Offerta mercato libero - Scadenza 31 dicembre 2026
Codice offerta 017257ESVOL01XX000000ENCPNCB2610 / CLSB

Enerviva Relax Luce

Offerta di energia elettrica per la casa con la garanzia di un prezzo chiaro e allineato al prezzo dell'energia all'ingrosso

Offerta di energia elettrica riservata ai clienti domestici che non siano stati soggetti a procedure di sospensione per morosità negli ultimi dodici mesi e che prevede l'emissione della bolletta in formato digitale e pagamento tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale. L'offerta è valida fino al 31 dicembre 2026.

- **VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA**

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	**144,00 €/punto di prelievo/anno**
Corrispettivo per il consumo (lordo perdite)	**PUN Index GME + 0,025600 €/kWh**

I corrispettivi riportati in tabella sono espressi al lordo delle perdite di rete applicabili alle utenze connesse in bassa tensione. Il coefficiente di perdita è pari a 1+λ, dove λ rappresenta il fattore percentuale di perdite di rete definito nella Tabella 4 dell'Allegato A alla deliberazione ARG/elt 107/09 e s.m.i. (Testo Integrato del Settlement – TIS). Alla data di emissione delle presenti Condizioni Economiche, il valore di λ è pari a 0,1, corrispondente a un coefficiente complessivo di 1,1.
#NAME?
Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento CDISPD definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV), pari a 0,014642 €/kWh a ottobre 2026, 0,014642 €/kWh a novembre 2026 e 0,021044 €/kWh a dicembre 2026.

- PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI. Nessun prodotto o servizio aggiuntivo è incluso nell'offerta.
- TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA. I costi per i servizi di distribuzione, trasmissione e misura sono definiti da ARERA nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com alla voce "Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica" e applicati in bolletta secondo le tariffe vigenti.
- ONERI GENERALI DI SISTEMA. I corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema sono definiti da ARERA nella Tabella 1 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e applicati in bolletta secondo le tariffe vigenti. **La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.**
- ONERI FISCALI. Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitati in Bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sui seguenti siti internet: (i) Accise e Addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali; (ii) IVA: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Enerviva solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.
- LINK ARERA. Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
- ALTRI CORRISPETTIVI. In caso di mancata attivazione o revoca dell'addebito diretto (SDD), il Cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale di: (i) 11,50 €/kW per clienti domestici; (ii) 15,50 €/kW per clienti non domestici con consumi fino a 30.000 kWh/anno; (iii) in tutti gli altri casi come da art. 12 delle Condizioni Generali di fornitura. Per eventuali prestazioni aggiuntive di cui all'art. 11, Allegato A, del TIV (variazione di potenza, voltura, nuovo allaccio, cessazione, subentro, sospensione per morosità e relativa riattivazione), si applicano i corrispettivi del Distributore ai sensi della deliberazione ARERA 568/2019 e s.m.i., oltre a un contributo fisso di 50,00 €/punto di prelievo/pratica, Iva esclusa, a copertura degli oneri di gestione. Inoltre, in caso di morosità pregressa verso il precedente fornitore, fermo restando il pagamento dei corrispettivi CMOR, sarà addebitato un corrispettivo di gestione pari a 60,00 €/punto di prelievo/pratica, Iva esclusa.
- FATTURAZIONE E PAGAMENTI. La fatturazione dei corrispettivi sarà mensile. Le bollette e le comunicazioni saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione. La presente offerta prevede esclusivamente il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA SDD).
- DURATA E RINNOVI. Le presenti Condizioni Economiche, rimarranno invariate per dodici mesi dalla Data di Attivazione della somministrazione o, in caso di fornitura già attiva, dalla data indicata nella comunicazione di rinnovo. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Enerviva che dovrà darne comunicazione scritta al Cliente, con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia; in assenza di tale comunicazione le presenti Condizioni Economiche si intenderanno prorogate di mese in mese fino a nuova comunicazione. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso senza oneri, scegliendo un nuovo fornitore e, in assenza di recesso, le variazioni comunicate si considereranno accettate dal Cliente. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio effettuato da parte di Enerviva.
- DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia della scheda sintetica, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, unitamente al prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui alla normativa vigente. Dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.enerviva.it.
- RINVIO. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche, si rinvia alle Condizioni Generali di fornitura disponibili al seguente link: https://www.enerviva.it/moduli/condizioni-generali-2025-09.pdf, l'hash calcolato con algoritmo SHA256 è: ff263752b540c303d42dd05325f0b2aacb200beb40011b6fc5c38d1e1bf51ab4.
- BONUS SOCIALE. Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
- PLACET. Enerviva mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, differenziate soltanto nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

