

Catalogue de formations

Kaz Plurielles



L'ARBRE
FROMAGER



Paroles
de Famille



Organisme de Formation

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 03973821997
auprès du préfet de région de Guyane

Sommaire

- 1** Qui sommes-nous ?
- 2** Notre engagement qualité
- 3** Démarche pédagogique et chiffres
- 4** L'équipe Kaz Plurielles formation
- 5** FICHES FORMATION
- 6** Bulletin d'inscription
- 7** Informations et moyens logistiques
- 8** Horaires d'ouverture, accessibilité, assiduité, évaluation et bilan
- 9** Conditions Générales de Ventes

Trois pôles, une identité commune

Kaz Plurielles se structure autour de trois pôles complémentaires, chacun disposant de son équipe et de sa cheffe de service.



Directrice Constance Grard Missions • Accueil toutes victimes d'infractions pénales (majeures et mineures) • Accompagnement juridique tout au long de la procédure judiciaire • Soutien psychologique aux victimes • Interface avec tribunaux, forces de l'ordre • + de 10 ans d'expertise Aide aux victimes direction@francevictimes973.org	Directrice Esther Plantin Missions • Accueil toutes femmes (majeures & mineures, cisgenre & transgenre) • Accompagnements sociaux, psychologiques, santé • Hébergement d'urgence et logement • Parentalité, violences, insertion professionnelle • + de 23 ans d'activité en Guyane direction@arbrefromager.org	Directrice Kristel Thomas-Lavanne Missions • Accueil toutes les familles • Médiation familiale • Espace de Rencontre parents-enfants • Soutien à la parentalité • Agrément CAF Espace de Rencontre & Médiation Familiale direction@parolesdefamille.org
--	---	---

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

En cours de certification Qualiopi

Nos formations sont construites autour d'une pédagogie au plus proche des réalités professionnelles. Notre démarche met l'accent sur une pédagogie active et réflexive qui place l'apprenant au cœur de la formation.

Des méthodes variées sont proposées en privilégiant la dynamique de groupe. L'expérience professionnelle de chacun est mobilisée afin de faciliter la mise en œuvre des connaissances dans les situations de travail.

Les moyens et outils pédagogiques proposés s'adaptent aux modalités d'apprentissage visées et alternent entre les études de cas, les mises en situation et les apports théoriques. Toutes nos formations font l'objet d'un programme transmis aux partenaires et sont personnalisables, adaptables. Elles donnent lieu à une évaluation à chaud et, une fois par an, les partenaires / clients sont invités à évaluer notre centre lors d'une enquête annuelle.

Notre offre de formation s'adapte aux environnements de travail et organisations. Nos actions de formation sont majoritairement réalisées en présentiel. Néanmoins, si l'organisation le permet, des actions en distanciel peuvent être envisagées.

ACCESSIBILITE ET DELAIS

Après validation de l'inscription, le délai moyen d'accès est de 2 à 4 semaines, tout au long de l'année. Elles sont accessibles aux personnes en situation de handicap ou rencontrant des problèmes de santé. Nous encourageons nos apprenants à le mentionner lors de leur demande d'inscription afin de bénéficier d'un accompagnement par notre référent handicap. Notre référent handicap étudiera les éventuels aménagements nécessaires pour que la formation se déroule dans les meilleures conditions.

CHIFFRES CLES



X %
de satisfaction
client en 2026



X %
de satisfaction
apprenants en 2026

L'EQUIPE PEDAGOGIQUE INTERNE

Vos formatrices sont toutes des experts métiers, mobiles sur la Guyane.



Constance Grard

Directrice et spécialisée dans l'Aide aux Victimes d'infractions pénales

Juriste de formation, Constance Grard exerce depuis plus de dix ans dans le champ de l'aide aux victimes. Depuis 2025, elle dirige l'établissement France Victimes 973, où elle pilote les dispositifs d'accompagnement et de soutien aux personnes victimes. Diplômée également en ingénierie de la médiation, elle utilise cette approche au service des personnes victimes afin de leur proposer de nouveaux espaces de reconstruction et de nouveaux modes d'accompagnement. Forts de son expérience, elle conçoit et anime des formations en alliant expertise juridique et pédagogie adaptée aux réalités guyanaises. Engagée dans la transmission des savoirs, elle garantit une approche rigoureuse et empathique pour les professionnels du territoire.



