

# ARKDİJİTAL KURUMSAL KEP HESAP SAHİBİ TAAHHÜTNAMESİ

## 1. TAAHHÜTNAMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Taahhütnamenin konusu, Kurumsal KEP Hesap Sahibi'nin ARK DİJİTAL YAZILIM A.Ş. (ARKDİJİTAL) başvurusu ile başlayan KEP Hizmetleri kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

## 2. TANIM VE KISALTMALAR

İşbu Taahhütnamede geçen;

- Alt İşlem Yetkilisi:** Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili KEP Hesabı'na ilişkin mevzuatla belirlenmiş işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına gerçekleştirmek üzere işlem yetkilisi tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişileri,
- Başvuru Formu:** İşbu taahhütnamenin ayrılmaz bir parçası olan KEP Hesap Sahibi'nin KEP Hesabı açılması için doldurmuş olduğu formu,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP):** Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhi olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, e-postanın nitelikli şeklini,
- KEP Delili:** Belirli bir işlemin belirli bir zamanda meydana geldiğini gösteren, KEP Sistemi'nde üretilen ve KEPHS'nin işlem sertifikası ile imzalanmış veriyi,
- KEP Hesabı:** Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP İletisi alma yeteneğine sahip KEP Sistemi'nde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- KEP İletisi:** KEP Sistemi içerisinde KEPHS'ler tarafından üretilen KEP Delili'ni içeren ve KEPHS'lerin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,
- KEP Hesap Sahibi:** Adına KEP Hesabı tahsis edilen gerçek kişi ile kamu veya özel hukuk tüzel kişisini,
- KEP Mevzuatı:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, ilgili tebliğler ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat hükümlerini,
- KEP Sistemi:** Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP İletileri'nin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP Delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP Hesabı, KEP Rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemini,
- KEP Rehberi:** KEP Hesabı bilgilerinin doğruluğunun ve güncelliğinin sorgulanabilmesi amacıyla işletilen bilgi ve sorgu sistemini,
- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- İşlem Yetkilisi:** Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili KEP Hesabı'na ilişkin tüm işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına yapan gerçek kişi veya kişileri,
- Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

ifade eder.

İşbu Taahhütnamede bulunmayan kavramlar için ilgili mevzuattaki tanımlar geçerlidir.

| Doküman Kodu | Revizyon Tarihi / No | İlk Yayın Tarihi | Gizlilik Sınıfı | Hazırlayan    | Onaylayan   |
|--------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------|-------------|
| ARKD-KD-06   | /01                  | 25.06.2026       | Açık            | BG Yöneticisi | Genel Müdür |

