

1. TAAHHÜTNAMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Taahhütnamenin konusu, Bireysel KEP Hesap Sahibi'nin ARK DİJİTAL YAZILIM A.Ş. (ARKDİJİTAL) başvurusu ile başlayan KEP Hizmetleri kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2. TANIM VE KISALTMALAR

İşbu Taahhütnamede geçen;

- Başvuru Formu:** İşbu taahhütnamenin ayrılmaz bir parçası olan KEP Hesap Sahibi'nin KEP Hesabı açılması için doldurmuş olduğu formu,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP):** Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhi olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, e-postanın nitelikli şeklini,
- KEP Delili:** Belirli bir işlemin belirli bir zamanda meydana geldiğini gösteren, KEP Sistemi'nde üretilen ve KEPHS'nin işlem sertifikası ile imzalanmış veriyi,
- KEP Hesabı:** Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP İletisi alma yeteneğine sahip KEP Sistemi'nde oluşturulan elektronik posta hesabını,
- KEP İletisi:** KEP Sistemi içerisinde KEPHS'ler tarafından üretilen KEP Delili'ni içeren ve KEPHS'lerin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,
- KEP Hesap Sahibi:** Adına KEP Hesabı tahsis edilen gerçek kişi ile kamu veya özel hukuk tüzel kişisini,
- KEP Mevzuatı:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, ilgili tebliğler ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat hükümlerini,
- KEP Sistemi:** Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP İletileri'nin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP Delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP Hesabı, KEP Rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemini,
- KEP Rehberi:** KEP Hesabı bilgilerinin doğruluğunun ve güncelliğinin sorgulanabilmesi amacıyla işletilen bilgi ve sorgu sistemini,
- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

ifade eder.

İşbu Taahhütnamede bulunmayan kavramlar için ilgili mevzuattaki tanımlar geçerlidir.

3. HESAP SAHİBİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 3.1. Adıma KEP Hesabı açılması için Başvuru Formu'nda belirlediğim KEP Hesabımı kendi namıma kullanacağımı; bana ait "kullanıcı adı, şifre, parola" gibi kimlik doğrulama amacıyla verilen bilgileri koruyacağımı, bu bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağımı, üçüncü kişilerle paylaşmayacağımı, bu bilgileri ve KEP Hesabımı başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanırmayacağımı veya kullanımını sağlayacak

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
ARKD-KD-05	/01	25.06.2026	Açık	BG Yöneticisi	Genel Müdür

- bilgileri üçüncü kişilere açıklamayacağımı, bu Taahhütnameden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerimi üçüncü kişilere devredemeyeceğimi,
- 3.2. Beyan ettiğim tüm bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgileri doğrulayan geçerli belgeleri aslına uygun olarak ARKDİJİTAL'e vermekle yükümlü olduğumu bildiğimi ve vereceğimi,
- 3.3. ARKDİJİTAL'e verdiğim belgelerde herhangi bir silinti, kazıntı veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi ve şüpheli olarak değerlendirilmesi durumunda, başvurumun ARKDİJİTAL tarafından reddedilebileceğini; bu durumda ARKDİJİTAL'den herhangi bir talepte bulunmayacağımı ve belgelerin yetkili kişiler tarafından imha edilmesine izin verdiğimi,
- 3.4. Beyan ettiğim bilgilerde veya KEP Hesabımda ve KEP rehber kaydında meydana gelen tüm değişiklikleri ARKDİJİTAL'e yazılı şekilde veya KEP ile derhal bildireceğimi; bildirim yapana kadar geçen sürede doğabilecek zararlardan ARKDİJİTAL'in sorumlu tutulamayacağını,
- 3.5. KEP Hesabımın güvenliğiyle ilgili herhangi bir şüphe duyduğumda ARKDİJİTAL'i derhal bilgilendireceğimi ve bildirim yapana kadar geçen sürede oluşabilecek zararlardan ARKDİJİTAL'i sorumlu tutmayacağımı,
- 3.6. İstediğim KEP Hesabı Adresinin mevzuata uygun olmaması veya bir başkası tarafından alınmış olması durumunda, bana ARKDİJİTAL tarafından uygun bir KEP Adresi önerileceğini,
- 3.7. KEP Hesabıma düzenli olarak ARKDİJİTAL'in sağladığı platform üzerinden erişerek gelen iletileri kontrol etmem gerektiğini ve KEP Hesabıma gelen iletinin ertesi iş günü sonunda ulaştığı ve tarafımdan okunmuş kabul edileceğini bildiğimi; bu konunun bana ARKDİJİTAL tarafından işbu Taahhütname ile bildirildiğini,
- 3.8. KEP Hesabı kullanarak gerçekleştireceğim işlemlere ilişkin hukuki sonuçların üzerimde doğacağını,
- 3.9. KEP iletilerini göndermek için elektronik imzamanın olması gerektiğini ve yalnızca KEP Adreslerine gönderebileceğimi; diğer elektronik posta adreslerine gönderim yapamayacağımı,
- 3.10. ARKDİJİTAL'in hizmetlerini sağlamasında rolü olan ve üçüncü şahıslar tarafından yönetilen yapı ve sistemlerdeki sorunlar ile ARKDİJİTAL'in planlı bakım çalışmaları nedeniyle yaşanan geçici kesinti ve gecikmeler ya da mücbir sebeplerle ARKDİJİTAL'in faaliyetlerinin geçici veya sürekli durdurulması halinde herhangi bir talepte bulunmayacağımı,
- 3.11. ARKDİJİTAL'in KEP Hesabımın kullanıma açılması ve kullanılması ile ilgili olarak bana bildirdiği kullanım kılavuzlarına uyacağımı,
- 3.12. KEP Hesabımı kullanırken ARKDİJİTAL'in hizmet sunduğu altyapının, bağlı donanım ve yazılımların tahrip olmasına, zarar görmesine veya sağlıklı çalışmasının engellenmesine sebep olacak herhangi bir girişimde bulunmayacağımı,
- 3.13. Elektronik imza ve almak istediğim diğer ek hizmetler için talebim halinde ARKDİJİTAL'in gerekli kişisel bilgilerimi iş ortaklarıyla paylaşacağını,
- 3.14. KEP Hesabımın kullanımı sırasında ARKDİJİTAL tarafından oluşturulan KEP kayıtları ve delillerinin Yasal Düzenlemeler uyarınca senet hükmünde kesin delil olduğunu, aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayıldığını,
- 3.15. Gelen ve giden KEP İletileri'ni elektronik ortamda değiştirmeden saklamakla yükümlü olduğumu; gelen ve giden KEP İletileri'ni hukuki bir uyuşmazlığın çözümü konusunda delil olarak kullanabilmek için, ilgili KEP İletisi'ni ilgili yetkili merciye elektronik ortamda beyan etmekle yükümlü olduğumu; bundan dolayı gönderdiğim ve/veya aldığım KEP

