

GOLDREPUBLIC
Algemene Voorwaarden
Versie 0.55

GoldRepublic

Inhoud

1. GOLDREPUBLIC	3
2. STICHTING ESCROW GOLDREPUBLIC	4
3. TOEPASSELIJKEHEID	5
4. DIENSTEN	5
5. ACCOUNT	6
6. PRIVACY	7
7. COMMUNICATIE	8
8. SECURITY	9
9. TEGENREKENING	10
10. AAN- EN VERKOPEN VIA GELDDEPOT	11
10.1. BETALING VAN EEN AANKOOPTRANSACTION VIA UW GELDDEPOT	11
10.2. OPBRENGSTEN BIJ VERKOOP VAN EDELMETAAL	12
11. GELDDEPOT	12
11.1. OPDRACHTEN TOT BETALING	13
11.2. UITVOERING VAN OPDRACHTEN TOT BETALING	14
11.3. AUTOMATISCHE INCASSO	14
11.4. VERPLICHTINGEN VAN DE ACCOUNTHOUDER MET BETREKKING TOT HET GELDDEPOT	15
11.5. BLOKKEREN GELDDEPOT	15
11.6. WEIGERING EEN OPDRACHT TOT BETALING UIT TE VOEREN	15
11.7. UW RECHT OP INFORMATIE	16
12. EDELMETAAL	16
13. EIGENDOM	17
14. UW RECHT EEN INDIVIDUELE BAAR TE BEZITTEN	19
15. DE EXPLOITANT VAN DE KLUIS	19
16. DE OPSLAGOVEREENKOMST TUSSEN GOLDREPUBLIC EN DE BEWAARDER	20
17. VERZEKERING	21
18. RECHT OM UW EDELMETAAL AAN U TE LATEN UITLEVEREN	21
18.1. UW RECHT OP UITLEVERING VAN EDELMETAAL	22
18.2. PROCEDURE VOOR UITLEVERING VAN EDELMETAAL	22
18.3. PROCEDURE VOOR UITLEVERING VAN EDELMETAAL BIJ FAILLISEMENT GOLDREPUBLIC	22
18.4. UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID VAN BEWAARDER	23
18.5. DERDENBEDING	23
19. PROCEDURES VOOR HET UITLEVEREN VAN EDELMETAAL	23
20. ORDERPROCES	25
20.1. OPGEVEN VAN DE ORDER	25
20.2. VALIDATIE VAN DE ORDER	26
20.3. REALISERING VAN ORDERS	26
20.4. LAAT- EN BIEDPRIJZEN EN TRANSACTIONKOSTEN	26
20.5. ANNULEREN VAN ORDERS	27
20.6. BEVESTIGING VAN GEREALISEERDE TRANSACTIONEN	28
21. AANBIEDING EN AANVAARDING	28

22. AFDOENING, LEVERING & BETALING VAN KOSTEN EN VERGOEDINGEN	28
22.1. MACHTIGINGEN	29
22.2. KOOP PROCES	29
22.3. VERKOOP PROCES	30
22.4. DAGELIJKE VERIFICATIE EN DAGELIJKE TOEWIJZING VAN EDELMETAAL	31
22.5. KOSTEN BIJ AAN- EN VERKOOP EN OPBRENGSTEN BIJ VERKOOP	31
22.6. BETALING VAN OVERIGE KOSTEN EN VERGOEDINGEN	32
22.7. BEVOEGDHEID TOT VERREKENING SBDG	33
23. BESCHIKBAARHEID VAN HET SYSTEEM EN TIJDEN WAAROP HET SYSTEEM ONBEREIKBAAR IS EN UW ORDERS	33
24. CORRECTIE VAN FOUTEN	34
24.1. REGISTRATIEFOUTEN	34
24.2. FOUTEN IN HET HANDELSYSTEEM	34
25. ONGEDAANMAKING	34
26. RISICO'S	34
26.1. KOERSRISICO	35
26.2. WISSELKOERSRISICO	35
26.3. FAILLISSEMENT BANK	35
26.4. HANDELSONDERBREKINGEN	35
26.5. TEGENPARTIJRISICO	35
26.6. OPERATIONEEL RISICO	36
26.7. IDENTITEITSDIEFSTAL	36
26.8. VERZEKERINGSUITSLUITINGEN	36
26.9. BEËINDIGING GOLDREPUBLIC	37
26.10. WETGEVING	37
26.11. TOT SLOT	37
27. AANSPRAKELIJKHEID	37
28. OVERMACHT	38
29. BELASTINGEN	38
30. OVERLIJDEN	38
31. FAILLISSEMENT EN BESLAG	39
32. (RECHTS)PERSONEN WAAROP GOLDREPUBLIC ZICH RICHT	39
33. WIJZIGINGEN	39
34. OVERDRACHT VAN RECHTEN	40
35. RECHTSKEUZE EN GESCHILLEN	40
36. EXTRA VOORWAARDEN PERIODIEK EDELMETAAL AANKOPEN (SPAREN)	41
37. EXTRA VOORWAARDEN CADEAU ACCOUNT (EDELMETAAL)	41

1. GoldRepublic

GoldRepublic is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Goldrepublic B.V. en wordt in deze Algemene Voorwaarden verder GoldRepublic genoemd. GoldRepublic is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 50172247.

In verband met de leesbaarheid wordt (worden) de wederpartij(en) van GoldRepublic steeds aangeduid met u of accounthouder(s). GoldRepublic wordt ook wel wij of ons genoemd.

Daar waar over onze website wordt gesproken wordt bedoeld: www.goldrepublic.com/nl-nl (Nederlands), www.goldrepublic.com/nl-be (Nederlands - BE), www.goldrepublic.com/de-de (Duits), www.goldrepublic.com/en-gb (Engels - UK), www.goldrepublic.com/en-us (Engels - US) en www.goldrepublic.com/es-es (Spaans)

GoldRepublic is bij de Autoriteit Financiële Markten in Nederland geregistreerd als aanbieder van beleggingsobjecten en staat als zodanig in Nederland onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten.

2. Stichting Escrow GoldRepublic

Stichting Escrow GoldRepublic is een stichting naar Nederlands recht en wordt in deze Algemene Voorwaarden verder SEG genoemd. SEG is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 50585584.

Om uw transacties in edelmetalen bij GoldRepublic te kunnen verrichten dient u een gelddepot aan te houden. Dit gelddepot wordt niet bij GoldRepublic aangehouden maar bij SEG. SEG is opgericht om zeker te stellen dat uw gelden niet verloren gaan in het geval GoldRepublic insolvent geraakt.

SEG houdt een bankrekening aan bij de Rabobank. Wanneer u als accounthouder uw geld naar uw gelddepot overschrijft, worden deze gelden bijgeschreven op bedoelde bankrekening bij de Rabobank. SEG administreert de aldus bijgeschreven gelden in haar boeken en kent ze toe aan (het gelddepot van) de individuele accounthouder. Voor nadere informatie over het voorgaande wordt verwezen naar de artikelen 10 (Aan- en verkopen via gelddepot) en 11 (Gelddepot) van deze Algemene Voorwaarden.

SEG keert geen rente uit over de gelden die u bij haar aanhoudt.

Tenzij expliciet anders vermeld, zijn alle rechten die in deze Algemene Voorwaarden zijn bedongen ten behoeve van GoldRepublic eveneens bedongen ten behoeve van SEG en SEG kan zich zelfstandig op die rechten beroepen, zowel voor zichzelf als voor GoldRepublic.

3. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van GoldRepublic, alsook op alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot die diensten. Tevens kunnen algemene voorwaarden van derden die GoldRepublic inschakelt, van toepassing zijn.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle diensten van SEG, alsook op alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot die diensten.

Deze Algemene Voorwaarden worden altijd verstrekt bij het aangaan van een relatie met GoldRepublic, zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 50172247 en bovendien terug te vinden op de website van GoldRepublic.

Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Uw eventuele algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn in het Nederlands, in het Duits, in het Spaans en in het Engels verkrijgbaar.

De Duitse versie van de Algemene Voorwaarden geldt voor alle accounthouders die de website van GoldRepublic bezoeken en die hun gewone woon- of verblijfplaats hebben in de bondsrepubliek Duitsland.

Voor accounthouders die hun gewone woon- of verblijfplaats elders hebben zijn de Nederlandstalige of Engelstalige versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing, met dien verstande dat in geval van verschillen tussen die laatstbedoelde versies de Nederlandstalige versie prevaleert.

4. Diensten

GoldRepublic is actief in de handel in, het transport, de levering en de opslag van edelmetalen, alsmede alle bijbehorende diensten.

GoldRepublic heeft het recht kosten en vergoedingen bij u in rekening te brengen voor haar diensten. De actuele tarieven van GoldRepublic zijn terug te vinden op de website van GoldRepublic (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>).

GoldRepublic heeft een beleggingsobjectprospectus en een financiële bijsluiter opgesteld die u kunt downloaden op onze website (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/documenten>). GoldRepublic adviseert u deze stukken zorgvuldig te lezen en te beoordelen of beleggen in edelmetalen voor u een passende belegging is. GoldRepublic verstrekt geen adviezen over beleggen in edelmetalen of andere (financiële) producten. Wij raden u aan uw eigen

(beleggings)adviseur te raadplegen.

GoldRepublic is nadrukkelijk geen beleggingsadviseur en geeft op geen enkele wijze advies over uw investeringen in edelmetaal, noch over de bijbehorende kansen en risico's. Eventuele uitlatingen van GoldRepublic mogen dan ook nimmer als een advies aan u worden opgevat. Wij adviseren u dringend om altijd voorafgaand aan uw investering(en) advies in te winnen bij een erkende (beleggings)adviseur.

5. Account

Alvorens gebruik te kunnen maken van de diensten van GoldRepublic dient u een account bij GoldRepublic te openen. U kunt een account openen via onze website. U dient zich hierbij te houden aan de procedure die GoldRepublic hiervoor hanteert.

U kunt anoniem een account openen, om zo de mogelijkheden van GoldRepublic volledig te bekijken. Indien u uw account daadwerkelijk wilt gaan gebruiken, dient u uw account te personaliseren met uw gegevens. U dient hiervoor alle vragen juist en volledig te beantwoorden.

Tijdens of direct na het personaliseren van uw account, in ieder geval voorafgaand aan uw eerste transactie, dient u zich bij GoldRepublic te legitimeren. U dient zich hierbij te houden aan de procedure die GoldRepublic hiervoor hanteert.

Indien u een natuurlijk persoon bent, dient u GoldRepublic te voorzien van een afschrift van uw geldig legitimatiebewijs.

Indien u handelt namens een rechtspersoon, dient u aan te tonen hiertoe volledig bevoegd te zijn. U dient GoldRepublic in ieder geval te voorzien van een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel of, indien de rechtspersoon in een ander land dan Nederland is gevestigd, een uittreksel uit een vergelijkbare onafhankelijke en betrouwbare bron alsmede een afschrift van uw geldig legitimatiebewijs.

GoldRepublic is gerechtigd, en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene Voorwaarden) door u gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om de door u verstrekte gegevens en identiteit te verifiëren.

Direct na het personaliseren van uw account, in ieder geval voorafgaand aan uw eerste transactie, dient u uw account te valideren middels de validatieprocedure. U dient daarvoor € 0,01 over te boeken van uw tegenrekening naar uw gelddepot. Meer informatie over uw tegenrekening, uw gelddepot en de validatieprocedure treft u verderop in deze Algemene Voorwaarden aan (artikelen 9 (Tegenrekening) en 11 (Gelddepot)).

Voor betaling van kosten en vergoedingen voor de diensten die GoldRepublic u levert, niet zijnde de kosten en vergoedingen die verband houden met de aan- of verkoop van edelmetalen, dient u GoldRepublic een incassomachtiging te verstrekken zodat

GoldRepublic deze kosten en vergoedingen periodiek van uw tegenrekening kan laten afschrijven. De actuele tarieven voor deze diensten van GoldRepublic zijn terug te vinden op de website van GoldRepublic (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>).

Pas nadat de legitimatieprocedure en validatieprocedure zijn afgerond en door GoldRepublic goedgekeurd, kan uw account door GoldRepublic worden geactiveerd voor het uitvoeren van transacties in edelmetalen. Zodra GoldRepublic uw account gevalideerd heeft, ontvangt u hiervan per e-mail een bevestiging. U dient na ontvangst van de e-mail uw gegevens in uw account direct en nauwgezet te controleren en eventuele onvolledigheden en/of onjuistheden direct, althans voor het uitvoeren van de eerste transactie, aan GoldRepublic te melden. Indien u dit niet (tijdig) doet, komen de eventuele gevolgen hiervan volledig voor uw rekening en risico.

GoldRepublic is gerechtigd om accounts die niet binnen 30 dagen na openen zijn geactiveerd en gevalideerd, zonder enige vorm van kennisgeving te sluiten.

U dient ervoor te zorgen, en staat er voor in, dat al uw gegevens zoals die bekend zijn bij GoldRepublic juist en actueel zijn. Opmerkingen en/of wijzigingen dient u steeds binnen 24 uur via uw account op de website aan GoldRepublic door te geven.

GoldRepublic is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het feit dat u onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt en/of uit het feit dat u onjuistheden, onvolledigheden en/of wijzigingen in uw gegevens niet (tijdig) aan GoldRepublic meldt. Alle schade die hieruit voortvloeit, komt volledig voor uw eigen rekening en risico.

6. Privacy

GoldRepublic is voor haar bedrijfsvoering en op grond van de wet genoodzaakt informatie van u op te slaan en deze gedurende de wettelijke termijn te bewaren. Voor zover nodig, geeft u ons door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden daarvoor toestemming. GoldRepublic is gerechtigd om uw gegevens na de wettelijke bewaartermijn te vernietigen.

