



Rapport annuel

2024

« Une approche humaine, adaptée, sincère...
qui change des vies. »

« Sans eux, j'aurais abandonné l'école
une deuxième fois. »

Ce que vous trouverez ici



Présentation

En bref / Vision	1
Nos jeunes	2
Mot du président	4
Mot de l'équipe	5
Nos valeurs	6
Approche d'intervention	7

Agora - Continuum

Agora - Continuum	9
Psychosocial	10
Psychopédagogie	12
Développement des compétences	13
Saines habitudes de vie	13

Projet Rattrapage

Projet rattrapage	14
-------------------	----

Développement

Campus Agora	16
Recherche - Innovation	18
Transfert des connaissances	19
Formations - Soutien	20
Partenariats - Collaborations	21

Conclusion

Témoignages	22
L'équipe - Le C.A.	23

Merci

Partenaires financiers	24
Partenaires du développement	25
Soutien au Campus Agora	26

Bonne lecture!

EN BREF

Chez Déclic, nous croyons en une société où chaque personne, quel que soit son parcours, a la possibilité d'apprendre, d'évoluer et de s'épanouir.

En tant qu'acteur du changement, nous plaçons l'innovation, l'audace et la bienveillance au cœur de nos actions.

Notre mission

Lever les barrières à l'éducation et réduire les inégalités grâce à un accompagnement adapté et sensible aux traumatismes.



Profil des jeunes que nous accompagnons

Les jeunes accueilli·e·s chez Déclic sont souvent en situation d'isolement, avec des vulnérabilités accentuées par le contexte de ces dernières années. Des difficultés d'organisation, des enjeux de santé mentale et une faible maîtrise des technologies – notamment en littératie numérique – nuisent à leur autonomie et freinent leur capacité à s'engager pleinement dans leur parcours.

Parcours scolaires et développement

De nombreux jeunes ont grandi dans des contextes marqués par des traumatismes, comme un milieu familial instable, un placement en centre jeunesse ou un parcours migratoire complexe. Ces expériences sont souvent accompagnées de difficultés scolaires persistantes, incluant des troubles d'apprentissage tels que la dyslexie, la dyscalculie, la dysorthographe, le trouble développemental du langage, ou encore des troubles du traitement de l'information.



Contexte de vie

Ces jeunes évoluent généralement dans des environnements sociaux fragilisés, parfois toxiques et démobilisants. Ils sont nombreux à vivre dans des situations de pauvreté, avec une précarité alimentaire et résidentielle importante. Une mauvaise hygiène de vie et des problématiques liées à la consommation de drogues ou d'alcool sont aussi fréquentes.

Santé mentale

Sur le plan de la santé mentale, plusieurs jeunes présentent des enjeux importants tels que le TDAH, l'anxiété, la dépression, des troubles de la personnalité ou d'autres formes de détresse psychologique, souvent accompagnés d'une faible estime de soi, de croyances dysfonctionnelles et, dans certains cas, de dépendances multiples.

Depuis plus de 30 ans, nous avons le privilège d'accompagner ces jeunes adultes qui, souvent, se retrouvent à la croisée des chemins.

À travers le soutien psychosocial, la reprise scolaire, le développement des compétences et des espaces d'appartenance bienveillants, nous les aidons à reprendre confiance, à se projeter dans l'avenir... et surtout, à se reconnaître dans toute leur valeur.

Nous avons voulu entendre leur voix.

Nous leur avons demandé de décrire DÉCLIC en deux mots... Voici ceux qui sont ressortis :

FAMILLE

Positif

Seconde chance

Solution

convivial

Soutien

Aide

Accueillant

Sécurisant

Inspirant

Support

Passionnés

Croit au potentiel

Bienveillant

Magique

Safe space



372
participants

217
Agora
Continuum

9
Fin du Projet
Parcours

146
Projet Rattrapage

Mot du président et des cofondateurs

Chaque année, notre mission prend vie dans les gestes posés, les liens tissés et les espoirs ravivés. En 2024, elle s'est incarnée plus que jamais dans notre engagement à lever les barrières à l'éducation et à réduire les inégalités, en accompagnant avec humanité des jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes.

Nous avons accueilli 372 jeunes dans un milieu sécurisant, bienveillant et chaleureux.

Un espace où chacun peut être entendu, compris, soutenu. Un lieu pour réapprendre à croire en soi, à son avenir, à la possibilité d'un nouveau départ.

Pour tenir cette promesse, nous avons aussi pris soin de celles et ceux qui les accompagnent. En collaboration avec la firme de recherche EFE, le projet Résilience a permis de mettre en place des pratiques concrètes pour prévenir la fatigue de compassion, soutenir la santé mentale de l'équipe et améliorer la qualité de nos milieux de travail. Un plan d'action structurant a vu le jour, intégrant outils d'autoévaluation, espaces de codéveloppement, formations et soutien au bien-être.

2024 a aussi mis à l'épreuve notre résilience.

En avril, d'importantes coupes budgétaires ont forcé la mise à pied de six collègues. Ce fut un moment douloureux, un choc pour toute l'équipe. Mais nous avons tenu bon.

Ensemble. La solidarité et l'engagement de ceux qui sont restés ont permis à Déclic de poursuivre sa mission sans compromis sur la qualité.

Et les réussites ont été au rendez-vous. Chacune d'elles est unique : terminer un niveau scolaire, retrouver un logement, débiter un DEP, apprendre à gérer son anxiété, socialiser pour la première fois... ou simplement retrouver un peu d'espoir. Des pas de géant souvent invisibles, mais qui changent une vie. Voilà ce qui nous pousse à continuer, jour après jour.

Sur le plan du développement, le projet Campus Agora a franchi des étapes décisives. L'étude précampagne menée par BNP Inspire a confirmé le fort potentiel philanthropique de cette initiative novatrice. Des appuis institutionnels, professionnels et citoyens se sont multipliés autour d'une même vision : offrir à ces jeunes adultes un tremplin concret vers l'autonomie, dans un cadre intégré, stable et bienveillant.

Nous souhaitons exprimer notre gratitude : à nos jeunes, pour leur confiance; à notre équipe, pour leur engagement inébranlable; au ministère de l'Éducation, pour son soutien à l'essor du Campus Agora et à l'intensification des services à travers le projet Rattrapage; à la Fondation des jeunes de la DPJ et à la Fondation Teamsters, pour leur engagement contre les ruptures de services; au Fonds d'action intersectorielle de l'agence de santé publique du Canada, qui soutient la création d'un protocole de collaboration au soutien des jeunes placés et ex-placés de la DPJ et à toutes les donatrices et donateurs qui rendent ce travail possible.

