

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

4 декабря 2025 г.

1. Термины и определения

- 1.1. **Курс** — услуга, в процессе оказания которой Исполнитель предоставляет Слушателю совокупность материалов для раскрытия определенной темы и обратную связь. Курс может быть Потокowym и Непотокowym.
- 1.2. **Потокowym Курс** – Курс, обучение в котором проводится в зафиксированные Исполнителем даты.
- 1.3. **Непотокowym Курс** – Курс, обучение в котором проводится в индивидуальные даты, по усмотрению Заказчика (Слушателя) в соответствии с пунктом 3.5 Оферты.
- 1.4. **Заказчик** — любое юридическое или физическое лицо, изъявившее желание заключить с Исполнителем договор об оказании образовательных услуг и/или на предоставление доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) на условиях и сроки, определенных в настоящей оферте;
- 1.5. **Исполнитель** — ИП Розова Валерия Андреевна;
- 1.6. **Сайт** — Интернет-страница Исполнителя, размещенная по адресу <https://www.rootsproduct.ru/>;
- 1.7. **Слушатель** — дееспособное физическое лицо, получившее доступ к Курсу;
- 1.8. **Тариф курса** — стоимость участия в Курсе в зависимости от предлагаемых условий, размещенных на Сайте;
- 1.9. **Заявка** — запрос Заказчика, направленный на электронную почту Исполнителя, на получение доступа к Курсу, выбранного на Сайте Исполнителя;
- 1.10. **Образовательная платформа** — информационное пространство, объединяющее участников процесса обучения, которое дает возможность для удаленного образования и тестирование уровня знаний обучающихся (образовательная платформа Coгеарр и другие);
- 1.11. **Образовательные услуги** — вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ дополнительного образования с помощью видеоконференций, вебинаров на платформе Zoom и пр., в том числе с помощью записанных видео- и/или аудиолекций, Информационных материалов, текстовых документов, а также с помощью Образовательных платформ (в случае применения), в соответствии с выбранной темой обучения. Темы обучения опубликованы на Сайте Исполнителя;
- 1.12. **Информационные материалы** — материалы, которые предоставляются Слушателю по его запросу по теме обучения, если такие материалы предусмотрены по данной теме обучения и/или Тарифом курса по выбранной теме обучения (инструкции, руководства, чек-листы (контрольный список), видео- и/или аудио-лекций и т.д.);
- 1.13. **Срок доступа** – период, в течение которого Слушатель вправе изучать образовательные материалы и/или Информационные материалы на Образовательной платформе по Курсу. Во избежание сомнений, следующие значения используются Исполнителем для расчета Срока доступа к Курсу: 1 месяц = 30 календарных дней с даты предоставления доступа, 6 месяцев = 180 календарных дней с даты предоставления доступа, 1 год = 365 календарных дней с даты предоставления доступа. Доступ к Курсу прекращается автоматически по окончании оплаченного Срока доступа.
- 1.14. Иные термины и определения, не раскрытые в настоящем разделе, используются в общепотребительном для договоров данного вида смысле.

2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Исполнителя в адрес Заказчика о заключении договора образовательных услуг и/или на предоставление доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора (ранее и далее – Оферта и Договор).

2.2. В случае, если Заказчик и Слушатель являются одним лицом, то Договор является двусторонним и лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Слушателя по Договору. В случае, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, Заказчик принимает на себя все права и обязанности Заказчика по Договору, а Слушатель принимает на себя все права и обязанности Слушателя по Договору.

2.2.1. Заказчик производит акцепт Оферты посредством заполнения формы для оплаты услуг Исполнителя по выбранному им Тарифу курса и проставления галочки в соответствующей графе, свидетельствующей о подтверждении акцепта Оферты.

2.2.2. Слушатель производит акцепт Оферты посредством регистрации (первичной авторизации) в личном кабинете Образовательной платформы (в случае применения), с использованием адреса электронной почты, переданного Заказчиком Исполнителю, а в случае, если использование Образовательной платформы не предусмотрено Курсом (или Тарифом курса), то акцепт Оферты Слушателем производится с момента получения доступа к Информационным материалам Курса или оплаты услуг Исполнителя, в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

2.3. Акцептуя Оферту, Заказчик (Слушатель) принимает условия Договора без каких-либо оговорок и ограничений.

