

HB RTS

Milieu-, Sociaal- en Governancebeleid (ESG)

Inleiding

De Raad van Bestuur van HB RTS erkent dat milieu-, sociale- en governancekwesties ("ESG") een materieel effect hebben op de prestaties van de onderneming en haar dochterondernemingen (de "Groep" of "HB RTS"). Ons doel is ervoor te zorgen dat dergelijke kwesties in overweging worden genomen op alle niveaus van de bedrijfsactiviteiten van de Groep, en in overeenstemming met internationale en nationale codes en principes.

Concreet wil het bestuur van HB RTS dit bereiken door:

- Ervoor zorgen dat onze visie en ESG-doelstellingen relevant, begrepen en gecommuniceerd worden en dat onze medewerkers laten zien dat ze hierop zijn afgestemd.
- Het identificeren van alle materiële ESG-risico's in de bedrijfsactiviteiten van HB RTS en haar dochterondernemingen en ervoor zorgen dat de risico's volledig worden overwogen en op een verantwoorde en ethische manier worden beheerd.
- Ervoor zorgen dat belangrijke beslissingen alleen worden genomen na volledige overweging van alle materiële ESG-kwesties en -risico's.
- Het vaststellen van doelstellingen voor milieu-, sociale en governance-kwesties die zullen worden gerapporteerd, gecontroleerd, beoordeeld en bekendgemaakt aan onze werknemers en aandeelhouders.
- Het hanteren van hoge normen op het gebied van bestuur en ethiek in ons zakelijk gedrag.
- Het verstrekken van passende informatie, instructie en training en ervoor zorgen dat dit beleid wordt gecommuniceerd aan alle personen die voor HB RTS en haar dochterondernemingen werken.
- Samenwerken met onze klanten, leveranciers en zakenpartners om hen aan te moedigen de principes of soortgelijke beleidslijnen aan te nemen die tot dezelfde resultaten leiden.
- We streven ernaar om benchmarkniveaus te bereiken op het gebied van milieu-, sociale en governanceprestaties en deze thema's centraal te stellen in wat we doen
- Bijdragen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties:



Goede gezondheid en welzijn



Gendergelijkheid



Schoon water en sanitaire voorzieningen





Betaalbare en schone energie



Fatsoenlijk werk en economische groei



Industrie, innovatie en infrastructuur



Ongelijkheid verminderen



Verantwoorde consumptie en productie



Milieu

Duurzaamheid staat centraal in wat we doen; We zetten ons in voor de bescherming van het milieu en zijn voortdurend op zoek naar manieren om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. We zorgen ervoor dat we voldoen aan de lokale milieuwet- en regelgeving in alle regio's waarin we actief zijn en nemen waar nodig lokale en internationale milieunormen over.

Luchtverontreiniging

Het verminderen van onze luchtvervuiling kan een belangrijke bijdrage leveren aan de luchtkwaliteit en de gezondheid van de gemeenschappen waarin we actief zijn. Dit doen we door:

- Samenwerken met externe transportleveranciers om rapportagesystemen te ontwikkelen voor gegenereerde vervuiling, waaronder SOx, NOx, PM10, PM2.5 en Pb

Biodiversiteit en habitat

Bescherming van de biodiversiteit en het leefgebied voor toekomstige generaties is belangrijk voor ons. We zorgen ervoor dat we de biodiversiteit en het leefgebied beschermen door:

- Voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van biodiversiteit, contractuele verplichtingen en ons bedrijfsbeleid dat op ons van toepassing is
- Het uitvoeren van de relevante biodiversiteits- en habitatonderzoeken en het streven naar het minimaliseren van de impact op de lokale flora en fauna bij het uitvoeren van bouwprojecten

Energie, energie-efficiëntie en hernieuwbare opwekking

We zijn actief op zoek naar initiatieven om onze energie-efficiëntie te verbeteren en meer hernieuwbare energie op te wekken. Dit omvat:

- Het nastreven van een gestructureerd en doelgericht energiebeheer- en investeringsprogramma voor het hele bedrijf om de energie-efficiëntie van onze faciliteiten en het energiebewustzijn van ons personeel te verbeteren
- Het overschakelen van onze ingekochte energievoorziening naar meer hernieuwbare bronnen, waar dat economisch verantwoord is
- Het ontwikkelen van hernieuwbare opwekking ter plaatse, zoals zonne-energie, waar dit praktisch en economisch is.
- Deelnemen aan initiatieven om het lokale energienet te ondersteunen waar dat mogelijk is

Uitstoot van broeikasgassen

We bevinden ons in een energie- en brandstofintensieve industrie en dus is onze uitstoot van broeikasgassen aanzienlijk. Het is onze verantwoordelijkheid om te werken aan het verminderen van deze emissies, en we doen dit door:

- Het registreren van onze scope 1, 2 en 3 uitstoot van broeikasgassen en het stellen van doelen om deze te verminderen
- Ons energieverbruik verminderen en blijven investeren in de opwekking van hernieuwbare energie (zie het gedeelte Energie, energie-efficiëntie en hernieuwbare opwekking hierboven)
- Samenwerken met onze ketenpartners om waar mogelijk duurzaam en lokaal in te kopen, vooral bij grote inkoop zoals bouwprojecten



Gevaarlijke stoffen

Gevaarlijke stoffen hebben speciale zorg nodig bij hun behandeling en verwijdering, om verontreiniging van het milieu te voorkomen. Dit doen we door:

- Ervoor zorgen dat er gedefinieerde processen en procedures zijn voor het omgaan met gevaarlijke stoffen zoals chemicaliën, en dat het personeel hiervan op de hoogte is
- Registratie van al het afval dat door onze locaties wordt geproduceerd en afzonderlijk markeren van gevaarlijk afval
- HB RTS produceert niet regelmatig gevaarlijk afval
- Streven naar het minimaliseren van de hoeveelheid afval, inclusief gevaarlijk afval dat wordt geproduceerd, en ervoor zorgen dat dit waar mogelijk op een milieubewuste manier wordt verwijderd, en in overeenstemming met de lokale regelgeving

Materiaalinkoop en efficiënt gebruik van hulpbronnen

Onze inkoop en inkoop van materialen levert een belangrijke bijdrage aan onze emissies via de scope 3-categorie. We erkennen ook het belang van een beter beheer van energie en materialen en het verminderen van afval in onze processen als een sleutelfactor om de uitstoot te verminderen en duurzamer te worden. Dit doen we door:

- Samenwerken met derden om ervoor te zorgen dat onze producten worden gerepareerd en hergebruikt en vervolgens aan het einde van hun levensduur worden gerecycled.
- Rekening houden met de milieu-impact van onze toeleveringsketen en samenwerken met onze partners in de toeleveringsketen om waar mogelijk duurzaam en lokaal in te kopen, vooral voor grote aankopen zoals bouwprojecten
- Verbetering van onze energie- en brandstofefficiëntie (zie het gedeelte Energie, energie-efficiëntie en hernieuwbare opwekking hierboven)
- Het hergebruiken van materialen in onze bedrijfsvoering waar mogelijk, en het recyclen ervan als dat niet het geval is
- Het meten en verminderen van afval dat door onze activiteiten wordt geproduceerd, en ernaar streven om al het afval op de meest milieuvriendelijke manier te verwijderen

Net Zero

We zetten ons in om tegen 2050 netto nul te bereiken, wat zal worden bereikt door verschillende initiatieven, waaronder:

- Het bepalen van een 10-jarige emissiereductiedoelstelling en het definiëren van een door initiatieven ondersteund netto nulplan in overeenstemming met de industrienormen
- Blijven werken aan het verminderen van onze uitstoot van broeikasgassen (zie het hoofdstuk Uitstoot van broeikasgassen hierboven)

Fysische en klimaatrisico's

We begrijpen dat milieurisicofactoren steeds relevanter worden en een impact kunnen hebben op ons bedrijf. Wij beheersen deze risico's door:

- Monitoring van milieurisicofactoren, waaronder fysieke, klimaat- en transitierisico's, als onderdeel van ons risicobeheerproces, met behulp van industriestandaard transitiepaden en -scenario's
- Deze risicofactoren opnemen in ons besluitvormingsproces en proberen de impact ervan waar mogelijk te beperken.



Afval

We streven ernaar de milieu-impact van ons afval te verminderen door:

- Registratie van al het afval dat door onze sites wordt geproduceerd
- Streven naar het minimaliseren van de hoeveelheid afval die wordt geproduceerd en ervoor zorgen dat dit waar mogelijk op een milieubewuste manier wordt verwijderd (bijv. door de hoeveelheid afval die naar de stortplaats gaat te minimaliseren), voor zover toegestaan door de lokale regelgeving.

Training en bewustwording

Ons personeel is van cruciaal belang voor het mogelijk maken van onze milieustrategie, en training en bewustwording zijn daar een cruciaal onderdeel van. Wij streven ernaar dit te bereiken door:

- Alle personeelsleden aanmoedigen om rekening te houden met de milieugevolgen van hun acties en te proberen de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk te minimaliseren
- Het verstrekken van passende training aan het personeel, bijvoorbeeld als onderdeel van het onboardingproces, om hun milieubewustzijn te verbeteren en hen aan te moedigen milieubewust te handelen (bijvoorbeeld door magazijnpersoneel aan te moedigen deuren gesloten te houden)



Sociaal

Diversiteit, gelijkheid en inclusie

- Het aanmoedigen van een cultuur van diversiteit met de hoogste ethische normen waarin alle medewerkers worden gewaardeerd en gerespecteerd.
- Gelijke kansen bieden op werk, ontwikkeling en vooruitgang voor alle individuen, ongeacht hun ras, huidskleur, etniciteit, nationale afkomst, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd of handicap.
- Nultolerantie voor alle vormen van pesten en discriminatie, inclusief verbale, fysieke en seksuele intimidatie.

Betrokkenheid van medewerkers

Onze medewerkers zijn het belangrijkste dat ons bedrijf succesvol maakt, en hen betrokken houden is essentieel voor hun welzijn, tevredenheid en productiviteit. Zij zijn de ambassadeurs van ons merk en hun inspanningen houden onze klanten tevreden, en dit vertaalt zich dus ook in externe voordelen. Enkele van de initiatieven waar we aan werken met betrekking tot medewerkersbetrokkenheid zijn:

- Uitvoeren van een medewerkerstevredenheidsonderzoek en opvolging
- Het op de hoogte houden van onze medewerkers via de HB nieuwsbrief

Gezondheid en veiligheid

We hebben de ambitie om geen ongevallen meer te krijgen. Het waarborgen van een goede beheersing van gezondheids- en veiligheidsrisico's en het handhaven van een filosofie van continue verbetering is van cruciaal belang om het aantal verwondingen op de werkplek of door een van onze activiteiten tot een minimum te beperken. Dit geldt voor de gezondheid en veiligheid van al het personeel dat interactie heeft met onze locaties: onze werknemers, aannemers, toeleveringsketen en bezoekers (inclusief gebruikers van onze faciliteiten of leden van de lokale gemeenschap die onze faciliteiten bezoeken). Enkele van de manieren waarop we dit doen zijn:

Beleid en procedures

- Het verstrekken en verplicht stellen van het gebruik van een minimumniveau van geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voor gebruik door al het personeel op de productievloer te allen tijde
- Ervoor zorgen dat al het personeel gekwalificeerd of gecertificeerd is voor de rol die ze vervullen, zoals het volgen van een up-to-date heftruck- en bhvtraining
- Verwachten dat aannemers en bezoekers aan dezelfde hoge normen op het gebied van gezondheid en veiligheid voldoen, en ervoor zorgen dat ze op de juiste manier worden geïnformeerd over beleid en procedures
- Het bieden van de juiste training in het veilig uitvoeren van procedures, zoals handmatig hanteren, om het risico op letsel tot een minimum te beperken
- Gezondheid en veiligheid opnemen als onderdeel van alle introducties van werknemers

Risicobeheer

Ervoor zorgen dat er risicobeoordelingen zijn voor uitgevoerde activiteiten en dat risico's worden beperkt, waar nodig

Governance en verslaglegging

- Het opnemen van veiligheid in maandelijkse managementvergaderingen en het bespreken van gezondheids- en veiligheidsonderwerpen en ontwikkelingstrajecten



- Rapporteren over H&S-incidenten, bijna-ongevallen en onveilige omstandigheden op onze locaties met ons digitale HB-platform.
- Het bevorderen van een filosofie van continue verbetering met een ambitie van nul ongevallen in ons hele bedrijf

Arbeidsnormen en arbeidsomstandigheden

We streven ernaar om een comfortabele en veilige omgeving te bieden voor al onze medewerkers en te voldoen aan alle relevante arbeidsnormen en -voorschriften. Dit omvat door:

- Het beheren van gezondheids- en veiligheidsrisico's en het verstrekken van geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen voor al het personeel (zie *Gezondheid en veiligheid* hierboven)
- Ervoor zorgen dat het personeel voldoende pauzes heeft en beschikt over passende faciliteiten voor deze
- Het handhaven van de hoogste ethische normen, waaronder respect voor mensenrechten, naleving van alle toepasselijke arbeidswetten, optreden tegen gedwongen of verplichte arbeid, kinderarbeid en onethische arbeidsomstandigheden en -praktijken, in het bijzonder, zoals uiteengezet in ons beleid voor ethiek in het bedrijfsleven, voor leveranciers als onderdeel van het zorgvuldigheidsproces voor grote CAPEX-uitgaven