Nous saluons également Lesley Hill, notre présidente sortante, aujourd'hui sous-ministre adjointe à la Santé et directrice nationale de la protection de la jeunesse. Sa vision, sa rigueur et son engagement ont profondément marqué notre organisation. Merci, Lesley, pour ta contribution déterminante.

Enfin, nous accueillons chaleureusement Marc Fortin, notre nouveau président, avec qui nous poursuivrons, dans un esprit de continuité et d'innovation, les chantiers amorcés.

L'année à venir s'annonce cruciale. Nous serons là, plus que jamais, aux côtés des jeunes, attentifs à leur bien-être, à leur santé mentale, à leur scolarisation et à leur avenir.

Et nous continuerons de bâtir, avec vous, l'Agora Déclic — ce lieu vivant et rassembleur qui incarne tout ce que nous croyons possible, nécessaire et juste.

Merci de faire partie de cette aventure,

Marc Fortin, président du conseil d'administration.
Sonia Lombart et Benoit Bernier, cofondateurs

Mot de l'équipe



Travailler chez Déclic, c'est bien plus qu'un simple emploi. C'est s'engager chaque jour auprès de jeunes adultes qui font face à des réalités complexes — difficultés scolaires, enjeux de santé mentale, précarité, isolement. C'est reconnaître leur potentiel, même lorsque celui-ci est enfoui sous des couches de découragement ou d'expériences de vie difficiles.

Nous croyons profondément que chaque jeune mérite une chance équitable de construire un avenir qui lui ressemble. À travers notre approche humaine, bienveillante et individualisée, nous les accompagnons pas à pas vers la diplomation ou vers un projet de vie réaliste, sain et porteur de sens.

Notre mission est de les aider à (re)trouver confiance en eux, à surmonter leurs obstacles et à devenir des adultes autonomes, productifs et épanouis dans leur communauté. Chaque petit pas, chaque victoire, chaque moment de lucidité ou d'espoir partagé nous rappelle pourquoi nous faisons ce métier : pour contribuer, à notre manière, à bâtir une société plus inclusive, plus juste et plus humaine.

*Annie, Charlotte, David, Geneviève,
Isabelle, Joanie, Marc-André,
Marcella, Marie-Hélène*

*{ Agathe, Alexe, Aliénor
Malec, Nancy, Rima }*



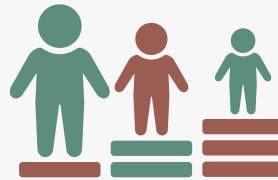
Courage

Nous avons l'audace de remettre en question les normes établies et de surmonter les obstacles pour faire avancer l'innovation et la transformation sociale.



Bienveillance

Nous cultivons des relations basées sur l'authenticité, la maturité et un profond respect pour chaque personne—qu'il s'agisse des jeunes, de notre équipe ou de nos partenaires.



Équité

Nous nous engageons à réduire les inégalités en matière d'accès à l'éducation, afin que chacun ait les mêmes chances d'apprendre, de grandir et de réussir.



Efficienne

Nous mettons un point d'honneur à utiliser nos ressources de façon optimale, en maximisant l'impact de chaque action menée.

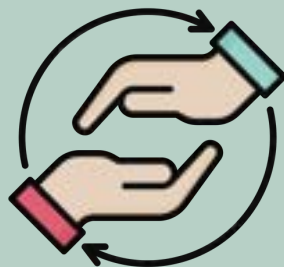


Innovation

Notre volonté d'amélioration continue et notre esprit créatif nous permettent d'adapter nos solutions aux besoins spécifiques de notre communauté.

NOS VALEURS

Notre approche d'intervention



Depuis plus de 30 ans, Déclic développe une approche d'intervention intégrée pour soutenir les jeunes adultes vivant avec des traumatismes complexes. Notre démarche repose sur des pratiques éclairées par la recherche en psychopédagogie, en soutien psychosocial et en intervention clinique, avec comme fondements la relation de confiance, l'accompagnement global et la valorisation du potentiel de chaque jeune.

Nous allions l'accompagnement scolaire personnalisé, le soutien psychosocial, le développement vocationnel et la promotion de saines habitudes de vie, dans une approche sensible aux traumatismes qui reconnaît la richesse de chaque parcours et favorise l'engagement scolaire durable, la stabilisation de la situation de vie et l'insertion socioprofessionnelle.

Dans une perspective de transdisciplinarité et d'innovation sociale, nous collaborons avec des chercheurs spécialisés dans les parcours de jeunes ex-placés, en traumatismes complexes et en adaptation scolaire. Ces collaborations enrichissent nos pratiques et soutiennent le développement de démarches interdisciplinaires, la création d'un living lab et l'intégration de la recherche au sein de nos actions.

À Déclic, nous croyons que l'accès à un accompagnement respectueux, engagé et adapté est essentiel pour redonner espoir, autonomie et dignité aux jeunes adultes que nous accompagnons.

Accompagnement
psychosocial



Saines habitudes
de vie



**Agora
Continuum**

Psychopédagogie



Développement
des compétences



Des projets complémentaires pour répondre aux besoins réels des jeunes

En 2024, les projets Agora et Continuum ont permis de consolider l'offre de services sociopsychopédagogiques de Déclic auprès de **217** jeunes adultes en grande difficulté.

Déployé par phases, le projet Agora, soutenu par le **ministère de l'Éducation**, vise à la fois le développement du futur **Campus Agora** — un milieu de vie intégré, éducatif et thérapeutique — et le renforcement des **services périscolaires** offerts à notre population au quotidien.

En complément, le projet Continuum, appuyé par la **Fondation des jeunes de la DPJ** et la **Fondation Teamsters**, a permis de maintenir l'ensemble de l'équipe professionnelle nécessaire à la continuité des services, évitant ainsi toute rupture d'accompagnement dans un contexte de coupures de financement public.

Bien que portés par des partenaires différents, ces deux projets partagent une même ambition : soutenir des jeunes aux parcours souvent marqués par des traumatismes complexes, en leur offrant un accompagnement individualisé, multidisciplinaire et durable.

Grâce à cette synergie, Déclic a pu offrir à chaque jeune les services requis, dans l'intensité et la modalité correspondant à ses besoins — qu'il s'agisse de soutien psychosocial, d'accompagnement orthopédagogique ou d'activités de groupe favorisant le développement de compétences et les saines habitudes de vie.

Parmi les **217** jeunes participants:

- Près de **20%** ont reçu tous les services soit : un accompagnement en orthopédagogie, en soutien psychosocial et en développement de saines habitudes de vie. Ils ont également participé à des groupes structurants favorisant la socialisation, l'estime de soi et le sentiment d'efficacité personnelle ;
- **99** ont été rejoints dans le cadre de notre démarche de relance, qui permet de maintenir un filet de sécurité et de rouvrir des portes quand les jeunes sont prêts à les franchir.