GoldRepublic zal uw vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst en/of in het kader van haar normale bedrijfsvoering.

GoldRepublic zal uw vertrouwelijke informatie vertrouwelijk houden, tenzij de wet, een rechterlijke uitspraak of bevoegde autoriteiten anders bepalen.

7. Communicatie

GoldRepublic gebruikt internet (website en e-mail) als primair communicatiemiddel. GoldRepublic is daarnaast gerechtigd, maar niet verplicht, om naar eigen wens ook andere communicatiekanalen te gebruiken. Communicatie vindt plaats in het Nederlands, in het Duits of in het Engels.

Voor communicatie via de website dient u zich door middel van uw unieke gebruikersnaam en geheime wachtwoord in te loggen op de website van GoldRepublic. U komt vervolgens terecht in uw eigen account, een alleen voor u toegankelijk deel van de website, waarbinnen de communicatie tussen u en GoldRepublic plaatsvindt.

Communicatie via de website wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt voor het aanmaken van uw account, doorgeven van wijzigingen, verbeteringen en/of aanvullingen, verstrekken van orders, geven van overzichten, et cetera.

Communicatie via de e-mail wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt om u te informeren.

Iedere keer dat u inlogt in uw account op de website van GoldRepublic, het moment dat u een order plaatst, het moment dat de order gerealiseerd en verwerkt wordt, het moment dat een order door u of door GoldRepublic geannuleerd wordt, alsmede van alle wijzigingen in uw totale (beschikbare en gereserveerde) voorraad edelmetalen en wijzigingen in het totale (beschikbare en gereserveerde) saldo in uw gelddepot, wordt u bevestigd per e-mail. U dient iedere melding zelf direct te controleren door in te loggen in uw account op de website van GoldRepublic en hier de achterliggende gegevens en wijziging(en) te controleren. Indien u een afwijking of onregelmatigheid constateert, dient u dit onverwijld aan GoldRepublic te melden. Indien u dit niet onverwijld doet, komt alle eventuele schade volledig voor uw rekening en risico.

Voor de communicatie via de e-mail dient u zelf zorg te dragen voor een goed werkende en veilige e-mailaccount bij een betrouwbare provider, waartoe alleen uzelf toegang heeft. In het kader van het treffen van redelijke veiligheidsmaatregelen draagt u er zorg voor niet op of via een openbaar toegankelijke computer (zoals een internetcafé) of een openbaar toegankelijk netwerk in uw account in te loggen. Verder dient u er voor zorg te dragen, en staat er voor in, dat uw account de berichten van GoldRepublic (tijdig) toelaat. Het e-mailverkeer is (net als de gewone post) niet extra beveiligd; de berichten worden niet versleuteld verstuurd. Voor gevoelige informatie zal in de e-mail in beginsel worden verwezen naar uw account op de website van GoldRepublic.

U dient uw e-mailaccount onmiddellijk te controleren op nieuwe berichten van GoldRepublic. U dient steeds binnen de in de berichten gestelde termijn op de berichten van GoldRepublic te reageren. Indien u hieraan geen, of niet tijdig gevolg geeft, komt eventuele schade volledig voor uw rekening en risico.

Aan onjuistheden in de communicatie (bijvoorbeeld in transactieoverzichten) kunnen geen rechten worden ontleend.

8. Security

GoldRepublic beschermt uw account door middel van een unieke gebruikersnaam en een door u zelf te kiezen geheim wachtwoord. U dient in verband met de geheimhouding regelmatig een nieuw wachtwoord te kiezen en er voor zorg te dragen dat dit wachtwoord voor derden niet te raden is.

U bent verplicht alle redelijke maatregelen te treffen om uw gebruikersnaam en geheime wachtwoord geheim te houden voor derden. Daaronder wordt mede begrepen dat u uw gebruikersnaam en wachtwoord niet op een computer opslaat en, voor zover u ze niet memoriseert, in alle gevallen van elkaar gescheiden bewaart.

LET OP! GOLDREPUBLIC ZAL U NOOIT VRAGEN UW GEBRUIKERSNAAM OF WACHTWOORD TE VERSTREKKEN ANDERS DAN BIJ HET INLOGGEN IN UW ACCOUNT.

LET OP! INDIEN U TELEFONISCH, PER E-MAIL OF ANDERSZINS WORDT GEVRAAGD UW GEBRUIKERSNAAM OF WACHTWOORD TE VERSTREKKEN, BENT U GEHOUDEN DAAR NIET OP IN TE GAAN, OOK NIET ALS U VERTELD WORDT OF DE INDRUK WORDT GEWEKT DAT HET VERZOEK AFKOMSTIG IS VAN GOLDREPUBLIC. GOLDREPUBLIC ZAL DERGELIJKE VERZOEKEN NOOIT DOEN.

GoldRepublic is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat u uw wachtwoord niet of onvoldoende geheim maakt en/of houdt, kwijt bent geraakt of een wachtwoord kiest dat onvoldoende bescherming biedt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit komt volledig voor uw rekening en risico.

Indien u uw gebruikersnaam of wachtwoord kwijt bent of misbruik van uw gebruikersnaam of wachtwoord vaststelt, dient u onverwijld telefonisch contact op te nemen met GoldRepublic. Via een speciale procedure krijgt u dan de beschikking over een nieuwe gebruikersnaam en nieuw wachtwoord. GoldRepublic is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. De actuele tarieven van GoldRepublic zijn terug te vinden op de website van GoldRepublic (<https://www.goldrepublic.com/nl-/tarieven>).

U bent verplicht om GoldRepublic onverwijld in kennis te stellen wanneer u vermoedt of weet dat een derde onrechtmatig bezit heeft gekregen van uw gebruikersnaam of wachtwoord, daar kennis van heeft of uw gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt.

Indien een derde kennis krijgt van uw gebruikersnaam en/of wachtwoord omdat u verzuimd heeft redelijke maatregelen te treffen die geheim te houden, bent u volledig aansprakelijk voor alle mutaties die onder uw gebruikersnaam en wachtwoord in uw account tot stand zijn gebracht tot aan het moment dat u GoldRepublic hiervan in kennis heeft gesteld.

9. Tegenrekening

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van GoldRepublic dient u een tegenrekening te hebben. Een tegenrekening is een op uw naam en adres gestelde bankrekening bij een erkende bankinstelling, van waaruit u uw eerste geld naar uw gelddepot (een depot gekoppeld aan uw account bij GoldRepublic, waarover meer in artikel 11 (Gelddepot)) overmaakt. Uw tegenrekening is de enige rekening waarnaar GoldRepublic gelden naar u zal overmaken (zoals bij verkoop van uw edelmetaal of opname uit uw gelddepot).

Voor het invoeren van een tegenrekening dient u aan GoldRepublic in ieder geval onderstaande informatie te verstrekken. GoldRepublic is gerechtigd meer informatie te verlangen, alvorens zij een tegenrekening accepteert:

- de naam van de bank
- de plaatsnaam waar het bankkantoor is gevestigd waar de rekening wordt aangehouden
- uw bankrekeningnummer
- de volledige tenaamstelling van uw bankrekening. LET OP! Deze moet gelijk zijn aan de tenaamstelling van uw account bij GoldRepublic

en bij buitenlandse tegenrekeningen bovendien:

- land waar de bank gevestigd is
- de SWIFT/ BIC code van uw bank
- het IBAN-nummer van uw bank.

U bent zelf volledig verantwoordelijk voor (de controle van) de gegevens met betrekking tot uw tegenrekening en dient eventuele onvolledigheden en/of onjuistheden direct, althans voor het uitvoeren van de eerste transactie, aan GoldRepublic te melden. Indien u dit niet (tijdig) doet, komen de eventuele gevolgen hiervan volledig voor uw rekening en risico.

In verband met wet- en regelgeving die fraude en witwassen van gelden tegengaan, dienen de tenaamstelling en NAW gegevens van uw tegenrekening altijd volledig gelijk te zijn en te blijven aan de tenaamstelling en NAW gegevens van uw account bij GoldRepublic.

Zonder enige verplichting ter zake is GoldRepublic gerechtigd, en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene Voorwaarden) door u gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om bij uw bank na te gaan of de tenaamstelling van de tegenrekening gelijk is aan de tenaamstelling van uw account bij GoldRepublic alsook om gegevens die zij van uw bank ontvangt te vergelijken met de gegevens die bij GoldRepublic bekend zijn. Voor zover nodig dient u er voor zorg te dragen dat uw bank hieraan meewerkt. Bij een afwijking in deze gegevens kan een onderzoek worden gestart. Gedurende dit onderzoek kan uw account worden geblokkeerd.

Om fouten, fraude en/of witwassen te voorkomen kan uw tegenrekening, nadat uw account is gevalideerd, in beginsel niet meer gewijzigd worden. Indien u hierdoor

problemen ondervindt of verwacht te ondervinden, kunt u uw tegenrekening alleen wijzigen door uw edelmetaal te verkopen, uw tegoed in het gelddepot over te boeken naar de reeds bij ons bekende tegenrekening, uw account te sluiten en hierna een nieuwe account te maken met uw nieuwe tegenrekening. Slechts in uitzonderlijke gevallen, zoals een faillissement van uw bank, zal GoldRepublic meewerken aan het wijzigen van uw tegenrekening.

In een dergelijk geval dient u contact op te nemen met GoldRepublic. In een dergelijk geval is GoldRepublic gerechtigd om, indien zij dit wenst of nodig acht, op uw kosten juridische hulp in te roepen en/of een verzekering tegen identiteitsdiefstal af te sluiten, voordat zij overgaat tot wijziging van de tegenrekening.

U dient ervoor zorg te dragen, en staat er voor in, dat al uw gegevens met betrekking tot uw tegenrekening, zoals die bekend zijn bij GoldRepublic, juist zijn. U dient dit steeds zelf te controleren. Opmerkingen met betrekking tot uw tegenrekening dient u altijd onverwijld en schriftelijk aan GoldRepublic door te geven.

GoldRepublic is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het feit dat u onjuiste en/of onvolledige gegevens met betrekking tot uw tegenrekening heeft verstrekt en/of uit het feit dat u onjuistheden en/ of onvolledigheden met betrekking tot de gegevens van uw tegenrekening niet, niet onverwijld, althans niet tijdig, aan GoldRepublic heeft gemeld.

Voor de betaling van kosten en vergoedingen aan GoldRepublic, anders dan die verband houden met de aan- of verkoop van edelmetaal die u betaalt vanuit uw gelddepot, verstrekt u door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden een incassomachtiging voor uw tegenrekening aan GoldRepublic. De actuele tarieven voor deze diensten van GoldRepublic zijn terug te vinden op de website van GoldRepublic (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>).

10. Aan- en verkopen via gelddepot

Om uw aankooptransacties in edelmetalen te betalen dient u geld te storten in uw gelddepot bij de Stichting Escrow GoldRepublic (SEG). Gelden kunt u storten door middel van een bankoverschrijving of door middel van een overschrijving via iDeal. Nadere gegevens omtrent SEG zijn te vinden in artikel 2 (Stichting Escrow GoldRepublic).

10.1. Betaling van een aankooptransactie via uw gelddepot

Uw aankooptransactie betaalt u met het tegoed op uw gelddepot. Voorafgaand aan die transactie dient u er voor zorg te dragen dat er voldoende geld beschikbaar is in uw gelddepot voor betaling van de aankoopprijs inclusief alle bijbehorende kosten en vergoedingen. Indien er onvoldoende geld beschikbaar is, wordt uw transactie in edelmetaal niet (of slechts gedeeltelijk) uitgevoerd.

Bij een aankooporder wordt een schatting gemaakt van de aankoopprijs en de kosten

en vergoedingen die in verband met de aankoop verschuldigd worden aan GoldRepublic. Dit geschatte bedrag wordt in uw gelddepot gereserveerd tot het moment waarop de order is verwerkt. Bij het verwerken van uw aankooporder wordt het daarmee gemoeide bedrag (aankoopprijs vermeerderd met de kosten en vergoedingen) van uw gelddepot gedebiteerd.

Bedragen die zich (nog) in het gelddepot bevinden nadat de aankoop is gerealiseerd of geannuleerd, dient u binnen drie dagen na bijschrijving op uw gelddepot terug te boeken naar uw tegenrekening, bij gebreke waarvan SEG die overboeking zal verrichten.

10.2. Opbrengsten bij verkoop van edelmetaal

De opbrengst bij de verkoop van uw edelmetaal wordt, na aftrek van kosten en vergoedingen, altijd bijgeschreven op uw gelddepot. Indien u die opbrengst niet binnen drie dagen na bijschrijving op uw gelddepot heeft overgeboekt naar uw tegenrekening, zal SEG die overboeking verrichten.

11. Gelddepot

U stort geld in uw gelddepot door geld vanaf een bankrekening van een erkende bankinstelling over te boeken naar de derdengeldenrekening van SEG onder vermelding van uw accountnummer en gebruikersnaam en, indien de betaling (geheel of gedeeltelijk) dient voor een aankoop van edelmetaal, de transactiecode die u bij het opgeven van die order heeft ontvangen. Overboeken is mogelijk via een reguliere bankoverschrijving, een iDEAL/Wero-storting, een Bancontact-storting of een snelle bankoverschrijving (Pay by Bank). . Contante stortingen zijn niet mogelijk.

