



PRIVACYVERKLARING CANDOR PEOPLE

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 21 januari 2026

1. INLEIDING

Candor People B.V. (hierna: "Candor People", "wij" of "ons") hecht groot belang aan de bescherming van je privacy en de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot je gegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Bezoekers van onze website www.candorpeople.nl
- Sollicitanten en kandidaten
- Professionals die via Candor People werken
- Opdrachtgevers en contactpersonen bij opdrachtgevers
- Overige relaties van Candor People

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Candor People B.V.

Adres: J.A. Thijmlaan 20, 5051 MR Goirle

KvK-nummer: 98064738

E-mail: privacy@candorpeople.nl

Telefoon: 06-19 89 23 16

Candor People is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

2.1 Websitebezoekers

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij:

- **Technische gegevens:** IP-adres, browser type en versie, besturingssysteem, schermresolutie
- **Gebruiksgegevens:** Bezochte pagina's, klikgedrag, tijdstip en duur van bezoek, verwijzende website
- **Locatiegegevens:** Algemene locatie op basis van IP-adres (stad/regio niveau)
- **Cookie-gegevens:** Zie artikel 9 voor meer informatie

2.2 Sollicitanten en kandidaten

Wanneer je solliciteert of je aanmeldt als kandidaat, verzamelen wij:

- **Persoonlijke gegevens:** Voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht (optioneel)
- **Contactgegevens:** Adres, telefoonnummer, e-mailadres
- **Sollicitatiegegevens:** CV, motivatiebrief, portfolio, LinkedIn-profiel
- **Opleidingsgegevens:** Diploma's, certificaten, cursussen, studieresultaten
- **Werkervaring:** Eerdere werkgevers, functies, referenties
- **Competenties:** Vaardigheden, talenkennis, softwarekennis
- **Beschikbaarheid:** Gewenste startdatum, aantal uren, reisbereidheid
- **Salarisverwachtingen:** Gewenst tarief of salaris
- **Assessmentresultaten:** Resultaten van capaciteitstesten, persoonlijkheidstesten
- **Gespreksnotities:** Aantekeningen van gesprekken en interviews
- **Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG):** Indien van toepassing voor de functie
- **ID-bewijs:** Kopie voor identiteitsverificatie (alleen indien noodzakelijk)

Bijzondere persoonsgegevens: Wij vragen in principe niet naar bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, religie, etc.). Indien je deze uit eigen beweging verstrekt, verwerken wij deze alleen met je expliciete toestemming en alleen voor zover dit relevant is voor de sollicitatie.

2.3 Professionals (medewerkers)

Wanneer je als professional via Candor People werkt, verzamelen wij aanvullend:

- **Contractgegevens:** Arbeidscontract, functieomschrijving, salarisgegevens, werktijden
- **Financiële gegevens:** Bankrekeningnummer (IBAN), fiscaal nummer (BSN), loonheffing
- **Urenregistratie:** Gewerkte uren, verlof, ziekteverzuim
- **Beoordelingsgegevens:** Prestatie-evaluaties, feedback van opdrachtgevers
- **Opleidingsgegevens:** Gevolgde trainingen, certificeringen, ontwikkelplannen
- **Communicatie:** E-mailcorrespondentie, gespreksnotities, vergaderverslagen
- **Certificaatgegevens:** Indien deelname aan certificatenprogramma (artikel 3.3 CanMore Model)
- **Noodcontact:** Contactgegevens van personen die we kunnen bereiken in noodgevallen

Medische gegevens: Alleen indien relevant voor arbeidsomstandigheden en uitsluitend met je expliciete toestemming (bijvoorbeeld bij re-integratie na ziekte, via bedrijfsarts).

