Offerta mercato libero - Scadenza 25 dicembre 2026
Codice offerta 017257GSVML01XX000000ENCVRCB2610 / CLSB

# Enerviva Relax Gas CO2FREE

## Offerta di gas naturale per la casa con la garanzia di un prezzo chiaro e allineato al prezzo del gas all'ingrosso

*Offerta di gas naturale riservata ai clienti domestici che non siano stati soggetti a procedure di sospensione per morosità negli ultimi dodici mesi e che prevede l'emissione della bolletta in formato digitale e pagamento tramite addebito diretto su conto corrente bancario o postale. L'offerta è valida fino al 25 dicembre 2026.*

- **VENDITA DI GAS NATURALE**

| Corrispettivi definiti dal venditore | |
|---|---|
| Corrispettivo annuo | **144,00 €/punto di prelievo/anno** |
| Corrispettivo per il consumo (lordo perdite) | **PSV mensile + 0,114000 €/Smc** |

I corrispettivi riportati in tabella sono riferiti ad un PCS pari a 0,03852 GJ/smc e quindi suscettibile di adeguamento al PCS convenzionale della località di fornitura e sono riferiti ad un coefficiente di correzione C=1.
Il PSV è il punto di scambio virtuale, cioè il prezzo di riferimento del gas naturale rilevato al Punto di Scambio Virtuale gestito da Snam Rete Gas S.p.a.. Il valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,67896 €/Smc (Agosto 2026
Il PSV viene aggiornato mensilmente ed è pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo 'PSV Price Assessment - Day Ahead', ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà 'PSV Price Assessment - Weekend' e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà 'PSV Price Assessment - Weekend', (qualora cessi la pubblicazione dei citati parametri di riferimento, il Cliente accetta che vengano individuati da Enerviva criteri alternativi equivalenti). Se nessun prezzo sarà pubblicato per un determinato giorno, il prezzo utilizzato sarà quello utilizzato per il giorno immediatamente precedente. Il PSV espresso in €/MWh è convertito in €cent/mc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 1,07.
Gas naturale ad emissioni zero, grazie alla compensazione della CO2 tramite crediti di carbonio certificati che finanziano progetti internazionali per ridurre i gas serra e sostenere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU.

- PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI. Nessun prodotto o servizio aggiuntivo è incluso nell'offerta.
- TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE. I costi per i servizi di distribuzione, trasmissione e misura sono definiti da ARERA nella Tabella 2 dell'Allegato A alla deliberazione 315/2024/R/com alla voce "Spesa per la tariffa per l'uso della rete di gas naturale" e applicati in bolletta secondo le tariffe vigenti.
- ONERI GENERALI DI SISTEMA. I corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema sono definiti da ARERA nella Tabella 2 dell'Allegato A alla Delibera 315/2024/R/com e applicati in bolletta secondo le tariffe vigenti.
- ONERI FISCALI. Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitati in Bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sui seguenti siti internet: (i) Accise e Addizionali: https://www.adm.gov.it/portale/aliquote-accisa-nazionali; (ii) IVA: https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/iva-regole-generali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generali-e-aliquote. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Enerviva solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.
- LINK ARERA. Per consultare i valori ARERA vigenti, visita il sito dell'Autorità al seguente link: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
- ALTRI CORRISPETTIVI. In caso di mancata attivazione o revoca dell'addebito diretto (SDD), il Cliente è tenuto al versamento di un deposito cauzionale, determinato in funzione del consumo annuo: (i) 30,00 € fino a 500 Smc/anno; (ii) 90,00 € da 501 a 1.500 Smc/anno; (iii) 150,00 € da 1.501 a 2.500 Smc/anno; (iv) 300,00 € da 2.501 a 5.000 Smc/anno; (v) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno, come da art. 12 delle Condizioni Generali di fornitura. Per eventuali prestazioni aggiuntive (voltura, subentro, nuovo allaccio, cessazione, sospensione per morosità e relativa riattivazione), si applicano i corrispettivi del Distributore ai sensi della deliberazione ARERA 569/2019 e s.m.i. (RQDG), oltre a un contributo fisso di 50,00 €/punto di riconsegna/pratica, IVA esclusa, a copertura degli oneri di gestione. In caso di morosità pregressa verso il precedente fornitore, fermo il pagamento dei corrispettivi CMOR, sarà addebitato un corrispettivo di gestione pari a 60,00 €/punto di riconsegna/pratica, IVA esclusa.
- FATTURAZIONE E PAGAMENTI. La fatturazione dei corrispettivi sarà mensile. Le bollette e le comunicazioni saranno inviate al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione. La presente offerta prevede esclusivamente il pagamento tramite Addebito sul Conto Corrente Bancario (SEPA SDD).
- DURATA E RINNOVI. Le presenti Condizioni Economiche, rimarranno invariate per dodici mesi dalla Data di Attivazione della somministrazione o, in caso di fornitura già attiva, dalla data indicata nella comunicazione di rinnovo. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Enerviva che dovrà darne comunicazione scritta al Cliente, con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia; in assenza di tale comunicazione le presenti Condizioni Economiche si intenderanno prorogate di mese in mese fino a nuova comunicazione. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso senza oneri, scegliendo un nuovo fornitore e, in assenza di recesso, le variazioni comunicate si considereranno accettate dal Cliente. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio effettuato da parte di Enerviva.
- DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia della scheda sintetica, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, unitamente al prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui alla normativa vigente. Dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.enerviva.it.
- RINVIO. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Economiche, si rinvia alle Condizioni Generali di fornitura disponibili al seguente link: https://www.enerviva.it/moduli/condizioni-generali-2025-09.pdf, l'hash calcolato con algoritmo SHA256 è: ff263752b540c303d42dd05325f0b2aacb200beb40011b6fc5c38d1e1bf51ab4.
- BONUS SOCIALE. Dal 1° gennaio 2021, per ricevere il bonus per disagio economico, sarà sufficiente che il cittadino/nucleo familiare presenti ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate da energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
- PLACET. Enerviva mette a disposizione, tra le offerte da mercato libero per la somministrazione di energia elettrica, anche le offerte PLACET, che, come definito dall'ARERA, prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite, senza possibilità di deroghe in termini di fatturazione, differenziate soltanto nei livelli di prezzo. Le offerte sono disponibili tramite gli stessi canali con cui sono proposte le altre offerte.

FIRMA

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

| Enerviva Relax Gas - codice 017257GSVML01XX000000ENCVRCB2610<br>OFFERTA GAS NATURALE<br>Valida dal 01/10/2026 fino al 25/12/2026 | |
|---|---|
| **Venditore** | Enerviva S.r.l.<br>Sede Legale: Via San Matteo, 5 - 060081 - Assisi<br>www.enerviva.it<br>Numero telefonico: 800 126 920<br>Indirizzo di posta: Via San Matteo, 5 - 060081 - Assisi<br>Indirizzo di posta elettronica: help@enerviva.it<br>Sono a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza (ad esempio i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax, mail o pec). |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | Clienti domestici non soggetti a procedure di sospensione per morosità negli ultimi 12 mesim, con bolletta elettronica e addebito diretto. |
| **Metodi e canali di pagamento** | Pagamento con addebito diretto in conto corrente (SEPA SDD). Il pagamento dei corrispettivi deve avvenire entro il termine indicato in fattura, che non sarà comunque inferiore a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della stessa. |
| **Frequenza di fatturazione** | Mensile |
| **Garanzie richieste al cliente** | Nessuna in caso di esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

