



DLED TV

Televisión inteligente Manual del usuario

81.28 cm y 109.2 cm Acer TV

ESPAÑOL

Before operating the smart
LED TV, read this manual carefully.

Lea este manual cuidadosamente para un uso adecuado antes de instalar y utilizar el producto. Guárdelo en un lugar seguro para futuras referencias. Las imágenes de este manual son sólo para referencia.

CONTENIDOS:

1. Instrucciones de seguridad.....	3
1.1. Especificaciones Técnicas.....	7
1.2. Control Remoto.....	8
2. Operación de la TV y Configuración del Sistema..	9
2.1. Asistente de configuración.....	9
2.2. Seleccionar fuente de entrada.....	11
2.3. Menú Principal.....	11
2.3.1. Menú de Imágenes.....	11
2.3.2. Menú de Sonido.....	11
2.3.3. Cerradura.....	11
2.3.4. Menú de Configuración.....	12
2.4. ATV.....	13
2.4.1. Indicación de Información de Programa.....	13
2.4.2. Menú de canales.....	13
2.5. DTV.....	14
2.5.1. Indicación de Información de Programa.....	14
3. Hogar.....	15
3.1. Applications.....	15
3.2. Navegador.....	15
3.3. Raton Virtual.....	15
3.4. Operación de Medios.....	16
3.4.1. Fotos.....	16
3.4.2. Música.....	16
3.4.3. Vídeos.....	16
3.5. Ajustes.....	16
3.5.1. Configuración de red.....	17
3.5.2. Configuración de tiempo.....	17
3.5.3. Común.....	17
3.5.4. Sobre la televisión.....	17
4. Resolución de problemas.....	18
5. Instalaciones base.....	19
6. Política de Garantía.....	20

1. Instrucciones de seguridad

Bienvenido a

¡Felicitaciones! Ahora usted tiene uno de los productos de televisión de alta definición más avanzados y tecnológicamente avanzados disponibles. Para facilitar la configuración, nos gustaría familiarizarle con las características y funciones de este producto especial. Por favor lea este manual del usuario con cuidado y detenidamente y guardarlo en un lugar seguro para referencia futura.

Le agradecemos su negocio y esperamos que disfrute de este producto.

Riesgo de choque eléctrico

No se abre

Atención: para reducir el riesgo de golpes eléctricos, no quite la cubierta (o la parte posterior).

No hay uso de 8 piezas disponibles dentro. Servicio de referencia

Atención:

-Prevenir el riesgo de incendios o choques
-No exponga este dispositivo a lluvia o humedad. -El riesgo de choque no se abre

Cuidado con



Este símbolo tiene como objetivo alertar al usuario que hay un "voltaje peligroso" inseguro dentro de la carcasa del producto, que puede ser suficiente para representar un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



Este símbolo tiene la intención de alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (reparación) en la documentación que acompaña al aparato.

Atención:

Estas instrucciones de servicio solo son utilizadas por personal de servicio calificado. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ningún servicio más allá de los que se encuentran en el funcionamiento Instrucciones a menos que esté calificado para hacerlo.

Atención:

El soporte destinado a usarse solo con este televisor. Uso con otros aparatos puede causar inestabilidad y causar posibles daños. Instrucciones a menos que esté calificado para hacerlo.

Advertencia:

-El aparato no debe estar expuesto a goteos o salpicaduras y no debe colocarse en el aparato objetos llenos de líquidos, como los jarrones.
-Este es un producto de clase B. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias radiales en cuyo caso el usuario puede ser obligado a tomar medidas adecuadas.

Para reducir el riesgo de incendios y descargas eléctricas, no exponga este producto a la humedad de la lluvia.

Aviso de la FCC:

Este dispositivo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia perjudicial en el entorno doméstico, así como en un entorno comercial, industrial o de negocios. Este equipo puede generar, utilizar y radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurra interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar sintonizando el equipo en y fuera, se alienta al usuario a tratar de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe de un circuito de forma diferente al del receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda.
- Los cambios o modificaciones no aprobados explícitamente por la parte responsable de cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo.
- La conexión de periféricos requiere el uso de cables de señal blindados y conectados a tierra.

Important Safety Precautions

Always be careful when using your television. To reduce the risk of fire, electrical shocks, and other injuries, keep these safety precautions in mind when installing, using, and maintaining your Television.

- λ Lea estas instrucciones y guarda en un lugar seguro.
 - λ Oigan todas las advertencias.
 - λ Siga todas las instrucciones.
 - λ No use este aparato cerca del agua.
 - λ No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación.
 - λ Instalar de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
 - λ No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, registros de calor, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
 - λ Proteja el cable de alimentación de que se acerque o se pellizque especialmente en el punto de la conexión, el recipiente de conveniencia y el punto de salida del televisor.
 - λ Use solo los accesorios/accesorios especificados por el fabricante.
 - λ Use solo con carros, soportes, trípode, soportes o mesas especificados por el fabricante o vendidos con televisores. Cuando se utiliza un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar que se vuelvan las lesiones.
 - λ Desenchufe este televisor durante una tormenta de rayo o cuando no se utiliza durante mucho tiempo.
 - λ Remite todos los servicios a personal de servicio calificado. Cuando el televisor se dañe de cualquier manera, como el cable de alimentación o el enchufe se daña, el líquido se derramó o el objeto cae en la unidad, el televisor está expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente o se cae, es necesario mantener.
- Limpiá solo con un paño libre de peluca.



Especificaciones técnicas

Información del producto 32"

	W (mm)	H (mm)	D (mm)
Tamaño de pantalla:	712.80	410.57	1.4
Área de visualización (A×L):	697.6845	392.256	
Consumo de energía:	≤48W		

Información del producto 43"

	W (mm)	H (mm)	D (mm)
Tamaño de pantalla:	950.896	542.75	1.4
Área de visualización (A×L):	940.896	529.254	
Consumo de energía:	≤75W		

Terminales

Terminal de entrada/salida	Interfaz: COAX, AURICULARES, RJ45, RF, HDMI1, HDMI2, ENTRADA DE AV, USB, USB
----------------------------	--

POTENCIA

Consumo de energía en modo de espera	≤0.5W
Alimentación de energía CA	110-240Vca,50/60Hz

Especificaciones técnicas de la televisión

1. Estándar soportado: ATV:M/N, NTSC M, DTV:ATSC.
2. Entrada de antena: 750 coaxial, desequilibrado.
3. Entrada de vídeo AV: 75 ohmios, 1±0.1Vp - p, conector RCA.
4. Entrada de audio: 20 kΩ, 0.2 - 2V rms.
5. Entrada de vídeo HDMI: 480i, 480P, 576i, 576P, 720P, 1080i, 1080P.
6. La capacidad de memoria interna se especifica de acuerdo a la configuración actual.
7. La capacidad de caché se especifica de acuerdo con la configuración actual.
8. Conexión inalámbrica: Wi - Fi (IEEE 802.11 b/g/n).

Accesorios

Televisión
Control remoto
Atornillar
Manual de instrucciones
Tarjeta de garantía
Base
Batería

Boleto de embalaje



Controles y conexiones

Vista frontal/Vista lateral



ON se indica con un LED verde (LED VERDE).
APAGADO (standby) se indica con un LED rojo.



Mostrar / Ocultar icono de tecla: Cuando no aparece el icono del botón, presione la tecla; el icono de la tecla aparecerá como se muestra en la imagen anterior. El icono de la tecla se apagará automáticamente después de 5 segundos de inactividad.

Selección de iconos: Pulse brevemente el botón, mueva el bucle hacia la derecha y seleccione el icono.

Selección de función de icono: Mantenga presionada la tecla para lograr la función del icono seleccionado.

Icono de apagar: Corresponde al botón "POWER" del control remoto.

Icono de menú: Corresponde al botón "MENU" del control remoto.

Icono de origen: Corresponde al botón "SOURCE" del control remoto.

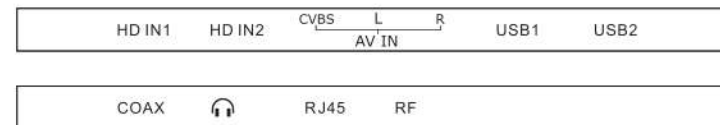
Icono de CH+: Corresponde al botón "CH+" del control remoto.

