

Volt Funded - خط مشی حریم خصوصی

چگونه از داده‌های شخصی شما محافظت می‌شود

مقدمه

Parlance Trading Ltd (که از این به بعد «شرکت» نامیده می‌شود) تحت شماره HY00423015 به ثبت رسیده و دارای مجوز از سوی «سازمان خدمات بین‌المللی» موهلی، جزیره موهلی به عنوان کارگزار و شرکت تسویه وجوه بین‌المللی تحت مجوز شماره T2023236 است.

امنیت داده‌های شخصی مشتریان و نگهداری اطلاعات محرمانه برای ما از اهمیت بالایی برخوردار است.

به منظور جلوگیری از دست رفتن اطلاعات یا سوءاستفاده، تغییر، یا دسترسی غیرمجاز اشخاص ثالث به آن، ما کلیه الزامات مربوطه (اعم از اداری و فنی) را رعایت می‌کنیم، از جمله اینکه مرتباً بررسی، آزمایش و سایر بازبینی‌های مربوطه را انجام می‌دهیم.

ما برای حریم خصوصی شما احترام قائلم. این «خط مشی حریم خصوصی» (که از این پس «خط مشی» نامیده می‌شود) شامل اطلاعات شخصی‌ای است که از طریق وبسایت ما و همچنین سایر وبسایت‌ها و برنامه‌های وابسته جمع‌آوری می‌شود. این خط مشی برای وبسایت‌هایی که توسط سازمان‌ها یا اشخاص ثالث دیگر اداره می‌شوند اعمال نمی‌شود. این خط مشی همچنین شامل اطلاعات شخصی‌ای است که هنگام استفاده شما از محصولات و خدمات ما، و نیز در جریان هرگونه مکاتبه از طریق تلفن، ایمیل یا سایر روش‌ها جمع‌آوری می‌شود. هدف این خط مشی، اطلاع‌رسانی به شما درباره نوع اطلاعاتی که توسط ما جمع‌آوری می‌شود، کاربرد آن‌ها، نحوه حفاظت از آن‌ها و حقوق شما در زمینه حریم خصوصی داده‌ها است.

ما کدام اطلاعات شخصی را جمع‌آوری می‌کنیم و با چه اهدافی؟

اطلاعات شخصی‌ای که ممکن است ما جمع‌آوری کنیم، در دسته‌بندی‌های زیر قرار می‌گیرد:

1. اطلاعاتی که به صورت داوطلبانه ارائه می‌دهید

شما می‌توانید اطلاعات شخصی، اطلاعات تماس، تصاویر انتخابی (به همراه اطلاعات مرتبط)، و داده‌های مالی‌تان را با تکمیل فرم آنلاین، ارسال از طریق پست، مکالمات تلفنی، از طریق پلتفرم، ایمیل یا هر روش در دسترس دیگر ارائه دهید. این اطلاعات شامل اطلاعات شخصی‌ای است که در مواقع زیر ارائه می‌دهید:

- هنگام درخواست دادن برای دریافت خدمات یا محصولات ما؛
- موقع ایجاد حساب تجاری در وبسایت ما؛
- وقتی در نشریات ما یا نشریات اشخاص ثالث وابسته به آن مشترک می‌شوید؛
- در صورتی که با دریافت مطالب تبلیغاتی از طرف ما موافقت کنید؛
- وقتی در یک مسابقه، طرح تشویقی، برنامه یا نظرسنجی شرکت می‌کنید؛
- وقتی بازخوردتان را ارائه می‌دهید.

علاوه بر موارد بالا، ممکن است در برخی از بخش‌های وبسایت ما از شما درخواست شود که به طور داوطلبانه اطلاعات شخصی‌تان را ارائه دهید. اطلاعات شخصی‌ای که از شما درخواست می‌شود، به همراه دلیل آن درخواست، در همان زمان به طور شفاف برایتان توضیح داده خواهد شد.

2. اطلاعاتی که ما به صورت خودکار جمع‌آوری می‌کنیم

- وقتی از وبسایت ما بازدید می‌کنید، برخی اطلاعات (مانند نشانی IP، نوع دستگاه، نوع مرورگر و غیره) به صورت خودکار از دستگاه شما ارسال می‌شود. در برخی حوزه‌های قضایی، از جمله کشورهای عضو اتحادیه اروپا، این اطلاعات ممکن است طبق مقررات استاندارد حفاظت از داده‌ها، به‌عنوان اطلاعات شخصی طبقه‌بندی شوند.
- ما همچنین اطلاعاتی درباره نحوه تعامل دستگاه شما با وبسایت، از جمله صفحاتی که مشاهده کرده‌اید و پیوندهایی که دنبال کرده‌اید، دریافت می‌کنیم.
- ما با جمع‌آوری این اطلاعات می‌توانیم درخواست‌های کاربر و مشتری را تحلیل کرده و از این طریق، کیفیت محصولات و خدمات موجود را بهبود بخشیم.
- بعضی از این اطلاعات ممکن است با استفاده از کوکی‌ها جمع‌آوری شود. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره کوکی‌هایی که ما استفاده می‌کنیم به خط مشی کوکی (Cookie Policy) مراجعه نمایید.

