTL</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• École des Métiers de la construction</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• École des Métiers du Faubourg</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• École Félix-Antoine</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• École Vanguard</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fab Lab</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fondation Lise Watier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Groupe conseil St-Denis</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Groupe PAIR</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• École Hors Murs</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jardin Botanique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Maisonnée</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Les ateliers d'Antoine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ma place au soleil</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Maison Tangente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mission Bon Accueil</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Perspective Jeunesse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Petites mains</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pitrem</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Renaitre de la rue</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Théâtre Denise-Pelletier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ZeroLatency</li></ul>





# DÈCLIC

6250 rue des Écores, Montréal, H2G 2J5

4914 Rue Hochelaga, Montréal, H1V 1E7

514-277-5559

[Info@declic.ca](mailto:Info@declic.ca)

[www.declic.ca](http://www.declic.ca)

# Rapport d'impact 2020-2023

JUIN 2023



DÉCLIC

PRÉPARÉ PAR



Éducation  
Formation  
Emploi

**Le Groupe EFE** est une entreprise spécialisée dans la recherche et la consultation dans les domaines de l'éducation, de la formation et de l'emploi. Sa mission est de contribuer à la transformation sociale en favorisant l'autonomisation des individus et des communautés grâce à des services adaptés aux réalités du terrain. EFE accorde une grande importance à l'équité, à la diversité et à l'inclusion (ÉDI) et s'intéresse aux enjeux sociaux par l'entremise de ses activités de recherche et de consultation. Ses clients comprennent des organismes communautaires, des fédérations d'associations, des organisations nationales et internationales, des groupes de recherche, des établissements scolaires à tous les ordres et des institutions gouvernementales.

**Marianne St-Onge, Ph.D.**  
Co-fondatrice



Marianne est spécialiste senior en évaluation. Elle a travaillé pour des organisations de coopération internationale et nationale ainsi qu'auprès d'institutions gouvernementales en enseignement postsecondaire. Elle a œuvré à titre d'experte en évaluation de programmes dans des établissements universitaires et collégiaux du Québec, en plus de mener différents projets d'évaluation pour des organisations internationales. Marianne dispense également des formations en évaluation de programmes auprès d'universités à l'international. Pour mener à bien ces projets d'évaluation de programmes, elle a développé une approche autant rigoureuse qu'empathique, en adoptant une posture qui allie l'écoute, la compréhension des enjeux globaux et contextuels, la nuance, et la capacité d'adaptation

**Marjorie Vidal, Ph.D.**  
Co-fondatrice



Marjorie est chercheuse postdoctorale au département d'éducation et formation spécialisées de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Elle a dirigé et coordonné plusieurs projets de recherche en lien avec les questions de diversité, de justice sociale et d'inclusion et a réalisé plusieurs évaluations de projets qui portaient sur les populations issues de la diversité (ethnoculturelle, situation de handicap, genre, grande précarité, etc.) auprès d'institutions scolaires et d'organismes communautaires. Sur le plan méthodologique, Marjorie s'est spécialisée sur les méthodologies de type mixte (étude de cas). Elle a par ailleurs rédigé plusieurs rapports et articles en lien avec l'inclusion sociale et scolaire et a organisé plusieurs conférences, formations et ateliers sur le sujet, alliant enseignement théorique, ateliers, et pédagogie participative. Elle a développé une expertise particulière en enseignement à distance. Très engagée sur le plan communautaire et associatif, elle privilégie les approches qui favorisent l'implication des participantes et des participants.

[www.efe-consultance.ca](http://www.efe-consultance.ca)

## Liste des acronymes

AEC: Attestation d'études collégiales

AEP : Attestation d'études professionnelles

CÉA : Centre d'éducation des adultes

DEC : Diplôme d'études collégiales

DEP : Diplôme d'études professionnelles

DES : Diplôme d'études secondaires

DU : Diplôme universitaire

FGA : Formation générale des adultes

HDAA (ou ÉHDAA) : Élève handicapé ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage

FPT : Formation préparatoire au travail

FMS: formation à un métier semi-spécialisé

NEEF : Ni en emploi, ni aux études, ni en formation

TDG : Test de développement général

TENS: Test d'équivalence de niveau secondaire


# SOMMAIRE

<b>01</b>	Avant-propos	p. 5
<b>02</b>	Méthodologie	p. 6
<b>03</b>	Le public de Déclic : des jeunes adultes vulnérables	p. 8
	• Le profil des participants lors de leur inscription	p. 8
	◦ Des jeunes adultes vulnérables sur le plan psychosocial	p. 9
	◦ Des jeunes adultes vulnérables sur le plan scolaire	p. 11
	◦ Des jeunes adultes vulnérables sur le plan de l'emploi	p. 12
	• Les écrits sur le public	p. 13
<b>04</b>	L'approche de Déclic	p. 15
	• Une approche qui vise la réussite éducative	p. 15
	◦ Le modèle d'intervention de Déclic	p. 16
	◦ L'action de Déclic, en chiffres	p. 17
	• Les interventions de Déclic	p. 18
	◦ Les interventions sur le plan scolaire	p. 18
	◦ Les interventions sur le plan des habitudes de vie	p. 18
	◦ Les interventions sur le plan psychosocial	p. 19
<b>05</b>	Les impacts de Déclic	p. 21
	• Les données quantitatives	p. 22
	◦ Les effets sur la scolarité	p. 23
	◦ Les effets sur l'emploi	p. 24
	• Les données qualitatives	p. 25
	◦ Les effets sur le bien-être psychosocial	p. 25
	◦ Les effets sur les saines habitudes de vie	p. 26
	◦ Les effets sur l'engagement scolaire	p. 26
<b>06</b>	Conclusion sur les impacts de Déclic	p. 27
<b>07</b>	Annexes	p. 30
	• Annexe 1 : Approche méthodologique	p. 30
	• Annexe 2 : Échantillon et représentativité	p. 33
	• Annexe 3 : Limites méthodologiques	p. 34
	• Annexe 4 : Liste des difficultés rencontrées	p. 35



# 01 Avant-propos

---



Ce rapport scientifique vise à fournir une analyse détaillée de l'impact de l'action de Déclic sur la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2023. Une série de rapport d'évaluation a été entreprise au cours de cette période afin d'évaluer les différents projets (Parcours, Agora, Phoenix) dans le domaine de l'action de Déclic. Toutefois, cette approche d'évaluation par projet entreprise dans les rapports précédents ne permettait pas de capturer et de témoigner pleinement de la complexité et les interactions inhérentes à l'action globale de Déclic. En conséquence, le présent rapport sort de la logique par projet afin de présenter une vision plus complète de l'action de l'organisme. L'objectif de ce rapport est donc de mettre en évidence la complémentarité des projets proposés par Déclic et d'offrir une perspective plus holistique de l'action de Déclic. Le fait d'adopter une approche sur une période de trois ans permet en effet d'observer les synergies entre les différentes initiatives et évaluer leur impact collectif.

## 02 MÉTHODOLOGIE



### UNE APPROCHE COLLABORATIVE DE RECHERCHE

Déclic a engagé un groupe de recherche et de consultance pour assurer le suivi continu et l'ajustement de ses interventions. Ce groupe accompagne les intervenants et les administrateurs de Déclic dans l'amélioration de leurs pratiques internes. Intégré aux activités de l'organisme, le groupe Éducation, Formation et Emploi (EFE) offre un espace de réflexion sur les parcours des jeunes adultes fréquentant Déclic, ainsi que sur les pratiques d'intervention, de pédagogie et de gestion adaptées. Cette approche collaborative permet de s'adapter à la réalité changeante du milieu, notamment pendant la période de la pandémie où l'adaptation rapide aux modalités d'intervention à distance était nécessaire. De plus, cette collaboration permet de co-construire des outils innovants répondant aux besoins émergents et de développer une infrastructure d'évaluation continue pour mesurer les résultats des projets de manière constante.

### UNE MÉTHODOLOGIE MIXTE

La collecte s'est déroulée en continu entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2023 \*

**157**

participants  
rejoints pour  
le sondage



#### Données qualitatives

- Analyse des documents officiels
- Données sur les plans d'action
- Observation d'événements significatifs
- Notes de suivi d'intervention



#### Données quantitatives

- Sondage en ligne pour le questionnaire de suivi 2022/2023 (n=157)
- Données répertoriées sur la base de données LGEstat : données sociodémographiques, données par service, données par intervention et données par objectif

\* Pour plus d'information sur la méthodologie, voir annexe 1 page 30.