**Derrière ces données, il y a des centaines
d'histoires de recommencements.**

Des jeunes qui, lentement, reprennent confiance.

Qui recommencent à apprendre.

Qui acceptent d'être aidés.

**Qui trouvent leur rythme, leur voie,
leur voix.**



Dans un monde où les défis peuvent peser lourd, nous offrons aux jeunes adultes raccrocheurs un **ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL** personnalisé et bienveillant, pour aider chacun à stabiliser sa vie, surmonter une période difficile ou amorcer un changement positif, en tenant compte de l'ensemble de ses besoins et dimensions personnelles.

Par conséquent, nous offrons un support en lien avec divers enjeux de santé mentale, dans une approche humaine et sans jugement. Nous accueillons notamment les personnes vivant avec :

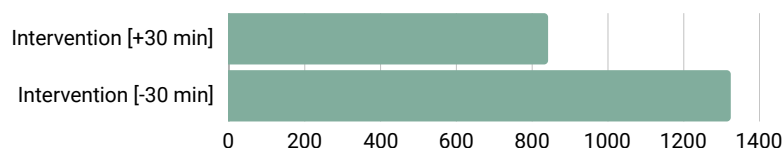
- Des **symptômes anxieux**
- Des **symptômes dépressifs**
- Des **relations toxiques**
- Des **difficultés familiales** ou conflits répétés
- Des **difficultés d'adaptation**
- Une **démotivation persistante**
- Une **perte de repères**

Nombre d'interventions individuelles

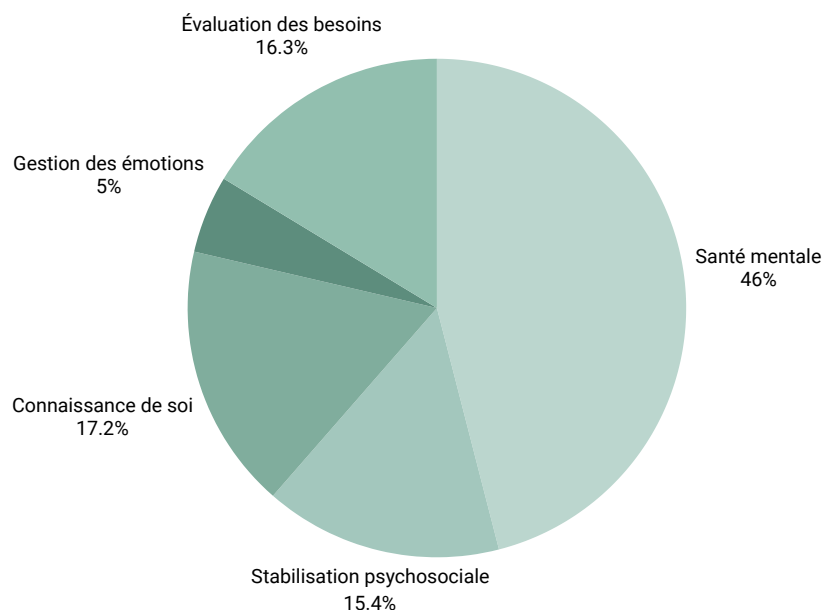
Cette année, 2180 interventions individuelles ont été réalisées auprès des jeunes. Parmi elles, 842 interventions ont duré plus de 30 minutes et 1338 moins de 30 minutes.

Le nombre important d'interventions de courte durée illustre la présence continue et accessible de l'équipe, permettant aux jeunes de recevoir un soutien ponctuel au fil de leur cheminement vers une plus grande autonomie.

Ces interventions se répartissent entre l'orthopédagogie (691 interventions) et le soutien psychosocial et SHV (1489 interventions).



Motifs de consultation



Une équipe humaine, engagée et bien outillée

Sous la coordination bienveillante de Marie-Hélène, présente chez Déclic depuis 2010, notre équipe est composée de professionnel·le·s formé·e·s en psychologie, en travail social, en éducation spécialisée et en psychoéducation.

Grâce à une formation continue et à une veille active sur les plus récents travaux en intervention, l'équipe adapte ses approches aux réalités des jeunes adultes vivant avec des traumatismes complexes, en misant sur l'écoute, la relation de confiance et le respect du rythme de chacun.



ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

Les effets sur le bien-être psychosocial

Les résultats qualitatifs révèlent que les interventions éducatives de Déclic continuent d'avoir un effet positif sur le bien-être psychosocial des jeunes adultes. Les progrès ont été mesurés à trois moments différents (T1, T2 et T3) et à travers trois dimensions-clés, selon une échelle d'évaluation sur cinq points.

Résumé des résultats 2024

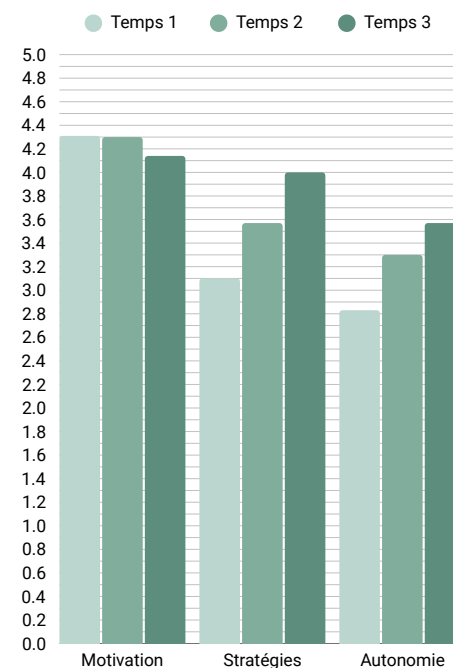
Investissement cognitif : Les jeunes présentaient dès le départ un haut niveau d'engagement cognitif (4,31). Ce niveau est demeuré stable à T2 (4,30) avant de connaître une légère diminution à T3 (4,14), indiquant un maintien global de la motivation et de l'adhésion aux objectifs fixés.

Engagement comportemental : Une progression notable a été observée entre les mesures. L'engagement comportemental est passé de 3,10 à T1, à 3,57 à T2, puis à 4,00 à T3. Cela traduit une mobilisation croissante des jeunes à poser des actions concrètes pour atteindre leurs objectifs.

Autonomie : Le niveau d'autonomie a également connu une évolution positive, passant de 2,83 à T1, à 3,30 à T2, puis à 3,57 à T3. Cette progression illustre le renforcement de la capacité des jeunes à agir de manière plus autonome face à leurs défis.

Conclusion :

Les résultats de cette année confirment une tendance d'amélioration continue du bien-être psychosocial des jeunes accompagnés par Déclic. La progression dans les dimensions comportementale et d'autonomie est particulièrement marquée, témoignant d'un engagement de plus en plus actif et autonome dans leur parcours de développement personnel et scolaire.



