

ALGEMENE VOORWAARDEN BEZOEKERS

Versie 2026

Geldend voor alle bezoekers van evenementen georganiseerd door Takkenbende Events B.V., waaronder het jaarlijkse Takkenbende Festival, dat plaatsvindt op natuurlijk bosterrein aan de Rotterdamseweg 193 te Delft.

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

Algemene Voorwaarden: Deze voorwaarden, van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een Bezoeker en de Organisator met betrekking tot het bezoeken van een Evenement, het kopen van Tickets en de aanschaf van producten en/of diensten (van Derden).

Bezoeker: Iedere consument die een Evenement bezoekt, zich op of rondom het Evenemententerrein begeeft, of een daarmee verband houdend product of dienst aanschaf via de Website.

Derde(n): Iedere partij die producten of diensten aanbiedt die verband houden met het Evenement, niet zijnde de Organisator.

Evenement: Een door de Organisator georganiseerd evenement in Nederland, binnen of buiten, waaronder het Takkenbende Festival, dat plaatsvindt op natuurlijk terrein, zoals bosterrein.

Organisator: Takkenbende Events B.V., zoals omschreven in artikel 2.2.

Ticket: Een toegangsbewijs, fysiek of digitaal, dat recht geeft op toegang tot een Evenement.

Website: De door de Organisator beheerde websites waarop informatie over Evenementen wordt verstrekt en Tickets en producten/diensten kunnen worden gekocht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zodra een Bezoeker een Ticket koopt, een Evenement bezoekt of producten/diensten (van Derden) aanschaf via de Website.

2.2 De Organisator is Takkenbende Events B.V., gevestigd aan Vlietwijck 59, 2271 ES Voorburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85708038. Bereikbaar tussen 09:00-18:00 uur via info@takkenbende.nl.

2.3 De Organisator stelt deze Algemene Voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg zodanig ter beschikking dat de Bezoeker daarvan kennis kan nemen en deze kan opslaan of afdrukken. De voorwaarden zijn daarnaast beschikbaar via de Website en ter inzage bij de ingang van het Evenement.

2.4 Door een Ticket te kopen nadat de Bezoeker de mogelijkheid heeft gehad deze Algemene Voorwaarden te raadplegen, aanvaardt de Bezoeker de toepasselijkheid daarvan. Door een Ticket te gebruiken en/of het Evenemententerrein te betreden, is de Bezoeker tevens gehouden de toepasselijke huisregels en veiligheidsaanwijzingen na te leven.

2.5 Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor consumenten; voor zakelijke partijen gelden afzonderlijke voorwaarden.

Artikel 3 - Wijzigingen

3.1 In beginsel geldt de versie van deze Algemene Voorwaarden die van kracht was op het moment waarop de Bezoeker het Ticket kocht. De Organisator mag de voorwaarden nadien wijzigen indien dit objectief noodzakelijk is vanwege gewijzigde wet- of regelgeving, voorschriften of besluiten van bevoegde autoriteiten, veiligheidsredenen of andere zwaarwegende operationele omstandigheden.

3.2 Een wijziging die een reeds gesloten overeenkomst wezenlijk ten nadele van de Bezoeker raakt, wordt alleen toegepast voor zover dit wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is vanwege veiligheid, openbare orde of een bindend voorschrift. Significante wijzigingen worden zo spoedig mogelijk via de Website en, indien redelijkerwijs mogelijk, per e-mail bekendgemaakt.

3.3 Regels en aanwijzingen die tijdens het Evenement noodzakelijk worden geacht voor veiligheid, openbare orde, crowd control of de uitvoering van het Evenement kunnen met onmiddellijke ingang gelden. De Bezoeker is verplicht dergelijke aanwijzingen op te volgen.

