

Instrukcja rejestracji reklamacji online

Zgłoszenia reklamacji online można dokonać na 2 sposoby:

- Wykorzystując platformę on-line b2b.martextruck.pl w zakładce Reklamacje.
 - Wybierając na stronie www.martextruck.pl zakładkę Obsługa klienta i następnie Zgłoszenie reklamacji
1. Niezależnie od wybranego sposobu rejestracji zostaniemy przeniesieni do portalu obsługującego reklamacje, do którego należy się zalogować loginem i hasłem jaki posiadacie do naszej platformy sprzedażowej on-line.
 2. Po zakończeniu procesu rejestracji reklamacji otrzymacie maila z numerem reklamacji.
 3. Reklamowaną część prosimy przestać z naklejoną na opakowaniu etykietą z numerem reklamacji na adres:

Dział Reklamacji

Martex Sp. Z o.o.

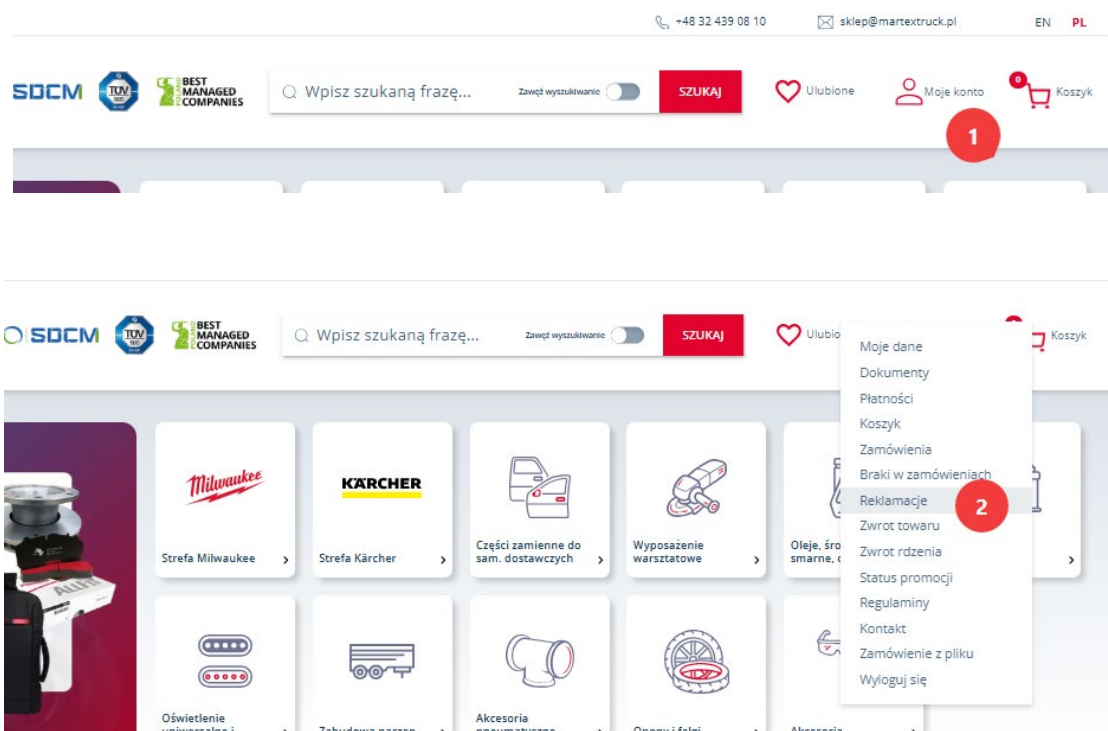
Ul. Sosnowa 7

44-203 Rybnik

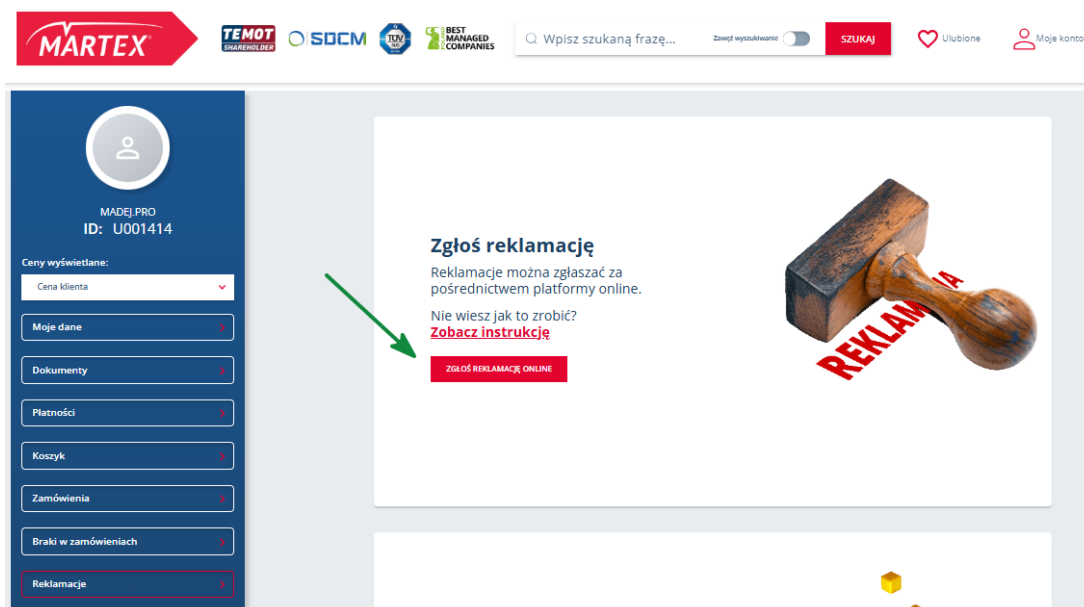
Numer reklamacji:

Rejestracja reklamacji – za pomocą platformy b2b.martextruck.pl

1. Wybierz **MOJE KONTO** w panelu znajdującym się w górnej części strony, następnie z listy rozwijanej wybierz **Reklamacje**

