

AVISO DE PRIVACIDAD

Digital Proof México, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Tulipanes 15, Club Campestre, Centro, Tab. 86037, es responsable del uso y protección de los datos personales que recaba, de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“**LFPDPPP**”), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.

A continuación, le informamos las características principales del tratamiento de sus datos personales.

1. Datos personales que recabamos

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso, Digital Proof México podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos personales no sensibles

- Datos de identificación: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil.
- Datos laborales: puesto, empresa, correo laboral, teléfono laboral.
- Datos profesionales: grados académicos, historial profesional.
- Datos patrimoniales y/o financieros estrictamente necesarios para contratación y facturación.
- Información relativa a perfiles digitales y enlaces públicos proporcionados voluntariamente para fines de verificación o investigación digital.

Datos personales sensibles

Digital Proof México **no recaba datos personales sensibles de manera directa**, salvo en los casos en que resulten estrictamente necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria para el cliente, circunstancia que siempre será informada previamente y requerirá **consentimiento expreso** del titular, conforme a lo previsto en los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP.

2. Finalidades del tratamiento

De acuerdo con los Lineamientos del INAI (Sección III, Finalidades), el tratamiento debe describirse de forma **determinada, clara y sin frases ambiguas**.

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Verificar la identidad del titular para la prestación de servicios.
- Gestionar y administrar la contratación de servicios de investigación digital, análisis forense, exportación de datos y archivado con cadena de custodia.
- Elaborar informes, reportes y entregables derivados de los servicios solicitados.
- Gestionar pagos, facturación y comprobantes fiscales.
- Proveer soporte técnico, aclaraciones y atención a clientes.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables en materia corporativa, contractual, fiscal o de prevención de riesgos.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar comunicaciones informativas, boletines o newsletters relacionados con tendencias en evidencia digital y ciberseguridad.
- Enviar invitaciones a eventos, webinars o capacitaciones organizadas por Digital Proof México o sus aliados.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios internos de mejora de servicios.

Si **no desea** que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento mediante el mecanismo descrito en la siguiente sección. La negativa no afectará los servicios que contrate con nosotros.

3. Mecanismos para manifestar negativa a finalidades secundarias

Usted puede limitar el uso de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a: privacidad@digitalproofmexico.com con el asunto “**No finalidades secundarias**”, indicando su nombre completo y la solicitud correspondiente.

4. Transferencias de datos personales

Digital Proof México podrá transferir sus datos personales tanto en México como en el extranjero exclusivamente para las finalidades siguientes:

Transferencias que NO requieren consentimiento del titular

(Con fundamento en el artículo 37 de la LFPDPPP)

- **Autoridades competentes:** para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o requerimientos oficiales.
- **Empresas filiales, controladoras o subsidiarias,** exclusivamente para fines administrativos o de continuidad operativa.
- **Proveedores que actúan como encargados,** necesarios para la prestación de servicios (por ejemplo, servicios de almacenamiento seguro, hosting, facturación o soporte técnico).

Transferencias que SÍ requieren consentimiento

- Aliados comerciales únicamente cuando se trate de invitaciones a eventos, capacitaciones o iniciativas conjuntas.

Si desea **negar su consentimiento** para estas transferencias, puede solicitarlo mediante correo a privacidad@digitalproofmexico.com.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** conocer qué datos personales tenemos y cómo los usamos.
- **Rectificación:** solicitar corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de datos cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento para fines específicos.

Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo: privacidad@digitalproofmexico.com.

La solicitud debe incluir:

1. Nombre completo y medio para comunicar respuesta.
2. Documento que acredite su identidad o representación legal.
3. Descripción clara del derecho a ejercer y los datos involucrados.

Digital Proof México responderá en un **máximo de 20 días hábiles**, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP, indicando si su solicitud es procedente.

6. Revocación del consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo a privacidad@digitalproofmexico.com. No obstante, podrían existir casos en los que no podamos atender su solicitud de forma inmediata, debido a obligaciones legales vigentes.

7. Opciones para limitar uso y divulgación

Usted puede solicitar que limitemos el uso de sus datos enviando un correo a privacidad@digitalproofmexico.com.

Asimismo, podrá inscribirse en los siguientes registros públicos:

- **Registro Público para Evitar Publicidad** (PROFECO).
- **Registro Público de Usuarios** (CONDUSEF), cuando aplique.

8. Uso de cookies y tecnologías similares

De acuerdo con los Lineamientos del INAI (Tecnologías de rastreo, pág. 42–47) :

Digital Proof México utiliza **cookies**, **web beacons** y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación en su sitio web y analizar el uso de la plataforma.

Datos obtenidos mediante estas tecnologías

- Dirección IP
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Fecha, hora y duración de la visita
- Secciones consultadas dentro del sitio

Puede deshabilitar estas tecnologías en la configuración de su navegador. Las cookies necesarias para el funcionamiento del sitio no pueden deshabilitarse.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede sufrir modificaciones derivadas de:

- Cambios regulatorios.
- Requerimientos para prestar nuestros servicios.
- Cambios internos de políticas de privacidad.

Digital Proof México publicará cualquier actualización en: <https://digitalproofmexico.com>. La última versión siempre estará disponible en el sitio web.

10. Autoridad garante

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir al:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)
www.inai.org.mx

Fecha de última actualización [25/11/2025]