Lokale werkgelegenheid

We zijn een belangrijke werkgever in veel van de steden waar we actief zijn, en streven ernaar de lokale werkgelegenheid te bevorderen door:

- Het bieden van hoogwaardige banen, met inbegrip van geschoold werk waar opleiding wordt gegeven
- Het ontwikkelen van de vaardigheden van onze medewerkers, zodat ze een carrière binnen ons bedrijf kunnen opbouwen
- Het vestigen van ons merk en onze aanwezigheid als lokale werkgever, ook via lokale agentschappen

Ontwikkeling van de gemeenschap

We streven ernaar een positieve impact te hebben op de lokale gemeenschappen waarin we actief zijn. Dit omvat door:

- Het ondersteunen van initiatieven, organisaties en goede doelen die relevant zijn voor ons bedrijf en die een positieve bijdrage leveren
- Het opbouwen van banden met onze lokale gemeenschap en overheid en het kijken naar manieren waarop we de relaties met hen kunnen verbeteren en versterken
- Ervoor zorgen dat er rekening wordt gehouden met feedback van de gemeenschap en lokale belanghebbenden bij grote bouwplannen

Samenwerking tussen sociale ondernemingen

We werken samen met en ondersteunen initiatieven en organisaties, inclusief sociale ondernemingen waar deze een positieve impact kunnen hebben en relevant zijn voor onze organisatie (zie *het gedeelte over gemeenschapsontwikkeling* hierboven). Dit geldt ook voor organisaties die bijdragen aan het doel om de wereldwijde voedselverspilling tegen te gaan.



Relaties met belanghebbenden

We zetten ons in voor inclusiviteit van belanghebbenden en zorgen voor effectieve betrokkenheid bij onze belangrijkste belanghebbenden, zoals onze investeerders, gemeenschap, werknemers en klanten. Dit is essentieel om hun verwachtingen te begrijpen en te beheren, onze reputatie op te bouwen en hun vertrouwen te winnen, en risico's vroegtijdig te identificeren en te beperken. Dit doen we door:

- Het definiëren van een strategie en beleid voor stakeholderbetrokkenheid, en het vernieuwen hiervan ten minste eenmaal per jaar
- Zorgen voor passende en tijdige betrokkenheid van belanghebbenden, in overeenstemming met het beleid en de strategie van HB voor stakeholderbetrokkenheid



Governance

Goed bestuur is van cruciaal belang voor onze organisatie om op een efficiënte, transparante en verantwoordelijke manier te functioneren en het risico op gerelateerde incidenten tot een minimum te beperken. We zijn vastbesloten om volledig te voldoen aan alle toepasselijke regelgeving en leidende principes in de rechtsgebieden waarin we actief zijn. We streven er ook naar om de hoogste normen op het gebied van bestuur en ethiek van zakelijk gedrag en praktijken te hanteren. Specifieke voorbeelden hiervan worden hieronder geschetst.

Structuur/onafhankelijkheid van het auditcomité

De financiële rekeningen van de groep en de regionale ondernemingen worden gecontroleerd door externe accountants. We hebben een auditcomité dat bestaat uit de CFO, Controller en CEO. De leden van de auditcommissie zijn onafhankelijk van de externe auditors die de audit uitvoeren en kunnen intern, bij de auditors en bij de externe voorzitter van de raad van bestuur zorgen aan de orde stellen.

Samenstelling van het bestuur

De samenstelling van de raad van bestuur is van vitaal belang voor goed bestuur, omdat het van invloed is op de effectiviteit van de raad van bestuur op het gebied van besluitvorming, toezicht en strategische begeleiding. We zorgen ervoor dat onze bestuurssamenstelling passend is door:

- Ervoor zorgen dat het bestuur bestaat uit leden met een verscheidenheid aan perspectieven en vaardigheden die relevant zijn voor onze strategische richting
- Inclusief vertegenwoordiging van de raad van bestuur van onafhankelijke leden en grootaandeelhouders
- Toezicht houden op de samenstelling van de Raad van Bestuur, onder meer voor diversiteitsmaatstaven zoals nationaliteit en geslacht, en ernaar streven de diversiteit van de raad van bestuur waar mogelijk te vergroten

ESG-toezicht van de raad van bestuur

De Raad van Bestuur houdt toezicht op alle materiële bedrijfsactiviteiten, met inbegrip van ESG-kwesties en belangrijke beslissingen met betrekking tot ESG. Wij zorgen ervoor dat dit het geval is door:

- Het bestuur op de hoogte houden van alle belangrijke kwesties met betrekking tot ESG, door middel van bestuursvergaderingen van het bedrijf en ad-hoccommunicatie waar nodig
- Regelmatig rapporteren aan de raad van bestuur over belangrijke maatstaven en initiatieven met betrekking tot ESG

Omkoping en corruptie

Wij tolereren geen omkoping en corruptie. We zorgen ervoor dat we transparant, open en verantwoordelijk zijn, en dat omkoping en corruptie dienovereenkomstig worden gemeld en afgehandeld door:

- Ervoor zorgen dat het personeel op de hoogte is van ons beleid met betrekking tot omkoping en corruptie, zoals het beleid inzake ethiek in het bedrijfsleven, in het bijzonder de secties over "Omkoping en corruptie" en "Geschenken en gastvrijheid", en in overeenstemming hiermee handelt



- Ervoor zorgen dat het personeel op de hoogte is van de klokkenluidersprocedure, met inbegrip van de bescherming van vertrouwelijkheid en niet-represailles die hen wordt geboden, zoals uiteengezet in het beleid inzake ethiek in het bedrijfsleven
- Ervoor zorgen dat onze waarde van "Vertrouwen" volledig wordt begrepen en gangbaar is in de hele cultuur van ons bedrijf, met name in deze context

Belangenverstrengeling

Het beheer van belangenconflicten is essentieel om de schijn van corruptie (of daadwerkelijke corruptie) te voorkomen, die het vertrouwen van onze stakeholders in ons kan ondermijnen. We willen er ook voor zorgen dat werknemers niet in een positie worden gebracht waarin ze moeten kiezen tussen concurrerende verplichtingen door ervoor te zorgen dat alle werknemers zich bewust zijn van wat aanleiding kan geven tot een waargenomen of daadwerkelijk belangenconflict, zoals uiteengezet in ons beleid voor ethiek in het bedrijfsleven, met name het gedeelte over "Belangenconflicten".