Esther Plantin

Directrice et Consultante en Prévention et Réponse aux Violences

Juriste spécialisée dans les programmes humanitaires internationaux, Esther Plantin apporte à Kaz Plurielles une expertise reconnue en prévention et réponse aux violences basées sur le genre et la protection de l'enfance. Après plus de cinq années d'expérience auprès d'ONG internationales (IRC, DRC, ONU) et de l'UNICEF dans des contextes d'urgence, elle a fondé son cabinet de conseil en 2020. Elle conçoit et anime des formations para-juridiques et des protocoles de prise en charge adaptés aux publics vulnérables, combinant rigueur juridique et approche terrain éprouvée à l'international et en Guyane.



KazPlurielles

Amandine Marchand

Directrice des programmes de l'association Kaz Plurielles

Amandine Marchand est éducatrice spécialisée (DEES, 2004), formatrice certifiée et co-directrice de Kaz Plurielles depuis janvier 2025. Forte de plus de vingt ans d'expérience en Guyane et à Mayotte, Médecins du Monde, L'Arbre Fromager, ADER, elle pilote les programmes de lutte contre les violences intrafamiliales et conjugales tout en concevant et animant des formations dans les secteurs sociaux, judiciaire et sanitaire. Ancrée dans les réalités multiculturelles du territoire guyanais, elle incarne la double compétence terrain et ingénierie pédagogique du pôle formation de Kaz Plurielles.



Kristel Thomas-Lavanne

Directrice et Experte en Ingénierie de la Formation Sociale

Kristel Thomas-Lavanne apporte à Kaz Plurielles une expertise reconnue en accompagnement des familles et gestion des conflits relationnels. Après six années comme cheffe de service éducatif au sein de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) chez Ti'Kaz-Groupe SOS, elle pilotait des équipes pluridisciplinaires face aux situations complexes du domaine pénal mineur. Aujourd'hui formatrice certifiée IRDTS et jury au Diplôme d'État d'éducateur spécialisé, elle conçoit et anime des modules sur la posture professionnelle, la gestion des conflits et les publics auteurs de violences. Combinant connaissance approfondie du système judiciaire et approche pédagogique éprouvée en Guyane, elle forme également sur la parentalité via son expérience à l'AGAV CIDFF.

L'EQUIPE PEDAGOGIQUE INTERNE

Vos formatrices sont toutes des experts métiers, mobiles sur la Guyane.



KazPlurielles

Méline Moroni

Juriste spécialisée dans l'accompagnement des publics vulnérables

Méline Moroni cumule plus de 10 ans d'expérience entre Mayotte et la Guyane, auprès de migrants, demandeurs d'asile et victimes d'infractions pénales. Titulaire d'un Master 2 en Droit et action humanitaire, elle a exercé au sein de structures associatives et institutionnelles (Croix-Rouge, CIDFF, CDAD) avant de rejoindre Kaz Plurielles en mai 2025, où elle coordonne le parcours d'accompagnement des femmes victimes de violences tout en assurant des permanences juridiques et des actions de formation.



KazPlurielles

Élodie Barbin

Psychologue clinicienne et psychothérapeute

Élodie Barbin apporte à Kaz Plurielles une expertise clinique approfondie dans l'accompagnement de publics vulnérables et la prévention des violences. Titulaire d'un Master en psychologie clinique psychanalytique, spécialisé dans les traumatismes et les contextes cliniques, elle intervient auprès des victimes d'infractions pénales, des mineurs co-victimes de violences conjugales, des enfants en situation de handicap moteur, des jeunes avec troubles psychiques ainsi que des mineurs migrants non accompagnés. Son travail de recherche sur l'impact des traumatismes relationnels précoces et la compulsion de répétition d'agir violents nourrit une lecture fine des dynamiques relationnelles complexes.

