

Kaz Plurielles



L'ARBRE
FROMAGER



Paroles
de Famille



**Une expertise plurielle au service d'accompagnements personnalisés
pour toutes les familles et victimes.**

Kaz Plurielles est une Association loi 1901, née le 1^{er} janvier 2025 de la fusion de deux associations guyanaises : L'Arbre Fromager (Plus de 23 ans d'activités) et France Victimes 973 (ex 973 AAVIP - plus de 10 ans d'activités) et de la création de l'établissement Paroles de Famille en 2025.

La création de Kaz Plurielles a été motivée par la volonté d'unir les compétences humaines et pluridisciplinaires pour renforcer l'efficacité et la coordination des parcours de prise en charge proposés afin que ceux-ci soient personnalisés, intégrés et adaptés aux besoins et au rythme de toutes les familles et personnes victimes accompagnées.

L'association Kaz Plurielles agit à l'interface entre les enjeux sociaux spécifiques de la Guyane et les priorités du FSE, en réduisant les obstacles à l'accès aux services par la levée des freins sociaux, sanitaires et familiaux, en prévenant et luttant contre les Violences Basées sur le Genre et en accompagnant les personnes de manière intégrée, holistique et coordonnée selon une approche centrée sur les publics accueillis et d'inclusion active.

Contacter l'Equipe de Direction

Directrice Administrative et Financière - daf@kazplurielles.org

Directrice des Programmes - dp@kazplurielles.org

Nous Découvrir en Ligne

<https://www.kazplurielles.org>



Une association agréée par le Ministère de la Justice
et adhérente de la Fédération Nationale France
Victimes



Agrément CAF Espace de Rencontre & Médiation
Familiale pour Paroles de Famille



Agrément en intermédiation locative et gestion
locative sociale pour l'Arbre Fromager.

Nos Missions Principales

- Des formations & sensibilisations pour le public et les professionnels
- Des accompagnements juridiques, psychologiques, en santé, en insertion professionnelle & sociaux pour les familles et les personnes victimes
- Une Maison des Femmes qui accompagne y compris en termes d'hébergement & de logement
- Des visites médiatisées & de la médiation familiale
- Des Espaces Parents-Enfants & du soutien à la parentalité

Principes d'Action

- Respect & Dignité
- Gratuité de service
- Non-Discrimination
- Impartialité
- Délais raisonnables de prise en charge
- Laïcité
- Protection des données conforme au RGPD
- Orientation et coordination des accompagnements sécurisés
- Approche centrée sur les personnes accompagnées
- Consentement Eclairé
- Sécurité
- Ne Pas nuire
- Confidentialité & Discrétion
- Autonomisation

Les Valeurs des Professionnel.les Kaz Plurielles

Les personnes oeuvrant aux accompagnements chez Kaz Plurielles se doivent d'être:

Ethique

Un professionnel éthique est quelqu'un qui exerce son rôle avec intégrité, respecte les règles et valeurs de sa mission, agit de manière juste et responsable, et place l'intérêt des personnes accompagnées au cœur de ses décisions.

Solidaire

Avoir la capacité en tant que membre d'une équipe à se soutenir mutuellement, à partager les connaissances et à prendre le relais lorsque nécessaire, afin de maintenir une dynamique collective efficace et un esprit de collaboration durable.

Non-Jugeant.e

Un professionnel non jugeant est quelqu'un qui accueille les problématiques des publics avec empathie et bienveillance, conscient de ses propres biais, et qui place la personne au centre de l'accompagnement en garantissant un cadre inclusif, respectueux et ouvert.

Disponible

Avoir la capacité à être présent.e et attentif.ve pour ses collègues comme pour les publics, en offrant une écoute active et un accueil inconditionnel qui favorisent soutien, réactivité et qualité de l'accompagnement.

Axé.es sur les solutions

Une personne axée sur les solutions est quelqu'un qui aborde les difficultés avec créativité et innovation, collabore avec les autres pour avancer, et sait demander de l'aide sans jugement lorsqu'elle atteint ses limites, afin de débloquer les situations efficacement et collectivement.

Redevable

La redevabilité au travail est la capacité à assumer ses responsabilités en respectant sa fiche de poste et son périmètre d'intervention, tout en reconnaissant ses limites et en sollicitant soutien ou formation lorsque nécessaire, afin de garantir un travail fiable et conforme aux attentes.

