

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4 декабря 2025 г.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** — Интернет-страница, размещенная по адресу <https://www.rootsproduct.ru/>.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, самостоятельно осуществившее акцепт Публичной оферты, осуществляющее использование Сайта.

1.3. **Публичная оферта** — предложение ИП Розова Валерия Андреевна (далее - «Оператор») Пользователю заключить договор об оказании образовательных услуг, размещенное в сети Интернет по адресу <https://www.rootsproduct.ru/legal/oferta>.

1.4. **Персональные данные / Данные** — информация, которую Пользователи передают или могут передавать Оператору в процессе использования Сайта в соответствии с условиями настоящей Политики обработки персональных данных (далее - «Политика»), включая персональные данные Пользователя, а также данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. Общие положения

2.1. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, включая их Персональные данные, от несанкционированного доступа и раскрытия. Настоящая Политика охватывает методы, применяемые Оператором при обработке данных, включая сбор, использование, раскрытие, передачу и хранение информации, полученной о Пользователях.

2.2. Пользователь соглашается с условиями Политики с момента начала фактического использования Пользователем сервисов Сайта. Принимая условия Политики и Публичной оферты, Пользователь дает свое добровольное безоговорочное согласие на обработку его Персональных данных на условиях настоящей Политики. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

2.3. Политика может быть изменена Оператором по мере необходимости, для защиты Данных, предоставления текущей информации, а также с целью реагирования на юридические и технические изменения, в одностороннем порядке в любое время, без предварительного уведомления Пользователя, путем публикации актуальной редакции Политики на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики и проводить ознакомление с ее условиями. Если Пользователь в течение 7 (семи) дней с момента опубликования новой редакции Политики письменно не уведомил Оператора о том, что такая редакция для Пользователя является неприемлемой, это означает согласие Пользователя с условиями новой редакции Политики. Для получения более ранних версий Политики Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Актуальная редакция Политики публикуется Оператором по адресу <https://www.rootsproduct.ru/legal/policy>.

2.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

К правовым основаниям обработки персональных данных Пользователей относятся:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- международные договоры Российской Федерации;

- Публичная оферта, а также иные договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями, включая настоящую Политику;
- согласие Пользователей на обработку персональных данных.

3. Услуги третьих лиц

3.1. Оператор может использовать программное обеспечение для аналитики, чтобы лучше понять функциональность Сайта. Это программное обеспечение может записывать информацию, например, как часто Пользователь использует Сайт, события, которые происходят на Сайте.

3.2. Сайт может содержать сторонние инструменты отслеживания, а также иные ресурсы других поставщиков услуг, действующих по поручению Оператора. Положения Политики не распространяются на использование инструментов отслеживания от третьих лиц, поскольку у Оператора нет доступа или контроля над этими третьими лицами. Ниже указаны Интернет-сервисы (третьи лица), которые(х) Оператор может использовать (привлекать) для оказания услуг посредством Сайта Пользователям:

а) *Яндекс.Метрика*

Яндекс.Метрика - это инструмент веб-аналитики, который помогает Оператору получать наглядные отчеты, видеозаписи действий Пользователей, отслеживать источники трафика. С дополнительной информацией об Яндекс.Метрика можно ознакомиться здесь - https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse.

б) *Кредитная платформа Т-Брокер*

это платежная система, необходимая для рассрочки и/или кредитования платежей от Пользователей. С дополнительной информацией о Tinkoff Credit Broker можно ознакомиться здесь - <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/695c7824-2b49-4fff-85fd-723aae725444.pdf>

в) *Coreapp*

это онлайн-платформа для создания образовательных материалов и коммуникации между Оператором и Пользователем в отношении процесса обучения. С дополнительной информацией о Coreapp можно ознакомиться здесь - <https://coreapp.ai/docs/offer.pdf>.

г) *ООО «Яндекс Пэй»*

это сервис, с помощью которого возможно заключить Договор поручения¹ (https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/), а также возможно использовать иной доступный функционал, связанный с Договором поручения.

4. Цели обработки данных

4.1. Оператор обрабатывает Персональные данные для выполнения обязательств Оператора перед Пользователями относительно использования сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

4.2. Оператор может использовать Персональные данные для следующих целей:

а) *Исследования и аналитика.* Проанализировать, как Пользователь взаимодействует с Сайтом; контролировать и анализировать тенденции использования и активности; для других исследовательских, аналитических и статистических целей, основанных на обезличенных Данных.

б) *Юридическое соответствие.* Соблюдать действующие применимые законодательные или нормативные обязательства, в том числе в рамках судебного разбирательства; отвечать на повестку в суд, ордер, судебный приказ или другой судебный процесс; или как часть расследования или просьбы, будь то официальные или неофициальные, по запросам компетентных лиц, от правоохранительных или иных государственных органов; предоставлять сведения о Пользователе в налоговые органы по запросу самого Пользователя или по требованию налоговых органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

¹ Договор поручения – договор, заключаемый между ООО «Яндекс Пэй» и Заказчиком.