## 3. HESAP SAHİBİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### KEP Hesap Sahibi;

- 3.1. Kurumsal KEP Hesabı açılması için Başvuru Formu'nda belirtilen KEP Hesap Adresinin İşlem Yetkilileri ve Alt İşlem Yetkilileri tarafından kullanılacağını; KEP Hesabının "kullanıcı adı, şifre, parola" gibi kimlik doğrulama amacıyla verilen bilgileri koruyacağını, bu bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, üçüncü kişilerle paylaşılmayacağını, bu bilgileri ve KEP Hesabını başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanırmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgilerin üçüncü kişilere açıklanmayacağını, bu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerin üçüncü kişilere devredilemeyeceğini,
- 3.2. Beyan edilen tüm bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgileri doğrulayan geçerli belgeleri aslına uygun olarak ARKDİJİTAL'e vermekle yükümlü olduğunu bildiğini ve vereceğini,
- 3.3. ARKDİJİTAL'e verilen belgelerde herhangi bir silinti, kazıntı veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi ve şüpheli olarak değerlendirilmesi durumunda, başvurunun ARKDİJİTAL tarafından reddedilebileceğini; bu durumda ARKDİJİTAL'den herhangi bir talepte bulunulmayacağını ve belgelerin yetkili kişiler tarafından imha edilmesine izin verdiğini,
- 3.4. Beyan edilen bilgilerde veya KEP Hesabında ve KEP Rehberi kaydında meydana gelen tüm değişiklikleri ARKDİJİTAL'e yazılı şekilde veya KEP ile derhal bildireceğini; bildirim yapana kadar geçen sürede doğabilecek zararlardan ARKDİJİTAL'in sorumlu tutulamayacağını,
- 3.5. KEP Hesabının güvenliğiyle ilgili herhangi bir şüphe oluştuğunda ARKDİJİTAL'i derhal bilgilendireceğini ve bildirim yapıncaya kadar geçen sürede oluşabilecek zararlardan ARKDİJİTAL'i sorumlu tutmayacağını,
- 3.6. İstenilen KEP Hesabı Adresinin mevzuata uygun olmaması veya bir başkası tarafından alınmış olması durumunda, ARKDİJİTAL tarafından uygun bir KEP Adresi önerileceğini,
- 3.7. KEP Hesabına düzenli olarak ARKDİJİTAL'in sağladığı platform üzerinden erişerek gelen iletileri kontrol etmekle yükümlü olduğunu; KEP Hesabına ulaşan iletilerin ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde teslim edilmiş sayılacağını ve hukuki sonuçlarını doğuracağını bildiğini,
- 3.8. KEP Hesabı kullanarak gerçekleştirilen işlemlere ilişkin hukuki sonuçların KEP Hesap Sahibi üzerinde doğacağını,
- 3.9. KEP iletilerini göndermek için Gönderim yapacak İşlem Yetkilileri ve Alt İşlem Yetkililerinin elektronik imzasının olması gerektiğini ve yalnızca KEP Adreslerine gönderebileceğini; diğer elektronik posta adreslerine gönderim yapılamayacağını,
- 3.10. ARKDİJİTAL'in hizmetlerini sağlamasında rolü olan ve üçüncü şahıslar tarafından yönetilen yapı ve sistemlerdeki sorunlar ile ARKDİJİTAL'in planlı bakım çalışmaları nedeniyle yaşanan geçici kesinti ve gecikmeler ya da mücbir sebeplerle ARKDİJİTAL'in faaliyetlerinin geçici veya sürekli durdurulması halinde herhangi bir talepte bulunulmayacağını,
- 3.11. ARKDİJİTAL'in KEP Hesabının kullanıma açılması ve kullanılması ile ilgili olarak bildirdiği kullanım kılavuzlarına uyacağını,
- 3.12. KEP Hesabını kullanırken ARKDİJİTAL'in hizmet sunduğu altyapının, bağlı donanım ve yazılımların tahrip olmasına, zarar görmesine veya sağlıklı çalışmasının engellenmesine sebep olacak herhangi bir girişimde bulunulmayacağını,
- 3.13. Elektronik imza ve talep edilen diğer ek hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla, İşlem Yetkilisi ve/veya Alt İşlem Yetkilisine ait gerekli kişisel verilerin, hizmetin sağlanması için iş ortaklarıyla paylaşılabilceğini,
- 3.14. KEP Hesabının kullanımı sırasında ARKDİJİTAL tarafından oluşturulan KEP kayıtları ve delillerinin Yasal Düzenlemeler uyarınca senet hükmünde kesin delil olduğunu, aksi ispat edilmeye kadar kesin delil sayıldığını,
- 3.15. Gelen ve giden KEP İletileri'ni elektronik ortamda değiştirmeden saklamakla yükümlü olduğunu; bu iletileri hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanabilmek amacıyla yetkili

| Doküman Kodu | Revizyon Tarihi / No | İlk Yayın Tarihi | Gizlilik Sınıfı | Hazırlayan    | Onaylayan   |
|--------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------|-------------|
| ARKD-KD-06   | /01                  | 25.06.2026       | Açık            | BG Yöneticisi | Genel Müdür |

# ARKDİJİTAL KURUMSAL KEP HESAP SAHİBİ TAAHHÜTNAMESİ

mercilere elektronik ortamda ibraz etmekle yükümlü olduğunu; iletilerin posta kutusundan silinmesi veya arşivlenmemesi nedeniyle doğabilecek zararlardan ARKDİJİTAL'i sorumlu tutmayacağını, ARKDİJİTAL'den tazminat, zarar v.b.herhangi bir nam altında talepte bulunmayacağını,

- 3.16. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, ARKDİJİTAL'in KEP Sistemi üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini,
- 3.17. Adres değişikliğini ARKDİJİTAL'e yazılı olarak bildirmediği, tarafına yapılacak her türlü tebligatın KEP adresine veya Başvuru Formu'nda belirtilen adrese gönderileceğini, bu adreslerin tarafına yapılacak olan tebligatlar için geçerli adres olduğunu ve gönderilen tebligatların geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
- 3.18. Birim ileti büyüklüğü, ücretlendirme aralıkları, azami ileti büyüklüğü ve diğer ücretlendirme esaslarının Başvuru Formu'nda seçilen veya internet sitesinde yayımlanan tarifelerde belirtildiği şekilde uygulanacağını; KEP Delili üretilen tüm gönderimlerde ücretlendirmenin seçilen fiyat tarifesi üzerinden yapılacağını bildiğini,
- 3.19. KEP İletisi gönderirken "Kime (To)" ve "Bilgi (Cc)" ayrımı olmaksızın birden fazla alıcı belirlemesi halinde, her bir KEP Adresine yapılan gönderimin ayrı bir gönderi olarak değerlendirileceğini ve ücretlendirileceğini,
- 3.20. SMTP üzerinden gönderilen KEP İletileri'nin uluslararası standartlara tabi olduğunu; ileti büyüklüğünün, KEP sunucularınca uygulanan kodlama işlemleri, delil üretimi amacıyla gerçekleştirilen zarflama işlemleri, elektronik imza ve zaman damgası verileri dâhil edilerek hesaplandığını ve ARKDİJİTAL tarafından ücretlendirmenin bu büyüklük üzerinden yapılacağını, bildiğini kabul ve beyanla, üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

## 4. ARKDİJİTAL'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ARKDİJİTAL;

- 4.1. Yasal Düzenlemelere uygun şekilde, sakla-ilet çalışma modelinde KEP hizmeti vermekle,
- 4.2. KEP Hesabının kullanımı için güvenilir, gerekli ve yeterli kimlik doğrulama uygulaması yapmakla,
- 4.3. Bildiği kişisel bilgilerin, KEP Hesabının ve KEP Sisteminin tüm süreçlerine ilişkin günlük kayıtların güvenliğini, gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla,
- 4.4. KEP Sisteminde oluşturulan KEP İletilerini ve KEP Delillerini ilgili KEP Hesabına anlaşılabilir ve okunabilir bir şekilde iletmekle; talep edilmesi halinde KEP Hesabına gelen iletilerin teslim alınmasına ilişkin bilgileri Başvuru Formu'nda belirtilen alternatif iletişim kanalları üzerinden KEP Hesap Sahibine bildirmekle,
- 4.5. KEP Hesabını zorunlu bilgiler ile talep edilmesi halinde İşlem Yetkilisine ait yayınlanması istenilen bilgileri KEP Rehberi'ne kaydetmekle veya KEP Rehberi kaydının silinmesini sağlamakla,
- 4.6. KEP Hesabına internet arayüzü üzerinden Yasal Düzenlemelere uygun güvenli şekilde erişimini, ileti gönderimi ve alımını, ileti ve delilleri görüntülemeyi sağlamakla,
- 4.7. KEP Sistemi'nin tüm süreçlerine ve işleyişine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zamana ve işlemleri yapan kişiye/kişilere ait bilgileri içeren kayıtları; gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyarak en az 20 (yirmi) yıl süreyle saklamakla,
- 4.8. KEP Hesabının süresinin sona ermesinden en az üç ay önce, alternatif iletişim kanallarından en az birisi aracılığıyla bilgilendirmekle,
- 4.9. KEP Hesap Sahibinin talebi ve ücretin ödenmesi halinde KEP Hesabına ilişkin KEP Delilleri'nin gerçek zamanlı doğrulanması hizmetini sunmakla,

| Doküman Kodu | Revizyon Tarihi / No | İlk Yayın Tarihi | Gizlilik Sınıfı | Hazırlayan    | Onaylayan   |
|--------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------|-------------|
| ARKD-KD-06   | /01                  | 25.06.2026       | Açık            | BG Yöneticisi | Genel Müdür |