Contexte et enjeux sociaux

En Guyane, la grande précarité socio-économique constitue un enjeu majeur : plus d'un habitant sur deux vit sous le seuil de pauvreté, avec des conséquences directes sur l'accès aux droits, à la santé, au logement et à l'emploi. Cette vulnérabilité accrue favorise et aggrave les violences conjugales et intrafamiliales, qui fragilisent durablement les parcours des femmes, des victimes et des familles. Face à ces réalités, Kaz Plurielles agit de manière globale en articulant prévention et lutte contre les violences, protection des victimes, levée des freins sociaux, sanitaires et parentaux et accompagnement vers l'autonomie, afin de sécuriser les parcours et de rendre possible une insertion sociale et professionnelle durable.

En Bref

En 2024, **13,2 victimes de violences conjugales pour 1 000 habitantes**, Taux en France est de 10,6 victimes pour 1 000 habitantes

En 2023, **3,3 victimes de violences intrafamiliales non conjugales mineures pour 1 000 habitants**, contre une moyenne nationale de 2,9/1 000

En 2024, **estimation de 2379* victimes de violences intrafamiliales en Guyane**.

Avec les financements actuels : France Victimes 973 aura été en capacité d'accompagner 226 victimes de VIF en 2024.

Les taux mesurent uniquement les violences connues des forces de l'ordre, mais **sous-estime fortement la réalité, notamment dans un territoire marqué par la précarité, l'isolement et les freins à l'accès aux droits.**

- La Guyane présente un fort taux de violences conjugales et intrafamiliales, elle fait partie des 6 départements les plus touchés de France.
- Précarité, pauvreté et éloignement géographique augmentent les risques de non déclaration, de sous-prise en charge et de réticence à demander de l'aide pour les victimes.
- Invisibilité et freins d'accès aux services : Difficultés d'accès à l'information, manque de repères territoriaux et rareté de services de soutien adaptés et accessibles.
- En Guyane, de nombreuses femmes se trouvent durablement éloignées de l'emploi en raison de freins sociaux multiples et cumulés : précarité sociale, problématiques de santé, parentalité isolée, instabilité résidentielle, exposition aux violences, difficultés d'accès aux droits et à l'autonomie.
- Sensibilisation insuffisante sur l'égalité de genre, consentement et droits ; nécessité d'actions éducatives en milieux scolaire et communautaire.
- Coordination des acteurs: Nécessité d'articuler acteurs institutionnels, services de santé et associations pour une prise en charge intégrée.
- Le taux de chômage des femmes est supérieur à celui des hommes : en 2023, 16 % des femmes actives étaient au chômage, contre 12 % des hommes au sens du Bureau international du travail (BIT). Le taux d'emploi en Guyane reste très inférieur à celui de la France métropolitaine (≈ 42 % vs ≈ 69 %).
- En Guyane, les populations migrantes ou issues de contextes culturels spécifiques font face à des obstacles supplémentaires pour s'insérer socialement et professionnellement (accès plus difficile à l'emploi, barrière linguistiques réelles, difficultés d'accès aux services sociaux et de santé...)

**Il est particulièrement difficile d'évaluer le nombre de victimes de violences intrafamiliales, violences conjugales comprises, en 2024, au regard des bases de données partagées au grand public, de l'absence de convergence entre les catégories retenues (exemple catégories d'âge) ainsi que du fait de l'absence de certaines situations relevant de VIF. Le croisement des données du ministère de l'intérieur et de l'INSEE nous permet d'évaluer à minima environ 2379 victimes de violences intrafamiliales en Guyane.*

Publics accompagnés

La pluralité des publics accueillis et pris en charge est essentielle, et doit s'entendre par l'accueil inconditionnel de ceux-ci au sein des différents dispositifs proposés par l'association (toutes personnes victimes d'infractions pénales, femmes et familles).



Toutes victimes d'infractions pénales majeures & mineures

Equipe de juristes accueillants, psychologues et écoutants spécialistes de l'Aide aux victimes depuis plus de 10 ans.

Accompagnent dès la commission de l'infraction et tout au long la procédures judiciaires.