Trois dimensions évaluées

- L'investissement dans l'objectif [Motivation - engagement cognitif]
- Les actions concrètes déployées [Stratégies - engagement comportemental]
- L'autonomie face à l'objectif [Autonomie]



Nos services en **PSYCHOPÉDAGOGIE**

prennent la forme d'un accompagnement individualisé ou de groupe, adapté aux besoins spécifiques de chaque personne. À travers des échanges bienveillants et ciblés, nous soutenons les apprenants dans leur parcours scolaire ou de formation, en tenant compte de leurs forces, de leurs défis et de leur réalité personnelle.

Plus que des matières académiques, la psychopédagogie c'est...

L'évaluation des besoins (TAPP)

- Cerner les besoins et les attentes tout en dressant un portrait global du vécu scolaire.

La rééducation – remédiation

- Travailler les notions incomprises pour “débloquer” et permettre la poursuite du cheminement scolaire.
- Fournir des explications et des stratégies supplémentaires au soutien à l'apprentissage et complémentaire à ce qui est proposé dans un parcours régulier.

L'engagement dans une tâche

- Soutenir la motivation, la persévérance et la gestion de l'effort.

L'organisation et la planification

- Développer des stratégies pour mieux gérer le temps, les priorités et les échéances.

L'identification des difficultés scolaires persistantes

- Identifier les obstacles, adapter les méthodes et consolider les acquis.

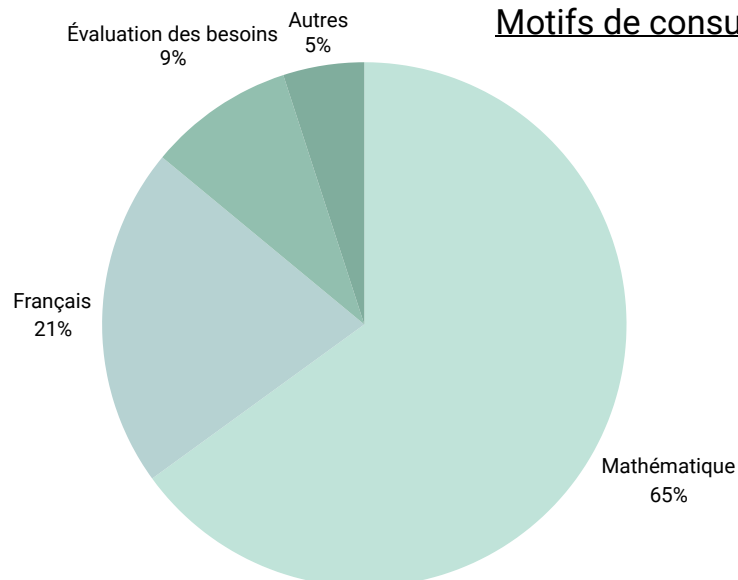
L'accompagnement dans un projet de formation

- Clarifier les objectifs, explorer les options et accompagner la prise de décision.

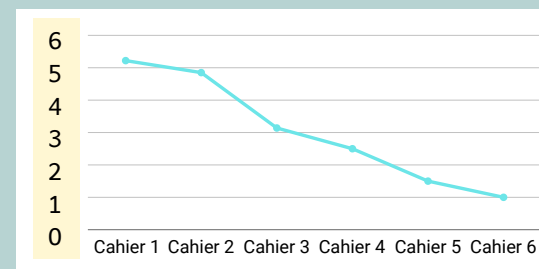
Le développement de l'estime de soi comme apprenant·e

- Renforcer la confiance, valoriser les progrès et encourager une vision positive de soi.

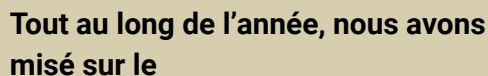
Motifs de consultation



En 2024, notre équipe d'orthopédagogues a constaté que les suivis individuels avaient un effet concret : toutes matières confondues, les élèves en FGA ont réduit leur temps moyen par cahier de plus de 5 mois à environ 1 mois.

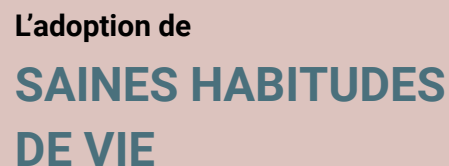


Ce constat met en lumière l'efficacité de l'accompagnement personnalisé pour soutenir la persévérance et améliorer le rendement scolaire.



**à travers une diversité d'activités
favorisant la curiosité, l'expression de
soi et l'acquisition d'aptitudes**

transférables tant sur le plan personnel que professionnel. Ateliers créatifs, cuisine, photographie, découvertes culturelles, réflexions philosophiques, initiation à la technologie, littératie numérique, activités en lien avec l'environnement – autant d'occasions offertes aux participant·e·s pour explorer de nouveaux intérêts, renforcer leur confiance et s'outiller pour l'avenir.



demeure un enjeu central dans le parcours des jeunes adultes que nous accompagnons.


Ces habitudes, bien que parfois négligées, jouent un rôle déterminant dans le bien-être général et la réussite académique. Notre accompagnement vise donc à renforcer ces aspects du quotidien afin de favoriser une stabilité propice à l'apprentissage et à l'épanouissement personnel.

Parce qu'il faut des opportunités d'essayer...

ATELIERS

- Les éclipses solaires
 - Sortie d'observation
- Tricot-philos
 - Création d'une tuque
- Cricut / Vinyl
- Fabrication de chandelles
- Photo
- Impression 3D
- Pyrogravure
- Les droits des locataires
- Valeurs - dilemmes
- Jeux de société

SORTIES

- Planétarium
 - Escape Room
 - Centre des Sciences
 - Théâtre Denise-Pelletier
 - "La ménagerie de verre"
 - Théâtre Espace Libre
 - "Cispersonnages en quête d'auteurice"
- 
- A stylized map of Quebec is shown in a light beige color. Overlaid on the map are three circular icons: a planetarium with a starry sky, an escape room with a key and a lock, and a science center with a microscope and a beaker. The map is decorated with small green leaves and a yellow star.



Chez Déclic, chaque intervention, qu'elle soit de groupe ou individuelle, est une occasion de sensibiliser les jeunes aux saines habitudes de vie. D'ailleurs, ces sujets sont naturellement intégrés aux suivis individuels et collectifs.