Indien een overboeking zonder accountnummer wordt ontvangen, wordt het bedrag daarvan apart gezet tot er voldoende duidelijkheid is over het bijbehorende accountnummer. Indien er naar het oordeel van GoldRepublic onvoldoende duidelijkheid komt, wordt het bedrag teruggeboekt naar de rekening waarvan het is overgemaakt. GoldRepublic is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Eventuele schade die hierbij optreedt, komt volledig voor rekening en risico van de accounthouder die het oorspronkelijke bedrag heeft overgemaakt.

Ook indien er volgens GoldRepublic om welke reden dan ook vraagtekens bestaan omtrent de herkomst van het geld, kan het geld zonder opgaaf van redenen worden geweigerd en/of worden geretourneerd, is GoldRepublic gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen en komt eventuele schade die hierbij optreedt volledig voor rekening en risico van de accounthouder die het oorspronkelijke bedrag heeft overgemaakt.

In beginsel worden de kosten en vergoedingen die in verband met de aan- of verkoop van edelmetaal aan GoldRepublic verschuldigd zijn, betaald vanuit uw gelddepot. Ook de kosten voor opslag van edelmetaal, het reserveren van baren (zie artikel 14) en voor het uitleveren van edelmetaal (zie artikel 18), kunnen vanuit uw gelddepot

worden betaald. Voor wat betreft deze kosten en vergoedingen waarvoor u geen expliciete betaalopdracht hoeft te verstrekken verleent u, door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, GoldRepublic een machtiging tot automatische incasso van deze kosten en vergoedingen van uw gelddepot.

Het hebben van een debetsaldo op uw gelddepot is niet toegestaan. Opname uit uw gelddepot kan alleen plaatsvinden door overboeking naar uw bij GoldRepublic bekende tegenrekening. Indien u geld van uw gelddepot overboekt naar uw tegenrekening, dient u altijd vooraf te controleren of de juiste tegenrekening bij GoldRepublic bekend is. GoldRepublic en/of SEG zijn niet aansprakelijk indien de tegenrekening achteraf onjuist blijkt te zijn. Eventuele schade die daaruit voortvloeit komt volledig voor uw rekening en risico.

Vanwege de Nederlandse regelgeving mogen bedragen slechts voor een korte periode zich in het gelddepot bevinden. GoldRepublic hanteert een periode van maximaal drie dagen. Als bedragen in het gelddepot zijn bijgeschreven voor een periode van drie dagen zonder dat u een order tot aankoop van edelmetaal verstrekt, dient het volledige bedrag dat zich in het gelddepot bevindt naar uw tegenrekening te worden overgeboekt. Indien u daar zelf niet toe overgaat, zal SEG die overboeking verrichten.

Gelden die worden aangehouden op uw gelddepot kunnen enkel worden aangewend voor:

- (a) betalingen aan GoldRepublic van kosten en vergoedingen die in verband met de aan- of verkopen van edelmetaal (waaronder de aankoopprijs van edelmetaal in het geval van een aankooptransactie), opslag of uitleveren van edelmetaal, dan wel het reserveren van een baar aan GoldRepublic verschuldigd zijn;
- (b) periodieke betaling aan GoldRepublic voor uw aankopen van edelmetaal (sparen, zie artikel 36);
- (c) (terug)storting op uw tegenrekening.

Voor het (terug)storten van gelden uit uw gelddepot naar uw tegenrekening kan GoldRepublic eventueel een bedrag in rekening brengen. De kosten vindt u op onze website: <https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>.

Het is niet mogelijk (uitgaven)limieten op te geven of in te stellen voor uw gelddepot.

11.1. Opdrachten tot betaling

Opdrachten tot betaling geeft u via uw account op aan GoldRepublic en, behoudens uw andersluidende instructie indien u een gelddepot aanhoudt waarop meerdere valuta kunnen worden aangehouden, luiden in euro.

Opdrachten tot betaling worden door u geautoriseerd nadat u in uw account bent ingelogd door middel van uw unieke gebruikersnaam en geheime wachtwoord. Door een via uw account opgegeven betaalopdracht te verzenden conform de instructies die binnen de omgeving van uw account zijn weergegeven, wordt de betaalopdracht geacht correct door u te zijn opgegeven, wordt u geacht uw instemming te hebben

verleend voor de uitvoering van die opdracht en is GoldRepublic gerechtigd die opdracht uit te voeren.

Een eenmaal opgegeven betalingsopdracht voor periodieke aankopen (zie artikel 36, automatische incasso) kan worden herroepen tot uiterlijk op de laatste werkdag voorafgaand aan de dag waarop de betalingsopdracht volgens dit artikel (geacht) wordt (te zijn) ontvangen door GoldRepublic (zie artikel 19 voor de definitie van werkdag). Een opdracht tot betaling van een incidentele aankoop van edelmetaal kan niet worden herroepen in het geval de opdracht tot koop van het edelmetaal niet meer kan worden geannuleerd of herroepen (zie artikel 20).

11.2. *Uitvoering van opdrachten tot betaling*

Indien uw opdracht tot betaling door GoldRepublic (elektronisch) wordt ontvangen op een dag die geen werkdag is, wordt de opdracht tot betaling geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Opdrachten tot betaling worden zo mogelijk uitgevoerd op de dag van ontvangst van de opdracht en uiterlijk aan het einde van de werkdag volgend op de werkdag waarop de opdracht tot betaling volledig en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden door GoldRepublic is ontvangen.

Indien uw opdracht tot betaling conform uw opgave via uw account strekt tot uitvoering op een toekomstige datum, geldt die toekomstige datum als datum waarop de opdracht is ontvangen. Uitvoering van de opdracht vindt dan plaats op de datum waarop de opdracht is (of geacht wordt te zijn) ontvangen of uiterlijk op de eerst daarop volgende werkdag. Een opdracht tot betaling als hier bedoeld kan worden herroepen tot uiterlijk de laatste werkdag voorafgaand aan de dag waarop deze opdracht tot betaling is (of geacht wordt te zijn) ontvangen.

Een opdracht tot betaling, voor zover die dient ter dekking van de koopprijs en daaraan gekoppelde kosten en vergoedingen, kan in geen geval worden herroepen in het geval de opdracht tot koop van het edelmetaal niet meer kan worden geannuleerd of herroepen (zie artikel 20).

11.3. *Automatische incasso*

Voor wat betreft de kosten en vergoedingen waarvoor u bij een aan- of verkooporder van edelmetaal geen expliciete betaalopdracht hoeft te verstrekken verleent u, door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, aan GoldRepublic een machtiging tot automatische incasso van deze kosten en vergoedingen van uw gelddepot. Door het verlenen van deze machtiging tot automatische incasso van deze kosten en vergoedingen wordt u geacht uw instemming te hebben verleend voor de uitvoering van die incasso's en is GoldRepublic gerechtigd die uit te voeren.

11.4. *Verplichtingen van de accounthouder met betrekking tot het gelddepot*

U bent verplicht het gelddepot uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden te gebruiken en GoldRepublic onverwijld in kennis te stellen van het verlies of de diefstal van uw gebruikersnaam of geheime wachtwoord alsook van het onrechtmatig gebruik of van het niet-toegestane gebruik van uw gelddepot.

Van iedere mutatie in het saldo van uw gelddepot ontvangt u een e-mail van GoldRepublic. U bent verplicht deze mutatie alsook het (nieuwe) saldo zo spoedig mogelijk te verifiëren binnen uw account en GoldRepublic onverwijld in kennis te stellen van enige onregelmatigheid of onjuistheid die u constateert.

11.5. *Blokkeren gelddepot*

GoldRepublic heeft het recht om uw gelddepot te blokkeren op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van het gelddepot of uw unieke gebruikersnaam of geheime wachtwoord, dan wel het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw gelddepot.

Bij het blokkeren van uw gelddepot wordt u daarover zo mogelijk voorafgaand aan de blokkade per e-mail geïnformeerd of, indien dit niet mogelijk is, onverwijld daarna tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving. Indien u over de blokkade wordt geïnformeerd, wordt u tevens geïnformeerd over de reden voor de blokkade.

Zolang als uw gelddepot is geblokkeerd, kunt u mogelijk geen transacties in edelmetaal aangaan.

Zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan wordt de blokkade opgeheven. Indien u bericht van de blokkade heeft ontvangen, wordt u per e-mail geïnformeerd over de opheffing van de blokkade.

11.6. *Weigering een opdracht tot betaling uit te voeren*

GoldRepublic heeft het recht de uitvoering van een opdracht tot betaling via uw gelddepot te weigeren indien:

- (a) aan een voorwaarde voor uitvoering van de opdracht als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden niet is voldaan;
- (b) de opdracht tot betaling onduidelijk is;
- (c) er onvoldoende saldo op het gelddepot staat om de opdracht te kunnen uitvoeren; of
- (d) naar het oordeel van GoldRepublic redenen zijn om aan te nemen dat het uitvoeren van de opdracht in strijd komt met enige toepasselijke regelgeving.

GoldRepublic informeert u per e-mail over de weigering een opdracht tot betaling uit te voeren uiterlijk op de dag waarop bij niet-weigering de opdracht zou zijn uitgevoerd en informeert u over de reden van de weigering alsook over de procedure voor de correctie van eventuele feitelijke onjuistheden die tot de weigering hebben geleid,

tenzij het doen van deze mededeling(en) verboden is krachtens toepasselijke wetgeving.

Bij de weigering van een opdracht tot betaling heeft GoldRepublic het recht uw opgegeven transactie(s) in edelmetaal te weigeren of te annuleren.

Indien de weigering objectief gerechtvaardigd is, kan GoldRepublic kosten in rekening brengen.

11.7. Uw recht op informatie

Periodiek ontvangt u per email een rekeningafschrift van alle mutaties die binnen uw account hebben plaatsgevonden.

12. Edelmetaal

GoldRepublic koopt uitsluitend edelmetalen van erkende marktprofessionals of van bij haar aangesloten accounthouders, echter in het laatste geval alleen indien het edelmetaal afkomstig is uit de “GoldRepublic kluis” die wordt aangehouden bij de Bewaarder en deze kluis nimmer heeft verlaten. Dit betekent dat als u uw edelmetaal heeft laten uitleveren (zie artikel 18) u het niet zonder meer kunt terugverkopen aan GoldRepublic.

Al het edelmetaal wordt aangehouden als gewogen en genummerde baren in een vorm die algemeen geaccepteerd is bij het afwikkelen van verkopen op lokale markten van het betreffende edelmetaal.

Goudbaren zijn goud bestemd voor investering met een zuiverheid van niet minder dan 99,5%.

Het goudgewicht wordt door GoldRepublic, overeenkomstig de standaardpraktijk voor de goudmarkt, uitgedrukt in zuiver goud gewicht. Het zuiver goud gewicht van elke baar is het gewicht vermenigvuldigd met de zuiverheid. Het hieruit resulterend gewicht wordt genoteerd in uw account en is 100% puur goud gewicht. Het goud gewicht wordt uitgedrukt in kilo's en grammen.

Zilverbaren zijn van een zuiverheid van niet minder dan 99,9%.

Het zilvergewicht wordt door GoldRepublic, overeenkomstig de standaardpraktijk voor de zilvermarkt, uitgedrukt in bruto gewicht en dus niet in zuiver gewicht. Het zilver gewicht wordt uitgedrukt in kilo's en grammen.

GoldRepublic garandeert daarmee het volgende:

- Iedere gram goud in uw account vertegenwoordigt een gram 100% goud van een goudbaar geëssayeerd voor 99,5% (of meer);
- Iedere gram zilver in uw account vertegenwoordigt een gram van een geëssayeerde zilverbaar, waarvoor geldt dat tenminste 999 delen van elke

duizend delen uit zilver bestaan.

13. Eigendom

Bij GoldRepublic koopt u geen (papieren) rechten op edelmetaal, maar koopt u daadwerkelijk het edelmetaal zelf en wordt u daarvan eigenaar.

De edelmetalen worden in een kluis bewaard in baren en zullen individualiseerbaar zijn door de merktekens die erop aangebracht zijn. Dit houdt verband met de eisen die het toepasselijke recht stelt aan het houden van (mede)eigendomsrechten. Uit de administratie van GoldRepublic blijkt welke accounthouder recht heeft op welk (deel of delen van een baar) edelmetaal dat in de kluis aanwezig is.

Het door u aangekochte edelmetaal wordt in alle gevallen aan u geleverd uit het edelmetaal dat zich op moment van aankoop in de kluis bevindt als eigen voorraad van GoldRepublic. U wordt als volgt eigenaar. In de administratie van GoldRepublic wordt aangetekend dat het door u aangekochte edelmetaal vanaf dat moment op uw naam staat en wordt de Bewaarder bericht van de overdracht van het edelmetaal aan u. Vanaf het moment dat de Bewaarder deze overdracht heeft erkend houdt de Bewaarder het edelmetaal voor u in de kluis aan en is het uw eigendom. De Bewaarder heeft GoldRepublic gevolmachtigd om namens de Bewaarder het bericht van overdracht in ontvangst te nemen en de overdracht te erkennen.

U stemt er in toe dat wanneer een verkooptransactie van uw edelmetaal binnen het systeem van GoldRepublic plaatsvindt, het verkochte edelmetaal namens u wordt geleverd aan GoldRepublic en uw inbewaringgeving stopt voor zover uw edelmetaal is verkocht, een en ander overeenkomstig uw instructies die u exclusief aan GoldRepublic hebt gegeven (of zonder uw instructies in het geval GoldRepublic (een deel van) uw edelmetaal tegen de op dat moment geldende koers verkoopt omdat GoldRepublic er niet in slaagt om met de incassomachtiging de kosten en vergoedingen, anders dan die verband houden met de aan- of verkoop van edelmetalen, van uw tegenrekening te incasseren, zie artikel 22). Door aanvaarding van deze voorwaarden volmachtigt u GoldRepublic, ook in het geval GoldRepublic als uw wederpartij optreedt, het edelmetaal namens (a) u te leveren aan GoldRepublic, (b) de Bewaarder daarvan in kennis te stellen en (c) de Bewaarder ervan in kennis te stellen dat vanaf het moment van bedoelde levering de Bewaarder het door u geleverde edelmetaal houdt voor GoldRepublic.