2.4 Opdrachtgevers

Wanneer je opdrachtgever bent of contactpersoon bij een opdrachtgever, verzamelen wij:

- **Bedrijfsgegevens:** Bedrijfsnaam, KvK-nummer, BTW-nummer, adres
- **Contactgegevens:** Naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres contactpersonen
- **Contractgegevens:** Overeenkomsten, afspraken, tarieven
- **Communicatie:** E-mails, gespreksnotities, feedbackformulieren
- **Facturatiegegevens:** Facturen, betalingsgegevens, crediteuradministratie
- **Opdrachtgegevens:** Functieomschrijvingen, wensen, voorkeuren, inlenersbeloning (arbeidsvoorwaarden)

3. WAAROM VERZAMELEN EN GEBRUIKEN WIJ JE GEGEVENS?

3.1 Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, met de bijbehorende rechtsgronden:

Doel	Rechtsgrond (AVG)
Websiteverbetering: Optimaliseren van gebruikerservaring, functionaliteit en beveiliging	Gerechtvaardigd belang
Werving & Selectie: Beoordelen sollicitaties, voeren van gesprekken, selecteren van kandidaten	Uitvoering overeenkomst / Toestemming
Talentpool: Opnemen in database voor toekomstige functies	Expliciete toestemming
Dienstverlening: Uitvoering van detacheringsoopdrachten, matchen van professionals en opdrachtgevers	Uitvoering overeenkomst
Contractbeheer: Opstellen, beheren en uitvoeren van arbeidscontracten	Uitvoering overeenkomst
Salarisadministratie: Verwerken van salaris, loonheffing, sociale premies	Wettelijke verplichting
Communicatie: Contact opnemen over sollicitaties, opdrachten, contracten	Uitvoering overeenkomst
Facturering: Opstellen en versturen van facturen, debiteurenbeheer	Uitvoering overeenkomst
Klantenservice: Beantwoorden van vragen, afhandelen van klachten	Uitvoering overeenkomst / Gerechtvaardigd belang
Marketing: Versturen van nieuwsbrieven, informatie over diensten	Expliciete toestemming
Analyse en rapportage: Bedrijfsanalyses, statistieken (geanonimiseerd)	Gerechtvaardigd belang
Juridische naleving: Voldoen aan fiscale en wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting

Doel

Rechtsgrond (AVG)

Rechtshandhaving: Vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen

Gerechtvaardigd belang

3.2 Gerechtvaardigd belang

Waar wij ons beroepen op gerechtvaardigd belang, hebben wij zorgvuldig afgewogen dat onze belangen niet zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden.

Voorbeelden:

- Websitebeveiliging en fraudepreventie
- Verbetering van onze dienstverlening
- Interne bedrijfsvoering en administratie
- Netwerken en bedrijfsanalyses

Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang (zie artikel 8).

3.3 Toestemming intrekken

Voor verwerkingen op basis van toestemming (zoals talentpool of marketing) kun je je toestemming te allen tijde intrekken. Dit kan door:

- Een e-mail te sturen naar privacy@candorpeople.nl
- De afmeldlink te gebruiken in onze nieuwsbrieven
- Contact op te nemen via de gegevens in artikel 11

Het intrekken van toestemming laat de rechtmatigheid van eerdere verwerking onverlet.

4. HOE LANG BEWAREN WIJ JE GEGEVENS?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang wettelijk verplicht.

4.1 Bewaartermijnen per categorie

Categorie	Gegevens	Bewaartermijn	Wettelijke grondslag
Websitebezoekers	Analytics & cookies	Max. 26 maanden	AVG / ePrivacy

