

## الأحكام والشروط وسياسة الإيقاف والإنهاك

لبرنامج الولاء والخصومات لمنصة "حصن عشتار الرقمي" (بطاقة الجزيرة)  
بالشراكة مع شركة الشبكة الدولية للبطاقات لخدمات الدفع الإلكتروني المحدودة (بطاقة نيو)

### الباب الأول: القبول والإلتزام القانوني هذه الشروط والأحكام ملزمة قانوناً:

شركة "حصن عشتار الرقمي" هي المالك والمشغل لخدمات "الجزيره" (المشار إليها فيما بعد بـ "الخدمة"). فيما يكون استخدامك للخدمة مشروطاً صراحة بقبولك لهذه الشروط والأحكام الخاصة بـ "الجزيره" (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط والأحكام").

باستخدام الخدمة، فإنك توافق دون قيد أو شرط على الالتزام قانوناً بهذه الشروط والأحكام. ولا تطبق أي شروط أو أحكام أخرى من أي نوع ترد في أي مستندات أو كتابات أو أي عمليات تواصل أخرى من جانبك.

### الباب الثاني: تعاريف وتحديد المسؤوليات التعاريف الأساسية:

المنصة: يقصد بها "حصن عشتار الرقمي" وجميع صفحات الويب والخدمات التابعة لها.

المستخدم/المشتري: أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بإنشاء حساب أو استخدام خدمات المنصة.

بطاقة الجزيره: بطاقة الدفع الصادرة للمشترين في المنصة عبر الشركة الدولية للدفع الإلكتروني (بطاقة نيو).

الشركة الدولية: شركة الشبكة الدولية للبطاقات لخدمات الدفع الإلكتروني المحدودة (الجهة المرخصة والمصدرة لبطاقة نيو في العراق).

القانون الساري: القوانين والأنظمة المعمول بها في جمهورية العراق، بما في ذلك تعليمات البنك المركزي العراقي.

### شروط التسجيل واستخدام البطاقة:

**أهلية التسجيل:** يجب أن يمتلك المشترك الأهلية القانونية الكاملة لإبرام العقود بموجب القانون العراقي.

**دقة المعلومات:** يقر المشترك بمسؤوليته الكاملة عن دقة وسلامة المعلومات المقدمة أثناء التسجيل ويتحمل المسؤولية القانونية في حال إخفاء أو تزوير أي بيانات.

**الالتزام بشروط "نيو":** يوافق المشترك على أن استخدام "بطاقة الجزيرة" يخضع بشكل إلزامي للشروط والأحكام الخاصة بـ "بطاقة نيو" الصادرة عن الشركة الدولية.

### حدود المسؤولية (البند المالي):

**تخلي المنصة عن المسؤولية:** تخلي المنصة مسؤوليتها عن أي أعطال أو تأخيرات أو قيود تتعلق بخدمات الدفع أو السحب والإيداع في "بطاقة الجزيرة"، حيث تقع هذه الخدمات ضمن مسؤولية الشركة الدولية كجهة مصدرة للبطاقة.

**مسؤولية المشترك:** يتحمل المشترك وحده مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات "بطاقة الجزيرة" الخاصة به وعدم استخدامها لأي غرض غير قانوني.

### الباب الثالث: سياسة الإيقاف والإنهاء القسري (الامتثال)

#### إيقاف "بطاقة الجزيرة" والامتثال لقانون مكافحة غسل الأموال (الأولوية القصوى):

**الإلزام القانوني:** يقر المشترك بأن المنصة والشركة الدولية متزمان بتطبيق قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب العراقي رقم (39) لسنة 2015 والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي العراقي.

**الإيقاف الفوري:** يجب على المنصة إبلاغ الشركة الدولية فوراً وطلب تجميد أو إلغاء "بطاقة الجزيرة" الخاصة بالمشترك في حال وجود اشتباه معقول أو إثبات لتورط المشترك في أي عمليات تلاعب، احتيال، أو مخالفة صريحة للقانون المذكور.

**الحالات:** يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: محاولة استخدام البطاقة لمعاملات محظورة (مثل العملات المشفرة) أو الاشتباه في تمويل نشاط غير قانوني.

**قرار الجهة المصدرة:** يقر المشترك بأن الشركة الدولية هي صاحبة القرار النهائي في تجميد أو إلغاء البطاقة وفقاً لتعليمات البنك المركزي العراقي، ولا تتحمل المنصة مسؤولية عن نتائج هذا الإجراء.