# ARKDİJİTAL KURUMSAL KEP HESAP SAHİBİ TAAHHÜTNAMESİ

- 4.10. KEP Sistemi'nin ana ve yedek bileşenlerini Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde bulundurmakla,
- 4.11. KEP Hesap Sahibi tarafından gönderilen ancak alıcıya/alıcılara teslim edilemeyen KEP iletilerini, ilk gönderim denemesinden sonra 24 (yirmi dört) saat içerisinde 5 (beş) defa daha deneyerek teslim etmeye çalışmakla; bu denemeler sonucunda KEP iletilerinin teslim edilememesi durumunu ilgili KEP Adresine KEP Delili ile bildirmekle,
- 4.12. Düzenlenen Başvuru Formu ve beyanlar nedeniyle öğrendiği ticari sırları, KEP Hesap Sahibine ilişkin bilgi ve belgeleri ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak gizli tutmakla; kanunen yetkili merciler dışında üçüncü kişilere açıklamamakla,
- 4.13. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun hareket etmekle; aydınlatma metinlerini ve veri sorumlusu bilgilerini internet sitesinde güncel olarak yayımlamakla,
- 4.14. ARKDİJİTAL tarafından veri sorumlusu sıfatıyla Başvuru Formu aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin; hizmetlerin sunulması, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, satış ve satış sonrası destek süreçlerinin gerçekleştirilmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenebileceğini; ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanabileceğini ve bu amaçlarla sınırlı olmak üzere üçüncü kişilere aktarılabilceğini, yükümlü olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

## 5. KEP HESABININ KULLANIMA AÇILMASI VE KAPATILMASI

KEP Hesap Sahibi olarak;

- 5.1. ARKDİJİTAL'in, verilen bilgilerin ve belgelerin doğruluğunu kontrol ettikten ve talep edilen KEP Hesabıyla ilgili bedeli tahsil ettikten sonra KEP Adresini kullanıma hazır duruma getireceğini,
- 5.2. Talep edilen KEP Hesabının işbu Taahhütnameyi ve Başvuru Formu'nu onaylayarak kullanıma açılması onayını yazılı olarak verdiğini,
- 5.3. KEP Hesabının kapatılmasının talep edilmesi halinde, KEP Hesap Sahibinin başvuruda bulunarak ARKDİJİTAL'in kimlik bilgilerini doğrulaması sonrasında talebini yedi gün yirmi dört saat esasına göre kabul edeceğini ve hesap kapatıldığında varsa KEP Rehberi kaydını sileceğini; geçerlilik süresi içerisinde yenileme talebinde bulunulmaması veya işbu Taahhütnamede yer alan yükümlülükler ya da Yasal Düzenlemelere uyulmaması halinde ARKDİJİTAL'in KEP Hesabını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatabileceğini veya askıya alabileceğini, kapatılan hesaba nedeniyle ARKDİJİTAL'den tazminat, zarar v.b. herhangi bir nam altında talepte bulunmayacağını,
- 5.4. Kapatılan KEP Hesabından ileti gönderimi ve alımı yapılamayacağını; ancak KEP Hesabının en az üç (3) ay süreyle erişime açık tutulacağını ve bu sürenin sonunda erişime tamamen kapatılacağını,
- 5.5. ARKDİJİTAL'in KEP Hesabını hiçbir şekilde geçmişe yönelik olarak kullanıma kapatmayacağını,
- 5.6. ARKDİJİTAL'in kapatılan KEP Hesabını ancak talep edilmesi ve kimlik tespitine ilişkin gerekli işlemlerin tamamlanması halinde yeniden kullanıma açabileceğini,
- 5.7. ARKDİJİTAL'in kapatılan KEP Hesabını KEP Hesap Sahibi dışında başka bir kişiye yeniden tahsis etmeyeceğini,
- 5.8. KEP Hesabının kullanım süresinin sona ermesinden en az üç (3) ay önce ARKDİJİTAL tarafından yapılan yenileme bildirimine cevap verilmemesi veya yenileme talebinde bulunulmaması halinde KEP Hesabının kapatılabileceğini,
- 5.9. KEP Hesabının kapatılması halinde sözleşmenin karşılıklı olarak feshedilmiş sayılacağını,

