

Samen bouwen aan duurzame betrouwbaarheid

Elke laadsessie begint lang voordat een bestuurder de stekker inpluigt. Het begint bij talloze beslissingen, verfijningen en gesprekken tussen de mensen die achter de schermen het netwerk bouwen en onderhouden. Voor Vattenfall en Alfen is dat netwerk door de jaren heen gegroeid dankzij intensieve samenwerking: samen problemen oplossen, de betrouwbaarheid verbeteren en voorbereiden op de volgende fase van elektrische mobiliteit. Vanuit haar rol als ChargePoint Engineer ziet Ashley Kioko deze samenwerking van heel dichtbij. Zij werkt op het snijvlak van hardware en software, waar nieuwe regelgeving samenkomt met productontwerp en waar gebruikerservaring wordt gekoppeld aan technische betrouwbaarheid. Haar perspectief laat zien hoe twee organisaties, elk met hun eigen expertise, hebben geleerd om in dezelfde richting te bewegen.

Kun je jouw rol binnen Vattenfall uitlegen?

"Ik werk bij Vattenfall als ChargePoint Engineer. Mijn rol bestaat voornamelijk uit firmwarevalidatie en hardwarekwaliteitscontroles voor onze laadinfrastructuur. In essentie zorg ik ervoor dat de laadstations die wij uitrollen voldoen aan de technische vereisten om betrouwbaar in het veld te functioneren."

Vattenfall en Alfen werken al meerdere jaren samen. Wat maakt Alfen een strategische fabrikant voor jullie laadnetwerk?

"De samenwerking met Alfen geeft ons een strategisch voordeel omdat hun technologie goed aansluit op onze behoeften als grootschalige laadoperator. Hun laders

ondersteunen functionaliteiten zoals smart charging-netwerken, open standaarden zoals OCPP en loadbalancing via laadprofielen. Dankzij deze mogelijkheden kunnen we een dicht en betrouwbaar laadnetwerk uitrollen en beheren, vooral in landen zoals Nederland, Zweden en Duitsland."

Welke technische features of innovaties van Alfen vallen jou in de dagelijkse operatie het meest op?

"Een van de opvallendste features is de Smart Charging Network-capabiliteit, waarmee laadstations met elkaar kunnen communiceren en de belasting intelligent kunnen verdelen. De ondersteuning van open standaarden zoals OCPP geeft ons flexibiliteit om hardware goed te integreren



"Onze manier van samenwerken is veranderd van een traditionele leverancier-relatie naar een echt strategisch partnerschap"

met onze backendsystemen. Loadbalancing-profielen zijn ook essentieel, zeker in stedelijke omgevingen waar meerdere laadbeurten tegelijk plaatsvinden. Samen helpen deze functies ons om stabiele en efficiënte netwerkprestaties te behouden."

Hoe is de samenwerking tussen Vattenfall en Alfen in de loop van de tijd ontwikkeld?

"Onze manier van samenwerken is veranderd van een traditionele leverancier-relatie naar een echt strategisch partnerschap. We hebben duidelijke communicatielijnen opgezet tussen de organisaties, evenals gestructureerde processen voor issue tracking en issue handling. We werken nu veel intensiever samen — via regelmatige meetings, gezamenlijke probleemoplossing

en continue verbetercycli. Dit maakt het makkelijker om prioriteiten af te stemmen en sneller te reageren wanneer er uitdagingen ontstaan."

Wat is de grootste verbetering sinds het begin van de samenwerking?

"De grootste verbetering is de uptime. We behalen nu een gemiddelde uptime van ongeveer 98%, wat een enorme vooruitgang is. Toen we deze samenwerking gestart zijn, was een van onze belangrijkste doelen om downtime te verminderen en oplostijden te versnellen. Dankzij betere communicatie, betere processen en betere technische afstemming hebben we dat kunnen realiseren. Het toont echt het effect van gestructureerd en transparant samenwerken."



Built to Move What Matters

Hoe blijven Vattenfall en Alfen aligned terwijl technologie, markteisen en regelgeving veranderen?

"We blijven met elkaar afstemmen via gedeelde productontwikkelingscycli en voortdurende communicatie over nieuwe hardwarefeatures en firmwaremogelijkheden. Regelgeving verandert snel — of het nu gaat om AFIR of nationale vereisten zoals in Duitsland — dus onze samenwerking omvat gezamenlijke planning om te zorgen dat producten compliant en toekomstbestendig blijven. De mogelijkheden van de hardware moeten altijd aansluiten op zowel marktbehoeften als nieuwe regelgeving, en dat vraagt continu overleg."

Displaytechnologie en gebruikerservaring worden steeds belangrijker. Welke ontwikkelingen zie je op dat gebied?

"Er is een grote vraag naar laadstations met displays of touchscreens. Deze maken laadsessies intuïtiever voor gebruikers en bieden mogelijkheden voor feedback of ondersteuning bij de laadpaal. De nieuwe Twin 5 Plus heeft bijvoorbeeld een display en dynamische QR-codes, wat meerdere manieren biedt om een sessie te starten. De nieuwe Eve Double Plus integreert ook features die AFIR ondersteunen en voldoen aan Duitse regelgeving. Deze ontwikkelingen maken laden toegankelijker en gebruiksvriendelijker."

Samenwerking is niet alleen technisch, het gaat ook om mensen. Hoe ziet de menselijke kant van het partnerschap eruit?

"De menselijke kant is enorm belangrijk. Het gaat om klantgerichtheid, openheid en het opbouwen van vertrouwen tussen de organisaties. Vertrouwen ontstaat door consistente communicatie en duidelijke

processen voor het oplossen van issues. Het betekent ook transparant zijn over tijdlijnen, uitdagingen en verantwoordelijkheden. Door de jaren heen heeft dit de samenwerking aanzienlijk versterkt."

Hoe pakken jullie nieuwe regelgeving aan, zoals AFIR of ISO-gerelateerde vereisten?

"We pakken dit gezamenlijk aan via productdesign, gedeelde planning en afgestemde firmware-roadmaps. Regelgeving zoals AFIR of ISO 15118 vraagt aanpassingen aan zowel hardware als software, dus we werken nauw samen om ervoor te zorgen dat de laadstations compliant blijven. Door vroeg in het proces af te stemmen, kunnen we producten ontwerpen of aanpassen die voldoen aan nieuwe regels en tegelijkertijd klanten goed blijven ondersteunen."

Hoe ziet de volgende fase van de samenwerking eruit?

"Er zijn verschillende ontwikkelingen waar we enthousiast over zijn. Eén daarvan is het ontwikkelen van AI-oplossingen die storingen sneller en nauwkeuriger kunnen oplossen. Een andere is het verder ontwikkelen van vehicle-to-grid-technologie, zodat laadstations actieve deelnemers worden in het energiesysteem in plaats van passieve eindpunten. We onderzoeken ook diepere data-analyse en verbeterde uptime-oplossingen. Al deze ontwikkelingen zullen het laadnetwerk versterken en e-mobiliteit toegankelijker maken."

Als je het partnerschap tussen Vattenfall en Alfen in één zin zou moeten samenvatten, hoe zou dat luiden?

"Het is een strategisch partnerschap waarin we e-mobiliteit toegankelijker maken met behulp van hightech laadoplossingen en expertise in hernieuwbare energie."