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
ARKD-KD-05	/01	25.06.2026	Açık	BG Yöneticisi	Genel Müdür

İletileri'ni, posta kutusundan silmem ve/veya arşivlemememden dolayı doğacak zarara ilişkin olarak ARKDİJİTAL'den tazminat, zarar v.b.herhangi bir nam altında talepte bulunmayacağımı,

- 3.16. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, ARKDİJİTAL'in KEP Sistemi üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini,
- 3.17. Adres değişikliği ARKDİJİTAL'e yazılı olarak bildirmediğim, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın KEP adresime veya Başvuru Formu'nda belirtilen adrese gönderileceğini, bu adreslerin tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli adres olduğunu ve gönderilen tebligatların geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
- 3.18. Birim ileti büyüklüğü, ücretlendirme aralıkları, azami ileti büyüklüğü gibi ücretlendirme detaylarının Başvuru Formu'nda seçilen ve tarafıma bildirilen veya internet sitesinde yer alan tarifiede belirtildiği şekilde olacağını, KEP Delili üretilen tüm gönderimlerde, ücretlendirmenin seçtiğim fiyat tarifesi üzerinden yapılacağını bildiğimi,
- 3.19. KEP iletisi gönderirken "Kime (to)" ve "Bilgi (cc)" ayrımı olmaksızın birden fazla alıcı belirlediğim takdirde, alıcı her bir KEP Adresinin 1 (bir) gönderi sayılacağını,
- 3.20. SMTP üzerinden gönderilen KEP İletileri'nin uluslararası standartlara tabii olduğunu ve ileti büyüklüğünün KEP sunucuları tarafından kullanılan kodlama, kanıt haline getirme amacıyla yapılan zarflama, elektronik imza ve zaman damgası eklentileri de dahil edilerek hesaplandığını ve ARKDİJİTAL'in ücretlendirmeyi, ileti büyüklüğü üzerinden yapacağını,

bildiğimi kabul ve beyanla, üzerime düşen yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt ederim.