# 03 LE PUBLIC DE DÉCLIC

## 660

## JEUNES ADULTES VULNÉRABLES

ont bénéficié des services de Décllic  
sur la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2023

### LE PROFIL DES PARTICIPANTS LORS DE LEUR INSCRIPTION \*



41% sont des femmes  
56% sont des hommes  
3% s'identifient à un autre genre



42% s'identifient comme appartenant à une minorité visible



22% ne sont pas nés au Canada



15% ont une langue maternelle autre que le français



40% vivent chez leurs parents  
6% vivent en foyer de groupe ou maison d'hébergement

### L'ÂGE DES PARTICIPANTS À LEUR INSCRIPTION



La moyenne d'âge des participants est de **21 ans** mais elle varie en fonction des programmes proposés selon les besoins des jeunes adultes

- Parcours : **20 ans**
- Agora : **23 ans**
- Phoenix : **20 ans**

\* Pour plus d'information sur l'échantillon, voir annexe 2 page 33.



# DES JEUNES ADULTES VULNÉRABLES

## SUR LE PLAN PSYCHOSOCIAL (1)

### Des jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes

Les jeunes adultes accueillis à Déclic font face à de nombreux problèmes liés à des traumatismes complexes, qui nécessitent un accompagnement prolongé. Les intervenants soulignent en effet que plusieurs jeunes adultes ont vécu différents types de traumatismes, ce qui a eu des répercussions significatives sur leur développement. Comprendre ces problèmes et leurs origines est nécessaire pour mettre en place des interventions adaptées. Un soutien continu et une approche globale sont essentiels pour accompagner ces jeunes adultes. Cela implique parallèlement de répondre à des besoins diversifiés. Les jeunes adultes de Déclic, porteurs de traumatismes complexes, rencontrent des difficultés dans trois grandes catégories, à savoir le psychosocial, l'éducatif et le socioprofessionnel.

- **Sur le plan psychosocial**, les jeunes adultes ayant vécu des traumatismes complexes présentent des difficultés sur le plan psychosocial. Les séquelles peuvent engendrer des troubles de l'attachement, des problèmes de régulation émotionnelle et des symptômes de stress. Ces problèmes affectent leur capacité à établir des relations saines, à gérer leurs émotions et à maintenir une bonne estime de soi.
- **Sur le plan scolaire**, les traumatismes complexes peuvent avoir un impact sur le parcours éducatif des jeunes adultes. Les conséquences sur les fonctions exécutives, telles que la mémoire, l'attention et la planification, peuvent entraver leur capacité à se concentrer, à apprendre et à s'organiser efficacement. Ces difficultés peuvent se traduire par un décrochage scolaire, une baisse de la motivation et des problèmes d'adaptation au sein du système éducatif.
- **Sur le plan socioprofessionnel**, les jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes peuvent rencontrer des obstacles à trouver et maintenir un emploi, à établir des relations de travail positives et à s'adapter aux demandes du monde professionnel. Ils peuvent également faire face à des difficultés liées à l'autonomie, à la prise de décision et à la gestion du stress dans un contexte de travail.



# DES JEUNES ADULTES VULNÉRABLES

## SUR LE PLAN PSYCHOSOCIAL (2)

Déclic accueille des jeunes adultes qui ont un fort besoin de soutien pédagogique et psychosocial dans le cadre de leur parcours scolaire.

**59%\***

des jeunes adultes  
présentent au moins  
un trouble ou une  
difficulté sévère qui  
les handicape  
fortement sur le plan  
scolaire (HDAA)

**28%\***

des jeunes  
adultes  
présentent  
plus d'un  
trouble ou  
d'une difficulté sévère qui  
freine leur apprentissage

\*Il importe de préciser qu'il est probable que ce taux soit plus élevé, puisqu'il s'agit d'une auto-déclaration faite lors de l'inscription au téléphone et non de données factuelles.

### FACTEURS DE RISQUES IDENTIFIÉS LORS DE L'INSCRIPTION À DÉCLIC :

Trouble ou difficulté d'adaptation

• 50%

Difficultés à s'ajuster à l'environnement et à faire face aux exigences

Trouble ou difficulté d'apprentissage

• 56,3%

Difficultés spécifiques à l'acquisition de compétences scolaires

Situation de handicap et problème de  
santé physique

• 4,5%

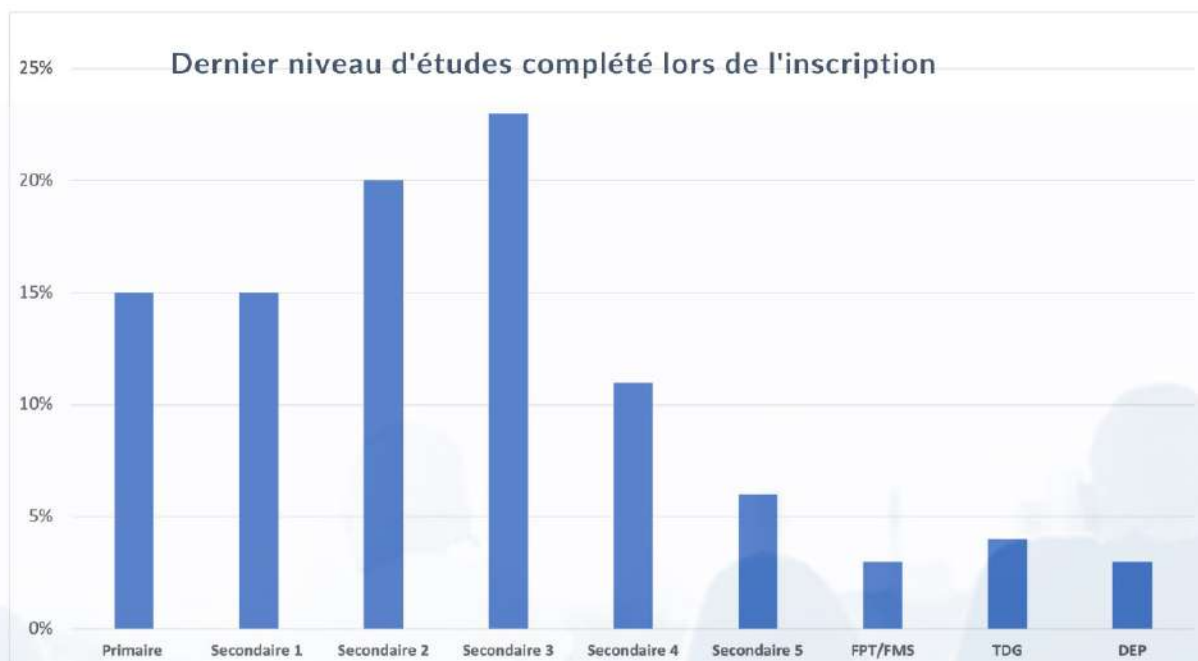
Limitations fonctionnelles liées à des conditions de santé ou des handicaps physiques

Pour plus d'information sur les facteurs de risques, voir liste des difficultés en annexe 4, page 35.

# DES JEUNES ADULTES VULNÉRABLES

## SUR LE PLAN SCOLAIRE

- Déclic accueille principalement des jeunes adultes admissibles à la Formation générale des adultes (FGA) et qui présentent un grand retard scolaire. Leur niveau scolaire peut-être considéré comme très faible. Ainsi, lors de leur inscription, **80% des jeunes adultes n'avaient pas atteint le deuxième cycle du secondaire** (secondaire 4 et 5).
- Ces jeunes adultes se retrouvent souvent marginalisés puisqu'ils et elles n'ont pas le niveau nécessaire pour accéder à une formation telle qu'un Diplôme d'études professionnelles (DEP). Cette situation les place dans une position difficile et limite leurs perspectives d'avenir.
- Ces chiffres reflètent des parcours scolaires difficiles et des besoins spécifiques en termes de soutien scolaire. L'objectif de Déclic est de permettre à ces jeunes de surmonter leurs difficultés et d'améliorer leurs perspectives futures en leur offrant des interventions adaptées à leurs besoins.