Cyberbeveiliging

Onze sector wordt steeds meer bedreigd door cyberaanvallen, en om de continuïteit van onze activiteiten en de veerkracht van ons bedrijf te waarborgen, moeten we ons hiertegen beschermen. Dit doen we door:

- Het evalueren en aanpakken van kwetsbaarheden en risico's op het gebied van cyberbeveiliging binnen ons bedrijf, inclusief het doen van de nodige investeringen in onze IT-infrastructuur en -capaciteiten om dit te doen
- Invoering van minimale IT- en cyberbeveiligingsnormen die vereist zijn voor elke locatie en volgens ons IT-gegevensbeveiligingsbeleid
- Personeel voorlichten over het belang van waakzaamheid op het gebied van cyberbeveiliging en veelvoorkomende bedreigingen waarmee ze te maken kunnen krijgen, zoals phishing
- Alle medewerkers in staat stellen om cyberbeveiligingsrisico's en -incidenten eenvoudig te melden, hetzij door contact op te nemen met het IT-team, hetzij via ingebouwde tools (zoals voor e-mail)

Gegevensbescherming en privacy

We beschikken over een grote hoeveelheid gegevens, waarvan een deel vertrouwelijke persoons- of klantgegevens zijn. Het is belangrijk voor ons om deze gegevens te beschermen om het vertrouwen van onze belanghebbenden in ons te behouden, ervoor te zorgen dat we waardevolle bedrijfsmiddelen beschermen en voldoen aan de regelgeving. Dit doen we door:

- Voldoen aan alle nationale en internationale vereisten op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU, 2016/679 ("AVG")
- Ervoor zorgen dat werknemers de bepalingen begrijpen en naleven die zijn uiteengezet in het hoofdstuk "Behandeling van vertrouwelijke zaken en geheimhouding" in het bedrijfsreglement
- Ervoor zorgen dat vertrouwelijke gegevens alleen toegankelijk zijn voor degenen die ze nodig hebben, en dat er NDA's zijn met partijen die voor specifieke doeleinden toegang moeten hebben tot bedrijfsgeheimen
- Het handhaven van sterke cyberbeveiligingsmaatregelen, zoals vermeld in het *gedeelte Cyberbeveiliging* hierboven, om het risico op datalekken te verminderen



Bevoegdheid delegeren

Als onderdeel van onze ondernemerscultuur willen we ervoor zorgen dat we ons snelle besluitvormingsproces en minimale bureaucratie behouden, zodat mensen in staat worden gesteld beslissingen te nemen, ondanks ons snelle groeitraject. We moeten ook duidelijkheid en transparantie behouden bij het nemen van belangrijke beslissingen, over wanneer deze beslissingen moeten worden goedgekeurd en door wie. Dit zorgt ervoor dat we efficiënt, consistent en met duidelijke verantwoordingslijnen beslissingen nemen. Dit bereiken we door:

- Ervoor zorgen dat het beleid inzake het delegeren van bevoegdheden, dat duidelijk maakt wanneer goedkeuringen vereist zijn (inclusief voor het doen of vastleggen van aankopen en het ondertekenen van contracten namens het bedrijf), duidelijk is voor alle werknemers
- Ervoor zorgen dat situaties waarin gezag kan worden gedelegeerd aan andere werknemers duidelijk worden gemaakt voor alle werknemers, inclusief besluitvorming, management en projecten

Vergoeding voor leidinggevend

We willen ervoor zorgen dat onze beloningsstructuur voor C-suite executives en Country Managing Directors is afgestemd op de prestaties en langetermijnbelangen van het bedrijf. Dit wordt bereikt door:

- Het vaststellen van een concurrerende vergoeding om talent op lange termijn aan te trekken en te behouden voor onze organisatie
- Het vergoeden van individuen op basis van individuele en bedrijfsprestaties en de mate waarin hun doelstellingen op deze punten worden bereikt
- Het stimuleren van waardecreatie op lange termijn, in plaats van besluitvorming op korte termijn (bijvoorbeeld door middel van een incentiveplan voor de lange termijn)
- Ervoor zorgen dat de beloning van bestuurders transparant is voor relevante belanghebbenden, zoals grote aandeelhouders, en dat waar nodig passende goedkeuring wordt gevraagd voor belangrijke wijzigingen (zoals toekenning van aandelenkapitaal)

Fraude

We erkennen dat we, net als elk bedrijf, het risico lopen op fraude. Dit kan ernstige schade toebrengen aan ons imago en onze reputatie, onze interne samenhang en cultuur, en ook economische gevolgen hebben. We proberen dit risico te minimaliseren door:

- Ervoor zorgen dat onze medewerkers onze waarden begrijpen en ernaar handelen, met name "Vertrouwen"
- Ervoor zorgen dat onze medewerkers begrijpen dat zij verantwoordelijk zijn voor integer handelen bij het gebruik van onze middelen en middelen, ongeacht hun rol, zoals uiteengezet in de Autoriteit bedrijfsethiek
- Ervoor zorgen dat het personeel op de hoogte is van het klokkenluidersproces, met inbegrip van de bescherming van vertrouwelijkheid en niet-represailles die hen wordt geboden, zoals uiteengezet in het beleid inzake bedrijfsethiek

Onafhankelijkheid van de voorzitter van de raad van bestuur

Een onafhankelijke bestuursvoorzitter is van cruciaal belang voor goed bestuur. We zorgen ervoor dat de bestuursvoorzitter onafhankelijk is door te verplichten dat hij/zij:

- In de afgelopen 5 jaar de functie van CEO niet bekleeden of eerder hebben bekleed



- Openbaar maken van alle feitelijke en vermeende belangenconflicten, in overeenstemming met ons beleid inzake ethiek in het bedrijfsleven

Rechten van de aandeelhouders

De rechten van aandeelhouders zijn een belangrijk gebied dat duidelijkheid vereist voor goed bestuur, om vertrouwen te wekken en een stabiel ondernemingsklimaat te bevorderen. Dit doen we door:

- Het documenteren van de rechten die aandeelhouders hebben in de relevante aandeelhoudersovereenkomsten, waaronder stemrechten, dividenden en voorwaarden voor gebeurtenissen zoals kapitaalinjecties, aandelensplitsingen of verkoop van aandelen
- Aandeelhouders tijdig en accuraat informeren over onze financiële prestaties en belangrijke strategische ontwikkelingen
- Het betrekken van aandeelhouders als vast onderdeel van het programma voor stakeholderbetrokkenheid

Bescherming van klokkenluiders

Hoewel we ernaar streven alle gevallen van wangedrag te voorkomen, zoals illegale activiteiten, beleidsschendingen of discriminatie, erkennen we dat er, net als bij elk bedrijf, een risico bestaat dat deze activiteiten plaatsvinden. Daarom is het van cruciaal belang om een robuust klokkenluiders- en klachtenproces te hebben, zodat deze incidenten zonder angst voor represailles worden gemeld en dienovereenkomstig worden behandeld. Het is ook een cruciaal onderdeel van het opbouwen van vertrouwen van onze belanghebbenden dat ons beleid wordt geïmplementeerd en gevolgd. Dit doen we door:

- Ervoor zorgen dat dit proces anoniem en veilig is en vergelding verbiedt
- Ervoor zorgen dat de evaluatie van incidenten billijk en zonder discriminatie gebeurt, en de kans bieden om in beroep te gaan tegen gemelde gevallen
- Leren van incidenten die worden gemeld om het risico te verkleinen dat deze zich in de toekomst opnieuw voordoen



Rapportage, openbaarmaking en communicatie

Risico's en kansen op het gebied van milieu, maatschappij en governance worden besproken tijdens bestuursvergaderingen. HB RTS monitort en rapporteert de belangrijkste ESG-maatstaven op maand-, kwartaal- of jaarbasis. Deze statistieken omvatten energieverbruik, gewonden en dodelijke slachtoffers, waterverbruik, grieven van belanghebbenden, pogingen tot fraude en andere problemen op bestuursniveau. Ernstige incidenten, gewonden en dodelijke slachtoffers worden aan de bestuursleden gemeld zodra ze zich voordoen en bekend worden.

Het bestuur van HB RTS stelt een jaarlijkse strategie voor stakeholderbetrokkenheid op voor het komende jaar, waarin de belangrijkste kansen en methoden voor communicatie met belanghebbenden worden geïdentificeerd.

ESG-rapportagematrix

De onderstaande matrix biedt een leidraad voor de aanpak van de classificatie van ESG-incidenten. Ernstige incidenten, gewonden en dodelijke slachtoffers (d.w.z. niveau 4 of hoger) worden aan de bestuursleden gemeld zodra ze zich voordoen en bekend worden.

Type van impact	Impact				
	1 = Zeer laag	2 = Laag	3 = Gemiddeld	4 = Hoog	5 = Zeer hoog
Financieel	< € 50k	€ 50k < € 100k	€ 100k < € 250k	€ 250k < € 500k	> 500 €00
Persoonlijk letsel	Eerste hulp behandeling	Medische behandeling vereist	Uitgebreide blessures	Verlies van bestaansmiddelen	Overlijden
Operationeel	Klein operationeel incident, geen impact op de klant	Klein operationeel incident met impact op de klant	Incident dat tijdelijke verstoring veroorzaakt van de activiteiten van de faciliteit of de klant	Incident dat langdurige verstoring van de activiteiten van de faciliteit of de klant veroorzaakt	Incident dat leidt tot stillegging van de faciliteit of materiële verstoring voor de operators van de klant
Naleving	Kleine inbreuken door individuele personeelsleden	Geen boete, wel enige verstoring van de dienstverlening	Prima met enige verstoring van de dienstverlening	Boete en aanzienlijke verstoring van de dienstverlening	Boete en extreme verstoring van de dienstverlening met het potentieel om te leiden tot ineenstorting van het bedrijf
Reputatie	Negatieve brieven aan de lokale/provinciale pers	Reeks negatieve artikelen in de lokale/nationale pers	Uitgebreide negatieve berichtgeving in de lokale/provinciale media	Uitgebreide negatieve landelijke media-aandacht	Uitgebreide, extreem negatieve landelijke of internationale media-aandacht



Milieu	Blootstelling aan het milieu onmiddellijk ingeperkt	Blootstelling aan het milieu beperkt bij actief beheer gedurende een korte periode	Milieu-exposure ingeperkt met actief beheer en hulp van buitenaf gedurende een korte periode	Aanzienlijke blootstelling aan het milieu beperkt met actief beheer en hulp van buitenaf gedurende een langere periode	Kritische blootstelling aan het milieu met aanzienlijke nadelige effecten
---------------	---	--	--	--	---

Letselschade melden

Tijdens elke vergadering van de Raad van Bestuur wordt een rapport gepresenteerd over de incidentie en ernst van letsel door werknemers, onderaannemers of bezoekers op bedrijfseigendommen of door toedoen van het bedrijf. Het rapport moet statistieken bevatten over het aantal letselincidenten, de ernst van die incidenten, het aantal verloren werkdagen als gevolg van de incidenten en of het daarbij om personeel of bezoekers ging. Statistieken worden gepresenteerd voor het jaar tot nu toe van het lopende jaar en vergeleken met de overeenkomstige periode in het voorgaande verslagjaar.

De letselschadestatistieken moeten in een gestandaardiseerd formaat aan de Raad van Bestuur worden gepresenteerd voor alle bedrijven van de HB RTS Group, in overeenstemming met het onderstaande voorbeeld.

Impact	Incidenten met letsel				Verloren werkdagen			
	1e kwartaal 2024	1e kwartaal 2023	YTD 2024	YTD 2023	1e kwartaal 2024	1e kwartaal 2023	YTD 2024	YTD 2023
1 = Zeer laag								
2 = Laag								
3 = Gemiddeld								
4 = Hoog								
5 = Zeer hoog								

Operationele, nalevings- en reputatie-incidentrapportage

Tijdens elke vergadering van de Raad van Bestuur, indien van toepassing, wordt een rapport gepresenteerd over de incidentie en ernst van operationele, nalevings- en reputatie-incidenten bij de onderneming en de financiële impact van dergelijke incidenten.

Rapportage over het milieu

Op elke vergadering van de Raad van Bestuur wordt een verslag gepresenteerd met statistieken over een aantal maatregelen om de impact van de onderneming op of de positieve bijdrage aan haar lokale omgeving aan te geven.

Voor zover deze statistieken niet direct beschikbaar zijn, zullen de bedrijven proberen de noodzakelijke processen en procedures te implementeren om deze informatie zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te verkrijgen.

Het milieuraapport moet in een gestandaardiseerd formaat worden gepresenteerd op alle HB-locaties, in overeenstemming met het onderstaande voorbeeld.



Meten	1e kwartaal 2024	1e kwartaal 2023	YTD 2024	YTD 2023
Energieverbruik (Mwh)				
Gasverbruik (m ³)				
Waterverbruik (m ³)				
Broeikasgasemissies (kg)				

Toepassingsgebied en toepassing

De leiding van en het toezicht op het milieu-, sociale en governancebeleid vallen onder de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur, die de dagelijkse managementverantwoordelijkheid heeft gedelegeerd aan de CEO van de Groep.



HB RTS

Environmental, Social and Governance (ESG) Policy

Introduction

The Board of HB RTS recognizes that environmental, social and governance (“ESG”) issues have a material effect on the performance of the company and its subsidiaries (the “Group” or “HB RTS”). Our aim is to ensure that such issues are considered at all levels of the Group’s business activities, and in accordance with International and National Codes and Principles.

