

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА БЕЗПЕКИ

(PRIVACY & SECURITY POLICY)

Дата набрання чинності: 01.01.2026

Ця Privacy & Security Policy (далі - "Політика") визначає, яким чином girlsonlytravel.com ("ми", "нас", "наш") збирає, використовує, зберігає, захищає та розкриває персональні дані, отримані через Сайт, під час бронювання подорожей, листування, участі у турах або в межах іншої пов'язаної взаємодії з нами. Користуючись Сайтом або надаючи нам свої дані, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою.

1. Сфера дії Політики

Ця Політика застосовується до персональних даних, які ми збираємо через Сайт, електронну пошту, форми бронювання, месенджери, соціальні мережі, участь у наших подорожах та інші пов'язані канали комунікації.

Ця Політика не поширюється на сторонні вебсайти, платформи або сервіси, які діють за власними правилами конфіденційності, навіть якщо посилання на них доступні на Сайті.

2. Володілець даних та контактні дані

Для цілей цієї Політики girlsonlytravel.com виступає володільцем персональних даних та визначає порядок їх обробки.

З питань конфіденційності, безпеки даних, реалізації прав суб'єкта даних або відкликання згоди ви можете звернутися до нас за адресою: travelgirlsonly@gmail.com.

3. Категорії даних, які ми можемо збирати

Залежно від характеру вашої взаємодії з нами ми можемо збирати ваше ім'я, номер телефону, електронну адресу, ідентифікатори в месенджерах або соціальних мережах, країну проживання та інші контактні дані.

У зв'язку з бронюванням або організацією подорожі ми можемо обробляти деталі маршруту, вибраної програми, дати подорожі, спеціальні побажання, екстрені контакти, статус оплати, суму оплати та реквізити транзакції. Якщо платежі банківськими картками обробляються сторонніми платіжними провайдерами, ми не зберігаємо повні реквізити платіжних карток, якщо інше прямо не зазначено.

Ми також можемо автоматично збирати технічні дані, зокрема IP-адресу, тип браузера, тип пристрою, мову інтерфейсу, часовий пояс, журнали активності на Сайті, cookies та подібні ідентифікатори.

Просимо не надсилати нам чутливі персональні дані, якщо це об'єктивно не є необхідним. Якщо ви добровільно надаєте інформацію про стан здоров'я, алергії, дієтичні обмеження або інші спеціальні категорії даних для цілей організації подорожі, ви погоджуєтеся на їх обробку в обсязі, необхідному для надання запитаних послуг.

4. Джерела персональних даних

Ми отримуємо персональні дані безпосередньо від вас, коли ви надсилаєте форму на Сайті, звертаєтеся до нас електронною поштою чи через месенджери, бронюєте тур, надсилаєте документи або іншим чином взаємодієте з нами.

У певних випадках ми можемо отримувати інформацію від підрядників, платіжних провайдерів, партнерів, перевізників, місцевих приймаючих сторін або осіб, яких ви уповноважили діяти від вашого імені.

5. Цілі обробки

Ми використовуємо персональні дані для приймання та опрацювання запитів, оформлення й виконання бронювань, організації подорожей, надання підтримки, надсилання сервісних повідомлень, підтверджень, рахунків та іншої операційної комунікації.

Ми також можемо використовувати дані для забезпечення роботи та вдосконалення Сайту, проведення аналітики, ведення внутрішнього обліку, виконання вимог законодавства, захисту наших прав і законних інтересів, а також для маркетингових комунікацій за наявності належної правової підстави.

6. Правові підстави обробки

Ми обробляємо персональні дані на одній або кількох із таких підстав: виконання договору або вжиття заходів на ваш запит до укладення договору; ваша згода; виконання юридичних обов'язків; захист наших законних інтересів за умови, що вони не переважають над вашими правами та свободами; а також на інших підставах, дозволених застосовним законодавством.

Якщо для певної операції з обробки потрібна згода, ви можете відкликати її в будь-який час. Таке відкликання не впливає на правомірність обробки, здійсненої до моменту відкликання.

