

Kurssin ilmoittautumis- ja peruutusehdot

Viimeksi päivitetty: 11.9.2026

1. Soveltamisala, sopimuksen syntyminen ja Järjestäjän tiedot

Nämä ehdot koskevat Trail Study:n (Luova toimisto Muka Oy, jäljempänä "Järjestäjä") järjestämää Graafinen suunnittelu -kurssia. Sopimus Järjestäjän ja kurssille ilmoittautuvan henkilön (jäljempänä "osallistuja") välillä syntyy, kun osallistuja lähettää ilmoittautumislomakkeen. Jos kurssin maksaa yksityishenkilö (jäljempänä "kuluttaja-asiakas"), sovelletaan kuluttajansuojalain ehtoja. Jos maksajana on yritys tai toiminimi, kyseessä on yritysostos. Ilmoittautuminen kurssille päättyy 24 vuorokautta ennen ensimmäistä opetuspäivää. Kurssille osallistuminen edellyttää 18 vuoden ikää.

Järjestäjän viralliset tiedot ja yhteystiedot:

Yritys: Trail Study (Luova toimisto Muka Oy)

Y-tunnus: 3308986-5

Osoite: Hallituskatu 29, 33200 Tampere

Sähköposti: info@trail.study

Puhelinnumero: 045 78363386

2. Laite- ja ohjelmistovaatimukset

Kurssille osallistuminen edellyttää, että osallistujalla on käytössään oma tietokone, joka täyttää kurssilla käytettävien ohjelmistojen laitteistovaatimukset. Tablettitietokone (esim. iPad) ei ole riittävä kurssin suorittamiseen.

Lisäksi kurssille osallistuminen edellyttää voimassa olevaa Adobe Creative Cloud -ohjelmistopakettia (tai kurssilla vaadittavien yksittäisten Adobe-ohjelmien) tilausta. Adobe-lisenssi ei sisälly kurssin hintaan, vaan osallistuja vastaa sen hankkimisesta, asennuksesta ja kustannuksista itse ennen kurssin alkua.

3. Kurssin toteutumisen vahvistuminen ja Järjestäjän oikeus peruutukseen

Kurssin toteutuminen edellyttää riittävää osallistujamäärää. Järjestäjä vahvistaa kurssin toteutumisen osallistujille sähköpostitse viimeistään 21 päivää ennen ensimmäistä lähiopetuspäivää. Mikäli osallistujia ei ole riittävästi ja Järjestäjä peruu kurssin, osallistujilta ei veloiteta kurssimaksua ja mahdollisesti jo suoritettavat maksut palautetaan täysimääräisesti. Järjestäjä ei vastaa osallistujille mahdollisesti aiheutuneista muista välillisistä tai välittömistä kuluista (esim. matka- tai majoituskulut). Suosittelemme, että osallistujat tekevät mahdolliset matka- ja majoitusvarauksensa vasta, kun kurssin toteutuminen on vahvistettu, tai käyttävät joustavia, peruutettavissa olevia varauksia.

4. Hinnat, laskutus ja maksuvaihtoehdot

Maksuvaihtoehdot määräytyvät sen mukaan, kuka kurssin maksaa. Mikäli laskutettava taho on kuluttaja-asiakas, maksutavaksi voi valita joko maksun kahdeksassa erässä tai kertamaksun. Mikäli kurssi laskutetaan yritykseltä tai toiminimeltä, ainoa sallittu maksutapa on kertamaksu. Kurssimaksu tai kurssimaksun ensimmäinen erä laskutetaan sen jälkeen, kun Järjestäjä on vahvistanut kurssin toteutumisen (kohta 3). Lasku lähetetään sähköpostitse tai verkkolaskuna. Viivästyksestä maksuista peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä mahdolliset perintäkulut.

Early Bird -kampanjaehdot

Early Bird -hinnat koskevat vain 15 ensimmäistä kurssille ilmoittautunutta tai ne ovat voimassa enintään 11.11.2026 asti (riippuen siitä, kumpi näistä ehdoista täyttyy ensin). Tämän jälkeen sovelletaan kurssin normaalihintoja.

Vaihtoehto A: Maksu 8 erässä (vain kuluttaja-asiakkaille)

Early Bird -hintaa: 8 x 299 €/kk = 2 392 € (sis. alv 25,5 %)

Normaalihinta: 8 x 399 €/kk = 3 192 € (sis. alv 25,5 %)

Kuluttaja-asiakas voi maksaa kurssin kahdeksassa kuukausierässä. Maksu kahdeksassa erässä ei ole mahdollinen, mikäli maksajaksi ilmoitetaan yritys. Ensimmäinen erä laskutetaan sen jälkeen, kun kurssin toteutuminen on vahvistettu. Seuraavat erät laskutetaan kuukausittain kuun alussa. Kaikkien laskujen maksuehto on 14 vuorokautta.

Kuukausittaisen erämaksun sitovuus ja viivästykset: Maksuvaihtoehto kahdeksassa kuukausierässä on maksutapa kokonaiselle kurssille, eikä kyseessä ole peruutettavissa oleva kuukausitilaus. Ilmoittautuessaan kurssille ja valitessaan maksutavaksi maksun 8 erässä, osallistuja sitoutuu maksamaan ilmoittautumishetkellä voimassa olevan kurssin kokonaishinnan täysimääräisenä, vaikka hän keskeyttäisi kurssin. Mikäli osallistuja laiminlyö maksuerän suorittamisen eräpäivään mennessä, Järjestäjällä on oikeus evätä ja jättää osallistujan pääsy lähiopetukseen, livestriimiin ja oppimateriaaleihin, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu.

Vaihtoehto B: Kertamaksu maksutapa-alennuksella

Early Bird -hintaa kertamaksulla: 2 300 € (sis. alv 25,5 %)

Normaalihinta kertamaksulla: 3 100 € (sis. alv 25,5 %)

Mikäli osallistuja maksaa kurssin yhdessä erässä, myönnetään kurssin hinnasta maksutapa-alennus ilmoittautumishetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kurssimaksu laskutetaan sen jälkeen, kun kurssin toteutuminen on vahvistettu. Laskun maksuehto on 14 vuorokautta. Yrityksiä ja toiminimiä laskutetaan aina yhdellä kertamaksulla. Vaikka kurssin maksaisi yritys, sopimus kurssille osallistumisesta syntyy aina järjestäjän ja ilmoittautuvan henkilön (osallistujan) välille. Mikäli osallistuja ilmoittaa maksajaksi yrityksen tai työnantajan, osallistuja vakuuttaa, että hänellä on siihen yrityksen valtuutus. Mikäli ilmoitettu yritys kieltäytyy maksamasta laskua, täysi maksuvelvollisuus siirtyy osallistujalle itselleen.

5. Kuluttaja-asiakkaiden 14 vuorokauden peruutusoikeus (Etämyynti)

Kuluttajansuojalain mukaisesti kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa ilmoittautumisensa syytä ilmoittamatta 14 vuorokauden kuluessa ilmoittautumislomakkeen lähettämisestä. Peruutus on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse osoitteeseen info@trail.study.

Palvelun alkaminen peruutusaikana: Mikäli kurssin opetus (lähiopetus tai livestriimi) alkaa osallistujan suostumuksella ja osallistujan pyynnöstä ennen 14 vuorokauden peruutusajan päättymistä, osallistujalla on edelleen peruutusoikeus, mutta hänen on korvattava Järjestäjälle peruutusoikeuden käyttämiseen mennessä suoritetusta palvelusta kohtuullinen ja suhteellinen korvaus.

Digitaalinen sisältö: Pelkkää digitaalista sisältöä (esim. ladattavat materiaalit tai ennalta nauhoitetut tallenteet) koskeva peruutusoikeus kuitenkin raukeaa kokonaan, kun digitaalisen sisällön toimittaminen on osallistujan suostumuksella aloitettu ennen peruutusajan päättymistä.

Lakisääteinen 14 vuorokauden peruutusoikeus koskee ainoastaan kuluttaja-asiakkaita (kursseja, jotka laskutetaan yksityishenkilöiltä). Mikäli kurssi laskutetaan yritykseltä tai toiminimeltä, kyseessä on yritysten välinen sopimus. Tällöin ilmoittautuminen on sitova heti ilmoittautumislomakkeen lähettämisen jälkeen, ja peruutuksiin sovelletaan suoraan kohdan 6 ehtoja.

