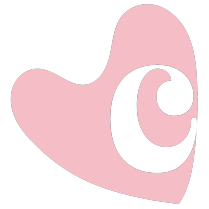




Algemene informatie



Welkom!

Welkom bij Kinderdagverblijf Casita! Wij bieden opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar in een warme, huiselijke en groene omgeving. Casita is een plek waar kinderen zich veilig en gezien voelen, en waar ouders hun kind met vertrouwen kunnen achterlaten.

Bij Casita combineren we professionaliteit met rust en geborgenheid. Geen grootschalige opvang, maar een bewuste keuze voor kwaliteit, persoonlijke aandacht en een omgeving waarin kinderen zich op hun eigen tempo mogen ontwikkelen.

Onze visie en kernwaarden

Casita staat voor the best of both worlds: de zachtheid en geborgenheid van thuis, gecombineerd met de ruimte, natuur en professionaliteit van een hoogwaardige kinderopvang.

Onze kernwaarden zijn:

Kwaliteit

Wij leveren zorg zonder concessies. Dat betekent professionele pedagogische begeleiding, duidelijke structuren en aandacht voor ieder detail.

Natuur & rust

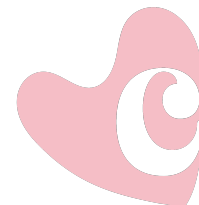
Buiten zijn is een vast onderdeel van de dag. Kinderen krijgen de ruimte om te ontdekken, te bewegen en te spelen in een groene omgeving, met oog voor rust en balans.

Gezonde voeding

Een gezonde basis begint bij wat er op het bord ligt. Wij werken met dagverse producten, zoveel mogelijk afkomstig van lokale leveranciers, en laten kinderen op speelse wijze kennismaken met eerlijke voeding.

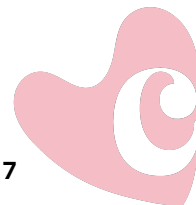
Persoonlijke aandacht

Bij Casita kennen we de kinderen en hun ouders. Vaste gezichten, mentorschap en een kleinschalige setting zorgen voor vertrouwen en continuïteit.

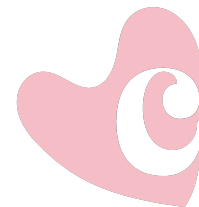


Inhoudsopgave

Welkom!	2
<i>Onze visie en kernwaarden</i>	2
Inschrijving en plaatsing	5
<i>Aanmelden</i>	5
<i>Plaatsingsbeleid</i>	5
Wennen en intakegesprek	6
Openingstijden	7
<i>Openingstijden kinderdagverblijf</i>	7
<i>Brengen en halen</i>	7
<i>Vaste dagen, extra opvang en ruilen</i>	7
<i>Wijzigen of opzeggen</i>	7
Kinderopvangtoeslag en tarieven	8
<i>Tarieven kinderdagverblijf</i>	8
<i>Facturatie en betaling</i>	9
<i>Ruilen van opvangdagen</i>	9
Voeding en verzorging	11
<i>Voeding</i>	11
<i>Speciale voeding en babyvoeding</i>	11
<i>Verzorging en persoonlijke spullen</i>	12
Traktatie en verjaardagen	13
<i>Aanwezigheid bij het verjaardagsmoment</i>	13
<i>Wie zijn aanwezig</i>	13
<i>Beeldmateriaal en privacy</i>	13
<i>Traktatie: gezond en passend</i>	13
<i>Geen cadeautjes</i>	14
Ziekmelding en ziektebeleid	15
<i>Wanneer nemen wij contact met u op?</i>	15
<i>Besmettelijke ziekten</i>	15
<i>Ziek melden</i>	15
<i>Medicijngebruik</i>	16
<i>Ongevallen en medische zorg</i>	16



Oudercontact en communicatie.....	17
<i>Oudercontact.....</i>	<i>17</i>
Gesprekken en betrokkenheid	17
Voertaal.....	18
<i>Oudercommissie.....</i>	<i>18</i>
<i>Klachten</i>	<i>18</i>
Personeel en pedagogische begeleiding	19
<i>Pedagogisch coach</i>	<i>19</i>
Kindvolgsysteem en mentorschap.....	21
<i>Kindvolgsysteem</i>	<i>21</i>
<i>Overgang naar de basisschool.....</i>	<i>21</i>
<i>Mentorschap.....</i>	<i>21</i>
Gebruik van beeldmateriaal en privacy	22
Huisregels.....	23
<i>Algemeen</i>	<i>23</i>
<i>Brengen en halen.....</i>	<i>23</i>
<i>Binnenkomst en hygiëne</i>	<i>23</i>
<i>Kleding en persoonlijke spullen</i>	<i>23</i>
<i>Buiten spelen en weersomstandigheden</i>	<i>24</i>
<i>Veiligheid.....</i>	<i>24</i>
<i>Tot slot</i>	<i>25</i>



Inschrijving en plaatsing

Aanmelden

Wanneer u interesse heeft in Kinderdagverblijf Casita, kunt u opvang aanvragen door middel van het invullen van een aanmeldformulier via de website. Na ontvangst van uw aanvraag nemen wij contact met u op.

Indien er een plek beschikbaar is, bent u van harte welkom om geheel vrijblijvend een kijkje te komen nemen bij Casita. Wij plannen hiervoor graag een afspraak, zodat we rustig de tijd kunnen nemen voor een rondleiding en uw vragen.

Tijdens het kennismakingsmoment kunt u de sfeer proeven, lichte wij onze werkwijze toe en bespreken we samen wat het beste past bij uw kind en gezin.

Plaatsingsbeleid

Wanneer er niet direct een plaats beschikbaar is, kan uw kind op de interesselijst worden geplaatst. Door natuurlijk verloop (bijvoorbeeld doordat kinderen 4 jaar worden, verhuizen of opvangdagen wijzigen) komen er regelmatig plaatsen beschikbaar.

Zodra er zicht is op een beschikbare plek, nemen wij contact met u op.

Bij plaatsing geven wij voorrang aan:

- Kinderen waarvan al een broer en/of zus wordt opgevangen bij Kinderdagverblijf Casita;
- Aanvragen voor structurele extra opvangdagen of structurele wijziging van opvangdagen van kinderen met een lopend contract bij Casita.

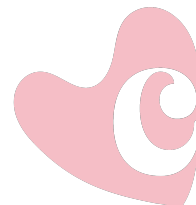
Dit betreft de interne plaatsingslijst.

Heeft u vragen of wilt u zich aanmelden? Wij denken graag met u mee en ontvangen u met open armen bij Kinderdagverblijf Casita.

Aanmeldingen van nieuwe kinderen, waaronder ook ongebooren kinderen, waarvan de opvang niet binnen zes maanden na aanmelding start, worden op datum van inschrijving geplaatst op de interesselijst van Kinderdagverblijf Casita. Dit betreft de externe wachtlijst.

Wanneer er geen interne plaatsingsaanvragen meer openstaan en er binnen zes maanden een plek beschikbaar komt, worden beschikbare plaatsen aangeboden aan kinderen op de externe wachtlijst.

Bij het aanbieden van een vrije kindplaats houden wij rekening met de volgende aspecten:



- Wet- en regelgeving en de daarbij horende beroepskracht-kindratio, waarbij wij streven naar de best passende match;
- De gewenste opvangdagen, het aantal opvangdagen en de leeftijd van het kind;
- De gewenste ingangsdatum in relatie tot het moment waarop de plaats beschikbaar komt;
- De datum van inschrijving, waarbij kinderen die langer op de wachtlijst staan eerder worden benaderd.

Op deze manier streven wij naar een zorgvuldige en eerlijke plaatsing, passend bij zowel het kind als de opvangsituatie.

Wanneer er een plaats beschikbaar is, nemen wij contact met u op. Indien u gebruik wilt maken van het aanbod, stellen wij op basis van het aanmeldformulier een plaatsingsovereenkomst op. Na akkoord kan deze overeenkomst worden ondertekend en is de aanmelding definitief.

Op de plaatsingsovereenkomst zijn de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang van toepassing. Deze algemene voorwaarden, evenals het informatieboekje van Kinderdagverblijf Casita, zijn te vinden op onze website.

Vanaf de ingangsdatum zoals vermeld in de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van één maand. Het wijzigen van de aanvangsdatum na ondertekening van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk in overleg. Uitzondering hierop vormen situaties waarin een kind later wordt geboren dan verwacht.

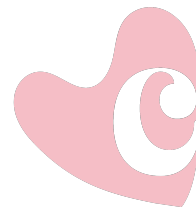
Wennen en intakegesprek

Voor de start van de opvang vindt bij Kinderdagverblijf Casita altijd een intakegesprek en een wenmoment plaats. Tijdens het intakegesprek maken wij graag kennis met u en uw kind en bespreken wij samen de wensen, gewoonten en bijzonderheden. Het heeft onze voorkeur dat beide ouders bij dit gesprek aanwezig zijn.

Voor het wennen hanteren wij als uitgangspunt 4 uur aan wenmomenten.

De invulling van deze wenmomenten gebeurt in overleg met ouders en met oog voor het belang en het tempo van het kind. Voorwaarde hierbij is dat ouders tijdens de wenmomenten bereikbaar zijn.

Wanneer een kind binnen Casita doorstroomt naar een andere stamgroep, bijvoorbeeld van het kinderdagverblijf naar de peutergroep, wordt in overleg met ouders bepaald of een nieuw intakegesprek wenselijk is. In alle gevallen vindt er een zorgvuldige overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers van beide groepen. Ook in deze situatie krijgt het kind de ruimte om te wennen aan de nieuwe groep, op een manier die past bij het kind. Wij stemmen af met ouders en volgen het tempo van het kind.



Openingstijden

Kinderdagverblijf Casita is vijf dagen per week geopend van maandag t/m vrijdag. Op nationale feestdagen en in de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn wij gesloten.

Openingstijden kinderdagverblijf

Maandag t/m vrijdag van 07:15 tot 18:15 uur.

De minimale afname voor de dagopvang bedraagt één opvangdag van 11 uur.

Brengen en halen

Om rust en structuur op de groep te waarborgen, hanteren wij vaste haal- en brengtijden:

- Brengen: tussen 07:15 en 09:15 uur
- Halen: tussen 16:15 en 18:15 uur

Wij vragen ouders deze tijden zoveel mogelijk aan te houden. Mocht uw kind door iemand anders dan uzelf worden opgehaald, dan ontvangen wij hierover graag vooraf bericht. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen, geven wij uw kind uitsluitend mee aan personen die bij ons bekend zijn of waarvan wij vooraf melding hebben ontvangen.

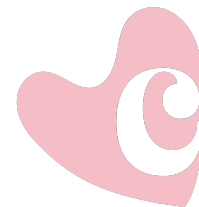
Vaste dagen, extra opvang en ruilen

Uw kind komt bij Casita op vaste contractdagen. Wanneer u incidenteel een extra opvangdag wenst, is dit mogelijk indien dit past binnen de groepsbezetting. Voor extra opvangdagen geldt hetzelfde tarief als voor reguliere opvangdagen.

Het ruilen van opvangdagen is in overleg mogelijk, mits dit past binnen het rooster en de groepsindeling. Voor de procedure rondom ruilen en het aanvragen van extra opvangdagen verwijzen wij u naar het betreffende hoofdstuk.

Wijzigen of opzeggen

Wanneer u opvangdagen wilt verminderen of (gedeeltelijk) wilt opzeggen, hanteren wij een schriftelijke opzegtermijn van één maand. Wij denken hierin graag met u mee en vinden het belangrijk om wijzigingen zorgvuldig en in goed overleg af te stemmen.



Kinderopvangtoeslag en tarieven

Sinds 1 januari 2005 is de financiering van kinderopvang geregeld via de Wet Kinderopvang. Wanneer beide ouders werken of studeren en uw kind wordt opgevangen bij een geregistreerde kinderopvang, zoals Kinderdagverblijf Casita, komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

De hoogte van de kinderopvangtoeslag is afhankelijk van uw gezamenlijke inkomen en het aantal kinderen dat gebruikmaakt van kinderopvang. In veel gevallen wordt een groot deel van de kosten vergoed. Voor meer informatie of het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u terecht op www.toeslagen.nl of www.belastingdienst.nl.

Tarieven kinderdagverblijf

Het actuele uurtarief van Kinderdagverblijf Casita vindt u op onze website onder *Tarieven*.

De kosten voor de opvang worden als volgt berekend:

- De opvang wordt afgenomen in blokken van 11 uur per dag, dit zijn de openingstijden van Casita.
- Het uurtarief wordt vermenigvuldigd met 11 uur per opvangdag.
- Dit bedrag wordt omgerekend naar een maandtarief.
- Omdat Casita jaarlijks één week gesloten is, wordt uitgegaan van 51 opvangweken per jaar.
- Het totale jaarbedrag wordt vervolgens verdeeld over 12 gelijke maandelijkse termijnen en maandelijks aan u gefactureerd.

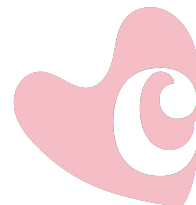
Bij ziekten en vakanties heeft u geen recht op terugbetaling. U mag deze dag(en) wel ruilen. Wanneer u incidenteel gebruik wilt maken van een extra opvangdag, dan is het alleen mogelijk om een hele dag af te nemen.

Kinderdagverblijf Casita is op een aantal nationale feestdagen gesloten, conform de CAO Kinderopvang. Deze gesloten dagen kunnen niet worden geruild en geven geen recht op vervangende opvang.

Bij Kinderdagverblijf Casita zijn de volgende zaken inbegrepen in het opvangtarief:

- Luiers
- Dagelijks vers fruit en verse groenten
- Drinken
- Een broodmaaltijd tussen de middag en soep
- Gezonde tussendoortjes

Babyvoeding (flesvoeding) en eventuele speciale voedingsmiddelen in verband met een allergie of dieet dient u zelf mee te brengen.



Facturatie en betaling

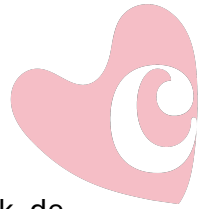
U ontvangt maandelijks een factuur via de ouderlogin. De factuur wordt vooraf voldaan via automatische incasso. Het verschuldigde bedrag wordt rond de 25e van de maand van uw rekening afgeschreven.

Ruilen van opvangdagen

Het kan voorkomen dat u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag dan de dagen die zijn vastgelegd in uw plaatsingsovereenkomst. Bij Kinderdagverblijf Casita bieden wij daarom de mogelijkheid om opvangdagen te ruilen.

Bij het ruilen van opvangdagen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Het ruilen van opvangdagen is een service en geen automatisch recht.
- Ruilen is mogelijk indien dit past binnen de kindplanning en er geen extra inzet van personeel nodig is.
- Ruildagen kunnen via de ouderlogin worden aangevraagd, minimaal 48 uur en maximaal 2 maanden voorafgaand aan de gewenste ruildag.
- Een toegekende ruildag is 2 maanden geldig.
- Wanneer uw kind op een vaste opvangdag niet komt, vragen wij u dit vooraf door te geven door uw kind af te melden via de ouderlogin.
 - Indien een kind niet minimaal 48 uur van tevoren is afgemeld, kan deze opvangdag niet op een later moment worden ingehaald.
- Wanneer uw kind afwezig is vanwege ziekte, verzoeken wij u uw kind af te melden via de ouderlogin of telefonisch bij de groep.
- Ruilen is niet hetzelfde als sparen. Met ruilen bedoelen wij het verplaatsen van een opvangdag binnen een korte periode (bijvoorbeeld: geen opvang op donderdag, wel opvang op vrijdag in dezelfde of opvolgende week). Het is niet mogelijk om meerdere gemiste dagen op te sparen en deze later alsnog in te zetten.
- Nationale feestdagen waarop Casita gesloten is, kunnen niet worden geruild.
- In overleg en met toestemming van ouders kan een ruildag eventueel op een andere groep plaatsvinden. Hierbij wordt altijd gekeken naar wat in het belang is van het kind.

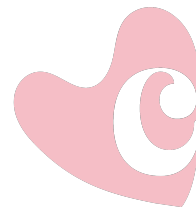


Het kan voorkomen dat u incidenteel behoefte heeft aan een extra opvangdag buiten de vaste contractdagen. Bij Kinderdagverblijf Casita bieden wij, waar mogelijk, de gelegenheid om extra opvangdagen af te nemen.

Bij het aanvragen van extra opvangdagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Extra opvangdagen zijn mogelijk indien dit past binnen de kindplanning en groepsbezetting.
- Een incidentele extra opvangdag wordt afgenomen als volledige opvangdag.
- Extra opvangdagen kunnen worden aangevraagd via de ouderlogin, minimaal één werkdag en maximaal twee maanden voorafgaand aan de gewenste opvangdag.
- Afgenomen extra opvangdagen worden achteraf gefactureerd tegen het geldende tarief.

Met deze regeling bieden wij ouders flexibiliteit waar mogelijk, terwijl wij de rust op de opvang kunnen waarborgen.



Voeding en verzorging

Wij gaan ervan uit dat uw kind thuis heeft ontbeten. Gedurende de dag zorgt Kinderdagverblijf Casita voor alle overige voeding en verzorging.

Voeding

Bij Casita geloven wij dat een gezonde basis begint bij wat er op het bord ligt. Wij verzorgen dagelijks verse en gevarieerde voeding, waarbij we zoveel mogelijk werken met producten van lokale leveranciers en boeren. Op deze manier maken kinderen kennis met eerlijke, pure smaken en dragen wij bij aan een bewuste en gezonde leefstijl.

Ons voedingsaanbod bestaat onder andere uit:

- Vers fruit en groente
- Brood en broodbeleg
- Verse huisgemaakte soepen
- Gezonde tussendoortjes
- Water, melk en thee zonder toegevoegde suikers

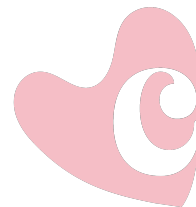
Wij letten bewust op een goede balans in eiwitten, vitamines en voedingsstoffen, zodat kinderen voldoende energie krijgen om te spelen, te ontdekken en te groeien. Voor ouders is het vaak een geruststellende gedachte dat hun kind, ook op dagen waarop het 's avonds wat moe is of minder eet, overdag bij Casita voldoende en voedzaam heeft gekregen.

Voeding is bij Casita meer dan alleen eten. Het is ook een moment van beleven en ontdekken. Regelmatig bakken wij samen met de kinderen verantwoorde baksels, zoals bananenbrood of gezonde cakejes, gemaakt met natuurlijke ingrediënten. Zo leren kinderen op een speelse manier waar eten vandaan komt, mogen zij meehelpen en ervaren zij dat gezond eten ook leuk en lekker kan zijn.

Speciale voeding en babyvoeding

Wanneer uw kind vanwege een allergie, dieet of andere reden speciale voeding nodig heeft, vragen wij u deze zelf mee te brengen. Dit geldt ook voor babyflesvoeding. Vanwege gevoeligheid voor verschillende soorten babyvoeding verstrekken wij geen standaard flesvoeding.

Maakt u gebruik van moedermelk, dan vragen wij u de afgekolfd melk gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst aan de medewerker te geven. Wij verzoeken u dagelijks te zorgen voor een schone, hygiënische fles en alle spullen duidelijk te voorzien van de naam van uw kind. De flesvoeding wordt door onze pedagogisch medewerkers zorgvuldig voor u klaargemaakt.



Wanneer u uw kind bij Casita borstvoeding wilt geven, bieden wij een rustige en afgeschermdde plek waar u ongestoord samen kunt zijn.

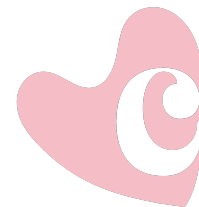
Verzorging en persoonlijke spullen

Naast voeding zorgen wij bij Casita ook voor luiers en verzorgingsproducten. Deze zijn bij de opvangprijs inbegrepen. Wanneer uw kind specifieke producten nodig heeft, zoals speciale luiers of verzorgingsmiddelen, vragen wij u deze zelf mee te brengen.

Wij vragen ouders daarnaast zelf zorg te dragen voor een speen, eigen knuffel, sloffen en reservekleding. Wij verzorgen slaapzakken, maar u mag zelf ook een slaapzak meegeven mocht u dit prettig vinden. Ieder kind heeft een eigen bakje waarin deze spullen worden opgeborgen. Wij verzoeken u alle spullen duidelijk te voorzien van de naam van uw kind. Let er daarbij op dat koordjes en touwtjes niet langer zijn dan 10 cm, in verband met de veiligheid.

Er is voldoende spelmateriaal aanwezig waar uw kind mee kan spelen. Natuurlijk mag uw kind speelgoed van thuis meenemen, maar wel onder de voorwaarde dat andere kinderen er ook mee mogen spelen. Iets vertrouwds, bijvoorbeeld een klein knuffelbeest, is belangrijk voor uw kind wanneer uw kind het wat moeilijk heeft of in slaap probeert te komen.

Omdat er veel buiten gespeeld wordt en gewerkt wordt met materialen als zand, water, waterverf, klei en lijm is het handig als uw kind kleding draagt die vies mag worden.



Traktatie en verjaardagen

Bij Kinderdagverblijf Casita besteden wij graag aandacht aan de verjaardag van uw kind. Het vieren van een verjaardag is vrijblijvend: het is aan u of u hierbij aanwezig wilt zijn en of u een traktatie meebrengt. Wij maken er hoe dan ook samen met uw kind een feestje van!

Om het verjaardagsmoment voor alle kinderen prettig, rustig en overzichtelijk te laten verlopen, hanteren wij de volgende uitgangspunten. Wij stellen het op prijs als u hier rekening mee wilt houden.

Aanwezigheid bij het verjaardagsmoment

Als u het leuk vindt, bent u van harte welkom om bij het verjaardagsmoment aanwezig te zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen klaar zitten en dat het moment rustig verloopt. Wij vragen u vriendelijk om op de afgesproken tijd aanwezig te zijn.

Aanwezigheid is geen verplichting. Wanneer ouders er niet bij kunnen zijn, zorgen de pedagogisch medewerkers voor foto's en een korte terugkoppeling via het digitale schriftje.

Wie zijn aanwezig

Om rust en veiligheid op de groep te bewaren, zijn bij het verjaardagsmoment alleen ouders aanwezig. Wij verzoeken u om geen opa's, oma's of andere bekenden mee te nemen. Voor sommige kinderen kunnen extra, onbekende gezichten op de groep spannend zijn.

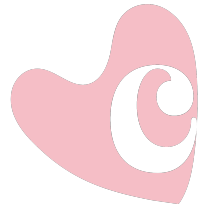
Beeldmateriaal en privacy

Wanneer u foto's maakt tijdens het verjaardagsmoment, vragen wij u rekening te houden met de privacy van alle kinderen. Foto's waarop andere kinderen zichtbaar zijn, mogen niet gedeeld worden via sociale media.

Traktatie: gezond en passend

Bij Casita hanteren wij een gezond voedingsbeleid. Dit geldt ook voor eventuele traktaties. Omdat er regelmatig verjaardagen worden gevierd, maken wij hierin geen uitzonderingen. Het gaat bij een verjaardag vooral om het moment, de aandacht en het samen vieren.

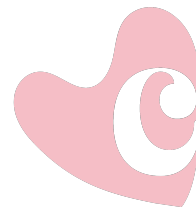
Eenvoudige, gezonde traktaties zoals fruit, een versierde banaan of een kleine fruitprikker sluiten hier goed bij aan en worden door de kinderen vaak enorm



gewaardeerd. Indien er op de groep kinderen zijn met een allergie, zorgen wij ervoor dat zij een passend alternatief krijgen.

Geen cadeautjes

Het meenemen van cadeautjes is niet nodig. De aandacht en het gezamenlijke moment zijn meer dan voldoende. Cadeautjes kunnen soms leiden tot teleurstelling wanneer iets kwijtraakt of kapot gaat, en wij willen ouders hier ook niet onnodig mee belasten.



Ziekmelding en ziektebeleid

Kinderen worden soms ziek. Een verkoudheid, griep of lichte verhoging hoort daar helaas bij. Om te kunnen beoordelen of uw kind bij ziekte de opvang kan bezoeken, volgt Kinderdagverblijf Casita de richtlijnen van de GGD. Daarnaast kijken wij altijd naar het welzijn van het individuele kind. Ieder kind is uniek en reageert anders op ziekte.

Wij spreken van een ziek kind wanneer een kind zich zichtbaar niet prettig voelt, pijn aangeeft of zich duidelijk anders gedraagt dan wij gewend zijn. Een ziek kind heeft vaak extra rust en persoonlijke aandacht nodig. Wanneer wij merken dat uw kind deze rust op de groep niet kan vinden, nemen wij contact met u op om samen te overleggen wat in dat moment het beste is voor uw kind.

Niet iedere gedragsverandering wordt veroorzaakt door ziekte. Soms kan er een duidelijke verklaring zijn, bijvoorbeeld een korte nacht of een bijzondere gebeurtenis. Wij stemmen dit altijd graag met u af.

Wanneer nemen wij contact met u op?

Wanneer pedagogisch medewerkers duidelijke ziekteverschijnselen signaleren, zoals:

- Overgeven;
- Diarree;
- Koorts van 38,5 graden of hoger,

Verzoeken wij u uw kind op te halen. Uit veiligheidsoverwegingen leggen wij kinderen met koorts niet meer in bed, omdat daar geen continu toezicht mogelijk is.

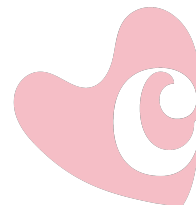
Wij realiseren ons dat het voor ouders, in combinatie met werk, lastig kan zijn wanneer een kind onverwachts ziek wordt. Bij onze afweging proberen wij hier zo zorgvuldig mogelijk rekening mee te houden, met het welzijn van uw kind als uitgangspunt.

Besmettelijke ziekten

Bij specifieke besmettelijke kinderziekten (zoals waterpokken, bof of rodehond) staat het welzijn van de groep voorop. In deze situaties handelen wij preventief en volgen wij de richtlijnen van de overheid en de GGD. Ouders worden hierover altijd geïnformeerd via onze communicatiekanalen.

Ziek melden

Wanneer uw kind ziek is, vragen wij u dit telefonisch voor 09.00 uur aan ons door te geven.



Medicijngebruik

Moet uw kind medicijnen gebruiken, al dan niet op voorschrift van een arts of specialist, dan verzoeken wij u dit duidelijk te bespreken met de pedagogisch medewerkers. Voor het toedienen van medicatie is altijd een ondertekende medicijnverklaring nodig.

Deze verklaring is verkrijgbaar op de groep of kan vooraf via de website worden gedownload en ingevuld.

Bij medicijngebruik vragen wij u rekening te houden met het volgende:

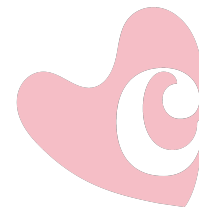
- Het medicijn wordt aangeleverd in de originele verpakking met bijsluiter;
- Het medicijn is duidelijk voorzien van de naam van uw kind;
- De houdbaarheidsdatum wordt gecontroleerd;
- Bij eerste gebruik van een medicijn dient dit **thuis** te worden toegediend;
- Zonder medicijnverklaring mogen pedagogisch medewerkers geen medicijnen toedienen.

Zonder doktersadvies verstrekken wij geen paracetamol. Ook vangen wij geen kinderen op die thuis paracetamol of een zetpil hebben gekregen. Het onderdrukken van koorts kan ervoor zorgen dat een kind zich tijdelijk beter voelt, terwijl het lichaam juist rust nodig heeft. Thuis kan uw kind deze rust en aandacht beter krijgen.

Ongevallen en medische zorg

Bij een ongeval staat de zorg voor het kind altijd voorop. Indien het noodzakelijk is dat een (huis)arts wordt geraadpleegd, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u of de door u opgegeven contactpersonen op.

Wanneer directe medische hulp nodig is, schakelen wij onmiddellijk professionele hulp in en gaan wij met uw kind naar een eerstehulp post. U wordt in dat geval direct geïnformeerd en verzocht zo snel mogelijk te komen.



Oudercontact en communicatie

Oudercontact

Bij Kinderdagverblijf Casita hechten wij veel waarde aan een open en betrokken samenwerking met ouders. U vertrouwt ons immers uw meest dierbare bezit toe. Een goede afstemming tussen ouders en pedagogisch medewerkers is daarom essentieel voor het welzijn en de ontwikkeling van uw kind.

Het dagelijkse contact vindt grotendeels plaats tijdens het brengen en halen van uw kind. Deze momenten bieden ruimte voor korte overdracht, vragen en bijzonderheden. Voor jonge kinderen vormt dit een belangrijk ankerpunt in de dag.

Voor kinderen tot ongeveer één jaar maken wij gebruik van een schriftelijke of digitale dagoverdracht. Hierin kunt u belangrijke of leuke informatie delen, zoals veranderingen in eet- of slaapritme. Pedagogisch medewerkers schrijven hoe de dag is verlopen en wat uw kind heeft beleefd. Zo blijven ouders en medewerkers goed op elkaar afgestemd en ontstaat er een mooi naslagwerk van de eerste jaren.

Voor kinderen ouder dan één jaar verloopt de overdracht via het digitale schriftje in de ouderlogin. Hierin kunt u teruglezen welke activiteiten uw kind heeft gedaan. Daarnaast is op de groep zichtbaar welke maaltijden zijn gegeten, wat de slaaptijden waren en wanneer er is verschoond.

In en rondom de groepen delen wij regelmatig praktische informatie, bijvoorbeeld over activiteiten, vieringen of heersende ziektes. Zo blijft u als ouder goed geïnformeerd.

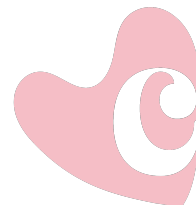
Een duidelijk en rustig afscheid tussen ouder en kind vinden wij belangrijk. Een helder afscheid helpt uw kind om de dag ontspannen te starten. Pedagogisch medewerkers begeleiden dit moment waar nodig en nemen hier de tijd voor.

Mocht u zich gedurende de dag zorgen maken of een vraag hebben, dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen met de groep.

Gesprekken en betrokkenheid

Jaarlijks vindt er een gesprek plaats waarin de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind worden besproken. Dit geldt voor zowel kinderen van het kinderdagverblijf als voor kinderen van de buitenschoolse opvang. Uiteraard is het altijd mogelijk om op eigen initiatief een extra gesprek aan te vragen.

Daarnaast houden wij ouders op de hoogte van organisatorische zaken, zoals geplande activiteiten of de komst van nieuwe medewerkers, via nieuwsbrieven, informatieborden of ouderavonden.



Voertaal

Bij Kinderdagverblijf Casita is de voertaal Nederlands, zowel mondeling als schriftelijk. Op de groep spreken pedagogisch medewerkers Nederlands met de kinderen. Ook verslaglegging en communicatie over de ontwikkeling van kinderen vindt plaats in het Nederlands.

Oudercommissie

Kinderopvang Casita heeft een oudercommissie, deze bestaat uit maximaal vijf ouders die als doel hebben de belangen van de kinderen en ouders van de dagopvang zo goed mogelijk te behartigen. Zij vertegenwoordigen alle ouders en adviseren ten aanzien van kwaliteit. Naast het bevorderen van de inspraak van de ouders kan de oudercommissie meedenken over, en helpen bij het, organiseren van allerlei activiteiten. Het kan ook zijn dat de oudercommissie u als ouder zelf benadert om bijvoorbeeld uw mening over bepaalde zaken te vragen. Het emailadres van de oudercommissie is: oudercommissie@kinderdagverblijfcasita.nl

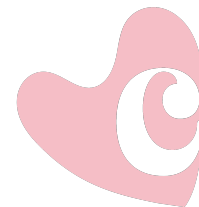
De notulen van de vergaderingen kunt u ook vinden via de ouder-app van Betsie Boe, onder het kopje: documenten.

Klachten

Uw kind is bij Kinderdagverblijf Casita in goede handen, toch kunnen wij ook fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot een klacht. Het beste kunt u dit bespreken met degene binnen onze kinderopvang, die met de klacht te maken heeft. Maar u kunt natuurlijk ook bij de eigenaresse, Claire van de Paal, terecht. U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing.

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie van onze kinderopvang heeft genomen, kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot de externe geschillencommissie.

Kinderopvang Casita is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang:
De Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Telefoon: 070 - 3105310
Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur
www.degeschillencommissie.nl



Personeel en pedagogische begeleiding

Bij Kinderdagverblijf Casita werken wij met een betrokken en professioneel team van pedagogisch medewerkers. Al onze medewerkers zijn gediplomeerd en voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang.

Wij streven naar een vast team met vaste gezichten. Waar mogelijk werken pedagogisch medewerkers op vaste dagen en vaste groepen. Dit zorgt voor herkenbaarheid, vertrouwen en een veilige basis voor zowel kinderen als ouders. Een vast aanspreekpunt draagt bij aan rust en continuïteit in de opvang.

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal kinderen dat op dat moment aanwezig is. Wij werken conform de geldende beroepskracht-kindratio. Meer informatie hierover is te vinden via www.1ratio.nl.

Binnen Casita werken wij met groepen waarin kinderen van verschillende leeftijden samen worden opgevangen. In deze situatie wordt het rekenkundig gemiddelde toegepast, waarbij naar boven mag worden afgerond. Bij volledige bezetting worden, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, maximaal 12 tot 16 kinderen opgevangen. Bij volledige bezetting zijn er altijd minimaal drie pedagogisch medewerkers aanwezig. Daarnaast kunnen stagiaires of vrijwilligers, onder begeleiding, extra ondersteuning bieden op de groep.

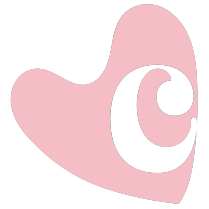
Omdat Kinderdagverblijf Casita langer dan 10 uur per dag geopend is, maken wij gebruik van de wettelijke regeling waarbij op maximaal drie momenten per dag tijdelijk met minder pedagogisch medewerkers gewerkt mag worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Dit betreft uitsluitend de momenten aan het begin van de dag, tijdens pauzes en aan het einde van de dag. Tijdens deze momenten is er altijd een achterwacht beschikbaar die bij calamiteiten direct kan worden ingezet.

Pedagogisch coach

De pedagogische kwaliteit van Casita vinden wij van groot belang. Daarom werken wij samen met een externe pedagogisch coach: Yvonne van den Broek, verbonden aan Kinderdagverblijf Kumari in Heeze.

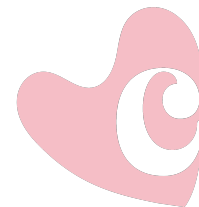
De pedagogisch coach ondersteunt Casita bij het verder ontwikkelen en borgen van pedagogische kwaliteit. Zij begeleidt pedagogisch medewerkers zowel individueel als in teamverband en coacht waar nodig op de groep. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het versterken van pedagogisch handelen, het werken aan leerdoelen of het gezamenlijk reflecteren op de dagelijkse praktijk.

Daarnaast kan de pedagogisch coach, op verzoek van medewerkers, meekijken op de groep om mee te denken over specifieke situaties. Bijvoorbeeld wanneer de ontwikkeling van een kind vragen oproept en medewerkers advies wensen over hoe zij



het kind het beste kunnen ondersteunen. Indien dit aan de orde is, wordt dit altijd zorgvuldig en in overleg met ouders besproken.

Wanneer u als ouder vragen heeft over de pedagogische begeleiding van uw kind, kunt u dit altijd bespreekbaar maken met de pedagogisch medewerker op de groep. Wij vinden open communicatie en samenwerking met ouders hierin vanzelfsprekend.



Kindvolgsysteem en mentorschap

Bij Kinderdagverblijf Casita volgen wij de ontwikkeling van ieder kind met aandacht en zorg. Pedagogisch medewerkers observeren dagelijks hoe kinderen zich voelen, spelen en ontwikkelen. Deze observaties gebruiken wij om activiteiten en begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op de individuele behoeften van het kind.

Dagelijks delen wij onze bevindingen met ouders tijdens de haal- en brengmomenten. Zo blijven ouders en medewerkers nauw betrokken bij het welbevinden van het kind.

Kindvolgsysteem

Casita werkt met een kindvolgsysteem waarin de ontwikkeling van kinderen op verschillende gebieden wordt gevolgd. Jaarlijks, rond de verjaardag van het kind, wordt een observatie vastgelegd. Deze observaties vormen de basis voor gesprekken met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind.

Wanneer ouders behoefte hebben aan extra overleg of tussentijdse afstemming, maken wij hier graag tijd voor.

Daarnaast worden de kinderen periodiek binnen het team besproken. Eventuele bijzonderheden die hieruit voortkomen, worden altijd zorgvuldig met ouders gedeeld.

Overgang naar de basisschool

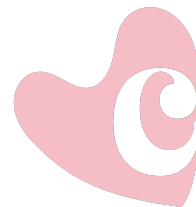
Wanneer een kind richting de leeftijd van vier jaar gaat, besteden wij aandacht aan een zorgvuldige overgang naar de basisschool. Wij vinden het belangrijk dat de ontwikkeling van het kind zo soepel en ononderbroken mogelijk verloopt. De wijze waarop wij deze overgang begeleiden, is vastgelegd in ons pedagogisch beleidsplan.

Mentorschap

Ieder kind bij Casita krijgt bij de start een vaste mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker van de groep en is het eerste aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind, voert gesprekken met ouders en zorgt voor afstemming binnen het team. Wanneer de opvangdag, groep of personele bezetting structureel wijzigt, kan ook de mentor wijzigen. Ouders worden hierover altijd tijdig geïnformeerd.

Naast de mentor zijn uiteraard alle pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de dagelijkse zorg en begeleiding van het kind en kunnen ouders ook bij hen terecht met vragen.



Gebruik van beeldmateriaal en privacy

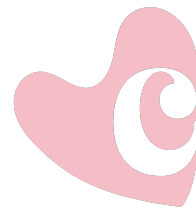
Bij Kinderdagverblijf Casita worden regelmatig foto's en soms korte videobeelden gemaakt van kinderen, pedagogisch medewerkers en ouders. Dit beeldmateriaal gebruiken wij uitsluitend voor interne communicatie en redactionele doeleinden, zoals het digitale schriftje, de nieuwsbrief of de website.

Daarnaast kan beeldmateriaal incidenteel worden ingezet voor deskundigheidsbevordering. Door het observeren en bespreken van beeldmateriaal kunnen pedagogisch medewerkers reflecteren op hun handelen en dit waar nodig verbeteren. Beelden die hiervoor worden gebruikt, worden zorgvuldig behandeld en blijven eigendom van Casita.

Voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal vragen wij ouders schriftelijk toestemming. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven. Wanneer u toestemming geeft, kunnen er foto's van uw kind worden geplaatst in het digitale schriftje. Deze omgeving is beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor ouders en medewerkers.

Met het oog op de privacy van alle kinderen vragen wij ouders om geen foto's of video's van andere kinderen (bijvoorbeeld gemaakt tijdens een viering of verjaardag) te delen via sociale media of andere online kanalen. Deze afspraak wordt tijdens het intakegesprek toegelicht en vastgelegd.

Kinderdagverblijf Casita gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en nooit zonder toestemming gedeeld met derden. Meer informatie hierover is te vinden in het privacyreglement op onze website.



Huisregels

Om de opvang voor alle kinderen veilig, prettig en overzichtelijk te laten verlopen, hanteren wij bij Kinderdagverblijf Casita de volgende huisregels. Wij vragen ouders hier zorgvuldig mee om te gaan.

Algemeen

- Zolang u in het kinderdagverblijf aanwezig bent, blijft u verantwoordelijk voor uw kind.
- Wij vragen u bij binnenkomst en vertrek altijd de voordeur goed te sluiten.
- Wilt u gedurende de dag weten hoe het met uw kind gaat, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de groep.
- Indien uw contactgegevens of noodnummers wijzigen, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk door te geven aan de pedagogisch medewerkers.

Brengen en halen

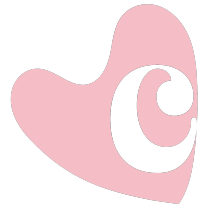
- Wanneer uw kind door iemand anders dan uzelf wordt opgehaald, ontvangen wij hier graag vooraf bericht over.
- Wij geven kinderen uitsluitend mee aan personen die bij ons bekend zijn of vooraf zijn aangemeld. Indien nodig kunnen wij om legitimatie vragen.

Binnenkomst en hygiëne

- Jassen, sjaals en accessoires worden bij binnenkomst door ouders uitgedaan en aan de kapstok gehangen.
- Schoenen worden bij binnenkomst uitgedaan en onder de kapstok geplaatst. Kinderen kunnen eventueel zelf meegebrachte slofjes dragen.

Kleding en persoonlijke spullen

- Zorg ervoor dat uw kind comfortabele kleding draagt, geschikt voor veel buitenspelen.
- Wij verzoeken ouders jonge kinderen geen kleding met lange koordjes of capuchons te laten dragen, in verband met de veiligheid.
- Casita gaat zorgvuldig om met eigendommen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging.
- Persoonlijke spullen zoals flesjes, reservekleding, een knuffel of speentje mogen in het tasje van uw kind blijven zitten. Deze worden door de pedagogisch medewerkers netjes opgeborgen.

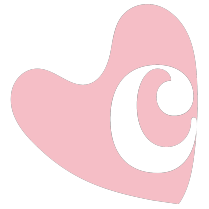


Buiten spelen en weersomstandigheden

- Omdat kinderen veel buiten zijn, vragen wij ouders alert te zijn op tekenbeten en hun kind hier dagelijks op te controleren.
- In het voorjaar en de zomer kan stuifmeel klachten veroorzaken bij kinderen met hooikoorts.
- Bij zonnig weer smeren wij kinderen standaard in met zonnebrand. Casita beschikt over zonnebrandcrème.
- Heeft uw kind een gevoelige huid of allergie, dan kunt u eigen zonnebrand meegeven en dit doorgeven aan de groep.
- Bij warm weer vragen wij u een petje of hoedje en luchtige kleding mee te geven; bij koud weer een muts, sjaal en wanten.

Veiligheid

- In en rondom het gebouw wordt niet gerookt en is het gebruik van vuur niet toegestaan.
- Buggy's en kinderwagens kunnen niet op locatie blijven, in verband met het vrijhouden van de hal en vluchtroutes.



Tot slot

Wij hopen dat dit informatieboekje u een goed beeld heeft gegeven van hoe wij bij Kinderdagverblijf Casita werken en waar wij voor staan. Veel afspraken zijn vastgelegd om rust, veiligheid en kwaliteit te kunnen bieden aan alle kinderen. Tegelijkertijd blijven wij altijd kijken naar de mens achter de afspraak.

Heeft u vragen, ideeën of behoefte aan overleg, dan bent u altijd welkom om contact met ons op te nemen. Wij denken graag met u mee en staan open voor gesprekken.

Mocht zich een situatie voordoen die niet in dit informatieboekje is beschreven, dan zoeken wij samen, in goed overleg, naar een passende oplossing. Wij geloven in open communicatie en een samenwerking gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect.

Samen met u dragen wij zorg voor een fijne, veilige en liefdevolle plek voor uw kind, iedere dag opnieuw.

Liefs,

Team Casita