Categorie	Gegevens	Bewaartermijn	Wettelijke grondslag
Afgewezen sollicitanten	Sollicitatiedossier	Max. 4 weken na afwijzing	NVP Sollicitatiecode
Talentpool	Sollicitatiedossier	Max. 1 jaar (met toestemming)	NVP Sollicitatiecode
Professionals (actief)	Arbeidscontract & personeelsdossier	Duur dienstverband + 2 jaar	Arbeidsrecht
Professionals (ex)	Contractgegevens	7 jaar na einde dienstverband	Burgerlijk Wetboek
Professionals (ex)	Financiële gegevens (loon)	7 jaar na einde dienstverband	Belastingwet
Professionals (ex)	Sociale zekerheid	5 jaar na einde dienstverband	Sociale zekerheidswetten
Opdrachtgevers	Contractgegevens	7 jaar na einde contract	Burgerlijk Wetboek
Opdrachtgevers	Facturatiegegevens	7 jaar na factuurdatum	Belastingwet
Communicatie (algemeen)	E-mails, notities	Max. 2 jaar na laatste contact	Intern beleid
Klachtendossiers	Klachtgegevens	1 jaar na afronding klacht	Intern beleid

4.2 Sollicitatiegegevens - Details

Afgewezen kandidaten (zonder toestemming):

- Bewaartermijn: Maximaal 4 weken na afwijzing
- Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (bezwaartermijn)
- Daarna: Automatische verwijdering uit alle systemen

Afgewezen kandidaten (met toestemming voor talentpool):

- Bewaartermijn: Maximaal 1 jaar na afwijzing
- Rechtsgrond: Expliciete toestemming
- Voorwaarden:
 - Je geeft vrijwillig en specifiek toestemming
 - Je ontvangt een bevestigingsmail met uitleg
 - Je kunt toestemming altijd intrekken
 - Na 1 jaar vragen we opnieuw om toestemming (opt-in)
- Gebruik: Alleen voor het benaderen voor passende nieuwe vacatures

Bij intrekking toestemming:

- Verwijdering binnen 5 werkdagen
- Je ontvangt een bevestiging van verwijdering

4.3 Verlenging bewaartermijn

In uitzonderlijke gevallen kan de bewaartermijn worden verlengd:

- Bij lopende juridische procedures
- Bij gegronde verdenking van fraude of misbruik
- Indien wettelijk of contractueel verplicht

Je wordt hiervan op de hoogte gesteld als dit van toepassing is.

4.4 Verwijdering

Na afloop van de bewaartermijn worden je gegevens:

- Definitief en veilig verwijderd uit onze systemen, of
- Geanonimiseerd zodat ze niet meer naar jou te herleiden zijn

5. MET WIE DELEN WIJ JE GEGEVENS?

5.1 Intern

Je gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Candor People die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden, zoals:

- Recruiters en HR-medewerkers

- Leidinggevenden en management
- Financiële administratie
- IT-beheerders (alleen voor technisch beheer)

Al onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding en privacy-afspraken.

5.2 Opdrachtgevers

Bij detachering: Met jouw voorafgaande toestemming delen wij relevante gegevens (zoals CV, competenties, beschikbaarheid) met opdrachtgevers voor matching en selectie.

Tijdens opdracht: Wij delen noodzakelijke gegevens met de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht (zoals contactgegevens, urenregistratie).

5.3 Derden (verwerkers)

Wij maken gebruik van zorgvuldig geselecteerde externe partijen voor specifieke diensten. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van ons en volgens onze instructies:

Type dienstverlener	Doel	Voorbeelden
IT-dienstverleners	Hosting website, cloudopslag, e-mail	[Namen specifieke leveranciers]
Salarisadministratie	Verwerken van salarissen en loonadministratie	HelloFlexPeople
ATS/CRM-systemen	Werving, selectie, kandidatenbeheer	Recruit CRM, [andere]
Boekhouding	Financiële administratie en fiscale aangiftes	[Naam accountant/boekhouder]
Verzekeraars	Pensioenverzekeringen, arbeidsongeschiktheid	[Namen]
Marketing	E-mailmarketing, nieuwsbrieven	[Naam e-mail dienst]
Analytics	Websiteanalyse (geanonimiseerd)	Google Analytics

Met al deze partijen hebben wij **verwerkersovereenkomsten** gesloten die voldoen aan de AVG.