HOOFDSTUK 2 - HET BEZOEKEN VAN EVENEMENTEN

Artikel 4 - Tickets

4.1 Toegang wordt uitsluitend verleend met een geldig, onbeschadigd Ticket.

4.2 Bezoekers onder de 18 jaar worden geweigerd, tenzij anders aangegeven.

4.3 Tickets blijven eigendom van de Organisator. Alleen de eerste aanbieder van het Ticket krijgt toegang.

4.4 De Bezoeker draagt zelf het risico van verlies, diefstal of beschadiging van het Ticket.

4.5 De Organisator kan een maximum instellen voor het aantal Tickets per persoon.

4.6 Tickets gekocht via niet-geautoriseerde kanalen kunnen ongeldig worden verklaard.

Artikel 5 - Aanbetaling

Indien een aanbetaling vereist is, moet het resterende bedrag binnen de gestelde termijn worden voldaan. Bij te late betaling kan de Organisator, na een redelijke mogelijkheid tot herstel indien de omstandigheden dat toelaten, de reservering of het Ticket annuleren. Een reeds betaalde aanbetaling kan worden verrekend met door de Organisator redelijkerwijs gemaakte kosten en geleden schade, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 6 - Doorverkoopverbod

6.1 Het is verboden Tickets zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator bedrijfsmatig, structureel of met winstoogmerk door te verkopen, te koop aan te bieden of te gebruiken voor commerciële acties, promoties, prijsvragen of arrangementen.

6.2 Doorverkoop of overdracht is uitsluitend toegestaan via een door de Organisator aangewezen of uitdrukkelijk toegelaten kanaal en met inachtneming van eventueel daarvoor geldende voorwaarden, waaronder personalisatie- of naamswijzigingsvereisten.

6.3 Indien een Bezoeker een Ticket rechtmatig aan een derde overdraagt, dient hij die derde vóór de overdracht op deze Algemene Voorwaarden en de huisregels te wijzen. De derde is bij gebruik van het Ticket aan dezelfde regels gebonden.

6.4 Bij overtreding van dit artikel mag de Organisator het betreffende Ticket en, indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, daarmee samenhangende Tickets ongeldig verklaren, de toegang weigeren zonder restitutie en redelijke, aantoonbare schade en handhavingskosten verhalen, voor zover wettelijk toegestaan. Deze bepaling laat overige wettelijke rechten van de Organisator onverlet.

Artikel 7 - Fouilleren & Cameratoezicht

7.1 De Organisator heeft het recht Bezoekers en hun bagage te (laten) fouilleren voorafgaand aan of tijdens het Evenement. Weigering leidt tot het ontzeggen van toegang zonder recht op restitutie.

7.2 Op het Evenemententerrein kunnen camera's aanwezig zijn voor toezicht, veiligheid en crowd control. De Bezoeker stemt hiermee in door het terrein te betreden.

Artikel 8 - Verboden voorwerpen

8.1 Het is verboden om onder meer de volgende voorwerpen mee te nemen of in bezit te hebben op het Evenement:

- professionele foto-, film-, drone- of geluidsapparatuur
- glaswerk, blik, plastic flessen
- alcoholische dranken
- drugs, inclusief middelen op lijst I en II van de Opiumwet
- lachgas en lachgaspatronen
- wapens of gevaarlijke voorwerpen
- vuurwerk
- dieren
- selfiesticks langer dan 1,5 meter

8.2 De Organisator kan verlangen dat verboden voorwerpen vóór betreding buiten het Evenemententerrein worden gebracht of vrijwillig worden afgegeven. De Organisator is niet verplicht afgegeven goederen te bewaren. Vrijwillig afgegeven goederen kunnen worden vernietigd en worden niet geretourneerd.

Voorwerpen waarvan bezit verboden is of die een veiligheidsrisico vormen, kunnen aan de politie of andere bevoegde instanties worden overgedragen.

8.3 Overtreding kan leiden tot weigering van toegang of verwijdering van het terrein zonder restitutie. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan de Organisator politie of andere bevoegde instanties inschakelen.

