

Általános Szerződési Feltételek

1. Hatály és szerződő felek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) minden, a MAGYAR ÉRMEHÁZ részére leadott megrendelésre, illetve azok kiszállítására vonatkoznak.

A MAGYAR ÉRMEHÁZ a HMK V AG bejegyzett márkája. Az Ön szerződéses partnere a HMK V AG, székhelye: Leubernstrasse 6, CH-8280 Kreuzlingen (Svájc).

A társaságot az igazgatótanács elnöke, Joachim Wende képviseli.

A társaság bejegyzése került a Thurgauai Régió cégjegyzékébe a CHE-357.873.257 cégszámon.

Ügyfeleink elégedettsége kiemelten fontos számunkra. Kérdéseivel ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.:

MAGYAR ÉRMEHÁZ, , Ügyfélszolgálat, 9018 Győr Pf. 2068
E-Mail: info@magyar-ermehaz.hu
Telefon: 06 96/961 088, Hétfő–Péntek: 8-17 óra között

2. A szerződés létrejötte

2.1 A PayPal fizetési mód használata esetén a szerződés azzal jön létre, hogy a vásárló a kosárban elhelyezett termékekre vonatkozó ajánlatot a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva elfogadja. Más fizetési módok igénybevételekor az online áruházban (www.magyar-ermehaz.hu) feltüntetett termékbemutatók nem minősülnek a Szolgáltató részéről tett ajánlatnak; azok csupán lehetőséget adnak arra, hogy a vásárló ajánlatot tegyen a termék megvásárlására. A vásárló ajánlattétele a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintással történik, a szerződés érvényes létrejöttéhez azonban szükséges a Szolgáltató kifejezett elfogadó nyilatkozata. Ezzel a művelettel a vásárló adásvételi szerződés megkötésére tesz ajánlatot.

Az online rendelés leadása úgy történik, hogy a vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi, majd a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” hivatkozásra kattintva elküldi a rendelést. A rendelés véglegesítése előtt lehetőség van a kosár tartalmának, valamint a szállítási és fizetési mód megváltoztatására. A vásárló köteles ellenőrizni minden olyan adatot, amelyet a megrendelés során megadott vagy kiválasztott.

A rendelés beérkezésétől a rendszer automatikus e-mailt küld, amely kizárólag a megrendelés megérkezését igazolja, és nem minősül a szerződéses ajánlat elfogadásának. A termékek lényeges tulajdonságai a vonatkozó termékleírásokban található meg.

A szerződés szövegét a Szolgáltató nem őrzi meg olyan módon, hogy az a megrendelési folyamat lezárását követően hozzáférhető legyen. A rendelés részletei azonban a megrendelés elküldését követően azonnal kinyomtatathatók, továbbá elérhetők a megrendelés visszaigazolásában. A szállítási visszaigazolás tartalmazza a létrejött adásvételi szerződés teljes szövegét és az adott időpontban érvényes Általános Szerződési Feltételeket. 2.2 Amennyiben a megrendelést a nyomtatott megrendelőlap kitöltésével és postai úton történő elküldésével adja le, Ön kötelező erejű vételi ajánlatot tesz, amely a megrendelőlapnak a lapon feltüntetett ügyfélszolgálati levelezési címre történő beérkezésével válik érvényessé.

2.3 Amennyiben a megrendelést e-mailben vagy telefonon adja le, azt ügyfélszolgálati munkatársaink segítségével teszi meg, akik a HMK V AG. nevében és megbízásából járnak el. Az ügyfélszolgálati munkatársunk történő megállapodás a megrendelés valamennyi feltételéről – ideértve az árat, a szállítási módját és a fizetési módot – kötelező erejű vételi ajánlatnak minősül.

2.4 Megrendelést külön e-mailben vagy postai úton megküldött rendelés-visszaigazolással, illetve a terméknek 7–10 napon belül történő feladásával fogadjuk el.

2.5 Termékeink kizárólag magáncélú felhasználásra, kereskedelemben szokásos mennyiségben kerülnek értékesítésre; ezen kereteket meghaladó megrendésekre jelen ÁSZF nem alkalmazható. A szerződés magyar nyelven jön létre. A termékek lényeges tulajdonságai az adott termékleírásban találhatóak.

Amennyiben rendelés-visszaigazolásunk nyilvánvaló írás- vagy nyomdai hibát tartalmaz, vagy ármegjelöléseink technikai okokból egyértelműen téves adatközléseken alapulnak, jogosultak vagyunk a megrendelés annak beérkezésétől számított 21 napon belül megtámadni. Az ilyen esetekben már teljesített fizetéseket haladéktalanul visszatérítjük.

3. Gyűjtőszolgáltatás

Amennyiben Ön egy terméket gyűjtői szolgáltatással együtt rendel meg, ez azt jelenti, hogy a sorozat további darabjait automatikusan – általában havonta – megtekintésre megkapja. Ez próbavásárlásnak minősül, vagyis a kiszállított terméket indoklás nélkül, az átvételtől számított 6 napon belül visszaküldheti.

