



Allthings

Datenschutz

Bei uns sind Ihre Daten sicher.

Allthings verkauft keine persönlichen Daten und verarbeitet ihre Daten nur in der unten beschriebenen Art und Weise.

Unsere Dienste sind nDSG und GDPR konform

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz („geltendes Datenschutzrecht“) ist für Allthings essentiell und wir stellen daher sicher, dass unsere Dienstleistungen datenschutzkonform umgesetzt werden.

Geltendes Datenschutzrecht bestimmt sich je nach Herkunft der Betroffenen und Sitz der Verantwortlichen Stelle:

- Schweiz: Für Personendaten Schweizer Staatsbürger gelten das Bundesgesetz zum Datenschutz („**nDSG**“) in der Fassung vom 01.09.2023 und die Verordnung über den Datenschutz („**DSV**“). Die EU erkennt an, dass die Schweizer Datenschutzgesetze für ein angemessenes Datenschutzniveau auch für die Verarbeitung von Daten von EU_Bürgern sorgen.
- Deutschland: Europäische Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“) und das deutsche Bundesdatenschutzgesetz („**BDSG**“) bzw. das Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz („**TDDDG**“).
- Übrige EU: Europäische Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“) und deren nationalen Umsetzungen

Serverstandorte in der Schweiz und EU

Unsere Server befinden sich in Zürich in der Schweiz und in Dublin, Irland.

Allthings nutzt die Dienste von Amazon Web Services (AWS). Dies ermöglicht es Allthings, Kundendaten auf Servern in Rechenzentren mit höchstmöglichen Sicherheitsstandards zu speichern. So kann auch in Bezug auf den Serverstandort ein maximaler Schutz gewährleistet werden.

Die von Allthings genutzten Serverstandorte befinden sich im Hochsicherheitszentrum von AWS in Irland und in Zürich in der Schweiz.

Über die Datenschutzbestimmung

Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert, d.h. bestimmt werden können. Ihre personenbezogenen Daten können zu verschiedenen Zwecken verarbeitet werden. Im Wesentlichen kann die Allthings Technologies AG (nachfolgend auch „Allthings“ oder „wir“ genannt) die Datenverarbeitungsprozesse in die folgenden Anwendungsbereiche unterteilen:

Allgemeine Informationen zum Datenschutz, zu den Datenverarbeitungsverfahren und zu den Rechten der Datensubjekte, die für alle für uns durchgeführten Datenverarbeitungsvorgänge gelten, finden Sie unten in Teil A. Für Datensubjekte aus der EU verweisen wir auf die jeweilige Rechtsgrundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU. Für Daten von Schweizer Staatsbürgern gelten die jeweiligen Bestimmungen des nDSG.

Im Zusammenhang mit der Website www.allthings.me (nachfolgend „Website“ genannt) oder vergleichbaren externen Online-Präsenzen, wie z. B. unserem Social-Media-Profil (Website und externe Online-Präsenzen werden nachfolgend gemeinsam „Online-Präsenz“ genannt), verarbeiten wir Daten der Besucher, die zwischen deren internetfähigen Endgeräten und dem von uns betriebenen Server ausgetauscht werden, sowie Daten, die uns im Rahmen der Nutzung der jeweiligen Online-Präsenz übermittelt werden. Einzelheiten finden Sie in Teil B dieser Datenschutzrichtlinie.

Zum Zweck der Bereitstellung der Allthings-Plattform, ihrer Funktionen und Inhalte sowie der angebotenen zugehörigen Anwendungen oder Mikro-Anwendungen (zusammen auch als „Dienste“ bezeichnet). Näheres hierzu finden Sie in Teil C.

Zum Zweck der Abwicklung oder Anbahnung von Verträgen verarbeiten wir die notwendigen Daten unserer Kunden und Interessenten. Näheres hierzu finden Sie in Teil D.

Die Daten unserer Geschäftspartner oder Lieferanten werden ausschließlich zur direkten Auftragserteilung, -bearbeitung oder -abwicklung verwendet. Näheres hierzu finden Sie in Teil D.

I. Wer ist für den Datenschutz zuständig, und wen können Sie kontaktieren, wenn Sie dazu Fragen haben?

Datenverantwortlicher im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist **Allthings Technologies AG**, Lange Gasse 8, 4052 Basel (Schweiz).

Verantwortlicher Ansprechpartner bei **Allthings** ist:

Cordula Geng, Head of Compliance

II. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten?

Wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie die weiter unten beschriebenen Rechte. Wenn Sie Rechte gegenüber **Allthings** als Datenverantwortlichem geltend machen wollen, empfehlen wir Ihnen, Ihr Anliegen an diese Adresse oder Kontaktstelle zu senden:

Allthings Technologies AG,

Lange Gasse 8,

4052 Basel (Schweiz)

support@allthings.me

1. Auskunftsrecht

Gemäß **Art. 15 DSGVO, bzw. Art. 25 DSG** können Sie von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir die betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Auskunft darüber erhalten, in welchem Umfang wir diese verarbeiten.

2. Recht auf Berichtigung

Sollten die betreffenden personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sein, haben Sie ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gemäß **Art. 16 DSGVO, bzw. Art 32 DSG**.

3. Recht auf Löschung

Wenn die gesetzlichen Voraussetzungen des **Art. 17 DSGVO** erfüllt sind, können Sie von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder wenn die Verarbeitung Ihre berechtigten Schutzinteressen unverhältnismäßig beeinträchtigt. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z. B. die gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Unabhängig von der Ausübung Ihres Rechts auf Löschung werden wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Löschpflichten nach Wegfall des Verarbeitungszwecks unverzüglich und vollständig löschen, sofern dem keine gesetzliche oder satzungsmäßige Aufbewahrungsfrist entgegensteht.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß **Art. 18 DSGVO** können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer Daten in den dort genannten Fällen einzuschränken. Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – mit Ausnahme der Speicherung – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates verarbeitet werden.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Gemäß **Art. 20 DSGVO, bzw. Art. 28 DSG** haben Sie das Recht zu verlangen, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, die von uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrages automatisch verarbeitet werden, Ihnen persönlich oder einem Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format ausgehändigt werden. Wenn Sie die direkte Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen beantragen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist. Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt und dem Verantwortlichen übertragen wurde.

6. Widerspruchsrecht

Wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses im Sinne von **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**, verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling (vgl. **Art. 21 DSGVO**). Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch

für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu Direktwerbezwecken verwendet. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

7. Recht auf Rücknahme der Einwilligung gemäß dem Datenschutz-Gesetz

Einige Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO**). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und mit zukünftiger Wirkung widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf jedoch unberührt. Bitte beachten Sie, dass auch nach einem Widerruf Ihrer Einwilligung die Verarbeitung der betroffenen Daten ganz oder teilweise auf der Grundlage anderer Rechtsgrundlagen möglich sein kann. Für Schweizer Betroffene gelten hier entsprechend Art. 6, 7 DSG.

8. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (**Art. 77 DSGVO** in Verbindung mit **§ 19 BDSG**). Eine Liste der Datenschutzbeauftragten in Deutschland und deren Kontaktdaten finden Sie unter dem folgenden Link:

www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Sollten Sie der Ansicht sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches, schweizerisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um eventuelle Fragen zu klären. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich an die für unseren Firmensitz zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Bitte beachten Sie, dass die **Allthings Technologies AG** als Schweizer Unternehmen der Kontrolle der Schweizer Datenschutzbehörden unterliegt. Wenn Sie Betroffener aus der Schweiz sind und Fragen oder Beschwerden haben, finden sie hier weitere Informationen:

<https://www.edoeb.admin.ch/de/kontakt>

III. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet, und woher stammen diese Daten?

1. Die Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten hauptsächlich die Daten, die wir im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder im Zuge der Geschäftsbeziehung direkt von den betroffenen Personen erhalten (siehe auch **Teil D**).

Darüber hinaus verarbeiten wir – soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist – Daten, die wir von anderen Unternehmen unserer Unternehmensgruppe oder Partnerunternehmen oder von in unser Vertriebssystem eingebundenen, lokal verantwortlichen Unternehmen erhalten haben, mit denen wir in einer dauerhaften Geschäftsbeziehung stehen:

Allthings GmbH (Herrenstr. 49. 79098 Freiburg. Deutschland)

Im Einzelfall verarbeiten wir auch Daten, die wir von sonstigen Dritten, wie z. B. Auskunftsteilen, Gläubigerschutzverbänden oder Behörden erhalten oder erfahren haben oder die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Telefonverzeichnissen, Firmenregistern, der Presse, dem Internet oder anderen Medien) entnommen, erhalten oder erfahren haben.

Über unsere Website und unsere Dienste verarbeiten wir Daten, die wir während Ihres Besuchs erhalten oder die Sie uns im Rahmen Ihrer Nutzung aktiv mitteilen (z. B. bei Nutzung unseres Kontaktformulars). Andere Daten werden automatisch von unseren IT-Systemen erfasst, wenn Sie unsere Website besuchen oder einen unserer Dienste nutzen. Dabei handelt es sich hauptsächlich um technische Daten (z. B. Ihr Internet-Browser, Ihr Betriebssystem oder der Zeitpunkt eines Seitenaufrufs). Diese Daten werden automatisch erhoben, sobald Sie unsere Website besuchen oder einen unserer Dienste aufrufen. Einzelheiten finden Sie in **Teil B** und **Teil C** dieser Datenschutzrichtlinie.

2. Kategorien personenbezogener Daten

Zu den personenbezogenen Daten, die wir regelmäßig verarbeiten, gehören u.a. persönliche Stamm- und Kontaktdaten wie: Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer und Stellenbezeichnung in der Firma.

Darüber hinaus verarbeiten wir je nach Auftrag oder zu erbringenden Dienstleistungen noch folgende weitere personenbezogene Daten:

- Informationen über Art und Inhalt unserer Geschäftsbeziehung wie z. B. Vertragsdaten, Bestelldaten, Verkaufs- und Belegdaten, Kunden- und Lieferantenhistorie, Beratungsunterlagen,

- Werbe- und Vertriebsdaten,
- Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokolle, Daten aus Dienstbesprechungen oder Support-Fällen),
- Daten aus Ihrem elektronischen Geschäftsverkehr mit uns (z. B. Ihre IP-Adresse, Login-Daten),
- sonstige Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben (z. B. bei Kundengesprächen),
- Daten aus der Dokumentation von Einwilligungen,
- Fotos während öffentlicher Veranstaltungen.

IV. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) in der jeweils gültigen Fassung, insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen:

1. Erfüllung (vor-)vertraglicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b GDPR** zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von **Allthings**, insbesondere im Zusammenhang mit dem Verkauf und Vertrieb unserer Waren und Dienstleistungen sowie allen Tätigkeiten, die üblicherweise für den Betrieb oder die Verwaltung von **Allthings** erforderlich sind (z. B. Kundenverwaltung). Die Daten können auch auf vorvertraglicher Ebene im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit **Allthings** oder im Rahmen anderer vertraglicher Beziehungen mit **Allthings** verarbeitet werden. **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO**, zum Beispiel, ist in folgenden Fällen die Rechtsgrundlage:

- Erstellung und Pflege eines Kunden- oder Lieferantenkontos,
- Führen von Kunden-/Interessentendateien oder unserer Kunden-/Interessentendatenbank,
- Versand von Informationen,
- Angebot und Verkauf von **Allthings**-Softwareprodukten,
- Angebot und Durchführung unserer Dienstleistungen (z. B. Schulungen, Beratungs- und Supportleistungen).

Einzelheiten zum jeweiligen Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO)

Auf der Grundlage einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung der berechtigten Interessen von **Allthings** oder Dritter erfolgen. Dies ist zulässig, soweit nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten gebieten, überwiegen. Eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt z. B. in folgenden Fällen:

- Datenübertragung an mit uns verbundene Unternehmen,
- Ausführung des Zahlungsverkehrs über externe Dienstleister,
- Einsatz von Inkassodienstleistern und Rechtsanwälten zum Einzug von Forderungen und/oder deren gerichtlicher Durchsetzung,
- Geltendmachung sonstiger Rechtsansprüche und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten,
- Werbung oder Marketing,
- Marktforschung und Meinungsumfragen,
- Bild- und Tonaufnahmen bei öffentlichen Veranstaltungen (z. B. Messen, Tage der offenen Tür, Workshops, Branchenevents),
- Maßnahmen zur Unternehmensführung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen,
- Pflege von Datenbanken zu Kunden/Interessenten und Dienstleistern zur Verbesserung unseres Angebots,
- Durchführung einer Risikoprüfung (Due Diligence) im Rahmen einer Unternehmensumstrukturierung oder eines Unternehmenskaufs bzw. -verkaufs,
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens,
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit.

3. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann zum Teil zur Erfüllung verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen und Auflagen erforderlich sein, denen wir unterliegen, z. B. aus dem Handelsrecht oder dem Steuerrecht.

4. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO)

Wenn Sie uns im Einzelfall eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt die Verarbeitung zu den in der Einwilligungserklärung vereinbarten Zwecken und in dem vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung, z. B. zum Versand eines Newsletters, kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Wenden Sie sich dazu bitte an den unter **Teil A, Abschnitt I oder Abschnitt II** genannten Ansprechpartner. Bitte beachten Sie, dass Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, von dem Widerruf nicht berührt werden und unter Umständen eine Datenverarbeitung zumindest teilweise auf der Grundlage einer anderen Rechtsgrundlage weiterhin möglich ist.

In der Schweiz gilt der Grundsatz, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten grundsätzlich erlaubt ist, ausser es gebe einen Verbotsvorbehalt. Mit anderen Worten: In den allermeisten Fällen braucht es keine Einwilligung der betroffenen Personen.

Einwilligung wird im DSG in Art 6; 7 DSG geregelt.

Dazu nutzen wir Ihre Daten z. B. zu folgenden Zwecken:

- Qualitätssicherung: Um unsere Dienstleistungen, unsere Produkte und unseren Service für Sie laufend zu verbessern, führen wir Umfragen zu Ihrer Zufriedenheit, sowie zu Ihren Erfahrungen mit Ihrem Vertragsverhältnis durch.
- Allgemeine und personalisierte Werbung per E-Mail, Fax oder Telefon.
- Wenn Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, werden wir Ihre Bankverbindung verwenden. Offene Beträge ziehen wir über das SEPA-Lastschriftmandat entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen ein.

V. Wer erhält meine Daten?

Bei **Allthings** erhalten diejenigen Mitarbeiter oder Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Bearbeitung oder Verfolgung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Unternehmen zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses (z. B. Erbringung einer Dienstleistung oder Verkauf von Waren) erfolgt gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO** oder – je nach Art der konkreten Vertragsbeziehung – auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**, insbesondere an Unternehmen, die wir regelmäßig im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistung oder zur Vertragsabwicklung einsetzen. Dies gilt für folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

- IT-Dienstleister (z. B. E-Mail-Provider, Webhosting-Anbieter),
- verbundene Unternehmen,

- Partnerunternehmen (z. B. Vertriebspartner, Werbepartner),
- Kommunikationsdienstleister (z. B. Telefonanbieter),
- Anbieter von Zahlungsdiensten,
- Transport- und Logistikanbieter,
- vereidigte Wirtschaftsprüfer,
- Steuerberater und Rechtsberater.

Auch wenn wir uns zum Zwecke der Auftragsabwicklung eines Dienstleisters bedienen (siehe **Art. 28 DSGVO**), bleiben wir dennoch für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, sind Auftragsverarbeiter vertraglich durch einen Auftragsverarbeitungsvertrag verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und sie nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter erhalten Ihre Daten nur, soweit sie diese für die Erbringung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften, bzw. wenn Sie uns dazu beauftragt haben.

VI. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, zu dem Sie uns diese zur Verfügung gestellt haben bzw. zu dem Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, und nur so lange gespeichert, bis dieser konkrete Zweck erfüllt ist. Nach vollständiger Abwicklung des Zwecks, oder sobald Sie uns zur Löschung Ihrer Daten auffordern, werden Ihre Daten nur so lange gespeichert, wie es aufgrund gesetzlicher Verjährungsfristen oder Aufbewahrungsfristen (insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Natur) erforderlich ist. Spätestens nach Ablauf aller Fristen werden die Daten jedoch gelöscht, es sei denn, Sie haben einer weiteren oder anderen Nutzung ausdrücklich zugestimmt. Auch während der Aufbewahrungsfristen können Sie Rechte geltend machen, z. B. die Sperrung Ihrer Daten, siehe **Teil A, Abschnitt II**.

Ihre Daten werden von uns gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt oder Sie uns dazu auffordern, Ihre Daten zu löschen.

Wir verarbeiten, insbesondere speichern Ihre Daten grundsätzlich höchstens bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der gültigen Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen. So beträgt die Verjährungsfrist je nach anwendbarem Vertragsrecht regelmäßig drei Jahre, in bestimmten Fällen aber auch bis zu 30 Jahre. Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass Daten bis zur rechtskräftigen

Beendigung von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweismittel benötigt werden, aufbewahrt werden.

Außerdem unterliegen wir gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungsfristen (z. B. nach dem deutschen Handelsgesetzbuch). Die dort angegebenen Fristen für die Aufbewahrung bzw. Dokumentation liegen in der Regel zwischen zwei und zehn Jahren. So müssten wir z. B. auch nach Beendigung eines Vertrages mit Ihnen Ihre Daten für einen Zeitraum bis zum Abschluss der Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren, speichern.

VII. Werden die personenbezogenen Daten in ein Drittland übertragen?

Im Rahmen unserer Verarbeitung können personenbezogene Daten in bestimmten Geschäftsvorfällen oder Tätigkeitsbereichen auch an Standorte in sogenannten Drittländern außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt werden, denen die EU-Kommission noch kein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt hat, z. B. in die **USA**. Sollte eine solche Datenübermittlung im Einzelfall erforderlich werden, erfolgt dies nur auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, standardisierter Vertragsklauseln, geeigneter Garantien zur Einhaltung des Datenschutzes oder Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

B. Verwendung unserer Online-Präsenz

Sie können unsere Online-Präsenzen grundsätzlich besuchen und zu Informationszwecken nutzen, ohne Angaben zu Ihrer Person machen zu müssen (z. B. sich registrieren, Bestellungen aufgeben oder sonstige Angaben zu Ihrer Person machen). In diesem Fall verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Nutzer nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Online-Präsenz sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist oder soweit von uns verwendete Cookies personenbezogene Daten beim Besuch der Online-Präsenz übermitteln. Informationen zu den von uns verwendeten eigenen Cookies finden Sie unter **Teil B, Abschnitt II**. Andere Cookies ermöglichen es unseren Partnerunternehmen oder Dritten, Ihren Browser beim nächsten Besuch ggf. wiederzuerkennen. Näheres zu solchen Cookies von Drittanbietern erfahren Sie in **Teil B, Abschnitt III**.

Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer regelmäßig nur mit Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in den Fällen, in denen es aus triftigen Gründen nicht möglich ist, eine vorherige Einwilligung einzuholen und in denen die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften erlaubt ist.

I. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

1. Beschreibung der Datenverarbeitung

Bei jedem Zugriff auf unsere Website erhebt unser System automatisch Daten und Informationen vom Computersystem des zugreifenden Rechners, die Ihr Internet-Browser automatisch an uns bzw. unseren Web-Host übermittelt (sogenannte Logfiles). Diese Server-Logfiles enthalten IP-Adressen oder andere Daten, die eine Zuordnung zu einem User ermöglichen. Dies kann z. B. der Fall sein, wenn der Link zu der Website, von der aus der Nutzer auf die Website zugreift, oder der Link zu der Website, zu der der Nutzer wechselt, personenbezogene Daten enthält. Folgende Daten werden gesammelt:

- Daten über Marke und Version des Browsers,
- Daten über das Betriebssystem des Users,
- Daten über den Internet-Provider des Users,
- die IP-Adresse des Users,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Website,
- Websites, von denen aus das Betriebssystem des Users auf unsere Website zugreift,
- Websites, auf die das Betriebssystem des Users von unserer Website aus zugreift.

Diese Daten werden nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Users gespeichert.

2. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der zeitweisen Speicherung der Daten und Logfiles ist **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um die Auslieferung der Website an den Computer des Users zu ermöglichen. Zu diesem Zweck muss die IP-Adresse des Users für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Daten werden in Logfiles gespeichert, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten. Die Daten werden auch zur Optimierung der Website und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme verwendet.

3. Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erhebung von Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, sobald die betreffende Sitzung beendet ist.

Bei der Speicherung von Daten in Logfiles ist dies spätestens nach 90 Tagen der Fall. Länger speichern wir Ihre Daten nicht. In diesem Fall werden die IP-Adressen der User gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erhebung von Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung von Daten in Logfiles sind für den Betrieb der Website zwingend erforderlich. Der User hat folglich kein Widerspruchsrecht.

II. Cookies und vergleichbare Techniken

1. Verwendung von Cookies

Beschreibung der Datenverarbeitung

Unsere Website verwendet Cookies oder ähnliche Verfahren und erhebt, verarbeitet und nutzt Nutzungsdaten (z. B. Zugriffszeiten, besuchte Webseiten) oder Meta- und Kommunikationsdaten (IP-Adresse, Geräteinformationen). Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die eine charakteristische Zeichenfolge enthalten, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert wird und die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen des Angebots ermöglicht. Wenn ein User eine Website aufruft, kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Users gespeichert werden. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenkette. Der Einsatz dieser Cookies dient dazu, eine Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Wenn Sie eine Website besuchen, auf der ein Cookie eingebettet ist, werden die von Ihnen eingegebenen Daten ausschließlich in dem Cookie auf Ihrem Computer gespeichert. In diesem Fall werden nur bei einem Seitenaufruf Daten an die Server unseres Angebots übermittelt.

Einige Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung gelöscht, wenn Ihr Browser geschlossen wird (sogenannte Sitzungscookies). Diese Cookies sind technisch notwendig, damit Sie sich z.B. in die Anwendung einloggen können und auch seitenübergreifend während Ihres Besuchs auf unserer Website eingeloggt bleiben.

Andere Cookies verbleiben für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Endgerät und ermöglichen es uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte oder Protokoll-Cookies). Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies ist es, Ihnen eine optimale Benutzerführung zu bieten, Sie „wiederzuerkennen“ und Ihnen bei wiederholter Nutzung eine möglichst abwechslungsreiche Website und neue Inhalte zu präsentieren.

Cookies von Partnerunternehmen oder Dritten können eingesetzt werden, um z. B. Informationen für Werbung, benutzerdefinierte Inhalte oder Statistiken zu sammeln („Drittanbieter-Cookies“). Sofern wir Cookies nicht als von Dritten stammend erkennen, stammen die Cookies aus unserem Angebot („Erstanbieter-Cookies“). Über Cookies oder Tracking-Technologien von Drittanbietern, die wir verwenden, informieren wir Sie in den folgenden Abschnitten unserer Datenschutzrichtlinie gesondert.

Cookies, die wesentlich für das Funktionieren einer Website sind, nennen wir „unbedingt notwendig“.

Für alle anderen Cookies benötigen wir Ihre Zustimmung. Ihre Einwilligung können Sie in den Einstellungen des von uns auf unserer Website implementierten Tools zur Einholung der Einwilligung in die Verwendung bestimmter Kategorien von Cookies („Cookie-Einwilligungstool“) erteilen. Dieses Tool blockiert alle Kategorien von Cookies, die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Website nicht unbedingt erforderlich sind, es sei denn, Sie geben Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies außerhalb dieser Kategorie. Ihre Einwilligung kann jederzeit über unsere Website angepasst oder widerrufen werden, indem sie ihren Cache leeren und unsere Webseite neu laden. Den aktuellen Status Ihrer Cookie-Einstellungen und welche Kategorien von Cookies in Ihrer Sitzung aktiviert sind, können Sie ebenfalls dort überprüfen.

Wir verwenden die folgenden Cookies, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten und folgende Daten zu speichern bzw. zu übertragen.

Diese Liste wird kontinuierlich erweitert, bzw. verbessert. Eine aktuelle Version der Liste finden sie in den Einstellungen des cookie-bots.

Essenzielle oder unbedingt notwendige Cookies

Essenzielle Cookies sind unbedingt notwendig, um das Funktionieren der Website zu gewährleisten. Der Zweck des Einsatzes essenzieller Cookies ist es, die Nutzung von Websites für die User zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Website können wir ohne die Verwendung von Cookies nicht anbieten. Für diese ist es notwendig, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel erkannt wird.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
__cfduid [x16]	landing.allthings.me Hubspot Inc js.hs-banner.com Hubspot blog.allthings.me magazine.allthings.me appknox.com f.hubspotusercontent2 0.net	Verwendet vom Content-Netzwerk Cloudflare, um vertrauenswürdigen Web-Traffic zu identifizieren.	29 Tage	HTTP

__cfuid [x5]	landing.allthings.me blog.allthings.me magazine.allthings.me appknox.com	Dieses Cookie ist ein Teil der Dienste von Cloudflare - einschließlich Lastverteilung, Bereitstellung von Website-Inhalten und Bereitstellung einer DNS-Verbindung für Website-Betreiber.	Session	HTTP
CookieConsent [x3]	<u>Cookiebot</u>	Speichert den Zustimmungsstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP
CONSENT	<u>YouTube</u>	Wird verwendet, um festzustellen, ob der Besucher die Marketingkategorie im Cookie-Banner akzeptiert hat. Dieser Cookie ist notwendig für die Einhaltung der DSGVO der Webseite.	6097 days	http

Präferenzen

Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
lang [x2]	<u>LinkedIn</u>	Speichert die vom Benutzer ausgewählte	Session	HTTP

		Sprachversion einer Webseite		
CookieConsentBulkSetting-#	Cookiebot	Aktiviert die Zustimmung zur Cookie-Nutzung für mehrere Webseiten	Persistent	HTML

Statistik-Cookies

Statistik-Cookies zeichnen anonymisiert Informationen über die Nutzung der Website und das Nutzerverhalten auf. Diese Daten helfen, die Website in Zukunft weiter zu optimieren.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
__hssc	landing.allthings.me	Gibt an, ob die Cookie-Daten im Browser des Besuchers aktualisiert werden müssen.	1 Tag	HTTP
__hsrc	landing.allthings.me	Wird verwendet, um den Browser des Besuchers bei Rückkehr auf der Website zu erkennen.	Session	HTTP
__hstc	landing.allthings.me	Legt eine eindeutige ID für die Sitzung fest. Dadurch kann die Webseite Daten über Besucherverhalten für statistische Zwecke erhalten.	1 Jahr	HTTP

hubspotutk	landing.allthings.me	Legt eine eindeutige ID für die Sitzung fest. Dadurch kann die Webseite Daten über Besucherverhalten für statistische Zwecke erhalten.	1 Jahr	HTTP
AnalyticsSync History	<u>LinkedIn</u>	Wird in Verbindung mit der Datensynchronisation mit dem Analysedienst eines Drittanbieters verwendet.	29 Tage	HTTP

Marketing-Cookies

Marketing-Cookies werden verwendet, um Website-Benutzern zu folgen, um ihnen für sie relevante Werbung zu empfehlen.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung notwendiger Cookies ist **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität und Sicherheit der Website und einer kundenfreundlichen und effektiven Gestaltung des Seitenbesuchs. Andere Cookies werden mit der Einwilligung der User gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO** verwendet. Ihre Einwilligung besteht in den von Ihnen gewählten Cookie-Bot-Einstellungen.

Der Zweck des Einsatzes essenzieller Cookies ist es, die Nutzung von Websites für die User zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Website können wir ohne die Verwendung von Cookies nicht anbieten. Für diese ist es notwendig, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel erkannt wird.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Cookies werden auf dem Computer des Users gespeichert und vom User an unsere Website übermittelt. Daher haben Sie als User die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internetbrowser ändern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Auch das kann automatisch erfolgen. So kann ein Widerspruch gegen den Einsatz von Cookies zu Online-Marketing-Zwecken, insbesondere im Falle des Trackings, über eine Vielzahl von Diensten erklärt werden – über die US-Website <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Website <http://www.youronlinechoices.com/> oder allgemein auf <http://optout.aboutads.info>.

Sie können aber auch die Funktionalitäten des von uns integrierten Cookie-Einwilligungstools nutzen, indem Sie ihren Cache leeren und die Seite erneut laden.

Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können unter Umständen nicht mehr alle Funktionen der Website in vollem Umfang genutzt werden.

2. Cookiebot (Cookie-Einwilligungstool)

Beschreibung der Datenverarbeitung

Wir verwenden das Cookie-Einwilligungstool „Cookiebot“ der Firma **Cybot A/S**, 1058 Kopenhagen, Dänemark (nachfolgend kurz „Cookiebot“ genannt). Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, zeigt Cookiebot Ihnen mittels eines Pop-up-Fensters eine in Funktionsgruppen unterteilte Cookie-Liste an, erklärt den Zweck der Cookie-Funktionsgruppen und der einzelnen Cookies sowie deren Speicherdauer. Sie können dann die in Funktionsgruppen eingeteilten Cookies durch Anklicken des entsprechenden Kästchens einschalten und Ihr Einverständnis mit der Verwendung der Cookies erklären, oder Ihr Einverständnis insgesamt für alle Cookies erklären. Bitte beachten Sie, dass die technischen Cookies bereits gespeichert werden, wenn Sie unsere Website betreten und das entsprechende Feld voreingestellt ist.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies im Cookiebot ist **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität und Sicherheit der Website und einer kundenfreundlichen und effektiven Gestaltung des Seitenbesuchs. Hierzu verwendet Cookiebot technisch notwendige Cookies, um den Inhalt der von Ihnen erteilten Einwilligung für Ihren nächsten Besuch zu speichern. Der Einsatz essenzieller Cookies dient dazu, die Nutzung von Websites für die User zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Website können wir ohne die Verwendung von Cookies nicht

anbieten. Für diese ist es notwendig, dass der Browser auch nach dem Verlassen der Seite erkannt wird.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Cookies werden auf dem Gerät des Users gespeichert und vom User an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als User die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internetbrowser ändern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Auch das kann automatisch erfolgen. Wenn Sie jedoch Ihre Cookie-Einstellungen überprüfen oder ändern möchten, können Sie den Cookiebot aufrufen, indem sie ihren cache leeren und die Webseite neu öffnen und dann die entsprechenden Einstellungen im Cookiebot vornehmen.

Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können bestimmte Funktionen der Website unter Umständen nicht mehr in vollem Umfang genutzt werden.

III. Statistische Analyse der Website / Zunahme der Reichweite

1. HubSpot

Beschreibung der Datenverarbeitung

Diese Website nutzt die Funktionalitäten des Customer Relations Management (CRM)-Systems HubSpot. HubSpot ist eine Softwarelösung der **HubSpot Inc.**, 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA, die in Europa von **HubSpot Ireland Limited**, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irland angeboten wird. Wir nutzen HubSpot zur Steuerung und Umsetzung von Inbound-Marketing im Zusammenhang mit verschiedenen Funktionalitäten unserer Online-Präsenz. Die Daten werden auf HubSpot-Servern gespeichert. Die verarbeiteten Daten können von uns verwendet werden, um einen detaillierten Einblick in die Art und Weise zu erhalten, wie unsere Websites genutzt werden, um mit den Besuchern unserer Website zu interagieren und um festzustellen, welche Dienstleistungen unseres Unternehmens für sie von Interesse sein könnten.

HubSpot verwendet sogenannte "Web Beacons" (unsichtbare Grafiken oder Codes) und Cookies, die in Websites oder E-Mails eingebettet sind und auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert werden. Dabei werden die IP-Adresse, der geografische Standort, der Browsertyp, die Dauer des Besuchs und die aufgerufenen Seiten erfasst.

HubSpot erhebt auch die Daten, die der Nutzer eingibt, wenn er (a) unseren Newsletter abonniert, (b) unseren Downloadbereich nutzt, (c) einen Kommentar schreibt oder (d) eines unserer Kontaktformulare ausfüllt.

Näheres zum Datenschutz bei HubSpot finden Sie unter <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen alle über HubSpot erhobenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Optimierung unseres Marketings und der Analyse der Nutzung unserer Online-Präsenzen sowie deren kontinuierlicher Optimierung und nutzerfreundlichen Gestaltung (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**). Darüber hinaus nutzen wir personenbezogene Daten auf der gleichen Rechtsgrundlage, um unsere Nutzer noch gezielter zu informieren.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Der User kann die Speicherung von Cookies verhindern, indem er die Speicherung von Cookies in seinen Browsereinstellungen deaktiviert. Wünscht der User die Löschung der übrigen personenbezogenen Daten, so kann er von seinem Widerspruchs- und Beseitigungsrecht Gebrauch machen, wie es allgemein in **Teil A** beschrieben ist.

V. Weitere Informationen zu Verfahren, Plug-ins und Tools, mit deren Hilfe die Website erstellt wird

1. SSL- oder TLS-Verschlüsselung

Diese Seite verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z. B. Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- oder TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt, sowie an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

2. reCaptcha (Unsichtbares reCAPTCHA)

Beschreibung der Datenverarbeitung

Zum Schutz unserer Formulare und zur Sicherheit Ihrer Anfragen verwenden wir den Dienst reCAPTCHA von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google agiert hierbei als unser Auftragsverarbeiter und verarbeitet die Daten strikt zweckgebunden für diesen Dienst.

reCAPTCHA analysiert im Hintergrund das Nutzerverhalten (z. B. Mausbewegungen, IP-Adresse, Verweildauer), um zu berechnen, ob eine Eingabe von einem Menschen oder einem Bot erfolgt. Hierzu wird ein JavaScript-Element in den Quellcode integriert. Folgende Daten werden dabei verarbeitet: IP-Adresse, Referrer-URL, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Browsersprache, Zeitzone sowie Browser-Plug-ins. Die IP-Adresse wird in der Regel innerhalb der EU/des EWR gekürzt, bevor sie an Google-Server übertragen wird.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser Interesse liegt im Schutz unserer Webseite vor automatisiertem Missbrauch, Spam und DDoS-Angriffen. Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen des Google Cloud Data Processing Addendum.

Dauer der Speicherung / Widerspruch

Die Datenerhebung ist für den sicheren Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Ein direkter Widerspruch ist nur durch die Deaktivierung von JavaScript in Ihrem Browser möglich, wodurch die Funktionalität unserer Formulare jedoch eingeschränkt wird.

3. YouTube

Beschreibung der Datenverarbeitung

Wir können von Zeit zu Zeit Inhalte oder Dienste nutzen, die von **YouTube LLC**, 901 Cherry Ave. San Bruno, Kalifornien, CA 94066, USA (im Folgenden „YouTube“), einer Tochtergesellschaft der **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, die in Europa von **Google Ireland Limited**, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (im Folgenden "Google") angeboten wird, um Videoinhalte über ein Plugin in unsere Website einzubinden.

Unsere YouTube-Videos sind alle im „erweiterten Datenschutzmodus“ eingebettet, was bedeutet, dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Nur bei der Wiedergabe der Videos werden möglicherweise einige Ihrer Daten übertragen, wie im Folgenden beschrieben. Wir haben keinen Einfluss auf diesen Datentransfer.

Wenn Sie die auf unserer Website oder unseren Diensten eingebundenen Videos mit Hilfe des YouTube-Plugins abspielen wollen (durch Anklicken des Play-Buttons), wird Ihre IP-Adresse an YouTube übermittelt, da YouTube ohne die IP-Adresse die Videoinhalte nicht an Ihren Browser senden kann. Ihre IP-Adresse wird daher zum Anschauen benötigt. Darüber hinaus erhält der YouTube-Server Informationen darüber, welche Unterseite unserer Online-Plattform Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Konto als YouTube-Mitglied eingeloggt sind, gestatten Sie YouTube außerdem, Ihr Nutzungsverhalten beim Abspielen unserer Videos direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der von YouTube gesammelten und verarbeiteten Daten.

Eine Auswertung der Nutzerdaten durch Google im Rahmen von YouTube erfolgt nach Angaben von Google insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von auf Sie zugeschnittener Werbung und zur Information anderer Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website oder unseren Diensten. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dieses Rechts an YouTube wenden müssen.

Nähere Informationen über YouTubes Datenverarbeitungspraktiken erhalten Sie in der YouTube-Datenschutzrichtlinie: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung von YouTube erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**, um Videoinhalte auf unserer Website oder

unseren Diensten zur Verfügung zu stellen, es sei denn, wir fragen Sie nach Ihrer Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO**.

Mit dem Abspielen eines der auf unserer Website oder unseren Diensten eingebundenen YouTube-Videos durch Anklicken des Play-Buttons erklären Sie sich in jedem Fall (a) mit der Verwendung von Cookies durch YouTube, die auch der Analyse des Nutzungsverhaltens zu Marktforschungs- und Marketingzwecken durch YouTube dienen können, und (b) mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube in den USA gemäß **Art. 49 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO** einverstanden.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Um die oben beschriebene Zuordnung zu verhindern, loggen Sie sich bitte vor dem Abspielen unserer Videoinhalte aus Ihrem YouTube-Profil aus. Weitere Möglichkeiten, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, haben Sie in den allgemeinen Einstellungen Ihres Google-Accounts. Zusätzlich zu diesen Tools bietet Google auch spezielle Datenschutzeinstellungen für YouTube an. Näheres dazu erfahren Sie im Google-Datenschutzhandbuch für Google-Produkte:

<https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de&gl=de>.

VI. Chatbot und Künstliche Intelligenz

Um Ihnen die Nutzung des Chatbots zu ermöglichen, verarbeiten wir Ihre Informationen („personenbezogene Daten“) gemäß den nachstehenden Bestimmungen. Ohne diese Verarbeitung können Sie auf den Chatbot nicht zugreifen oder ihn nutzen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Chatbots verarbeiten.

Beschreibung der Datenverarbeitung

Wir erfassen nur personenbezogene Daten, die Sie unserem Chatbot explizit und freiwillig zur Verfügung stellen. Die über unseren Chatbot erfassten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die spezifischen Zwecke der Bereitstellung unserer Dienste verwendet. Wir raten davon ab, sensible Informationen bereitzustellen. Sollten Sie sich dennoch dafür entscheiden, sensible Informationen anzugeben, wird Allthings diese mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung oder wie zum Zeitpunkt der Offenlegung dargelegt, verarbeiten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Dies ist der Fall, wenn Sie freiwillig und willentlich personenbezogene Daten in unsere KI-Systeme eingeben oder wenn Sie der Verwendung bestimmter Cookies zustimmen. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserem Cookie-Banner.

Wir geben die Daten, die Sie in unsere KI-Software eingeben, nicht an Dritte weiter.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten speichern, um Ihnen einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten und solange dies zur Erfüllung der Zwecke, für die wir die Daten erhoben haben, erforderlich ist, einschließlich zur Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten auf, solange Ihr Konto aktiv ist oder, falls nicht zutreffend, für 12 (zwölf) Monate. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden wir alle personenbezogenen Daten löschen.

VII. Online-Präsenz auf sozialen Netzwerken und Social-Media-Plattformen

Beschreibung der Datenverarbeitung

Allthings unterhält weitere Online-Präsenzen innerhalb sozialer Netzwerke bzw. Branchennetzwerke (Facebook, XING, LinkedIn, Twitter) (nachfolgend auch „SN“ genannt) und Plattformen (z. B. YouTube) und verlinkt diese von unserer Website aus. Durch Anklicken der jeweiligen Link-Buttons (erkennbar an den jeweiligen Logos der sozialen Netzwerke oder Plattformen) werden Sie auf die jeweilige Online-Präsenz der SN weitergeleitet. Der Zweck dieser Online-Präsenzen ist es, mit aktiven Kunden, Interessenten und Usern zu kommunizieren und sie über unsere Dienstleistungen zu informieren.

Beim Zugang zu den jeweiligen Netzwerken und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien der jeweiligen Betreiber. Da die Nutzung von SN außerhalb unserer Website oder Dienste erfolgt, haben wir hierauf keinen Einfluss, sofern unten nicht anders angegeben. Wir weisen jedoch darauf hin, dass bei der Nutzung der o.g. Plattformen und Netzwerke, zu denen wir verlinken, Daten auch in den USA von diesen SN-Unternehmen verarbeitet werden können und dass Daten von den jeweiligen Betreibern auch zu Marktforschungs- und Werbezwecken, einschließlich der Erstellung von Nutzerprofilen, verarbeitet werden können. Wenn Sie bei den jeweiligen Netzwerken und Plattformen eingeloggt sind, können diese auch Cookies auf Ihrem Gerät speichern, die Ihre Nutzung unserer Plattform oder Dienste sowie weitere Informationen über Ihr Nutzungsverhalten verfolgen.

Sofern in unserer Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer nur dann, wenn diese innerhalb der sozialen Netzwerke und

Plattformen mit uns kommunizieren, z. B. Kommentare schreiben oder uns Nachrichten senden.

Um Ihnen das Auffinden von Informationen über die jeweilige Datenverarbeitung und die Widerspruchsmöglichkeiten der jeweiligen Betreiber zu erleichtern, verweisen wir im Folgenden auf die Datenschutzerklärungen und -hinweise der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Soweit sich aus unserer Datenschutzerklärung nichts anderes ergibt, verarbeiten wir Nutzerdaten innerhalb unserer Online-Präsenzen auf SN auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation der Nutzer mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Wenn Sie Mitglied bei einem der SN sind, auf denen wir Online-Präsenzen unterhalten, und nicht möchten, dass der SN über unseren Service Daten über Sie sammelt und mit Ihren Daten beim SN verknüpft, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Service bei Ihrem SN abmelden. Eine detaillierte Beschreibung der jeweiligen Verarbeitungsvorgänge, Informationen über die Dauer der Speicherung der Daten durch die jeweiligen SN und die Abmeldemöglichkeiten finden Sie in den unten verlinkten Informationen der Anbieter.

Auch bei Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzungsrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie trotzdem Hilfe benötigen, dürfen Sie sich gern an uns wenden.

1. Facebook

Wir unterhalten eine Facebook-Unternehmensseite („Fanpage“) auf dem SN der **Facebook Ireland Ltd**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland).

Facebook Irland ist gemeinsam mit uns für die Erfassung von Daten der Besucher unserer Fanpage verantwortlich. Daher haben wir mit Facebook eine Vereinbarung zur

gemeinsamen Datenverarbeitung gemäß **Art. 26 DSGVO** abgeschlossen sowie zusätzlichen Bedingungen für die Datenverarbeitung zugestimmt:

„Controller-Addendum“: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

"Datenverarbeitungsbedingungen":

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing/update>.

Wir bleiben dafür verantwortlich, unseren Nutzern mindestens die oben genannten und weitere Informationen über unsere gemeinsame Verantwortung mit Facebook zur Verfügung zu stellen. Die Datenschutzhinweise von Facebook, die gemäß **Art. 13 Abs. 1 Buchstaben a und b DSGVO** erforderlich sind, finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Die Firma **Facebook Inc.**, Menlo Park, Kalifornien, USA (nachfolgend „Facebook Inc.“) erhebt und verwendet zu Analyse Zwecken auch sogenannte Page Insights. Diese Page Insights sind eine Zusammenfassung von Daten, die es sowohl uns als auch Facebook Inc. ermöglichen zu verstehen, wie unsere Nutzer mit unserer Website oder unseren Diensten interagieren. Page Insights können auf personenbezogenen Daten basieren, die in Verbindung mit den Besuchen oder Interaktionen unserer Nutzer mit unserer Website oder unseren Diensten gesammelt wurden. Zu diesem Zweck haben wir mit Facebook das „Controller Addendum“ abgeschlossen, das insbesondere regelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook im Rahmen der Page Insights ergreift und wie Facebook Nutzeranfragen beantwortet. Die Zwecke, zu denen die Erhebung und Übermittlung von personenbezogenen Daten, die eine gemeinsame Verarbeitung darstellen, erfolgen, sind in den Nutzungsbedingungen von Facebook, auf die im oben erwähnten Controller-Addendum verwiesen wird, ausführlich beschrieben.

Zu den Daten, die gesammelt werden, wenn Nutzer unsere „Fanpage“ besuchen, gehören ansonsten Daten über die Arten von Inhalten, die die Nutzer ansehen oder mit denen sie interagieren, oder über die Aktionen, die sie ausführen (siehe „Dinge, die Sie und andere tun und bereitstellen“ in der Facebook-Datenschutzrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>), sowie Informationen über die von den Nutzern verwendeten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten, die unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenschutzrichtlinie näher beschrieben werden: <https://www.facebook.com/policy>).

Wir teilen jedoch die Verantwortung für die Insights-Seiten, indem wir die Facebook-Unternehmensseite betreiben und haben mit Facebook Irland vereinbart, dass Facebook Irland für die Erfüllung der Rechte der betroffenen Personen gemäß **Art.**

15-20 DSGVO in Bezug auf die von Facebook Irland gespeicherten personenbezogenen Daten nach der gemeinsamen Verarbeitung verantwortlich ist. Daher sind wir verpflichtet, Facebook zu informieren, wenn wir datenschutzrelevante Anfragen zu Pages Insights erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir Anfragen bezüglich Page Insights an Facebook Irland weiterleiten. Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook Irland, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die sich Facebook Irland stützt, und der Möglichkeiten, wie betroffene Personen ihre Rechte gegenüber Facebook Irland geltend machen können, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Facebook Irland unter <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Die Auswertung der über Page Insights erhobenen Daten dient der Verbesserung unserer Website und Dienste sowie zu Werbezwecken. Wir unterhalten unsere Facebook-Fanpage zum Zwecke der Kommunikation und einfachen Kanalisierung von Kontaktanfragen von Facebook-Nutzern. Die Erhebung dieser Daten und deren Weiterverarbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse und im berechtigten Interesse der Facebook Inc. gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**.

Wir weisen darauf hin, dass wir die Page Insights-Technik nicht ein- oder ausschalten können. Daher müssen wir entsprechende Anfragen größtenteils an Facebook Irland weiterleiten, sofern wir nicht selbst Daten erhoben haben. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook Inc. Ihre Daten sammelt, nutzen Sie bitte unsere Facebook-Fanpage nicht und/oder verwenden Sie Ihre Browsereinstellungen, um das Setzen von Cookies zu verhindern und/oder melden Sie sich bei Facebook ab, während Sie unsere Website oder unsere Dienste nutzen.

Datenschutzrichtlinie:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Möglichkeit des Widerspruchs:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>

2. LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

Datenschutzrichtlinie: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Möglichkeit des Widerspruchs:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

3. Twitter

Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Datenschutzrichtlinie: <https://twitter.com/de/privacy>.

Möglichkeit des Widerspruchs: <https://twitter.com/personalization>.

VII. Links zu Websites anderer Provider

Unsere Internet-Präsenz kann Links zu anderen Webseiten enthalten. **Allthings** hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Angebote anderer Anbieter. Die Ausführungen in dieser Datenschutzerklärung gelten daher nicht für externe Anbieter, auf deren Angebote oder Inhalte wir lediglich verlinken.

Falls Sie über Links von unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

VIII. Aktive Nutzung unserer Website

1. Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt

Beschreibung der Datenverarbeitung

Auf unserer Website ist ein Kontaktformular vorhanden, das zur elektronischen Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Wenn ein User von dieser Möglichkeit Gebrauch macht, werden die in der jeweiligen Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Alternativ ist es möglich, über die angegebene E-Mail-Adresse mit uns Kontakt aufzunehmen. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten, die im Rahmen der Absendung einer Kontaktformularanfrage oder einer E-Mail übermittelt werden. Zielt die Kontaktformularanfrage oder der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO**.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hierin auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten begründet.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer IT-Systeme zu gewährleisten.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und solche, die per E-Mail versendet werden, gilt dies, wenn die jeweilige Konversation mit dem User beendet ist. Die Konversation ist beendet, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der maßgebliche Sachverhalt abschließend geklärt ist und keine gesetzlichen Vorschriften eine längere Aufbewahrung erfordern.

Der User hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der User per E-Mail Kontakt mit uns auf, kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In diesem Fall kann die Konversation nicht fortgesetzt werden.

In diesem Fall werden alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, gelöscht, es sei denn, gesetzliche Vorgaben erfordern eine längere Speicherung.

2. Newsletter und Umfragen

2.1. Newsletter

Beschreibung der Datenverarbeitung

Wir möchten unsere Kunden und Interessenten in regelmäßigen Abständen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Webinare, Neuerungen oder Neuigkeiten bei **Allthings** per E-Mail oder andere elektronische Benachrichtigungen informieren (nachfolgend „Newsletter“ genannt). Zu diesem Zweck benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. In den jeweiligen Anmeldeformularen für den Newsletter werden ggf. weitere Informationen abgefragt, um Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene, personalisierte Inhalte anbieten zu können.

Sie können unsere Newsletter abonnieren, indem Sie die entsprechende Funktion eines Anmeldeformulars zum Abonnieren unseres Newsletters nutzen oder im Rahmen eines Registrierungsprozesses ein Häkchen setzen (sogenanntes Opt-In). Zu diesem Zweck bieten wir auf unseren Websites oder im Rahmen von Registrierungs- oder Bestellschnittstellen verschiedene Optionen zur Registrierung für unsere (ggf. themenspezifischen) Newsletter an. Die Details zu den jeweiligen Newsletter-Inhalten sind im jeweiligen Anmeldeformular konkret beschrieben. Diese Beschreibung ist entscheidend für Ihre Einwilligung.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, Ihr Newsletter-Abonnement noch einmal zu bestätigen (sog. Double-Opt-In-Verfahren). Diese Bestätigung ist notwendig, um auszuschließen, dass jemand anderes Ihre E-Mail-Adresse missbraucht hat, um unseren Newsletter unter einer anderen Adresse zu abonnieren. Erst mit der Aktivierung des in der E-Mail versendeten Hyperlinks wird Ihre E-Mail-Adresse für den Versand des Newsletters freigeschaltet.

Zur Verifizierung werden neben Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Namen für den Newsletter-Versand auch die IP-Adresse und das Datum der Anmeldung („Timestamp“) gespeichert.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung/ Datenempfänger

Rechtsgrundlage für den Versand von Newslettern ist die von Ihnen als Empfänger erteilte Einwilligung gemäß (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO, Art. 7 DSGVO** in Verbindung mit **§ 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG** [Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb]) oder, wenn eine Einwilligung nach **§ 7 Abs. 3 UWG** bei Bestandskunden nicht erforderlich ist, auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an Direktmarketingmaßnahmen gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** in Verbindung mit **§ 7 Abs. 3 UWG**.

Die Protokollierung im Anmeldeverfahren erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** in einem sicheren und zielgerichteten Newsletter-System, das sowohl unseren geschäftlichen Vertriebsinteressen als auch den Vorstellungen und Bedürfnissen der Empfänger entspricht, sowie der Überprüfbarkeit der erteilten Einwilligungen.

Für den Versand unseres allgemeinen Newsletters nutzen wir Mailchimp, eine E-Mail-Marketing-Plattform des Dienstleisters **Rocket Science Group**, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA (nachfolgend: „Mailchimp“) auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** in Verbindung mit einem Vertrag nach **Art. 28 DSGVO**.

Für den Versand unserer Produkt-Update-Mailings nutzen wir eine E-Mail-Marketing-Plattform des Dienstleisters **Mailjet SAS**, 13-13 bis, rue de l'Aubrac, 75012 Paris, Frankreich auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** in Verbindung mit einem Vertrag gemäß **Art. 28 DSGVO**. Die Datenschutzrichtlinie von Mailjet finden Sie unter: <https://www.mailjet.de/privacy-policy>.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Sie können dem Versand des Newsletters jederzeit widersprechen oder Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters ganz oder teilweise widerrufen. Am Ende eines jeden Newsletters finden Sie einen Link zum Abbestellen. So gelangen Sie zu unserem Einstellungscenter, wo Sie sich durch einen Klick auf den Link „keine weiteren E-Mails“ von allen Newslettern abmelden oder im Falle eines Teilwiderspruchs eine themenspezifische Auswahl treffen können. Sie können uns auch direkt erreichen unter: support@allthings.me

Durch das Abbestellen des Newsletters wird Ihre geschäftliche Kommunikation mit uns nicht beeinträchtigt. Ihre Daten werden von uns zum Zweck der Vertragsabwicklung, unserer Support- und Serviceleistungen, Software-Updates oder der Anmeldung zu Veranstaltungen gespeichert. Darüber hinaus behalten wir uns vor, die erforderlichen Nachweise bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen aufzubewahren, um einen rechtssicheren Newsletterversand nachweisen zu können.

2.2. Umfragen

Beschreibung der Datenverarbeitung

Von Zeit zu Zeit können wir User, die zugestimmt haben, per E-Mail kontaktiert zu werden, oder Kunden bitten, an Umfragen teilzunehmen (z. B. Umfragen zur Kundenzufriedenheit). Die Teilnahme an einer Umfrage ist freiwillig.

Anonyme Teilnahme: Wenn ein User anonym an einer Umfrage teilnimmt, werden die von ihm eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. In diesem Fall werden lediglich die Nutzungsdaten (sog. „Logfiles“, insbesondere die IP-Adresse, siehe auch die

Ausführungen unter B.I.) erfasst, die von Ihnen als Besucher unserer Website oder im Rahmen der technischen Bereitstellung der Umfrage erhoben werden.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung / Datenempfänger

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der uns im Rahmen des Versands einer Umfrage übermittelten Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen und der Marktforschung sowie an der damit verbundenen technischen Durchführung der Umfrage bzw. der Verhinderung von Missbrauch des Umfrageformulars und der Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**). Wenn Sie an einer Verlosung teilnehmen, unterliegt das Rechtsverhältnis, das sich aus Ihrer Teilnahme ergibt, der zusätzlichen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Nutzungs- und Kontaktdaten (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO**) für die Bereitstellung, Durchführung und Abwicklung der Verlosung.

Auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**) in Verbindung mit **Art. 28 DSGVO** nutzen wir für unsere onlinebasierten Umfragen die Software des Dienstleisters **Widgix, LLC**, 4888 Pearl East Cir. für den Versand der Umfrage-E-Mails und für die technische Durchführung der Umfragen **SurveyGizmo**, Suite 100W Boulder, CO 80301 USA (nachfolgend kurz „SurveyGizmo“).

SurveyGizmo verwendet die eingegebenen Informationen, um uns Berichte zur Analyse der Kundenzufriedenheit zur Verfügung zu stellen. SurveyGizmo verwendet zu diesem Zweck auch eigene Cookies, z. B. um sicherzustellen, dass jeder Befragte nur einmal an einer Umfrage teilnehmen kann, oder um die Ausfüllraten von Umfragen zu verfolgen (weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.surveygizmo.com/privacy/> und <https://www.surveygizmo.com/privacy/gdpr/>). SurveyGizmo verwendet nach eigenen Angaben auch aggregierte und anonymisierte Daten, um seine Dienste durch die Nutzung der Online-Umfrage durch den Befragten zu verbessern oder weiterzuentwickeln und um Branchentrends zu erstellen, die Benutzererfahrung von Umfragen zu verbessern oder die Ausfüllrate von Umfragen zu erhöhen.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Die Daten werden gelöscht, sobald die Umfrage beendet ist. Der User hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall eine Teilnahme an der Verlosung eventuell nicht mehr möglich ist. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Browsereinstellungen zu verhindern, was jedoch die Funktionalität unseres Angebots einschränken kann. Informationen, wie Sie die Cookies von SurveyGizmo entfernen können, finden Sie unter <https://www.surveygizmo.com/privacy/>.

C. Nutzung der Allthings-Dienste

1. Allgemeine Informationen zu den Allthings-Diensten

Allthings ist Betreiber der „**Allthings**-Plattform“, einer für die Wohnungswirtschaft konzipierten Mietermanagement-Plattform zur Interaktion und Kommunikation zwischen Mietern von Immobilien und deren Eigentümern bzw. von diesen genutzten Dienstleistern im Rahmen des Gebäudemanagements, auf der über verschiedene Frontends Anwendungen für bestimmte Nutzergruppen, in der Regel Mieter bestimmter Immobilien, gemäß den mit den Kunden von **Allthings** geschlossenen Einzelverträgen zur Verfügung gestellt werden. Bei den Anwendungen bzw. Apps handelt es sich um verschiedene individuelle Anwendungen, die für unterschiedliche mobile Endgeräte angepasst wurden und die der Benutzer entsprechend den jeweiligen Nutzungsbedingungen nutzen kann. Zusätzliche Funktionen (sogenannte Micro-Apps) können in den verschiedenen Apps verwendet werden.

Es wird unterschieden zwischen „**Allthings** Core Micro-Apps“ und „Micro Apps von Drittparteien“.

Allthings Core Micro-Apps

Welche **Allthings** Core Micro-Apps in den Apps zu finden sind, hängt im Detail von der Entscheidung unserer Kunden und der mit ihnen abgeschlossenen spezifischen Servicevereinbarung ab. Prinzipiell gehören dazu die folgenden Apps, die aber je nach Kunde unterschiedlich benannt sein können:

Name der Micro-App	Zweck
Pinboard	Zentrale Kommunikation innerhalb einer Immobilie: User können Informationen austauschen und mit anderen Usern interagieren.
Service Point oder Service Center	User können Nachrichten in Form von Tickets an die Hausverwaltung senden, um z. B. Reparaturaufträge zu erteilen oder um Mängel zu melden und deren Behebung zu erleichtern.
Information	Informationen zum Gebäude, die für den User relevant sind (z. B. Gebäudepläne, Reinigungspläne, Termine, Hausordnung etc.)
Meine Wohnung	Informationen und relevante Dokumente zur gemieteten Wohnung werden zentral gespeichert und dem Mieter zur Verfügung gestellt.

Business Directory	Informationen und Angebote zu lokalen Dienstleistern und Unternehmen in der Nähe der jeweiligen Immobilie des Users (z. B. Restaurants, Ärzte, Kindertagesstätten, etc.)
Buchungen	Bietet Usern die Möglichkeit zu buchen (z. B. Gemeinschaftsräume oder andere gemeinsam genutzte Flächen)
Meine Nachbarn	Ermöglicht dem User, andere User in seiner Umgebung kennenzulernen, indem er eine Mieter-Community aufbaut, über die er sich mit Nachbarn und anderen Mietern einer Immobilie vernetzen, persönliche Profile erstellen und Informationen mit anderen Usern, die Mitglied der Community sind, austauschen kann.
Marktplatz	Bietet Usern einen lokalen digitalen Marktplatz, über den sie anderen Usern aus ihrem Gebiet gebrauchte Gegenstände verkaufen können.
Teilen (Sharing)	Bietet Usern einen lokalen digitalen Sharing-Dienst, über den sie anderen Usern aus ihrem Gebiet gebrauchte Gegenstände vermieten oder von ihnen leihen können.

Die **Allthings**-Plattform, die Apps und die **Allthings** Core Micro-Apps werden gemeinsam im Folgenden auch als „**Allthings**-Dienste“ bezeichnet. Die **Allthings**-Dienste erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in ähnlicher Weise wie unsere Website. Insbesondere nutzen wir auch Cookies und ähnliche technische Mittel.

Micro-Apps von Drittparteien

Micro-Apps von Drittparteien sind in die App integrierte Funktionalitäten, die von Dritten bereitgestellt, auf deren Webservern gehostet und unter deren Nutzungsbedingungen angeboten werden. Für einige dieser Funktionalitäten werden Daten an den jeweiligen Drittanbieter übermittelt, z.B. Zugangsdaten, um Ihnen eine einheitliche Zugriffsmöglichkeit auf alle Funktionen zu ermöglichen. Alle Dienste und Produkte, die von Dritten angeboten werden, werden als solche gekennzeichnet, bevor sie genutzt werden. Jede weitere Verwendung Ihrer Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des jeweiligen Anbieters der Micro-App des Drittanbieters. Bitte lesen Sie die jeweiligen Datenschutzbestimmungen bzw. Nutzungsbedingungen der Partner, um weitere

Informationen darüber zu erhalten, wie die jeweiligen Anbieter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten werden.

1. Welche Daten werden für die Dauer der Nutzung der Allthings-Dienste verarbeitet, und zu welchem Zweck?

1.1. Anmeldung, Erstellung von User-Accounts und Erbringung von Allthings-Dienstleistungen

Wir verarbeiten zunächst die Daten, die uns in der Regel direkt durch persönliche Eingaben oder von unseren Kunden bei der Registrierung auf der **Allthings**-Plattform zur Verfügung gestellt werden. Dies kann auf unterschiedliche Weise geschehen, je nach Vertragsbedingungen mit unseren Kunden und der Art und Weise, wie Sie die Plattform nutzen:

a) Einladung mit Aktivierungscode durch unseren Kunden oder durch einen vom Kunden beauftragten Dienstleister:

Unser Kunde (z. B. die Hausverwaltung oder ein Asset Manager) oder einer seiner Erfüllungsgehilfen (z. B. ein Hausverwalter) sendet eine Einladung mit einem Aktivierungscode in Form eines Briefes oder mit einer personalisierten Zugangs-URL an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Mit dem Aktivierungscode können Sie auf die von unserem Kunden bestellten Apps auf der Plattform zugreifen. Für das Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis zum Versand der Einladungs-E-Mails oder -Briefe ist allein unser Kunde verantwortlich.

Zur weiteren Nutzung (und zum Einloggen) müssen Sie uns zumindest folgende Daten angeben:

- Name
- E-Mail-Adresse (muss überprüft werden)
- Authentifizierungsdaten (Passwort)

Anschließend können Sie sich mit Ihrem User-Namen und Ihrem Passwort einloggen. Die von Ihnen vorgenommenen Konfigurationen und eingestellten Inhalte verbleiben dann in Ihrem User-Account und können nach dem Einloggen bearbeitet werden. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden in erster Linie zum Zweck der Bereitstellung des Zugangs verarbeitet. Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur direkten Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn es wesentliche Änderungen an den von Ihnen genutzten Anwendungen gibt, um Sie über Ausfälle zu informieren, oder wenn es für die Sicherheit Ihrer Daten erforderlich ist.

b) Einladung durch Bestandsnutzer

Wenn Sie Bewohner einer Immobilie sind, deren Mieter von unserem Kunden zur Nutzung der **Allthings**-Dienste autorisiert wurden, kann Ihnen auch von bereits

registrierten Nutzern ein Link zur App zugesandt werden. Dazu gibt der bereits angemeldete Bewohner die E-Mail-Adresse der einzuladenden Person an. Diese Person erhält dann einen Aktivierungscode und einen Link zur persönlichen Anmeldung auf der App. Die Einladungsfunktion kann auf Bitte des Kunden deaktiviert werden.

c) bei Zugangsgenehmigung durch den Hausverwalter

Wenn Sie Bewohner einer Immobilie sind, deren Mieter von unserem Kunden zur Nutzung der **Allthings**-Dienste autorisiert wurden, können Sie auch ohne Aktivierungscode um Zugang bitten. Sie können Ihre Adresse auf der Anmeldeseite eingeben und eine Bitte um Zugang an den zuständigen Hausverwalter senden. Ihr Hausverwalter kann Ihnen nach Prüfung Ihres Antrags Zugang zu der App gewähren.

