

ARK DİJİTAL YAZILIM A.Ş.(ARKDİJİTAL); Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hizmetleri ve vermiş olduğu diğer hizmetlere ilişkin süreçleri ilgili mevzuata uygun şekilde yürütmektedir.

KEP hizmetlerinin sunulabilmesi için başvuru sahibinin kimliğinin doğrulanması zorunludur. Bu kapsamda gerçek kişilerden ve tüzel kişi yetkililerinden, kimlik doğrulama ve hesap oluşturma işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla çeşitli bilgi ve belgeler talep edilir.

ARKDİJİTAL tarafından elde edilen kişisel veriler; hesap oluşturma, kimlik doğrulama, işlem güvenliği, kullanıcı iletişimi, hizmetlerin sunulması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve kayıt süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir. ARKDİJİTAL, işlediği tüm kişisel verilerin gizliliğinin korunması amacıyla gerekli idari ve teknik güvenlik tedbirlerini uygular. Bilgiler; yetkisiz erişim, değiştirme, silme, çoğaltma, ifşa edilme veya hukuka aykırı kullanımlara karşı korunur. Bu kapsamda bilgi güvenliği politika ve prosedürleri uygulanmakta, çalışanlar düzenli farkındalık eğitimlerinden geçirilmektedir.

Hizmet süreçlerinde elde edilen veriler ve elektronik kayıtlar Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde bulunan güvenli sistemlerde muhafaza edilir. Mevzuat kapsamında saklanması zorunlu olan işlem kayıtları, deliller ve log kayıtları ilgili yasal süre boyunca bütünlüğü korunacak şekilde saklanır.

ARKDİJİTAL tarafından işlenen kişisel veriler; hizmetin sunulabilmesi için gerekli olması hâlinde elektronik sertifika hizmet sağlayıcıları, bilişim/altyapı tedarikçileri ve iş ortakları ile; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), yetkili adli ve idari makamlar ile paylaşılabilir. Kişisel veriler, yurt dışında bulunan üçüncü kişilerle ancak Kanun'da öngörülen şartların sağlanması hâlinde aktarılır.

Kullanıcılar, 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca; kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme ve kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Bu haklar, destek kanalları veya ARKDİJİTAL'in internet sitesinde yayımlanan başvuru usulleri aracılığıyla kullanılabilir.

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
ARKD-FRM-03	/01	03.03.2026	Açık	EYS Yöneticisi	Genel Müdür