

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *TipTop Schilderdiensten: de opdrachtnemer die schilderwerken en aanverwante diensten aanbiedt en uitvoert.*
2. *Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met TipTop Schilderdiensten.*
3. *Overeenkomst: iedere schriftelijke of mondelinge afspraak tussen TipTop Schilderdiensten en opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden.*
4. *Werkzaamheden: alle door TipTop Schilderdiensten te leveren diensten, waaronder schilderwerken, spuitwerk, gevelreiniging, onderhoud en voorbereidende werkzaamheden.*

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten van TipTop Schilderdiensten.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders schriftelijk vermeld.
2. Prijzen worden vermeld exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. TipTop Schilderdiensten behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen bij wijzigingen in materialen, omstandigheden, meerwerk of onvoorziene situaties.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte binden TipTop Schilderdiensten niet.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk, digitaal of mondeling heeft bevestigd.
2. Wijzigingen in de opdracht worden alleen uitgevoerd wanneer deze door TipTop Schilderdiensten schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat voor een goede afwerking aanvullende werkzaamheden nodig zijn, worden deze beschouwd als meerwerk.

5. Uitvoering van werkzaamheden

1. TipTop Schilderdiensten voert de werkzaamheden zorgvuldig en volgens professionele normen uit.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek vrij toegankelijk is en dat nutsvoorzieningen zoals water, elektriciteit en licht beschikbaar zijn.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschermen en verplaatsen van persoonlijke eigendommen, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij slechte weersomstandigheden of andere situaties buiten de invloed van TipTop Schilderdiensten kan de planning worden aangepast.

5. Materialen en kwaliteit

1. TipTop Schilderdiensten werkt met professionele materialen en producten van hoogwaardige kwaliteit.

2. Indien de opdrachtgever eigen materialen aanlevert, vervalt iedere vorm van garantie op deze materialen en het bijbehorende resultaat.
3. Kleurkeuzes en materiaalkeuzes worden vooraf afgestemd met opdrachtgever.

7. Meerwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle extra werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen.
2. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever.
3. Meerwerk wordt berekend tegen het op dat moment geldende tarief en aanvullend gefactureerd.

8. Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
3. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die voortvloeien uit te late betaling komen voor rekening van opdrachtgever.
4. TipTop Schilderdiensten kan een aanbetaling verlangen voordat de werkzaamheden worden opgestart.

9. Aansprakelijkheid

1. TipTop Schilderdiensten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. TipTop Schilderdiensten is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade ontstaan door:
 - ondeugdelijke ondergrond;
 - door de opdrachtgever aangeleverde materialen;
 - verborgen gebreken;
 - weersomstandigheden;
 - verplaatsing of gebruik van objecten door opdrachtgever tijdens het werk.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht zoals gefactureerd.

10. Garantie

1. TipTop Schilderdiensten verleent 12 maanden garantie op schilderwerk, tenzij anders overeengekomen.
2. Garantie geldt niet bij:
 - slijtage door normaal gebruik;
 - onvoldoende onderhoud door opdrachtgever;
 - schade door derden;
 - gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen;
 - extreme weersinvloeden of constructieve gebreken.
3. Garantie wordt uitsluitend gegeven op arbeid en niet op materialen, tenzij anders aangegeven.

11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie waarin TipTop Schilderdiensten door omstandigheden, niet toerekenbaar aan haar, niet in staat is de overeenkomst na te komen.
2. In geval van overmacht kan de uitvoering worden uitgesteld zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

12. Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij TipTop Schilderdiensten.
2. Klachten worden zorgvuldig beoordeeld en indien terecht, wordt herstelwerk uitgevoerd binnen een redelijke termijn.

13. Eigendomsvoorbehoud

1. Door TipTop Schilderdiensten geleverde materialen blijven eigendom totdat de volledige factuur is voldaan.
2. Bij niet-betaling is TipTop Schilderdiensten gerechtigd materialen terug te nemen voor zover mogelijk.

14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van TipTop Schilderdiensten.