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Nutzerregistrierung bzw. des Logins werden die von unseren Nutzern angegebenen notwendigen Informationen nach Akzeptanz der jeweiligen Nutzungsbedingungen der **Allthings**-Dienste auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO** zum Zweck der Bereitstellung des User-Accounts der **Allthings**-Dienste verarbeitet. Die im Rahmen der Registrierung bzw. Nutzung der **Allthings**-Dienste eingegebenen Daten werden zum Zweck des Betriebs des User-Accounts und der Bereitstellung der Funktionalitäten der einzelnen **Allthings**-Dienste verwendet.

Nachdem Sie nicht mehr Nutzer der **Allthings**-Plattform sind, z. B. wenn Sie unseren Support um die Löschung Ihres Accounts bitten oder Ihr Nutzungsrecht aufgrund der Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit unseren Kunden erlischt, werden die im Rahmen des Registrierungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten oder andere Daten, die auf Ihre Identität zurückgeführt werden können, automatisch gelöscht und durch zufällig erzeugte Werte ersetzt, vorbehaltlich einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht oder einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

1.2. Cookies auf der Allthings-App

Dienstleistungen

Wir verwenden die folgenden Cookies, um unsere Apps nutzerfreundlicher zu gestalten und folgende Daten zu speichern bzw. zu übertragen:

Name des Cookies	Funktion	Dauer der Speicherung	Art des Cookies	Domain
Session	Sitzungscookie	1 Jahr	Erstanbieter-Cookie	accounts.allthings.me
ST-[unique_hash]	Wird verwendet, um die Seite zu erhalten, die der Benutzer in der App angefordert hat, bevor er zu Accounts weitergeleitet wird	5 Minuten	Erstanbieter-Cookie	<app>.allthings.me
cookie_checker	Prüfen, ob Cookies unterstützt werden	Dauer der Sitzung	Sitzungs-cookie	<app>.allthings.me
user_logged_in_before	Erkennt die erstmalige Nutzung eines Users	1 Jahr	Erstanbieter-Cookie	<app>.allthings.me
_attoken	Auto-login	1 Jahr	Erstanbieter-Cookie	cockpit.allthings.me
intercom-state	intercom	1 Woche	Drittanbieter-Cookie	.allthings.me
locale	Erkennt den Standort im Voraus	1 Jahr	Erstanbieter-Cookie	cockpit.allthings.me
NID	Erkennt Google Spam/Bot	3 Monate	Drittanbieter-Cookie	Google.com

Rechtsgrundlage und Zweck der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unter Verwendung von Cookies ist **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO** zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter an der bestmöglichen Funktionalität und Sicherheit der **Allthings**-Dienste sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Gestaltung der **Allthings**-Dienste, es sei denn, wir holen Ihre Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO** ein.

Der Zweck des Einsatzes essenzieller Cookies ist es, die Nutzung von online angebotenen **Allthings**-Dienstleistungen für die User zu vereinfachen. Einige Funktionen der **Allthings**-Website können wir ohne die Verwendung von Cookies nicht anbieten. Für diese ist es besonders notwendig, dass der Browser sogar nach einem Seitenwechsel erkannt wird.

Dauer der Speicherung / Möglichkeiten des Widerspruchs und der Entfernung

Cookies werden auf dem Gerät des Users gespeichert und vom User an den betreffenden **Allthings**-Dienst übermittelt. Daher haben Sie als User die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internetbrowser ändern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Auch das kann automatisch erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können unter Umständen nicht mehr alle Funktionen der Website in vollem Umfang genutzt werden.

Wenn Sie mehr über Cookies und vergleichbare technische Mittel erfahren möchten, lesen Sie bitte unsere Cookie-Bestimmungen in **Teil B, Abschnitt II**.

D. Vertraglich vereinbarte Beziehungen zu Kunden und Partnern

I. Bin ich verpflichtet, Daten offenzulegen?

Wenn Sie mit uns in Vertragsverhandlungen mit Fragen zu unseren Leistungen treten, eines unserer Angebote annehmen oder sonstige vertragliche Vereinbarungen mit uns treffen, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang angegebenen personenbezogenen Daten. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, hängt maßgeblich von den jeweiligen Kaufgegenständen oder den Dienstleistungen ab, die Sie bei uns beziehen oder nach denen Sie fragen. In diesem Zusammenhang ist die Verarbeitung Ihrer Daten in der Regel für die Anbahnung, den Abschluss und die Abwicklung des Vertrages zwingend erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, kann es sein, dass wir den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung einer Bestellung ablehnen müssen bzw. einen bestehenden Vertrag nicht mehr ausführen können.

Soweit wir Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung oder -erfüllung mit einem Kunden, Geschäfts- oder Kooperationspartner verwenden, liegt unser Interesse am Umgang mit Ihren Daten darin, den Austausch mit dem Kunden bzw. dem jeweiligen Geschäfts- oder Kooperationspartner zu ermöglichen und aufrecht zu erhalten, in der Regel im Rahmen eines Vertrags oder einer sonstigen Beziehung. Wenn Sie als Ansprechpartner – typischerweise in Ihrer Funktion als Mitarbeiter dieser Unternehmen – agieren, haben Sie in der Regel kein überwiegendes entgegenstehendes Interesse, soweit diese

Interaktion mit uns zu Ihrem Aufgabenbereich gehört, sodass ein Widerspruchsrecht regelmäßig ausgeschlossen ist.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung in Bezug auf Daten zu erteilen, die für die Erfüllung des Vertrages nicht relevant oder nicht gesetzlich vorgeschrieben sind.

II. Kommunikation

Grundsätzlich erheben wir die notwendigen Daten von Ihnen selbst im persönlichen Kontakt. Selbstverständlich können Sie uns auch telefonisch, per Fax, per Post oder alternativ über unsere E-Mail-Adresse (siehe Impressum) oder über die Ihnen zur Verfügung gestellten E-Mail-Adressen unserer Mitarbeiter erreichen. In letzterem Fall werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns durch Ihre E-Mail übermitteln, gespeichert. Bitte beachten Sie, dass E-Mails aus technischen Gründen nicht immer verschlüsselt werden.

Ihre Daten werden für die Bearbeitung der Konversation und die Nachbearbeitung der jeweiligen Anfrage oder Gesprächsinhalte verwendet. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO**, wenn die Mitteilung im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages steht oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**) an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen.

In diesem Zusammenhang werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Verfolgung unserer Ansprüche oder berechtigten Interessen erforderlich (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**) oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO**).

III. Datenverarbeitung innerhalb des Vertriebsgebiets

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO** zur Erbringung der von Ihnen beauftragten Leistung, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen, sowie aller für den Betrieb und die Verwaltung von **Allthings** erforderlichen Tätigkeiten.

Die sich daraus ergebenden Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den mit Ihnen konkret vereinbarten Tätigkeiten und Einzelleistungen und können u.a. Beratungstätigkeiten oder Tätigkeiten im Rahmen der Steuerung von Vertriebsprozessen (z. B. Zusammenstellung von Unterlagen, Zusendung von **Allthings**-Produkt- oder Veranstaltungsinformationen, Erbringung von

Allthings-Diensten) oder die Begleitung von Verkaufsverhandlungen und Vertragsabschlüssen umfassen.

Nähere Einzelheiten zum jeweiligen Umfang, Zweck und Empfängern Ihrer Daten finden Sie in den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen.

Soweit es im Rahmen unserer betrieblichen Abläufe erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Daten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (**Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO**).

Im Zusammenhang mit dem Angebot oder der Erbringung unserer Dienstleistungen können wir besonderen rechtlichen Verpflichtungen unterliegen, etwa steuerrechtlichen Vorschriften. Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten können daher u. a. die Einhaltung von steuerlichen Kontroll- und Meldepflichten, Zoll- oder Exportbestimmungen sowie die Bewertung und Kontrolle von Risiken sein. Die Datenverarbeitung hierfür basiert auf **Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO**.

IV. Datenübertragung

Je nach Leistungsumfang können Ihre Daten oder Unterlagen in der Anfrage- oder Angebotsphase sowie bei der Vertragsabwicklung an Behörden oder private Dienstleister oder Personen, mit denen wir regelmäßig zusammenarbeiten, weitergegeben werden (siehe **Teil A, Abschnitt V**).

E. Sonstige Bestimmungen

Aufgrund der Weiterentwicklung unseres Onlineangebotes oder unserer Dienste sowie aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sie können die aktuelle Datenschutzerklärung jederzeit auf unserer Website aufrufen und ggf. ausdrucken.