2.4. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Заказчика (Слушателя) и без его предварительного уведомления. Актуальная редакция Оферты публикуется Исполнителем по адресу <https://www.rootsproduct.ru/legal/oferta>.

Заказчик (Слушатель) соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в Договор, если Заказчик (Слушатель) в течение 7 (семи) дней с момента опубликования новой редакции Оферты письменно не уведомил Исполнителя о том, что такая редакция для Заказчика (Слушателя) является неприемлемой, это означает согласие Заказчика (Слушателя) с условиями новой редакции Оферты.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Слушателю) образовательные услуги и/или услуги по предоставлению доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) в рамках Срока доступа, а Заказчик (Слушатель) обязуется принять и оплатить эти услуги.

3.2. Наименование, тематика, программа, даты и время, порядок проведения, стоимость Курса и иные условия оказания услуг указаны на Сайте.

3.3. Услуги по Договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет. Исполнитель оказывает услуги лично.

3.4. Оказываемые Исполнителем услуги не подлежат лицензированию.

3.5. Сроки оказания услуг:

- для Поточковых Курсов сроки начала и окончания обучения, а также Срок доступа указываются на Сайте.
- для Непоточковых Курсов срок начала обучения не должен превышать 3 (три) месяца с даты оплаты Курса Заказчиком, в ином случае Исполнитель вправе ограничить доступ к Курсу без права на возврат Заказчику денежных средств. Срок доступа к Курсу устанавливается в соответствии с Тарифом Курса.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Для участия в Курсе Заказчик заполняет форму для оплаты услуг Исполнителя, указывая данные Слушателя, и оплачивает Курс, согласно условиям выбранного Тарифа курса.

4.2. Услуги оказываются Заказчику (Слушателю) в полном объеме только при условии их полной предварительной оплаты.

4.3. Соответствующим Тарифом курса может быть предусмотрен иной порядок оплаты, в таком случае применяется порядок оплаты, установленный соответствующим Тарифом курса.

Условиями Тарифа курса может быть предусмотрена поэтапная оплата (предоплата и окончательный платеж), в таком случае, при получении предоплаты от Заказчика, за ним фиксируется стоимость по выбранному Тарифу курса. Заказчик обязуется произвести окончательный платеж в течение срока, определенного Тарифом, но не позже даты начала каждого этапа Курса. В случае, если Заказчик не произвел Исполнителю окончательный платеж в течение срока, определенного Тарифом курса, то доступ к Курсу может быть ограничен, денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

4.4. Исполнитель вправе предусмотреть возможность использования сторонних сервисов для возможности оплаты Заказчиком Курса частями. Заказчик вправе использовать указанный сервис при оплате Курса, в таком случае, для Заказчика действуют правила использования указанных сервисов, Исполнитель не несет ответственности за работу и условия указанных сервисов.

4.5. При условии полной оплаты Курса (части Курса в соответствии с п. 4.3. Договора) Заказчиком, Исполнитель отправляет на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы для оплаты услуг Исполнителя, письмо, подтверждающее оплату (часть оплаты) и содержащее ссылку для участия в Курсе. В зависимости от выбранного Тарифа курса на электронную почту также направляется: логин и пароль для входа в личный кабинет на Образовательной платформе (при применении), ссылка на чат Курса (при применении), ссылка на онлайн-сервис Figma для выполнения домашних заданий (при применении). Письмо считается полученным в случае, если до 17:00 (по московскому времени) за 1 (один) рабочий день до начала оплаченного Курса Заказчик (Слушатель) не сообщил Исполнителю иное.

4.6. В случае, если письмо об оплате и доступ к Курсу не получены, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив письмо на адрес электронной почты, указанный в разделе 13 Договора.

4.7. Для прослушивания Курса Слушателю предоставляется Срок доступа, определенный выбранным Заказчиком Тарифом курса, по истечении которого доступ к Курсу закрывается. В случае, если Слушатель, в определенный Тарифом курса Срок доступа, не приступил к прослушиванию Курса, в том числе не использовал возможность предоставления обратной связи от Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель не несет за это ответственности, денежные средства возврату не подлежат. Доступ к Информационным материалам может ограничиваться в зависимости от Тарифа курса, в соответствии с п. 4.9 Договора.

