

Privacyverklaring

Mijn Gastouder

Versie: v1.0.1

Laatst bijgewerkt: 10-04-2026

1 Wie zijn wij?

Mijn Gastouder

Anthony Fokkersingel 48, 2497BG 's-Gravenhage senna@webser.nl

KvK: 93875568

Wij bieden een digitale applicatie aan voor gastouders en ouders voor communicatie, planning en informatie-uitwisseling rondom kinderopvang.

2 Rollen volgens de AVG

De gastouder is de verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens van ouders en kinderen.

Mijn Gastouder is verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de gastouder.

Met gastouders is een verwerkersovereenkomst gesloten.

3 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

3.1 Gegevens van ouders/verzorgers en gastouders

Voor- en achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Accountgegevens

LRK-nummer (alleen gastouders)

IP-adres

Apparaat type en besturingssysteem

Push notification tokens

Internetbrowser (alleen website)

3.2 Gegevens van kinderen

Naam

Geboortedatum

Dagupdates

Dagverslagen

Foto's

Eventuele medicijnen of andere (relevante) medische gegevens (bijvoorbeeld allergenen)

Eventuele ongevallen

Dagverslagen kunnen informatie bevatten over activiteiten, ontwikkeling, gedrag en bijzonderheden tijdens de opvangdag.

4 Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het informeren van ouders over de opvangdag
- Het opstellen en delen van dagverslagen
- Het delen van foto's (alleen met toestemming)
- Het plannen van opvangdagen via de agenda
- Het delen van opvanggerelateerde documenten
- Het faciliteren van veilige communicatie tussen gastouder en ouder

Gegevens worden niet gebruikt voor marketing of andere doeleinden.

5 Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Toestemming van ouders (voor dagupdates, dagverslagen, overige gegevens en foto's)
- Uitvoering van de opvangovereenkomst (voor agenda en praktische communicatie) Wettelijke verplichtingen (indien van toepassing)

Toestemming:

- wordt per doel gevraagd; en
- kan op ieder moment worden gewijzigd of ingetrokken via de instellingen van de Mijn Gastouder app.

6 Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met:

- de gastouder;
- ouders/verzorgers die gekoppeld zijn aan hetzelfde kind; en
- ouders/verzorgers van kinderen die op dezelfde dag aanwezig zijn, enkel in het geval van dagupdates. Foto's van kinderen van andere ouders/verzorgers, worden enkel gedeeld indien hiervoor toestemming is gegeven door de desbetreffende ouder.

Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is ten behoeve van de werking van de app (zoals hosting).

7 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- Beveiligde verbindingen (HTTPS/TLS)
- Rol- en rechtenstructuur
- Beperkte zichtbaarheid van gegevens
- Encryptie van gegevens
- Logging van toegang
- Automatische verwijdering van dagupdates na 2 weken

8 Bewaartermijnen

Mijn Gastouder bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Dagupdates: automatisch verwijderd na 14 dagen → Dit geeft de ouder de tijd om binnen 14 dagen de updates van eerdere dagen te bekijken.

Foto's en dagverslagen: zolang toestemming geldt, maar in ieder geval niet langer dan het bestaan van het account van het kind → In de app is een overzicht te zien van dagverslagen, zo kan de ouder de vooruitgang bijhouden.

Accountgegevens: verwijderd na beëindiging van het account.

Back-ups: maximaal 60 dagen → Voor als gegevens kwijt raken / niet intentioneel verwijderd worden of een backup nodig is voor technische doeleinden.

9 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mijn Gastouder gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

10 Rechten van betrokkenen

Ouders/verzorgers hebben het recht om:

- persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking; en
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Verzoeken kunnen worden gedaan via de app of via de gastouder. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Mijn Gastouder wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11 Datalekken

Bij een beveiligingsincident of datalek nemen wij direct passende maatregelen.

Indien nodig wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

12 Hosting en locatie van gegevens

Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers binnen de Europese Unie of in landen met een passend beschermingsniveau.

13 Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in de app of wetgeving. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website (mijngastouder.nl).

14 Contact

Voor vragen over privacy of gegevensbescherming kunt u contact opnemen via:
olaf@beyondmeasure.nl of senna@webser.nl