NOTRE INTERVENANTE EXTERNE



Aurélie Sisoix

Psychologue Clinicienne et Experte en Psycho-traumatisme

Psychologue clinicienne diplômée d'un Master 2 en Psychologie Clinique et Interculturelle, Aurélie Sisoix intervient depuis 2014 auprès des femmes victimes de violences conjugales et des enfants co-victimes au sein de l'association L'Arbre Fromager (aujourd'hui intégrée à Kaz Plurielles). Certifiée EMDR Europe et spécialisée dans la prise en charge des psycho-traumatismes, elle anime des formations destinées aux professionnels (soignants, forces de l'ordre) sur les violences et leurs impacts psychologiques. Son approche combine expertise clinique, techniques thérapeutiques validées (EMDR, hypnose) et connaissance approfondie du contexte guyanais.

Thématiques de formation

Sensibilisations

3 formations

Sensibilisation Violence Conjugale

Sensibilisation Violence Intra-Familiale

Sensibilisation Parentalité

Fondamentaux

2 formations

Violence Conjugale

Violence Intra-Familiale

Approfondissements

8 formations

Psychotraumatisme

Enfants co-victimes

Parentalité (accompagnement éducatif)

Psycho trauma sensible

Parcours judiciaire

Mesures de protection

Droits victimes étrangères

Parentalité (autorité parentale)

OBJECTIFS

Acquérir les fondamentaux des violences conjugales, savoir accueillir, repérer et orienter une femme victime de violence conjugale.

PUBLIC

Salarié-e du secteur médico-social, salarié-e du secteur privé et public.

Professionnels ou bénévoles souhaitant renforcer leurs compétences en accueil, repérage et orientation des victimes de violence conjugale en Guyane.

PRE-REQUIS

Aucun prérequis technique. Cette formation implique des temps d'échange et de travail collectif, venir avec l'envie de partager ses pratiques et questionnements est un vrai atout.

METHODES et MOYENS PEDAGOGIQUES

- Théorie et exercices
- Simulations et études de cas adaptés
- Échanges interactifs et travail collaboratif
- Support informatique
- Matériels : ordinateur, vidéoprojecteur

PROCEDURE D'EVALUATION

- QCM validé en fin de formation
- Évaluation tout au long de formation par mise en situation.

DUREE DE FORMATION

14 heures en présentiel

PROFIL FORMATEURS

- Direction Kaz Plurielles ou de la Maison des Femmes - L'Arbre Fromager, direction de France Victimes 973
- Psychologues cliniciennes, prestataires de L'Arbre Fromager

NOMBRE D'APPRENANT-E

De 10 à 15 apprenants-es par session

TAUX DE SATISFACTION

Les indicateurs ne sont encore disponibles. Ils seront calculés dès que nous disposerons des premières données de cette formation.

PROGRAMME

Module 1

Comprendre les violences conjugales et prendre en charge une victime

- Les violences faites aux femmes : chiffres clefs, la notion de violence, les différentes formes de violences
- Comprendre les violences conjugales : l'emprise, le cycle de la violence conjugale, comprendre la victime et son ambiguïté, les stratégies de l'auteur
- Repérer les situations de violences conjugales : poser la question, les signaux d'alerte, que dire lors d'un entretien avec une victime (posture professionnelle).

Module 2

L'impact sur la santé des victimes : le psycho trauma

- Les conséquences sur le plan physique, social et psychique
- Le psycho-traumatisme
- Conseils pratiques en entretien

Module 3

Le parcours judiciaire d'une victime de violence conjugale

- Comprendre le parcours judiciaire d'une victime de violences conjugales : de la plainte à l'indemnisation. Et après ?
- Quelles sont les mesures de protection ? A quel moment du parcours, la victime peut-elle en bénéficier ?

Temps fort de la formation

- Études cas pratiques
- Mise en situations
- Échanges de pratiques sur situations vécues



Notre équipe vous accompagne dans l'étude de votre dossier. Pour toute demande ou inscription, merci d'adresser un mail à : formations@kazplurielles.org



Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contact Référent handicap : formations@kazplurielles.org



Financement personnel / Co-financement / France Travail / Plan de développement des compétences (OPCO)



Tarif sur devis, nous contacter pour une estimation personnalisée.