4.8. Курсы могут быть проведены на Образовательной платформе (в случае применения) и/или представлены в виде (в случае применения): видеоконференций, вебинаров на платформе Zoom и пр., и/или записанных видео- и/или аудио-лекций, Информационных материалов, текстовых документов и иными способами, специально определенными на каждом Курсе (или Тарифом курса).

4.9. Доступ к Информационным материалам на Образовательной платформе (в случае применения) предоставляется в зависимости от соответствующего Тарифа курса на срок, обозначенный в соответствующем Тарифе курса. Если такой срок не указан – Информационные материалы на Образовательной платформе не предоставляются.

Доступ к таким Информационным материалам (в случае применения) осуществляется на территории всего мира без права сублицензии, при условии использования указанных материалов Курса исключительно в личных целях.

Заказчик (Слушатель) не вправе требовать доступа к Информационным материалам на Образовательной платформе, если Срок доступа, обозначенный в Курсе (Тарифе курса), истек и/или не предусматривался соответствующим Тарифом курса и/или такой срок не был указан в соответствующем Тарифе курса.

4.10. Для участия в Курсе Слушателю необходимы музыкальные колонки или наушники. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность участия Слушателя в Курсе полностью или в части при невыполнении Слушателем перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.

4.11. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание и программы Курса в одностороннем порядке путем публикации соответствующих сведений на Сайте. Соответствующие изменения вступают в силу с момента публикации. Заказчик (Слушатель) обязуется ознакомиться с изменениями в расписании и программы Курса путем их отслеживания на Сайте или посредством электронной почты в случаях, прямо определенных в настоящей Оферте (Договоре).

4.12. В случае изменения даты и времени проведения Потокового Курса, право на участие в котором уже оплачено, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика (Слушателя) соответствующее уведомление. В случае, если Заказчик (Слушатель) не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от предоставленного ему права и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Потоковом Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее даты начала Потокового Курса, в противном случае Заказчик (Слушатель) считается согласившимся с измененными условиями проведения Потокового Курса.

4.13. Дополнительные услуги, предоставляемые в рамках Курса и условия их использования:

4.13.1. Дополнительная услуга по переносу Слушателя на следующий Потоковый Курс:

Исполнитель предоставляет указанную услугу в следующих случаях:

а) если Слушатель в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты старта Потокового Курса ИЛИ до перехода ко 2 (второму) модулю Курса (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее) направил Исполнителю запрос, содержащий указанную просьбу. Указанный перенос осуществляется безвозмездно и не более 1 (одного) раза.

б) если у Слушателя возникли форс-мажорные обстоятельства (личные и/или семейные причины, ставящие Слушателя в положение, невозможное для дальнейшего прохождения обучения), в результате которых Слушатель не может продолжать обучение по текущему Потоковому Курсу (указанная услуга предоставляется только в случае, если Слушатель прошел менее 50 (пятидесяти) процентов Курса).

В таком случае, Слушатель направляет Исполнителю запрос, с указанием причин невозможности продолжения обучения. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает указанный запрос и принимает одно из следующих решений:

а) согласование переноса Слушателя на следующий поток;

б) отказ в согласовании переноса Слушателя на следующий поток*.

Перенос в таком случае осуществляется безвозмездно и не более 1 (одного) раза.

**В случае, если у Исполнителя возникнут обоснованные сомнения в достоверности предоставляемых сведений о форс-мажорных обстоятельствах Слушателем, Исполнитель вправе отказать в указанной дополнительной услуге без объяснения причин.*

В иных случаях перенос Слушателя на следующий Потоковый Курс невозможен.

4.13.2. Дополнительная услуга по продлению Срока доступа к Курсу:

Исполнитель, по запросу Заказчика (Слушателя), на возмездной основе вправе продлить Срок доступа к материалам Курса на условиях, установленных Исполнителем. Продление Срока доступа осуществляется на условиях полной предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право отказать в продлении срока доступа в случае: нарушения Заказчиком (Слушателем) правил Курса; прекращения поддержки данного Курса; технической невозможности предоставления доступа к Курсу.