Toutes femmes majeures & mineures, avec ou sans enfants, cisgenre & transgenre

Equipe pluridisciplinaires accueillante & écoutante spécialiste de l'accompagnement individuel et collectif des femmes en Guyane depuis 23 ans.

Accompagnements sociaux, en santé, psychologiques, parentalité, violence, hébergement, logement & insertion sociale et professionnelle.



Toutes les familles

Equipe pluridisciplinaires accueillante & écoutante spécialiste de l'accompagnement des familles.

Médiation familiale, Espace de Rencontre & soutien à la parentalité.

Publics Prioritaires FSE :

Publics éloignés de l'emploi ou vulnérables

- Femmes en situation de précarité économique (sans revenus stables, bénéficiaires de minima sociaux)
- Jeunes femmes et jeunes adultes ni en emploi, ni en formation, ni en études (NEET)
- Personnes faiblement qualifiées ou sans diplôme reconnu
- Personnes migrantes ou en situation administrative précaire

Publics nécessitant un accompagnement renforcé vers l'insertion

- Femmes pour lesquelles les freins sociaux, sanitaires, parentaux ou psychologiques limitent l'accès à l'emploi ou à la formation
- Bénéficiaires de parcours nécessitant une stabilisation préalable avant l'insertion professionnelle
- Personnes pour lesquelles un suivi individualisé et coordonné est indispensable

Publics confrontés à des obstacles sociaux ou familiaux

- Femmes victimes de violences conjugales ou intrafamiliales
- Personnes confrontées à la précarité familiale ou monoparentale
- Publics isolés ou avec accès limité aux dispositifs sociaux, de santé ou de logement
- Personnes avec des barrières linguistiques ou culturelles

Populations ciblées par l'inclusion active

- Personnes pouvant bénéficier d'un parcours d'insertion globale et sécurisé
- Femmes pour lesquelles l'autonomisation et la remobilisation progressive sont au cœur du parcours
- Publics pour lesquels l'accompagnement vers l'emploi ou la formation est progressif, individualisé et durable

Logique d'Intervention

Parcours de Femmes

Nadine, arrivée en Guyane en 2020, est une jeune femme en situation de grande vulnérabilité, confrontée à des violences conjugales, à l'absence de ressources, à une situation administrative précaire et à une maternité isolée. Orientée dans une logique de parcours par un acteur de proximité, elle bénéficie d'un accompagnement global au sein de la Maison des femmes : protection et sécurisation face aux violences, accès à l'hébergement puis au logement, ouverture des droits sociaux et de santé, accompagnement à la parentalité et soutien psychologique. Une fois sa situation stabilisée et les freins sociaux, sanitaires et familiaux levés, Nadine est accompagnée vers l'insertion sociale et professionnelle. Elle s'engage dans une formation qualifiante, accède à un emploi durable dans le secteur associatif et renforce son autonomie. Ce parcours illustre l'approche portée par Kaz Plurielles fondée sur la sécurisation des parcours et l'accès progressif à une insertion durable.

Objectif Général : Renforcer l'inclusion active et l'autonomie des femmes en situation de vulnérabilité en Guyane, notamment victimes de violences, par des parcours sécurisés favorisant l'insertion sociale et professionnelle durable.

Objectifs spécifiques:

- Favoriser l'inclusion active et l'insertion sociale et professionnelle durable des femmes en situation de vulnérabilité, en agissant sur la levée des freins sociaux, sanitaires et familiaux à l'emploi.
- Garantir des parcours de proximité sûrs et accessibles pour les femmes victimes de violences en Guyane afin de renforcer leur inclusion sociale.