в) *Маркетинг и связь*. Для связи с Пользователями, в том числе по электронной почте и в социальных сетях; отвечать на запросы Пользователей; предоставить Пользователю новости и информационные бюллетени, специальные предложения, рекламные акции и другую информацию, которая может заинтересовать Пользователей; и для других информационных, маркетинговых или рекламных целей.

г) *Обработка заявки на получение услуг*. Для оказания Пользователям услуг.

д) *Сбор и публикация отзывов Пользователей на Сайте*. Для сбора обратной связи от Пользователей об услугах, предоставления Пользователям информации об услугах.

5. Обработка данных

5.1. Для целей настоящей Политики под обработкой Данных Оператор подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

5.2. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные на указанных условиях:

5.2.1. В целях *исследования и аналитики*, как это указано в п. 4.2 Политики, Пользователь дает согласие на обработку cookie-файлов, поскольку использование Сайта обусловлено использованием технологии cookie-файлов путем создания на устройстве Пользователя cookie-файлов в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для удобства использования Сайта.

Пользователь также дает согласие на передачу cookie-файлов третьим лицам, указанным в п. 3.2. Политики.

В случае несогласия Пользователя с тем, чтобы Оператор использовал данный тип файлов, Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего используемого Интернет-браузера или прекратить использование Сайта. При этом Пользователь уведомлен и осознает, что отключение поддержки cookie-файлов, которые использует Сайт, может повлиять на процесс использования Сайта, в том числе его ограничить (частично или полностью).

5.2.2. В целях *юридического соответствия*, как это указано в п. 4.2 Политики, Оператор предоставляет информацию, в том числе Персональные данные, правоохранительным, налоговым или другим органам по официальным запросам, в случаях, если у Оператора есть достаточные основания полагать, что ответ должен быть предоставлен по законам этой страны и не противоречит международным стандартам. В случае необходимости и по запросу Пользователя, его персональные данные могут быть переданы в налоговые органы для оформления налоговых вычетов и иных льгот в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор передает только те персональные данные, которые необходимы для выполнения налогового запроса, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.3. В целях *маркетинга и связи*, как это указано в п. 4.2 Политики, Пользователь дает согласие Оператору на обработку предоставляемых им адреса электронной почты, номера телефона, имени Пользователя в социальной сети Telegram. Пользователь предоставляет указанные Данные Оператору с помощью функционала Сайта.

5.2.4. В целях *обработки заявки на получение услуг*, как это указано в п. 4.2. Политики, Пользователь дает согласие Оператору на обработку предоставляемых им ФИО, города проживания, адреса электронной почты, номера телефона, имени Пользователя в социальной сети Telegram. Пользователь предоставляет указанные Данные с помощью функционала Сайта.

5.2.5. В целях сбора и публикации отзывов Пользователя на сайте, как это указано в п. 4.2. Политики, Пользователь дает согласие оператору на обработку и публикацию предоставляемого им отзыва, а также ФИО.

5.2.6. Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Пользователей.

5.3. Оператор будет обрабатывать Персональные данные исключительно до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых они были собраны, в связи с использованием Пользователем Сайта, за исключением случаев, когда у Оператора есть легитимный интерес или обязанность хранить такие Данные в течение более длительного периода, либо в случаях, когда Данные необходимы для обоснования, осуществления или защиты юридических претензий. Во всех иных случаях по достижении целей обработки Персональных данных Оператор обязуется прекратить обработку Персональных данных и уничтожить или обезличить Персональные данные в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты достижения цели обработки Персональных данных или получения отзыва согласия Пользователя на обработку Персональных данных, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или требованиями применимого законодательства. Режим конфиденциальности в отношении Данных снимается в случае их обезличивания, а также в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

5.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что адрес электронной почты, номер телефона, имя Пользователя в социальной сети Telegram, указанные им в процессе регистрации, могут использоваться Оператором для направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений и/или телефонных звонков для донесения рекламных, информационных сведений. Пользователь дает Оператору свое согласие на получение таких сообщений, телефонных звонков как от Оператора, так и от уполномоченных им лиц. Оператор не будет передавать эти данные третьим лицам, за исключением тех лиц, которые подробно описаны в настоящей Политике. Чтобы отказаться от направления информационных и/или рекламных сообщений, получения телефонных звонков, Пользователь может воспользоваться кнопкой «Отписаться» внутри таких сообщений по электронной почте либо обратиться к Оператору напрямую с запросом с помощью контактных данных, указанных в Политике.

5.5. Оператор также может обрабатывать иные данные Пользователей, которые Пользователь самостоятельно решит предоставить при обращении к Оператору посредством телефонного звонка и/или отправки электронного письма на адрес электронной почты Оператора.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь имеет право отозвать свое согласие, на основании которого Оператор обрабатывает Персональные данные, в любое время, однако это не влияет на законную обработку Данных Оператором на основании согласия Пользователя до этого отзыва.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты, предусмотренной в п. 8.2 Политики.

6.1.1. Для Пользователей — резидентов Европейского Союза.