Artikel 9 - Toegangsweigering

De Organisator mag Bezoekers de toegang weigeren of hen verwijderen indien:

- zij de voorwaarden overtreden
- zij agressief, discriminerend of aanstootgevend gedrag vertonen
- zij kleding, symbolen of teksten dragen die onrust kunnen veroorzaken
- zij zich niet houden aan de dresscode
- er sprake is van een vervalst Ticket

Indien de toegang of het verdere verblijf op één van deze gronden gerechtvaardigd wordt geweigerd, bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 10 - Registraties door Bezoekers

10.1 Professionele opnames zijn verboden zonder schriftelijke toestemming van de Organisator.

10.2 Opnames met smartphones zijn toegestaan voor privégebruik, maar mogen niet commercieel worden geëxploiteerd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor zijn gedrag, persoonlijke veiligheid, persoonlijke eigendommen en het kiezen van kleding en schoeisel die passen bij het terrein, het weer en de omstandigheden van het Evenement. Het reizen van en naar het Evenement vindt voor eigen rekening en risico plaats, behoudens voor zover vervoer rechtstreeks door de Organisator wordt uitgevoerd en dwingend recht anders bepaalt.

11.2 De Organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien en voor zover de schade op grond van de wet aan de Organisator kan worden toegerekend. Uitsluitingen en beperkingen in dit artikel gelden steeds voor zover deze onder het toepasselijke dwingende recht zijn toegestaan.

11.3 Het Evenement vindt (deels) plaats op natuurlijk bosterrein. De Bezoeker is ermee bekend dat een bos van nature ongelijk is en obstakels bevat, zoals wortels, takken, kuilen, stronken en oneffenheden in de bodem, en dat deze niet allemaal kunnen of hoeven te worden gemarkeerd, verlicht of afgezet. De Organisator adviseert de Bezoeker daarom stevig, gesloten schoeisel te dragen, alert te blijven op de ondergrond en bij duisternis waar nodig gebruik te maken van een zaklamp of koplamp. De Bezoeker dient te allen tijde op te letten waar hij loopt.

11.4 De Organisator is niet aansprakelijk voor letsel of schade als gevolg van normale, aan het natuurlijke terrein verbonden en voor een oplettende bezoeker redelijkerwijs kenbare risico's, waaronder struikelen, uitglijden of vallen door wortels, takken, kuilen, modder, hoogteverschillen, stronken of andere natuurlijke oneffenheden, tenzij de schade is veroorzaakt doordat de Organisator een veiligheidsmaatregel heeft nagelaten die zij in de concrete omstandigheden redelijkerwijs en rechtens had moeten nemen.

11.5 In een bos kunnen (dode) takken of bomen naar beneden vallen, ook zonder dat hiervoor een directe aanleiding zichtbaar is. De Organisator laat het terrein voorafgaand aan het Evenement op zichtbare gebreken beoordelen en zal duidelijk als gevaarlijk herkenbare bomen of takken laten verwijderen of het betreffende gebied afzetten. De Organisator kan echter niet garanderen dat elk natuurlijk of onverwacht risico op vallende takken of bomen wordt uitgesloten en is voor dergelijke niet-voorzienbare natuurlijke gebeurtenissen niet aansprakelijk, behoudens voor zover sprake is van een aan de Organisator toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging.

11.6 Het Evenement vindt plaats in de open lucht op bosterrein en is onderhevig aan wisselende weersomstandigheden, waaronder regen, wind, storm, hitte, kou, gladheid en modder. De Bezoeker dient zich hierop voor te bereiden. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade of ongemak dat uitsluitend het gevolg is van normale of onverwachte weersomstandigheden waarop de Organisator redelijkerwijs geen invloed heeft, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

11.7 Bij noodweer, een veiligheidsincident, een dreigende verstoring van de openbare orde of een andere situatie waarin de Organisator dit redelijkerwijs noodzakelijk acht, mag de Organisator het Evenement of onderdelen daarvan tijdelijk stilleggen, het programma aanpassen, bezoekers naar een andere plek dirigeren of het terrein geheel of gedeeltelijk ontruimen. De Bezoeker is verplicht aanwijzingen direct op te volgen. Een tijdelijke onderbreking of veiligheidsmaatregel geeft geen recht op restitutie of vergoeding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.8 De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of achterblijven van eigendommen van de Bezoeker, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de Organisator volgens dwingend recht aansprakelijk is.