Méthodologie d'intervention

- Accueil inconditionnel & Ecoute active
- Proximité territoriale & approche territorialisée
- Approche centrée sur la personne
- Prise en compte de la temporalité des parcours
- Inclusion active
- Parcours individualisés
- Approche pluridisciplinaire
- Autonomisation & pouvoir d'agir
- Remobilisation progressive
- Levée des freins
- Sécurisation des parcours
- Prise en compte du (psycho)traumatisme
- Insertion professionnelle progressive
- Partenariat opérationnels

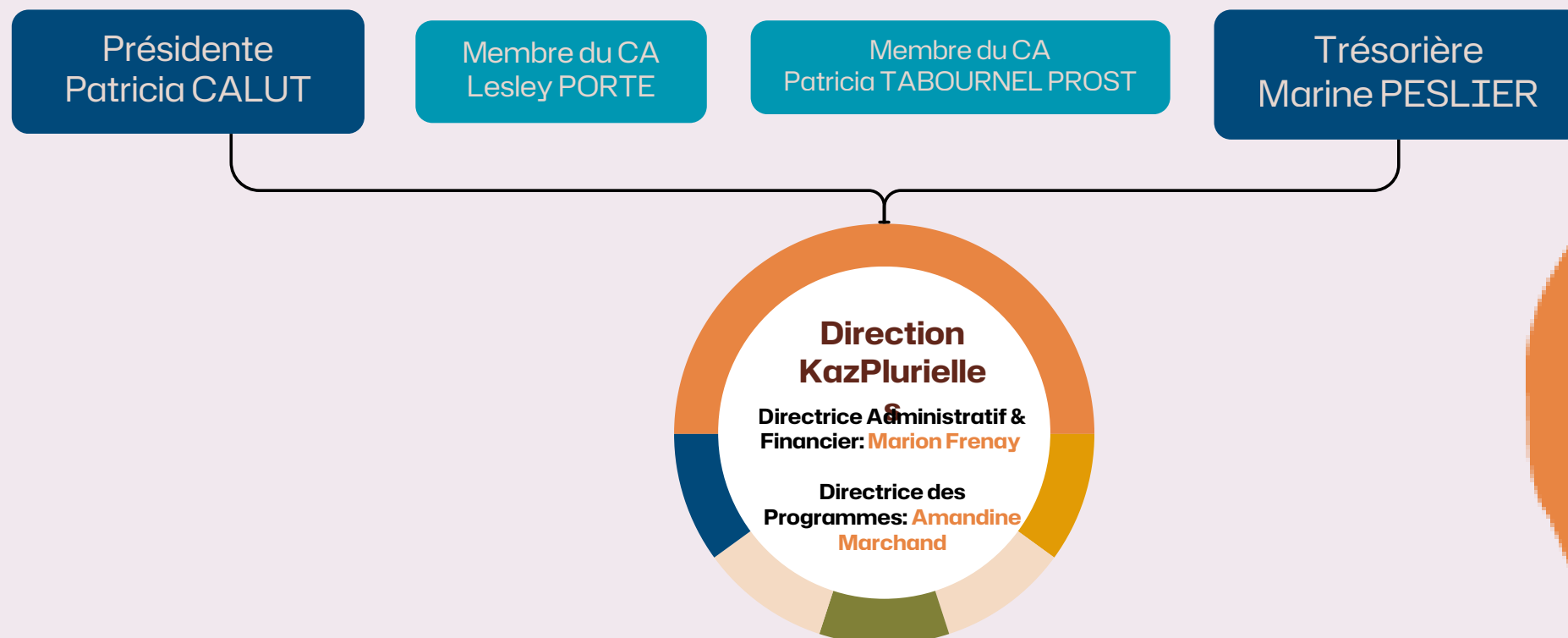
Gouvernance de Kaz Plurielles

La gouvernance de Kaz Plurielles repose sur des principes démocratiques, participatifs et inclusifs. Elle est principalement constituée de femmes engagées, disposant d'une connaissance fine du territoire et de ses enjeux, ce qui permet à l'association d'ancrer ses actions dans les réalités locales.

Fonctionnant selon une organisation collégiale, la gouvernance favorise la prise de décision collective, la transparence et le partage des responsabilités.

Soucieuse de s'enrichir de regards complémentaires, l'association sollicite régulièrement le regard et les avis d'experts aux compétences diverses et transversales afin de réfléchir à ses moyens d'actions et les programmes à développer et mettre en oeuvre. Cette démarche vise à renforcer la co-construction des projets, l'engagement citoyen et la pertinence des actions menées au service de l'intérêt général.