4.13.3. Дополнительная услуга по предоставлению дополнительной обратной связи на Курсе:

Исполнитель, по запросу Заказчика (Слушателя), на возмездной основе вправе предоставить дополнительную обратную связь по Курсу (дополнительная обратная связь – это письменные и/или устные комментарии по проверке и оценке домашних заданий). Услуга доступна для приобретения в рамках Срока доступа Курса, а также в случаях, когда Заказчиком (Слушателем) была приобретена дополнительная услуга по продлению Срока доступа в соответствии с п. 4.13.2 Договора. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении дополнительной обратной связи в случае: нарушения Заказчиком (Слушателем) правил Курса; прекращения поддержки данного Курса; технической невозможности предоставления дополнительной обратной связи.

4.13.4. Во избежание сомнений, указанные в настоящем пункте дополнительные услуги, оказываются отдельно и обособленно.

4.14. Изменение Тарифов Курса или перевод Слушателя на другой Курс Исполнителя:

4.14.1. Заказчик (Слушатель) имеет право однократно запросить изменение Тарифа Курса (для Поточковых Курсов услуга доступна в течение 14 календарных дней с даты старта Курса; для Непоточковых Курсов услуга доступна в следующие сроки: а) в любое время в рамках Срока доступа в случае перехода на более дорогой Тариф Курса; б) в течение 30 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если не приступил к обучению/не проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ не открывал материалы Курса) в случае перехода на менее дорогой Тариф Курса в) в течение 14 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если приступил к обучению/проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/открывал материалы Курса) в случае перехода на менее дорогой Тариф Курса:

- при переходе на более дорогой Тариф Курса, Заказчик оплачивает разницу в стоимости;
- при переходе на менее дорогой Тариф Курса, Заказчику возвращается разница в стоимости.
- последующее изменение Тарифов Курса возможно на общих условиях возврата и повторной оплаты необходимого Тарифа Курса, условия которых определены в настоящем Договоре.

4.14.2. Заказчик (Слушатель) имеет право однократно запросить перевод на другой Курс Исполнителя (для Поточковых Курсов услуга доступна в течение 14 календарных дней с даты старта Курса; для Непоточковых Курсов услуга доступна: а) в течение 30 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если не приступил к обучению/не проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ не открывал материалы Курса) б) в течение 14 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если приступил к обучению/проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/открывал материалы Курса):

- при переходе на более дорогой Курс Заказчик оплачивает разницу в стоимости;
- при переходе на менее дорогой Курс Заказчику возвращается разница в стоимости;
- последующий перевод на другой Курс возможен на общих условиях возврата и повторной оплаты необходимого Курса, условия которых определены в настоящем Договоре.

4.15. Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Слушателя к Курсу без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, употребления ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг, а также при нарушении иных условий Договора. При этом возврат оплаченных денежных средств не производится.

4.16. Итогом успешного оказания услуг является предоставление доступа к Курсу Слушателю. Акт сдачи-приемки оказанных услуг направляется по окончании доступа к Курсу и/или по окончании прохождения Курса Слушателем и получению соответствующего сертификата об успешном прохождении Курса (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше).

4.17. Исполнитель предоставляет Заказчику – юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в двух экземплярах. В течение трех рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом без каких-либо претензий, а Акт считается подписанным со стороны Заказчика, услуги принятыми в полном объеме.

5. Цена договора и порядок расчетов

5.1. Стоимость участия в Курсе определяется согласно тарифам Курса, указанным на Сайте, НДС не облагается.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком на условиях, указанных в соответствующем Тарифе курса, а также в настоящей Оферте. Все расчеты производятся в рублях РФ. Расчет производится в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае непоступления денежных средств на банковский счет Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчиков и их перечисление в адрес Исполнителя.

5.4. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.5. Исполнитель обеспечивает возможность оплаты Курса различными способами, предусмотренными на Сайте и на странице соответствующего Курса с помощью услуг/сервисов третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь):

5.5.1. Сервис ООО «Яндекс Пэй» – сервис, с помощью которого возможно заключить Договор поручения¹ (https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/), а также возможно использовать иной доступный функционал, связанный с Договором поручения.