4. ARKDİJİTAL'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

ARKDİJİTAL;

- 4.1. Yasal Düzenlemelere uygun şekilde, sakla-ilet çalışma modelinde KEP hizmeti vermekle,
- 4.2. KEP Hesabımın kullanımı için güvenilir, gerekli ve yeterli kimlik doğrulama uygulaması yapmakla,
- 4.3. Bildiği kişisel bilgilerin, KEP Hesabının ve KEP Sisteminin tüm süreçlerine ilişkin günlük kayıtların güvenliğini, gizliliğini, bütünlüğünü sağlamak, saklamak ve korumak için gerekli tedbirleri almakla,
- 4.4. KEP Sisteminde oluşturulan KEP iletilerini ve KEP delillerini ilgili KEP Hesabına anlaşılabilir ve okunabilir bir şekilde iletmekle; talebim halinde KEP Hesabıma gelen iletilerin teslim alınmasına ilişkin bilgileri Form'da belirttiğim alternatif iletişim kanalları üzerinden bana bildirmekle,
- 4.5. Talebim halinde KEP Hesabımı zorunlu bilgiler ile ek olarak yayınlanmasını istediğim bilgilerin KEP Rehberi'ne kaydetmekle veya KEP Rehberi kaydımın silinmesini sağlamakla,
- 4.6. KEP Hesabıma internet arayüzü üzerinden Yasal Düzenlemelere uygun güvenli şekilde erişimimi, ileti göndermemi ve almamı, ileti ve delilleri okumamı sağlamakla,
- 4.7. KEP Sistemi'nin tüm süreçlerine ve işleyişine ilişkin bilgi, belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zamana ve işlemleri yapan kişiye/kişilere ait bilgileri içeren kayıtları; gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyarak en az 20 (yirmi) yıl süreyle saklamakla,
- 4.8. KEP Hesabımın süresinin sona ermesinden en az üç ay önce, beni Form'da belirttiğim alternatif iletişim kanallarından en az birisi ile bilgilendirmekle,

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
ARKD-KD-05	/01	25.06.2026	Açık	BG Yöneticisi	Genel Müdür

- 4.9. Talep ettiğim takdirde ve ücreti karşılığında KEP Hesabımla ilgili KEP delillerinin gerçek zamanlı olarak doğrulanması hizmetini sunmakla,
- 4.10. KEP Sistemi'nin ana ve yedek bileşenlerini Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde bulundurmakla,
- 4.11. Tarafımdan gönderilen ancak alıcıya/alıcılara teslim edilemeyen KEP iletilerini, ilk gönderim denemesinden sonra 24 (yirmi dört) saat içerisinde 5 (beş) defa daha deneyerek teslim etmeye çalışmakla; bu denemeler sonucunda KEP iletilerinin teslim edilememesi durumunu KEP Adresime KEP delili ile bildirmekle,
- 4.12. Düzenlediğim Form ve beyanım nedeniyle öğrendiği ticari sırların, hakkımda edindiği tüm bilgilerin ve belgelerin gizliliğini ilgili mevzuat doğrultusunda saklamakla, diğer gerçek ve tüzel kişilere aktarmamakla ve açıklamamakla,
- 4.13. Yürürlükteki 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuata uyumlu hareket etmekle; bu kapsamdaki kamuoyu aydınlatma metni ile veri sorumlusu bilgilerini www.arkdijital.com internet adresinde güncel olarak ilan etmekle,
- 4.14. ARKDİJİTAL tarafından veri sorumlusu sıfatıyla Başvuru formu vasıtası ile toplanan ve tarafıma ait Kişisel Verilerimin; taahhütnamenin ifası kapsamında görevlendirme süreçlerinin, iletişim faaliyetlerinin, hizmet satış süreçlerinin, satış sonrası destek faaliyetlerinin ve taahhütname süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenebileceğini; mevzuat tarafından öngörülen süreler dahil olmak üzere taahhütnameden doğan faaliyetlerin gerektirdiği süre boyunca fiziksel ve dijital olarak veri tabanlarında saklanabileceğini; veri işleme amaçları ile sınırlı olmak üzere üçüncü kişilere aktarılabilceğini;
- yükümlü olduğumu bildiğimi kabul ve beyan ederim.

5. KEP HESABININ KULLANIMA AÇILMASI VE KAPATILMASI

KEP Hesap Sahibi olarak ben;

- 5.1. ARKDİJİTAL'in, verdiğim bilgilerin ve belgelerin doğruluğunu kontrol ettikten ve tercihim olan KEP Hesabıyla ilgili bedeli tahsil ettikten sonra KEP Adresimi kullanıma hazır duruma getireceğini,
- 5.2. Talep ettiğim KEP Hesabının işbu Taahhütnameyi ve Form'u onaylayarak kullanıma açılması onayını yazılı olarak verdiğimi,
- 5.3. KEP Hesabımın kapatılmasını istersem, KEP Hesap sahibi olarak şahsen başvurarak ARKDİJİTAL'in kimlik bilgilerimi doğrulayarak yedi gün yirmi dört saat kesintisiz olarak bu talebimi alacağını ve hesap kapatıldığı zaman varsa KEP Rehber kaydımı sileceğini; geçerlilik süresi içerisinde yenileme talebinde bulunmazsam veya işbu Taahhütnamedeki yükümlülöklere ya da Yasal Düzenlemelere uymazsam ARKDİJİTAL'in KEP Hesabımı herhangi bir bildirimde bulunmadan kapatabileceğini veya askıya alabileceğini, kapatılan hesabım nedeniyle ARKDİJİTAL'den tazminat, zarar v.b.herhangi bir nam altında talepte bulunmayacağımı,
- 5.4. Kapatılan KEP Hesabımdan ileti gönderimi ve alımı yapamayacağımı; ancak KEP Hesabımın en az üç (3) ay erişimime açık tutulacağını ve bu süre sonunda erişimime tamamen kapatılacağını,
- 5.5. ARKDİJİTAL'in KEP Hesabımı hiçbir şekilde geçmişe yönelik olarak kullanıma kapatmayacağını,
- 5.6. ARKDİJİTAL'in kapatılan KEP Hesabımı ancak talebim ve kimlik tespitine ilişkin gereken işlemleri tamamlamam hâlinde yeniden kullanıma açabileceğini,
- 5.7. ARKDİJİTAL'in kapatılan KEP Hesabımı benim dışımda bir başkasına yeniden tahsis etmeyeceğini,