U weet en bent ermee akkoord dat uw eigendomsrecht niet noodzakelijkerwijs betekent dat u de eigenaar bent van een gehele baar (eigen afgescheiden hoeveelheid edelmetaal), maar mogelijk dat u mede-eigenaar bent van een of meerdere baren.

GoldRepublic garandeert niet alleen dat het door haar aan u geleverde edelmetaal daadwerkelijk in de kluis bij de Bewaarder aanwezig is, maar tevens dat uw edelmetaal in de kluis identificeerbaar is. GoldRepublic kan aantonen en aanwijzen welk edelmetaal uw (mede)eigendom is.

GoldRepublic zal ervoor zorgdragen dat kopieën van de volledige eigendomsadministratie op tenminste één afzonderlijke gegevensopslag site opgeslagen zal worden.

GoldRepublic verzendt periodiek een versleutelde elektronische versie van de eigendomsadministratie (identiteit van de accounthouders van GoldRepublic, hun edelmetaal in rekeneenheden met specificatie van het edelmetaal waarop hun (mede)eigendom betrekking heeft), naar SEG, en de Bewaarder. Zij kunnen deze gegevens zonder de sleutel niet interpreteren en ook niet gebruiken. De sleutel berust bij de notaris van GoldRepublic. Deze notaris is geïnstrueerd om in geval van faillissement van GoldRepublic de sleutel als volgt vrij te geven:

- aan SEG, tenzij SEG niet langer als zodanig functioneert, en in dat geval
- aan de Bewaarder zelf.

U kunt altijd controleren of de hoeveelheid edelmetaal die u bezit, zich daadwerkelijk in de kluis bij de Bewaarder bevindt. Dit is mogelijk doordat de eigendomsadministratie die GoldRepublic voert aansluit bij de kluisadministratie van de Bewaarder. U kunt controleren of er in de kluis bij de Bewaarder (minimaal) evenveel edelmetaal aanwezig is, als er volgens de administratie van GoldRepublic dient te zijn.

GoldRepublic zal te allen tijde een hoeveelheid edelmetaal bij de Bewaarder aanhouden, die ten minste gelijk is aan het totaal van de rechten op edelmetaal van de gezamenlijke klanten van GoldRepublic.

Om alle actieve accounthouders van GoldRepublic in staat te stellen de hoeveelheid edelmetaal en de eigendomsverhoudingen alsook de hoeveelheid gelden in de gelddepots te kunnen controleren, wordt onderstaande informatie aan hen bekend gemaakt:

- GoldRepublic zal periodiek per actieve accounthouder de hoeveelheid edelmetaal en het tegoed op het gelddepot op haar website publiceren. Op deze openbare lijst worden de accounthouders aangeduid met een alleen bij de accounthouder bekende bijnaam zodat uw privacy is gewaarborgd. Deze bijnaam wordt door onze computer toegekend.
- Tevens publiceert zij op haar website de inventarislijst van de voorraad die door de Bewaarder (als onafhankelijke partij en bewaarder van het edelmetaal van de accounthouders) is opgesteld en het totale saldo van de gezamenlijke gelddepots.
- Hierdoor kunnen de actieve accounthouders zien en verifiëren of de hoeveelheid edelmetaal die zij bezitten en gelden die zij aanhouden in hun gelddepot daadwerkelijk overeenkomen met de administratie van GoldRepublic en SEG, hoeveel edelmetaal de gezamenlijke accounthouders van GoldRepublic aanhouden in de kluis van de Bewaarder, hoeveel edelmetaal van accounthouders van GoldRepublic er daadwerkelijk in de kluis van de Bewaarder aanwezig is en hoeveel geld de accounthouders gezamenlijk aanhouden op hun gelddepots.

- Doordat er wordt gewerkt met geheime bijnamen kan aan de hand van deze overzichten uw edelmetaal en uw tegoed op uw gelddepot niet door derden naar u worden herleid.

GoldRepublic garandeert dat uw edelmetaal niet uitgeleend zal worden, niet zal dienen als onderpand voor verplichtingen van GoldRepublic en niet het onderwerp zal zijn van enige afgeleide transactie en uw eigendom zal blijven en veilig voor u bewaard zal worden door de Bewaarder totdat uw edelmetaal wordt verkocht of opgenomen overeenkomstig uw instructies die ontvangen worden via GoldRepublic (tenzij (een deel van) uw edelmetaal door GoldRepublic tegen de op dat moment geldende koers wordt verkocht omdat GoldRepublic er niet in slaagt om met de incassomachtiging de kosten en vergoedingen, anders dan die verband houden met de aan- of verkoop van edelmetalen, van uw tegenrekening te incasseren, zie artikel 22).

14. Uw recht een individuele baar te bezitten

Het is mogelijk om uw eigen specifieke gehele baren edelmetaal te bezitten.

Wanneer u bij GoldRepublic een hoeveelheid edelmetaal in eigendom houdt (goud van een hoog goudgehalte en zilver van een bruto gehalte) dat gelijk aan of meer is dan de kleinste voor dit doeleinde beschikbare edelmetaalbaar in de kluis, dan kunt u ervoor kiezen dat een of meerdere individuele baren exclusief uw volledige eigendom worden. Op <https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven> treft u een overzicht van baren die kunnen worden gereserveerd.

U dient dit online te reserveren. Wanneer u dat doet, wordt of worden de gehele specifieke baar (baren) die u uitkiest uw volledige eigendom. Dat eigendom wordt openbaar gemaakt in een periodiek controlerapport vermeld onder uw bijnaam. Het periodieke controlerapport wordt op de website geplaatst. GoldRepublic brengt kosten in rekening voor het reserveren van een specifieke baar (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>).

Indien u een gereserveerde baar wilt verkopen, dient u deze baar voor de opdracht tot verkoop eerst vrij te geven. GoldRepublic brengt geen kosten in rekening voor het vrijgeven van een gereserveerde baar.

15. De exploitant van de kluis

GoldRepublic heeft met de Bewaarder een vervoers- en opslagovereenkomst gesloten (hierna: Opslagovereenkomst), op basis waarvan zij namens al haar huidige en toekomstige accounthouders de Bewaarder heeft aangesteld als vervoerder, kluisbeheerder en bewaarnemer van het edelmetaal van alle accounthouders. De Bewaarder zal het edelmetaal voor u in haar kluis/kluizen bewaren en bij verkoop (of indien u het op wenst te halen) aan of namens u uitleveren.

De Bewaarder is een goed bekend staande professionele organisatie met ruime ervaring op het gebied van het in ontvangst nemen, vervoeren, opslaan en uitleveren

van edelmetaal.

De Bewaarder erkent in de met GoldRepublic gesloten opslagovereenkomst dat het edelmetaal een roerende zaak is, dat zij voor de betreffende accounthouder(s) van GoldRepublic in ontvangst neemt en in bewaring houdt en derhalve niet haar eigendom, maar eigendom van de betreffende accounthouder(s) is. De Bewaarder verplicht zich in de opslagovereenkomst om te functioneren als fysiek bewaarder van het edelmetaal van deze accounthouder(s), totdat (zij via) GoldRepublic de instructie geeft (geven) dat de bewaring moet worden stopgezet.

U stemt er mee in dat alle (rechts)handelingen en contacten met de Bewaarder in verband met het creëren en het stopzetten van de in bewaringgeving door GoldRepublic worden uitgevoerd overeenkomstig deze voorwaarden, terwijl het edelmetaal gedurende gehele periode bij de Bewaarder blijft (behoudens uitlevering als bedoeld in artikel 18).

GoldRepublic verplicht zich om de Bewaarder een vergoeding te betalen ter dekking van de kosten van opslag en verzekering van edelmetaal. Deze kosten worden separaat in rekening gebracht en zijn inbegrepen in de Opslagkosten die maandelijks aan u in rekening worden gebracht (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>).

16. De opslagovereenkomst tussen GoldRepublic en de Bewaarder

GoldRepublic bevestigt aan u dat de Bewaarder in de "Opslagovereenkomst" erkent dat de op grond van de overeenkomst opgeslagen edelmetalen zijn toegewezen aan, en het eigendom zijn van, de accounthouders van GoldRepublic of GoldRepublic.

GoldRepublic bevestigt aan u dat de Bewaarder in de "Opslagovereenkomst" erkent dat dit toegewezen edelmetaal te allen tijde individualiseerbaar zal zijn.

GoldRepublic bevestigt aan u dat de Bewaarder in de "Opslagovereenkomst" verantwoordelijkheid aanvaardt voor het edelmetaal vanaf het moment dat zij uw edelmetaal in bewaring neemt tot aan het moment waarop de Bewaarder de bewaring en macht heeft overgedragen aan een derde, overeenkomstig de instructies van GoldRepublic voor een verkoop of opname.

GoldRepublic garandeert dat de Bewaarder zich in de "Opslagovereenkomst" heeft verplicht om zich, voordat zij een geautoriseerde fysieke opname van edelmetaal van de accounthouder(s) van GoldRepublic uit de kluis uitvoert, er onafhankelijk van GoldRepublic van te vergewissen dat het volgende het geval is:

- dat GoldRepublic de opname heeft gepubliceerd op de website van GoldRepublic; en
- dat de geïdentificeerde eigenaar volgens het periodieke controlerapport op de website een voldoende tegoed aan edelmetaal bezit; en
- dat, waar het goud betreft, de opname niet tot resultaat heeft dat er meer dan 5% van het goud met een maximum van 25 kilo in de kluis op één enkele dag wordt opgenomen;

- dat, waar het zilver betreft, de opname niet tot resultaat heeft dat er meer dan 5% van het zilver met een maximum van 1 ton in de kluis op één enkele dag wordt opgenomen.

GoldRepublic bevestigt aan u dat de Bewaarder in alle gevallen een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen alvorens zij de "Opslagovereenkomst" kan beëindigen.

Wanneer GoldRepublic van de Bewaarder een opzegging heeft ontvangen en er geen alternatieve opslagoplossing ter vervanging is, verplicht GoldRepublic zich om minimaal 3 maanden voor de beëindiging u over de situatie te informeren.

Op de rechtsverhouding tussen GoldRepublic en de Bewaarder zijn de algemene voorwaarden van de Bewaarder van toepassing. De algemene voorwaarden van de Bewaarder zijn tevens van toepassing op de rechtsverhouding tussen GoldRepublic en de accounthouders en bevatten onder meer voorschriften met betrekking tot procedures voor het uitleveren van edelmetaal, beperking van aansprakelijkheid en bepalingen van overmacht. De toepasselijke algemene voorwaarden van de Bewaarder kunt u hier inzien: <https://www.goldrepublic.com/nl-nl/documenten>.

17. Verzekering

GoldRepublic draagt er via de Bewaarder voor zorg dat uw edelmetaal tegen diefstal en schade wordt verzekerd. Deze verzekering zit inbegrepen in de vergoeding voor opslagkosten die u aan GoldRepublic betaalt.

GoldRepublic bevestigt aan u dat de Bewaarder zich in de "Opslagovereenkomst" verplicht om een document dat bewijs van uw verzekering vormt, aan GoldRepublic te verschaffen. GoldRepublic zal dit bewijs van verzekering en de bijbehorende voorwaarden voor al haar klanten zichtbaar maken op haar website.

18. Recht om uw edelmetaal aan u te laten uitleveren

U hebt het recht om uw edelmetaal aan u te laten uitleveren, maar u erkent dat GoldRepublic niet primair bedoeld is als een dienst voor hen die edelmetaal fysiek in bezit willen nemen.

18.1. Uw recht op uitlevering van edelmetaal

Aan uw wens om edelmetaal aan u te laten uitleveren kan tegemoet worden gekomen voor zover het eenheden betreft die kunnen worden gegoten. Indien de door u gewenste eenheid voor uitlevering afwijkt van de eenheden die GoldRepublic standaard hanteert, kan de uitlevering enige tijd in beslag nemen omdat de door u gewenste eenheid moet worden geproduceerd. De kosten voor het uitleveren en het eventuele gieten kunt u hier inzien: <https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>.

18.2. Procedure voor uitlevering van edelmetaal

Om fysieke uitlevering te kunnen uitvoeren, wordt in alle gevallen van u vereist dat u twee geldige en betrouwbare vormen van legitimatie verschaft. Daarnaast kunnen nadere eisen worden gesteld zoals het op uw kosten afsluiten van een verzekering tegen identiteitsfraude.

Zoals volgt uit artikel 13 (Eigendom) kent de Bewaarder uw identiteit als (mede)eigenaar van edelmetaal niet. U begrijpt en bent er mee akkoord dat u uitlevering van uw edelmetaal niet rechtstreeks bij of van de Bewaarder kan verlangen. Uw uitlevering kan uitsluitend via GoldRepublic worden verzocht en geëffectueerd worden, en het edelmetaal wordt in overleg met u bezorgd door de Bewaarder.

18.3. Procedure voor uitlevering van edelmetaal bij faillissement GoldRepublic

Uit de (ontsleutelde) eigendomsadministratie van GoldRepublic blijkt welke accounthouder (mede)eigenaar is van welke baar edelmetaal. Tenzij u die functie hebt gedeactiveerd ontvangt u dagelijks per e-mail informatie omtrent de toewijzing of eigendom van uw edelmetaal; dat e-mailbericht is een uittreksel uit de eigendomsadministratie van GoldRepublic voor zover het uw eigendomsrechten op edelmetalen betreft.

Een faillissement van GoldRepublic (of van de Bewaarder) heeft geen invloed op uw eigendomsrechten op het edelmetaal. Het blijft uw eigendom en u behoudt het recht op uitlevering ervan. In het geval u niet een gehele baar in eigendom heeft maar een gedeelte daarvan, kunnen de deelgenoten (de gezamenlijke eigenaren van een baar) de uitlevering verlangen en overgaan tot verdeling van de gemeenschap (de gehele baar). Die verdeling kan bestaan uit het opsplitsen (omsmelten) van de baar of verkoop en verdeling van de opbrengst naar rato van de mede-eigendom in de baar van de individuele deelgenoten.

In het geval van faillissement van GoldRepublic dient u zich voor de uitlevering van uw edelmetaal te wenden tot de partij of partijen die overeenkomstig artikel 13 (Eigendom) de beschikking heeft of hebben over de sleutel waarmee de eigendomsadministratie van GoldRepublic met betrekking tot de eigendom van de edelmetalen kan worden ontsleuteld.

18.4. Uitsluiting aansprakelijkheid van Bewaarder

Om administratieve redenen en ter waarborging van uw privacy is er geen rechtstreekse juridische relatie (geen overeenkomst) tussen enerzijds de accounthouder en anderzijds de Bewaarder. Weliswaar houdt de Bewaarder het edelmetaal rechtstreeks ten behoeve van de accounthouders, maar dat gebeurt in opdracht van (en onder een overeenkomst met) GoldRepublic.

De Bewaarder kent de identiteit van de accounthouders niet. De Bewaarder kent slechts de publieke bijnamen van de accounthouders. Dat zou anders zijn indien de Bewaarder de beschikking zou hebben over de sleutel die zich onder de notaris bevindt, waarmee het versleutelde bestand met de identiteit van alle klanten en de hoeveelheid goud en zilver die zij in bezit hebben kan worden gedecodeerd. Die sleutel wordt echter alleen in geval van faillissement van GoldRepublic door de notaris vrijgegeven.

Evenmin kan de Bewaarder verifiëren dat een eigendomsoverdracht van edelmetaal ook daadwerkelijk in opdracht - en overeenkomstig die opdracht - van de desbetreffende accounthouder plaatsvindt.

Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt en erkent u dat:

- (a) uitsluitend GoldRepublic, met uitsluiting van ieder ander, verantwoordelijk is voor:
 - (i) iedere eigendomsoverdracht van edelmetaal die plaatsvindt of heeft plaatsgevonden; en
 - (ii) de administratie van de eigendom van de edelmetalen;
- (b) de Bewaarder - die niet beschikt over de sleutel waarmee de eigendomsadministratie van GoldRepublic met betrekking tot de eigendom van de edelmetalen kan worden ontsleuteld - geen inzicht heeft in de identiteit van de accounthouders, geen inzicht heeft in de opdrachten van de accounthouders tot koop en verkoop (eigendomsoverdracht) van edelmetalen en geen inzicht heeft in de eigendomsadministratie van GoldRepublic zodat de Bewaarder de juistheid daarvan niet kan verifiëren.

18.5. Derdenbeding

Het bepaalde in de artikelen 18.2, 18.3 en 18.4 geldt (mede) ten behoeve van de Bewaarders. Ieder van de Bewaarders heeft deze derdenbedingen aanvaard en kan er zelfstandig een beroep op doen.

19. Procedures voor het uitleveren van edelmetaal

GoldRepublic verklaart zich verantwoordelijk voor het implementeren van veiligheidsprocedures die de ongeautoriseerde verwijdering van edelmetaal uit de kluis voorkomen.

Met als enige uitzondering het geval van een gemachtigde verzending naar een andere opslaglocatie van GoldRepublic - zoals daarom bijvoorbeeld kan worden verzocht door accounthouders in reactie op een internationale crisis - garandeert GoldRepublic dat er op één enkele dag nooit toestemming zal worden gegeven voor de uitlevering van meer dan het minste van 25 kilogram goud en 5% van het in de kluis aanwezige goud, of meer dan het minste van 1 ton zilver en 5% van het in de kluis aanwezige zilver.

Waar GoldRepublic van tijd tot tijd toestemming geeft voor de uitlevering van maximaal 25 kilogram goud of 5% van het goud dat zich in de kluis bevindt (al naar gelang welke hoeveelheid het kleinste is) aanvaardt zij de verplichting om dat feit op de eerste pagina van haar website op het adres <https://www.goldrepublic.com/nl-nl> bekend te maken en er zullen duidelijke links staan naar bijzonderheden waarin uitleg wordt gegeven over zowel de hoeveelheid edelmetaal die moet worden uitgeleverd en de openbaar gemaakte bijnaam van de accounthouder(s) wiens edelmetaal moet worden uitgeleverd.

Dit openbare bericht over de uitlevering van de maximale hoeveelheid edelmetaal zal uiterlijk op de werkdag voorafgaand aan de geplande uitlevering worden bekend gemaakt en zal voor alle bezoekers van de website van GoldRepublic zichtbaar blijven totdat het edelmetaal de kluis heeft verlaten en afgeleverd is.

Een werkdag als hiervoor bedoeld is een doordeweekse dag van 09.00 uur tot en met 17.30 uur (Nederlandse tijd) waarop GoldRepublic transacties in edelmetaal en geld verwerkt en afwikkelt mits de relevante markt of marktpartijen, waaronder de banken in Nederland en de Bewaarder, die betrokken zijn bij de uitvoering van de transactie in edelmetaal open zijn voor de voor die transactie(s) vereiste handelingen. Geen werkdagen zijn de (doordeweekse) dagen die door de Europese Centrale Bank zijn aangemerkt als zogenoemde TARGET-holidays. TARGET-holidays zijn de dagen waarop het Trans- European Automated Real-time Gross settlement Express Transfer (TARGET) system gesloten is. De Europese Centrale Bank heeft tot nader order de volgende dagen als TARGET-holidays aangemerkt: 1 januari (nieuwjaarsdag), goede vrijdag, tweede paasdag, 1 mei (dag van de arbeid), 25 december (eerste kerstdag) en 26 december (tweede kerstdag). De Europese Centrale Bank kan hierin wijzigingen aanbrengen welke wijzigingen tot gevolg hebben dat de dagen die voor de diensten van GoldRepublic als werkdag hebben te gelden overeenkomstig wijzigen.

De berichtgeving over de uitlevering van de maximale hoeveelheid edelmetaal is een verplichting van GoldRepublic waarvan de Bewaarder op de hoogte is, en GoldRepublic bevestigt dat de Bewaarder contractueel verplicht is om te controleren of het bericht van de opname bekend is gemaakt wanneer zij aanstalten maakt om het edelmetaal uit te leveren.

Aangezien de opnemende accounthouder publiekelijk aangeduid is met zijn bijnaam, verplicht GoldRepublic zich om er op toe te zien dat de accounthouder die edelmetaal uitgeleverd wenst voldoende edelmetaal heeft voor de opname zoals deze publiekelijk vastgelegd is in het periodieke controlerapport.

Het controleren of de accounthouder voldoende edelmetaal heeft, is een verplichting van GoldRepublic waarvan de Bewaarder op de hoogte is en GoldRepublic bevestigt dat de Bewaarder ook contractueel verplicht is om onafhankelijk van GoldRepublic te controleren dat de accounthouder met de bijnaam voldoende edelmetaal heeft voor de opname overeenkomstig het bekend gemaakte periodieke controlerapport van GoldRepublic.

20. Orderproces

Uw orders bij/aan GoldRepublic worden verwerkt via een online computerprogramma van GoldRepublic. Hoe dit werkt, kunt u online terugvinden op de website van GoldRepublic (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/goud-kopen>). GoldRepublic gaat er van uit en u staat er voor in dat u voorafgaand aan uw eerste order voldoende kennisneemt van de werkwijze van GoldRepublic en het computerprogramma.

20.1. Opgeven van de order

Bij het opgeven van de order dient u aan te geven of het een limietorder betreft of een bestensorder.

Limietorders bevatten altijd een prijslimiet. Bij aankooporders dient u een maximum (limiet)prijs aan te geven. Bij verkooporders dient u een minimum (limiet)prijs aan te geven. Bij limietorders moet tevens een limietdatum worden ingegeven (tot welke datum de limietorder kan worden gerealiseerd).

Bestensorders bevatten geen prijslimiet. De aankoop of verkoop vindt altijd plaats tegen de op het moment van uitvoering van de order door GoldRepublic aangeboden prijs. Bestensorders zijn risicovol omdat de prijs waartegen de order wordt uitgevoerd niet bekend is en door fluctuatie kan stijgen of dalen. Om die reden hanteert GoldRepublic twee waarborgen die de uitvoering van een bestensorder kunnen tegenhouden. De eerste is dat op het moment van uitvoering van een bestensorder die een aankoop betreft (nogmaals) gecontroleerd wordt of het saldo in uw gelddepot voldoende is om de transactie te betalen. Ten tweede wordt de bestensorder niet uitgevoerd indien de prijs waartegen die zou worden uitgevoerd 10% of meer afwijkt van de bied- of laatkoers koers van het edelmetaal op het moment waarop uw order door GoldRepublic is ontvangen (ongeacht of de order wordt ontvangen op een werkdag of andere dag).

Zowel limietorders als bestensorders bevatten altijd een limiet qua hoeveelheid. Bij aankooporders dient u aan te geven hoeveel edelmetaal u wilt kopen. Bij verkooporders dient u aan te geven hoeveel edelmetaal u wilt verkopen. De door u opgegeven hoeveelheden worden gezien als maximum hoeveelheden. GoldRepublic zal zich inspannen om de door u opgegeven maximum hoeveelheid volledig te realiseren, echter geeft ter zake geen enkele garantie en door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden bevestigt u dat GoldRepublic het recht heeft om de order gedeeltelijk uit te voeren.

20.2. Validatie van de order

GoldRepublic zal uw orders om edelmetaal te kopen alleen aanvaarden wanneer u voldoende geld naar uw gelddepot hebt overgemaakt (aankoopprijs vermeerderd met kosten en vergoedingen) om de gehele kooptransactie af te wikkelen.

GoldRepublic zal uw orders om edelmetaal te verkopen alleen aanvaarden wanneer

de gespecificeerde hoeveelheid op dat moment in de kluis is opgeslagen en te uwer beschikking staat.

Wanneer aan één of meer van bovengenoemde voorwaarden niet wordt voldaan, of indien er andere problemen zijn, wordt uw order geweigerd.

20.3. *Realisering van orders*

Uw opdracht voor een transactie in edelmetaal wordt geacht te zijn ontvangen door GoldRepublic op de werkdag waarop GoldRepublic deze order (elektronisch) ontvangt. Indien uw opdracht voor een transactie in edelmetaal door GoldRepublic (elektronisch) wordt ontvangen op een dag die geen werkdag is, wordt de opdracht geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

GoldRepublic spant zich ervoor in om opdrachten voor een transactie in edelmetaal zo spoedig mogelijk uit te voeren - zo mogelijk op de dag van ontvangst van de opdracht - en bestensorders uiterlijk aan het einde van de werkdag waarop de bestensopdracht volledig en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden door GoldRepublic is ontvangen. GoldRepublic kan echter niet garanderen dat een opgegeven order wordt uitgevoerd. Voor zover de order niet wordt of kan worden uitgevoerd, kan de order ongeldig worden door verloop van tijd, door annuleren of anderszins (zie hieronder 'annulering van orders').

Uw order is altijd achtergesteld aan alle andere orders in het verleden of in de toekomst die een aantrekkelijker (limiet)prijs bieden, alsmede alle andere orders die dezelfde (limiet)prijs bieden maar die eerder zijn ontvangen.

20.4. *Laat- en biedprijzen en transactiekosten*

GoldRepublic publiceert op de website de bied- en laatkoers waartegen zij bereid is edelmetaal van u te kopen en aan u te verkopen (voor uw verkoop is de biedkoers relevant, voor uw aankoop de laatkoers), mits zij zelf tegen die koersen in de professionele markt het edelmetaal kan aankopen of verkopen.

Uw koop- en verkooporders worden uitgevoerd tegen de op de website gepubliceerde laat- respectievelijk biedkoers op het moment dat GoldRepublic de order uitvoert.

LET OP! De koers van het edelmetaal op het moment waarop u een order invoert via uw account is niet noodzakelijkerwijs de koers waartegen de order wordt uitgevoerd omdat er vertraging in de realisering optreedt. Dat geldt in het bijzonder - maar niet uitsluitend - voor orders die worden opgegeven buiten werkdagen. Totdat uw order de status 'in behandeling' binnen uw account weergeeft, kunt u de order annuleren (zie ook de hiernavolgende paragraaf).

Over transacties worden transactiekosten in rekening gebracht. Tarieven hiervoor variëren en zijn afhankelijk van de hoeveelheid edelmetaal die u koopt of verkoopt. Een overzicht van toepasselijke transactiekosten treft u op onze website

(<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>). Bij invoeren van een order wordt een indicatie gegeven van de transactiekosten. Het tarief van de transactiekosten wordt berekend over het totale transactiebedrag en de (daadwerkelijke) transactiekosten worden getoond in de orderbevestiging op het moment dat de order is gerealiseerd.