OBJECTIFS

Acquérir les fondamentaux des violences conjugales, savoir accueillir, repérer et orienter une femme victime de violence conjugale.

PUBLIC

Salarié-e du secteur médico-social, salarié-e du secteur privé et public.

Professionnels ou bénévoles souhaitant renforcer leurs compétences en accueil, repérage et orientation des victimes de violence conjugale en Guyane.

PRE-REQUIS

Aucun prérequis technique. Cette formation implique des temps d'échange et de travail collectif, venir avec l'envie de partager ses pratiques et questionnements est un vrai atout.

METHODES et MOYENS PEDAGOGIQUES

- Théorie et exercices
- Simulations et études de cas adaptés
- Échanges interactifs et travail collaboratif
- Support informatique
- Matériels : ordinateur, vidéoprojecteur

PROCEDURE D'EVALUATION

- QCM validé en fin de formation
- Évaluation tout au long de formation par mise en situation.

DUREE DE FORMATION

14 heures en présentiel

PROFIL FORMATEURS

- Direction Kaz Plurielles ou de la Maison des Femmes - L'Arbre Fromager, direction de France Victimes 973
- Psychologues cliniciennes, prestataires de L'Arbre Fromager

NOMBRE D'APPRENANT-E

De 10 à 15 apprenants-es par session

TAUX DE SATISFACTION

Les indicateurs ne sont encore disponibles. Ils seront calculés dès que nous disposerons des premières données de cette formation.

PROGRAMME

Journée 1

Comprendre les violences intrafamiliales en contexte Guyanais

- Définir les violences intrafamiliales
- Contexte socioculturel guyanais
- Cadre juridique des VIF
- Signaux d'alerte et indicateurs de vulnérabilité

Journée 2

Agir : posture professionnelle, accueil et orientation

- Mécanismes neurobiologiques et spécificités du contexte VIF
- Posture professionnelle et premier accueil
- Réseau partenarial guyanais
- Pratiques professionnelles et élaboration d'un protocole

Temps fort de la formation

- Études cas pratiques
- Mise en situations et jeux de rôle
- Échanges de pratiques sur situations vécues

METHODES et MOYENS PEDAGOGIQUES

- Exposés interactifs et apports théoriques (schémas, diaporamas)
- Quiz Vrai/Faux et questionnaires d'auto-évaluation
- Jeux de rôle et mises en situation (accueil, entretien interculturel)
- Études de cas et vignettes cliniques ancrées dans le contexte guyanais
- Travaux en sous-groupes et restitutions collectives
- Cartographie collective et co-construction du réseau partenarial
- Élaboration individuelle d'un protocole d'intervention
- *Matériel : vidéoprojecteur, tableau blanc, fiches et diaporama.*



Notre équipe vous accompagne dans l'étude de votre dossier. Pour toute demande ou inscription, merci d'adresser un mail à : formations@kazplurielles.org



Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contact Référent handicap : formations@kazplurielles.org



Financement personnel / Co-financement / France Travail / Plan de développement des compétences (OPCO)



Tarif sur devis, nous contacter pour une estimation personnalisée.

PROGRAMME

Module 1

Cadre et repères (distanciel asynchrone)

- Styles parentaux et leurs effets observés chez l'enfant
- Autorité parentale : le cadre juridique (Code civil)
- Information préoccupante ou signalement : savoir distinguer

Module 2

Interculturalité, addictions et posture (présentiel)

- Interculturalité guyanaise : accueillir sans stéréotyper
- Addictions parentales : jugement moral ou évaluation du danger ?
- VIF en passerelle : repérer les signaux, sans se substituer aux expert·es
- Posture professionnelle : faire avec la famille, pas à sa place

Module 3

Intégration et retour d'expérience (distanciel synchrone)

- Retour d'expérience en sous-groupes
- Ressource de l'éducateur

Synthèse et clôture des 14 heures

Temps fort de la formation

- Jeux de rôle à partir de fiches personnages
- Étude de cas et arbre de décision interactif
- Débat structuré sur les addictions parentales

OBJECTIFS

Situer le cadre juridique de l'autorité parentale, adapter sa posture pour accompagner les familles avec elles, et orienter vers le réseau partenarial guyanais adapté.

