

Algemene Voorwaarden

Mijn Gastouder

Versie: v1.0.1

Laatst bijgewerkt: 10-04-2026

Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik kan worden gemaakt van de mobiele applicatie van Mijn Gastouder.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder: Mijn Gastouder, gevestigd te Anthony Fokkersingel 48, 2497BG 's-Gravenhage, KvK 93875568.

Applicatie: De applicatie 'Mijn Gastouder'.

Gastouder: Gebruiker van de applicatie die kinderopvang aanbiedt.

Gebruiker: Zowel Gastouder als Ouder. Bij artikelen die niet van toepassing zijn op de Ouder, zal dit expliciet worden vermeld.

Ouder: Ouder/verzorger van een kind dat gebruikmaakt van opvang, dan wel een ander gerechtigde tot een account gekoppeld aan een kind.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Aanbieder en Gastouder.

Privacyverklaring: de privacyverklaring zoals weergegeven in de instellingen van de Applicatie en tevens geaccordeerd door de Gebruiker op het moment van aanmaken van een account in de Applicatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Applicatie door de Gebruiker.

2.2 Door registratie en gebruik van de Applicatie accepteert de Gebruiker deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Dienstverlening

3.1 De Applicatie biedt Gebruiker een digitaal hulpmiddel voor:

- communicatie met Ouders;
- dagupdates en dagverslagen;
- planning en agenda; en

- het delen van documenten.
- 3.2 Aanbieder levert de applicatie “as is” en spant zich in voor een betrouwbare werking.
- 3.3 Aanbieder garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. Eventuele schade hieruit volgend is niet voor rekening van Aanbieder.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheden Gastouder

- 4.1 De Gastouder is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 4.2 De Gastouder is verantwoordelijk voor:
 - het verkrijgen van geldige toestemming van Ouders;
 - de juistheid van ingevoerde gegevens; en - het naleven van privacywetgeving.
- 4.3 De Gastouder gebruikt de Applicatie uitsluitend voor rechtmatige doeleinden.

Artikel 5 – Privacy en gegevensbescherming

- 5.1 Aanbieder verwerkt persoonsgegevens uitsluitend als verwerker.
- 5.2 Tussen Aanbieder en Gastouder wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 5.3 De Privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

Artikel 6 – Accounts en toegang

- 6.1 De Gastouder is verantwoordelijk voor het veilig gebruik van en omgang met inloggegevens.
- 6.2 Het is niet toegestaan accounts te delen met onbevoegden.
- 6.3 Bij misbruik kan Aanbieder de toegang tijdelijk of permanent blokkeren.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor andere schade welke voortvloeit en/of verband houdt met het gebruik van, dan wel de inhoud van de Applicatie is Aanbieder expliciet niet aansprakelijk.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van Aanbieder is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Gastouder in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit daadwerkelijk aan Aanbieder heeft betaald ingevolge de Overeenkomst.
- 7.3 Indien de Gebruiker in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit geen vergoeding aan Aanbieder heeft betaald ingevolge de Overeenkomst, is iedere aansprakelijkheid van Aanbieder uitgesloten.

7.4 Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies of beschadiging van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

7.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder.

7.6 De informatie, gegevens en andere content in de Applicatie is met zorg samengesteld. Aanbieder kan niet garanderen dat de informatie, gegevens en andere content in de Applicatie -waaronder begrepen informatie verstrekt door Gebruikers- juist, actueel en volledig zijn. Aanbieder is niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor schade welke voortvloeit en/of verband houdt met de informatie, gegevens en andere content in de Applicatie.

Artikel 8 – Beschikbaarheid en onderhoud

8.1 Aanbieder mag de applicatie tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud.

8.2 Aanbieder zal onderhoud waar mogelijk vooraf aankondigen.

8.3 Aanbieder mag functionaliteiten aanpassen of uitbreiden.

Artikel 9 – Beëindiging

9.1 De Gastouder kan het gebruik van de applicatie op ieder moment beëindigen.

9.2 Aanbieder kan de overeenkomst beëindigen bij:

- misbruik;
- schending van deze Algemene Voorwaarden; en
- wettelijke verplichtingen

9.3 Na beëindiging worden persoonsgegevens verwijderd conform de privacyverklaring en verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 – Wijzigingen

10.1 Aanbieder mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen.

10.2 Wijzigingen worden tijdig middels e-mail bekendgemaakt.

10.3 De door Aanbieder gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Gebruiker vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, dit zal in beginsel middels e-mail zijn, tenzij Gebruiker binnen die termijn schriftelijk aan Aanbieder te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden.

10.4 Gebruiker is bevoegd de Overeenkomst binnen de termijn van dertig dagen op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden krachtens het bepaalde in dat artikel van toepassing zouden worden.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op (de inhoud van) de Applicatie, berusten, uitsluitend en exclusief bij Aanbieder.

11.2 Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden de Applicatie, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13 – Contact

Voor vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via:

olaf@beyondmeasure.nl of senna@webser.nl