Specifically, the HB RTS Board aims to achieve this by:

- Ensuring that our vision and ESG objectives are relevant, understood and communicated and that our employees demonstrate alignment to them.
- Identifying all material ESG risks in the business activities undertaken by HB RTS and its subsidiaries and ensuring that the risks are fully considered and managed in a responsible and ethical way.
- Ensuring that key decisions are only taken after full consideration of all material ESG issues and risks.
- Setting targets for environmental, social and governance matters which will be reported, monitored, reviewed and disclosed to our employees and shareholders.
- Adopting high standards of governance and ethics in our business conduct.
-
- Providing appropriate information, instruction and training and ensuring that this policy is communicated to all persons working for HB RTS and its subsidiaries.
- Working together with our customers, suppliers and business partners to encourage them to adopt the principles or similar policies resulting in the same outcomes.
- Aspiring to achieve benchmark levels in environmental, social and governance performance and making these themes core to what we do
- Contribute to the United Nations Sustainable Development Goals:



Good Health and Well Being



Gender Equality



Clean Water and sanitation





Affordable and Clean Energy



Decent work and economic growth



Industry innovation and infrastructure



Reduced inequalities



Responsible consumption and production



Environment

Sustainability is at the heart of what we do; we are committed to protecting the environment and are continuously looking at ways to reduce our environmental footprint. We ensure that we comply with local environmental laws and regulations in all of the regions in which we operate and are adopting local and international environmental standards where relevant.

Air pollution

Reducing our air pollution, can make a significant contribution to the air quality and health of the communities in which we operate. We aim to do this by:

- Working with third party transport suppliers to develop reporting systems for air pollution generated, including SO_x, NO_x, PM₁₀, PM_{2.5}, and Pb

Biodiversity and habitat

Protection of biodiversity and habitat for future generations is important for us. We ensure that we protect biodiversity and habitat by:

- Complying with all applicable biodiversity laws, regulations, contractual obligations, and our company policies that govern us
- Conducting the relevant biodiversity and habitat surveys and seeking to minimise the impact on the local wildlife and habitat when we pursue construction projects

Energy, energy efficiency, and renewable generation

We are actively exploring initiatives to improve our energy efficiency and generate more renewable energy. This includes:

- Pursuing a structured and targeted company-wide energy management and investment program to improve the energy efficiency of our facilities and energy awareness of our staff
- Switching our purchased energy supply to more renewable sources, where economical to do so
- Developing on-site renewable generation such as solar where practical and economic to do so.
- Participating in initiatives to support the local energy grid where feasible to do so

Greenhouse gas emissions

We are in an energy- and fuel-intensive industry, and so our greenhouse gas emissions are significant. It is our responsibility to work towards reducing these emissions, and we are doing this by:

- Recording our scope 1, 2, and 3 greenhouse gas emissions and setting targets to reduce these
- Reducing our energy consumption and continuing to invest in renewable energy generation (see Energy, energy efficiency, and renewable generation section above)
- Working with our supply chain partners to procure sustainably and locally where possible, especially for large purchases such as construction projects

Hazardous substances

Hazardous substances need special care in their handling and disposal, in order to avoid contamination of the environment. We ensure this by:

- Ensuring that there are defined processes and procedures in place for handling of hazardous substances such as chemicals, and that staff are aware of these



- Recording all waste produced by our sites, flagging any hazardous waste separately
- HB RTS does not produce hazardous waste on a regular basis
- Seeking to minimise the amount of all waste, including hazardous waste that is produced, and ensuring that this is disposed of in an environmentally conscious way where possible, and in accordance with local regulations

Material sourcing and resource efficiency

Our material sourcing and procurement is a significant contributor to our emissions through the scope 3 category. We also recognise the importance of better managing energy and materials and reducing waste in our processes as a key factor in reducing emissions and becoming more sustainable. We do this by:

- Working with third parties to ensure that our products are repaired and re-used and then recycled at end-of-life.
- Considering the environmental impact of our supply chain, and working with our supply chain partners to procure sustainably and locally where possible, especially for large purchases such as construction projects
- Improving our energy and fuel efficiency (see Energy, energy efficiency, and renewable generation section above)
- Re-using materials in our operations where possible, and recycling these if not
- Measuring and reducing waste produced through our operations, and seeking to dispose of all waste in the most environmentally friendly manner

Net zero

We are committed to reaching net zero by 2050, which will be achieved by several initiatives, including:

- Determining a 10-year emissions reductions target and defining an initiative-backed net zero plan in line with industry standards
- Continuing to work towards reducing our greenhouse gas emissions (see Greenhouse gas emissions section above)

Physical and climate risk

We understand that environmental risk factors are becoming increasingly relevant and could have an impact on our business. We manage these risks by:

- Monitoring environmental risk factors, including physical, climate, and transition risks, as part of our risk management process, using industry-standard transition pathways and scenarios
- Incorporating these risk factors into our decision-making process and seeking to mitigate their impact where we can.

Waste

We aim to reduce the environmental impact of our waste by:

- Recording all waste produced by our sites
- Seeking to minimise the amount of all waste that is produced and ensuring that this is disposed of in an environmentally conscious way where possible (e.g. minimising the amount of waste that goes to landfill), as far as permitted by local regulations.



Training and awareness

Our staff are critical to enabling our environmental strategy, and training and awareness is a critical part of this. We strive to achieve this by:

- Encouraging all staff to consider the environmental consequences of their actions and to seek to minimise the impact where reasonably practicable
- Providing appropriate training to staff, for instance as part of the onboarding process, to improve their environmental awareness and encourage them to act in an environmentally conscious way (for instance encouraging warehouse staff to keep doors closed)



Social

Diversity, Equity, and Inclusion

- Encouraging a culture of diversity with the highest ethical standards in which all employees are valued and respected.
- Providing equal opportunities for employment, development, and advancement to all individuals, regardless of their race, color, ethnicity, national origin, gender, sexual orientation, age or disability.
- Having zero tolerance for all forms of bullying and discrimination, including verbal, physical and sexual harassment.