5.5.2. Сервис АО «ТБанк» (Т-Рассрочка) – сервис для реализации программы потребительского кредитования (<https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/695c7824-2b49-4fff-85fd-723aae725444.pdf>).

5.5.3. Сервис АО «НСПК» (Система быстрых платежей) – сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам проводить оплату по QR-коду, NFC, кнопке, ссылке и с привязанного счёта (<https://www.nspk.ru/>).

5.5.4. Сервис АО «НСПК» (Mir Pay) - сервис бесконтактной оплаты по картам платёжной системы «Мир» при помощи смартфона (<https://vamprivet.ru>).

5.5.5. Сервис ПАО «Сбербанк» (Sber Pay) - сервис бесконтактной оплаты по картам ПАО «Сбербанка» платёжной системы «Мир» при помощи смартфона (<https://www.sberbank.com/promo/sberpay>).

¹ Договор поручения – договор, заключаемый между ООО «Яндекс Пэй» и Заказчиком.

5.5.6. Сервис АО «ТБанк» (Т-Ray) - сервис бесконтактной оплаты по картам АО «ТБанк» платёжной системы «Мир» при помощи смартфона (<https://www.tbank.ru/t-pay/>).

5.6. При использовании сторонних сервисов оплаты Курса частями Заказчик соглашается с условиями данного сервиса. Оплата производится в соответствии с графиком платежей, установленным данным сторонним сервисом. В случае невнесения Заказчиком очередного платежа в срок, доступ к Курсу может быть приостановлен до момента поступления оплаты.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за отказ стороннего сервиса в предоставлении рассрочки или за любые сбои в его работе. Исполнитель не несет ответственности за взаимодействие между Заказчиком и сторонним сервисом, включая, но не ограничиваясь, вопросами возврата, отмены платежей или изменения графика платежей.

5.8. Исполнитель по своему усмотрению вправе ограничить возможность использовать указанные сервисы оплаты.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Слушатель вправе получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

6.2. Заказчик (Слушатель) обязан:

6.2.1. не обходить технические ограничения, установленные на Сайте и иных площадках, используемых в ходе предоставления услуг;

6.2.2. не распространять (копировать, публиковать, размещать на интернет-сайтах, передавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

6.2.3. не предоставлять доступ к Курсу, личному кабинету на Образовательной платформе, ссылку на чат Курса, ссылку на онлайн-сервис Figma и иные доступы, которые дает Исполнитель при проведении Курса, третьим лицам, не указанным при заполнении формы для оплаты услуг Исполнителя, без специального на то разрешения Исполнителя.

6.2.4. обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, необходимых для прохождения Курса, в соответствии с п. 4.10 Договора;

6.2.5. до момента принятия акцепта ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе обучения, сроках, продолжительности, стоимости обучения и иными условиями Курса, размещенных на Сайте;

6.2.6. сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика (Слушателя) и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

6.2.7. самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте, а также информации, размещенной на Сайте;

6.2.8. исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. вносить изменения в расписание и программы Курсов в соответствии с п. 4.11 Договора;

6.3.2. прекратить доступ Слушателя к Курсу в соответствии с п. 4.15. и п. 10.3 Договора;

6.3.3. реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

6.4. Исполнитель обязан оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

7. Ответственность сторон. порядок разрешения споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязанностей по проведению Курса ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением Курса в новые сроки, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика (Слушателя) отправкой соответствующего электронного письма Заказчику (Слушателю).

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком (Слушателем) своих обязанностей Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора.

7.4. В случае возникновения любых разногласий по Договору или в связи с ним либо его нарушением, прекращением действия или действительностью Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких споров во внесудебном (претензионном) порядке способом, указанным в п. 7.5 Договора.

7.5. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя – адрес электронной почты, указанный в разделе 13 Договора, от имени Заказчика (Слушателя) – адрес электронной почты, указанный при заполнении формы для оплаты услуг Исполнителя. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по указанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных способов связи и не предоставлять доступ к ним третьим лицам.