LE BUREAU KAZ PLURIELLES



KazPlurielles



Direction KazPlurielle

Directrice Administratif &
Financier: **Marion Frenay**

Directrice des
Programmes: **Amandine
Marchand**

France Victimes 973

Cheffe de Service
Constance Gard

Accueil
téléphonique

Equipe juridique

Référent.e
parcours

Equipe
psychologique

Maison des Femmes l'Arbre Fromager

Cheffe de Service
Esther Plantin

Equipe Référent.es
Techniques (Santé,
Psychologues, Prévention,
Insertion Professionnelle &
Sociale)

Equipe Médiation

Equipe Accueil de Jour

Equipe Hébergement

Equipe Parentalité



Parole de Famille

Cheffe de Service
Kristel Thomas Lavanne

Secrétaire

Psychologue

Educateur.trice
Jeunes Enfants

Educateur.trice
Spécialisé.e

Médiateur.trice

Légende

----- Lien Fonctionnel
————— Lien Hiérarchique

Des Equipes pluridisciplinaires, une approche commune

Accueil & Ecoute des publics Kaz Plurielles

Il s'agit d'une **posture professionnelle** : chaque professionnel est avant tout un **“accueillant/écoutant”** peu importe son expertise métier. **L'accueil** de la personne **est crucial** et permettra d'accompagner au mieux en respectant sa temporalité et ses besoins.

Assistant.e de service social

Ille/il accompagne les personnes et les familles en analysant leur situation sociale, leurs besoins et leurs ressources, pour lever les freins à l'inclusion et favoriser l'accès aux droits et aux dispositifs adaptés.

Psychologues

Elle.I étudie et traite, au travers d'une démarche professionnelle propre, les rapports réciproques entre la vie psychique et les comportements individuels et collectifs afin de promouvoir l'autonomie de la personnalité.

Médiateur.trices

Le/La médiateur.trice doit incarner les valeurs de non-jugement, de sécurité et de bienveillance de l'association. Le/La médiateur.trice exerce ses missions selon les référentiels métiers existants sur le volet social et/ou santé.

Conseillère en économie sociale et familiale (CESF)

Elle/il accompagne les familles et les personnes dans la gestion du budget, du logement et de la vie quotidienne, afin de renforcer leur autonomie et de prévenir la précarité sociale et économique.

Équipe bénévoles

Garante des valeurs Kaz Plurielles partie intégrante de l'inclusion sociale des publics.

Référente en insertion sociale et professionnelle

Elle/il élabore et accompagne des parcours individualisés vers l'insertion sociale et professionnelle, identifie les freins à l'autonomie et soutient la remobilisation progressive des bénéficiaires.

Juristes

Elle.I est un expert.e de la procédure pénale et des droits des victimes. Dès la commission de l'infraction, il informe, renseigne, soutient et accompagne à chaque étape du parcours judiciaire. Il a un rôle clé d'interface avec les professionnels du monde judiciaire (tribunal, force de l'ordre etc.).

Educateur.trice de Jeunes Enfants

Elle/il accompagne le développement des jeunes enfants et le lien parent-enfant, en soutenant la parentalité et la stabilité familiale, notamment dans les contextes de vulnérabilité sociale ou de violences.

Infirmier.ère diplômé.e d'Etat

Elle/il évalue et prend en charge les besoins de santé des personnes, prévient les risques, oriente vers les soins adaptés et contribue à lever les freins sanitaires à l'inclusion sociale.

Educateur.trices Spécialisé.es

Elle/il conçoit et met en œuvre un accompagnement éducatif individualisé auprès de publics en situation de vulnérabilité, afin de soutenir leur développement, restaurer l'autonomie et sécuriser leurs parcours.

Maillage territorial & partenariats

différents partenaires et acteurs qu'il s'agisse de l'animation d'ateliers, de sensibilisation, de formation ou de
des familles et les victimes. L'ouverture au partenaires et l'ancrage l'environnement et maillage local fait partie
on. En cela, elle reste à l'écoute de projets de mutualisation de moyens, de partage d'expertise et de
tions ne disposant pas de certaines ressources internes et intervenant sur d'autres parties du territoire

OPÉRATIONNELS

- CAF
tion et de Probation -
es Auteurs - CPCA
OG
ne
ons Sociales - CCAS
arité - EMPP
s aux Droits - CDAD
rnelle Infantile (PMI)
munaux

Les financeurs qui nous ont fait confiance :

The collage includes logos from the following organizations:

- RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
- AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES
- PRÉFET DE LA RÉGION GUYANE
- MINISTÈRE DES OUTRE-MER
- ALLOCACTIONS FAMILIALES Caf de la Guyane
- PACTE DES SOLIDARITÉS
- FONDATION DES FEMMES
- COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU CENTRE LITTORAL l'agglô
- ROTARY INTERNATIONAL
- FONDATION D'ENTREPRISE AIRFRANCE
- MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
- Solidarité SIDA
- PRÉFET DE LA RÉGION GUYANE
- toutes et tous égaux
- AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES
- MINISTÈRE DE LA JUSTICE
- Collectivité Territoriale de Guyane
- MILD & CA
- drogues.gouv.fr
- Ville de Matoury
- ars Agence Régionale de Santé Guyane
- Ville de Kourou
- Communauté de Communes Fra

Kaz Plurielles tisse des projets avec différents partenaires et acteurs qu'il s'agisse de l'animation d'ateliers, de sensibilisation, de formation ou de parcours d'orientation sécurisés pour les familles et les victimes. L'ouverture au partenaires et l'ancrage l'environnement et maillage local fait partie des principes d'action de l'Association. En cela, elle reste à l'écoute de projets de mutualisation de moyens, de partage d'expertise et de compétences avec d'autres associations ne disposant pas de certaines ressources internes et intervenant sur d'autres parties du territoire guyanais.

EXEMPLES DE PARTENARIATS OPÉRATIONNELS

- Ministère de la Justice
- La Caisse d'Allocation Familiale - CAF
- Le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation - SPIP
- Le Centre de Prise en Charge des Auteurs - CPCA
- Le Centre Pénitentiaire
- Le Refuge
- La Maison des Femmes du CHOG
- L'Unité Médico-Judiciaire - UMJ
- Les Gendarmeries
- Le Commissariat de Police
- Le Tribunal Judiciaire de Cayenne
- AKATIJ
- Le COMEDE
- Les Centre Communaux d'Actions Sociales - CCAS
- CORESS
- Equipe Mobile Psychiatrie Précarité - EMPP
- Conseil Départemental d'Accès aux Droits - CDAD
- DAAC
- Médecins du Monde
- ID Santé
- Le Centre de Santé Sexuelle
- Les Centre de Prévention Maternelle Infantile (PMI)
- La Maison des Adolescents
- Les Centre sociaux
- Les Maisons France Services
- Les Villes et leurs services communaux
- France Travail
- La Mission Locale de Cayenne
- La Croix Rouge
- Seccoia Guyane
- AKTIVI Guyane
- Le Samu Social / 115

Les financeurs qui nous ont fait confiance :



Ancrage territorial & partenariats

CACL :

- Maison des femmes
- Bureau d'Aide aux Victimes du tribunal judiciaire de Cayenne
- Permanences d'Aide aux victimes en Gendarmerie & Commissariat et Centre social
- Espace de Rencontre parents enfants
- Médiation Familiale
- Parcours de proximité pour les femmes victimes de violence - Matoury
- Prévention & Formation

CCDS :

- Bureau d'Aide aux Victimes du tribunal judiciaire de Cayenne
- Permanences d'Aide aux victimes en Gendarmerie & Maisons France Service
- Permanence psychologique pour les femmes victimes de violence
- Prévention & Formation

CCOG:

- Bureau d'Aide aux Victimes du tribunal judiciaire de Cayenne
- Prévention & Formation

CCEG:

- Bureau d'Aide aux Victimes du tribunal judiciaire de Cayenne
- Prévention & Formation



Mentions & contacts

Amandine Marchand

Directrice des Programmes de Kaz Plurielles

06.94.41.68.88

dp@kazplurielles.org

Marion Frenay

Directrice Administrative & Financière de Kaz Plurielles

06.94.38.64.45

daf@kazplurielles.org

Constance Grard

Cheffe de service France Victimes 973

06.94.98.02.01

direction@francevictimes973.org

Kristel Thomas-Lavanne

Cheffe de service Paroles de Famille

06.94.42.92.92

direction@parolesdefamille.org

Esther Plantin

Cheffe de service de l'Arbre Fromager

06.94.41.68.78

direction@arbrefromager.org