Mais parce qu'il ne suffit pas d'en discuter, des ateliers et des activités concrètes sont aussi organisés régulièrement pour modéliser ces habitudes positives. Ces occasions permettent de vivre les saines habitudes dans l'action, de les rendre accessibles et de favoriser leur intégration dans le quotidien des jeunes. Parmi elles:

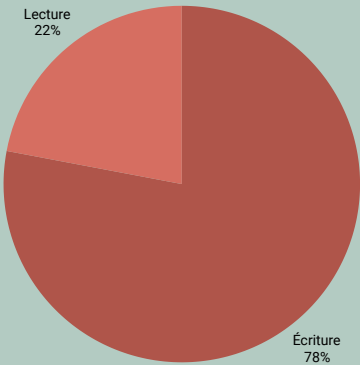
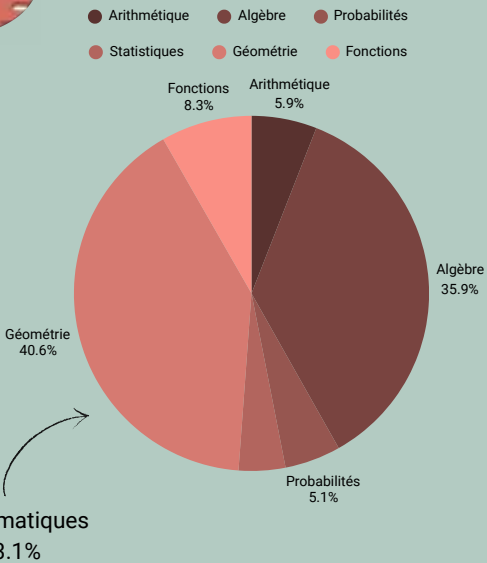
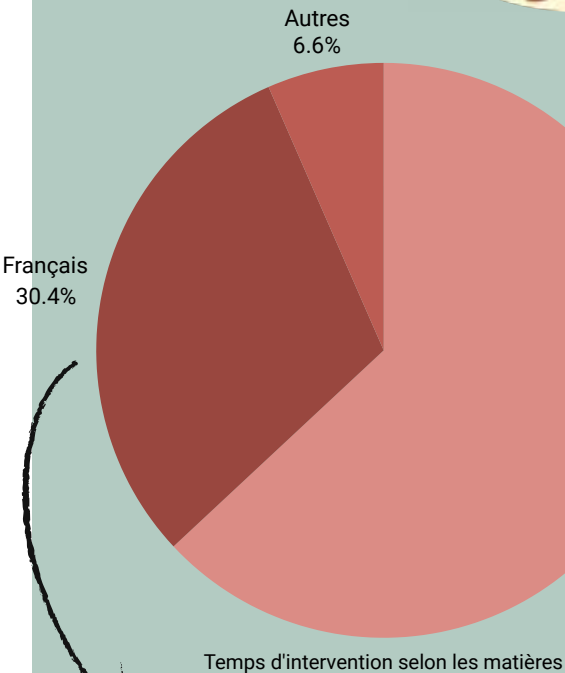
- Cuisine et alimentation
- Cycles du sommeil
- Circuit sportif
- Yoga
- Danse
- Entraînement de boxe
- Gestion des émotions
- Gestion du stress
- Communication saine
- Et bien d'autres encore...






Projet rattrapage - 146 jeunes



À la suite de la grève des enseignants à la fin de 2023, qui a laissé plusieurs jeunes sans soutien pendant deux mois, le ministère de l'Éducation du Québec a mis en place un fonds exceptionnel de rattrapage scolaire. Grâce à ce financement, Déclic a lancé une clinique de dépannage sociopsychopédagogique sans rendez-vous, destinée à rejoindre les jeunes adultes en grande difficulté scolaire et psychosociale.

En tout, c'est **146** jeunes qui ont comptabilisé plus de **400** participations à travers un ensemble d'initiatives flexibles, mobiles et humaines, allant du soutien académique ciblé à l'accompagnement psychosocial. Le projet s'est déployé à travers plusieurs points de service, dont un salon d'études hebdomadaire chez Déclic, devenu un véritable point d'ancrage pour les jeunes.



Activités	Participations	Partenaires
 Cliniques	121	106 - Voltige 15 - Plan C
 Salon d'études	29	Déclic - Hochelaga
 Voyage du héros	52	École Félix-Antoine
 Activités de sensibilisation	106	78 - EMAM 15 - Marie-Médiatrice 10 - Boulot Vers 3 - Auberge du Coeur
 Rencontres individuelles	43	Suivis ponctuels ou réguliers

Projet rattrapage



Approche humaine

Équipe multidisciplinaire
Interventions individualisées
Capacité à agir sur des situations complexes

Accessibilité

Format sans rendez-vous
Présence dans plusieurs arrondissements
Milieux sécurisants et non stigmatisants

Partenariats solides

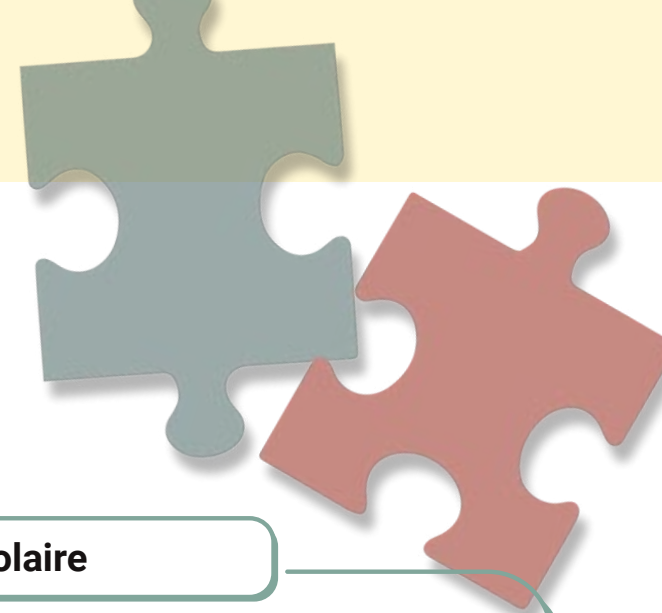
Collaboration avec 6 organismes et établissements
Services complémentaires aux ressources existantes
Adaptation au terrain et aux réalités locales

Soutien scolaire

Mathématiques : algèbre, géométrie
Français : grammaire, syntaxe
Préparation aux examens
Stratégies d'étude et d'organisation

Soutien psychosocial

Voyage du héros
Gestion de l'anxiété et du stress
Orientation scolaire et professionnelle
Enjeux de consommation



Perspectives d'avenir – Une initiative qui s'ancre dans la durée

Au-delà de la réponse d'urgence, le projet a démontré une réelle valeur structurante. Son accessibilité, sa flexibilité et son approche humaine ont permis de rejoindre des jeunes qui échappent souvent aux circuits traditionnels. Son impact concret a mené à la pérennisation de plusieurs volets, dont le salon d'études et la présence régulière d'intervenants dans certains milieux. Ce projet incarne la force de l'action communautaire autonome lorsqu'elle est bien soutenue, connectée au terrain et adaptée aux besoins réels. Il ouvre la voie à des modèles d'intervention innovants, durables et profondément humains.