FPT : Formation préparatoire au travail; FMS: formation à un métier semi-spécialisé, TDG : Test de développement général

# DES JEUNES ADULTES VULNÉRABLES

## SUR LE PLAN SOCIOPROFESSIONNEL



Les **NEEF**, ou jeunes adultes Ni en Emploi ni aux Études ni en Formation, sont un groupe de jeunes âgés de 18 à 29 ans qui se trouvent dans une situation particulière. Ils ne sont ni employés, ni inscrits dans un établissement d'enseignement, ni engagés dans une formation professionnelle.

Ces jeunes adultes peuvent faire face à divers obstacles qui les empêchent de s'engager pleinement sur le marché du travail ou dans des parcours éducatifs. La plupart de ces jeunes peuvent être confrontés à des difficultés socio-économiques, des lacunes dans leur formation, des problèmes de santé, des obstacles liés à la mobilité géographique ou à l'accès à l'emploi.

L'organisme Déclic a pour but d'apporter un soutien et une assistance à ces jeunes adultes NEEF. Son objectif est de les aider à surmonter les obstacles qui entravent leur participation sociale et économique. Cela peut inclure des programmes et des services visant à faciliter leur transition vers des opportunités de formation et à améliorer leurs compétences socio-professionnelles,

En travaillant avec les jeunes adultes NEEF, Déclic cherche à favoriser leur intégration sociale, à renforcer leur autonomie et à stimuler leur développement personnel et professionnel et les rendre disponibles à l'apprentissage. L'organisme a pour objectif d'offrir un soutien adapté aux besoins spécifiques de ces jeunes adultes afin de les aider à retrouver un chemin vers l'éducation, la formation et ultimement l'insertion socioprofessionnelle.



# LES ÉCRITS SUR LE PUBLIC

L'action de Déclic se positionne en lien direct avec les constats émis par la littérature scientifique en lien avec ces besoins complexes. Déclic vise à soutenir les jeunes adultes en difficulté scolaire, tout en réduisant les conséquences économiques et sociales liées à leur sous-scolarisation. En s'appuyant sur des bases solides de recherche, Déclic propose des solutions concrètes pour remédier à ces problématiques, offrant ainsi aux jeunes adultes les outils nécessaires pour surmonter les obstacles liés à leur parcours éducatif.



## PETITE REVUE DE LA LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE

Les jeunes adultes (16-24 ans) qui ont décroché du système régulier sont souvent considérés comme des jeunes en difficultés d'adaptation et d'apprentissage par les institutions publiques (Marcotte et al., 2014; Voyer et al., 2014). Ils peuvent également être porteurs de traumatismes complexes, ce qui ajoute une dimension supplémentaire à leurs difficultés (Milot et al., 2021). C'est pour cela qu'ils et elles présentent un parcours scolaire non-linéaire, fait d'interruptions et de reprises de scolarité (Vidal et al., 2022). Leurs difficultés socioscolaires, d'apprentissage et d'adaptation psychosociale, combinées à des situations de handicap, de migration difficile ou de conditions socioéconomiques précaires (Charlebois, 2019; Lemire, 2011; Dumont et Rousseau, 2016; ACTA, 2009; Potvin et Leclercq, 2010), requièrent des services complémentaires, d'accompagnement et de soutien souvent insuffisamment disponibles dans les centres d'éducation des adultes (Charlebois, 2019; CDPDJ, 2018; Lethiecq, 2014; Potvin et Leclercq, 2010). Certains de ces jeunes vulnérables échouent à se réinsérer et se retrouvent dans la catégorie des NEEF (ni en emploi, ni aux études, ni en formation) (MEES, 2015; Couronné et Sarfati, 2018). Pour répondre à leurs besoins complexes, il est essentiel de leur offrir des services psychoéducatifs, psychologiques et psychopédagogiques (Leroux et al., 2020) selon une approche globale (Lessard et al., 2017). C'est ainsi que Déclic se positionne pour répondre à ces besoins complexes et combler les lacunes de soutien, comme nous allons l'explorer dans la suite de ce rapport.





# 04 L'APPROCHE DE DÉCLIC

Une approche qui vise

LA RÉUSSITE  
ÉDUCATIVE

Le Ministère de l'éducation du Québec (2023) estime que la réussite éducative va "au-delà de l'obtention du diplôme en recherchant l'atteinte du plein potentiel de la personne dans toutes ses dimensions, sans égard à sa provenance, à son milieu ou à ses caractéristiques". Dans le même ordre d'idées, la réussite éducative, telle qu'envisagée par Déclic, englobe l'atteinte des objectifs d'apprentissage, de développement personnel et d'intégration sociale des jeunes adultes en difficulté scolaire. Elle va ainsi au-delà de la simple acquisition de connaissances académiques et vise à promouvoir le plein épanouissement des individus dans tous les aspects de leur vie.

La réussite éducative peut être définie plus globalement comme l'atteinte des objectifs et des résultats positifs en matière d'apprentissage, de développement personnel et d'intégration sociale des jeunes adultes. Elle englobe donc également le développement de compétences, la confiance en soi, la motivation, la persévérance, l'autonomie et la capacité à s'adapter aux exigences de la vie adulte. Dans le cadre de son action, l'organisme met en place des interventions et des ressources spécifiques pour répondre aux besoins complexes des jeunes adultes vulnérables, en s'adaptant à leur réalité et en leur offrant un soutien global.

En adoptant une approche globale et systémique, Déclic vise à fournir un environnement propice à l'engagement scolaire, à développer les compétences personnelles et sociales, et à favoriser l'accès à l'éducation et à la réussite scolaire et professionnelle des jeunes adultes vulnérables. À cette fin, Déclic offre des services d'orthopédagogie, de psychopédagogie, d'aide et d'accompagnement spécialisés en santé mentale, ainsi que du soutien social dans des domaines tels que le logement, la sécurité alimentaire, les revenus et l'aide juridique (etc.). De cette manière, Déclic contribue au développement personnel, à l'intégration sociale et à la préparation de ces jeunes adultes pour une vie épanouissante et autonome.



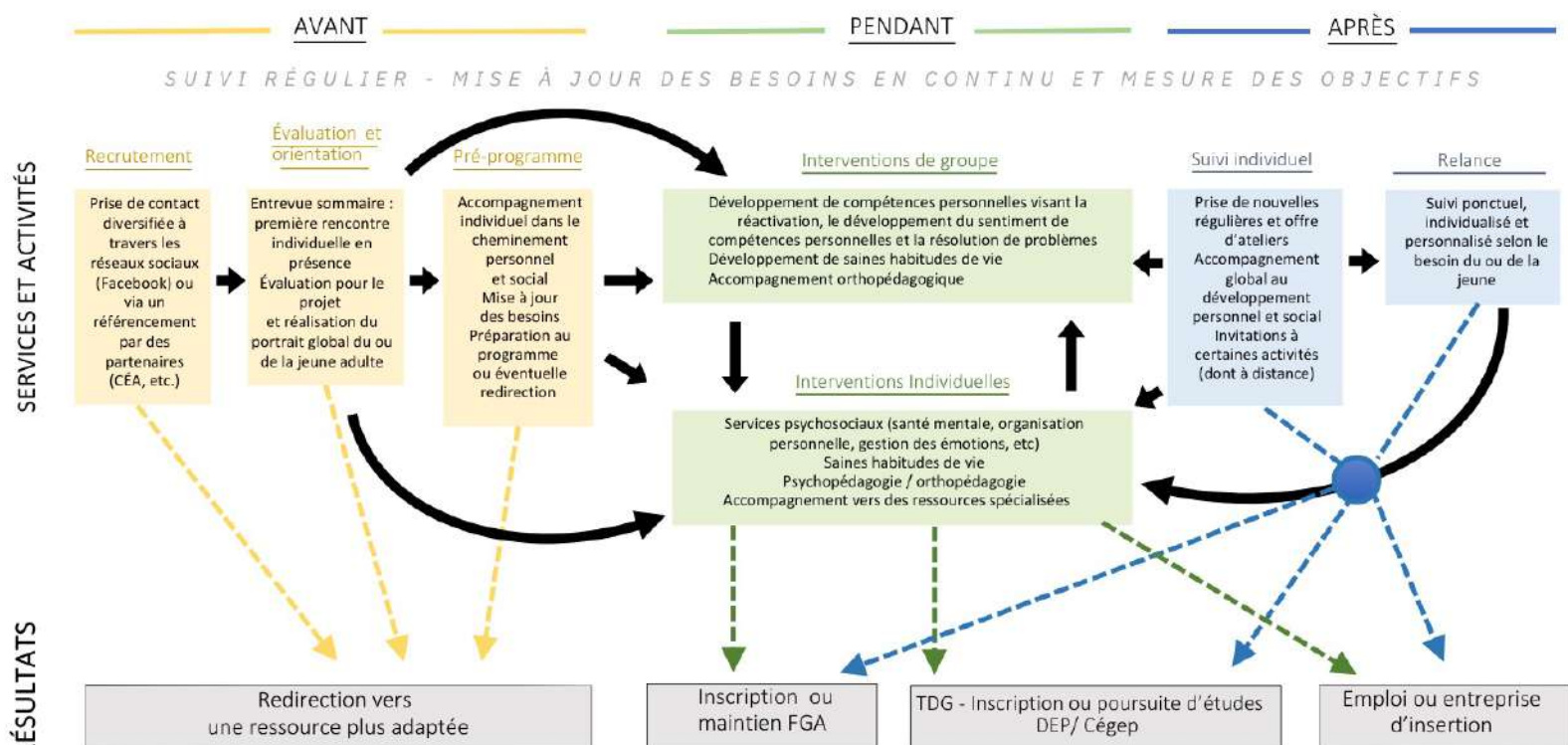
## Questions qui ont guidé la recherche

- Quelles sont les particularités de l'approche de Déclic ?
- Cette approche s'adapte-t-elle aux parcours des jeunes adultes vulnérables ?

# LE MODÈLE D'INTERVENTION DE DÉCLIC

Le modèle suivant a été réalisé sur la base de l'analyse des notes de suivi, c'est-à-dire les notes prises sur une base régulière par les intervenants de Déclic afin d'assurer le suivi des jeunes adultes. Il permet de visualiser l'ensemble des actions entreprises par Déclic afin de favoriser la réussite éducative et mieux comprendre les effets des actions combinées sur les jeunes adultes accompagnés.

## MODÈLE D'INTERVENTION DE DÉCLIC



Plusieurs constats peuvent être dégagés à partir de l'étude de ce modèle et qui permettent de renseigner l'approche d'intervention de Déclic. Cette approche peut-être qualifiée de plusieurs manières :

- **Une approche globale** ➡ qui ne vise pas seulement les objectifs scolaires mais la réalisation du plein potentiel des jeunes adultes
- **Une approche flexible** ➡ qui s'adapte aux parcours non linéaires avec des temporalités particulières des élèves
- **Une approche intersectorielle** ➡ qui s'appuie sur des nombreux partenariats pour intervenir auprès des jeunes adultes
- **Une approche de suivi** ➡ qui assure un suivi constant et ininterrompu du jeune adulte, en veillant à ne jamais le laisser sans accompagnement

Les flèches sur le modèle permettent de tisser un filet de sécurité autour des jeunes adultes pour faciliter leur(s) transition(s) et s'adapter à leur parcours non-linéaires (voir revue de la littérature p.13).



# L'ACTION DE DÉCLIC, EN CHIFFRES

Cette section présente les interventions mises en place par Déclic entre le 1er avril 2020 au 31 mars 2023. Lorsqu'ils et elles s'engagent dans un des programmes de Déclic, les jeunes adultes peuvent bénéficier de plusieurs interventions de nature différente en fonction de leurs besoins. Les interventions se font dans la très grande majorité en présence mais elles peuvent également se faire par visioconférence, comme cela a été le cas pendant la pandémie de COVID-19, ou encore par téléphone dans le cadre de circonstances particulières. De même, le suivi peut se faire par téléphone, courriel ou médias sociaux. La grande variété de ces modalités d'intervention permet à Déclic de rejoindre plus facilement les jeunes adultes vulnérables et de s'adapter à leurs conditions et leur réalité. Outre cette variabilité, les actions posées par Déclic sont nombreuses. Ainsi, entre 2020 et 2023, Déclic a enregistré une augmentation significative de 206% des heures d'intervention à destination des jeunes adultes vulnérables. La recherche permet de faire un estimé (une moyenne) des principales actions posées sur une année (voir chiffres ci-après).

En moyenne, par an, Déclic c'est :

261

jeunes adultes en activité

472

Parcours de services\*

150

évaluations et orientations

3784

heures d'intervention directe

10

programmes adaptés

3008

interventions directes

170

Accompagnements périscolaires

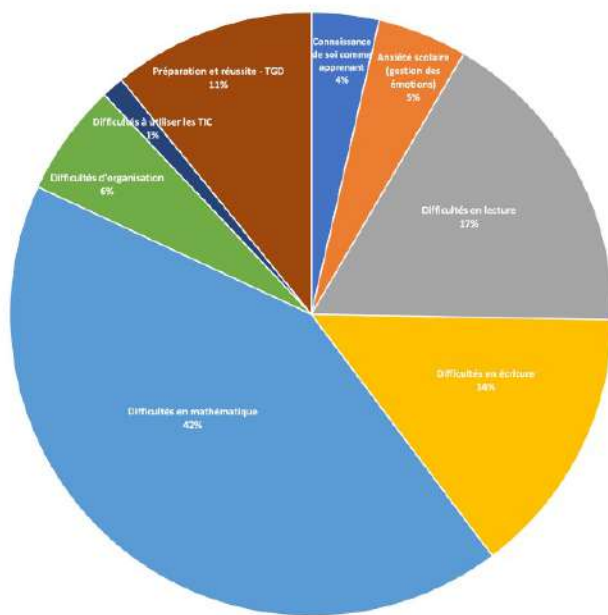
\*Il s'agit des services et/ou activités reçus par un ou une jeune adulte, sachant qu'une même personne peut recevoir plus d'un service.

# LES INTERVENTIONS DE DÉCLIC

Les modalités diversifiées permettent à Déclic de rejoindre les jeunes adultes vulnérables et de répondre à leurs besoins en s'adaptant à leur réalité. Ces interventions peuvent se décliner en trois grands objectifs : le scolaire, les saines habitudes de vie, le psychosocial.

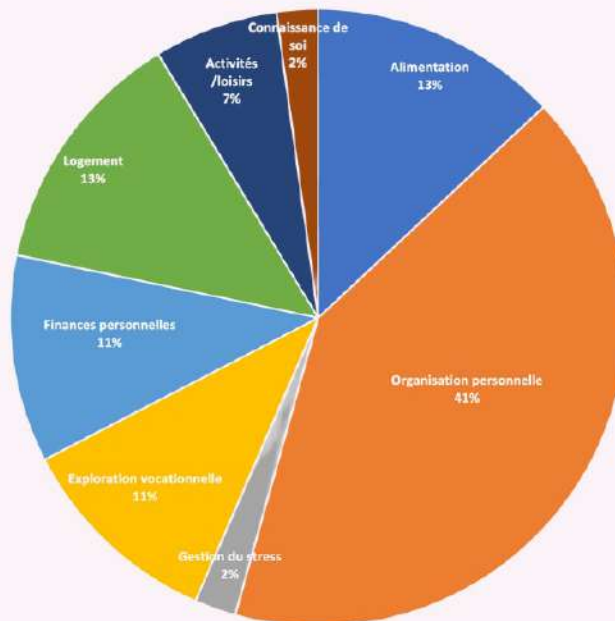
## LES OBJECTIFS SUR LE PLAN SCOLAIRE

Durant la période allant du 1er avril 2020 au 31 mars 2023, Déclic a mis en œuvre un éventail d'interventions qui visent à répondre aux besoins spécifiques des jeunes adultes sur le plan scolaire, et qui sont réfléchis sous la forme d'objectifs personnels. Les interventions couvrent donc un large éventail de domaines, tels que la connaissance de soi en tant qu'apprenant, la gestion de l'anxiété scolaire, les difficultés en lecture, écriture et mathématiques, ainsi que les défis liés à l'organisation et à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.



