

الأحكام والشروط وسياسة الإيقاف والإنهاء

لبرنامج الولاء والخصومات لمنصة "حصن عشتار الرقمي" (بطاقة الجزيرة)
بالشراكة مع شركة الشبكة الدولية للبطاقات لخدمات الدفع الإلكتروني المحدودة (بطاقة نيو)

الباب الأول: القبول والإلزام القانوني

هذه الشروط والأحكام ملزمة قانوناً:

شركة "حصن عشتار الرقمي" هي المالك والمشغل لخدمات "الجزيرة" (المشار إليها فيما بعد بـ "الخدمة"). فيما يكون استخدامك للخدمة مشروطاً صراحة بقبولك لهذه الشروط والأحكام الخاصة بـ "الجزيرة" (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط والأحكام").

باستخدام الخدمة، فإنك توافق دون قيد أو شرط على الالتزام قانوناً بهذه الشروط والأحكام. ولا تنطبق أي شروط أو أحكام أخرى من أي نوع ترد في أي مستندات أو كتابات أو أي عمليات تواصل أخرى من جانبك.

الباب الثاني: تعاريف وتحديد المسؤوليات

التعاريف الأساسية:

المنصة: يُقصد بها "حصن عشتار الرقمي" وجميع صفحات الويب والخدمات التابعة لها.

المستخدم/المشارك: أي شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بإنشاء حساب أو استخدام خدمات المنصة.

بطاقة الجزيرة: بطاقة الدفع الصادرة للمشاركين في المنصة عبر الشركة الدولية للدفع الإلكتروني (بطاقة نيو).

الشركة الدولية: شركة الشبكة الدولية للبطاقات لخدمات الدفع الإلكتروني المحدودة (الجهة المرخصة والمصدرة لبطاقة نيو في العراق).

القانون الساري: القوانين والأنظمة المعمول بها في جمهورية العراق، بما في ذلك تعليمات البنك المركزي العراقي.

شروط التسجيل واستخدام البطاقة:

أهلية التسجيل: يجب أن يمتلك المشترك الأهلية القانونية الكاملة لإبرام العقود بموجب القانون العراقي.
دقة المعلومات: يقر المشترك بمسؤوليته الكاملة عن دقة وسلامة المعلومات المقدمة أثناء التسجيل ويتحمل المسؤولية القانونية في حال إخفاء أو تزوير أي بيانات.
الالتزام بشروط "نيو": يوافق المشترك على أن استخدام "بطاقة الجزيرة" يخضع بشكل إلزامي للشروط والأحكام الخاصة بـ "بطاقة نيو" الصادرة عن الشركة الدولية.

حدود المسؤولية (البند المالي):

تخلي المنصة عن المسؤولية: تُخلي المنصة مسؤوليتها عن أي أعطال أو تأخيرات أو قيود تتعلق بخدمات الدفع أو السحب والإيداع في "بطاقة الجزيرة"، حيث تقع هذه الخدمات ضمن مسؤولية الشركة الدولية كجهة مصدرة للبطاقة.
مسؤولية المشترك: يتحمل المشترك وحده مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات "بطاقة الجزيرة" الخاصة به وعدم استخدامها لأي غرض غير قانوني.

الباب الثالث: سياسة الإيقاف والإنهاء القسري (الامتثال)

إيقاف "بطاقة الجزيرة" والامتثال لقانون مكافحة غسل الأموال (الأولوية القصوى):

الإلزام القانوني: يقر المشترك بأن المنصة والشركة الدولية ملتزمان بتطبيق قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب العراقي رقم (39) لسنة 2015 والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي العراقي.

الإيقاف الفوري: يجب على المنصة إبلاغ الشركة الدولية فوراً وطلب تجميد أو إلغاء "بطاقة الجزيرة" الخاصة بالمشارك في حال وجود اشتباه معقول أو إثبات لتورط المشارك في أي عمليات تلاعب، احتيال، أو مخالفة صريحة للقانون المذكور.

الحالات: يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: محاولة استخدام البطاقة لمعاملات محظورة (مثل العملات المشفرة) أو الاشتباه في تمويل نشاط غير قانوني.

قرار الجهة المصدرة: يقر المشارك بأن الشركة الدولية هي صاحبة القرار النهائي في تجميد أو إلغاء البطاقة وفقاً لتعليمات البنك المركزي العراقي، ولا تتحمل المنصة مسؤولية عن نتائج هذا الإجراء.

إيقاف حساب المشترك في "حصن عشتار الرقمي":

يحق للمنصة إيقاف أو إنهاء وصول المشترك إلى خدماتها بشكل فوري ودون إخطار مسبق في حال:

عدم سداد رسوم الاشتراك المستحقة بعد فترة سماح محددة.

انتهاك أي من شروط الاستخدام المحددة للمنصة أو خرق الاستخدام.

بناءً على طلب من المشترك نفسه، أو نتيجة لتحقيق داخلي يُظهر إساءة استخدام لخدمات المنصة.

الباب الرابع: شروط الدفع والرسوم والخدمات

شروط الدفع والرسوم:

أ. الموافقة على الرسوم: من خلال إنشاء حساب والاشتراك في الخدمة، فإنك توافق على الرسوم المفروضة مقابل الخدمات أو المنتجات التي تطلبها.

ب. دورية الدفع والتجديد: قد يُطلب منك الدفع إلى "الجزيرة" مقدماً و/أو على أساس سنوي أو دوري. وقد يتم تجديد اشتراكك تلقائياً عند انتهاء صلاحيته بأسعار الاشتراك المطبقة في وقت التجديد، ما لم يتم الإخطار بالإلغاء كتابياً.

ج. مسؤولية التجديد: تقع مسؤولية ضمان تجديد اشتراكك قبل انتهائه على عاتقك وحدك، وليست مسؤولية "الجزيرة"، وإلا ستنتهي قدرتك على استخدام الخدمة تلقائياً.

د. الضرائب والرسوم: يوافق المشترك على أن المنصة قد تفرض عليه رسوماً مقابل أي ضرائب أو رسوماً يطلبها "الجزيرة" بموجب أي قانون أو لائحة معمول بها.

هـ. رسوم استخدام البطاقة: تخضع رسوم استخدام "بطاقة الجزيرة" (مثل رسوم السحب النقدي والصرف الأجنبي) لجدول الرسوم الخاص بالشركة الدولية، وعلى المشترك مراجعته بشكل دوري.

إلغاء الاشتراك في برنامج الولاء (دون إيقاف البطاقة):

يحق للمشارك إلغاء اشتراكه في برنامج الولاء والخصومات الخاص بالمنصة في أي وقت.

أثر الإلغاء على البطاقة: في حال إلغاء الاشتراك في برنامج الولاء، تستمر "بطاقة الجزيرة" بالعمل فيما يخص وظائفها الأساسية (السحب والإيداع) وفقاً لشروط الشركة الدولية، لكن يفقد المشترك فوراً ميزة الحصول على الخصومات والمزايا "الحصرية لبرنامج "حصن عشتار الرقمي".

:الشروط والأحكام - خصومات الطيران

تتطبق الأحكام التالية على بطاقات الدفع المسبق "نيو" بعلامة "الجزيرة" للمشاركين بخدمات وبرنامج "حصن عشتار الرقمي".

أولاً: يحق لحاملي البطاقات الاستفادة بـ ما يصل إلى 4 مرات خصم على كافة شركات الطيران وشركات الطيران المشتركة ببرنامج "الجزيرة"، ويبدأ الخصم من 9% إلى 25% من سعر التذكرة الواحدة فقط

"ثانياً: يمنح الخصم فقط لحامل بطاقة "نيو" بعلامة "الجزيرة"

ثالثاً: يسترد حامل البطاقة مبلغ الخصم خلال مدة لا تتجاوز "15" يوم بعد اكتمال عملية شراء التذكرة

رابعاً: يتم منح الخصم بحد أقصى 49,000 دينار عراقي لا غير

خامساً: يمنح الخصم فقط لحامل البطاقة على أن تكون التذكرة مسجلة باسم حامل البطاقة

:الشروط والأحكام - خصومات المطاعم ومحلات التجزئة داخل جمهورية العراق

يحق لحامل بطاقة "نيو" بعلامة "الجزيرة" من الاستفادة بكافة الخصومات على المطاعم ومحلات التجزئة التي تحمل "شعار "نيو- فيزا" بشعار "الجزيرة"

:الباب الخامس: أحكام ختامية

:الخدمات المقدمة من قبل الشركات التابعة والجهات الخارجية

قد يتم توفير بعض الميزات من قبل جهات خارجية - مثل وشركة الحمراء للتأمين وشركة الدولي (الشركة الدولية) و
وقد تخضع لشروط الخدمة الخاصة بهذه الجهات الخارجية بالإضافة إلى هذه الشروط - Facebook

:أحكام عامة

التعديلات: تحتفظ المنصة بحقوقها في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت، ويتم إخطار المشاركين بالتعديلات عبر النشر في صفحة الويب أو إرسال إشعارات. يُعد استمرار استخدام الخدمة بعد نشر التعديلات موافقة عليها

القانون الحاكم: تخضع هذه الأحكام والشروط وتفسر بموجب قوانين جمهورية العراق