Icono de CH-: Corresponde al botón "CH-" del control remoto.

Icono de Volume+: Corresponde al botón "VOL+" del control remoto.

Icono de Volume-: Corresponde al botón "VOL-" del control remoto.

Vista trasera



1. Puerto de entrada HDMI
Conexión para la señal HDMI.
2. Puerto de entrada AV
Conexión para la señal AV compuesta.
3. Puerto de entrada de antena
Conexión de antena externa para
Recepción de programas de ATV/DTV en
Modo ATV/DTV
4. Puerto de auriculares
Conexión para auriculares.
5. USB HOST
Conexión para dispositivos USB.
6. Coaxial OUT
7. Interfaz RJ45

Preparación del mando a distancia

Coloque el control remoto en una superficie plana e inserte las pilas que vienen con el control remoto.

1. Presione suavemente la tapa posterior para abrir el compartimento de las baterías.



2. Inserte dos pilas (tamaño AA de 1.5V), asegurándose de que la polaridad de las pilas coincida con las marcas dentro del compartimento.



3. Presione suavemente la tapa posterior para cerrarla.



Bajo condiciones de uso normal, la batería durará seis meses. Retire la batería si el control remoto no se va a utilizar durante un período prolongado.

Coloque el control remoto a una distancia de menos de 7 metros del sensor y dentro de un ángulo de 60° de la parte frontal del dispositivo.



30° 30°
7M



La distancia de funcionamiento puede variar según el ambiente.



No dirija luces brillantes directamente al sensor del control remoto. No utilice este control remoto con dispositivos blancos, ni utilice el control remoto simultáneamente con otros dispositivos.

Conexiones del sistema

4.1.-No conecte el cable de alimentación hasta que se hayan realizado todas las demás conexiones. Asegúrese de observar el cable de color al conectar los cables de audio y video.

4.2.-Conexión a la fuente de alimentación

1. Conecte el cable de alimentación correctamente como se muestra.

2. Presione el interruptor POWER de su televisor LCD para encender el televisor LCD. El indicador de encendido en el panel frontal se ilumina en verde.



Conexión Externa Fuente de señal AV

Use el cable de audio y video para conectar las tomas de entrada en el panel posterior de la unidad a la fuente externa! Fuente de señal AV.

Conecte la unidad y la externa! Fuente de señal AV a las tomas respectivas con el cable S-Video.

Asegúrese de observar el cable de color al conectar los cables de audio y video.



Presione el botón **MENÚ** para visualizar el **MENÚ PRINCIPAL**;
 Presione el botón **▲/▼** para seleccionar el **MENÚ** que desee;
 Presione el botón **ENTER** para ingresar al submenú, y presione **▲/▼** para regresar al menú anterior.
 Presione el botón **▲/▼** para seleccionar la opción y luego presione el botón **ENTER** para ingresar al submenú, presione **▲/▼** para ajustar el valor ar presione **▲/▼** para seleccionar en el submenú;
 Puede presionar el botón **MENÚ** para guardar y volver al menú anterior, y presionar **SALIR** para salir de todo el menú.

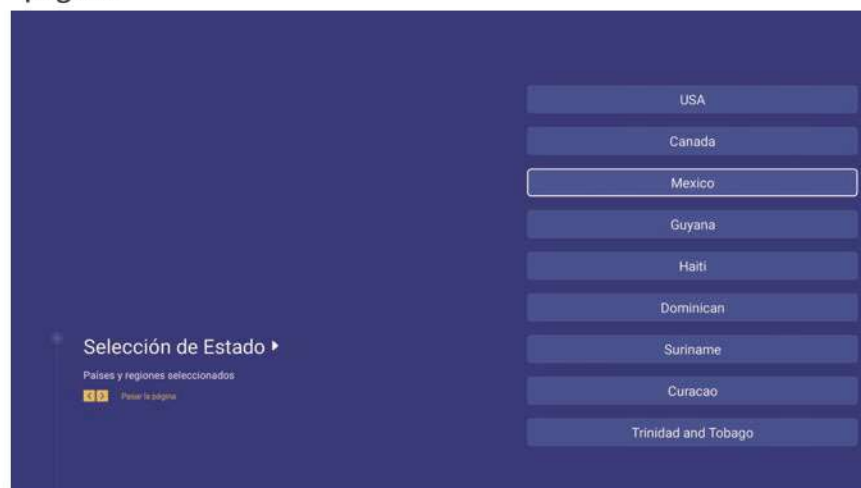
5. Operación de tv y configuración del sistema

5.1 Asistente de configuración

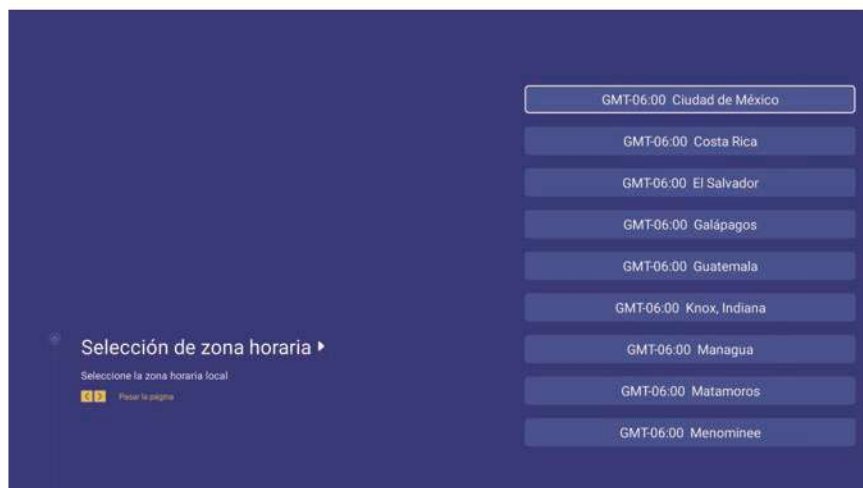
- ① El asistente aparece cuando enciende el televisor por primera vez. Sigue las indicaciones en pantalla para configurar su televisor. Presione el botón **◀/▶** para elegir la página donde desea cambiar los ajustes.



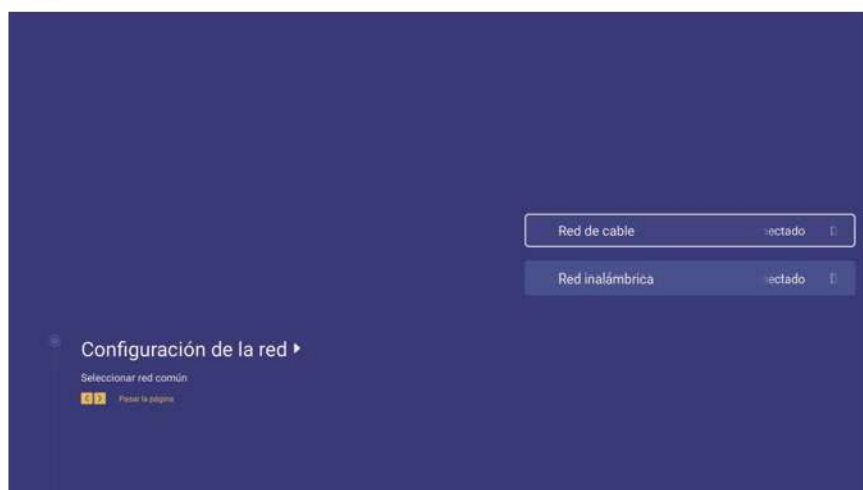
- ② Presione el botón **▼/▲** para seleccionar el idioma. Presione el botón **▶/OK** para confirmar y luego pasar a la siguiente página.



- ③ Presione el botón ▼/▲ para seleccionar países y regiones. Presione el botón ►/OK para confirmar y luego pasar a la siguiente página. También puede presionar el botón ◀ para volver a la página anterior.