## LES OBJECTIFS SUR LE PLAN DES SAINES HABITUDES DE VIE

Au cours de la même période, Déclic s'est engagé à promouvoir des saines habitudes de vie chez les jeunes adultes vulnérables. À travers une gamme d'interventions ciblées, toujours selon les objectifs des jeunes adultes, Déclic a abordé différents domaines essentiels pour favoriser un équilibre de vie et un bien-être optimal. Les interventions mises en place ont touché des aspects clés tels que l'alimentation, l'organisation personnelle, la gestion du stress, l'exploration vocationnelle, les finances personnelles, le logement, les activités/loisirs et la connaissance de soi.





# LES INTERVENTIONS DE DÉCLIC

## LES OBJECTIFS SUR LE PLAN PSYCHOSOCIAL

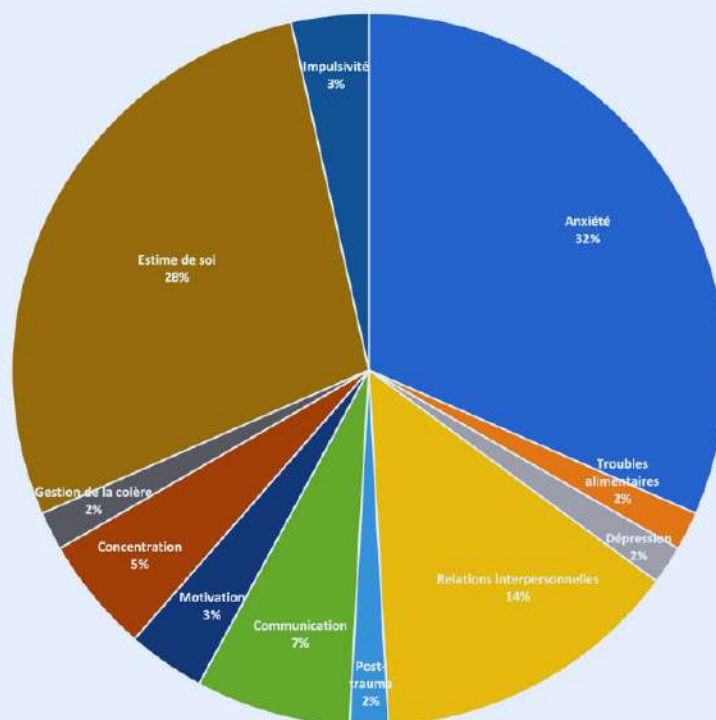
Déclic accorde une grande importance à la dimension psychosociale. Pendant la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2023, Déclic a mis en place des interventions thérapeutiques et du coaching individuel visant à promouvoir le bien-être en santé mentale des jeunes adultes. Ces interventions directes ont été conçues pour répondre aux besoins spécifiques exprimés par les jeunes adultes sous la forme d'objectifs et se sont concentrées sur plusieurs domaines clés qui touchent différents aspects de la vie émotionnelle et relationnelle des jeunes adultes.

Parmi les objectifs principaux, l'anxiété et l'estime de soi ont été identifiées comme des priorités pour favoriser l'épanouissement personnel et le bien-être psychosocial des jeunes adultes, avec la mise en place de techniques pour gérer le stress lié aux exigences scolaires et à la vie quotidienne.

Les intervenants de Déclic ont investi les objectifs liés à la gestion de la colère, l'impulsivité et aux relations interpersonnelles dans le but d'améliorer la communication et la résolution de conflits, permettant aux jeunes adultes de développer des relations saines avec les autres.

Les objectifs en lien avec la concentration, la motivation ont aussi été traités en fournissant au jeunes adultes des techniques et des outils pour rester focalisés sur leurs tâches et leurs objectifs.

D'autres problématiques, tels que la dépression, le trauma et les troubles alimentaires ont également été abordés individuellement pour favoriser l'épanouissement personnel et le bien-être psychosocial des jeunes adultes.







## 05 LES IMPACTS DE DÉCLIC



### LES IMPACTS DE DÉCLIC AU NIVEAU SCOLAIRE, AU NIVEAU DE L'EMPLOI ET AU NIVEAU PSYCHOSOCIAL

Comme rappelé précédemment, Déclic s'engage dans sa mission à accompagner les jeunes adultes vulnérables sur les plans psychosocial et scolaire, en les aidant à acquérir les compétences, les ressources et les stratégies d'adaptation nécessaires pour réussir leurs études et leurs projets de formation, afin de leur permettre de développer leur plein potentiel.

Dans cette optique, les questions de persévérance, de diplomation et d'emploi occupent une place centrale dans les résultats obtenus grâce à l'intervention de Déclic auprès de ses participants. C'est précisément sur ces aspects que cette dernière section se penche, afin de mettre en lumière les effets concrets que l'organisme Déclic a générés dans la vie de ces jeunes adultes vulnérables.

Les données quantitatives et qualitatives recueillies permettent de dégager les principaux impacts et les résultats significatifs qui se sont produits grâce à l'engagement et au soutien offerts par Déclic. Cette section met donc en évidence les transformations et les avancées observées dans les parcours éducatifs et professionnels des jeunes, ainsi que les changements notables au niveau de leur confiance en eux, de leur motivation et de leur capacité à s'adapter aux défis rencontrés.



### Questions qui ont guidé la recherche

- Quels sont les impacts tangibles de Déclic ?
- Quelle est la valeur ajoutée de Déclic au niveau des réussites individuelles et collectives ?

# LES DONNÉES QUANTITATIVES

Suite à leur passage à Déclic, les données révèlent que :



93%

**DES JEUNES ADULTES  
SONT EN ACTIVITÉ  
SUR LE PLAN SCOLAIRE  
OU SUR LE PLAN PROFESSIONNEL**

Déclic a un impact significatif sur les parcours des jeunes adultes vulnérables, avec un taux élevé de 93% des jeunes en activité après leur passage à Déclic. Cette réussite est attribuable à l'approche globale, flexible, intersectorielle de Déclic, ainsi qu'aux interventions adaptées qui permettent de répondre aux besoins spécifiques des jeunes adultes.

L'approche globale de Déclic couvre tous les aspects du parcours, offrant un soutien psychosocial, éducatif et socioprofessionnel personnalisé et assure une prise en charge complète et personnalisée pour chaque jeune adulte, favorisant ainsi leur développement global et leur réussite. La flexibilité de Déclic permet d'adapter les interventions en fonction des besoins individuels, afin que les jeunes adultes puissent recevoir un soutien sur mesure. Enfin, l'approche intersectorielle favorise la réussite globale des jeunes adultes grâce à des nombreux partenariats.

La temporalité du cheminement chez Déclic revêt une importance primordiale. Elle offre aux jeunes adultes la possibilité de bénéficier d'un soutien continu et approfondi. Cette durée prolongée du parcours, combinée à l'approche de suivi mise en place par Déclic, permet d'accompagner les jeunes adultes tout au long de leur développement, de surmonter les obstacles auxquels ils sont confrontés et de favoriser une réussite éducative globale. Cela permet aux jeunes adultes de réaliser leur plein potentiel et de se préparer de manière optimale pour l'avenir.



# LES DONNÉES QUANTITATIVES

## LES EFFETS SUR LA SCOLARITÉ

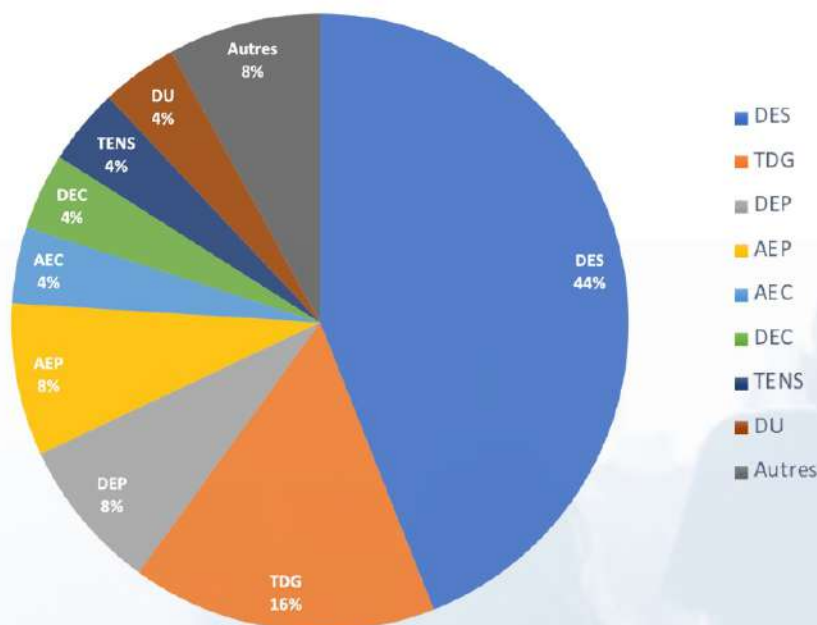
Les résultats de l'étude révèlent des impacts significatifs de Déclic sur la performance et la persévérance scolaires des participants. Trois ans après leur passage à Déclic, 58% des participants sont inscrits ou en cours d'inscription dans une formation et 21% des participants ont déjà réussi à obtenir un diplôme, principalement le Diplôme d'études secondaires (DES).

**58 %**

des participants persévèrent sur le plan scolaire : ils sont inscrits ou en cours d'inscription dans une formation

**21 %**

des participants ont obtenu un diplôme, principalement un diplôme d'études secondaires (DES)



Dans l'ordre : DES : Diplôme d'études secondaires; TDG : Test de développement général; DEP : Diplôme d'études professionnelles; AEP : Attestation d'études professionnelles; FPT : Formation préparatoire au travail; FMS : formation à un métier semi-spécialisé; AEC : Attestation d'études collégiales; DEC : Diplôme d'études collégiales; TENS : Test d'équivalence de niveau secondaire; DU : Diplôme universitaire.

# LES DONNÉES QUANTITATIVES

## LES EFFETS SUR L'EMPLOI

Les données révèlent que Déclic a un impact significatif sur l'emploi des participants. En effet, 56% d'entre eux sont en emploi, ce qui démontre l'efficacité des actions entreprises pour favoriser le maintien en emploi et l'insertion professionnelle des jeunes adultes vulnérables, et notamment ceux qui appartiennent à la catégorie NEEF.



**56 %**

des participants ont un emploi (58% à temps plein et 42% à temps partiel)



**20 %**

des participants parviennent à concilier vie professionnelle et vie scolaire



**16 %**

des participants sont en démarche de recherche d'emploi ou dans des activités de développement personnel et professionnel\*

\*Les activités de développement personnel et professionnel visent spécifiquement à renforcer les compétences et l'employabilité des jeunes adultes. Ce chiffre témoigne de l'intérêt manifesté par les participants à poursuivre une amélioration continue de leurs aptitudes, dans le but d'accroître leurs perspectives d'emploi et de se préparer efficacement à affronter les défis du marché du travail.

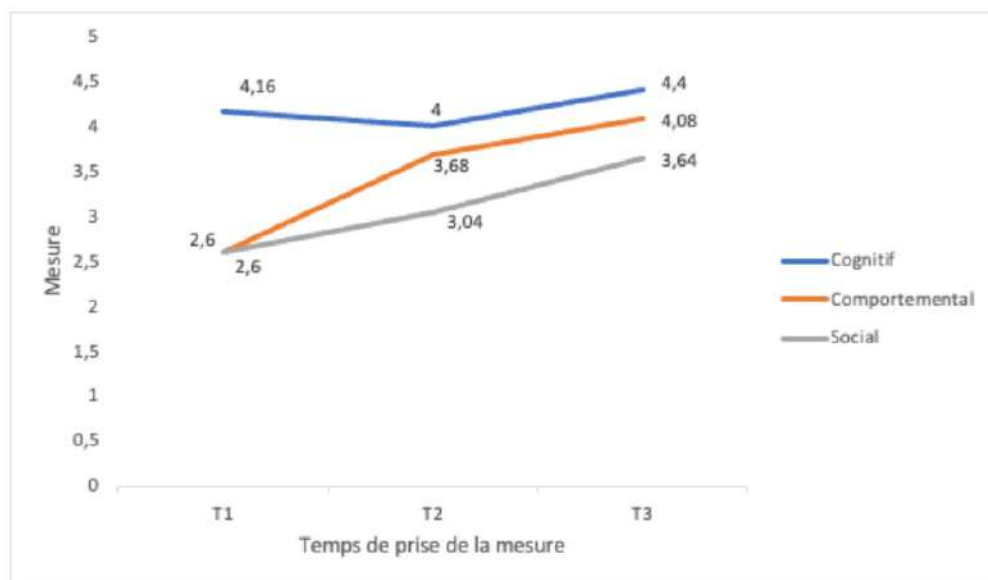


# LES DONNÉES QUALITATIVES

## LES EFFETS SUR LE BIEN-ÊTRE PSYCHOSOCIAL

Les résultats qualitatifs révèlent que les interventions éducatives de Déclic ont eu un effet positif sur les jeunes adultes. Au fil du temps, il y a une progression significative de leur engagement dans leur bien-être psychosocial. L'engagement a été mesuré à trois moments différents (T1, T2 et T3) et à travers trois dimensions à partir d'une mesure sur cinq points.

Évolution des aspects selon les temps de mesure pour le psychosocial



### Trois dimensions :

- l'investissement dans l'objectif (engagement cognitif)
- les actions concrètes déployées (engagement comportemental)
- l'autonomie face à l'objectif (engagement social)

- Lors de la première mesure (T1), les jeunes étaient plutôt engagés sur le plan de l'investissement cognitif (4,16) mais moins dans la mise en place d'actions concrètes pour atteindre leurs objectifs (2,6) et leur autonomie vis-à-vis de ceux-ci (2,6)
- Lors de la deuxième mesure (T2), on observe une amélioration. Les jeunes montrent un investissement cognitif relativement constant (4) et une claire augmentation de leur engagement comportemental, avec la mise en oeuvre d'actions plus concrètes pour atteindre leurs objectifs (3,68) et une autonomie plus marquée (3,04)
- Lors de la troisième mesure (T3), les résultats continuent de s'améliorer aussi bien au niveau de l'investissement dans leur bien-être (4,4), des actions concrètes mises en place pour atteindre leurs objectifs (4,08) et leur autonomie vis-à-vis de ceux-ci (3,64)

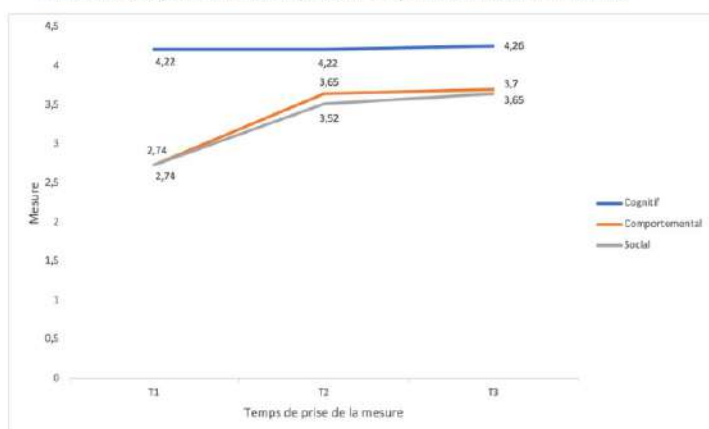
La progression observée dans les résultats des mesures successives (T1, T2 et T3) démontre bien une évolution positive significative chez les jeunes participants de Déclic.