PUBLIC

Salarié·e du secteur médico-social, salarié·e du secteur privé et public. Salarié·e du secteur médico-social, salarié·e du secteur privé et public. Professionnels souhaitant renforcer leurs compétences d'accompagnement des familles en Guyane.

PRE-REQUIS

Disposer d'un ordinateur et connexion internet, pour les temps en distanciel asynchrone et synchrone. Cette formation implique des temps d'échange et de travail collectif, avoir envi de partager ses pratiques

METHODES et MOYENS PEDAGOGIQUES

- Modules e-learning, quiz auto-corrigés
- Étude de cas et jeux de rôle
- Échanges interactifs et travail collaboratif
- Visioconférence, salles de sous-groupes
- Matériel : ordinateur, vidéoprojecteur

PROCEDURE D'EVALUATION

- QCM validé en fin de formation
- Évaluation tout au long de formation par mise en situation.

DUREE DE FORMATION en ALTERNANCE

14 heures : 3h30 distanciel asynchrone + 7h présentiel + 3h30 distanciel synchrone

PROFIL FORMATEURS

- Directrice de Paroles de Famille
- Psychologues cliniciennes

NOMBRE D'APPRENANT-E

De 10 à 15 apprenants-es par session

TAUX DE SATISFACTION

Les indicateurs ne sont pas encore disponibles. Ils seront calculés que nous disposerons des premières données de cette formation.

 Notre équipe vous accompagne dans l'étude de votre dossier. Pour toute demande ou inscription, merci d'adresser un mail à : formations@kazplurielles.org

 Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contact Référent handicap : formations@kazplurielles.org

 Financement personnel / Co-financement / France Travail / Plan de développement des compétences (OPCO)

€ Tarif sur devis, nous contacter pour une estimation personnalisée.

Deux heures pour changer un réflexe professionnel. Nos trois modules de sensibilisation : **violences conjugales, violences intrafamiliales, accompagnement de la parentalité**, s'adressent à celles et ceux qui n'ont jamais été formés sur ces sujets et qui, pourtant, y sont confrontés chaque semaine : soignants, enseignants, agents d'accueil, bénévoles associatifs. Sans prérequis, en présentiel ou à distance, chacun de ces modules tient sa promesse en un temps court : reconnaître les signaux, savoir quoi dire, et surtout quoi ne pas dire, face à une révélation, et connaître les bons relais du réseau guyanais.

OBJECTIFS

PUBLIC

Ces trois modules ne s'adressent pas à des spécialistes, mais à toutes celles et ceux qui côtoient le public sans y être préparés : médecins généralistes et pharmaciens, enseignants et personnels de PMI, agents d'accueil des collectivités et du service public (CAF, CPAM, France Travail, La Poste), bénévoles associatifs, responsables d'entreprise. Un point commun : aucun prérequis, aucune expertise attendue, juste la probabilité, un jour, d'être la première personne à qui une victime se confie.

 Notre équipe vous accompagne dans l'étude de votre dossier. Pour toute demande ou inscription, merci d'adresser un mail à : formations@kazplurielles.org

 Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Référent handicap : formations@kazplurielles.org

 400 € le module, pour un groupe de 10 à 15 personnes. Ce n'est pas une formation d'expert. C'est le premier geste, celui qui, un jour, changera le cours d'une prise en charge.