11.9 Indien en voor zover de Organisator aansprakelijk is en beperking wettelijk is toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Organisator in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met een eventueel op grond van de polis voor rekening van de Organisator blijvend eigen risico.

11.10 Voor zover wettelijk toegestaan is de Organisator niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder gemiste aansluitingen, gemiste activiteiten, reis- en verblijfskosten, bedrijfsschade, gederfde

inkomsten of andere kosten die niet rechtstreeks voortvloeien uit de gebeurtenis waarvoor de Organisator aansprakelijk is.

11.11 Schade, letsel en incidenten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur tijdens het Evenement vóór het verlaten van het terrein en daarnaast schriftelijk via info@takkenbende.nl, te worden gemeld. De Organisator verzoekt de Bezoeker een schriftelijke melding bij voorkeur binnen 48 uur te doen zodat onderzoek en bewijsvergaring mogelijk blijven. Een latere melding leidt niet automatisch tot verval van wettelijke rechten, maar de Organisator mag zich, voor zover wettelijk toegestaan, beroepen op daadwerkelijk nadeel dat door een onredelijk late melding is ontstaan.

11.12 Voor diensten of producten die door een zelfstandige Derde rechtstreeks aan de Bezoeker worden aangeboden en waarvoor de overeenkomst rechtstreeks tussen die Derde en de Bezoeker tot stand komt, is die Derde verantwoordelijk voor de uitvoering. Voor personen en partijen die de Organisator bij haar eigen verplichtingen inschakelt, gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel voor zover wettelijk toegestaan.

11.13 Alle in deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig overeengekomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van de bestuurders, werknemers en door de Organisator ingeschakelde hulppersonen, voor zover zij daarop wettelijk een beroep kunnen doen (derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW).

11.14 De Bezoeker is aansprakelijk voor schade die door zijn toerekenbaar onrechtmatig handelen of zijn toerekenbare overtreding van deze Algemene Voorwaarden of huisregels wordt veroorzaakt. De Bezoeker vrijwaart de Organisator, haar bestuurders, werknemers en hulppersonen tegen aanspraken van derden voor zover die aanspraken het rechtstreekse gevolg zijn van gedragingen waarvoor de Bezoeker wettelijk aansprakelijk is, inclusief redelijke kosten van verweer voor zover wettelijk toewijsbaar.

11.15 Tijdens het Evenement wordt versterkt geluid geproduceerd. De Bezoeker wordt dringend geadviseerd gehoorbescherming te dragen, voldoende afstand tot geluidsbronnen te houden en waar nodig gehoorpauzes te nemen. Voor zover de Organisator de toepasselijke wettelijke, vergunnings- en veiligheidsnormen naleeft en uitsluiting wettelijk is toegestaan, is de Organisator niet aansprakelijk voor gehoorklachten die uitsluitend voortvloeien uit blootstelling aan versterkt geluid.

11.16 Geen bepaling in deze Algemene Voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 12 - Programma

12.1 De Organisator streeft naar uitvoering van het aangekondigde programma, maar mag artiesten, tijdschema's, podia, optredens en andere programmaonderdelen wijzigen, vervangen of laten vervallen indien dit om artistieke, technische, organisatorische, veiligheids- of overmachtsredenen redelijkerwijs nodig is.