7.6. Претензия должна быть рассмотрена Стороной в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента её получения. Сторона – получатель претензии в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения претензии обязана сообщить другой стороне о результатах рассмотрения претензии посредством направления ответа с указанием порядка полного или частичного удовлетворения претензии либо полного или частичного мотивированного отказа.

7.7. Если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения претензии сторона – получатель претензии направит стороне – заявителю ответ, не позволяющий разрешить спор по существу, либо не предоставит ответ, сторона – заявитель по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания срока рассмотрения претензии вправе обратиться в компетентный суд Российской Федерации (для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей местом рассмотрения спора определен Арбитражный суд г. Москвы) за защитой нарушенного права.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную в ходе оказания услуг информацию, за результаты ее практического использования Слушателем, за степень ее пользы, новизны и актуальности для Слушателя.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, террористический акт, война или региональные конфликты, блокада транспортных путей, аварии или крушения на транспортных путях, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также болезнь лица, проводящего Курс, делающая невозможным проведение Курса в согласованные дату и время.

8.2. При наступлении указанных обстоятельств сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить о них в письменной форме другую сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, о предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

8.3. Стороны вправе согласовать новый срок проведения Курса или расторгнуть Договор по соглашению сторон, если сочтут нецелесообразным перенос срока проведения Курса. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения Договора.

9. Обработка персональных данных

9.1. Поскольку в процессе исполнения настоящего Договора Исполнитель может получить доступ к персональным данным Заказчика (Слушателя), Исполнитель обязуется обрабатывать такие персональные данные с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Заказчик (Слушатель), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие Исполнителю и его аффилированным лицам, партнерам, подрядчикам, государственным органам на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных публикуется Исполнителем на Сайте по адресу <https://www.rootsproduct.ru/legal/policy>.

9.3. Заказчик (Слушатель), принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие Исполнителю на осуществление аудиозаписи, фото- и видеосъемки в процессе обучения, включая проведение занятий, мероприятий и иных связанных с обучением активностей. Исполнитель вправе использовать указанные материалы в целях продвижения своих услуг, в том числе размещать их на официальном сайте, в социальных сетях, рекламных и информационных ресурсах, СМИ и иных публичных площадках, каналах без дополнительного согласования Заказчика (Слушателя).

10. Защита исключительных прав исполнителя

10.1. Сайт, Курсы, равно как все используемые в составе Сайта результаты интеллектуальной деятельности являются объектами интеллектуальной собственности их законных правообладателей. Любое использование результатов интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя является незаконным.

10.2. Никакой результат интеллектуальной деятельности, используемый в составе Сайта и/или Курсов, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения их законного правообладателя.

10.3. В случае, если Исполнителем будет обнаружено нарушение Слушателем п. 10.1. и п. 10.2. Договора, Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Слушателя к Курсу без возврата последнему уплаченных за доступ к Курсу денежных средств, а также потребовать возмещения убытков.

10.4. Заказчик (Слушатель), акцептуя Оферту, дает согласие на безвозмездное использование полученных в процессе обучения результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) в портфолио Исполнителя на условиях ст. 1270 ГК РФ, с обозначением автора или без такого обозначения, а также на описание процесса создания РИД в целях демонстрации позитивных результатов обучения, продвижения услуг Исполнителя, путем размещения на сайте и/или иных ресурсах Исполнителя. Исполнитель вправе

сублицензировать указанные РИД на территории всего мира, бессрочно, дополнительного согласия от Заказчика (Слушателя) не требуется.

Исполнитель имеет право использовать РИД в исходном виде, а также помимо прочего изменять, разделять, сокращать, дополнять РИД, в том числе дополнять комментариями, какими бы то ни было пояснениями, сопроводительными надписями, средствами индивидуализации Исполнителя (или иных лиц).

11. Срок действия договора и порядок его расторжения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

11.2. Прекращение срока действия Договора и/или его расторжение не освобождает Стороны от необходимости окончательного исполнения взаимных обязательств, возникших в ходе действия Договора, в том числе от ответственности за ненадлежащее исполнение этих обязательств.

