

Privacy verklaring

1. Inleiding

TipTop Schilderdiensten hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten betrokkenen hebben.

2. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

TipTop Schilderdiensten

info@tiptopschilderdiensten.nl

Van der Heijdenstraat 16a 7102 JA Winterswijk

TipTop Schilderdiensten is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Dit betreft onder andere:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Informatie die door de betrokkene zelf wordt verstrekt via het contactformulier of in communicatie
- Foto's van uitgevoerde projecten (alleen na toestemming)
- Offerte- en factuurgegevens

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens**.

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

TipTop Schilderdiensten verwerkt bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten
2. Het uitvoeren van schilderwerk, gevelreiniging en onderhoudswerkzaamheden
3. Het maken en beheren van afspraken
4. Facturatie en financiële administratie
5. Klantenservice en communicatie
6. Verbetering van onze website en dienstverlening
7. Wettelijke verplichtingen, zoals de administratieplicht

Gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hierboven beschreven.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk, digitaal of mondeling heeft bevestigd.
2. Wijzigingen in de opdracht worden alleen uitgevoerd wanneer deze door TipTop Schilderdiensten schriftelijk zijn bevestigd.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat voor een goede afwerking aanvullende werkzaamheden nodig zijn, worden deze beschouwd als meerwerk.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

TipTop Schilderdiensten deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Mogelijke ontvangers:

- Administratiekantoor (voor boekhouding en facturatie)
- Hostingpartijen / websitebeheer
- E-maildienstverleners
- Betaaldiensten (bijv. iDEAL, indien van toepassing)
- Overheidsinstanties (zoals de Belastingdienst)

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij **verwerkersovereenkomsten**, zoals vereist door de AVG.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

- Administratieve gegevens (facturen, offertes): 7 jaar (wettelijke plicht)
- Contactformulieren en klantcommunicatie: maximaal 2 jaar
- Projectfoto's: tot intrekking van toestemming
- Overige gegevens: niet langer dan noodzakelijk

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Voorbeelden van maatregelen:

- beveiligde verbinding (SSL-certificaat)
- sterke wachtwoorden en beperkte toegangsrechten
- beveiligde opslag van digitale gegevens
- regelmatige updates en controle van systemen

9. Cookies en websitegebruik

Onze website kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en worden uitsluitend gebruikt om de website goed te laten functioneren en inzicht te krijgen in bezoekersgedrag.

Trackingcookies worden **alleen geplaatst na toestemming**

10. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG hebben betrokkenen de volgende rechten:

- Recht op inzage: bekijken welke gegevens wij van hen verwerken
- Recht op rectificatie: gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering: gegevens laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op overdraagbaarheid (data-portabiliteit)
- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht op intrekken van toestemming

Verzoeken kunnen worden ingediend via ons contactformulier of per e-mail. Wij reageren binnen **30 dagen**.

11. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd. Indien wij onbedoeld gegevens hebben verzameld, zullen wij deze direct verwijderen.

12. Klachten

Als een betrokkene van mening is dat wij onzorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, dan kan een klacht worden ingediend bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

TipTop Schilderdiensten behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De actuele versie is altijd te vinden op onze website.