

# PRIVACYREGLEMENT CICONIA GROUP

Dit Privacyreglement is te raadplegen en te downloaden via <https://www.ciconiagroup.com>.

Ciconia Group Ltd ("Ciconia Group") ontwikkelt en renoveert woningen in Engeland en Wales, beheert buy-to-let-portefeuilles en serviced accommodation, en biedt beleggers de mogelijkheid om te investeren in vastgoedprojecten. Het hoofdkantoor is gevestigd aan de Atoomweg 50, 3532 AB Utrecht. Ciconia Group is ingeschreven bij Companies House onder nummer 14624315. Ciconia Group is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals beschreven in dit Reglement.

In dit Reglement gebruikt Ciconia Group de volgende definities. Ze kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt:

- **Belegger:** iemand die via Ciconia Group investeert of wil investeren in een vastgoedproject.
- **Cookie:** een klein bestand dat via een website in jouw browser wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de website van Ciconia Group registreert.
- **Reglement:** dit privacyreglement.
- **Privacywetgeving:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de UK GDPR en de UK Data Protection Act 2018.

## 1. Toelichting op het Reglement

Ciconia Group mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zomaar verwerken. De Privacywetgeving beschermt de privacy van personen en beperkt hoe anderen jouw persoonsgegevens mogen gebruiken. Daarom moet Ciconia Group je laten weten:

- hoe en met welk doel zij gegevens verwerkt;
- wie de gegevens kunnen inzien;
- voor welke verwerkingen zij je om toestemming vraagt.

Ciconia Group vindt jouw privacy belangrijk. In dit Reglement leggen we uit hoe we met jouw gegevens omgaan en waarvoor we ze gebruiken.

## 2. Welke persoonsgegevens Ciconia Group gebruikt en waarvoor

Ciconia Group verwerkt mogelijk jouw persoonsgegevens als je:

- belegger bent of wilt worden;
- huurder of gast bent in een woning die Ciconia Group beheert;
- een zakelijke relatie bent, zoals aannemer, leverancier, makelaar of adviseur;
- contact opneemt met Ciconia Group, bijvoorbeeld via het contactformulier, per e-mail of telefonisch;
- de website van Ciconia Group bezoekt.

**Beleggers.** Ciconia Group verzamelt mogelijk:

- je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- je geboortedatum;

- een kopie van je identiteitsbewijs;
- je bankrekeningnummer;
- gegevens over de herkomst van je vermogen;
- bij investeringen via een bedrijf: de gegevens van dat bedrijf en van de uiteindelijk belanghebbenden.

Een deel van deze gegevens zijn we wettelijk verplicht te verzamelen. Dat komt door de regels ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering (cliëntenonderzoek). Het gaat dan om je identiteitsgegevens, de herkomst van je vermogen en, bij een bedrijf, de uiteindelijk belanghebbenden.

**Huurders en gasten.** Ciconia Group verzamelt mogelijk:

- je naam, contactgegevens en betaalgegevens;
- de gegevens die nodig zijn voor de huurovereenkomst of het verblijf;
- de gegevens die nodig zijn voor de controles die de wet voorschrijft.

**Zakelijke relaties.** Ciconia Group verzamelt mogelijk je naam, functie, bedrijfsgegevens, contactgegevens en factuurgegevens.

**Contact via de website.** Ciconia Group verzamelt de gegevens die je zelf invult, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en je bericht.

Met deze gegevens kan Ciconia Group:

- investeringsovereenkomsten sluiten en financieel en administratief afhandelen, inclusief de uitbetaling van rendementen;
- voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, zoals het cliëntenonderzoek en de fiscale administratie;
- haar vastgoedprojecten ontwikkelen en beheren, en woningen verhuren;
- beleggers informeren over de voortgang van de projecten waarin zij investeren;
- vragen beantwoorden en contact opnemen als dat nodig is;
- haar dienstverlening en website verbeteren;
- je informatie sturen over nieuwe projecten en investeringsmogelijkheden (direct marketing). Daar kun je je altijd voor afmelden.

Ciconia Group verwerkt jouw gegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. Dat is het geval als het nodig is om een overeenkomst uit te voeren, als de wet het verplicht, als Ciconia Group er een gerechtvaardigd belang bij heeft, of als je er toestemming voor hebt gegeven.

### 3. Cookies

De website van Ciconia Group gebruikt cookies om de website goed te laten werken en het gebruik ervan te analyseren. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen we eerst je toestemming. In ons cookiebeleid op de website lees je meer over welke cookies we gebruiken. Je kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via de cookie-instellingen of via je browser.