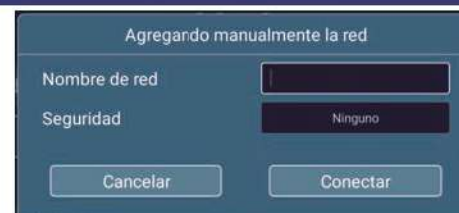
- ④ Presione el botón ▼/▲ para seleccionar la zona horaria local. Presione el botón ►/OK para confirmar y luego pasar a la siguiente página.



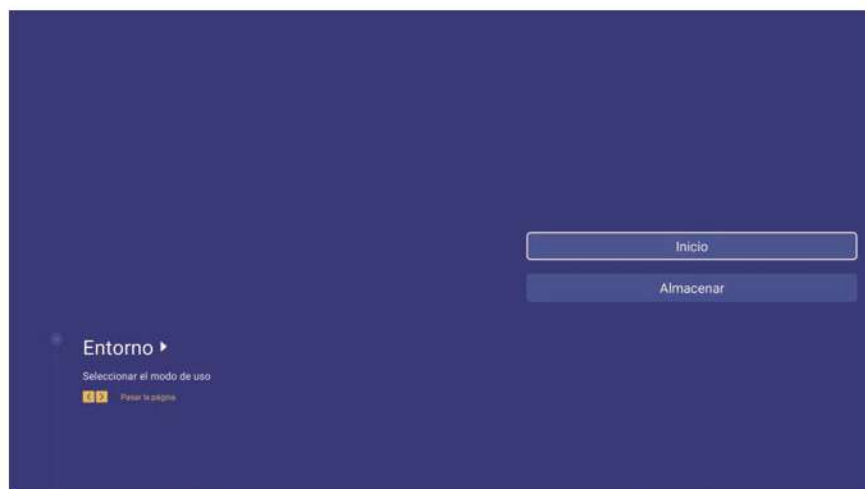
- ⑤ En esta página, puede configurar una conexión a Internet por cable o inalámbrica para su televisor. Presione el botón ▼/▲ para seleccionar la opción que desea configurar, luego presione el botón OK para confirmar. Si no desea configurar la red, también puede presionar el botón ◀/► para regresar a la página anterior o avanzar a la siguiente página.



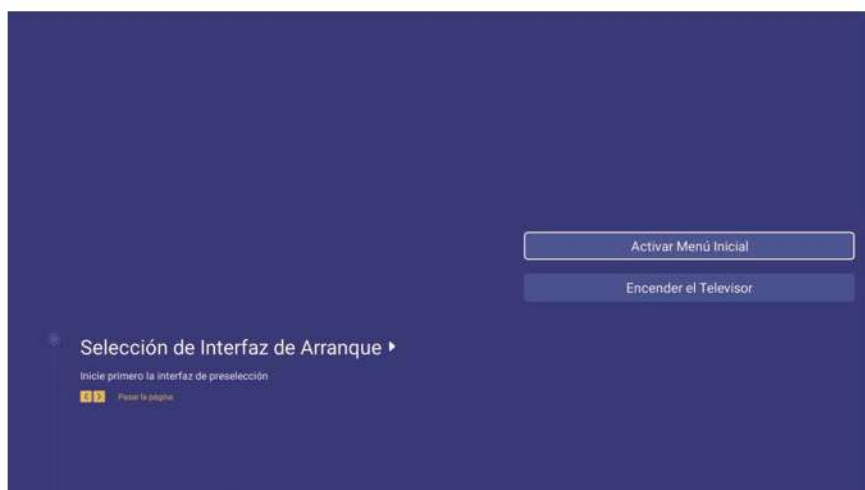
- ⑥ Presione la tecla OK para seleccionar si desea habilitar la configuración de adquisición automática de IP. Si necesita configurar manualmente la dirección IP, desactive la opción de auto o IP y configure usted mismo la dirección IP.



- ⑦ Además de la configuración de red por cable, usted también puede optar por configurar redes inalámbricas. En esta página, usted puede conectar a WiFi según la lista de WiFi buscadas, o puede seleccionar "Agregar Red" para añadir manualmente el WiFi que necesite.



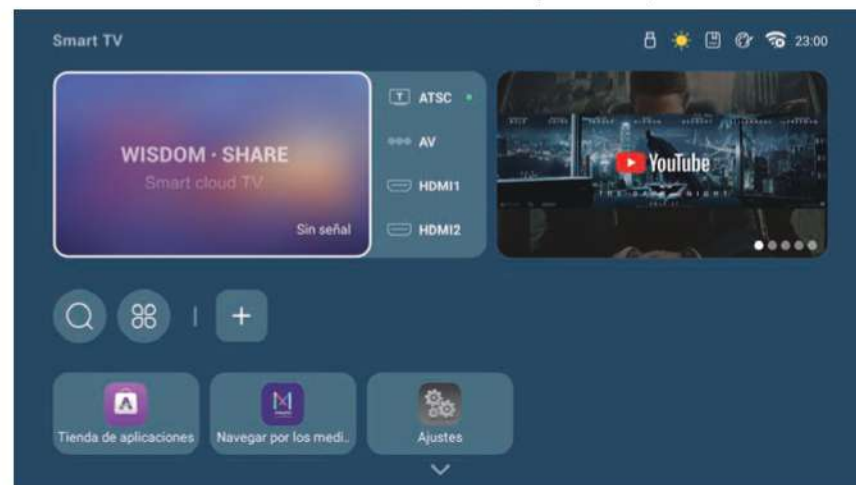
- ⑧ Presione el botón ▼/▲ para elegir el modo Hogar/Tienda. Presione el botón ►/OK para confirmar el modo de uso y luego pasar a la siguiente página. También puede presionar el botón ◀ para regresar a la página anterior.



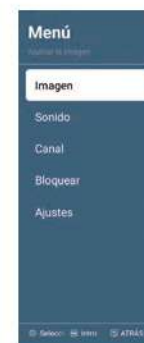
- ⑨ Presione el botón ▼/▲ para seleccionar entre Hogar o TV para iniciar la interfaz de preselección primero. Presione el botón ►/OK para comenzar. También puede presionar el botón ◀ para regresar a la página anterior.

5.2 Seleccionar fuente de entrada

- ① Puede presionar el botón FUENTE  en la página de inicio para mostrar la lista de fuentes de entrada disponibles;



- ② Presione el botón ▲/▼ para seleccionar la fuente de entrada que desee visualizar; Luego, presione el botón OK para acceder a dicha fuente de entrada. Luego pulse el botón MENÚ en el control remoto para mostrar el menú principal.

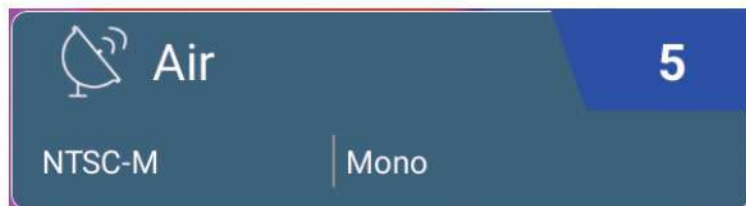


- ③ Utilice el botón ▲/▼ para seleccionar la opción deseada en el menú. Presione el botón OK para ingresar al submenú y, para regresar al menú anterior, pulse el botón SALIR. Seleccione la opción deseada mediante el botón ▲/▼ y, a continuación, presione el botón OK o el botón ► para ingresar al submenú. Utilice los botones ►/◀ para ajustar los valores o para seleccionar dentro del submenú. Puede guardar los cambios y regresar al menú anterior presionando el botón MENÚ, y para salir de todo el menú, pulse el botón SALIR.

5.3 ATV

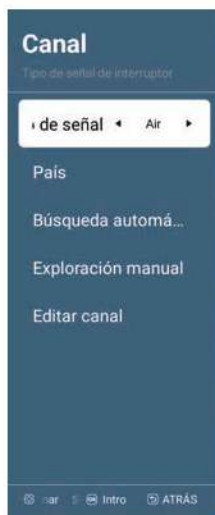
5.3.1 Indicación de información del programa

La imagen es solo de referencia; el elemento real es el estándar. Presione el botón INFO para abrir la información del programa que se está reproduciendo actualmente en la esquina superior derecha (como se muestra a continuación).