А. Юридическая основа для обработки Персональных данных. Правовая основа Оператора для сбора, использования и обмена Персональными данными будет зависеть от цели, для которой Оператор использует Персональные данные. Как правило, Оператор будет полагаться на следующие юридические основания для обработки Данных:

(i) согласие Пользователя;

(ii) если обработка находится в законных интересах Оператора или

(iii) когда обработка необходима для выполнения заключенной Публичной оферты между Оператором и Пользователем (например, чтобы сделать Сайт доступным для Пользователя). Если Оператор полагается на согласие Пользователя на обработку Персональных данных, то Пользователь имеет право отозвать свое согласие в любое время.

Б. Передача Персональных данных за пределы ЕС. Поскольку сторонние службы Оператора, предусмотренные п. 3.2 Политики, расположены в странах за пределами Европейского Союза, Персональные данные могут быть переданы в другие страны, которые могут не предоставлять такой же уровень защиты данных, как законы страны проживания Пользователя, в целях исполнения Публичной оферты. Оператор применяет соответствующие меры по защите Персональных данных, как это описано в настоящей Политике.

В. Как подать жалобу. Если Пользователь считает, что его права были нарушены, Пользователь может подать жалобу в надзорный орган страны проживания Пользователя.

Если Пользователь хочет задать вопросы по реализации любого его права, он может связаться с Оператором по контактным данным, указанным в Политике.

6.2. Пользователь имеет следующие права:

- а) *Право на возражение*. Пользователь имеет право на возражение против обработки Персональных данных, которые обрабатываются на основании законных интересов. Пользователь также всегда может отказаться от дальнейшего сбора Персональных данных, не посещая Сайт.
- б) *Право доступа*. Пользователь имеет право знать, какую информацию Оператор хранит о нем. Если Пользователь хочет воспользоваться этим правом, он имеет право связаться с Оператором, указав, какую информацию Пользователь хотел бы получить. Оператор имеет право не предоставлять всю запрашиваемую информацию, например, в случаях, когда такая информация включает персональные данные другого лица. Если Оператор не может предоставить Пользователю запрашиваемую информацию, Оператор объяснит Пользователю причину отказа.
- в) *Право на исправление Персональных данных*. Оператор поддерживает точность и актуальность информации о Пользователях, однако если у Пользователя есть основания полагать, что какая-либо информация о нем является неверной, Пользователь имеет право сообщить об этом Оператору, и Оператор исправит такую информацию.
- г) *Удаление Данных*. Пользователь имеет право требовать удаления своих Персональных данных из базы данных Оператора. Оператор удалит Персональные данные такого Пользователя в соответствии с запросом после проверки личности Пользователя. Оператор имеет право сохранить Персональные данные или их часть, например, для выполнения юридических обязательств и защиты или обеспечения соблюдения законных прав. Оператор также имеет право хранить информацию о Пользователе в анонимной форме.
- д) *Переносимость данных*. В некоторых случаях Пользователь имеет право потребовать, чтобы Оператор предоставил переданные Персональные данные, чтобы Пользователь мог передать соответствующую информацию другому контроллеру данных.
- е) *Ограничение на обработку данных*. В некоторых случаях Пользователь имеет право запросить ограничение на обработку Персональных данных.
- ж) *Право подать жалобу*. Пользователь имеет право подать жалобу на Оператора. Для этого Пользователь имеет право обратиться в соответствующий надзорный орган своей страны проживания при условии предварительного уведомления Оператора за 10 (десять) рабочих дней до даты подачи такого обращения в надзорные органы и в случае отсутствия обратной связи и/или решения жалобы Пользователя в указанный срок.

6.3. Для реализации прав, предусмотренных предыдущим пунктом Политики, Пользователь имеет право направить запрос в свободной форме в адрес Оператора по контактными данным, указанным в Политике. Срок обработки запроса Пользователя составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения запроса и при необходимости проверки личности Пользователя. Оператор оставляет за собой право попросить Пользователя предоставить дополнительную информацию для подтверждения личности Пользователя, прежде чем приступить к обработке отправленного им запроса.

6.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (запросы в письменной форме или представленные в электронном виде), считается информацией с ограниченным доступом и не разглашается без согласия Пользователя. Личные данные и другая информация о Пользователе, который отправил запрос, не могут использоваться без явного согласия Пользователя любым способом, кроме как для ответа на проблему, описанную в полученном запросе, или в случаях, явно предусмотренных законодательством.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает технические, организационные и правовые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, а также других незаконных действий.

7.2. Оператор внедрил коммерчески разумные технические, физические, управленческие и организационные меры, направленные на то, чтобы защитить любую информацию Пользователей от случайной потери и от несанкционированного доступа, использования, изменения или раскрытия. Однако Оператор не может абсолютно гарантировать, что несанкционированные третьи стороны никогда не смогут использовать, раскрывать или изменять личную информацию Пользователей в ненадлежащих целях.

7.3. В случае если Оператору станет известно о компрометации Персональных данных в результате нарушения безопасности, Оператор незамедлительно уведомит тех лиц, Данные которых были скомпрометированы.

8. Электронная почта, обращения

8.1. Если у Пользователя есть какие-либо запросы, вопросы или опасения по поводу использования Политики, в том числе вопросы, связанные с осуществлением любых прав или обязанностей, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты hello@rootsproduct.ru. При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.