20.5. Annuleren van orders

U heeft te allen tijde het recht om via uw account een verzoek te verzenden om een onuitgevoerd (deel van een) openstaande order die u heeft geplaatst en in uw account de status “open” weergeeft, (voor het openstaande deel) te annuleren. Van deze mogelijkheid kunt u bijvoorbeeld gebruik maken indien bij een opgegeven bestensorder de koers van het edelmetaal in de voor u ongunstige richting beweegt.

U begrijpt en aanvaardt dat wanneer GoldRepublic uw order “in behandeling” heeft of zelfs heeft gerealiseerd voordat uw verzoek om annulering werd ontvangen, de order niet geannuleerd kan worden. Als de order in behandeling is, wordt dat aangegeven in uw account in het order overzicht. Doorgaans duurt deze status niet langer dan circa tien minuten.

De opdracht die in behandeling is of is gerealiseerd, kan niet door de accounthouder herroepen worden met een beroep op wettelijke bepalingen inzake bedenktijd bij een koop op afstand, omdat de opdracht betrekking heeft op zaken waarvan de prijs onderhevig is aan fluctuaties op de financiële markten of andere markten.

GoldRepublic annuleert niet gerealiseerde aankoop- en verkooporders wanneer deze (i) ouder zijn dan twee weken of (ii) wanneer de door u opgegeven limiet verkoopprijs 10% of meer hoger is dan de biedkoers of de door u opgegeven limiet aankoopprijs 10% of meer lager is dan de laatkoers of (iii) wanneer de prijs waartegen de bestensorder zou worden uitgevoerd 10% of meer afwijkt van de bied- of laatkoers van het edelmetaal op het moment waarop uw bestensorder door GoldRepublic is ontvangen (ongeacht of de order wordt ontvangen op een werkdag of andere dag).

Noch de accounthouder, noch GoldRepublic zijn gerechtigd te profiteren van fouten in het handelssysteem. In het geval er zich toch een fout voordoet, dienen zowel accounthouder als GoldRepublic ermee akkoord te gaan dat de orderuitvoering achteraf aangepast kan worden om er voor te zorgen dat de handel voor alle partijen eerlijk verloopt.

Wanneer GoldRepublic een door u geplaatste order annuleert, wordt u daar onmiddellijk per email van op de hoogte gebracht.

20.6. Bevestiging van gerealiseerde transacties

GoldRepublic zal kort na elke realisering van een of meerdere orders de gerealiseerde orders aan u bevestigen via e-mail. De afwikkeling van een order - hetzij door de realisering van een of meerdere transacties of door het annuleren van de order - zal ertoe leiden dat GoldRepublic u via e-mail een orderbevestiging zendt met betrekking

tot de volledige hoeveelheden die op basis van de oorspronkelijke order zijn verhandeld met vermelding van het exacte tijdstip waarop en de koers waartegen de order is uitgevoerd en de in rekening gebrachte kosten en vergoedingen.

21. Aanbieding en aanvaarding

De prijzen van onze producten en diensten zijn onderhevig aan de ontwikkelingen op de financiële markten. Verstrekte of geoffreerde prijzen gelden slechts als een indicatie en zijn niet bedoeld om een aanbod in te houden dat slechts door enkele aanvaarding tot een overeenkomst leidt.

Na het plaatsen van een (elektronische) order volgt een ontvangstbevestiging. Deze bevestiging is slechts een bevestiging van de ontvangst door GoldRepublic van de order en vormt geen bindende aanvaarding van de opdracht die order uit te voeren.

De accounthouder die een (elektronische) order plaatst, verbindt zich onherroepelijk tot nakoming van de aan de uitvoering daarvan verbonden verplichtingen jegens GoldRepublic, de leveranciers van GoldRepublic, SEG, de Bewaarder en eventuele andere betrokken partijen.

Opdrachten/instructies aan GoldRepublic dienen zo nauwkeurig mogelijk te worden gespecificeerd. Alle schade ten gevolge van onjuiste, onvolledige, onduidelijke of onnauwkeurige opdrachten/instructies van de accounthouder komt volledig voor rekening en risico van de accounthouder.

GoldRepublic is gerechtigd, maar niet verplicht, om kennelijk onjuiste, onvolledige, onduidelijke of onnauwkeurige opdrachten/instructies te weigeren. GoldRepublic is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het wel of juist niet opvolgen van de hier bedoelde opdrachten/instructies.

22. Afdoening, Levering & betaling van kosten en vergoedingen

22.1. Machtigingen

U machtigt GoldRepublic om (a) uw order tot koop of verkoop van edelmetaal te aanvaarden als een instructie om onmiddellijk tot afwikkeling over te gaan wanneer er aan uw order geheel of gedeeltelijk uitvoering kan worden gegeven alsook (b) om een baar of gedeelte daarvan aan te wijzen als uw eigendom en (zo nodig op dagelijkse basis) een andere baar (of gedeelte daarvan) aan te wijzen als uw eigendom mits, met betrekking tot het aanwijzen van een andere baar (of gedeelte daarvan), die aanwijzing niet leidt tot een wijziging in uw rechten op de hoeveelheid, soort en kwaliteit van edelmetaal of tot een onderbreking van die rechten.

22.2. Koop proces

Voordat u een order tot koop van edelmetaal plaatst dient u over voldoende saldo te beschikken in uw gelddepot (zie de artikelen 2 (Stichting Escrow GoldRepublic), 10

(Aan- en verkopen via Gelddepot) en 11 Gelddepot)) . Na het plaatsen van een order tot koop doorloopt deze order verschillende statussen. De status van uw order kunt u nazien in uw orderoverzicht. De verschillende statussen in het koop proces zijn de volgende:

Open

Als de order de status 'open' heeft, betekent dit dat u de order heeft geplaatst (maar nog niet is gerealiseerd en nog niet is verwerkt). Op dat moment wordt in uw gelddepot een bedrag gereserveerd dat gelijk is aan de geschatte aankoopprijs van het edelmetaal vermeerderd met de geschatte kosten en vergoedingen die in verband met de aankoop verschuldigd worden aan GoldRepublic.

Gerealiseerd

Als de order de status 'gerealiseerd' heeft, betekent dit dat de order in de systemen van GoldRepublic in uitvoering is en de koers waartegen de order wordt uitgevoerd is vastgesteld. Het gereserveerde bedrag in uw gelddepot wordt bijgewerkt en definitief gemaakt aan de hand van de koers en volume waartegen de order is gerealiseerd.

Verwerkt

Zodra de order de status 'verwerkt' bereikt vindt de levering van het edelmetaal plaats tegen gelijktijdige betaling aan GoldRepublic van de aankoopprijs en de hiervoor bedoelde kosten en vergoedingen vanuit uw gelddepot (het in uw gelddepot gereserveerde bedrag wordt gedebiteerd). Op het moment van de levering van het edelmetaal wordt u eigenaar daarvan zoals is bepaald in artikel 13 (Eigendom).

Van elke wijziging van de status van uw order tot koop ontvangt u per e-mail een bericht. Nadat uw order de status 'verwerkt' heeft bereikt ontvangt u per e-mail een orderbevestiging met de details van de verwerkte order.

Op de website van GoldRepublic, in de sectie Saldo beheer/ Eigendom verificatie, staat vervolgens welke specifieke (of gedeelte van een specifieke) baar edelmetaal uw eigendom is. U kunt dit ook zien door binnen uw account te klikken op de kluis waar uw goud ligt opgeslagen. Daarnaast kunt u op deze zelfde plek op de website de baarlijst downloaden van het edelmetaal dat ligt opgeslagen bij de Bewaarder, zodat u kunt verifiëren dat het edelmetaal ook daadwerkelijk ligt opgeslagen bij de Bewaarder.

GoldRepublic spant zich ervoor in om het edelmetaal waarvoor u een order tot koop heeft geplaatst zo spoedig mogelijk te leveren. In beginsel vindt levering plaats tegen het einde van de werkdag waarop de order de status 'gerealiseerd' heeft bereikt. Onder omstandigheden kan er echter een levertijd op het edelmetaal van toepassing zijn die het onmogelijk maakt om op de bedoelde termijn te leveren. Zodra wij vernemen van een dergelijk lange(re) levertermijn wordt dat bekend gemaakt op de homepage van onze website.

22.3. Verkoop proces

Wanneer u uw edelmetaal wilt verkopen heeft u de garantie dat GoldRepublic het terug koopt tegen de dan geldende koers zoals die wordt weergegeven op de website van GoldRepublic. Voordat u een order tot verkoop plaatst dient u over voldoende edelmetaal te beschikken dat bij de Bewaarder voor u ligt opgeslagen. Na het plaatsen van een order tot verkoop doorloopt deze order verschillende statussen. De status van uw order kunt u nazien in uw orderoverzicht. De verschillende statussen in het verkoop proces zijn de volgende:

Open

Als de order de status 'open' heeft, betekent dit dat u de order heeft geplaatst (maar nog niet is gerealiseerd en nog niet is verwerkt). Op dat moment wordt het desbetreffende gewicht aan en soort van edelmetaal gereserveerd voor de verkoop. (U blijft de eigendom ervan behouden tot het moment waarop de order de status 'verwerkt' heeft).

Gerealiseerd

Als de order de status 'gerealiseerd' heeft, betekent dit dat de order in de systemen van GoldRepublic in uitvoering is en de koers waartegen de order wordt uitgevoerd is vastgesteld.

Verwerkt

Zodra de order de status 'verwerkt' bereikt vindt wordt het edelmetaal waarop uw order tot verkoop betrekking heeft geleverd aan GoldRepublic of een derde tegen gelijktijdige betaling aan u van de verkoopprijs verminderd met de in verband met de verkoop aan GoldRepublic verschuldigde kosten. Het desbetreffende saldo wordt direct bijgeschreven op uw gelddepot. U kunt dit saldo direct overboeken naar uw tegenrekening, via de sectie Saldo beheer/ Geld opnemen op de website van GoldRepublic. Het duurt vervolgens circa 1 werkdag voordat het geld weer op uw tegenrekening staat (afhankelijk van uw bank).

Van elke wijziging van de status van uw order tot verkoop ontvangt u per e-mail een bericht. Nadat uw order de status 'verwerkt' heeft bereikt ontvangt u per e-mail een orderbevestiging met de details van de verwerkte order.

22.4. Dagelijkse verificatie en dagelijkse toewijzing van edelmetaal

GoldRepublic verifieert elke werkdag de aanwezigheid van edelmetaal bij de Bewaarder, om vast te stellen dat de totale hoeveelheid edelmetaal ten minste gelijk is aan het totaal van de rechten op edelmetaal van de gezamenlijke klanten van GoldRepublic.

GoldRepublic voert dagelijks vele orders tot koop en verkoop van edelmetaal uit. Ook zijn er klanten van GoldRepublic die een baar edelmetaal op hun eigen naam reserveren (zie artikel 14 (Uw recht een individuele baar te bezitten)) of fysiek laten uitleveren (zie artikel 18 (Recht om uw edelmetaal aan u te laten uitleveren)). Hierdoor kan het voorkomen dat gedurende de periode dat u edelmetaal bij de Bewaarder aanhoudt, uw eigendomsrechten op (een deel van) een baar worden

overgezet naar een andere baar (of deel daarvan). GoldRepublic garandeert dat in die gevallen uw rechten op de hoeveelheid, soort en kwaliteit van edelmetaal die u bij de Bewaarder aanhoudt, ononderbroken voortduren.

Tenzij u die functie hebt gedeactiveerd ontvangt u dagelijks per e-mail informatie omtrent de toewijzing van uw edelmetaal. Indien uw rechten op (een deel van) een baar zijn overgezet op een andere baar (of deel daarvan), blijkt dat uit bedoelde e-mail.

Ten gevolge van order tot koop of verkoop is er niet noodzakelijkerwijs sprake van een materiële verandering binnen de kluis. Dit houdt ermee verband dat aan- en verkopen die GoldRepublic verwerkt worden geleverd uit of aan de eigen voorraad aan edelmetalen van GoldRepublic zonder dat GoldRepublic in alle gevallen die voorraad aanvult of (een deel daarvan) verkoopt.

22.5. Kosten bij aan- en verkoop en opbrengsten bij verkoop

Betaling van geld in verband met de aan- of verkoop van edelmetalen wordt geëffectueerd door een boeking van gelden binnen het systeem van GoldRepublic. Uw resulterende geldsaldo bij SEG (uw gelddepot) vertegenwoordigt uw saldo aan geld op de derdengeldenrekening van SEG bij de Rabobank (te Amsterdam). GoldRepublic instrueert in haar hoedanigheid van gemachtigde van SEG de bank met betrekking tot uw in uw gelddepot aangehouden geld.

De uitkering van opbrengsten van uw order tot verkoop van edelmetaal vindt eveneens plaats via uw gelddepot. In alle gevallen verkoopt u uw edelmetaal aan GoldRepublic. In sommige gevallen houdt GoldRepublic het teruggekochte edelmetaal in eigen voorraad maar in het algemeen verkoopt GoldRepublic, op het moment dat uw order tot verkoop is gerealiseerd, uw edelmetaal door aan de leverancier van GoldRepublic (die een garantie tot terugkoop heeft afgegeven aan GoldRepublic). Die leverancier betaalt binnen twee dagen nadat uw order tot verkoop is gerealiseerd voor het edelmetaal. In het geval dat GoldRepublic niet zou beschikken over voldoende liquiditeiten om de verkoopprijs voor uw edelmetaal voordien op uw gelddepot bij te schrijven, zou het derhalve maximaal twee dagen duren voordat de order van de status 'gerealiseerd' overgaat in de status 'verwerkt'. In de tussentijd, tot aan het moment dat de status 'verwerkt' is bereikt en het verkoopbedrag op uw gelddepot is bijgeschreven, blijft het edelmetaal uw eigendom.