Développement Campus Agora

Le Campus Agora est un projet novateur qui vise à créer un milieu de vie intégré pour des jeunes adultes vivant avec des traumatismes complexes, notamment ceux ayant été pris en charge par la protection de la jeunesse (ex-placés). Il regroupera, en un même lieu, des logements sécurisants, un centre éducatif adapté, un accompagnement clinique spécialisé et un espace de recherche et d'innovation sociale. Conçu pour soutenir la transition vers la vie adulte, le Campus Agora offrira un environnement entièrement sensible aux traumatismes, favorisant le développement, l'autonomie et la réussite durable des jeunes.

En 2024, plusieurs jalons déterminants ont été franchis. Nous avons amorcé la conception architecturale du Campus, en développant les premières ébauches en collaboration avec la firme d'architecture Rayside Labossière. Parallèlement, les démarches de planification urbaine avec la Ville de Montréal ont été entamées, bien que la confirmation du terrain soit toujours en cours. Sur le plan institutionnel, le ministère de l'Éducation a confirmé le renouvellement de son soutien, et le ministre de la Santé et des Services sociaux a réitéré son appui au projet ainsi que son intention de soutenir le financement des opérations liées au soutien psychosocial une fois le Campus Agora en activité.



Les 4 piliers du Campus Agora

- Un milieu de vie sécurisant : 150 logements stables favorisant le développement de l'autonomie.
- Une formation adaptée : Un centre éducatif sensible aux parcours marqués par les traumatismes complexes.
- Un accompagnement spécialisé : Une équipe multidisciplinaire attentive aux défis spécifiques des jeunes.
- Un laboratoire vivant d'innovation sociale : La participation active des jeunes à l'amélioration continue des pratiques.

Pour soutenir le financement du projet, une étude précampagne menée avec BNP Inspire a confirmé le fort potentiel de mobilisation philanthropique autour du Campus Agora. Ce projet continue de rallier un consensus intersectoriel remarquable : ministères, chercheurs, ordres professionnels, entreprises et organismes engagés auprès des jeunes vulnérables reconnaissent l'importance d'une approche intégrée et transformatrice pour soutenir les jeunes adultes porteurs de traumatismes complexes dans leur retour aux études et l'obtention d'un diplôme qualifiant.

Ces avancées marquent une étape essentielle vers la création d'un milieu de vie unique et porteur d'avenir pour les jeunes adultes que nous accompagnons.





Clôture du processus de co-crédation avec Talsom

Un pas de plus vers un milieu de vie penséd par, pour et avec les jeunes adultes

En 2024, Dédic a finalisé un important processus de co-crédation avec Talsom, amorcé lors du DT-Jam de novembre 2023.

L'objectif : repenser notre milieu de vie pour mieux répondre aux besoins d'engagement, de bien-être et d'autonomie des jeunes adultes.

Prototypage et consultation

- 6 entretiens individuels réalisés avec des jeunes adultes.
- 3 scénarios concrets testés et bonifiés à partir de leurs commentaires.
- Priorisation collective des aménagements et des outils souhaités.

Résultats clés

Studio individuelle (espace personnel privilégié)
Café communautaire (lieu de travail et d'échanges)
Salle de recharge (bien-être mental)
Accueil par les pairs (premier contact chaleureux)
Arbre des possibles (messages positifs et inspirants)
Application mobile avec badges (auto-motivation et suivi des progrès)
Application clé en main (centralisation de l'information)
Événements avec invités (découverte de métiers et témoignages)

La clôture de ce processus de co-crédation avec Talsom marque une étape importante dans l'évolution de notre milieu de vie à Dédic. Guidés par l'écoute active des jeunes adultes, trois axes majeurs ont été confirmés :

- La gestion du milieu de vie, qui vise à leur offrir un véritable pouvoir d'agir en les impliquant dans l'organisation quotidienne.
- Le soutien numérique, qui permet d'outiller les jeunes pour mieux s'exprimer, suivre leur progression et tisser des liens d'entraide.
- L'ouverture au monde extérieur, qui favorise une exposition progressive et sécurisante à la vie sociale et professionnelle.

Ces orientations traceront la voie pour continuer à bâtir, avec et pour les jeunes, un environnement stimulant, inclusif et porteur d'avenir.

Recherche Innovation



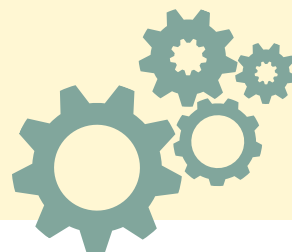
Élaboration d'un protocole intersectoriel pour soutenir la transition à la vie adulte des ex-placés de la DPJ

En 2024, nous avons amorcé un projet structurant soutenu par le - Fonds d'action intersectoriel de Santé Canada - le développement d'un **protocole d'intervention intersectoriel** destiné à mieux accompagner les jeunes adultes ayant vécu un placement à la DPJ dans leur transition vers la vie adulte.

Ces jeunes, souvent fragilisés par des trajectoires marquées par les traumatismes, l'isolement et des défis de santé mentale, rencontrent de multiples obstacles à l'éducation, à l'emploi et à l'accès aux services. Pour répondre à leurs besoins, ce projet vise à renforcer la collaboration entre les milieux de l'éducation, de la santé, des services sociaux et de l'employabilité.

L'année 2024 a été consacrée à poser les bases du protocole : revue des pratiques, collecte d'expériences terrain et mobilisation des parties prenantes. Ce travail de co-construction se poursuivra en 2025 avec le déploiement d'un outil concret visant à briser le travail en silo et à favoriser une réponse plus cohérente, humaine et adaptée pour ces jeunes en quête de stabilité et d'avenir.

Transfert des connaissances



Parce que nous croyons que mieux comprendre les troubles d'apprentissage et leurs impacts est essentiel, autant pour la population générale que pour les professionnels. En partageant nos connaissances, nous contribuons à briser les préjugés, à mieux soutenir les personnes concernées et à sensibiliser leur entourage aux réalités qu'elles vivent.

- Présentations de Déclic et de sa population auprès des partenaires
- Accompagnement singulier des JA porteurs de traumatismes
- Recherche action permettant d'améliorer nos pratiques
- Étude de cas
- Présentations projet Agora
- Conférences: Les troubles d'apprentissage - Quand on y comprend rien!

De plus, lors du "Forum Jeunes + sur la prévention de l'itinérance et le respect des droits des jeunes", Marie-Hélène et Benoit ont accompagné Marjorie Vidal pour présenter un atelier intitulé "*Pratiques intersectorielles pour développer le plein potentiel*". Une belle occasion de partager notre approche collaborative et de promouvoir des pratiques mieux adaptées aux réalités des jeunes.