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
ARKD-KD-05	/01	25.06.2026	Açık	BG Yöneticisi	Genel Müdür

- 5.8. Taahhütname süresi bitmeden 3(üç) ay öncesinde ARKDİJİTAL tarafından bildirim cevap verilmediği takdirde KEP hesabının kapatılacağını,
- 5.9. KEP hesabının kapatılması halinde sözleşmenin karşılıklı olarak feshedilmiş sayılacağını,
- bildiğimi kabul ve beyanla, üzerime düşen yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt ederim.

6. KEP HESABININ SÜRESİ, YENİLENMESİ VE HİZMET BEDELİ

Hesap Sahibi olarak ben;

- 6.1. KEP Hesabımın süresinin Form'da belirlediğim yıllık paket süresi ile sınırlı olduğunu,
- 6.2. Form'da belirlediğim yıllık paket ücretini ve seçtiğim gönderim paketinin bedelini başvurumla birlikte ARKDİJİTAL'e ödeyeceğimi,
- 6.3. Seçtiğim gönderim paketini aşan ya da hizmet harici kullanımımından kaynaklanan ek gönderim ücretlerini fatura döneminde ARKDİJİTAL'e ödeyeceğimi,
- 6.4. KEP Hesabımın, süresi sona ermeden 30 (otuz) gün öncesine kadar fesih ihbarında bulunmadığım takdirde yeni bir taahhütname imzalamaksızın önceki süre ile kendiliğinden yenileneceğini,
- 6.5. ARKDİJİTAL tarafından belirlenen yenileme ücretini kabul etmediğim takdirde, durumu KEP iletilişiyle veya yazılı olarak ARKDİJİTAL'e bildirerek KEP Hesabımın kapatılmasını talep edebileceğimi, yenileme ücretini kabul etmediğim takdirde KEP hesabımın kapatılmasını talep ettiğim tarihe kadar kullanılan süre için belirtilen ücreti ödeyeceğimi,
- 6.6. Kullanımına başladığım KEP Hesabımı ve buna bağlı hizmet bileşenlerini, ARKDİJİTAL'in talebimi kabul etmesi hâlinde uygun bildirim ve ödemeleri yaparak değiştirebileceğimi,
- 6.7. KEP Hesabı ve buna bağlı hizmetlerin ücretlerini ödemediğim takdirde ARKDİJİTAL'in başvurumun reddi dahil o ana kadar oluşmuş masrafları talep etme ve KEP Hesabımı kullanıma açmama/askıya alma haklarını kullanabileceğini,
- 6.8. KEP Hesabı'mın kapatıldığı güne kadar aldığım ön ödemeli hizmetler ve kullandığım ancak henüz fatura edilmemiş tüm hizmetlerin bedelini KEP Hesabı'm kapanmış olsa dahi tam olarak ödeyeceğimi,
- 6.9. Tarafıma bildirilen ödeme zamanlarına her koşulda riayet edeceğimi, ödemelerimde her ne sebeple olursa olsun gecikme olması halinde, kanuni ticari temerrüt faizi ödemekle yükümlü olacağımı;

bildiğimi, işbu Taahhütnameden doğacak olan uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını ve KEP Hesap Sahibi olarak yukarıda belirtilen tüm şartları okuduğumu, anladığımı, tarafıma ait yükümlülüklerle uyacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Bireysel KEP Hesap Sahibi

Tarih: _____ / _____ / 20_____

Adı Soyadı:

İmzası:

EK: Başvuru Formu

Doküman Kodu	Revizyon Tarihi / No	İlk Yayın Tarihi	Gizlilik Sınıfı	Hazırlayan	Onaylayan
ARKD-KD-05	/01	25.06.2026	Açık	BG Yöneticisi	Genel Müdür