12.2 Een wijziging van één of meer programmaonderdelen geeft in beginsel geen recht op restitutie of schadevergoeding zolang het Evenement als geheel doorgang vindt en het wezenlijke karakter daarvan behouden blijft, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13 - Huisregels

13.1 Bezoekers moeten alle aanwijzingen opvolgen van:

- Organisator
- beveiliging
- hulpdiensten
- vervoerders
- terreinbeheerders

13.2 Overtreding kan leiden tot onmiddellijke verwijdering.

13.3 Specifieke regels voor het terrein kunnen vooraf op de Website worden gepubliceerd of ter plaatse kenbaar worden gemaakt.

Artikel 14 - Overmacht, Annulering & Verschuiving

14.1 Indien zich een omstandigheid voordoet die buiten de redelijke invloedssfeer van de Organisator ligt en nakoming geheel of gedeeltelijk onmogelijk, onveilig of redelijkerwijs onverantwoord maakt, mag de Organisator het Evenement geheel of gedeeltelijk opschorten, inkorten, wijzigen, verplaatsen naar een andere locatie of datum, dan wel annuleren. Hieronder kunnen onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, epidemieën of pandemieën en daarop gebaseerde overheidsmaatregelen, stakingen, terreur- of veiligheidsdreiging, ernstige technische of infrastructurele storingen, uitval van nutsvoorzieningen, onbeschikbaarheid van het terrein door een niet aan de Organisator toe te rekenen oorzaak, besluiten van bevoegde autoriteiten en ernstige ziekte of uitval van voor het karakter van het Evenement wezenlijke artiesten indien redelijke vervanging niet mogelijk is.

14.2 De Organisator is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor aanvullende schade of kosten als gevolg van een maatregel als bedoeld in artikel 14.1 die door overmacht noodzakelijk is geworden, waaronder reis-, parkeer-, vervoers-, verblijfs- en arrangementskosten die de Bezoeker bij derden heeft gemaakt.

14.3 Bij volledige annulering vóór aanvang van het Evenement heeft de Bezoeker die het Ticket via de Organisator of een officieel verkoopkanaal heeft gekocht recht op terugbetaling van het bedrag dat de Organisator op grond van dwingend consumentenrecht moet terugbetalen, waaronder de Ticketprijs en de verplichte servicekosten voor zover deze onderdeel vormen van de officiële aankoop. De Organisator mag als alternatief een tegoedbon, toegang tot een vervangend Evenement of een andere oplossing aanbieden, maar de Bezoeker is niet verplicht een alternatief te accepteren wanneer hij wettelijk recht heeft op terugbetaling.

14.4 Terugbetaling door de Organisator wordt uitsluitend verwerkt ten aanzien van een geldig Ticket dat via de Organisator of een officieel verkoopkanaal is gekocht en tot maximaal het bedrag waarop de officiële koper jegens de Organisator aanspraak heeft. Meerprijzen, bemiddelingskosten of andere bedragen die aan een niet-geautoriseerde wederverkoper zijn betaald, worden niet door de Organisator vergoed.

14.5 Indien het Evenement na aanvang vanwege overmacht, veiligheid of een besluit van een bevoegde autoriteit voortijdig definitief moet worden beëindigd, bestaat alleen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling voor zover dit uit dwingend recht voortvloeit. Bij de beoordeling mag, voor zover wettelijk toegestaan, rekening worden gehouden met het reeds uitgevoerde deel van het Evenement. Een tijdelijke onderbreking valt onder artikel 11.7 en geeft in beginsel geen recht op restitutie.

14.6 Indien het Evenement naar een andere datum wordt verplaatst, blijft het Ticket geldig voor de nieuwe datum. Indien de Bezoeker door de verplaatsing op grond van dwingend recht recht heeft op terugbetaling, communiceert de Organisator een praktische procedure voor het indienen en verwerken daarvan. Een door de Organisator genoemde administratieve reactietermijn beperkt geen dwingende wettelijke rechten.

14.7 Indien het Evenement naar een andere locatie wordt verplaatst, blijft het Ticket geldig wanneer de wijziging naar aard en afstand redelijk is. Indien de wijziging zo wezenlijk is dat de Bezoeker op grond van dwingend recht de overeenkomst mag beëindigen, blijft dat wettelijke recht onverlet.