Formations Soutien

La formation continue et la supervision nourrissent notre engagement à offrir aux jeunes adultes un accompagnement adapté à leurs besoins, en phase avec les défis qu'ils rencontrent. À travers cet investissement continu, nous affirmons notre volonté de soutenir leur cheminement vers l'autonomie et l'épanouissement.

Soutien clinique

Supervision
individuelle/clinique:
80h

Debriefing
Discussion de cas
55h

Perfectionnement
14h

Formations
34h

Rester à l'écoute
des meilleures pratiques.
Adapter nos
interventions.
Offrir un
accompagnement
toujours plus humain
rigoureux et sensible
aux réalités
des jeunes adultes.

Formations de groupe

- **OMÉGA** – Marco Mailhot
 - Cette formation vise à être en capacité de gérer l'agressivité verbale et/ou physique face à ses interlocuteurs.
- **Le pouvoir transformationnel des approches axées sur le trauma** (Delphine Collin-Vézina)
 - Bonifier les connaissances au sujet du trauma complexe, tout en apprenant quelques principes des interventions axées sur le trauma, et notamment ceux associés au modèle Attachement, Régulation et Compétence (ARC).
- **Transfert et contre transfert** – Rima Boustany
- **Activité fatigue de compassion et son kit de survie-autosoins. (Firme de recherche EFE/MHR)**
- **Prévenir la fatigue de compassion et le trauma vicariant** – Pascale Brillon
 - Améliorer les capacités de prendre soin de soi des intervenants en contact quotidien avec des victimes traumatisées ou très souffrantes.
- **Activité : Fatigue de compassion (Lexique thermomètre)**
- Conférences Connexion (Lagom)
- Visionnement Documentaire - Réalité autochtone
- Approche Réflexive – Marjorie Vidal

Formations individuelles

- **Rétablissement 101**
 - Appropriation des principes favorisant le rétablissement personnel des apprenants.
- **Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle**
 - Adapter nos interventions en tenant compte des parcours migratoires, des différences culturelles et linguistiques.
- **Découverte de l'Univers**
- **Exploration d'outils pédagogiques** pour enrichir l'enseignement de l'astronomie.
- **Trajectoires des demandeurs d'asile**
 - Comprendre les parcours migratoires, les statuts légaux et les ressources disponibles dès l'arrivée.
- **Sensibilisation aux réalités autochtones**
 - Engagement de l'équipe à reconnaître les réalités historiques et contemporaines des Peuples autochtones, notamment en vue de la Journée de la réconciliation.
- **Santé des peuples autochtones**
 - Formation sur les déterminants sociaux de la santé, la mobilisation communautaire et la reconnaissance des injustices historiques.

Partenariats collaborations



En 2024, Déclik a multiplié ses efforts pour tisser et renforcer des liens avec divers partenaires institutionnels, communautaires et scolaires. Ces collaborations nous permettent d'élargir notre impact, de bonifier notre offre de services et de mieux répondre aux besoins des jeunes que nous accompagnons.

Membre actif de réseaux et regroupements

- **AMASQ** [Alliance des milieux adaptés de scolarisation]
- **Association des orthopédagogues du Québec** [Joanie Lalonde]
- **RISQ** [Réseau d'Innovation Sociale du Québec]
- **ROCLD** [Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage]

Représentations et ancrage territorial

- 7 participations à la **Table de concertation jeunesse de Rosemont**.
- 5 participations à la **Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve**.
- 11 présences au **comité Éducation d'Hochelaga**, découlant de la Table de quartier.
- Membre Comité Noyau du Comité Jeunes + DPJ
- Représentation régulière dans des activités de réseautage local pour faire connaître Déclik et renforcer notre positionnement
- Participation à des événements communautaires : Salon des organismes (Marie-Médiatrice), BBQ des partenaires, midi-causerie (Hochelaga).

Partenaires institutionnels

Aire Ouverte Pointe-aux-Trembles
Centre Gédéon-Ouimet
Centre Marie-Médiatrice
CIUSS Centre-Sud-Proximité FGA-FP CSSMB
École des métiers de l'aérospatial (ÉMAM)
SARCA
Programme Qualification des Jeunes (PQJ-Centre Jeunesse)

Milieux adaptés de scolarisation

CJE ABC
École Félix-Antoine
Perspective Jeunesse (Plan C)
Voltige (CJERPP)

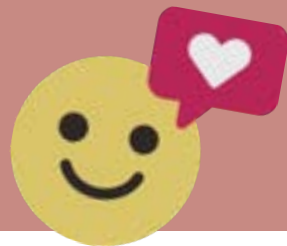
Partenaires communautaires

Auberge du cœur Le Foyer
Boulot Vers
Centre des jeunes Boyce Viau
Cybercap
Groupe Conseil St-Denis
Hors murs (Carrefour familial Hochelaga)
L'Ancre des jeunes
Mégaphone
PITREM
Renaître de la rue

Soutien financier aux jeunes

Fondation Lise Watier
Fondation Nexcap

Témoignages



“Un lieu où l'on se sent exister pleinement, sans jugement.”

“Déclic m'a aidé dans des moments difficiles de ma vie. Ils ont su guider un jeune qui n'avait aucun repère vers devenir quelqu'un qui se gère mieux,”

“Ils m'ont accompagné tout le long de mon parcours académique, me soutenant à tous les niveaux.”



“Sans Déclic, je n'aurais probablement pas pu traverser les épreuves de la bonne manière.”

“Leur aide m'a permis d'améliorer mon comportement et de prendre conscience de ma valeur dans ce monde.”

“Déclic a été un soutien inconditionnel pour moi. Quand j'étais bloqué et je ne savais plus comment avancer dans mes maths, avec une rencontre, elle [Joanie], trouvait des façons très efficaces pour me faire comprendre ce que je ne comprenais pas.”

“Ils m'ont aidé à cheminer dans ma vie, surtout à la découvrir.”

“Ils ne m'ont pas abandonnés après le programme. J'ai senti que leur bienveillance était sincère et ils me l'ont prouvé 1000 fois.”

“Ils m'ont aidé à m'ouvrir aux autres et à moi-même. Je suis maintenant mieux à l'écoute de mes émotions et de mes pensées.”