11.3. Договор может быть расторгнут в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также настоящим Договором. О расторжении Договора Заказчик направляет Исполнителю уведомление в произвольной форме по электронной почте, указанной в разделе 13 Договора, при этом, если такое заявление направлено до 17:00 (по московскому времени) соответствующего рабочего дня, оно считается полученным в этот же день, если после 17:00 (по московскому времени) – на следующий рабочий день. Срок проведения взаиморасчетов Сторон при расторжении Договора составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента расторжения Договора.

11.4. Возврат денежных средств при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика:

11.4.1. Возврат денежных средств по Потоковым Курсам:

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю до даты старта Потокового Курса – Заказчику возвращается 90 (девяносто) процентов от оплаченной суммы;
- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты старта Потокового Курса – Заказчику возвращается 50 процентов от оплаченной суммы;
- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня с даты старта Потокового Курса – возврат денежных средств не производится.

11.4.2. Возврат денежных средств по Непотоковым Курсам:

11.4.2.1. Если Заказчик не приступил к обучению (не проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ не открывал материалы Курса):

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления Исполнителю оплаты – Заказчику возвращается 90 (девяносто) процентов от оплаченной суммы;
- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 31 (тридцать первого) по 45 (сорок пятый) календарный день включительно с даты поступления Исполнителю оплаты – Заказчику возвращается 50 (пятьдесят) процентов от оплаченной суммы;
- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 46 (сорок шестого) календарного дня с даты поступления Исполнителю оплаты – возврат денежных средств не производится.

11.4.2.2. Если Заказчик приступил к обучению (проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ открывал материалы Курса):

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты поступления Исполнителю оплаты – Заказчику возвращается 50 (пятьдесят) процентов от оплаченной суммы;

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня с даты поступления Исполнителю оплаты – возврат денежных средств не производится.

11.5. При осуществлении полного или частичного возврата денежных средств доступ к Курсу закрывается.

11.6. Правила возвратов денежных средств при использовании услуг/сервисов третьих лиц регулируются правилами указанных сервисов.

11.6.1. В случае, если оплата была произведена через сервис ООО «Яндекс Пэй», возврат денежных средств Заказчику осуществляется также через указанный сервис.

11.6.2. В случае, если оплата была произведена через сервис АО «ТБанк» (Т-Рассрочка) - возврат денежных средств Заказчику осуществляется также через указанный сервис.

12. Прочие положения

12.1. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае запроса физическим лицом-Заказчиком (Слушателем) документов для налогового вычета (включая справку для налогового вычета, договор и иные подтверждающие документы), Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего письменного запроса направляет их Заказчику (Слушателю). Исполнитель не несет ответственности за отказ налоговых органов в вычете, если такой отказ связан с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, а также за подачу любых недостоверных сведений, которые не может контролировать Исполнитель. Исполнитель не проверяет налоговый статус Заказчика (Слушателя). Заказчик (Слушатель) самостоятельно несет ответственность за подтверждение своего статуса налогового резидента Российской Федерации в целях получения налогового вычета.

12.3. Исполнитель вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту путем удаления её с Сайта.

13. Адрес электронной почты исполнителя

hello@rootsproduct.ru

Приложение №1 к Публичной оферте на заключение договора об оказании образовательных услуг

Правила реферальной программы

1. Общие положения

- 1.1. Реферальная программа (далее – Программа) – это система поощрения Заказчика (Слушателя) за привлечение новых клиентов к образовательным продуктам Исполнителя.
- 1.2. Заказчик (Слушатель), совершивший покупку продуктов и получивший доступ к Курсу в соответствии с Офертой, автоматически становится участником Программы. Участие добровольное; Заказчик (Слушатель) может отказаться от участия, направив запрос в поддержку по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 Оферты.
- 1.3. Акцепт настоящей Оферты подразумевает согласие с Правилами Программы. Описание Программы доступно на Сайте.
- 1.4. Организатор Программы – ИП Розова Валерия Андреевна.