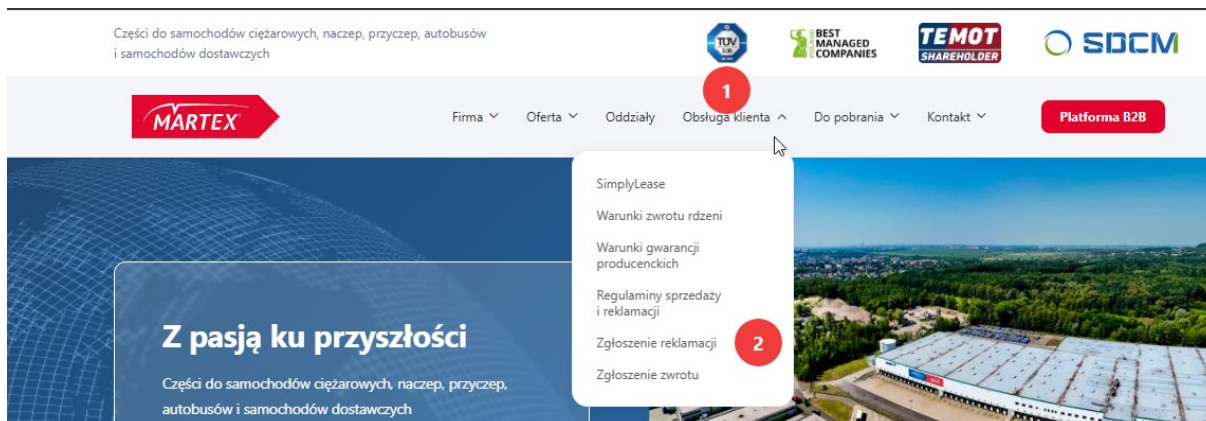


2. Zgłoś nową reklamację online

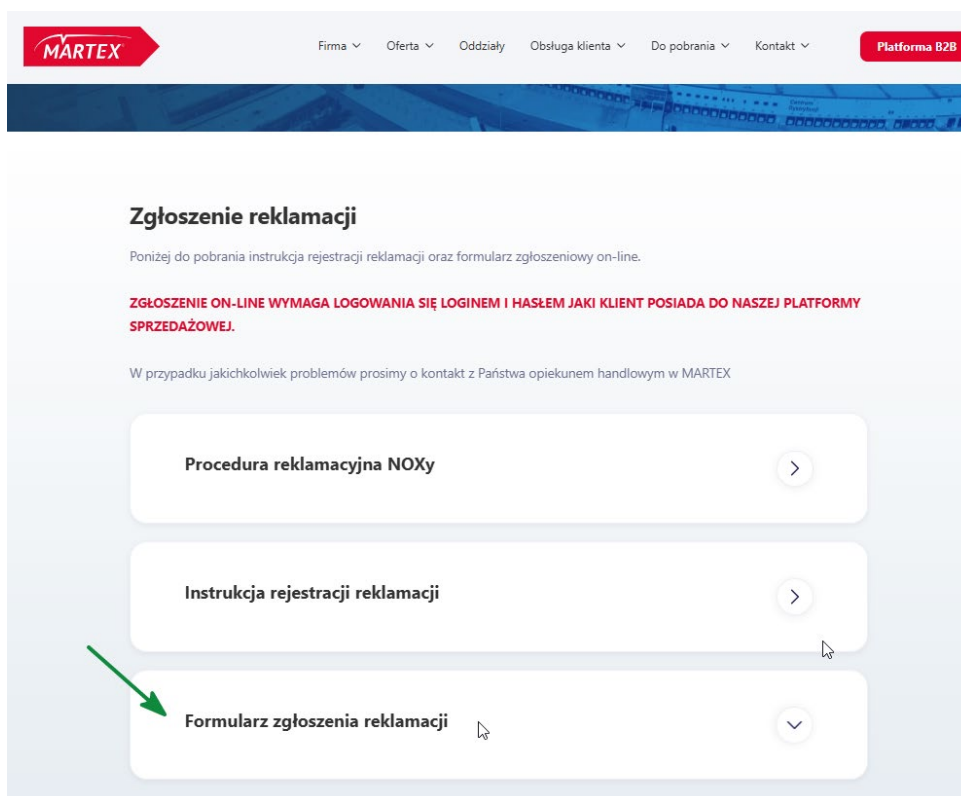


Rejestracja reklamacji – za pomocą