6. Sitovuus, peruutukset ja poisjäänti

Kuluttaja-asiakkaiden lakisääteisen 14 vuorokauden peruutusoikeuden (kohta 5) päätyttyä ilmoittautuminen on sitova.

Lakisääteisen peruutusoikeuden päätyttyä tehtyihin peruutuksiin sovelletaan seuraavia ehtoja:

- Jos peruutus tehdään viimeistään 14 vuorokautta ennen ensimmäistä opetuspäivää (ja 14 vuorokauden lakisääteinen peruutusaika on päättynyt): Veroitetaan 30 % kurssin kokonaishinnasta (jo maksetuista maksuista palautetaan yli menevä osuus).
- Jos peruutus tehdään alle 14 vuorokautta ennen ensimmäistä opetuspäivää ja lakisääteinen peruutusaika on päättynyt: Kurssimaksu veroitetaan kokonaisuudessaan (100 %).

Poisjäänti (No-show): Mikäli osallistuja jättää saapumatta kurssille (lähiopetuspäivään tai etästriimiin) tai keskeyttää kurssin, se ei oikeuta maksuvapautukseen tai maksun palautukseen. Kurssimaksu veroitetaan tällöin kokonaisuudessaan valitun maksusuunnitelman mukaisesti.

Osallistujalla on oikeus osoittaa tilalleen maksuton sijainen ilmoittamalla siitä Järjestäjälle kirjallisesti ennen kurssin alkua.

7. Immateriaalioikeudet ja henkilökohtainen katseluoikeus

Kurssin livestriimi, videotallenteet ja muu opetusmateriaali ovat Järjestäjän tekijänoikeudella suojattua omaisuutta. Kurssimaksu kattaa henkilökohtaisen ja ei-siirrettävän katselu- ja käyttöoikeuden ilmoitetulle osallistujalle. Katselulinkkien, tallenteiden tai oppimateriaalien jakaminen kolmansille osapuolille, samoin kuin striimin tai tallenteiden luvaton tallentaminen, lataaminen, nauhoittaminen tai kopioiminen on ehdottomasti kielletty. Näiden ehtojen rikkominen johtaa katseluoikeuden välittömään eväämiseen ilman kurssimaksun palautusta. Järjestäjä pidättää myös oikeuden vaatia vahingonkorvausta luvattomasta levittämisestä aiheutuneista menetyksistä.

8. Ylivoimainen este (Force majeure)

Järjestäjä pidättää oikeuden kurssin tai yksittäisen opetuspäivän peruuttamiseen, keskeyttämiseen tai siirtämiseen ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Järjestäjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva

ennalta-arvaamaton tapahtuma, kuten esimerkiksi kouluttajan äkillinen vakava sairastuminen, lakko, luonnonmullistus, laaja tietoliikenne- tai sähkökatko taikka viranomaisten määräys.

Ylivoimaisen esteen sattuessa Järjestäjä pyrkii ensisijaisesti siirtämään opetuksen toiseen ajankohtaan tai järjestämään sen korvaavalla tavalla. Mikäli kurssi joudutaan ylivoimaisen esteen vuoksi peruuttamaan kokonaan, jo maksetut kurssimaksut palautetaan osallistujalle. Järjestäjä ei kuitenkaan vastaa ylivoimaisesta esteestä johtuvista välillisistä tai välittömistä kuluista (esim. matka- tai majoituskulut) eikä muista vahingoista.

9. Tietosuoja

Osallistujien henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti ilmoittautumisen, kurssiviestinnän, laskutuksen ja kurssin toteuttamisen vaatiman hallinnon hoitamiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät tietosuojaselosteestamme:

https://cdn.prod.website-files.com/69274bf3963bc6a8c52f6b4b/6aa309cf5501aef827fbf446_Trail%20Study_rekisteri-%20ja%20tietosuojaseloste_9.9.2026.pdf

10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Erimielisyydet pyritään aina ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.