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Exécutif

Lesley Hill

- Présidente [jusqu'au 30 octobre 2024]

Marc Fortin

- Président [Élu le 4 décembre 2024]

Marie-Louise Blais

- Vice-présidente

Olivier Aldama

- Trésorier [jusqu'au 25 novembre 2024]

Administrateurs

Richard Aubertin

Benoit Bernier

Pierre Bérubé

Eugénie Lefebvre

En 2024, les membres du conseil d'administration se sont réunis pour :

- 4 réunions régulières
- 6 réunions extraordinaires
- 1 Assemblée générale annuelle

Réunions de comités

- 2 rencontres du comité Finances et RH
- 3 rencontres du comité Gouvernance et Développement



L'ÉQUIPE

Direction Administration

Sonia Lombart - cofondatrice / directrice générale
Benoit Bernier - cofondateur / directeur développement
Geneviève DesRochers - coordonnatrice administrative

Psychopédagogie

Charlotte Grenier - orthopédagogue
Joanie Lalonde - orthopédagogue
Annie Zielinski - orthopédagogue

Psychosocial

Marie-Hélène Rivard - coordonnatrice clinique
Isabelle Breault - intervenante en psychoéducation
David Cerveaux - intervenant en éducation spécialisée
Marc-André Roy - intervenant en travail social

Recherche

Marcella Kemeid - professionnelle de recherche
Marjorie Vidal - chercheuse en résidence

La fin du soutien financier de Services Québec pour les programmes de groupe, a entraîné des pertes d'emploi que nous aurions souhaité éviter. Merci à vous pour votre professionnalisme, votre dévouement et votre humanité.

Rima Boustany - intervenante psychosociale
Agathe Dessureault - coordonnatrice logistique
Malec Fadlallah - orthopédagogue
Nancy Paradis - directrice adjointe
Alexe Piché - intervenante en psychoéducation
Aliénor Trouabal - intervenante psychosociale

Un immense merci à Lesley Hill et Olivier Aldama pour votre engagement et votre contribution inestimable.

Merci à nos partenaires philanthropiques et gouvernementaux



Votre soutien et votre générosité est un moteur précieux pour chaque jeune que nous accompagnons. Merci de croire, avec nous, en leur potentiel et en leur avenir.



Fondation du Grand Montréal



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada

Ainsi que nos fidèles donateurs
individuels

Fonds d'action intersectorielle



Partenaires du développement



**Éducation
Québec**  
 

**Santé
et Services sociaux
Québec**  
 

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal**
Québec  
 

P M E
M T L

**Conseil de
l'innovation
du Québec**

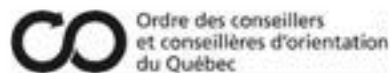
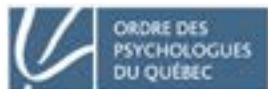
RAYSIDE
LABOSSIÈRE
Architecture Design Urbanisme



**CHAIRE-RÉSEAU DE RECHERCHE
SUR LA JEUNESSE DU QUÉBEC**



Soutien au Campus Agora

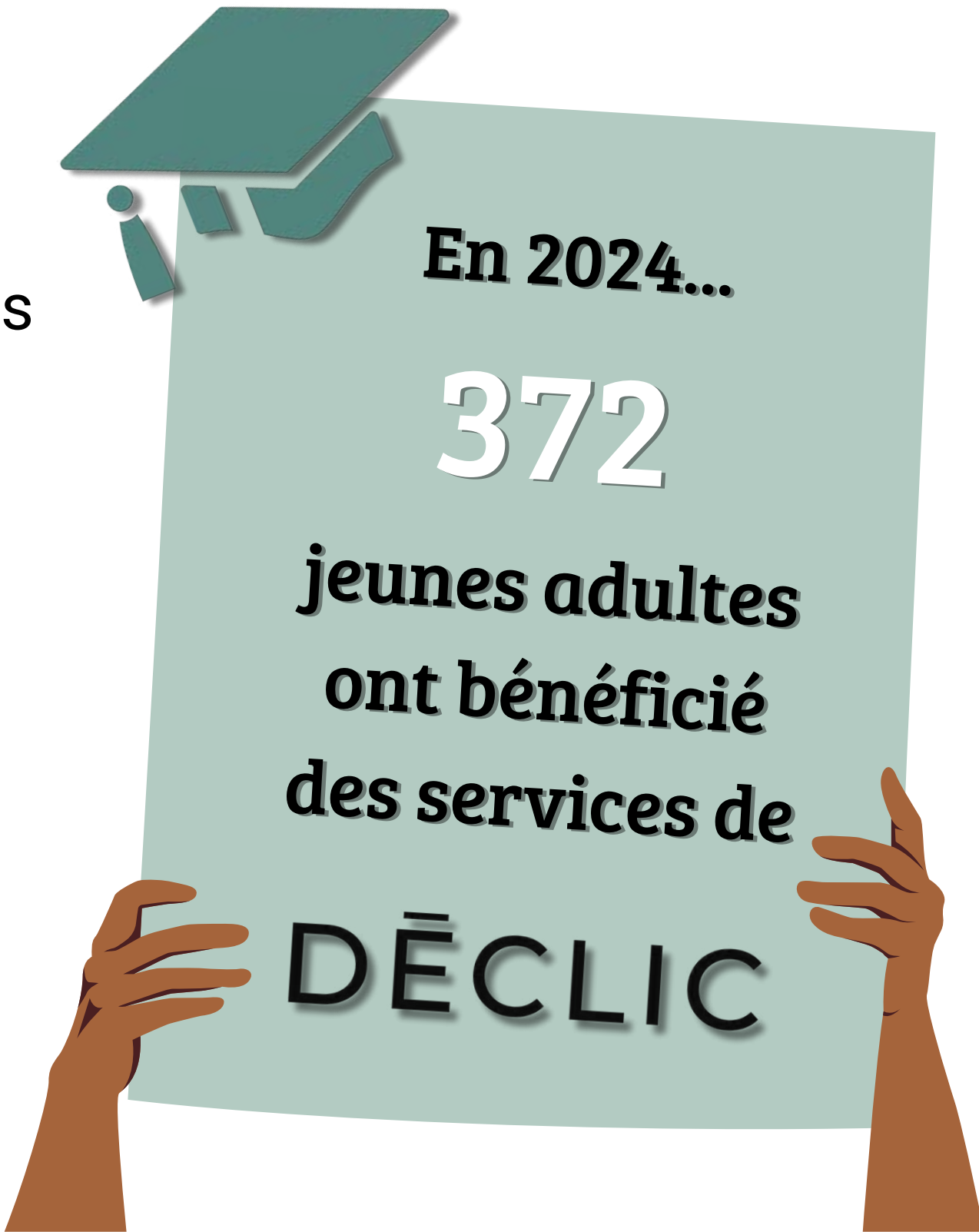


Au service
des jeunes adultes
depuis
1993

4914, Hochelaga
Montréal, QC H1V 1E9

6250 Rue des Écores
Montréal, QC H2G 2J5

514-277-5559
www.declic.ca



En 2024...

372

**jeunes adultes
ont bénéficié
des services de**

DÈCLIC