14.8 De enkele aanwezigheid van een infectieziekte of pandemie vormt op zichzelf niet zonder meer overmacht. Overheidsmaatregelen, capaciteitsbeperkingen, sluitingen of andere daaruit voortvloeiende omstandigheden die de uitvoering onmogelijk of onveilig maken, kunnen wel overmacht opleveren.

Artikel 15 - Beeld- en geluidsopnamen door de Organisator

15.1 De Organisator en/of artiesten mogen tijdens het Evenement beeld- en geluidsopnamen maken van het Evenement en van Bezoekers.

15.2 Door het betreden van het Evenemententerrein geeft de Bezoeker onvoorwaardelijke toestemming voor:

- opname,
- bewerking,
- openbaarmaking,
- en commerciële exploitatie

van deze beelden, zonder dat de Bezoeker recht heeft op enige vergoeding.

15.3 De Bezoeker doet afstand van eventuele portretrechten of persoonlijkheidsrechten voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 - Rookbeleid

16.1 Binnenlocaties van het Evenement zijn volledig rookvrij. Dit geldt ook voor elektronische sigaretten en vapes.

16.2 Indien het Evenement (deels) buiten plaatsvindt, mag er uitsluitend worden gerookt in aangewezen rookzones.

16.3 Overtreding van het rookverbod kan leiden tot verwijdering van het terrein. Boetes of aantoonbare kosten die rechtstreeks het gevolg zijn van een aan de Bezoeker toerekenbare overtreding kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, op de Bezoeker worden verhaald.

Artikel 17 - Consumptiemunten

17.1 Consumptiemunten die tijdens het Evenement worden gekocht, zijn uitsluitend geldig gedurende datzelfde Evenement.

17.2 Na afloop van het Evenement vindt geen restitutie plaats van ongebruikte consumptiemunten, voor zover dit wettelijk is toegestaan en vooraf duidelijk is gecommuniceerd.

17.3 Indien de locatie een eigen betaalsysteem hanteert (bijvoorbeeld cashless), kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 18 - Elektronisch Betaalsysteem

18.1 De Organisator kan gebruikmaken van een open-loop of closed-loop elektronisch betaalsysteem.

18.2 Bij een closed-loop systeem kan de Bezoeker contant geld omzetten naar tegoed op een betaalkaart.

18.3 Restitutie van resterend tegoed ("Refund") verloopt volgens de vóór of tijdens het Evenement duidelijk bekendgemaakte procedure en termijn. Een dergelijke administratieve termijn beperkt geen rechten die de Bezoeker op grond van dwingend recht behoudt.

18.4 De betaalkaart moet in bezit blijven van de Bezoeker; bij verlies of diefstal kan restitutie onmogelijk zijn indien het resterende tegoed niet betrouwbaar aan de Bezoeker kan worden gekoppeld.

18.5 De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van de betaalkaart, behoudens voor zover de schade op grond van dwingend recht aan de Organisator kan worden toegerekend.

Artikel 19 - Lockers

19.1 De Organisator kan Bezoekers de mogelijkheid bieden om een locker te huren tijdens het Evenement.

19.2 Een locker is bedoeld voor het tijdelijk opslaan van persoonlijke eigendommen zoals kleding, tassen, geld en waardepapieren.

19.3 De Bezoeker ontvangt een persoonlijke code of sleutel waarmee de locker kan worden geopend en gesloten.

19.4 Gebruik van een locker geschiedt voor risico van de Bezoeker. De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van de locker of de persoonlijke code/sleutel, behoudens voor zover de schade op grond van dwingend recht aan de Organisator kan worden toegerekend. Artikel 11 is overeenkomstig van toepassing.