Retournez ce bulletin d'inscription dûment complété et indispensable à la bonne gestion de votre dossier à : Kaz Plurielles - 81 rue des Autochtones - 93700 Cayenne. E-mail : formations@kazplurielles.org

1. FORMATION CHOISIE

Intitulé de la formation :

Date(s) souhaitée(s) :

Lieu :

2. IDENTITÉ DU/DE LA STAGIAIRE

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Fonction / poste occupé :

Structure / employeur :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

3. FINANCEMENT DE LA FORMATION

- ☐ Personnel ☐ Employeur / structure ☐ OPCO ☐ France Travail
☐ Autre (préciser) :

4. ACCESSIBILITÉ

- ☐ Je suis en situation de handicap et souhaite un aménagement

Si oui, précisez vos besoins (contactez également notre référent handicap : formations@kazplurielles.org) :

5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données recueillies dans cette fiche sont traitées par Kaz Plurielles, responsable de traitement, aux fins de gestion de votre inscription, de suivi administratif et pédagogique de la formation, et de respect des obligations réglementaires liées à la certification Qualiopi. Elles sont conservées pour la durée nécessaire à ces finalités, conformément à la politique de confidentialité de Kaz Plurielles. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement de vos données. Pour exercer ces droits ou consulter la politique de confidentialité complète, contactez : formations@kazplurielles.org.

- ☐ J'ai pris connaissance de la politique de confidentialité de Kaz Plurielles et je consens au traitement de mes données personnelles dans les conditions décrites ci-dessus.

6. ENGAGEMENT ET SIGNATURE

Je soussigné·e certifie l'exactitude des informations ci-dessus et confirme mon inscription à la formation mentionnée. Je m'engage à informer Kaz Plurielles de toute annulation dans les meilleurs délais.

Le :

Nom du signataire :

Je reconnais avoir lu et approuvé les conditions générales de ventes de Kaz Plurielles. Les Conditions Générales de Ventes sont consultables à la page suivante.

Cachet et signature

En soumettant ce formulaire, j'accepte que Kaz Plurielles collecte et utilise les données personnelles que je viens de renseigner dans ce formulaire, dans le but de gérer mes demandes et de constituer un fichier clientèle. Si vous souhaitez ne pas recevoir d'informations commerciales de notre part, merci de cocher la case suivante. Conformément au Règlement Général sur Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de vos données à caractère personnel, et d'un droit d'opposition et de limitation du traitement de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant, à l'adresse suivante : formations@kazplurielles.org. Vous pouvez disposer également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

INFORMATIONS LOGISTIQUES

Notre organisme de formation dispense ces formations sur tout le territoire de la Guyane, dans des lieux extérieurs aux locaux du siège social de Kaz Plurielles :

- Les sites demandeurs
- Les salles de formations louées pour la durée de formation

Sur demande, nous pouvons vous fournir une liste d'informations afin de vous faciliter l'accès et le suivi de votre formation :

- Hébergement
- Restauration
- Transport

OU SOMMES-NOUS ?

Carte de la Guyane et situation de Cayenne.



HORAIRES D'OUVERTURE ACCESSIBILITE, ASSIDUITE, EVALUATION ET BILAN

HORAIRES D'OUVERTURE

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Nous sommes joignables à : formations@kazplurielles.org, réponse dans la journée.

ACCESSIBILITE

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de Handicap.

ASSIDUITE

Comme stipulé dans les contrats ou conventions de formation, les stagiaires doivent être présents aux horaires de formation indiqués dans la convocation. En cas d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir Kaz Plurielles dans les meilleurs délais pour la bonne marche de la session de formation.

Le contrôle d'assiduité des stagiaires est mené tout au long des formations par le biais des feuilles d'émargement.

EVALUATION

Pour toutes les formations une évaluation des acquis est effectuée en fin de formation.

Lorsque la formation se déroule sur plusieurs jours, nos formatrices questionnent chaque matin les stagiaires pour vérifier les acquis de la veille et apporter, si nécessaire, des précisions.

BILAN

Notre organisme de formation porte une grande attention à l'amélioration continue, en analysant les bilans de satisfaction de nos apprenants et les bilans formateurs, à l'issue de chaque session de formation.

C.G.V.

Préambule

Kaz Plurielles propose des formations professionnelles, réalisées dans les locaux mis à disposition par nos partenaires. La souscription du bulletin d'inscription à Kaz Plurielles entraîne l'acceptation sans réserve par le client de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Conditions

Nos tarifs sont disponibles sur simple demande. Sauf mention contraire, tous les prix s'entendent hors taxes. Toute formation commencée est due en entier. Les frais de participation aux formations comprennent également le support pédagogique. Les repas et déplacements ne sont pas compris dans le coût global de nos Prestations de formation.