#### إيقاف حساب المشترك في "حصن عشتار الرقمي":

يحق للمنصة إيقاف أو إنهاء وصول المشترك إلى خدماتها بشكل فوري ودون إخطار مسبق في حال:  
عدم سداد رسوم الاشتراك المستحقة بعد فترة سماح محددة.  
انتهاك أي من شروط الاستخدام المحددة للمنصة أو خرق الاستخدام.  
بناءً على طلب من المشترك نفسه، أو نتيجة لتحقيق داخلي يُظهر إسعة استخدام لخدمات المنصة.

#### الباب الرابع: شروط الدفع والرسوم والخدمات

##### شروط الدفع والرسوم:

- الموافقة على الرسوم: من خلال إنشاء حساب والاشتراك في الخدمة، فإنك توافق على الرسوم المفروضة مقابل الخدمات أو المنتجات التي تطلبها.
- دورية الدفع والتجديد: قد يطلب منك الدفع إلى "الجزيرة" مقدماً وأو على أساس سنوي أو دوري. وقد يتم تجديد اشتراكك تلقائياً عند انتهاء صلاحيته بأسعار الاشتراك المطبقة في وقت التجديد، ما لم يتم الإخطار بالإلغاء كتابياً.
- مسؤولية التجديد: تقع مسؤولية ضمان تجديد اشتراكك قبل انتهاءه على عاتقك وحده، وليس مسؤولية "الجزيرة"، وإنما ستنتهي قدرتك على استخدام الخدمة تلقائياً.
- الضرائب والرسوم: يوافق المشترك على أن المنصة قد تفرض عليه رسوماً مقابل أي ضرائب أو رسوماً يطلبها "الجزيرة" بموجب أي قانون أو لائحة معمول بها.
- رسوم استخدام البطاقة: تخضع رسوم استخدام "بطاقة الجزيرة" (مثل رسوم السحب النقدي والصرف الأجنبي) لجدول الرسوم الخاص بالشركة الدولية، وعلى المشترك مراجعته بشكل دوري.

##### إلغاء الاشتراك في برنامج الولاء (دون إيقاف البطاقة)

- يحق للمشترك إلغاء اشتراكه في برنامج الولاء والخصومات الخاصة بالمنصة في أي وقت.
- أثر الإلغاء على البطاقة: في حال إلغاء الاشتراك في برنامج الولاء، تستمر "بطاقة الجزيرة" بالعمل فيما يخص وظائفها الأساسية (السحب والإيداع) وفقاً لشروط الشركة الدولية، لكن يفقد المشترك فوراً ميزة الحصول على الخصومات والمزايا "الحصرية" لبرنامج "حصن عشتار الرقمي".

## الشروط والأحكام - خصومات الطيران

تُطبق الأحكام التالية على بطاقات الدفع المسبق "نيو" بعلامة "الجزيرة" للمشتركيين بخدمات وبرنامج "حصن عشتار". الرقمي.

أولاً: يحق لحاملي البطاقات الاستفادة بـ ما يصل إلى 4 مرات خصم على كافة شركات الطيران وشركات الطيران المشتركة ببرنامج "الجزيرة"، وببدأ الخصم من 9% إلى 25% من سعر التذكرة الواحدة فقط.

.ثانياً: يمنح الخصم فقط لحامل بطاقة "نيو" بعلامة "الجزيرة".

.ثالثاً: يسترد حامل البطاقة مبلغ الخصم خلال مدة لا تتجاوز "15" يوم بعد اكتمال عملية شراء التذكرة.

.رابعاً: يتم منح الخصم بحد أقصى 49,000 دينار عراقي لا غير.

.خامساً: يمنح الخصم فقط لحامل البطاقة على أن تكون التذكرة مسجلة باسم حامل البطاقة.

## الشروط والأحكام - خصومات المطاعم ومحلات التجزئة داخل جمهورية العراق

يحق لحامل بطاقة "نيو" بعلامة "الجزيرة" من الاستفادة بكل خصومات على المطاعم ومحلات التجزئة التي تحمل شعار "نيو- فيزا" بشعار "الجزيرة".

## الباب الخامس: أحكام ختامية

### الخدمات المقدمة من قبل الشركات التابعة والجهات الخارجية

قد يتم توفير بعض الميزات من قبل جهات خارجية - مثل شركة الحمراء للتأمين وشركة الدولية (الشركة الدولية) وقد تخضع لشروط الخدمة الخاصة بهذه الجهات الخارجية بالإضافة إلى هذه الشروط - Facebook.

### أحكام عامة

التعديلات: تتحفظ المنصة بحقها في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت، ويتم إخطار المشتركيين بالتعديلات عبر النشر في صفحة الويب أو إرسال إشعارات. يُعد استمرار استخدام الخدمة بعد نشر التعديلات موافقة عليها.

القانون الحاكم: تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر بموجب قوانين جمهورية العراق.