bildiğini kabul ve beyanla, üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

| Doküman Kodu | Revizyon Tarihi / No | İlk Yayın Tarihi | Gizlilik Sınıfı | Hazırlayan    | Onaylayan   |
|--------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------|-------------|
| ARKD-KD-06   | /01                  | 25.06.2026       | Açık            | BG Yöneticisi | Genel Müdür |

# ARKDİJİTAL KURUMSAL KEP HESAP SAHİBİ TAAHHÜTNAMESİ

## 6. KEP HESABININ SÜRESİ, YENİLENMESİ VE HİZMET BEDELİ

Hesap Sahibi olarak;

- 6.1. KEP Hesabının süresinin Başvuru Formu'nda belirlenen yıllık paket süresi ile sınırlı olduğunu,
- 6.2. Başvuru Formu'nda belirlenen yıllık paket ücretini ve seçilen gönderim paketinin bedelini başvuru sırasında ARKDİJİTAL'e ödeyeceğini,
- 6.3. Seçilen gönderim paketini aşan veya hizmet dışı kullanımdan kaynaklanan ek gönderim ücretlerini fatura döneminde ARKDİJİTAL'e ödeyeceğini,
- 6.4. KEP Hesabının, süresi sona ermeden otuz (30) gün öncesine kadar fesih ihbarında bulunulmaması halinde yeni bir taahhütname imzalanmaksızın önceki süre kadar kendiliğinden yenileneceğini,
- 6.5. ARKDİJİTAL tarafından belirlenen yenileme ücretinin kabul edilmemesi halinde, durumu KEP İletisi veya yazılı bildirim ile ARKDİJİTAL'e ileterek KEP Hesabının kapatılmasını talep edebileceğini, yenileme ücreti kabul edilmediği takdirde KEP hesabının kapatılması talep edilen tarihe kadar kullanılan süre için belirtilen ücreti ödeyeceğini,
- 6.6. Kullanımına başlanılan KEP Hesabını ve buna bağlı hizmet bileşenlerini, ARKDİJİTAL'in ilgili talebi uygun bulması halinde gerekli bildirim ve ödemeleri yaparak değiştirebileceğini,
- 6.7. KEP Hesabı ve buna bağlı hizmetlerin ücretlerinin ödenmemesi halinde ARKDİJİTAL'in başvuruyu reddetme, oluşan masrafları talep etme ve KEP Hesabını kullanıma açmama veya askıya alma haklarını kullanabileceğini,
- 6.8. KEP Hesabının kapatıldığı tarihe kadar alınan ön ödemeli hizmetler ile kullanılmış ancak henüz fatura edilmemiş tüm hizmetlerin bedelini, KEP Hesabı kapatılmış olsa dahi tam ve eksiksiz olarak ödeyeceğini,
- 6.9. Tarafına bildirilen ödeme sürelerine riayet edeceğini; ödemelerde herhangi bir nedenle gecikme yaşanması halinde kanuni ticari temerrüt faizini ödemekle yükümlü olacağını,

bildiğini kabul ve beyanla, üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder.

KEP Hesap Sahibi, işbu Taahhütnamede yer alan tüm hükümleri okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve bu hükümlere uygun hareket edeceğini; işbu Taahhütnameden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve Ankara İcra Dairelerinin münhasıran yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### Kurumsal KEP Hesap Sahibi

Tarih: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 20\_\_\_\_

Adı Soyadı:

İmzası:

EK: Başvuru Formu

| Doküman Kodu | Revizyon Tarihi / No | İlk Yayın Tarihi | Gizlilik Sınıfı | Hazırlayan    | Onaylayan   |
|--------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------|-------------|
| ARKD-KD-06   | /01                  | 25.06.2026       | Açık            | BG Yöneticisi | Genel Müdür |