platformy www.martextruck.pl

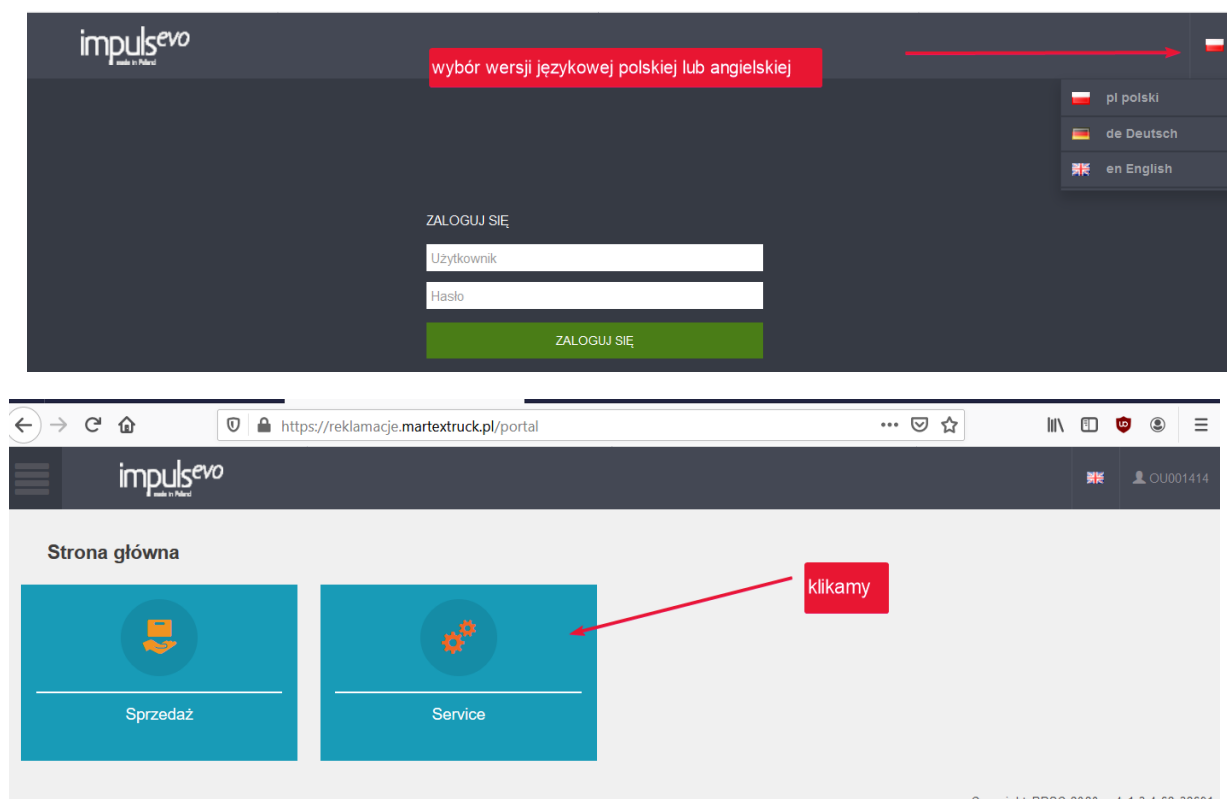
1. Na stronie głównej wybierz **Obsługa klienta**, następnie **Zgłoszenie reklamacji**