19.5 De Bezoeker wordt geadviseerd geen waardevolle spullen in de locker op te bergen.

19.6 Op het gebruik van lockers kunnen aanvullende voorwaarden van derden van toepassing zijn.

Artikel 20 - Kampeerterrein (indien van toepassing)

20.1 Indien de Organisator een kampeerterrein aanbiedt, geldt toegang uitsluitend met een geldig kampeerticket.

20.2 Het kampeerticket geeft toegang tot het kampeerterrein gedurende de volledige duur van het Evenement.

20.3 De Bezoeker dient zich te houden aan de kampeerregels die vooraf op de Website worden vermeld of ter plaatse kenbaar worden gemaakt.

20.4 Gebruik van het kampeerterrein vindt plaats met inachtneming van de normale risico's van een tijdelijk buitenterrein. De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies of letsel, behoudens voor zover de schade op grond van dwingend recht aan de Organisator kan worden toegerekend. Artikel 11 is overeenkomstig van toepassing.

20.5 Het is verboden om open vuur te maken, tenzij uitdrukkelijk toegestaan in aangewezen zones.

20.6 De Organisator behoudt zich het recht voor om kampeerders te verwijderen bij overtreding van de kampeerregels.

HOOFDSTUK 3 - AANKOOP VAN TICKETS EN PRODUCTEN/DIENSTEN VAN DERDEN

Artikel 21 - Ticketverkoop via Derden

21.1 De Organisator kan de verkoop, betaling en verzending van Tickets laten uitvoeren door een externe ticketprovider.

21.2 De voorwaarden van deze derde partij kunnen van toepassing zijn op de technische betaling, levering en dienstverlening die door die derde zelf wordt uitgevoerd, voor zover deze voorwaarden vóór de aankoop op juiste wijze aan de Bezoeker beschikbaar zijn gesteld.

21.3 De Organisator is niet aansprakelijk voor storingen of fouten die uitsluitend aan een zelfstandige ticketprovider of diens systemen zijn toe te rekenen en buiten de redelijke invloedssfeer van de Organisator liggen. Wettelijke rechten van de Bezoeker jegens de Organisator in verband met het Evenement zelf blijven onverlet.

Artikel 22 - Geen herroepingsrecht

22.1 Tickets voor Evenementen vallen onder de wettelijke uitzondering voor vrijetijdsdiensten met een vaste datum, zoals bepaald in artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek.

22.2 De Bezoeker heeft daarom geen recht op herroeping (bedenktijd) na aankoop van een Ticket.

22.3 Restitutie is uitsluitend mogelijk in de gevallen die in deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld of voor zover de Bezoeker daarop op grond van dwingend recht aanspraak heeft, waaronder de situaties van Artikel 14.

Artikel 23 - Producten en diensten van Derden

23.1 Indien de Bezoeker via de Website producten of diensten van Derden aanschafft, komt de overeenkomst tot stand tussen de Bezoeker en de betreffende Derde, indien vóór de aankoop duidelijk is vermeld dat die Derde de contractspartij is.

23.2 De Organisator is in dat geval geen partij bij die overeenkomst en draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering daarvan, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

23.3 Eventuele klachten over producten of diensten van Derden moeten rechtstreeks bij de betreffende Derde worden ingediend.

Artikel 24 - Reizen en vervoer

24.1 Indien vervoer (zoals pendelbussen, shuttles of parkeerkaarten) via de Website wordt aangeboden en duidelijk is vermeld dat dit door een Derde wordt uitgevoerd, kan de overeenkomst voor die vervoersdienst rechtstreeks tussen de Bezoeker en die Derde tot stand komen.

24.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor vertragingen, uitval, schade of andere problemen die uitsluitend aan een zelfstandige vervoerder zijn toe te rekenen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt of de Organisator de vervoersprestatie zelf heeft toegezegd.