Le client reconnaît avoir reçu un exemplaire de la convention de formation, prévue par la loi, et s'engage à en retourner un exemplaire signé et cacheté à Kaz Plurielles. L'acceptation par Kaz Plurielles d'une inscription à une formation est conditionnée par le règlement du coût de la formation tel qu'il est fixé ci-dessous.

Règlement

Le règlement du prix doit être effectué dès réception de la facture, au comptant, à l'ordre de Kaz Plurielles. Toute somme impayée à son échéance donnera lieu au paiement par le client d'intérêts de retard calculés par application au montant impayé d'un taux égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur à l'échéance. En cas de paiement par un OPCO, il appartient au client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend, de l'indiquer explicitement lors de sa confirmation ou sur son bon de commande et de s'assurer de la bonne fin de paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

En cas de prise en charge partielle par votre OPCO, le reliquat est directement facturé au client. La totalité des frais de formation peut être demandée directement au client si l'accord de l'OPCO ne nous parvient avant la fin de la formation.

Modification

Kaz Plurielles se réserve le droit d'annuler ou reporter une formation dans le cas où le nombre de participants serait pédagogiquement insuffisant pour le bon déroulement de celle-ci.

Conditions d'annulation

Toute annulation par le client doit être signalée par écrit. Un accusé de réception sera adressé en retour.

DELAI D'ANNULATION	PENALITE	REMBOURSEMENT	REPLACEMENT
10 à 14 jours	0 %	100 %	Oui (jusqu'à 48 h)
7 à 13 jours	50 %	50 %	Oui (jusqu'à 48 h)
< 7 jours	100 %	0 %	Non
Non-présentation	100 %	0 %	Non
Force majeure	Négociable	A définir	Oui

C.G.V. (suite)

Responsabilité

Les recommandations de Kaz Plurielles dans le cadre de ses prestations reflètent son meilleur jugement à la date où elles sont réalisées. Les obligations de Kaz Plurielles sont strictement limitées à des obligations de moyens. Sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle, Kaz Plurielles n'assumera à l'égard du client aucune responsabilité, à quelque titre que ce soit, en cas de dommage, perte ou manque à gagner, direct ou indirect.

Informatiques et Libertés

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD (Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles), le Client peut accéder aux données à caractère personnel le concernant, les faire rectifier ou effacer, ainsi que demander leur portabilité le cas échéant.

Il dispose également du droit d'opposition et de limitation du traitement de ses données. Pour exercer ses droits, le Client peut contacter Kaz Plurielles par mail à formations@kazplurielles.org ou à l'adresse postale suivant : 81 rue des Autochtones – 93700 CAYENNE

Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Contenus pédagogiques de l'organisme

L'ensemble des supports, ressources et outils pédagogiques élaborés par Kaz Plurielles (programmes, présentations, fiches, vidéos, guides, exercices, études de cas) constituent des œuvres protégées au titre du Code de la propriété intellectuelle. Ils restent la propriété exclusive de Kaz Plurielles.

Leur reproduction, diffusion, adaptation ou transmission à des tiers, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

Contenus tiers utilisés en formation

Lorsque des ressources tierces (extraits vidéo, articles, supports documentaires) sont intégrées à des fins pédagogiques, Kaz Plurielles s'assure, dans la mesure du possible, de disposer des droits d'usage nécessaires ou de se conformer aux dispositions de l'exception pédagogique prévue à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle.

Les bénéficiaires s'engagent à ne pas reproduire, enregistrer ou diffuser ces contenus tiers.

Litiges

De convention expresse entre les parties, tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable relatif à la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de prestations de services ainsi qu'à toute difficulté liée aux relations commerciales entre les parties sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Cayenne.

S'agissant d'un client non commerçant, sera seul compétent le Tribunal déterminé par les règles usuelles de compétence judiciaire.