5.4 Wettelijke verplichting

Wij kunnen je gegevens delen met:

- **Belastingdienst:** Voor loonheffing, BTW, jaaropgaven
- **UWV en sociale verzekeringen:** Voor uitkeringsaangiften
- **Arbodienst:** Voor bedrijfsgezondheidszorg (alleen met toestemming en noodzakelijk)
- **Toezichthouders:** Zoals Inspectie SZW of Autoriteit Persoonsgegevens (bij controle)
- **Justitie/politie:** Alleen indien wettelijk verplicht of op basis van gerechtelijk bevel

5.5 Geen doorverkoop

Wij verkopen je gegevens NOOIT aan derden. Wij delen je gegevens ook niet met derden voor hun eigen commerciële doeleinden.

5.6 Buiten de EU

In principe worden je gegevens alleen verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt (bijvoorbeeld bij gebruik van Amerikaanse clouddiensten), zorgen wij voor passende waarborgen zoals:

- EU-goedgekeurde standaardcontractbepalingen
- Adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie
- Andere door de AVG erkende waarborgen

Je kunt te allen tijde informatie opvragen over eventuele doorgifte buiten de EU via privacy@candorpeople.nl.

6. HOE BEVEILIGEN WIJ JE GEGEVENS?

Candor People neemt de beveiliging van je gegevens zeer serieus. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je gegevens te beschermen tegen verlies, ongevoegde toegang, onrechtmatige verwerking en andere risico's.

6.1 Technische maatregelen

- **Versleuteling:** Alle gegevensoverdracht via de website gebeurt via SSL/TLS-versleuteling (HTTPS)

- **Firewalls:** Onze systemen zijn beschermd door firewalls en anti-malware
- **Back-ups:** Regelmatige, versleutelde back-ups van alle gegevens
- **Updates:** Tijdige installatie van beveiligingsupdates en patches
- **Monitoring:** Continue monitoring op ongeautoriseerde toegang of verdachte activiteiten

6.2 Organisatorische maatregelen

- **Toegangscontrole:** Strikte autorisatie en authenticatie (alleen toegang voor bevoegde medewerkers)
- **Minimale toegang:** Medewerkers krijgen alleen toegang tot gegevens die zij nodig hebben
- **Wachtwoordbeleid:** Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie waar mogelijk
- **Bewustwording:** Regelmatige privacy- en beveiligingstraining voor medewerkers
- **Geheimhouding:** Alle medewerkers zijn gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen
- **Verwerkersovereenkomsten:** Strikte afspraken met alle externe verwerkers
- **Incidentenprotocol:** Procedures voor het melden en afhandelen van datalekken

6.3 Hosting en opslag

- Wij maken gebruik van professionele, AVG-conforme hostingproviders binnen de EU
- Gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers met fysieke toegangscontrole
- Cloudopslag vindt plaats bij gerenommeerde leveranciers met ISO 27001-certificering

6.4 Datalek

Ondanks al onze voorzorgsmaatregelen kunnen wij geen absolute veiligheid garanderen. Indien er desondanks een datalek optreedt waarbij jouw gegevens mogelijk zijn betrokken:

1. Melden wij dit binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens (indien verplicht)

2. Informeren wij jou indien er een hoog risico is voor jouw rechten en vrijheden
3. Nemen wij direct maatregelen om verdere schade te beperken

Je kunt een vermoedelijk datalek melden via privacy@candorpeople.nl.

7. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING EN PROFILERING

7.1 Geautomatiseerde selectie (ATS)

Candor People maakt gebruik van een Applicant Tracking System (ATS) voor het voorsorteren van sollicitaties. Dit systeem:

- **Filtert** CV's op basis van zoekwoorden, competenties en kwalificaties
- **Matcht** kandidaten met vacatures op basis van criteria
- **Rankt** kandidaten voor efficiënter reviewproces

Belangrijke waarborgen:

- Er worden **GEEN** uitsluitend geautomatiseerde beslissingen genomen over sollicitaties
- Elke sollicitatie wordt **altijd** beoordeeld door een recruiter of HR-professional
- Het systeem ondersteunt slechts, maar neemt geen definitieve beslissingen
- Je hebt het recht om menselijke tussenkomst te vragen bij elke beslissing