FIRMA

ENERVIVA RELAX LUCE - codice "017257ENVOL01XX000000ENCPNCB2610"
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 01/10/2026 AL 31/12/2026

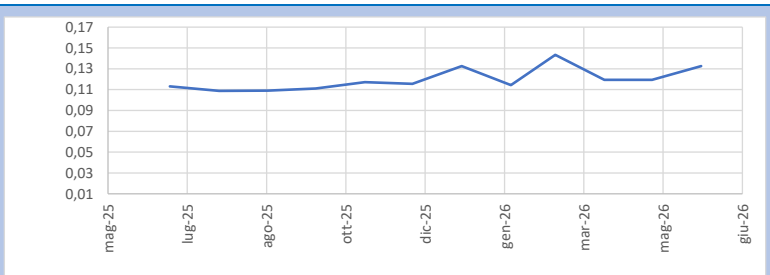
Venditore	Enerviva S.r.l. Sede Legale: Via San Matteo, 5 - 060081 - Assisi www.enerviva.it Numero telefonico: 800 126 920 Indirizzo di posta: Via San Matteo, 5 - 060081 - Assisi Indirizzo di posta elettronica: help@enerviva.it Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite mail o pec)
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti alimentati in bassa tensione che non siano stati soggetti a procedure di sospensione per morosità negli ultimi 12 mesi
Metodi e canali di pagamento	Pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA SDD), bollettino o bonifico. Il pagamento dei corrispettivi deve avvenire entro il termine indicato in fattura, che non sarà comunque inferiore a 10 giorni solari dalla data di emissione della stessa
Frequenza di fatturazione	Mensile. Modalità di emissione ed invio delle fatture elettronica o cartacea
Garanzie richieste al cliente	Nessuna in caso di esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e l'affidabilità creditizia

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	595,96 €/anno
2.200	762,92 €/anno
2.700	882,18 €/anno
3.200	1001,43 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	547,95 €/anno
4.000	1287,34 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1108,57 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1740,42 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	144 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN Index GME quartorario (lordo perdite) + 0,0256 €/kWh
In aggiunta si applica il corrispettivo a copertura del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità CDISPD, definito nel TIV (Allegato A alla Delibera ARERA 362/2023/R/eel) e pari a 0,014642 €/kWh a ottobre 2026, 0,014642 €/kWh a novembre 2026 e 0,021044 €/kWh a dicembre 2026	
Indice	PUN Index GME orario determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME)
Periodicità dell'indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento e al mercato della capacità, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, visita il sito dell'ARERA al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Sono a disposizione del Cliente sul sito www.enerviva.it le informazioni circa le aliquote delle imposte
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche valide per 12 mesi con tacito rinnovo alla scadenza
Altre caratteristiche	Il prezzo della materia prima energia è differenziato in ogni singola ora