Employee engagement

Our employees are the most important thing that makes our business successful, and keeping them engaged is essential to their well-being, satisfaction, and productivity. They are the ambassadors of our brand, and their efforts keep our customers satisfied, and so this translates to external benefits too. Some of the initiatives we are working on relating to employee engagement include:

- Conducting an employee satisfaction survey and following up
- Keeping our employees informed of new developments through the HB newsletter

Health and safety

We have a zero-accident ambition. Ensuring good control of health and safety risks and maintaining a continuous improvement philosophy is critical in order to minimise the number of injuries occurring in the workplace or through any of our operations. This applies for health and safety of all personnel interacting with our sites: our employees, contractors, supply chain, and visitors (including users of our facilities or local community members visiting our facilities). Some of the ways we are doing this include:

Policies and procedures

- Providing and mandating the use of a minimum level of appropriate Personal Protective Equipment (PPE) for use by all personnel in on the production floor.
- Ensuring all staff are qualified or certified for the role that they are performing, such as having an up-to-date forklift and first responder training
- Expecting contractors and visitors to meet the same high standards of health and safety, and ensuring that they are briefed appropriately on policies and procedures
- Providing appropriate training of safely performing procedures such as manual handling, to minimise risk of injury
- Including health and safety as part of all employee inductions

Risk management

- Ensuring that there are risk assessments in place for activities performed and risks are mitigated, where appropriate

Governance and reporting

- Incorporating Safety into monthly management meetings and discussing health and safety topics and developments
- Reporting on H&S incidents near misses and unsafe conditions at our sites with our HB digital platform.
- Promoting a continuous improvement philosophy with a zero accidents ambition throughout our business



Labour standards and working conditions

We strive to provide a comfortable and safe environment for all our staff and comply with all relevant labour standards and regulations. This includes by:

- Managing health and safety risks and providing appropriate PPE for all staff (see *Health and Safety* above)
- Ensuring that staff have adequate breaks and are provided with appropriate facilities for these
- Upholding the highest ethical standards, including respect for human rights, compliance with all applicable labour laws, acting against forced or compulsory labour, child labour, and unethical working conditions and practices, in particular, as outlined in our Ethics in Business policy, for suppliers as part of the diligence process for major CAPEX expenditure

Local employment

We are a major employer in many of the towns and cities in which we operate, and aim promote local employment by:

- Providing high-quality jobs, including skilled work where training is provided
- Developing our employees' skills so that they can build a career within our company
- Establishing our brand and presence as a local employer, including through local agencies

Community development

We aim to have a positive impact on the local communities in which we operate. This includes by:

- Supporting initiatives, organisations, and charitable causes relevant to our business that make a positive contribution
- Building links with our local community and government and looking at ways we can improve and strengthen relations with them
- Ensuring community and local stakeholder feedback is taken into account for major construction plans

Social enterprise partnering

We partner with and support initiatives and organisations, including social enterprises where these can make a positive impact and are relevant to our organisation (see *Community development* section above). This includes organisations that contribute to the goal of reduction of global food waste.

Stakeholder relations

We are committed to stakeholder inclusivity and ensuring effective engagement with our key stakeholders, such as our investors, community, employees, and customers. This is essential in understanding and managing their expectations, building our reputation and earning their trust, and identifying and mitigating risks early. We do this by:

- Defining a stakeholder engagement strategy and policy, and refreshing these at least annually
- Ensuring appropriate and timely stakeholder engagement, in line with HB's stakeholder engagement policy and strategy



Governance

Good governance is critical for our organisation to function in an efficient transparent and accountable manner and minimise the risk of related incidents occurring. We are determined to fully comply with all applicable regulations and guiding principles in the jurisdictions in which we operate. We also aim to adopt the highest standards of governance and ethics of business conduct and practice. Specific examples of this are outlined below.

Audit committee structure/independence

The financial accounts of the group and regional companies are audited by external auditors. We have an audit committee comprised of the CFO, Controller and CEO. The members of the audit committee are independent to the external auditors conducting the audit, and can raise concerns internally, to the auditors and to the external chairman of the board.

Board composition

Board composition is vital for good governance, because it affects the board's effectiveness in decision-making, oversight, and strategic guidance. We ensure our board composition is appropriate by:

- Ensuring the board is comprised of members which have a variety of perspectives and skillsets relevant to our strategic direction
- Including board representation from independent members and major shareholders
- Monitoring the composition of the Board of Directors, including for diversity metrics such as nationality and gender, and aiming to increase the diversity of the board where possible

Board ESG oversight

The Board of Directors have oversight of all material business activities, including ESG matters and key decisions relating to ESG. We ensure that this is the case by:

- Keeping the board informed of all material issues relating to ESG, through company board meetings and ad-hoc communications where necessary
- Reporting regularly to the board on key metrics and initiatives relating to ESG

Bribery and corruption

We do not tolerate bribery and corruption. We ensure that we are transparent, open, and accountable, and that any bribery and corruption is reported and dealt with accordingly by:

- Ensuring that staff are aware of our policies relating to bribery and corruption such as the Ethics in Business policy, in particular the sections on “Bribery and corruption” and “Gifts and Hospitality”, and act according to this
- Ensuring that staff are aware of the whistleblowing process, including the protections of confidentiality and non-retaliation afforded to them, as outlined in the Ethics in Business policy
- Ensuring that our value of “Trust” is fully understood and prevalent throughout our business’ culture, particularly in this context

Conflicts of interest

Managing conflicts of interest is essential, to prevent the appearance of corruption (or actual corruption), which can undermine the trust that our stakeholders have in us. We also want to ensure that employees are not put in a position where they have to choose between competing obligations



by ensuring that all employees are aware of what can give rise to a perceived or actual conflict of interest, as outlined in our Ethics in Business policy, in particular the section on “Conflicts of interest”.

Cybersecurity

Our industry is increasingly under threat of facing cyber-attacks, and so to ensure continuity of our operations and business resilience, we need to protect ourselves against these. We are doing this by:

- Evaluating and addressing cybersecurity vulnerabilities and risks within our business, including making the necessary investments in our IT infrastructure and capabilities to do this
- Introducing minimum IT and cybersecurity standards required of each location and according to our IT Data Security Policy
- Educating staff on the importance of cyber security vigilance and common threats that they may face, such as phishing
- Empowering all employees to report cybersecurity risks and incidents easily, either by contacting the IT team or through inbuilt tools (such as for email)

Data protection and privacy

We hold a large amount of data, and some of this is either confidential personal or customer data. It is important for us to protect this data to maintain the trust that our stakeholders hold in us, ensure that we safeguard valuable business assets, and comply with regulations. We do this by:

- Complying with all national and international requirements on data protection, including the EU General Data Protection Regulation, 2016/679 (“GDPR”)
- Ensuring that employees understand and comply with the provisions outlined in the “Treatment of confidential matters and secrecy” section within the Company Regulations
- Ensuring that confidential data is only accessible to those that need it, and that NDAs are in place with parties that need to access business secrets for specific purposes
- Maintaining strong cybersecurity measures, as mentioned in the *Cybersecurity* section above, to reduce the risk of data breaches

Delegating authority

As part of our entrepreneurial culture, we want to make sure that we maintain our rapid decision-making process and minimal bureaucracy, empowering people to make decisions, despite our rapid growth trajectory. We also need to maintain clarity and transparency when making major decision, on when these decisions require approval, and by who. This ensures that we are making decisions efficiently, consistently, and with clear lines of accountability.