Następnie wybierz **Formularz Zgłoszenia Reklamacji**



W obu przypadkach przeniesieni programu zgłoszeniowego gdzie będzie możliwe zarejestrowanie reklamacji po powtórным zalogowaniu się tym samym loginem i hasłem jak do sklepu on-line.



1. Otworzy się okno, w którym będziemy mogli wybrać z konkretnej faktury część, którą chcemy zareklamować.



2. Uzupełniamy poniższy formularz i klikamy generuj zgłoszenie

Generuj zgłoszenie

W przypadku reklamacji wymagane jest uzupełnienie poniższego formularza w celu przyspieszenia procesu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku wybrania rodzaju zgłoszenia „zwrot” poniższy formularz nie musi być uzupełniany.

GENERUJ ZGŁOSZENIE

3. Możemy dodać zdjęcia lub inne pliki klikając „Dodaj”. Przeglądamy zgłoszenie i jeśli jest poprawne klikamy zatwierdź

Strona główna / Serwis / Zgłoszenie serwisowe

Załączniki

Zgłoszenie serwisowe

DODAJ **ZATWIERDŹ**

Dane podstawowe

Numer zgłoszenia: B2B/K/2020/000035
 Data wystawienia: 2020-04-22 00:00:00
 Status zgłoszenia: Zmien status na nowa
 Oczekiwany sposób rozpatrzenia: Faktura korygująca / credit note
 Rodzaj zgłoszenia: Wada fabryczna / technical defect

Opis zgłoszenia

Dane o towarze

Towar zgłoszony: G167 - PREPARAT DO CZYSZCZENIA FELG K2 ROTON 70
 Ilość: 1 szt

Szczegóły realizacji

Informacje dodatkowe

Data zamontowania: 2020-04-22 00:00:00

Wyświetli się lista z zarejestrowanymi reklamacjami. Otrzymamy maila z nr reklamacji

Strona główna / .. / Zgłoszenia serwisowe

Lista zgłoszeń serwisowych

Data od: do: **WYSZUKAJ**

Numer zgłoszenia	Data wystawienia	Status zgłoszenia	Typ zgłoszenia Rodzaj zgłoszenia	Nazwa indeksu/usługi	Data sprzedaży	Dokument sprzedaży	Ilość	Jednostka miary	Opis
B2B/K/2020/000035	2020-04-22	Zmien status na nowa	Wysoko-cenne Wada fabryczna / technical defect	G167 PREPARAT DO CZYSZCZENIA FELG K2 ROTON 70	2019-07-31	9/FA/H /2019/37750 - 2	1,000	szt	

POKAŹ

Adres wysyłki:

Dział
Reklamacji
Martex sp. zo.o.
Ul. Sosnowa 7
44-203 Rybnik
Nr reklamacji:

