

## Verwerkersovereenkomst (AVG)

Mijn Gastouder

Versie: v1.0.1

Laatst bijgewerkt: 10-04-2026

Deze verwerkersovereenkomst (“**Overeenkomst**”) wordt gesloten tussen: Verwerkingsverantwoordelijke, de gastouder die gebruikmaakt van de applicatie Mijn Gastouder (“**Applicatie**”) (hierna: **Verwerkingsverantwoordelijke**)

en

### Verwerker

Mijn Gastouder

Anthony Fokkersingel 48, 2497BG 's-Gravenhage

[senna@webser.nl](mailto:senna@webser.nl) KvK: 93875568

(hierna: **Verwerker**)

### **Artikel 1 – Onderwerp en doel van de verwerking**

1.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

1.2 De verwerking vindt plaats ten behoeve van het aanbieden en onderhouden van de Applicatie voor gastouderopvang, waaronder:

- dagupdates;
- dagverslagen;
- agenda en planning;
- documentdeling; en
- communicatie tussen gastouder en ouders.

### **Artikel 2 – Aard en categorieën van persoonsgegevens**

2.1 Betrokkenen

- Kinderen (minderjarigen)
- Gebruikers met een ouder account (ouders, opa, oma...)
- Gastouders

2.2 Soorten persoonsgegevens

2.2.1 Gegevens gebruikers met een ouder account en gegevens gastouders:

Voor en achternaam  
E-mailadres  
Telefoonnummer  
Accountgegevens  
LRK-nummer (alleen gastouders)

#### 2.2.2 Gegevens kinderen

Naam  
Geboortedatum  
Dagupdates (Bij toestemming)  
Dagverslagen (activiteiten, gedrag, ontwikkeling, bijzonderheden) (Bij toestemming)  
Ongevallen en medische gegevens (bij toestemming)  
Foto's (Bij toestemming)

#### 2.2.3 Bijzondere aandacht

Het betreft persoonsgegevens van minderjarigen  
Dagverslagen kunnen mogelijk gevoelige informatie bevatten

### **Artikel 3 – Duur van de verwerking**

3.1 De verwerking vindt plaats zolang Verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van de Applicatie.

3.2 Na beëindiging van de dienstverlening worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd conform artikel 11.

### **Artikel 4 – Instructies van Verwerkingsverantwoordelijke**

4.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke of elektronische instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.2 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verstrekte instructies rechtmatig zijn.

### **Artikel 5 – Verplichtingen van Verwerker**

5.1 Verwerker verplicht zich om:

- Persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen
- Alleen geautoriseerde personen toegang te geven
- Passende technische en organisatorische maatregelen te treffen
- Medewerking te verlenen aan verzoeken van betrokkenen

- Geen gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken

## **Artikel 6 – Beveiligingsmaatregelen**

6.1 Verwerker treft onder meer de volgende maatregelen:

- Beveiligde verbindingen (HTTPS/TLS)
- Encryptie van gegevens
- Rol- en rechtenstructuur
- Beperkte zichtbaarheid per dag en per kind
- Logging van toegang tot persoonsgegevens
- Automatische verwijdering van dagupdates na twee weken
- Regelmatige beveiligingsupdates

## **Artikel 7 – Subverwerkers**

7.1 Verwerker kan gebruikmaken van subverwerkers (zoals hostingproviders).

Subverwerkers:

- voldoen aan de AVG;
- zijn gevestigd binnen de EU of een land met passend beschermingsniveau; en -  
zijn contractueel gebonden aan gelijkwaardige verplichtingen.

7.2 Verwerkingsverantwoordelijke wordt hierover geïnformeerd via de privacyverklaring of documentatie.

## **Artikel 8 – Datalekken**

8.1 Verwerker meldt een inbreuk op persoonsgegevens onverwijld, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.

8.2 De melding bevat alle informatie die nodig is voor Verwerkingsverantwoordelijke om te voldoen aan zijn meldplicht.

## **Artikel 9 – Rechten van betrokkenen**

9.1 Verwerker ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke bij:

- inzageverzoeken;
- correctieverzoeken; - verwijderverzoeken; en
- intrekken van toestemming.

9.2 Verwerker handelt niet zelfstandig op verzoeken van betrokkenen, tenzij wettelijk verplicht.

## **Artikel 10 – Audit en verantwoording**

10.1 Verwerker stelt informatie beschikbaar om naleving van de Overeenkomst aan te tonen.

10.2 Fysieke audits vinden alleen plaats indien noodzakelijk en in overleg.

## **Artikel 11 – Einde van de verwerking**

11.1 Na beëindiging van de Overeenkomst:

- verwijdert of anonimiseert Verwerker alle persoonsgegevens;
- behoudens wettelijke bewaarplichten.

11.2 Verwerker bevestigt verwijdering op verzoek.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

12.1 Verwerker is uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet-naleving van deze Overeenkomst.

12.2 Aansprakelijkheid is beperkt conform de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 13 – Slotbepalingen**

13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13.3 Deze Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen partijen.

## **Acceptatie**

Door het accepteren van deze Overeenkomst bij registratie verklaart Verwerkingsverantwoordelijke kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Overeenkomst.