7. Cookies, аналітика та подібні технології

Ми можемо використовувати cookies, tracking pixels, локальне сховище браузера та подібні технології для забезпечення базової функціональності Сайту, запам'ятовування налаштувань, вимірювання активності аудиторії, аналізу поведінки користувачів та оцінки ефективності маркетингу.

Ви можете керувати cookies через налаштування браузера або інші доступні інструменти. Вимкнення окремих cookies може обмежити роботу певних функцій Сайту.

8. Передача даних третім особам

Ми можемо передавати персональні дані третім особам у межах, необхідних для цілей, визначених цією Політикою, зокрема хостинг-провайдерам, IT-підрядникам, платіжним сервісам, аналітичним інструментам, перевізникам, готелям, страховикам, місцевим партнерам, приймаючим сторонам, професійним радникам та іншим постачальникам, залученим до організації подорожей або функціонування Сайту.

Ми також можемо розкривати дані, якщо цього вимагає суд, правоохоронний орган чи інший компетентний орган, або якщо таке розкриття є обґрунтовано необхідним для захисту наших прав, безпеки користувачів, розслідування шахрайства чи дотримання закону.

9. Трансгранична передача даних

Оскільки наші послуги пов'язані з міжнародними подорожами, окремі персональні дані можуть передаватися постачальникам або партнерам, розташованим за межами України або країни вашого проживання.

У разі такої передачі ми вживатимемо розумних договірних і організаційних заходів для захисту персональних даних у межах, необхідних та розумно можливих з огляду на характер послуги, маршрут подорожі та вимоги застосовного законодавства.

10. Строки зберігання даних

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом строку, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, а також протягом додаткового періоду, необхідного для виконання договору, ведення бухгалтерського чи податкового обліку, розгляду претензій, захисту прав або дотримання закону.

Після завершення відповідного строку зберігання дані видаляються, знеособлюються або переводяться в архівний режим, якщо подальше зберігання допускається чи вимагається законодавством.

11. Заходи безпеки

Ми застосовуємо розумні технічні, фізичні та організаційні заходи безпеки, спрямовані на запобігання несанкціонованому доступу, втраті, знищенню, зміні, розкриттю або іншому неправомірному використанню персональних даних.

Такі заходи можуть включати обмеження доступу до даних, використання захищених каналів зв'язку, розмежування ролей, резервне копіювання даних, оновлення програмного забезпечення та роботу з контрагентами, які зобов'язуються дотримуватися належного рівня конфіденційності.

Водночас жоден спосіб передавання даних через Інтернет або спосіб їх електронного зберігання не є абсолютно безпечним, тому ми не можемо гарантувати абсолютну безпеку.

12. Ваші права

Залежно від застосовного законодавства ви можете мати право на доступ до своїх персональних даних, виправлення неточностей, видалення, обмеження обробки, заперечення проти окремих видів обробки, відкликання згоди, а також на отримання копії даних у передбачених законом випадках.

Для реалізації таких прав ви можете звернутися до нас за контактами, зазначеними в цій Політиці. Ми можемо запросити додаткову інформацію для підтвердження особи заявника та безпечної обробки запиту.

13. Дані неповнолітніх

Наш Сайт і послуги не призначені для осіб молодше 18 років. Ми свідомо не збираємо персональні дані неповнолітніх осіб через Сайт.

Якщо вам стало відомо, що неповнолітня особа надала нам свої дані без належних правових підстав, просимо повідомити нас, щоб ми могли вжити розумних заходів реагування.

14. Зміни до Політики

Ми можемо періодично змінювати або оновлювати цю Політику. Нова редакція публікується на Сайті із зазначенням дати набрання чинності.

Подальше використання Сайту після набрання чинності змінами означає ознайомлення з оновленою редакцією та прийняття її умов у межах, дозволених законом.

15. Контакти

З усіх питань щодо конфіденційності, захисту даних або безпеки звертайтеся: travelgirlsonly@gmail.com.

16. Data Controller Jurisdiction / Applicable Law

До цієї Політики застосовується право країни реєстрації оператора сайту та норми міжнародного приватного права у випадках, передбачених законодавством.

Офіційна редакція документа діє з дати набрання чинності, зазначеної вище.