ما ممکن است اطلاعات شخصی شما را نزد افراد زیر افشا کنیم:

- گروه شرکت‌های تجاری، ارائه‌دهندگان خدمات شخص ثالث، و شرکایی که خدمات پردازش داده به ما ارائه می‌دهند (مثلاً برای پشتیبانی از ارائه و استقرار وبسایت ما، فراهم‌سازی قابلیت‌های آن، یا کمک به ارتقاء امنیت آن) یا آن‌هایی که به‌نحوی دیگر اطلاعات شخصی را برای اهداف مندرج در این «خط مشی» پردازش می‌کنند.
- هر نهاد مجری قانون صلاحیت‌دار، سازمان نظارتی یا دولتی، دادگاه، یا شخص ثالث دیگری که طبق قانون مجاز باشد.
- هر شخص دیگری که موافقت کنید اطلاعات شخصی نزد او افشا شود.

ما از داده‌های شخصی شما برای اهداف زیر استفاده می‌کنیم

1. ارائه خدمات به شما به‌عنوان مشتری

- **نوع داده‌ها:** اطلاعات هویتی (نام، کشور محل اقامت، نشانی، و سایر اطلاعات مشابه)؛ اطلاعات تماس (نشانی ایمیل، شماره تلفن، صفحه وب، و موارد دیگر)؛ نسخه‌های مدارک شناسایی ملی (گذرنامه، کارت شناسایی، مجوز اقامت، اطلاعات اقامت در ایالات متحده، و موارد مشابه)؛ اطلاعات مالی (جزئیات حساب بانکی، شماره کارت بانکی و نام دارنده، اسناد تأییدکننده منشأ سرمایه، و سایر اطلاعات مشابه)؛ برخورداری از موقعیت سیاسی برجسته.
- **هدف:** ثبت نام شما به‌عنوان مشتری جدید، فراهم‌سازی امکان باز کردن حساب معاملاتی، فراهم کردن فرصت استفاده از محصولات و خدمات شرکت، تسهیل عملیات‌های غیرمعاملاتی مطابق با «مقررات مربوط به عملیات‌های غیرمعاملاتی»، و جمع‌آوری اطلاعات در خصوص احتمال وجود بدهی مالی به شرکت.
- **مبنای قانونی:** پایبندی به «قرارداد مشتری»، رعایت الزامات قانونی.

2. مدیریت ریسک، جلوگیری از پولشویی، و پاسخ‌گویی به الزامات نظارتی و دعاوی حقوقی

- **نوع داده:** تراکنشی، مالی، هویتی
- **هدف:** رعایت قوانین قابل اجرا؛ شناسایی، بررسی، و گزارش‌دهی درخصوص پولشویی؛ پاسخ‌گویی به شکایات؛ ارائه اطلاعات به نهادهای دولتی ذی‌ربط در مواردی که قانون تعیین کرده است؛ جمع‌آوری اطلاعات در مواردی که انجام این کار طبق قانون برای رعایت الزامات قانونی و مبارزه با پولشویی لازم است، از جمله اطلاعات مربوط به «شناخت مشتری»؛ اطلاعات مرتبط با تحریم‌ها و اقدامات محدودکننده بین‌المللی؛ و اطلاعات مربوط به فعالیت‌های غیرقانونی یا سیاسی مشتری بالقوه که ممکن است بر تصمیم ما برای انعقاد قرارداد با مشتری تأثیر بگذارد.
- **مبنای قانونی:** رعایت الزامات قانونی.

3. بازاریابی

- **نوع داده:** اطلاعات تماس، رضایت، و مکاتبات.
- **هدف:** فعالیت‌های بازاریابی و ارائه اطلاعات درخصوص محصولات و خدمات ما.
- **مبنای قانونی:** پایبندی به قرارداد مشتری.