- Ensuring that the Delegation of Authority policy, which makes it clear for when approvals are required (including for making or committing to purchases and signing of contracts on behalf of the business), is clear to all employees
- Ensuring situations in which authority can be delegated to other employees are made clear to all employees, including decision making, management, and projects

Executive compensation

We want to ensure our compensation structure for C-suite executives and country Managing Directors is aligned with the company’s performance and long-term interests. This is achieved by:

- Establishing competitive compensation to attract and retain long term talent to our organisation



- Compensating individuals based on individual and company performance and the extent to which their objectives on these are met
- Incentivising long-term value creation, rather than short-term decision making (such as through a long-term incentive plan)
- Ensuring that executive compensation is transparent to relevant stakeholders such as major shareholders, and that appropriate approval is sought for significant changes (such as equity grants) where necessary

Fraud

We recognise that, like any company, we face the risk of fraud. This could cause serious damage to our image and reputation, internal cohesiveness and culture, and also have economic consequences. We seek to minimize this risk by:

- Ensuring that our employees understand and act in line with our values, especially “Trust”
- Ensuring that our employees understand that they are responsible for acting with integrity in their use of our assets and resources, no matter what their role is, as outlined in the Business Ethics Policy
- Ensuring that staff are aware of the whistleblowing process, including the protections of confidentiality and non-retaliation afforded to them, as outlined in the Business Ethics Policy

Independence of board chair

An independent board chair is critical for good governance. We ensure that the board chair is independent by mandating that they must:

- Not hold or have previously held the post of CEO in the past 5 years
- Disclose all actual and perceived conflicts of interest, in line with our Ethics in Business policy

Shareholder rights

Shareholders rights is an important area that requires clarity for good governance, in order to foster trust and confidence and promote a stable corporate environment. We ensure this by:

- Documenting the rights that shareholders have in the relevant shareholders’ agreements, including voting rights, dividends, and conditions for events such as capital injections, share splits, or sale of shares
- Providing shareholders with timely and accurate information on our financial performance and key strategic developments
- Engaging shareholders as a regular part of stakeholder engagement programme

Whistleblower protection

Whilst we seek to prevent all instances of misconduct such as illegal activities, policy violations, or discrimination, we recognise that like any company, there is a risk of these activities occurring. Therefore, having a robust whistleblower and grievance process in place is crucial so that these incidents are reported without fear of retaliation, and dealt with accordingly. It is also a critical part of building trust from our stakeholders that our policies are being implemented and followed. We ensure this by:

- Ensuring that this process anonymous, safe, and prohibits retaliation



- Ensuring that the evaluation of incidents is done equitably and without discrimination, and allowing the chance of appeal against cases reported
- Learning from incidents that are reported to reduce the risk of these reoccurring in future

Reporting, Disclosure and Communications

Environmental, Social and Governance risks and opportunities are addressed at board meetings. HB RTS monitors and reports key ESG metrics on a monthly, quarterly or annual basis. These metrics include energy consumption, injuries and fatalities, water consumption, grievances from stakeholders, fraud attempts, and any other board-level issues. Serious incidents, injuries and fatalities are reported to board members as soon as they occur and become known.

The HB RTS board devise an annual stakeholder engagement strategy for the year ahead which identifies key opportunities and methods of communication with stakeholders.

ESG Reporting Matrix

The below matrix provides guidance on the approach to classification of ESG incidents. Serious incidents, injuries and fatalities (i.e. level 4 or above) are reported to board members as soon as they occur and become known.

	Scale of Impact				
Type of Impact	1 = Very Low	2 = Low	3 = Medium	4 = High	5 = Very High
Financial	< € 50k	€ 50k < € 100k	€ 100k < € 250k	€ 250k < € 500k	> €500k
Personal Injury	First aid treatment	Medical treatment required	Extensive injuries	Loss of livelihood	Death
Operational	Minor operational incident, no client impact	Minor operational incident with client impact	Incident causing temporary disruption to facility or client operations	Incident causing prolonged disruption to facility or client operations	Incident causing shut-down of facility or material disruption to client operators
Compliance	Minor breaches by individual staff members	No fine, but some disruption to services	Fine with some disruption to services	Fine and significant disruption to services	Fine and extreme disruption to services with the potential to lead to collapse of the business
Reputational	Negative letters to local/state press	Series of negative articles in local/state press	Extensive negative local/state media coverage	Extensive negative nationwide media coverage	Extensive extremely negative nationwide or international media coverage
Environmental	Environmental exposure immediately contained	Environmental exposure contained with active management	Environmental exposure contained with active management	Significant environmental exposure contained with	Critical environmental exposure with significant



		over a short period of time	and outside assistance over a short period of time	active management and outside assistance over an ex-tended period of time	detrimental effects
--	--	-----------------------------	--	---	---------------------

Personal Injury Reporting

At each Board meeting, a report shall be presented on the incidence and severity of employee, sub-contractor or visitor injury occurring on company property or at the fault of the company. The report should include statistics on the number of injury incidents, the severity of those incidents, the number of lost work days as a result of the incidents, and whether they involved personnel or visitors. Statistics shall be presented for the year to date of the current year and compared with the equivalent period in the prior reporting year.

The personal injury statistics should be presented to the Board in a standardised format across the HB RTS Group companies in line with the below example.

Impact	Injury Incidents				Lost Work Days			
	Q1 2024	Q1 2023	YTD 2024	YTD 2023	Q1 2024	Q1 2023	YTD 2024	YTD 2023
1 = Very Low								
2 = Low								
3 = Medium								
4 = High								
5 = Very High								

Operational, Compliance, Reputational Incident Reporting

At each Board meeting, if applicable a report shall be presented on the incidence and severity of operational, compliance and reputational incidents at the company and the financial impact of such incidents.

Environmental Reporting

At each Board meeting, a report shall be presented containing statistics on a number of measures to indicate the company's impact on, or positive contribution to, its local environment.

To the extent that these statistics are not readily available, the companies shall attempt to implement the necessary processes and procedures for this information to be obtained as soon as reasonably practicable.

The environmental report should be presented in a standardised format across the HB locations in line with the below example.



Measure	Q1 2024	Q1 2023	YTD 2024	YTD 2023
Energy Consumption (Mwh)				
Gas consumption (m ³)				
Water consumption (m ³)				
GHG emissions (kg)				

Scope and Application

Direction and oversight of the Environmental, Social and Governance Policy is the responsibility of the Board which has delegated day-to-day management responsibility to the CEO of the Group.