# LES DONNÉES QUALITATIVES

Les effets positifs observés sur le bien-être psychosocial des jeunes adultes se retrouvent également dans les effets sur les saines habitudes de vie et l'engagement scolaire des jeunes adultes, alors que les résultats révèlent une progression similaire dans l'engagement des jeunes adultes

## LES EFFETS SUR LES SAINES HABITUDES DE VIE

Évolution des aspects selon les temps de mesure pour les saines habitudes de vie

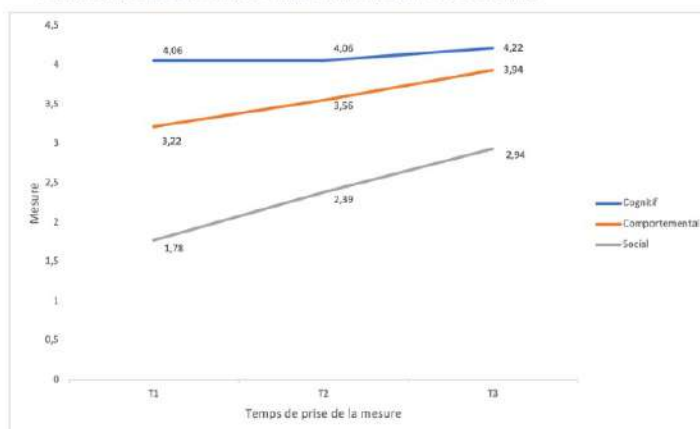


En ce qui concerne les saines habitudes de vie, on observe une amélioration progressive. Lors de la première mesure (T1), les jeunes avaient des scores moyens de 2,74 à la fois pour l'engagement comportemental et social. Au fil des mesures suivantes, une augmentation significative a été constatée, avec des scores moyens de 3,65 à T2 et de 3,7 à T3. Ces résultats indiquent que les interventions ont favorisé l'adoption de comportements plus sains et ont encouragé une meilleure autonomie dans le contexte des habitudes de vie.

## LES EFFETS SUR L'ENGAGEMENT SCOLAIRE

Concernant l'engagement scolaire, les chiffres révèlent également une tendance à la hausse considérable au fil du temps. Les jeunes ont affiché un niveau élevé d'engagement cognitif dès le départ (T1: 4,22), et cette implication est restée constante tout au long de l'étude (T2: 4,22 ; T3: 4,26). Cela suggère que les interventions ont maintenu leur motivation et leur investissement dans leur parcours éducatif.

Évolution des aspects selon les temps de mesure pour le volet scolaire





## 06 **CONCLUSION** SUR LES IMPACTS DE DÉCLIC (1)

Le présent rapport a fait état de l'impact des actions mises en œuvre par l'organisme Déclic sur la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2023. Il s'est inscrit dans une démarche visant à offrir une vision plus complète et holistique de l'action de Déclic en adoptant une approche plus globale et sur une période de trois ans. Cette approche a permis de mettre en évidence la complémentarité des différents programmes mis en œuvre par Déclic à destination du public desservi. Ainsi, plusieurs impacts positifs ont été soulevés tout au long du rapport :

### **Une population très vulnérable rejointe**

Les multiples services et programmes complémentaires mis en place par Déclic ont permis de répondre aux besoins d'une population vulnérabilisée sur plusieurs plans. Comme mentionné, les jeunes adultes accueillis à Déclic présentent un certain nombre de caractéristiques qui constituent des freins à leur scolarité et à leur insertion professionnelle. Ils et elles présentent plusieurs retards scolaires, beaucoup sont en situation de sous-scolarisation et en situation de précarité. Une grande partie de ces jeunes adultes cumulent des limitations (HDAA). Enfin, plusieurs d'entre eux et elles peuvent être catégorisés comme NEEF. Les actions de Déclic se sont révélées essentielles pour ces jeunes adultes vulnérables. Le trauma complexe est également une réalité pour plusieurs, ce qui rend d'autant plus cruciales les actions de Déclic pour accompagner et soutenir ces jeunes adultes vulnérables.

### **Une approche globale consolidée**

Pour rejoindre et soutenir ce public vulnérable, la démarche de Déclic a reposé sur des modalités multiples : des programmes avec des services variés, des interventions individuelles et de groupe, des plans d'action et de suivi. Autant d'éléments qui permettent de dessiner les contours d'une approche globale, flexible, intersectorielle et de suivi. Une approche qui s'incarne à travers des durées et des fréquences d'intervention qui peuvent varier selon les réalités des jeunes adultes et qui propose d'inscrire les interventions dans une temporalité plus longue. Elle se distingue des approches plus traditionnelles de l'enseignement telles que mises en place dans des établissements scolaires classiques.

### **Des objectifs scolaires atteints**

La persévérance scolaire est un des piliers de l'action de Déclic. Grâce à un soutien personnalisé, une grande proportion des participants est parvenu à rester inscrits ou à s'inscrire dans une formation qui leur correspond. De plus, un nombre significatif d'entre eux a obtenu un diplôme, ce qui témoigne de l'efficacité de l'accompagnement offert par Déclic pour les aider à atteindre leurs objectifs scolaires.

## 06 **CONCLUSION** SUR LES IMPACTS DE DÉCLIC (2)

### **Des objectifs professionnels réalisés**

Sur le plan de l'emploi, Déclic se révèle également d'une grande importance. En fournissant un soutien pour le développement des compétences autres que scolaires, l'organisme contribue à l'insertion en emploi et au maintien professionnel des jeunes adultes vulnérables. De plus, les résultats soulignent que plusieurs de ces jeunes adultes parviennent à concilier leur vie professionnelle et leur vie scolaire, reconnaissant l'importance d'un équilibre pour une réussite globale.

### **Des objectifs psychosociaux accomplis**

Les résultats obtenus démontrent également que les actions de Déclic ont eu un impact significatif sur le bien-être psychosocial des jeunes adultes vulnérables. Grâce à un accompagnement personnalisé et des interventions axées sur le bien-être psychosocial et les saines habitudes de vie, les participants ont pu améliorer leur estime de soi, renforcer leurs compétences sociales et émotionnelles, et développer des stratégies d'adaptation efficaces face aux défis de la vie quotidienne.

### **Un impact significatif sur la vie des jeunes adultes vulnérables**

En conclusion, les résultats de ce rapport démontrent clairement que les actions de l'organisme Déclic ont eu des retombées significatives sur la vie des jeunes adultes vulnérables. En répondant aux besoins multiples et complexes des jeunes adultes sur les plans scolaire, professionnel et psychosocial, Déclic a permis l'amélioration de leur parcours de vie. Les résultats obtenus témoignent de l'efficacité de l'approche globale, flexible et personnalisée développée par Déclic, ainsi que de l'importance d'un soutien personnalisé pour favoriser l'autonomie, la persévérance et l'épanouissement des jeunes adultes vulnérables.

Ce rapport confirme donc la valeur ajoutée de l'approche de Déclic et souligne l'importance de continuer à soutenir et à investir dans des programmes complets et adaptés pour répondre aux besoins des jeunes adultes vulnérables. L'engagement de Déclic envers cette population démontre qu'il est possible de créer un impact positif et durable, permettant ainsi à ces jeunes adultes de réaliser leur plein potentiel et de construire un avenir prometteur.





# ANNEXE 1

## APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE - PREMIÈRE PARTIE

Dans le cadre de ce rapport, différents outils de collecte ont été nécessaires afin de pouvoir renseigner les différentes questions méthodologiques mentionnées. La diversité des méthodes de collecte a permis de trianguler les données et de couvrir l'ensemble des activités offertes par Déclic. Nous avons réparti les principales données collectées en trois grandes catégories : 1. les données contextuelles qualitatives, 2. les données qualitatives et 3. les données quantitatives.

### 1. DONNÉES CONTEXTUELLES QUALITATIVES

#### Recension des écrits

Un certain nombre d'articles issus de littérature scientifique et de la littérature grise portant sur la thématique de la scolarisation des jeunes adultes vulnérables a été collecté pour pouvoir contextualiser les activités de Déclic et ancrer les effets des actions déployées par l'organisme dans la prolongation des recherches sur le sujet. Il s'agit d'écrits issus de la littérature scientifique mais aussi des articles professionnels issus de la littérature grise.