مشتریان از حقوق زیر برخوردارند

- ارسال درخواست برای اصلاح هرگونه اطلاعات نادرست و/یا تکمیل اطلاعات شخصی ناقص؛ ما پس از دریافت درخواست، آن را پردازش کرده و هر شخص ثالثی را که اطلاعات شخصی به او منتقل شده است، مطابق با مفاد این «خط مشی» مطلع خواهیم کرد.
- انصراف از دریافت هرگونه مطالب بازاریابی که از سوی ما برای مشتریان ارسال می‌شود.
- درخواست از ما برای توقف پردازش اطلاعات شخصی شما. اگر از پردازش داده‌های شخصی انصراف دهید ممکن است دیگر نتوانید به برخی خدمات و محصولات که پردازش اطلاعات برای استفاده از آنها الزامی است دسترسی داشته باشید.
- هر زمان بخواهید می‌توانید رضایت خود برای پردازش اطلاعات شخصی را پس بگیرید. اگر رضایت خود را پس بگیرید، مواردی که قبلاً با پردازش آنها موافقت کرده بودید همچنان قانونی محسوب خواهد شد. پس گرفتن رضایت ممکن است بر دسترسی به برخی ویژگی‌های خدمات ما، که پردازش اطلاعات شخصی برای آنها لازم است، تأثیر بگذارد.
- درخواست اینکه ما تمامی اطلاعات شخصی شما را پاک کند، که در این صورت به آن عمل خواهیم کرد مگر اینکه دلیل قانونی برای خودداری از انجام این کار وجود داشته باشد.

تدابیر امنیتی ما

ما تمامی تدابیر فنی و اداری مقتضی را برای محافظت از اطلاعات شخصی‌ای که جمع‌آوری و پردازش می‌کنیم به کار خواهیم گرفت. این تدابیر به‌گونه‌ای طراحی شده‌اند که سطحی از امنیت را متناسب با ریسک پردازش اطلاعات شخصی فراهم کنند. به‌طور خاص، ما:

- داده‌های شخصی را در سرورهای امن ذخیره می‌کنیم.
- در مواردی که ممکن و ضروری باشد، از پیوندهای انتقال رمزگذاری‌شده استفاده می‌کنیم.
- از سایر تدابیر حفاظتی نظیر دیوار آتش (firewall)، سامانه‌های اصالت‌سنجی (مانند گذرواژه)، و سازوکارهای کنترل دسترسی برای جلوگیری از دسترسی غیرمجاز به سامانه‌ها و داده‌ها استفاده می‌کنیم.
- به‌طور منظم رویه‌های جمع‌آوری، ذخیره، و پردازش اطلاعات از جمله تدابیر امنیتی فیزیکی را بازبینی می‌کنیم تا از دسترسی غیرمجاز به سامانه‌ها جلوگیری شود.
- دسترسی به اطلاعات شخصی را تنها به کارکنان، پیمانکاران، و نمایندگان محدود می‌کنیم که برای پردازش اطلاعات باید از آن اطلاعات مطلع باشند و طبق قراردادی که با ما دارند، ملزم به رعایت تعهدات سخت‌گیرانه در زمینه محرمانگی اطلاعات هستند.

انتقال بین‌المللی داده‌ها

ما در برخی شرایط خاص این حق را داریم که اطلاعات شخصی شما را به اشخاص ثالث در کشورهای دیگر منتقل کنیم تا مطابق با اهداف تعیین‌شده در این «خط مشی»، مورد پردازش بیشتر قرار بگیرند. در برخی موارد خاص، ممکن است داده‌ها به کشوری منتقل شوند که سطح حفاظت در آن به اندازه قوانین کشور محل اقامت شما نیست. در چنین مواقعی ما، مطابق با قوانین ذی‌ربط، اطمینان حاصل خواهیم کرد که حقوق حریم خصوصی شما از طریق روش‌های فنی، اداری، قراردادی، یا سایر روش‌های قانونی مناسب، به‌قدر کافی محافظت خواهد شد. از جمله این اقدامات، تنظیم توافق‌نامه‌های انتقال داده برای انتقال اطلاعات شخصی در میان گروه شرکت‌هایی است که ما یکی از آنها هستیم و این توافق‌نامه‌ها همه طرف‌های مربوطه را موظف می‌کند که مطابق با قوانین مربوط به حفاظت از داده‌ها، از اطلاعات شخصی‌ای که پردازش می‌کنند محافظت کنند.

نگهداری داده‌ها

اطلاعات شخصی شما تنها تا زمانی نگهداری خواهد شد که برای تحقق اهداف تعیین‌شده در این «خط مشی» لازم باشد (مگر اینکه الزام قانونی برای نگهداری طولانی‌تر وجود داشته باشد).

تصمیم‌گیری خودکار

در برخی موارد، استفاده ما از اطلاعات شخصی شما ممکن است منجر به اتخاذ تصمیم‌های خودکار (از جمله نمایه‌سازی (profiling)) شود که اثرات حقوقی، یا اثرات غیرحقوقی ولی به همان اندازه مهم، بر شما خواهد داشت. تصمیم‌های خودکار به این معناست که تصمیمی درباره شما، به صورت خودکار و بدون دخالت انسان، صرفاً بر اساس تشخیص رایانه‌ای (با استفاده از الگوریتم‌های نرم‌افزاری) اتخاذ می‌شود. وقتی تصمیم خودکاری درباره شما گرفته می‌شود این حق را دارید که به آن تصمیم اعتراض کنید و درخواست کنید که یکی از کارکنان ما، آن تصمیم را بازنگری کند.