22.6. Betaling van overige kosten en vergoedingen

Wanneer GoldRepublic er niet in slaagt om met de incassomachtiging de kosten of vergoedingen, anders dan die u betaalt vanuit uw gelddepot, te incasseren omdat u geen of onvoldoende saldo aanhoudt op uw tegenrekening, omdat de incassomachtiging is ingetrokken of ongeldig blijkt te zijn of om welke andere of willekeurige reden dan ook, dan ontvangt u een waarschuwings e-mail. Indien u niet binnen 10 dagen hebt zorg gedragen voor aanzuivering van het saldo op uw tegenrekening of anderszins er voor heeft zorggedragen dat GoldRepublic met succes

de kosten en vergoedingen heeft geïncasseerd, heeft GoldRepublic het recht om de hier bedoelde kosten en vergoedingen te voldoen uit de verkoop van (een deel van) uw edelmetaal tegen de op dat moment geldende koers, welke verkoop door GoldRepublic in dat geval wordt geïnitieerd en waarvoor uw toestemming niet nodig is en waarover GoldRepublic u niet nader hoeft te informeren. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden machtigt u GoldRepublic om namens u alle rechtshandelingen te verrichten die voor de verkoop en levering van uw edelmetaal als hiervoor bedoeld, nodig of wenselijk zijn. Ook voor deze verkoop worden de gebruikelijke transactiekosten in rekening gebracht (<https://www.goldrepublic.com/nl-nl/tarieven>).

Indien en voor zover het recht van GoldRepublic om de hiervoor bedoelde kosten en vergoedingen te voldoen uit de verkoop van (een deel van) uw edelmetaal niet rechtsgeldig zou zijn, verbindt u zich een pandrecht eerste in rang ten gunste van GoldRepublic te vestigen op uw edelmetalen die worden bewaard bij de Bewaarder, met inbegrip van afhankelijke rechten en nevenrechten, zulks tot zekerheid van de voldoening van bedoelde kosten en vergoedingen. Door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden verleent u GoldRepublic een onvoorwaardelijke volmacht om uw hiervoor bedoelde edelmetalen namens u aan zichzelf te verpanden en alles te doen wat in dat verband als ook in verband met de uitwinning van het pandrecht nuttig of noodzakelijk is. U staat er voor in bevoegd te zijn tot deze verpanding en dat uw edelmetalen overigens vrij zijn en blijven van rechten en aanspraken van derden. GoldRepublic zal in de uitwinning van verpand edelmetaal niet verder gaan dan nodig is voor de voldoening van de hier bedoelde kosten en vergoedingen. De kosten en risico's die verband houden met of voortvloeien uit de uitwinning van zekerheidsrechten komen voor uw rekening. GoldRepublic is niet verplicht een mededeling te doen als bedoeld in de artikelen 3:249 of 3:252 Burgerlijk Wetboek. Nadat van de bevoegdheid tot uitwinning gebruik is gemaakt, zal GoldRepublic u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Voorts doet u afstand van alle rechten om bij de voorzieningenrechter bij de rechtbank een verzoek in te dienen tot afwijkende verkoop.

Indien (het vestigen of uitwinnen van) een pandrecht, of een soortgelijk zekerheidsrecht als hiervoor bedoeld, wordt beheerst door ander recht dan het Nederlands recht, is het voorgaande, voor zover mogelijk, van overeenkomstige toepassing. Waar wordt verwezen naar een verpanding, pandrecht of verpande edelmetalen, wordt in dat geval mede bedoeld op een verpanding of vestiging van een soortgelijk zekerheidsrecht naar het toepasselijke vreemde recht, een pandrecht of soortgelijk zekerheidsrecht naar dat toepasselijke vreemde recht of de uitwinning daarvan of edelmetalen waarop zulk een pandrecht of soortgelijk recht naar het toepasselijke vreemde recht is of wordt gevestigd. De volmacht als hiervoor bedoeld omvat mede de bevoegdheid van GoldRepublic om, in het geval (het vestigen van) het pandrecht of een soortgelijk zekerheidsrecht wordt beheerst door ander recht dan het Nederlands recht en voor zover toegestaan onder dat recht, onder het toepasselijke recht de bedoelde goederen aan zichzelf te verpanden of ten gunste van zichzelf een soortgelijk recht te vestigen en alles te doen wat in dat verband alsook in verband met de uitwinning daarvan nuttig of noodzakelijk is.

22.7. Bevoegdheid tot verrekening SEG

SEG is altijd gerechtigd om reeds openstaande en/of toekomstige maar reeds vaststaande (lopende) kosten en vergoedingen die zijn verschuldigd aan GoldRepublic ten laste van uw gelddepot te betalen aan GoldRepublic, alvorens bedragen van uw gelddepot over te maken naar uw tegenrekening of kooporders uit te voeren. Periodiek ontvangt u per email een rekeningafschrift van alle mutaties die binnen uw account hebben plaatsgevonden.

23. Beschikbaarheid van het systeem en tijden waarop het systeem onbereikbaar is en uw orders

GoldRepublic streeft er naar om haar online ordersysteem tijdens handelsuren voor u bereikbaar en beschikbaar te houden. Onderhoud wordt daarom in beginsel buiten de handelsuren ingepland en uitgevoerd. Door onvoorziene omstandigheden kan het echter voorkomen dat onderhoud, reparatie of andere werkzaamheden toch tijdens de handelsuren worden uitgevoerd.

U bent ermee bekend en akkoord dat bij een geplande en aangekondigde onderbreking van onze dienstverlening, uw openstaande order(s) na herstel van de dienstverlening van kracht blijven.

U bent er mee bekend en akkoord dat bij een niet geplande en/of onaangekondigde onderbreking van onze dienstverlening die 10 minuten of langer duurt, uw openstaande nog niet uitgevoerde (delen van) order(s) na herstel van de dienstverlening worden geannuleerd.

Wij zullen proberen om u zo goed als mogelijk per email of via de website op de hoogte te houden van alle (on)geplande onderbrekingen, alsmede de gevolgen daarvan, echter wijzen u er op dat dit niet in alle gevallen (tijdig) mogelijk zal zijn.

GoldRepublic is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar of beschikbaar zijn van uw account. Schade die hieruit voortvloeit komt derhalve volledig voor uw rekening en risico, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van GoldRepublic.

24. Correctie van fouten

24.1. Registratiefouten

Indien GoldRepublic fouten ontdekt in de administratie van uw gegevens, is zij gerechtigd, maar niet verplicht, om deze fouten eenzijdig aan te passen en u hierop achteraf pas te wijzen. U bent en blijft er zelf voor verantwoordelijk dat uw gegevens in de administratie van GoldRepublic volledig, juist en actueel zijn. Eventuele schade die voortvloeit uit het feit dat u hiervoor niet of onvoldoende zorg draagt, komt

volledig voor uw rekening en risico.

24.2. Fouten in het handelssysteem

Noch GoldRepublic noch uzelf heeft het recht om voordeel te behalen ten gevolge van fouten in het handelssysteem. GoldRepublic en uzelf aanvaarden dat er na het voorkomen van een fout redelijke aanpassingen mogen worden uitgevoerd om de fouten te herstellen naar de situatie als ware deze fout niet gemaakt.

25. Ongedaanmaking

Indien er, om welke reden dan ook, sprake is van een gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van een reeds geheel of gedeeltelijk uitgevoerde opdracht, geldt voor eventuele koersverschillen dat zowel positieve als negatieve verschillen altijd enkel en alleen volledig voor rekening en risico van u komen, een en ander behoudens schade die u lijdt wegens opzet of grove schuld aan de zijde van GoldRepublic.

26. Risico's

Een belegging in fysiek edelmetaal bij GoldRepublic biedt kansen op mooie rendementen, maar gaat ook gepaard met risico's en is daarom niet geschikt voor iedere belegger. Het is van belang dat u de kenmerken en risico's van beleggingen in fysiek edelmetaal goed begrijpt voordat u een beleggingsbeslissing neemt. Tevens dient u zorgvuldig af te wegen of een belegging in fysiek edelmetaal geschikt is voor u gezien uw ervaring, beleggingshorizon, overige beleggingen, financiële positie, risicobereidheid en andere relevante omstandigheden.

In de volgende paragrafen wordt een indicatie gegeven van de risico's die u loopt en die relevant zijn in het licht van de gevolgen en waarschijnlijkheid daarvan.

26.1. Koersrisico

De koersontwikkeling van edelmetaal is afhankelijk van de bewegingen in de markt. Hierdoor kan de waarde van edelmetaal fluctueren en kan de koers van uw edelmetaal lager zijn dan de prijs waarvoor u het heeft aangeschaft. Als de waarde van uw edelmetalen tot nul daalt, kunt u zelfs de waarde van uw volledige belegging verliezen.

De koers van het edelmetaal op het moment waarop u een order invoert via uw account en verstrekt aan GoldRepublic is niet noodzakelijkerwijs de koers waartegen de order wordt uitgevoerd omdat er vertraging in de uitvoering kan optreden. Dat geldt in het bijzonder - maar niet uitsluitend - voor orders die worden opgegeven buiten werkdagen.

26.2. Wisselkoersrisico

De waarde van edelmetaal wordt wereldwijd in Amerikaanse dollars uitgedrukt en

verhandeld. Omdat u het edelmetaal aankoopt in euro's wordt de waarde van uw belegging beïnvloed door wisselkoerseffecten. Een waardestijging van de Amerikaanse dollar ten opzichte van de euro heeft een positief effect, terwijl een waardedaling in een negatief effect resulteert.

26.3. *Faillissement bank*

Gelden die u aanhoudt in uw gelddepot zijn via SEG ondergebracht bij de Rabobank, een goed bekend staande bank met een hoge, stabiele kredietwaardigheid. Desalniettemin kan deze bank failliet gaan of in financiële problemen komen waardoor u uw geld (deels) kunt verliezen. SEG is geen bank en neemt niet deel aan het depositogarantiestelsel.

26.4. *Handelsonderbrekingen*

Door bijzondere omstandigheden kan het voorkomen dat er geen handel mogelijk is waardoor het niet mogelijk is om fysiek edelmetaal via GoldRepublic te kopen of te verkopen. Na hervatting van de handel kunnen de prijzen afwijken van de prijzen die afgegeven werden vóór het moment van handelsonderbreking.

De (computer)systemen van GoldRepublic, de website, het internet, et cetera kunnen (tijdelijk) onbereikbaar zijn of uw eigen computer kan weigeren. Hierdoor is het mogelijk dat u een transactie niet of niet op het door u gewenste tijdstip of tegen de door u gewenste koers kunt uitvoeren.

26.5. *Tegenpartijrisico*

Dit is het risico dat bij de afwikkeling van een transactie men wel aan zijn eigen verplichtingen voldaan heeft, doch de tegenpartij niet aan diens verplichtingen voldoet. Als dit risico zich verwezenlijkt, betekent dit bij een verkooptransactie dat u het edelmetaal heeft geleverd zonder dat u de verkoopopbrengsten (volledig) ontvangt en bij een kooptransactie dat u de koopprijs heeft voldaan zonder dat u het edelmetaal krijgt.

GoldRepublic is in staat dit risico in enige mate te beheersen door zelf een basisvoorraad edelmetalen aan te houden waardoor het edelmetaal kan worden geleverd op of kort na het moment van betalen (volgens het principe van "gelijk oversteken"). Het kan echter voorkomen dat de voorraad van GoldRepublic volledig uitverkocht is en dat GoldRepublic het edelmetaal moet inkopen op de professionele markt. Hierdoor kunnen levertijden ontstaan die kunnen oplopen waardoor het tegenpartijrisico zou toenemen. GoldRepublic staat er echter voor in dat de gelden die u voor een order tot aankoop van edelmetaal op uw gelddepot heeft gestort, niet aan GoldRepublic worden betaald voordat het desbetreffende edelmetaal aan u is geleverd. Indien er sprake is van een levertijd zal GoldRepublic dat op de website aangeven. Als op de website niets is aangegeven omtrent levertijd wordt het edelmetaal geleverd aan het einde van de werkdag waarop de transactie heeft plaatsgevonden.

26.6. Operationeel risico

Dit is het risico dat door een tekortschieten in de werking van de procedures van GoldRepublic fouten niet tijdig opgemerkt worden of zelfs fraude kan optreden. GoldRepublic beoogt dit te ondervangen door een deugdelijke functiescheiding, een goed beschreven administratieve organisatie en een toezicht op de naleving van de afgesproken procedures.

26.7. Identiteitsdiefstal

Indien uw wachtwoord niet geheim blijft en in handen komt van een derde, loopt u het risico dat een derde zich toegang tot uw account verschaft. Deze derde kan in beginsel slechts transacties uitvoeren of uw geld overboeken naar uw tegenrekening. Het is immers niet mogelijk geld over te boeken naar een andere rekening. Het risico dat u dus loopt is: inbreuk op uw privacy en het doorgeven van spookorders. Het eerste is erg vervelend, maar het tweede kan door koersverschillen ook tot schade lijden.

Indien u uw edelmetaal uit de kluis wilt opnemen, dient u dat aan te geven via de website van GoldRepublic. Om fysieke opnamen te kunnen uitvoeren wordt van u vereist dat u twee betrouwbare vormen van legitimatie verschaft en tevens kan van u vereist worden dat u een verzekering tegen identiteitsfraude afsluit en/of andere maatregelen treft die GoldRepublic nodig acht.