#### Analyse des documents officiels de Déclic

L'analyse des documents officiels a permis de colliger toute l'information disponible sur les activités de Déclic afin de dresser un portrait exhaustif, de contextualiser l'action des différents projets et de circonscrire les activités et interventions mises en place pour atteindre les objectifs ciblés ainsi que les obstacles et leviers rencontrés vis-à-vis du public cible. Les documents consultés et qui ont fait l'objet de l'analyse sont les suivants :

- Suivi des jeunes adultes dans la base de données en fonction des interventions
- Plans d'action auprès des élèves
- Vidéos d'information sur Déclic, vues par les jeunes
- Pages du site internet, des réseaux sociaux et blog professionnel
- Matériel promotionnel (pamphlets, vidéo sur les projets)
- Projets et soumissions de demandes de financement
- Présentations dans les médias
- Présentations de conférences et d'atelier à destination des professionnels
- Rapports annuels



# APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE - DEUXIÈME PARTIE

## 2. DONNÉES QUANTITATIVES

### Les données LGEstat

Les données sur la base de données LGEstat sont au cœur de la démarche d'évaluation en continu de Déclic. Elles prennent plusieurs formes en fonction des sources et utilisations. Ainsi, les données sociodémographiques ont permis de présenter un portrait global de la participation dans les différents programmes offerts. Elles ont été compilées pour la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2023. Ces données ont permis de dresser un portrait le plus exhaustif possible du public desservi, afin d'en avoir une meilleure compréhension et de mieux cibler les besoins d'intervention. Il y a quatre types de données principales utilisées dans ce rapport : Données sociodémographiques pour chaque jeune adulte; Données par service ; Données par intervention ; Données sur les objectifs et les résultats.

### Sondage téléphonique

Un sondage téléphonique a été effectué en mai 2022 et en mai 2023 auprès d'un échantillonnage représentatif de jeunes adultes ayant bénéficié des services de Déclic. L'objectif était d'avoir un portrait de leur situation depuis la fin de leur passage à Déclic. Il s'agissait plus précisément de prendre la mesure de la situation de ces jeunes adultes au niveau de leur bien-être psychosocial, de leur scolarisation et de leur insertion professionnelle, afin de pouvoir estimer les effets réels de Déclic sur leurs parcours. Le sondage a été réalisé par téléphone par le personnel de Déclic et les données ont été compilées sur un fichier Excel. Au total, 157 jeunes adultes ont participé au sondage, sachant que plusieurs ont participé au même sondage pour permettre une évaluation longitudinale de leur situation, en comparant les résultats de deux moments distincts dans le temps (mai 2022 et mai 2023).

- En 2022, la liste de rappel comprenait 186 jeunes adultes; 120 ont répondu au sondage, soit un taux de réponse de 65%
- En 2023, la liste de rappel comprenait 167 jeunes adultes; 118 ont répondu au sondage, soit un taux de réponse de 71%

# APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE - TROISIÈME PARTIE

## 2. DONNÉES QUALITATIVES

### Les données sur les plans d'action

Les plans d'action consistent en des notes prises par les intervenants et intervenantes par rapport à des objectifs concrets que certains des jeunes adultes ont pu se fixer. Les données qui en ont été extraites permettent de témoigner du cheminement de ces jeunes adultes à l'égard des objectifs psychosociaux qu'ils et elles avaient choisis de poursuivre. Dans le cadre de la démarche de recherche inhérente à ce rapport d'impact, un échantillonnage représentatif a été ressorti, et les notes cliniques de ces plans d'action ont été lues et analysées au regard des objectifs de Déclic. Au total, les plans d'action ont été analysés portant sur 82 jeunes adultes, sachant qu'une personne peut avoir décidé de poursuivre plus d'un objectif personnel.

### Observation d'événements significatifs

La participation à des événements significatifs a permis de recueillir du matériel issu d'observations. Le but de ces données était de fournir des détails sur les processus de mise en place des activités et interventions de Déclic. Les observations ont également été mobilisées pour approfondir et/ou nuancer certains éléments issus des données quantitatives. Les éléments observés sont des rencontres d'équipe ou de comités, la mise en place de base de données, des suivis, des entretiens réflexifs, des rencontres autour de la mise en place de projets, des séances d'intervention et d'accompagnement, des ateliers auprès des jeunes adultes, des événements spéciaux comme les journées de présentation de Déclic, des rencontres officielles ou des rencontres de suivi avec des représentants. À ce titre, 27 rencontres ont fait l'objet d'observations sur les trois dernières années.



# ANNEXE 2

## ÉCHANTILLON ET REPRÉSENTATIVITÉ

Dans le cadre de ce rapport, nous avons eu recours à différents échantillons. L'utilisation de plusieurs échantillons dans cette étude d'impact a été une décision méthodologique cruciale pour garantir la fiabilité, la représentativité et la validité de nos résultats. En effet, il est important de noter que chaque échantillon a été sélectionné avec soin pour assurer la représentativité des résultats. Les critères de sélection ont été basés sur la diversité des profils démographiques et des caractéristiques socio-économiques des jeunes adultes. Cela nous a permis d'obtenir des données robustes et de fournir des analyses pertinentes qui peuvent être généralisées à une plus large échelle. En combinant les diverses sources de données sur la base de ces échantillons, nous avons pu obtenir des résultats complets et complémentaires. L'approche méthodologique renforce ainsi la fiabilité de nos conclusions en réduisant les biais potentiels et en permettant une validation croisée des résultats.

# ANNEXE 3

## LIMITES MÉTHODOLOGIQUES

Il importe de souligner les limites méthodologiques inhérentes aux choix de méthodes de collecte de données et au contexte dans lequel s'est déroulée l'évaluation, afin d'avoir une image juste des résultats. On peut distinguer trois grands types de limites au niveau de la démarche méthodologique entreprise :

- Tout d'abord, les données quantitatives ont été compilées pour la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2023. Toutefois, entre 2020 et 2021, il y a eu plusieurs adaptations dans le cadre des activités de Déclic et les données n'ont pas toujours été recueillies de manière systématique. Aussi, certaines variables pourraient être moins représentatives (statut migratoire, revenu, logement, etc.), ce qui a pu mener à certains biais. Pour pallier cela, dans les cas d'informations incomplètes, nous avons utilisé l'année 2022 comme année de référence.
- Ensuite, une autre répercussion de l'absence de systématisation des données concerne les données démographiques. Certaines variables comme le genre ou la date de naissance sont présentes de manière systématique. Toutefois, il faut garder en tête que certaines moyennes comme les données en lien avec le niveau d'éducation, les limitations fonctionnelles ou encore le nombre d'interventions et la durée des interventions pourraient être moins représentatives de la réalité.
- Finalement, il est impossible d'établir avec certitude un lien de causalité directe entre le cheminement des jeunes adultes et leur passage à Déclic. En effet, pour établir statistiquement un lien de causalité, un groupe témoin est généralement nécessaire. Toutefois, la comparaison de la situation lors de leur inscription et après quelques mois suivant la dernière intervention représente une mesure intéressante et pertinente pour témoigner du cheminement des jeunes adultes. De plus, les notes cliniques sont complémentaires à ce portrait chiffré, alors qu'elles viennent témoigner des objectifs que les jeunes adultes se sont eux-mêmes fixés et qui sont susceptibles de contribuer à ce cheminement.



# ANNEXE 4

## LISTE DES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### Difficultés associées à la sphère scolaire

- Retard scolaire de plus de deux années
- Analphabétisme
- Rupture avec le milieu scolaire
- Absence de direction vocationnelle

### Difficultés et troubles d'ordre développemental

- Troubles déficitaires de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) ;
- Troubles d'apprentissage (dyslexie, dysorthographe, dyscalculie, dyspraxie, dysphasie, etc.)
- Trouble des fonctions exécutives

### Difficultés et troubles associés à la santé mentale et aux dépendances

- Troubles anxieux
- États dépressifs
- Troubles d'adaptation (post-traumatique)
- Troubles de la personnalité
- Toxicomanie
- Dépendance affective
- Troubles de l'attachement
- Troubles d'opposition

### Difficulté sur le plan éducatif

- Rapports inadéquats aux structures et à l'autorité
- Faible capacité à socialiser et à entretenir des liens positifs avec autrui
- Peu d'autonomie dans les apprentissages (manque de compétences).

### Difficultés associées aux besoins de base

- Grande Instabilité du logement
- Itinérance transitoire
- Insécurité alimentaire
- Insécurité financière et pauvreté
- Endettement

### Autres difficultés psychosociales démobilisantes

- Rupture et abandon familial
- Réseau social toxique et peu supportant
- Absence de modèles et d'adultes significants dans l'environnement
- Problèmes juridiques (recouvrement de dettes, délits mineurs, garde d'enfant, etc.)

