

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Newservice sp. z o.o.

1. Administrator danych osobowych: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Newservice sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Piaskowa 14, 62-069 Dąbrowa (dalej: „Administrator”, „My”).
2. Kontakt: Z Administratorem można skontaktować się mailowo na adres: sekretariat@signalgroup.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Inspektor ochrony danych: Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: inspektor@signalgroup.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem: „Do Inspektora Ochrony Danych”.
4. Zakres przetwarzanych danych i źródło ich pozyskania: Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe:
 - a. pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, w szczególności gdy kontaktuje się Pani/Pan z Administratorem telefonicznie, e-mailowo, osobiście albo w toku dalszej korespondencji, lub pośrednio od Signal Group sp. z o.o. - jeżeli Pani/Pana wiadomość została wysłana przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie signalgroup.eu, a następnie przekazana Administratorowi jako spółce właściwej do obsługi sprawy.
 - b. lub przekazane nam przez Pani/Pana pracodawcę/zleceniodawcę jako naszego kontrahenta.
 - c. W szczególności są to: imię i nazwisko, stanowisko lub funkcja, nazwa pracodawcy / podmiotu, który Panią/Pana wyznaczył do kontaktu, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, ewentualnie inne dane podane w korespondencji służbowej w związku z nawiązaniem kontaktu lub współpracy lub realizacją umowy.
5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych: Pani/Pana dane będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. Obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji.
 - b. Nawiązanie, utrzymywanie i realizacja współpracy z kontrahentem, którego Pani/Pan reprezentuje lub w imieniu którego Pani/Pan działa (w tym prowadzenie korespondencji, umawianie wizyt, obsługa zgłoszeń serwisowych, ustalanie warunków realizacji usług) - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu możliwości komunikacji roboczej oraz należytej realizacji umów z kontrahentami; a w zakresie, w jakim Pani/Pan jest stroną umowy zawieranej bezpośrednio z Administratorem – również art. 6 ust. 1 lit. b RODO (zawarcie i wykonanie umowy).
 - c. Archiwizacja korespondencji i dokumentów oraz dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawieraniem lub wykonywaniem umów z kontrahentami - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zabezpieczeniu informacji na potrzeby ewentualnych postępowań i rozliczeń).
 - d. Wykonywanie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych (np. przechowywanie dokumentów księgowych zawierających Pani/Pana dane) - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z odpowiednimi przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.
6. Odbiorcy danych osobowych: Pani/Pana dane mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom z grupy Signal Group, jeżeli jest to niezbędne do realizacji współpracy z kontrahentem;
 - b. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (podmiotom przetwarzającym), takim jak: dostawcy systemów informatycznych, usług hostingowych, operatorzy poczty elektronicznej, dostawcy narzędzi do obsługi zgłoszeń serwisowych, usług doradczych, prawnych, księgowych, serwisowych – na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, jeśli jest to konieczne do realizacji ww. celów;
 - c. innym kontrahentom Administratora biorącym udział w realizacji tej samej umowy/projektu, w zakresie niezbędnym do komunikacji roboczej (np. wskazanie Pani/Pana jako osoby do kontaktu w danym temacie);

- d. uprawnionym organom administracji publicznej, sądom lub innym podmiotom, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.
7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG): Co do zasady nie planujemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza EOG. Jeżeli jednak, np. w związku z korzystaniem z określonych rozwiązań informatycznych doszłoby do przekazania danych do państw trzecich (spoza EOG), będzie się ono odbywać wyłącznie do państw, w stosunku do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, lub na podstawie standardowych klauzul umownych lub innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach mogą zostać udostępnione na Pani/Pana żądanie.
 8. Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane będą przechowywane: przez okres obowiązywania umowy zawartej z kontrahentem, którego Pani/Pan reprezentuje lub w imieniu którego Pani/Pan działa, a następnie przez okres niezbędny do upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych z tą umową oraz przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego – w zakresie dokumentów zawierających Pani/Pana dane. Po upływie tych okresów dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.
 9. Prawa osoby, której dane dotyczą: Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawienia) danych, żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora), przenoszenia danych – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO i dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. W celu realizacji powyższych praw można skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe wskazane powyżej).
 10. Prawo wniesienia skargi: Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) – jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
 11. Dobrowolność podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić utrzymywanie kontaktu i prawidłową realizację umów zawartych pomiędzy Administratorem a kontrahentem, którego Pani/Pan reprezentuje lub w imieniu którego Pani/Pan działa.
 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.