**Ambito Tariffario: Nord Orientale**

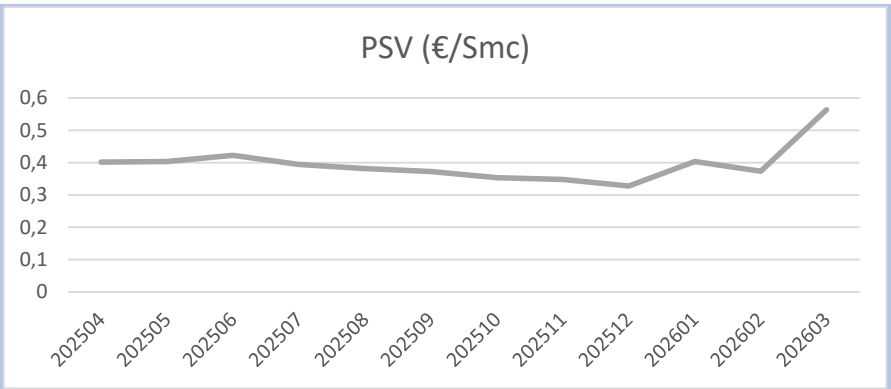
| Consumo annuo (smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---|---|
| 120 | 318,16 €/anno |
| 480 | 744,23 €/anno |
| 700 | 1.052,76 €/anno |
| 1.700 | 1.916,42 €/anno |
| 2.000 | 2.654,36 €/anno |
| 5.000 | 6.339,86 €/anno |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/smc e C=1

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| **Prezzo** | Variabile |
| **Corrispettivi definiti dal venditore*** | |
| Corrispettivo annuo | 192,00 €/anno |
| Corrispettivo per il consumo | PSV + 0,114 €/smc |
| **Indice** | Il "Prezzo all'ingrosso" corrisponde al PSV,t cioè il prezzo che viene aggiornato mensilmente in riferimento al Punto di Scambio Virtuale (PSV) , cioè la media aritmetica mensile delle quotazioni PSV Day Ahead (media tra valore bid e valore ask), riportate da ICIS-Heren nella sezione "PSV Price Assesment" dell'European Spot Gas Market Report, espressi in €/MWh e trasformati in €/smc sulla base di un PCS di 0,03852 GJ/smc |
| **Periodicità dell'indice** | Mensile |

| | |
|---|---|
| **Grafico indice (12 mesi)** |  |
| **Altri corrispettivi *** | E' prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.<br><br>Per consultare i valori ARERA vigenti, visita il sito dell'Autorità al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas |
| **Imposte** | Sono a disposizione del Cliente sul sito www.enerviva.it le informazioni circa le aliquote delle imposte. |
| **Sconti e/o bonus** | - |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Nessuno |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Le presenti Condizioni Economiche, rimarranno invariate per dodici (12) mesi dalla Data di Attivazione della somministrazione o dalla data di rinnovo. Allo scadere di tale periodo , le Condizioni Economiche potranno essere modficate da Enerviva, che dovrà darne comunicazione scritta al Cliente con anticipo di almeno 3 mesi dalla data di efficacia della modifica. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza oneri, scegliendo un nuovo fornitore. In assenza di recesso, le variazioni si intenderanno accettate. Qualora Enerviva non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate di mese in mese fino a nuova comunicazione. |
| **Altre caratteristiche** | Gas naturale ad emissioni zero, grazie alla compensazione della CO2 tramite crediti di carbonio certificati, con costo di 0,009 €/smc, incluso nel prezzo sopra indicato. |

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Se indirizzate a Enerviva, le comunicazioni devono indicare i dati del Cliente e della fornitura oggetto di comunicazione ed essere inviate: (i) a mezzo posta elettronica all'indirizzo help@enerviva.it, (ii) a mezzo PEC all'indirizzo info@pec.enerviva.it, oppure (iii) in forma cartacea all'indirizzo Enerviva S.r.l., Via San Matteo 5, 06081 Assisi (PG). In caso di reclamo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice POD / PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.<br>Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta di Enerviva al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui Enerviva si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ulteriori informazioni è possibile inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo servizioconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). In alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione, l'ARERA ha previsto che il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esperito anche mediante altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali le procedure di media/conciliazione presso le Camere di Commercio e le procedure presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR per i consumatori istituito dall'ARERA (consultabile sul sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Le comunicazioni inoltrate ad indirizzi diversi o con modalità differenti da quelle previste nel Contratto, si intenderanno come non ricevute. In tal caso Enerviva non risponderà dei danni eventualmente derivanti da tardiva o mancata esecuzione della richiesta del Cliente<br><br>**Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.** |
| Diritto di ripensamento | Qualora la conclusione del contratto con un Cliente Domestico sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza obbligo di motivazione, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del Fornitore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. |