7.2 Profilerings

Wij maken in beperkte mate gebruik van profilering:

- **Talentpool-matching:** Automatisch matchen van kandidaten met nieuwe vacatures op basis van eerdere gegevens
- **Websitegedrag:** Analyseren van surfgedrag voor websiteverbetering (geanonimiseerd via Google Analytics)

Deze profilering heeft **geen** rechtsgevolgen voor je en beïnvloedt je **niet** op significante wijze.

7.3 Jouw rechten

Je hebt te allen tijde het recht om:

- Uitleg te vragen over geautomatiseerde besluitvorming

- Je standpunt kenbaar te maken
- De beslissing aan te vechten
- Menselijke tussenkomst te eisen

Neem contact op via privacy@candorpeople.nl om deze rechten uit te oefenen.

8. JOUW RECHTEN

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

8.1 Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens wij van je verwerken. Je kunt een kopie opvragen van je gegevens.

Wat ontvang je?

- Bevestiging of we je gegevens verwerken
- Een overzicht van alle categorieën gegevens die we van je hebben
- Informatie over de doeleinden, bewaartermijnen en ontvangers
- Een kopie van je persoonsgegevens

Hoe aanvragen?

Stuur een e-mail naar privacy@candorpeople.nl met vermelding van "Inzageverzoek"

Reactietermijn: Binnen 1 maand (maximaal 3 maanden bij complexe verzoeken)

8.2 Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Je hebt het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren of aan te vullen.

Voorbeelden:

- Wijziging van adres, telefoonnummer of e-mail
- Correctie van typefouten in je naam
- Aanvulling van ontbrekende informatie

Hoe aanvragen?

Via privacy@candorpeople.nl of direct in je persoonlijke account (indien van toepassing)

8.3 Recht op verwijdering / "Recht om vergeten te worden" (artikel 17 AVG)

Je kunt verzoeken om verwijdering van je gegevens in de volgende gevallen:

- De gegevens zijn niet langer noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld
- Je trekt je toestemming in en er is geen andere rechtsgrond
- Je maakt bezwaar en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden
- De gegevens zijn onrechtmatig verwerkt
- Wettelijke verplichting tot verwijdering

Uitzonderingen (wij mogen/moeten gegevens bewaren):

- Wettelijke bewaarverplichting (bijv. 7 jaar voor fiscale gegevens)
- Voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten
- Uitvoering van een overeenkomst

Hoe aanvragen?

Via privacy@candorpeople.nl met vermelding van "Verwijderingsverzoek"

8.4 Recht op beperking van verwerking (artikel 18 AVG)

Je kunt verzoeken om tijdelijke beperking van de verwerking van je gegevens:

- Als je de juistheid van de gegevens betwist (tijdens verificatie)
- Als de verwerking onrechtmatig is maar je geen verwijdering wilt
- Als wij de gegevens niet meer nodig hebben maar jij ze nodig hebt voor een rechtszaak
- Als je bezwaar hebt gemaakt (in afwachting van verificatie)

Gevolg: Wij slaan de gegevens op maar verwerken ze niet verder (behalve met jouw toestemming of voor rechtsvorderingen).

Hoe aanvragen?

Via privacy@candorpeople.nl met vermelding van "Beperkingsverzoek"

8.5 Recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG)



Je hebt het recht om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze over te dragen aan een andere organisatie.

Voorwaarden:

- Verwerking gebeurt geautomatiseerd
- Rechtsgrond is toestemming of uitvoering overeenkomst

Formaat: CSV, JSON of ander gangbaar formaat

Hoe aanvragen?

Via privacy@candorpeople.nl met vermelding van "Dataportabiliteitsverzoek"

8.6 Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens op basis van:

- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)
- Direct marketing (altijd en zonder motivatie)

Bij bezwaar:

- Wij stoppen met de verwerking, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden hebben
- Bij bezwaar tegen marketing: wij stoppen onmiddellijk en definitief

Hoe bezwaar maken?

Via privacy@candorpeople.nl of via de afmeldlink in marketingmails

8.7 Recht om toestemming in te trekken

Voor verwerkingen op basis van toestemming kun je deze te allen tijde intrekken:

- Opname in talentpool
- Ontvangen van nieuwsbrieven en marketing
- Gebruik van niet-noodzakelijke cookies

Gevolg: Wij stoppen met de verwerking, maar eerdere verwerking blijft rechtmatig.

Hoe intrekken?

- Via privacy@candorpeople.nl
- Via de afmeldlink in e-mails
- Via je account-instellingen (indien van toepassing)

8.8 Uitoefenen van je rechten

Procedure:

1. Stuur een e-mail naar privacy@candorpeople.nl
2. Vermeld duidelijk welk recht je wilt uitoefenen
3. Voeg een kopie van je ID toe (met BSN afgeschermd) voor identificatie
4. Je ontvangt binnen 1 maand een reactie (maximaal 3 maanden bij complexe verzoeken)

Kosten: Gratis, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is

Weigering: Als wij je verzoek niet kunnen inwilligen, motiveren wij dit schriftelijk en informeren wij je over je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

9.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt. Ze helpen de website om je te herkennen bij een volgend bezoek en je voorkeuren te onthouden.

9.2 Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies (noodzakelijk)

Toestemming: Niet vereist

- **Doel:** Noodzakelijk voor de werking van de website
- **Voorbeelden:** Sessie-cookies, inloggegevens, taalvoorkeur, cookiebanner-keuze
- **Bewaartermijn:** Sessie of maximaal 1 jaar
- **Rechtsgrond:** Legitiem belang (technische noodzaak)

Analytische cookies (geanonimiseerd)

Toestemming: Niet vereist (geanonimiseerd)

- **Dienst:** Google Analytics (met privacy-vriendelijke instellingen)
- **Doel:** Analyseren van websitegebruik voor verbetering
- **Gegevens:** Geanonimiseerd IP-adres, paginabezoeken, klikgedrag

- **Bewaartermijn:** Maximaal 26 maanden
- **Privacy:** IP-anonimisering actief, geen gegevensdeling met Google, AVG-verwerkersovereenkomst

Marketing/tracking cookies

Toestemming: Vereist

- **Dienst:** [Indien van toepassing: LinkedIn Insights, Meta Pixel, Google Ads, etc.]
- **Doel:** Tonen van relevante advertenties, meten van campagne-effectiviteit
- **Gegevens:** Surfgedrag, interesses, demografische gegevens
- **Bewaartermijn:** Variabel per dienst (maximaal 24 maanden)

9.3 Cookiebanner en toestemming

Bij je eerste bezoek aan onze website tonen wij een cookiebanner waarin je kunt kiezen:

- **Alleen functionele cookies:** Alleen noodzakelijke cookies
- **Alle cookies accepteren:** Alle categorieën cookies
- **Instellingen:** Zelf kiezen welke categorieën je accepteert

Je kunt je keuze te allen tijde wijzigen via de cookie-instellingen (link onderaan elke pagina).

9.4 Cookies beheren en verwijderen

Je kunt cookies ook beheren via je browserinstellingen:

- **Chrome:** Instellingen > Privacy en beveiliging > Cookies
- **Firefox:** Opties > Privacy en beveiliging > Cookies
- **Safari:** Voorkeuren > Privacy > Cookies
- **Edge:** Instellingen > Privacy > Cookies

Let op: Het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de functionaliteit van de website.

9.5 Do Not Track

Sommige browsers bieden een "Do Not Track" (DNT) functie. Onze website respecteert DNT-signalen en zal geen tracking cookies plaatsen als je browser dit signaal uitzendt.

9.6 Third-party cookies

Wij proberen het gebruik van third-party cookies (cookies van externe partijen) zoveel mogelijk te beperken. Indien wij deze gebruiken (bijvoorbeeld voor video's of sociale media), informeren wij je hierover in de cookiebanner.

10. SOCIALE MEDIA

10.1 Onze social media-aanwezigheid

Candor People is aanwezig op sociale media zoals:

- LinkedIn
- Facebook
- Instagram
- X
- Youtube

Wanneer je onze social media-pagina's bezoekt of interactie hebt met onze content:

- Zijn de privacyregels van het betreffende platform van toepassing
- Kan het platform cookies plaatsen en je gedrag volgen
- Kunnen wij beperkte statistieken zien (zoals bereik, engagement)

10.2 Gegevensverwerking via social media

Gegevens die wij kunnen zien:

- Je openbare profielinformatie (naam, profielfoto indien openbaar)
- Je reacties, likes, shares op onze berichten
- Berichten die je naar ons stuurt

Gebruik:

- Reageren op vragen en berichten
- Analyseren van bereik en effectiviteit van berichten (geanonimiseerd)
- Community-management

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (communicatie en marketing)

10.3 Social media plugins

Onze website kan social media-knoppen bevatten (zoals LinkedIn "Delen"). Deze worden zo veel mogelijk privacy-vriendelijk geïmplementeerd:

- **Tweedelij:** Knoppen laden pas na je toestemming
- **Geen automatische tracking:** Geen data naar social media zonder interactie

10.4 Jouw rechten

Voor gegevens die door social media-platforms zelf worden verzameld, dien je je rechten uit te oefenen bij het betreffende platform. Wij hebben geen controle over hun gegevensverwerking.

Voor gegevens die wij via social media verzamelen, gelden dezelfde rechten als beschreven in artikel 8.

11. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

1. Candor People behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.
2. Wijzigingen worden van kracht op het moment van publicatie op de website.
3. De meest actuele versie is altijd te raadplegen op www.candorpeople.nl/privacy
4. Bij substantiële wijzigingen die jouw rechten kunnen beïnvloeden, informeren wij je via e-mail (als wij je e-mailadres hebben).
5. Wij adviseren om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Versiebeheer:

- **Huidige versie:** 1.0
- **Ingangsdatum:** 21 januari 2026
- **Laatste wijziging:** 21 januari 2026

12. VRAGEN, KLACHTEN EN TOEZICHTHOUDER

12.1 Vragen over privacy

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

**Privacy-contactpersoon:**

E-mail: privacy@candorpeople.nl

Telefoon: [nummer]

Post: Candor People B.V., t.a.v. Privacy Officer, [adres]

Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren op je vraag.

12.2 Klacht indienen bij Candor People

Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan:

1. Neem eerst contact met ons op via privacy@candorpeople.nl
2. Beschrijf je klacht zo specifiek mogelijk
3. Wij onderzoeken je klacht en reageren binnen 14 dagen
4. Indien nodig plannen wij een gesprek om tot een oplossing te komen

Zie ook de algemene klachtenregeling in onze Algemene Voorwaarden (artikel 13).

12.3 Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Let op: De Autoriteit Persoonsgegevens adviseert om eerst contact met ons op te nemen om tot een oplossing te komen.

12.4 Internationale bezoekers

Als je buiten Nederland woont, heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in jouw land. Een lijst van Europese toezichthouders vind je op:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_nl

13. SLOTBEPALINGEN

1. Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

2. Voor zover deze privacyverklaring niet voorziet in een specifieke situatie, handelt Candor People naar de geest van de AVG en het proportionaliteitsbeginsel.
3. Bij tegenstrijdigheid tussen deze privacyverklaring en de Algemene Voorwaarden, prevaleert deze privacyverklaring voor zover het privacy-gerelateerde onderwerpen betreft.
4. Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing.

Candor People B.V.

Voor vragen: privacy@candorpeople.nl

Laatste update: 21 januari 2026 | Versie 1.0