

# Leistungsordnung des vintrica Mobility Club e.V. (VMC)



## 1. Präambel

Der vintrica Mobility Club e.V. (im Folgenden VMC genannt) stellt seinen Mitgliedern ein umfassendes Spektrum an individuellen und allgemeinen Leistungen zur Verfügung. Diese Leistungen sind sorgfältig ausgewählt und abhängig von der jeweiligen Art der Mitgliedschaft, die ein Mitglied bei Eintritt in den Verein gewählt hat. Der VMC hat es sich zum Ziel gesetzt, den unterschiedlichen Bedürfnissen seiner Mitglieder gerecht zu werden und ihnen im Rahmen ihrer Mitgliedschaft ein maßgeschneidertes Angebot an Serviceleistungen zu bieten, die sowohl im alltäglichen als auch in speziellen Bedarfssituationen rund um das Thema Automobil, Mobilität, Touristik und Digitalisierung Unterstützung bieten. Diese Leistungsordnung bildet dabei die rechtliche Grundlage für alle Ansprüche und Angebote, die im Rahmen der Mitgliedschaft gewährt werden.

## 2. VMC Hilfe im Notfall

Vollmitglieder, Touristikmitglieder, Touristik Plus Mitglieder, Partner Mitglieder, Partner Plus Mitglieder, Kurzzeitmitglieder und Kurzzeit Plus Mitglieder haben beim Führen eines Fahrzeugs Anspruch auf Pannen- oder Unfallhilfe, Abschleppen oder Bergung gemäß den näheren „Bestimmungen für die Pannen- und Unfallhilfe für Mitglieder des VMC“, welche Sie auf der Vereinshomepage jederzeit einsehen können.

## 3. VMC Unfall Notruf

Der VMC unterstützt Vollmitglieder, Touristikmitglieder, Touristik Plus Mitglieder, Partner Mitglieder, Partner Plus Mitglieder, Kurzzeitmitglieder und Kurzzeit Plus Mitglieder durch die Bereitstellung von Informationen nach einem Kraftfahrzeugunfall bezüglich der Organisation der nötigen Hilfsmaßnahmen und berät telefonisch zum richtigen Verhalten am Unfallort.

## 4. VMC Verkehrsberatung

Der VMC bietet allen Mitgliedern bei Fragen über den Verkehr (Verkehr, Verkehrssicherheit, Fahrsicherheit, Verkehr und Umwelt) aktuelle vereinspolitische und verkehrsnetzbezogene Information und Beratung an.

## 5. Internetportal

Der VMC bietet allen Mitgliedern über die offizielle Vereinswebseite umfassende Informationen und digitale Services an. Diese Webseite dient als zentrale Plattform für den Zugriff auf vereinsrelevante Inhalte, wie beispielsweise aktuelle Nachrichten, Veranstaltungshinweise und die Informationen zu Mitgliedervorteilen. Mitglieder können über die Webseite auch auf exklusive digitale Inhalte und Dienste zugreifen, die speziell für sie bereitgestellt werden. Der VMC bemüht sich um eine kontinuierliche Aktualisierung der Webseite.

## 6. Digitale Vereinszeitschrift

Der VMC stellt allen Mitgliedern mindestens einmal jährlich eine Vereinszeitschrift in digitaler Form zur Verfügung. Jedes Mitglied hat die Möglichkeit, diese Zeitschrift über die Internetseite des Vereins abzurufen. Die Vereinszeitschrift enthält aktuelle Informationen zu den Aktivitäten des Vereins, Berichte über relevante Entwicklungen im Bereich Verkehr, Automobil, Mobilität, Touristik und Digitalisierung sowie weitere für die Mitglieder interessante Inhalte.

## 7. Aktuelle Verkehrsinformationen

Der VMC stellt allen Mitgliedern über das Internet aktuelle Informationen zu dem Verein bekannten Baustellen, Staus und Verkehrseinschränkungen auf deutschen Autobahnen zur Verfügung. Zudem gewährt der VMC seinen Mitgliedern den Zugriff auf ausgewählte öffentlich verfügbare Verkehrsüberwachungskameras, soweit diese für die Verkehrsbeobachtung freigegeben sind.

## 8. VMC Vorteilsprogramm

Der VMC bietet seinen Mitgliedern im Rahmen eines Vorteilsprogramms Zugang zu speziellen Einkaufsvorteilen, die von Drittanbietern gewährt werden. Diese Einkaufsvorteile können Rabatte, Sonderangebote oder andere Vergünstigungen umfassen, die ausschließlich für VMC-Mitglieder gelten. Die Auswahl und Verfügbarkeit dieser Vorteile obliegt den Drittanbietern und kann sich jederzeit ändern. Der VMC haftet nicht für die Erfüllung der durch die Drittanbieter angebotenen Leistungen, deren Qualität oder Verfügbarkeit. Mitglieder sind selbst dafür verantwortlich, die Bedingungen der jeweiligen Angebote zu prüfen und diese ordnungsgemäß in Anspruch zu nehmen. Eine Vertragsbeziehung im Hinblick auf solche von Drittanbietern angebotene Leistungen kommt ausschließlich zwischen dem VMC-Mitglied und dem jeweiligen Drittanbieter zustande.

## 9. Ergänzende Serviceleistungen

Der VMC bietet seinen Mitgliedern nach Verfügbarkeit ergänzende Serviceleistungen zu allgemein interessierenden Themen rund um Mobilität, das Automobil, Touristik und Digitalisierung an. Diese Leistungen umfassen insbesondere fachliche Beratung durch qualifizierte Experten des Vereins. Darüber hinaus stellt der VMC mitgliederspezifische Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung, die die Leistungspalette des Vereins weiter ergänzen und auf die Bedürfnisse der Mitglieder abgestimmt sind. Aktuelle Informationen zu den angebotenen Serviceleistungen und Clubvorteilen können die Mitglieder in den VMC Geschäftsstellen oder über die VMC Medien, wie die Telefonservice-Rufnummer, die Vereinszeitschrift und das Internetportal, einsehen. Bei sämtlichen dort dargestellten Leistungen handelt es sich um freibleibende und unverbindliche Angebote. Der VMC behält sich das Recht vor, den Umfang und die Art dieser Serviceleistungen jederzeit anzupassen.