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Se indirizzate a Enerviva, le comunicazioni devono indicare i dati del Cliente e della fornitura oggetto di comunicazione ed essere inviate: (i) a mezzo posta elettronica all'indirizzo help@enerviva.it, (ii) a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.enerviva.it, oppure (iii) in forma cartacea all'indirizzo Enerviva S.r.l., Via San Matteo 5, 06081 Assisi (PG). In caso di reclamo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice POD, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta di Enerviva al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui Enerviva si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ulteriori informazioni è possibile inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). In alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione, l'ARERA ha previsto che il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esperito anche mediante altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali le procedure di media/conciliazione presso le Camere di Commercio e le procedure presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR per i consumatori istituito dall'ARERA (consultabile sul sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Il Cliente si può avvalere di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del Consumo per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonché per la gestione del proprio reclamo. Le comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi o con modalità differenti da quelle previste nel Contratto, si intenderanno come non ricevute. In tal caso Enerviva non risponderà dei danni eventualmente derivanti da tardiva o mancata esecuzione della richiesta del Cliente. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita tramite i recapiti e i canali del Fornitore. A tal fine il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ma non è obbligatorio. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura è sempre vincolata alle verifiche sulla affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità del Cliente. La somministrazione avrà inizio entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello in cui il Cliente abbia comunicato la richiesta di adesione e in ogni caso dalla data di effettiva sostituzione di Enerviva nella fornitura. Con la sottoscrizione del contratto il Cliente conferisce a Enerviva, o a società dalla stessa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire, nel rispetto di quanto richiesto dai gestori di rete competenti, i contratti relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e dispacciamento di energia elettrica, accettandone tutti i derivanti oneri. Il Cliente conferisce, altresì, a Enerviva, o a società dalla stessa a ciò demandata, mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei punti di prelievo ovvero di altre attività (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: alimentazione - subentro, disalimentazione - cessazione, modifica connessione -aumento o diminuzione di potenza, cambio intestatario - voltura, spostamento contatore, verifica gruppo di misura, richiesta nuova connessione, ecc.). I mandati necessari all'attivazione sono conferiti a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da Enerviva saranno riaddebitati al Cliente in sede di fatturazione
Dati di lettura	La fatturazione dei corrispettivi avviene sulla base delle letture comunicate dal Distributore anche per il tramite del SII, nel rispetto del contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. L'autolettura comunicata secondo modalità e tempi descritti sul sito www.enerviva.it e validata dall'impresa distributrice sarà considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione. In assenza della lettura effettiva, la fatturazione è eseguita sulla base di consumi presunti (con conguaglio effettuato, salvo impedimenti, con il primo ciclo utile di fatturazione successivo ad una lettura effettiva). Il consumo presunto è calcolato da Enerviva in base ai consumi storici e, in mancanza di questi, in base ai consumi indicati dal Cliente nella richiesta di adesione.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento delle fatture, Enerviva, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori calcolati su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Non sono previsti addebiti per interessi di mora per i primi 15 giorni di ritardo. L'addebito degli interessi moratori potrà essere effettuato da Enerviva anche in fatture successive. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE (Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i.). Saranno a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese del sollecito pari a: (i) 6 euro Iva esclusa a titolo di rimborso degli oneri di insoluto per ogni addebito diretto Sepa (SDD) non andato a buon fine per un fatto non imputabile a Enerviva; (ii) 12 euro Iva esclusa a titolo di rimborso degli oneri amministrativi per ogni sollecito di pagamento; (iii) 40 euro Iva esclusa per ogni pratica di sospensione e/o di riattivazione della fornitura a seguito di morosità del Cliente. Decorsi 30 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della/e fattura/e insoluta/e, Enerviva avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente la rimozione del Sito (POD) moroso dal contratto di trasporto e dipacciamento. In tali casi il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Enerviva le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito da Enerviva

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente ha diritto di recedere al fine di cambiare venditore, in qualunque momento con il preavviso minimo fissato dalla vigente regolamentazione, mediante comunicazione che dovrà pervenire a Enerviva per il tramite del venditore uscente secondo le modalità stabilite dall'ARERA entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito dall'ARERA in un mese
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere