

Alternant·e Operations — Offre & Partenariats — F/H

À propos de Zenride

Zenride est née de la volonté de rendre les mobilités plus accessibles aux salariés, grâce aux entreprises.

Depuis notre création, nous accompagnons les organisations qui veulent proposer des solutions de mobilité plus simples, plus durables et mieux adaptées aux nouveaux usages. Notre promesse ? Une seule plateforme, tous les usages : leasing, forfait mobilité durable, flotte partagée, remboursement des transports en commun, et bien d'autres.

En 2023, nous avons franchi une étape clé avec une levée de fonds de 8 millions d'euros auprès d'Alter Equity, fonds pionnier de l'investissement à impact, et de RATP Capital Innovation, le fonds d'investissement du groupe RATP.

Aujourd'hui, nous poursuivons notre ambition : faire de la mobilité un levier d'attractivité, d'engagement et de transition pour les entreprises et leurs collaborateurs.

Nous sommes une vingtaine de personnes passionnées, dans une structure agile : peu de process figés, beaucoup d'autonomie et une forte capacité d'adaptation.

Ta mission

Rattaché·e à Xavier, notre Responsable de l'Offre & des Partenariats, tu accompagnes le lancement de nos nouvelles offres autour du Portail Mobilité (vélos reconditionnés, trottinettes, accessoires et autres mobilités durables). Tu es le bras droit opérationnel sur des projets qui se construisent de zéro.

1. Reconditionnement & économie circulaire

- Sourcer, qualifier et animer le réseau de reconditionneurs de vélos et de distributeurs de seconde main.
- Coordonner, avec le Service Client, les flux de reprise, rapatriement, reconditionnement, shooting photo et expédition des vélos (fins de contrats Zenride ou sourcés hors réseau).
- Optimiser la valeur de rachat des vélos en fin de contrat, avec au moins deux propositions par dossier.

2. Animation du portail fournisseurs

- Maintenir à jour notre catalogue multi-marques en ligne (vélos, trottinettes, accessoires de sécurité et de confort).
- Centraliser les niveaux de stock chez nos partenaires pour éviter les ruptures et suivre les facturations associées avec la comptabilité.

3. Coordination du bike leasing & delivery

- Traiter les demandes des Key Account Managers après signature pour planifier le déploiement opérationnel.
- Orchestrer les relations entre fournisseurs, prestataires de montage et livreurs, jusqu'à la remise des clés au salarié.
- Gérer les ajustements manuels des dossiers complexes et assurer le suivi initial du SAV.



Le profil qu'on recherche

- Étudiant·e en École de Commerce, Ingénieur ou Master universitaire (Bac +4/+5), spécialisation Supply Chain, Gestion de Projet ou Opérations.
- Esprit d'analyse et « hands-on » : tu aimes structurer des process à partir de zéro tout en gérant les tâches opérationnelles nécessaires au démarrage d'une activité.
- Excellent relationnel à l'écrit comme à l'oral, avec des profils variés (reconditionneurs locaux, marques internationales, KAM internes).

Les petits plus appréciés :

- Un fort intérêt pour l'économie circulaire, la seconde main et la mobilité durable.



Ce qu'on t'offre

- Participer au lancement d'une nouvelle offre.
- Une vraie autonomie : chez nous, les alternants pilotent leurs propres projets.
- Une montée en compétences sur la structuration d'opérations et la gestion de partenariats.
- Un cadre de travail dynamique, axé sur l'impact écologique et l'innovation dans les transports.
- Télétravail partiel et bureaux dans le 14e à Paris.



Notre processus de recrutement

1. Entretien RH avec Julie — fit culturel et attentes
2. Entretien opérationnel avec Xavier, ton futur manager
3. Étude de cas / mise en situation
4. Rencontre avec l'équipe