5.3.2 Menú de canales

La imagen es solo de referencia; el elemento real es el estándar. Presione el botón MENÚ para mostrar el menú principal.



Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Configuración" en el menú principal y luego presione ENTER para ingresar.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar la opción que desea ajustar en el menú de Canales y luego presione ENTER o el botón ► para ingresar. Presione el botón ◀/▶ para ajustar o presione el botón ▲/▼ para seleccionar.

Una vez que haya terminado de ajustar, presione el botón MENÚ para guardar y regresar.

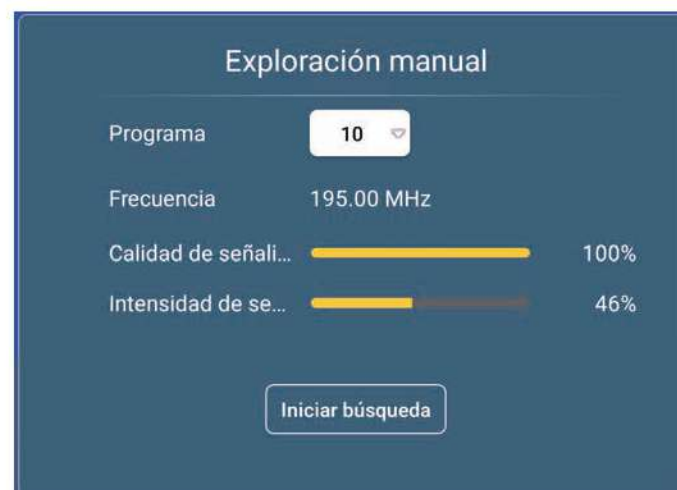
(1) Escaneo automático

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "País" y luego presione el botón OK para ingresar. Seleccione "Iniciar" para realizar la búsqueda. El menú aparecerá de la siguiente manera:



(2) Escaneo manual

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Iniciar búsqueda" y luego presione el botón OK para ingresar. El menú aparecerá de la siguiente manera:



(3) Edición de canales

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Editar canal" y luego presione el botón OK para reproducir el canal seleccionado. El menú aparecerá de la siguiente manera:

Editar canal			
Número	Nombre	Frecuente	Función
5	CH5	77.25MHz	♥ ↔
10.6		195.00MHz	♥ ↔
58.1	KLCS-DT	195.00MHz	♥ ↔
58.2	KLCS-DT	195.00MHz	♥ ↔
58.3	KLCS-DT	195.00MHz	♥ ↔
58.4	KLCS-DT	195.00MHz	♥ ↔

● Favón ● Editar ● Saltar

5.4.2 EPG

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "EPG" y luego presione el botón OK para ingresar.

Lista de EPG		2005/10/31 05:14 p. m. Mon						
10.6		31 Mon	01 Tue	02 Wed	03 Thu	04 Fri	05 Sat	06 Sun
58.1	KLCS-DT	● 02:06 AM - 02:06 AM						
58.2	KLCS-DT	□ Sin detalles de EPG						
58.3	KLCS-DT							
58.4	KLCS-DT							

● Anterior ● Siguiente

5.4 DTV

5.4.1 Indicación de información del programa

La imagen es solo de referencia; el elemento real es el estándar. Presione el botón INFO para abrir la información del programa que se está reproduciendo actualmente en la esquina superior derecha (como se muestra a continuación).

10.6	DTV	05:13 p. m. 31/Oct/2005
Now : Programa desconocido Sin datos.		
Next : Programa desconocido Sin datos.		
Calidad : 99%	Fuerza : 49%	

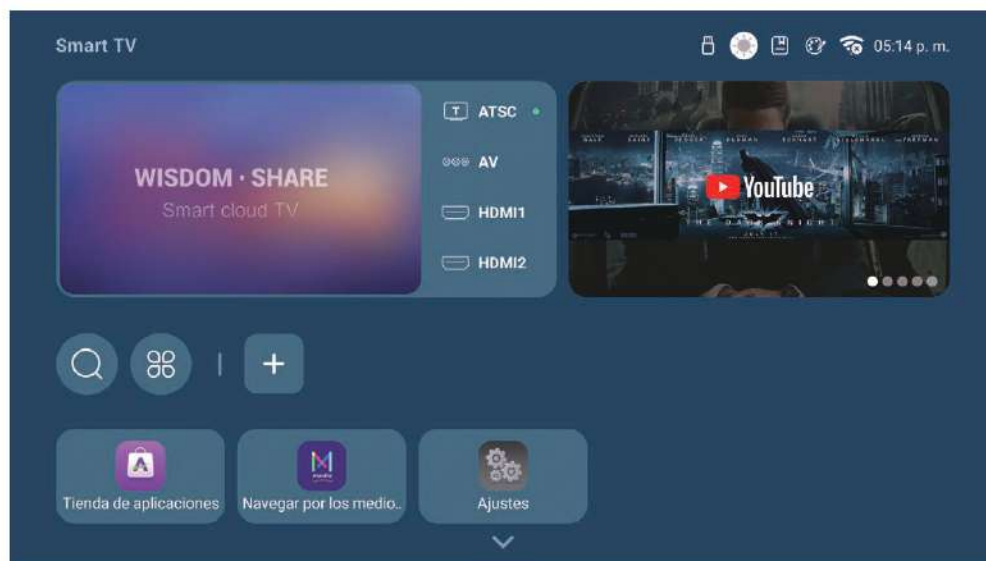
En esta página, puede seguir los botones en la esquina inferior derecha para realizar la operación correspondiente.



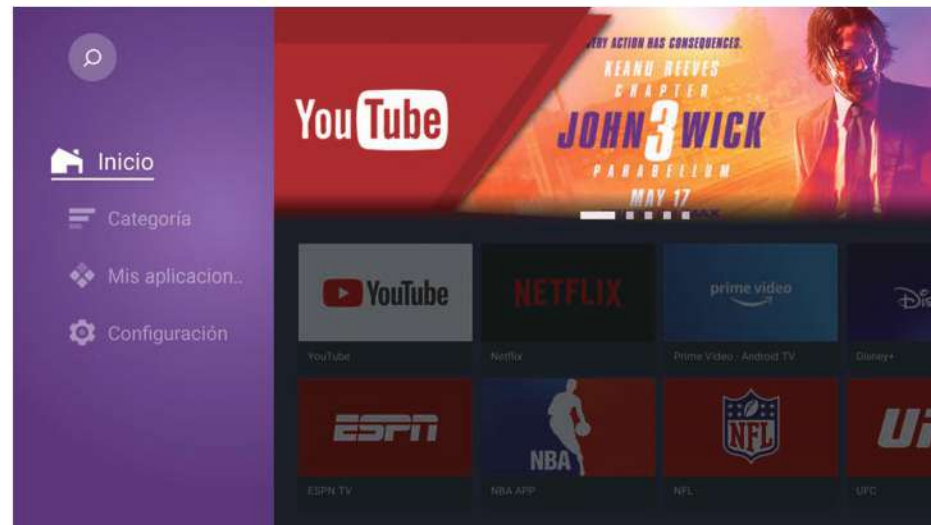
6. Página principal

6.1 Aplicaciones

① La imagen es solo de referencia; el elemento real es el estándar.



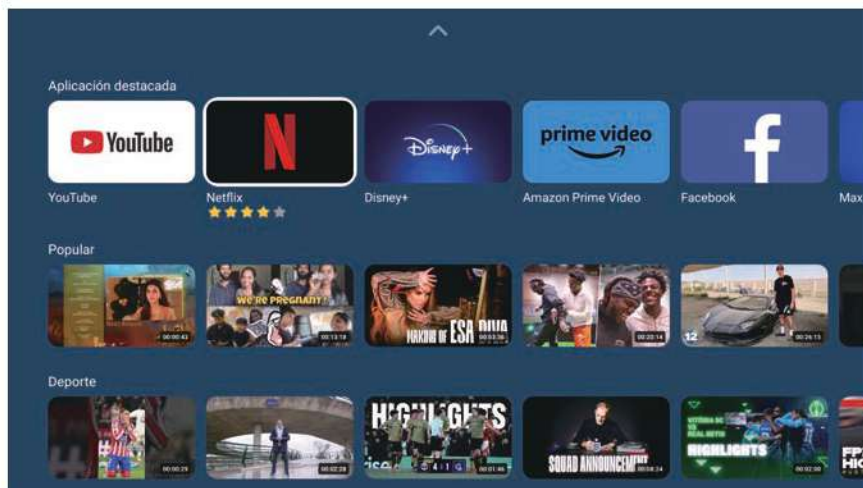
② Puede presionar el botón para seleccionar "Tienda de aplicaciones" para descargar las aplicaciones que desee, como se muestra en la figura.



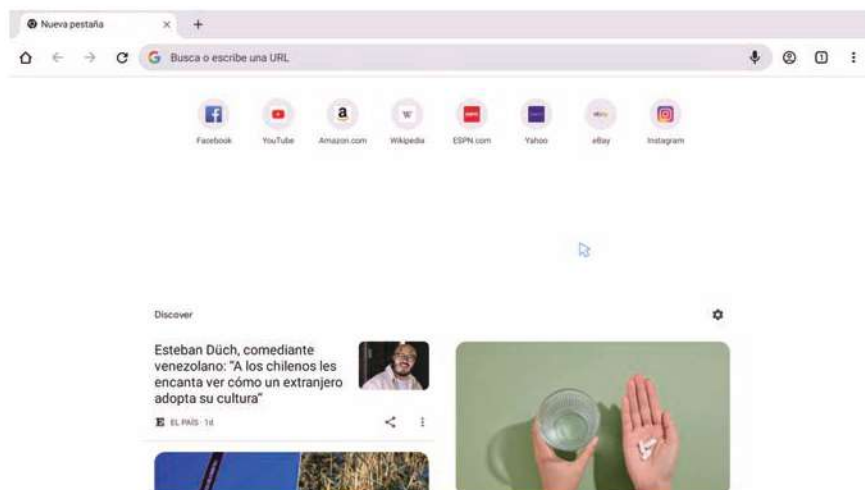
③ También puede seleccionar "Navegador" para buscar en Internet, como se muestra en la figura.



- ④ La imagen es solo de referencia; el elemento real es el estándar.



6.2 Navegador

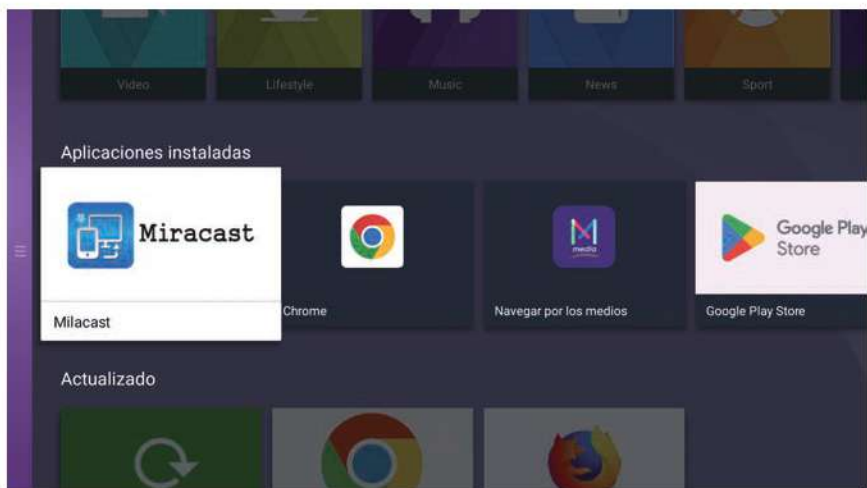


6.3 Ratón virtual

- ① En el modo de ratón virtual, haga doble clic en la tecla de dirección correspondiente para ingresar al modo de rueda de desplazamiento. Presione y mantenga presionada la misma tecla de dirección para desplazarse.
- ② Después de ingresar al modo de rueda de desplazamiento, si no mantiene presionada la tecla de dirección durante mucho tiempo, saldrá automáticamente del modo de rueda de desplazamiento después de 0.3 segundos. Después de salir del modo de rueda de desplazamiento, vuelva a presionar y mantener presionada la tecla de dirección, el contenido no se puede desplazar.
- ③ Las operaciones específicas son las siguientes:
 - Haga doble clic en la tecla ▲ para ingresar al modo de rueda de desplazamiento, luego mantenga presionada la tecla ▲ dentro de los 0.3 segundos, el contenido se desplazará hacia arriba.
 - Haga doble clic en la tecla ▼ para ingresar al modo de rueda de desplazamiento, luego mantenga presionada la tecla ▼ dentro de los 0.3 segundos, el contenido se desplazará hacia abajo.
 - Haga doble clic en la tecla ◀ para ingresar al modo de rueda de desplazamiento, luego mantenga presionada la tecla ◀ dentro de los 0.3 segundos, el contenido se desplazará hacia la izquierda.
 - Haga doble clic en la tecla ▶ para ingresar al modo de rueda de desplazamiento, luego mantenga presionada la tecla ▶ dentro de los 0.3 segundos, el contenido se desplazará hacia la derecha.

6.4 Operación de medios

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Explorar multimedia" en "MIS APLICACIONES" y luego presione ENTER para ingresar.



6.4.1 Foto

- ① Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Fotos" en el cuadro desplegable y luego presione el botón OK para ingresar. Presione el botón SALIR para regresar a la interfaz del dispositivo. Presione el botón ▲/▼ o el botón ◀/ ▶ para seleccionar la carpeta de fotos que desee. Presione el botón OK para ingresar a la subcarpeta.



- ② Puede ver la información de la foto que se está reproduciendo actualmente después de presionar el botón INFO, luego presione el botón ▶/ || para reproducir o pausar, puede ver el estado de reproducción a la derecha. Luego, presione el botón ▲/▼ o el botón ◀/ ▶ para recorrer las imágenes.
Nota: Los demás menús y descripciones son iguales que los del menú de Videos.

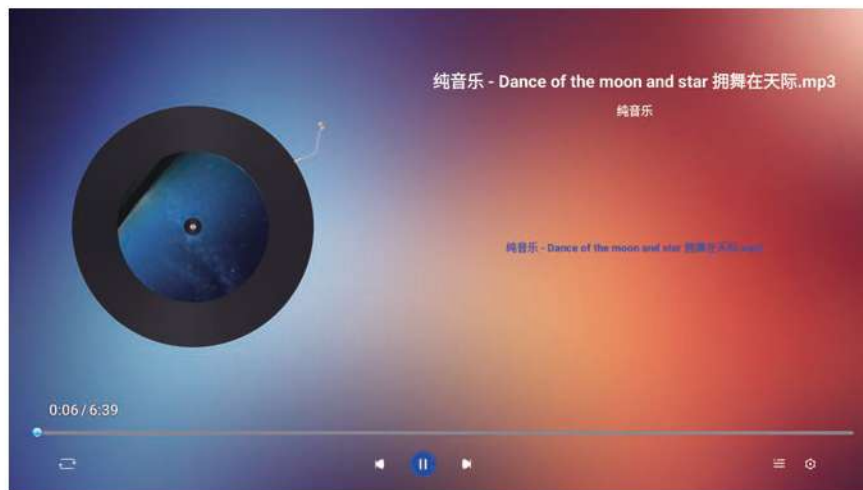


6.4.2 Música

- ① Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Música" en el cuadro desplegable y luego presione el botón OK para ingresar. Presione el botón SALIR para regresar a la interfaz del dispositivo.



- ② Presione el botón ▲/▼ o el botón ◀/▶ para seleccionar la carpeta de música que desee. Presione el botón OK para seleccionar la subcarpeta.



6.4.3 Videos

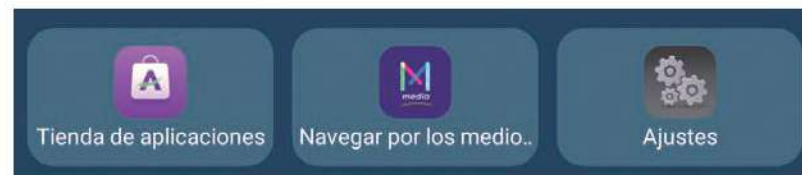
- ① Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Videos" en el cuadro desplegable y luego presione el botón OK para ingresar. Presione el botón SALIR para regresar.



- ② Presione el botón ▲/▼ o el botón ◀/▶ para seleccionar la carpeta de videos que desee. Presione el botón OK para seleccionar la subcarpeta.

6.5 Configuración

La imagen es solo de referencia; el elemento real es el estándar. Luego presione OK para ingresar.



6.5.1 Configuración de red

- ① La imagen es solo de referencia; el elemento real es el estándar. Presione el botón ◀/▶ para seleccionar "Configuración de red" en el menú principal, luego presione el botón OK para ingresar. Presione el botón SALIR para regresar al menú anterior.



- ② Presione el botón ▲/▼ para seleccionar la configuración de red para abrir el Wi-Fi, como se muestra en la figura.



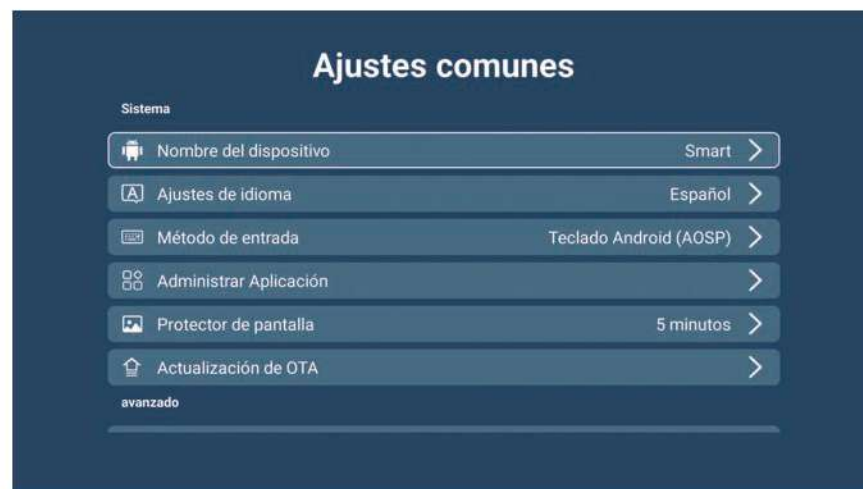
6.5.2 Configuración de hora

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Configuración de hora", como se muestra en la figura.



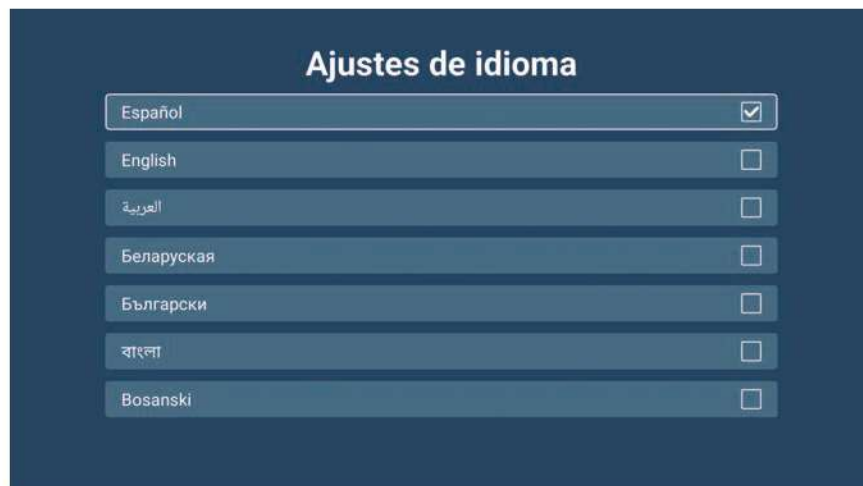
6.5.3 Configuración común

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar, como se muestra en la figura:



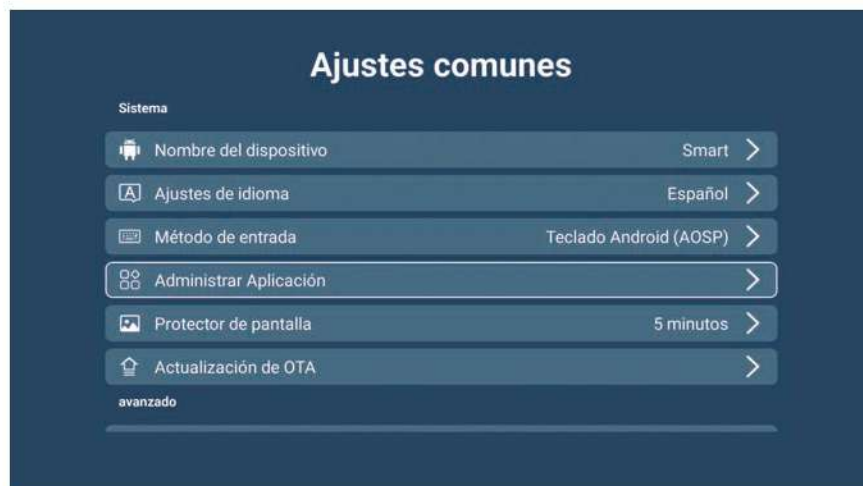
(1) Escaneo manual

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar el idioma que desee, como se muestra en la figura:

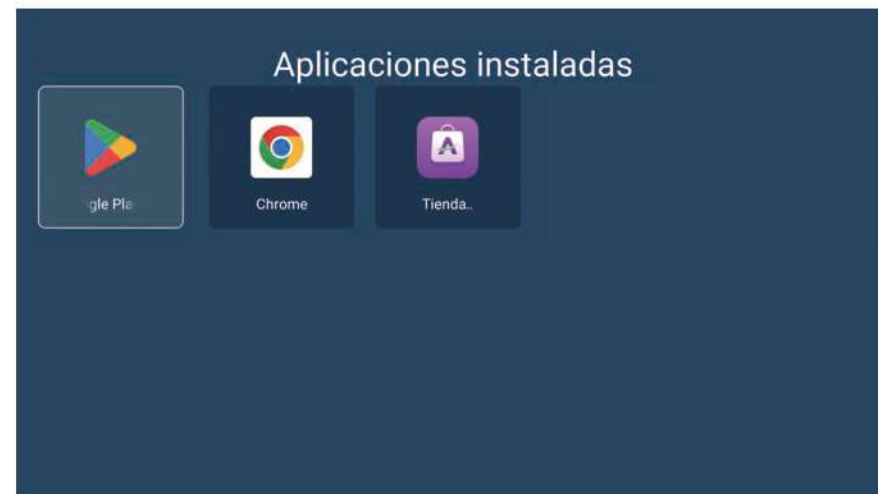


(2) Gestión de aplicaciones

- Presione el botón ◀/▶ para seleccionar "Gestión de aplicaciones" para saber cuántas aplicaciones ha descargado y también puede desinstalar la aplicación.



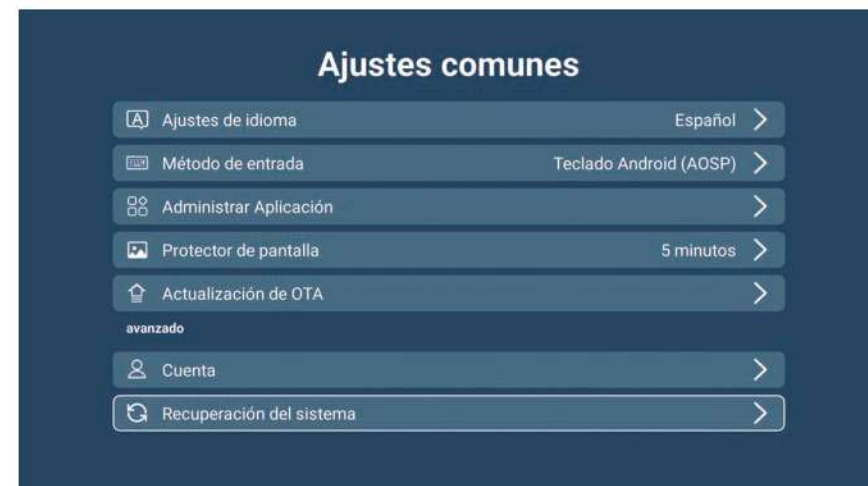
- Como se muestra en la figura:



(3) Recuperación del sistema

n del sistema"

- Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Recuperación del sistema" para restablecer el sistema.



Recuperación del sistema

Esta operación borrará todos los datos en el dispositivo de memoria de su dispositivo, incluido:

- Música, fotos y otros datos de usuario
- Los datos y la configuración de la aplicación
- Aplicación descargada

Restablecer datos de fábrica

6.5.4 Acerca de la TV

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar "Acerca de la TV" para encontrar información sobre la televisión. Como se muestra en la figura:

Acerca De Esta Máquina

Info del sistema	Android 14
UPC	4 Core
GPU	2 Core
RAM	1GB
ROM	4.19GB(disponible)/8.00GB
Versión	MX_105_2502180231_2352P683_Me...
Ethernet Mac	20:5A:8F:10:B4:0B
Mac inalámbrico	B0:AC:82:58:A4:3B

7.Solución de problemas

Realice las medidas de resolución de problemas descritas en la siguiente sección antes de comunicarse con el servicio al cliente. Apague el dispositivo inmediatamente en caso de sospechar un mal funcionamiento y desconecte el enchufe de alimentación. No intente reparar el dispositivo usted mismo.

Solucionar problemas

Realice las medidas para resolver problemas descritas en la siguiente sección antes de contactar al servicio de atención al cliente. Apague el dispositivo de inmediato si sospecha un mal funcionamiento y desenchufe el cable de alimentación. No intente reparar el dispositivo por sí mismo.

Síntoma	Verificar el artículo
La pantalla de LCD permanece oscura.	Asegúrese de que el dispositivo está encendido y las conexiones son correctas. Verifique si el adaptador de alimentación está conectado correctamente.
No hay sonido.	Confirmar que la conexión del sistema es correcta. Asegurarse de que los altavoces estén encendidos.
No hay imagen o la imagen se mueve hacia arriba y abajo de manera inestable.	Verificar que las conexiones con la fuente de señal AV externa sean correctas. Configurar correctamente las opciones en el menú de imagen. Comprobar si la señal de entrada de tipo de video coincide con el dispositivo. Asegurarse de que el dispositivo está encendido y configurado con el tipo de video correcto.
El control remoto no funciona.	Asegúrese de que no haya obstáculos entre el control remoto y el dispositivo. Asegúrese de que el control remoto esté apuntando al dispositivo. Confirme que las pilas estén insertadas correctamente o verifique su polaridad. Reemplace las pilas débiles.
No hay imagen, ni sonido.	Verificar si el fusible o el disyuntor están funcionando. Conectar otro aparato eléctrico a la toma para asegurarse de que tenga corriente. El enchufe de alimentación está dañado.
La pantalla de la televisión muestra nieve y ruido.	Verifica si el enchufe de la antena está suelto o si el cable no está en buen estado. Verifica el tipo de antena (VHF, UHF). Ajusta la orientación y la posición de la antena. Prueba a usar un amplificador de señal.
La imagen de la televisión tiene puntos, líneas o interferencia.	No use un secador de pelo cerca de la televisión y ajuste la orientación de la antena para reducir la interferencia.
La pantalla de la televisión muestra imágenes dobles.	Utilizar una antena en una posición alta. Ajustar la orientación de la antena.
La televisión no tiene sonido.	Ajusta el volumen a un nivel adecuado. Presiona el botón del control remoto para cancelar el modo silencio.
Las imágenes de entrada de señal no se muestran en la pantalla. El indicador de luz parpadea.	Compruebe si el cable de señal está suelto o se ha desconectado. Vuelva a conectar el cable. El dispositivo puede estar en modo de espera, reinicielo.
El alcance del control remoto es corto o está fuera de rango.	Mueva el objeto que bloquea el sensor receptor. Reemplace las pilas.
La reproducción de videos en línea es muy lenta.	Actualiza tu ancho de banda de red a uno más alto. Reemplaza con otras direcciones para obtener mejores recursos.
La televisión es lenta y el sistema falla.	Desconecte la fuente de alimentación primero y reconéctela después de 1 o 2 minutos. Luego encienda la televisión de nuevo.

Instalación de la base:

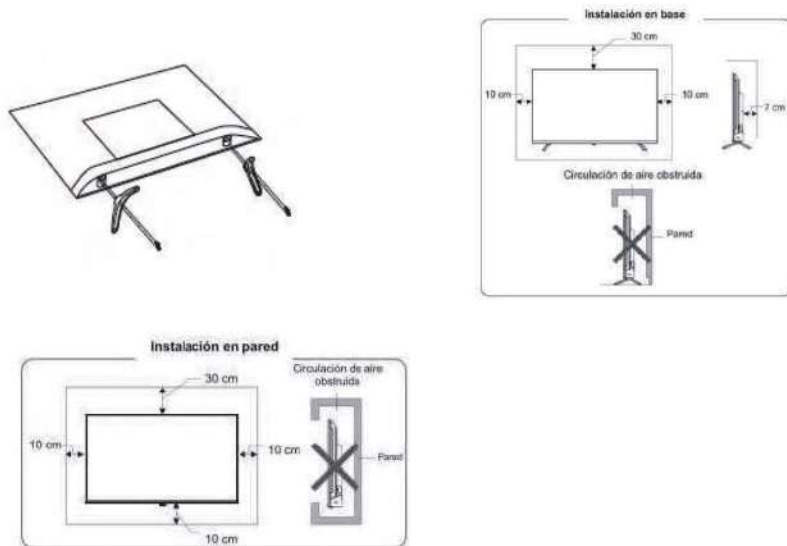
Asegure la base de soporte doble a la unidad con tornillos. La instalación está completa.

Nota: Las ilustraciones proporcionadas a continuación son sólo a título informativo y pueden diferir de la apariencia real del producto.

La televisión debe instalarse cerca de una toma de corriente para facilitar la conexión y desconexión.

Para seguridad, utilice un soporte apropiado para montaje en pared o base. Para evitar daños, la televisión debe instalarse en una superficie plana y estable o montarse firmemente en una pared.

Consulte a personal cualificado para montar la televisión en la pared. Una instalación incorrecta puede hacer que la televisión sea inestable. No instale la televisión en un lugar donde pueda ser sometida a vibraciones mecánicas. No instale la televisión en un lugar donde puedan entrar insectos al equipo. No instale la televisión frente a un acondicionador de aire; el panel interno de la pantalla podría condensar humedad y causar malfunciones. No instale la televisión cerca de campos magnéticos fuertes ya que esto puede causar interferencia y daños por ondas electromagnéticas.

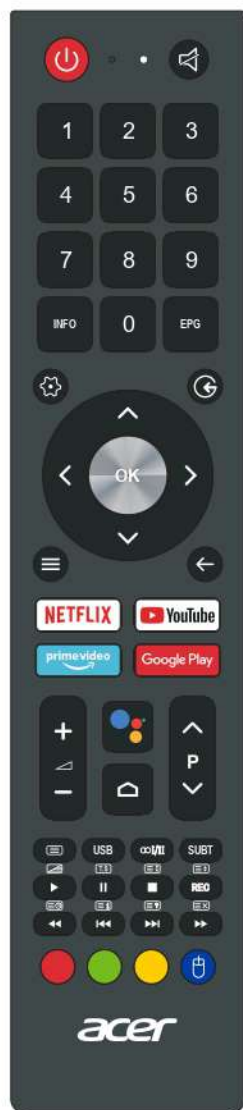


Política de garantía

Jazak S.A. de c.v (en lo sucesivo denominada "la Empresa") garantiza al comprador/cliente de este televisor Acer ("Producto") que está libre de defectos de materiales y mano de obra. La garantía será aplicable únicamente frente a defectos de fabricación en el Producto por un período de un año y a los accesorios (Control remoto) por un año a partir de la fecha de compra, de acuerdo con los términos y condiciones mencionados a continuación:

- La factura de compra junto con la tarjeta de garantía son un requisito previo para reclamar la garantía.
- La garantía quedará nula y sin efecto si el Producto es atendido/modificado por alguna persona/agencia no autorizada, y si el número de serie del Producto está faltante, defraudado o alterado.
- La garantía se limitará únicamente al primer comprador del Producto y no es transferible.
- La Empresa se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía si no se presentan los documentos anteriores, si la información contenida está incompleta o si se detecta que la tarjeta de garantía ha sido alterada.
- La instalación gratuita o la demostración del Producto solo pueden ser solicitadas una vez y dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega del Producto.
- La garantía no incluye asistencia técnica. La garantía no cubre daños estéticos, pérdidas o daños durante el transporte, o daños resultantes de accidentes, uso inadecuado, abuso, ignorancia, manipulación incorrecta, fluctuaciones de voltaje u otras causas externas; elementos del producto no suministrados por la Empresa; preparación inadecuada del sitio o mantenimiento incorrecto; el producto no está instalado y mantenido de acuerdo con las instrucciones dadas en el Manual del Usuario (suministrado en la caja); o modificación o servicio realizado por personas distintas de la Empresa, el Centro de Servicio de la Empresa u otro Proveedor de Servicio Autorizado por la Empresa.
- Los daños causados por calamidades naturales no estarán cubiertos por la garantía.
- Cualquier pérdida o daño al Producto durante el transporte no estará cubierto por la garantía.
- La garantía no cubre el fenómeno de superposición de imágenes (ghosting) ni el emparejamiento de la imagen causados por la ubicación residencial del comprador.
- La obligación de la Empresa en virtud de la garantía se limitará únicamente a reparar o proporcionar el reemplazo de las piezas defectuosas, y no se compromete a reemplazar el Producto completo ni a reembolsar el importe al comprador en caso de cualquier defecto en el Producto. Excepto como se establece expresamente en la garantía, no hay otras garantías, expresas o implícitas, para el Producto. Todas las demás garantías, incluyendo cualquier garantía implícita de comercialización o idoneidad para un propósito en particular, se renuncian expresamente. Cualquier garantía implícita impuesta por la ley tiene una duración limitada al período de garantía aplicable.
- En la medida permitida por la ley local, y excepto como se establece específicamente en la garantía, en ningún caso Acer, la Empresa, el Centro de Servicio de la Empresa u otro Proveedor de Servicio Autorizado por la Empresa serán responsables de cualquier daño causado por el Producto o por el fracaso de su funcionamiento, incluyendo daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, ya sea basados en contrato, daño civil o cualquier otro fundamento legal, y sin importar si se les advirtió la posibilidad de tales daños.
- En el caso de no estar disponible el panel de reemplazo o de que la Empresa no pueda reparar el panel, las reglas de depreciación de la Empresa en lugar de la reparación/o reemplazo serán aplicables y vinculantes para el cliente, quien deberá aceptar la solución comercial ofrecida. Las reglas de depreciación son aplicables al vencimiento de la garantía estándar.
- Cualquier reemplazo de piezas puede contener materiales nuevos o materiales usados equivalentes en rendimiento y fiabilidad a los nuevos. Las piezas de reemplazo tendrán una funcionalidad al menos igual a la de la pieza que se reemplaza. Las piezas de reemplazo están garantizadas para estar libres de defectos de materiales o mano de obra durante 90 días, o por el resto del período de garantía del Producto que reemplazan o en el que se instalan, lo que sea más largo.

3.3.-Control remoto



1. STANDBY: Enciende y permanece en espera.
2. MUTE: Estado de silencio.
3. 0-9: Elegir canal.
4. NFO: Presiona para mostrar información en el televisor.
5. EPG: Mostrar el guía de programas electrónico (EPG).
6. :Tecla de configuración.
7. :Muestra la lista de fuentes de la señal de entrada.
8. <OK>: Botón de confirmación, selecciona la opción del menú OsD.
9. : El menú principal en la página de inicio no tiene efecto, debes usarlo en otras páginas.
10. : Navega hacia arriba o hacia abajo por el canal actual.
11. : Aumentar/disminuir el volumen del sonido.
12. : Navega hacia arriba o hacia abajo por el canal actual.
13. : Mostrar u ocultar el mouse.
14. :Atajo de la página de inicio de la Smart TV.
15. : Texto con imagen
16. USB: Atajo de teclas USB.
17. SUBT: Muestra los subtítulos que se emiten con el programa.
18. : Canal izquierdo y derecho.
19. :Reproducir.
20. :Pausa.
21. :Tecla de parar/Muestra palabras o páginas ocultas por Teletexto.
22. REC: Grabar.
23. : Saltar una escena o una canción.
24. :Presionar para retroceder/Selecciona una subpágina de las opciones superiores.
25. :Presionar para avanzar/Restablece a la página de índice por Teletexto.
26. : Saltar una escena o una canción.
27. NETFLIX : Abrir la aplicación de NETFLIX.
28. prime video: Abrir la aplicación de Prime Video.
29. YouTube: Abrir la aplicación de YouTube.
30. Google Play : Abrir la aplicación de Google Play.
31. : Ratón aire

- Warranty for replaced or repaired parts will be applicable only for the unexpired period of the warranty and the warranty period for such replaced or repaired parts will not be extended. Moreover, the time taken for repair replacement under the warranty shall be excluded from the warranty period.
- La garantía terminará automáticamente al vencer el periodo de garantía especificado en el presente documento. Cualquier servicio adicional al periodo de garantía será cobrable de acuerdo con la política de la Empresa.
- Todas las piezas reemplazadas y dañadas serán propiedad de la Empresa, y la Empresa se reserva el derecho de retener las piezas reemplazadas y/o dañadas durante el periodo de garantía, sin que el cliente pueda objetar al respecto.
- La Empresa no será responsable de cualquier retraso en la corrección del Producto en el caso de no disponibilidad de piezas de repuesto o componentes por razones fuera de su control. En tales situaciones poco probables, la Empresa no será responsable de ninguna pérdida, directa o indirecta, derivada de cualquier retraso.
- La Empresa no será responsable de ninguna pérdida o daño causado a la propiedad o a la vida humana debido al maltrato o a la incapacidad para usar el Producto.
- Todas las controversias derivadas de la garantía quedan sujetas únicamente a la jurisdicción de los Estados Unidos Mexicanos.
- Acer no será responsabilizado por ningún problema relacionado con el producto.
- La garantía extendida solo puede ser adquirida por el cliente al momento de la compra del Producto, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos por la Empresa.
- Cualquier problema relacionado con el producto debe ser reportado a:
 - E-mail: atenciacliente@acertv.mx
 - Public holidays and Sundays OFF

La garantía limitada no cubre

- La garantía no cubre ningún accesorio externo (como baterías, cables, bolsas de transporte), daños al producto causados por una instalación inadecuada por parte del cliente, desgaste normal de las cabezas magnéticas, componentes de audio y video, lectores láser, tubos de imagen de televisión, paneles, daños al producto causados por accidentes, rayos, ingreso de agua, fuego, caídas o choques excesivos, cualquier daño causado por el manipulationismo del producto por parte de un agente no autorizado, responsabilidad por pérdida de datos, imágenes grabadas o pérdida de oportunidades de negocio.
- Producto: Daños por instalación inadecuada por parte del cliente, desgaste normal de cabezas magnéticas, componentes de audio y video, lectores láser, tubos de imagen de televisión, paneles; daños causados por accidentes, rayos, ingreso de agua, fuego, caídas o choques excesivos; cualquier daño debido a la manipulación no autorizada del producto por un agente no autorizado; responsabilidad por pérdida de datos, imágenes grabadas u oportunidades de negocio perdidas.

Información de Licencia

Los trademarks de Acer están licenciados a Jasak S.A. de C.V. por Acer Incorporated.

Google, Android TV, Google Play, Chromecast integrado, YouTube y las marcas y logotipos relacionados son marcas registradas de Google LLC. Las marcas adoptadas HDMI, HDMI High Definition Multimedia Interface y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos de América y otros países. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio y el símbolo Double-D son marcas registradas de Dolby Laboratories.

Contáctenos:



Atención al cliente: serviciocliente@acertv.mx

Sitio web: www.acertv.mx | Apoyo: www.acertv.mx/support

Horario de atención telefónica: 10:00 a.m. - 06:00 p.m., lunes a sábado (domingos y festivos cerrado).

WWW.ACERTV.MX