2. Порядок участия в Программе

- 2.1. Каждому Заказчику (Слушателю) (далее – Реферер) автоматически выдается уникальный реферальный промокод при первой покупке образовательных продуктов.
- 2.2. Реферальный промокод действует только для новых клиентов (далее – Рефералы), не совершавших ранее покупок образовательных продуктов Исполнителя.
- 2.3. При использовании Рефералом промокода при покупке образовательных продуктов и после полной оплаты:
 - 2.3.1. Реферер получает бонусные рубли в размере 5% от стоимости покупки Реферала.
 - 2.3.2. Реферал получает бонусные рубли в размере 2,5% от своей покупки.
- 2.4. Начисление бонусов происходит автоматически после подтверждения оплаты в течение 5 рабочих дней. В случае оплаты в рассрочку или частями бонусные рубли начисляются только после полной оплаты услуг. Если бонусы не начислены, Реферер или Реферал могут обратиться в поддержку по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 Оферты или через форму в Telegram-бот Исполнителя.
- 2.5. В случае возврата денежных средств Рефералу в соответствии с разделом 11 Оферты, начисленные бонусные рубли Реферера и Реферала аннулируются.
- 2.6. Если покупка оплачена юридическим лицом, бонусные рубли начисляются только Заказчику, если иное прямо не предусмотрено Исполнителем.
- 2.7. При покупке может быть использован только один реферальный промокод. Совмещение нескольких реферальных промокодов не допускается.
- 2.8. Реферальный промокод может быть использован одновременно с другими скидками, акциями, промокодами Исполнителя. В этом случае размер бонусных рублей определяется исходя из полной (изначальной) стоимости образовательного продукта до применения любых скидок, акций или промокодов.
- 2.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять процент начисляемых бонусных рублей для Реферера и/или Реферала без изменения самого реферального промокода (например, в рамках акций или специальных условий).
- 2.10. Реферальный промокод применяется при покупке действующих образовательных продуктов Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расширять или ограничивать образовательных перечень продуктов, для которых применяется реферальный промокод.
- 2.11. Для Рефереров, которые привлекали Рефералов до введения текущих условий Программы: начисляются 1000 бонусных рублей за первого такого Реферала и по 2000 бонусных рублей за каждого

последующего Реферала. Начисление производится в ручном режиме на основе списка, подтвержденного Исполнителем.

3. Условия использования бонусных рублей

3.1. Один бонусный рубль эквивалентен одному российскому рублю.

3.2. Бонусными рублями можно оплатить до 100% стоимости образовательных продуктов Исполнителя, перечень которых указывается на Сайте или в Telegram-боте Исполнителя. Бонусные рубли применяются при оплате и сгорают после успешного платежа либо при формировании промокода. В случае, если промокод не используется, возврат бонусных рублей возможен при обращении в поддержку по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 Оферты или через форму в Telegram-бот Исполнителя.

3.3. Бонусные рубли действительны в течение 365 календарных дней с момента начисления, после чего неиспользованные бонусы сгорают. При использовании бонусных рублей в первую очередь списываются бонусы с ближайшим сроком окончания действия.

3.4. Бонусные рубли не подлежат передаче третьим лицам, выводу на карту или обмену на наличные денежные средства. Они используются только для оплаты образовательных продуктов Исполнителя.

4. Права и обязанности

4.1. Слушатель обязан не злоупотреблять Программой, включая, но не ограничиваясь, создание множественных аккаунтов, массовую рассылку промокодов без согласия получателей или иные действия, направленные на получение бонусов в обход Правил. Исполнитель вправе аннулировать бонусные рубли в случае выявления нарушений без предварительного уведомления. Исполнитель вправе установить лимит на количество Рефералов для одного Реферера, уведомив об этом на Сайте или в Telegram-боте Исполнителя.

4.2. Программа может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Заказчика (Слушателя) и без его предварительного уведомления. Актуальная редакция Программы публикуется Исполнителем по адресу <https://www.rootsproduct.ru/>.

4.3. Споры, связанные с Программой, разрешаются в порядке, установленном Офертой и законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1. Период действия реферальной программы с 1 декабря 2025 г. по 31 декабря 2026 г. Информация о продлении или прекращении Программы публикуется Исполнителем по адресу <https://www.rootsproduct.ru/>.

5.2. Участие в Программе подразумевает согласие Слушателя на обработку персональных данных в целях реализации Программы в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://www.rootsproduct.ru/legal/policy>.

5.3. Основное место проведения Программы и взаимодействия участников (получение промокодов, просмотр бонусных рублей, подача запросов) – Telegram-бот Исполнителя.