| | |
|---|---|
| Attivazione della fornitura | L'attivazione della fornitura è sempre vincolata alle verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sullo stato di tue eventuali morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione. La somministrazione avrà inizio entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello in cui il Cliente abbia comunicato la richiesta di adesione e in ogni caso dalla data di effettiva sostituzione di Enerviva nella fornitura. In caso di mancato rispetto del preavviso da parte del Cliente nei confronti del/i precedente/i fornitore/i, eventuali conguagli e/o penali applicati dallo/dagli stesso/stessi saranno ad esclusivo carico del Cliente. Il Cliente dichiara che la "Data presunta attivazione" indicata nel Modulo di Adesione o nell'eventuale Elenco dei Siti, è compatibile con l'efficacia del recesso nei confronti del/i precedente/i fornitore/i.<br>Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente conferisce a Enerviva, o a società dalla stessa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire, nel rispetto di quanto richiesto dai gestori di rete competenti, i contratti di trasporto e distribuzione del gas naturale (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo), accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri. Il Cliente conferisce, altresì, a Enerviva, o a società dalla stessa a ciò demandata, mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei punti di prelievo ovvero di altre attività (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: alimentazione - subentro, disalimentazione - cessazione, modifica connessione -aumento o diminuzione di potenza, cambio intestatario - voltura, spostamento contatore, verifica gruppo di misura, richiesta nuova connessione, ecc.).<br>I mandati necessari all'attivazione sono conferiti a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da Enerviva saranno riaddebitati al Cliente in sede di fatturazione. |
| Dati di lettura | La fatturazione dei corrispettivi avviene sulla base delle letture comunicate dal Distributore anche per il tramite del SII, nel rispetto del contratto per il servizio di trasmissione e distribuzione e della normativa vigente. L'autolettura comunicata secondo modalità e tempi descritti sul sito www.enerviva.it e validata dall'impresa distributrice sarà considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione.In assenza della lettura effettiva, la fatturazione è eseguita sulla base di consumi presunti (con conguaglio effettuato, salvo impedimenti, con il primo ciclo utile di fatturazione successivo ad una lettura effettiva). Il consumo presunto è calcolato da Enerviva in base all'uso della fornitura, ai consumi storici del Cliente e all'andamento climatico. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di ritardato pagamento delle fatture, Enerviva, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento, interessi moratori calcolati su base annua: (i) pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici. Non sono previsti addebiti per interessi di mora per i primi 15 giorni di ritardo. L'addebito degli interessi moratori potrà essere effettuato da Enerviva anche in fatture successive. In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.). Saranno a carico del Cliente i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nonché le spese del sollecito pari a: (i) sei (6) euro Iva esclusa a titolo di rimborso degli oneri di insoluto per ogni addebito diretto Sepa (SDD) non andato a buon fine per un fatto non imputabile a Enerviva; (ii) dodici (12) euro Iva esclusa a titolo di rimborso degli oneri amministrativi per ogni sollecito di pagamento; (iii) quaranta (40) euro Iva esclusa per ogni pratica di sospensione e/o di riattivazione della fornitura a seguito di morosità del Cliente. Decorsi 30 (trenta) giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della/e fattura/e insoluta/e, Enerviva avrà facoltà di dichiarare risolto il Contratto per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente la risoluzione Contrattuale per morosità relativa ad un Sito (PDR) disalimentabile. In tali casi il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Enerviva le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito da Enerviva. |

| MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO | |
|---|---|
| Modalità e tempistiche | Il Cliente ha diritto di recedere al fine di cambiare venditore, in qualunque momento con il preavviso minimo fissato dalla vigente regolamentazione, tramite comunicazione che dovrà pervenire a Enerviva per il tramite del SII secondo le modalità stabilite dall'ARERA entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente alla data di cambio venditore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, la comunicazione dovrà rispettare il termine di preavviso attualmente stabilito dall'ARERA in 1 (un) mese. Fatto salvo quanto previsto in altre clausole del Contratto, Enerviva ha diritto di recedere dal Contratto, anche solo per una delle forniture, con un preavviso di almeno sei (6) mesi comunicato al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|---|---|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|---|
| - Modulo per l'esercizio del ripensamento |
| - Livelli di qualità commerciale |
| - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |

Termine accettazione proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.