A termék jóváhagyásával jön létre a vásárlási szerződés. Ha a 6 napos megtekintési határidő alatt nem küld számunkra írásos értesítést, és a terméket nem küldi vissza, azt jóváhagyásnak kell tekinteni. A jóváagyást követően Ön továbbra is megilleti a 4. pontban részletezett elállási jog, így végleges döntésére összesen legalább 27 nap áll rendelkezésére. Fenn tartja a jogot, hogy a kezdő csomaggal együtt az első sorozati darabot is kiküldjük Önnek, amelynek köszönhetően nem kell külön szállítási költséget fizetnie. A megérkezett gyűjtői darabokat nyugodtan, kényelmesen megvizsgálhatja. A gyűjtői szolgáltatás igénybevétele nem kötelező, bármikor megszakítható vagy véglegesen lemondható, elegendő erről rövid értesítést küldenie ügyfélszolgálatunk részére.

4. Elállási jog fogyasztók számára

A fogyasztókat az alábbiak szerint megilleti az elállási jog. Fogyasztónak minősül minden olyan természetes személy, aki a jogügyletet olyan célból köti, amely túlnyomórészt nem tartozik sem üzleti, sem önálló szakmai tevékenységéhez.

Elállási tájékoztatás

Az elállás joga

Ön jogosult arra, hogy e szerződést indoklás nélkül, 21 napon belül elállási jogával élve visszavonja.

Az elállási határidő 21 nap, amely attól a naptól kezdődik, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozónak nem minősülő harmadik személy az utolsó terméket átvette. Próbavásárlás (próbavásárlás) esetén az elállási határidő csak azt követően kezdődik, hogy az adásvételi szerződés a jóváhagyással kötelező érvényűvé vált.

Az elállási jog gyakorlásához Ön köteles bennünket — MAGYAR ÉRMEHÁZ, Ügyfélszolgálat, 9018 Győr Pf. 2068, Telefon: 06 96/961 088, E-mail: info@magyar-ermehaz.hu (kézbesítésre alkalmas cím: HMK V AG, képviselőben az igazgatótanács elnöke, Joachim Wende, Leubernstrasse 6, CH-8280 Kreuzlingen) egyértelmű nyilatkozat útján (például postai úton megküldött levélben vagy e-mailben) tájékoztatni azon szándékáról, hogy el kíván állni a szerződéstől. Az elállási szándék bejelentéséhez használhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát, azonban annak használata nem kötelező.

Az elállási határidő megtartásához elegendő, ha Ön az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejártá előtt elküldi.

Az elállás következményei

Amennyiben Ön áll a szerződéstől, kötelesek vagyunk Önnek visszatéríteni minden olyan összeget, amelyet Öntől megkaptunk, ideértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy Ön az általunk kínált legkedvezőbb, szokásos szállítási módtól eltérő kézbesítési módot választott), amely összegeket haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló értesítés hozzánk való beérkezésétől számított 14 napon belül vissza kell téríteniük. A visszatérítéshez ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, amelyet Ön az eredeti ügylet során használt, kivéve, ha Önnel kifejezetten másként állapodtunk meg; a visszatérítés kapcsán Önnek semmilyen többletköltséget nem kell viselnie. A visszatérítést mindaddig

megtagadhatjuk, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy amíg Ön hitelt érdemlően nem igazolja, hogy a terméket visszaküldte – a két időpont közül a korábbi az irányadó.

A terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló értesítés napjától számított 14 napon belül köteles saját költségén visszaküldeni vagy átadni a következő címre: MAGYAR ÉRMEHÁZ, Ügyfélszolgálat, 9018 Győr Pf. 2068.

A határidő akkor tekintendő megtartottnak, ha Ön a terméket a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

A termék értékesítéséért Ön csak abban az esetben köteles helytállni, ha az a termék olyan kezeléséből ered, amely nem volt szükséges a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához.

Az elállási jog nem gyakorolható, illetve a törvényben meghatározott esetek szerint idő előtt megszűnik olyan szerződések esetében, amelyek tárgya olyan áru, amelynek ára a pénzpiaci ingadozásoknak van kitéve (pl. nemesfém), amelyekre nincs befolyásunk, és amelyek a törvényes elállási határidőn belül is bekövetkezhetnek.

5. Önkéntes visszaküldési jog

A jogszabályban biztosított elállási jogon felül valamennyi vásárlás esetén önkéntes visszaküldési jogot is biztosítunk, amely a termék átvételétől számított összesen 27 napig érvényes. A szerződés jóváhagyásától és a 21 napos elállási határidőtől függetlenül is elállhat a szerződéstől, ha a terméket annak átvételétől számított 27 napon belül visszaküldi számunkra. A határidő megtartásához elegendő, ha a terméket a 27 napos határidő lejártá előtt feladja. Az Ön részére szerződésben biztosított önkéntes visszaküldési jog nem érinti a jogszabályon alapuló jogait és igényeit.

6. Árak, szállítási díjak, kézbesítés és tulajdonfenntartás

A reklámanyagainkban és a termékoldalakon feltüntetett valamennyi ár tartalmazza a törvényben előírt általános forgalmi adót és minden egyéb árösszetevőt. A szállítási költségek külön kerülnek felszámításra, és azok a megrendelés során az online áruházban megadott információk, illetve a reklámanyagokban szereplő adatok alapján kerülnek meghatározásra. A kiszállítás kizárólag magyarországi átvétők részére lehetséges.

A termék a teljes vételár kiegyenlítéséig a mi tulajdonunkban marad. A tulajdonjog átszállása előtt a termék elalgózósítása, biztosítási célú átruházása, feldolgozása vagy bármilyen megváltoztatása a mi előzetes hozzájárulásunk nélkül nem megengedett.

7. Fizetési módok

A fizetés utánvétellel, átutalással vagy PayPal-lal történhet.

Utánvétel

Utánvétel fizetés esetén a vételár az áru átvételekor esedékes.

Átutalás

Átutalás esetén a vételárat a termék és a számla kézhezvételétől számított **legkésőbb 21 napon belül** kell elutalni a megadott bankszámlaszámra. A fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az összeg jóváírásra kerül a bankszámlánkon.

PayPal

PayPal fizetési mód választásakor egy online fizetési szolgáltatást vesz igénybe, amelyhez regisztráció szükséges. Bank- vagy hitelkártyaadatái csak a PayPal rendszerében kerülnek tárolásra. A PayPal-rendszeren keresztül történő vásárlás esetén az összeg azonnal, a rendelés beérkezésekor levonásra kerül az Ön PayPal-számlájáról.

Részletfizetés

Bizonyos termékek esetén lehetőséget biztosítunk arra, hogy a vételárat több havi, kamatmentes részletben, további költség nélkül fizethesse meg. Ha az adott terméknél elérhető a részletfizetés, ezt a rendelési űrlapon külön jelezzük, vagy telefonos megrendelés esetén az ügyintéző tájékoztatja Önt. Amennyiben részletfizetési lehetőséget biztosítunk, annak feltételei a „Részletfizetés” című külön üzleti feltételekben találhatók.

A részletfizetési megállapodás megkötésére azonban nem áll fenn automatikus jogosultság.

A választott fizetési módtól függetlenül jogosultak vagyunk előre történő banki átutalást kérni – különösen új vásárlók esetében vagy más indokolt körülmények fennállásakor. Ilyen esetben a szerződés létrejöttét követően megküldjük Önnek az átutaláshoz szükséges adatokat, és a terméket az előleg megérkezését követően haladéktalanul feladjuk.

Amennyiben a fizetési határidő lejártától számított 30 napon belül nem érkezik be hozzánk az Ön befizetése, fizetési emlékeztetőt küldünk.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A Gyűjtő a Magyar Érmeház Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Kellékszavatossági igény alapján a Gyűjtő a Termék kicserélését kérheti, vagy elállhat a szerződéstől. A Gyűjtő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a Gyűjtő kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Gyűjtő igazolja, hogy a terméket a Magyar Érmeház Kft.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Gyűjtő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Gyűjtő – választása szerint – a fenti jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Gyűjtő kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti. Termékszavatossági igényt a Gyűjtő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igény kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Gyűjtőnek kell bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A kellékszavatossággal illetve termékszavatossággal kapcsolatban további információkat találhat a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. sz. mellékletében.

9. Személyes adatok védelme

Személyes adatait, amelyeket Ön a rendelkezésünkre bocsát, a GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet) előírásainak megfelelően kezeljük. A személyes adatok kezelésének elveiről és módjáról részletes információt adatvédelmi tájékoztatónk tartalmaz, amely elérhető a weboldalunkon.

10. Tájékoztatás a fogyasztói vitarendezésről

Igyekszünk a velünk kötött szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket a vásárlóval békés úton, közös megegyezéssel rendezni. Ezen túlmenően azonban nem vagyunk kötelesek részt venni semmilyen békéltető testület eljárásában, és sajnos ügyfeleink számára sem tudjuk biztosítani az ilyen eljárásban való részvétel lehetőségét.

Hatályba lépés dátuma: 2025. 25. 11.

Nálunk az elállási jogát egyszerűen a termék visszaküldésével is gyakorolhatja. Minden, határidőn belül visszaküldött terméket automatikusan elállásnak tekintünk. Amennyiben ennek ellenére külön elállási nyilatkozatot kíván tenni, az ehhez a jogszabály által előírt formanyomtatványt rendelkezésére bocsátjuk..

Minta elállási nyilatkozat: Ha el kíván állni a szerződéstől, kérjük, töltse ki ezt a nyomtatványt, és küldje vissza számunkra.

Cimzett: MAGYAR ÉRMEHÁZ, Ügyfélszolgálat, 9018 Győr Pf. 2068
E-mail: info@magyar-ermehaz.hu

Ezúton elállok / elállunk (*) a megvásárolt alábbi termék(ek)re (*) / a nyújtott alábbi szolgáltatásra (*) vonatkozóan átalalom / általunk (*) kötött szerződéstől:

Rendelés dátuma / átvétel dátuma,* (*): _____

Vevő neve: _____

Vevő címe: _____

Dátum _____

A fogyasztó(k) aláírása _____

(*) A nem megfelelő részt kérjük törölni