26.8. Verzekeringsuitsluitingen

GoldRepublic draagt zorg voor een adequate verzekering van uw edelmetalen tegen diefstal en schade. Op iedere verzekering zijn uitsluitingen van toepassing. Indien een uitsluiting zich voordoet waardoor geen uitkering volgt, is GoldRepublic niet aansprakelijk voor de schade. De dekking die de verzekering biedt, wordt benoemd in de verzekeringspolissen die op de site van GoldRepublic zijn gepubliceerd.

26.9. Beëindiging GoldRepublic

In uitzonderlijke omstandigheden is GoldRepublic gerechtigd of kan zij gedwongen zijn om haar activiteiten te beëindigen. Deze situatie kan zich onder andere voordoen indien het voor GoldRepublic niet langer mogelijk is haar risico's met betrekking tot het kopen en verkopen van fysiek edelmetaal afdoende af te dekken; om belastingtechnische redenen; indien de Bewaarder niet langer als bewaarder optreedt en geen geschikte vervanger kan worden gevonden, indien GoldRepublic in surseance of faillissement komt te verkeren, et cetera.

In het geval GoldRepublic haar activiteiten beëindigt vervalt de garantie van terugkoop door GoldRepublic van uw edelmetaal.

26.10. Wetgeving

Er kunnen wijzigingen in de toepasselijke wetgeving worden doorgevoerd, maatregelen van overheidswege worden afgekondigd of nieuwe interpretaties van de toezichthouder op beleggingen worden gepubliceerd die gevolgen kunnen hebben voor de exploitatie van GoldRepublic en onder meer kunnen leiden tot een verhoging van de tarieven voor koop- en verkooptransacties via GoldRepublic.

26.11. Tot slot

Schade die u leidt en die voortvloeit uit voornoemde of andere risico's komt altijd volledig voor uw rekening en risico, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van GoldRepublic. Natuurlijk ontslaan deze uitsluitingen van aansprakelijkheid GoldRepublic niet van haar verplichting om alle mogelijke zorg te besteden aan het toezien op de veiligheid van uw bezittingen op een niveau dat commercieel aanvaardbaar wordt geacht.

27. Aansprakelijkheid

Onverminderd de uitsluitingen die in elders in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende algemene bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid van GoldRepublic:

Behoudens opzet of grove schuld is GoldRepublic nimmer aansprakelijk voor schade die wordt geleden in verband met of voortvloeit uit het in uw opdracht aan- of verkopen van edelmetalen, het aanhouden van edelmetalen via GoldRepublic, het reserveren of uitleveren van edelmetalen en het verrichten van betalingen of ontvangen van gelden in verband daarmee.

GoldRepublic is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook en hoe dan ook ontstaan, waaronder doch niet uitsluitend in geval van (gerealiseerde) koersverliezen of het niet realiseren van koerswinsten.

Indien er sprake is van verlies, diefstal en/of het op een andere wijze tenietgaan van uw edelmetaal en GoldRepublic daarvoor aansprakelijk mocht zijn, kan GoldRepublic zelf kiezen of ze de vergoeding in geld of in gelijksoortig en gelijkwaardig edelmetaal voldoet.

Behoudens eventuele aansprakelijkheid van GoldRepublic, vrijwaart u GoldRepublic voor alle aanspraken van derden voortvloeiende of verbandhoudende met de met u gesloten overeenkomst(en).

28. Overmacht

GoldRepublic is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) nakomen van haar verplichtingen door overmacht: onvoorzienbare of niet te vermijden omstandigheden waarop zij in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen. Hieronder wordt in ieder geval

maar niet uitsluitend verstaan: aardbevingen, arbeidsgeschillen, bedrijfsstoringen, blikseminslag, (burger)oorlog, computerstoring, embargo's, extreme schaarste en tekorten in edelmetalen, het handelen van een overheidsinstantie of afdeling daarvan, het niet werken van elektriciteit en gas- of wateraanvoer, natuurrampen, overheidsmaatregelen of rechterlijke uitspraken die de werkzaamheden van GoldRepublic (sterk) belemmeren, overstroming, rantsoenering, rellen, tekortkoming door doen of nalaten van (hulp)personen van) derden of door hen gebruikte gebrekkige zaken, stakingen, terrorisme, vertraging bij toeleveranciers, extreme ziekte bij werknemers van GoldRepublic of identiteitsdiefstal.

GoldRepublic is gedurende een periode van overmacht gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst gedurende deze periode op te schorten.

29. Belastingen

Transactiekosten voor goud orders en goudaankopen zijn vrijgesteld van BTW. Over de overige kosten en vergoedingen wordt BTW in rekening gebracht. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde belastingen.

30. Overlijden

Indien een accounthouder komt te overlijden, dienen wij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te worden gesteld. Zolang wij niet in kennis zijn gesteld van het overlijden, mogen wij door of namens de accounthouder gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. Wij mogen opdrachten die aan ons zijn gegeven voordat wij in kennis zijn gesteld van het overlijden (blijven) uitvoeren, als wij dit redelijkerwijs niet meer kunnen tegenhouden.

Indien wij vernemen dat een accounthouder is overleden, zullen wij zijn/haar account blokkeren totdat naar ons oordeel juridisch overtuigend is aangetoond dat hij/zij is overleden alsmede wie er rechtens namens hem/haar mag optreden. Pas zodra dit voldoende duidelijk is, zullen wij samen met deze (rechts)persoon de account afwikkelen. GoldRepublic is gerechtigd kosten voor haar medewerking in rekening te brengen.

GoldRepublic is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van overlijden.

Indien een account langer dan 5 jaar volledig inactief is en wij u niet via de bij ons bekende contactgegevens kunnen bereiken, zijn wij gerechtigd, maar niet verplicht, om u op uw kosten op te laten sporen. Indien een account langer dan 10 jaar volledig inactief is en wij er niet in geslaagd zijn u op te (laten) sporen, vervalt uw edelmetaal aan GoldRepublic.

31. Faillissement en beslag

U bent verplicht om ons terstond schriftelijk in kennis te stellen indien u failliet bent

verklaard, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op u van toepassing is verklaard, indien aan u (voorlopige) surseance is verleend, indien u onder bewind of curatele bent gesteld, of indien ter zake het voorgaande een aanvraag is of wordt ingediend.

Indien er ten laste van u beslag onder ons, SEG en/of de Bewaarder wordt gelegd en dat beslag treft doel, zullen wij uw tegoeden bevrozen tot het beslag is opgeheven.

32. (Rechts)personen waarop GoldRepublic zich richt

U mag slechts gebruik maken van de diensten van GoldRepublic indien en voor zover dit in uw land (wettelijk) is toegestaan. Indien een of meerdere diensten van GoldRepublic in uw land niet zijn toegestaan, mag u van deze diensten in geen geval gebruik maken.

U dient zelf te onderzoeken of de diensten van GoldRepublic in uw land zijn toegestaan. GoldRepublic heeft ter zake geen onderzoeks- of informatieplicht. GoldRepublic is gerechtigd haar dienstverlening te weigeren indien de diensten in uw land niet zijn toegestaan, echter zij is hiertoe niet verplicht.

Indien u gebruik maakt van de diensten van GoldRepublic terwijl dit in uw land niet is toegestaan, komen alle nadelige effecten hiervan enkel en alleen, volledig voor uw rekening en risico. Indien GoldRepublic hierdoor schade lijdt bent u daarvoor aansprakelijk.

33. Wijzigingen

GoldRepublic is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hierbij gelden onderstaande voorwaarden.

Elke wijziging in deze Algemene Voorwaarden zal GoldRepublic altijd minimaal twee maanden van te voren aankondigen via haar website en door middel van een bericht naar het door u verstrekte e-mailadres.

In de periode tussen de bekendmaking en de daadwerkelijke ingangsdatum (dus uiterlijk op de dag voor de ingangsdatum) van de hier bedoelde wijziging(en), bent u gerechtigd om de relatie met GoldRepublic eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen tegen overigens de voorwaarden zoals die op dat moment gelden. U beëindigt de relatie door uw edelmetaal te verkopen, het bedrag in uw gelddepot over te boeken naar uw tegenrekening dan wel het edelmetaal fysiek aan u te laten uitleveren en de beëindiging van de relatie schriftelijk aan GoldRepublic te bevestigen.

Indien u de relatie niet beëindigt, wordt u geacht per ingangsdatum akkoord te zijn met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

34. Overdracht van rechten

De accounthouder is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met GoldRepublic over te dragen, behoudens de voorafgaande schriftelijke toestemming van GoldRepublic.

Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden stemt u er bij voorbaat mee in dat GoldRepublic haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met u overdraagt aan een derde. In voorkomend geval wordt u daarvan per e-mail bericht.

35. Rechtskeuze en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen met GoldRepublic en SEG is enkel Nederlands recht van toepassing.

Voor klachten over GoldRepublic kunt u zich wenden tot de Klantenservice van GoldRepublic, U kunt dit – bij voorkeur – doen via de website ‘Contact’ en de keuze ‘Klachten’. U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice 020 794 6021 of via klantenservice@GoldRepublic.nl (gelieve met titel ‘Klacht’). Het klachtenreglement van GoldRepublic vindt u op <https://www.goldrepublic.com/nl-nl/privacy>. Indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht, kunt zich vervolgens wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), (<http://www.kifid.nl/overkifid>).

Alle eventuele geschillen met GoldRepublic zullen ter beslechting voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam of u kunt zich wenden tot het Kifid.

36. Extra voorwaarden periodiek edelmetaal aankopen (sparen)

Indien u gebruik maakt van het GoldRepublic spaarplan (automatisch periodiek edelmetaal aankopen) zijn daarop tevens de voorwaarden van dit artikel van toepassing. Bij afwijkingen prevaleert het bepaalde in dit artikel.

Indien gewenst kunt u via GoldRepublic automatisch edelmetalen sparen. U machtigt GoldRepublic om maandelijks automatisch een vast bedrag van uw tegenrekening af te schrijven en over te boeken naar uw gelddepot. Van dit maandelijks bedrag zullen allereerst de kosten en vergoedingen worden voldaan, van het restant zal GoldRepublic op een vast tijdstip in de maand na ontvangst van het geld op uw gelddepot, de met u overeengekomen hoeveelheid edelmetalen aankopen tegen de op het moment van uitvoeren geldende prijs (bestens). De hoeveelheid die wordt aangekocht is dus afhankelijk van het bedrag dat u spaart en de actuele koers van het edelmetaal.

Een automatisch spaarplan kan maandelijks worden opgezegd. Indien uw opzegging voor de 15e van een kalendermaand door GoldRepublic is ontvangen, is per de eerste

van de daaropvolgende kalendermaand het automatisch spaarplan beëindigd.

Door het van toepassing worden van dit artikel geeft u aan GoldRepublic een volmacht, met het recht van substitutie, om uw edelmetaal namens u, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden tot zekerheid van de nakoming door u van alle verplichtingen jegens GoldRepublic, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding. U staat er voor in dat u tot deze verpanding bevoegd bent en blijft.

37. Extra voorwaarden Cadeau account (edelmetaal)

Indien u gebruik maakt van een Cadeau account zijn daarop tevens de voorwaarden van dit artikel van toepassing. Bij afwijkingen prevaleert het bepaalde in dit artikel.

Indien u edelmetaal cadeau wilt geven, kunt u een Cadeau account openen. Hierna bepaalt u hoeveel u in totaal wilt uitgeven aan het cadeau inclusief de kosten en vergoedingen. U dient zich voor bedragen boven de € 10.000 te legitimeren. De aankooporder voor het edelmetaal wordt zo spoedig mogelijk nadat uw betaling is ontvangen, uitgevoerd tegen de op het moment van uitvoeren geldende prijs (bestens) en bijgeboekt in de cadeau account. De hoeveelheid edelmetaal die wordt aangekocht, is dus afhankelijk van het bedrag dat u uit geeft en de actuele koers van het edelmetaal, alsmede van de kosten en vergoedingen die aan deze aankoop zijn verbonden. De bewaarkosten voor het edelmetaal voor het eerste jaar worden bij de aankoop in rekening gebracht en dienen vooruit te worden betaald.

Hierna ontvangt u vervolgens een inlognaam en wachtwoord in een speciale cadeauverpakking, welke u cadeau kunt doen aan de ontvanger. Kosten voor verzending, cadeauverpakking en eventuele BTW worden separaat in rekening gebracht.

De ontvanger van het cadeau kan door middel van zijn inlognaam en wachtwoord inloggen op onze website. Vervolgens dient hij zijn gegevens in te voeren, alsmede de legitimatie en validatieprocedure correct en volledig te doorlopen (zie artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden).

De Cadeau account dient binnen één jaar te zijn vrijgegeven volgens de hiervoor beschreven procedure. Na ommekomst van dit jaar wordt de Cadeau account geblokkeerd. Voor het deblokkeren van de Cadeau account dient u contact op te nemen met GoldRepublic.

U dient zorgvuldig om te gaan met inlognaam en het wachtwoord en deze slechts kenbaar te maken aan de door u gekozen ontvanger. U dient bovendien goed te controleren of het de ontvanger is die zich middels de code en het wachtwoord bij ons heeft geregistreerd. De ontvanger dient zijn inlognaam en wachtwoord te wijzigen na de overdracht van de account. Indien voornoemde procedure niet (voldoende) wordt nageleefd, komt eventuele schade die hieruit voortvloeit volledig voor uw rekening en risico.

U en de ontvanger zijn zelf volledig verantwoordelijk voor de afwikkeling van eventuele fiscale consequenties van de schenking. Indien wij hiertoe aangesproken kunnen worden door de fiscus zijn wij gerechtigd eventuele belastingen in te houden.

Indien u een spaarplan (automatisch sparen) activeert op uw cadeau account, zijn daarop tevens de voorwaarden van het voorgaande artikel van toepassing.