### 4. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Ciconia Group geeft geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten Ciconia Group, behalve als:

- de wet dat verplicht;
- het nodig is om een overeenkomst met jou uit te voeren. Denk aan notarissen, solicitors, banken, accountants of beheerders die betrokken zijn bij een project;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Werkt Ciconia Group met externe dienstverleners die gegevens voor haar verwerken, zoals IT- of hostingpartijen? Dan legt zij met hen een verwerkersovereenkomst vast. Daarin staat dat die partijen jouw gegevens even zorgvuldig moeten behandelen.

## **5. Doorgifte tussen Nederland en het Verenigd Koninkrijk**

Ciconia Group werkt vanuit Nederland en voert haar projecten uit in het Verenigd Koninkrijk. Daardoor worden jouw gegevens tussen beide landen uitgewisseld. De Europese Commissie heeft vastgesteld dat het Verenigd Koninkrijk een passend beschermingsniveau biedt. Worden gegevens doorgegeven naar een ander land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk? Dan gebeurt dat alleen met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## **6. Plichten, beveiliging, geheimhouding en bewaartermijn**

Ciconia Group verwerkt jouw persoonsgegevens alleen zoals de wet dat toestaat. Dat betekent dat ze de gegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, en dat ze dat zorgvuldig doet. Alleen mensen die voor Ciconia Group werken kunnen jouw persoonsgegevens inzien, tenzij dit Reglement iets anders zegt.

Ciconia Group beveiligt al jouw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang. Dat doet zij met:

- een persoonlijk wachtwoord voor iedereen die voor Ciconia Group werkt, om in te loggen op de digitale systemen;
- een geheimhoudingsplicht voor iedereen die voor Ciconia Group werkt, voor alle persoonsgegevens die aan Ciconia Group zijn verstrekt;
- technische maatregelen die de gebruikte systemen beschermen tegen inbreuken van buitenaf.

Ciconia Group bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Schrijft de wet een bewaartermijn voor? Dan houdt Ciconia Group zich daaraan. Gegevens uit het cliëntenonderzoek en de financiële administratie worden bijvoorbeeld minimaal vijf tot zeven jaar bewaard, afhankelijk van de wet die van toepassing is.

## **7. Jouw rechten**

- **Recht op informatie.** Je mag weten óf Ciconia Group persoonsgegevens van je verwerkt, welke gegevens dat zijn en met welk doel.
- **Recht op inzage.** Je mag die gegevens inzien en er een kopie van krijgen, zolang dat de privacy van een ander niet schaadt.

- **Recht op correctie en verwijdering.** Je mag je gegevens laten corrigeren, aanvullen of verwijderen. Verwijderen kan niet als de wet voorschrijft dat de gegevens bewaard moeten blijven.
- **Recht op beperking van de verwerking.** In bepaalde gevallen mag je vragen om de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht van bezwaar.** In bepaalde gevallen mag je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens. Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken.
- **Recht op dataportabiliteit.** Je mag je gegevens ontvangen en ze laten overdragen aan een andere organisatie.
- **Recht op menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit mag je vragen dat een mens de beslissing neemt.
- **Recht om toestemming in te trekken.** Heb je toestemming gegeven voor een verwerking? Dan kun je die altijd weer intrekken.

Wil je een van deze rechten gebruiken? Stuur dan een e-mail naar [info@ciconiagroup.com](mailto:info@ciconiagroup.com). Je krijgt binnen één maand nadat we je verzoek hebben ontvangen een reactie. Wijzen we je verzoek af, dan leggen we uit waarom.

## 8. Vragen en klachten

Heb je een klacht over hoe Ciconia Group met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op, dan zoeken we samen naar een oplossing. Kom je er met ons niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of bij de Information Commissioner's Office in het Verenigd Koninkrijk ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)).

Ook met andere vragen, of als je je wilt afmelden voor onze nieuwsbrief, kun je contact met ons opnemen.

### Contactgegevens

Ciconia Group Ltd  
 Atoomweg 50  
 3532 AB Utrecht  
 Companies House: 14624315  
 E-mail: [info@ciconiagroup.com](mailto:info@ciconiagroup.com)  
 Telefoon: +31 85 060 8516 (NL) / +44 333 070 4323 (UK)

*Privacyreglement Ciconia Group, versie oktober 2026.*