24.3 De Bezoeker dient zich te houden aan de voorwaarden en veiligheidsaanwijzingen van de vervoerder.

Artikel 25 - Standhouders

25.1 Op het Evenement kunnen zelfstandige standhouders producten of diensten aanbieden.

25.2 Voor zover duidelijk is dat de Bezoeker rechtstreeks met de standhouder contracteert, is de standhouder verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid en juiste uitvoering van die producten of diensten. De Organisator is daarvoor niet aansprakelijk, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

25.3 Eventuele klachten over een rechtstreeks bij een standhouder afgenomen product of dienst moeten in eerste instantie rechtstreeks bij de standhouder worden ingediend.

HOOFDSTUK 4 - SLOTBEPALINGEN

Artikel 26 - Gebruiksregels

26.1 De Bezoeker dient zich te houden aan alle regels, voorschriften en aanwijzingen die door de Organisator worden vastgesteld.

26.2 Deze regels kunnen vooraf op de Website worden gepubliceerd of ter plaatse kenbaar worden gemaakt.

26.3 De Organisator behoudt zich het recht voor om Bezoekers die zich niet aan deze regels houden, de toegang te ontfeggen of van het terrein te verwijderen. Indien de maatregel gerechtvaardigd is door gedrag van de Bezoeker, bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 27 - Website-informatie

27.1 De Organisator besteedt zorg aan de inhoud van de Website, maar kan niet garanderen dat alle informatie steeds volledig, foutloos of actueel is. Kennelijke fouten of vergissingen binden de Organisator niet voor zover de Bezoeker redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

27.2 De Organisator is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid, technische storingen of onjuiste informatie op de Website die niet aan de Organisator kan worden toegerekend, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 28 - Overmacht buiten het Evenement

28.1 Voor overmacht die rechtstreeks ziet op het doorgaan, wijzigen, verplaatsen, onderbreken of annuleren van het Evenement geldt Artikel 14.

28.2 Voor overige verplichtingen uit een overeenkomst met de Bezoeker is de Organisator, voor zover wettelijk toegestaan, gerechtigd de nakoming op te schorten zolang een niet aan de Organisator toe te rekenen omstandigheid de nakoming tijdelijk verhindert. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, kunnen partijen de betreffende verplichting of overeenkomst beëindigen met inachtneming van de wettelijke rechten van de Bezoeker.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid Website

29.1 De Organisator is, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer, waaronder:

- virussen of andere schadelijke software die niet via een aan de Organisator toerekenbare beveiligingsfout zijn verspreid
- storingen of onderbrekingen in de internetverbinding
- fouten in software of systemen van zelfstandige derden

29.2 De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen en actueel houden van zijn apparatuur, software en gegevens.

Artikel 30 - Persoonsgegevens

30.1 De Organisator verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

30.2 De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, is beschreven in het privacy statement van de Organisator, beschikbaar op de Website.

30.3 Door het kopen van Tickets of het bezoeken van het Evenement stemt de Bezoeker in met deze verwerking.

Artikel 31 - Klachten

31.1 De Organisator zal al hetgeen in redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt ondernemen om het verblijf van de Bezoeker tijdens het Evenement zo prettig en veilig mogelijk te maken.

31.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de dienstverlening van de Organisator dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld via info@takkenbende.nl, bij voorkeur tijdens het Evenement of binnen 7 dagen na afloop. Deze termijn is bedoeld om de Organisator in staat te stellen de klacht tijdig te onderzoeken en vormt geen verkorting van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn. Bij een onredelijk late melding kan de Organisator zich, voor zover wettelijk toegestaan, beroepen op daadwerkelijk nadeel dat door die late melding is ontstaan.

31.3 De Organisator streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de Bezoeker binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere behandeling.

Artikel 32 - Intellectuele eigendom

32.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website, het promotiemateriaal, het logo, de naam van het Evenement en andere content berusten bij de Organisator of haar licentiegevers.

32.2 Het is de Bezoeker niet toegestaan om zonder toestemming materiaal te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken.

Artikel 33 - Conversie

33.1 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

33.2 Voor zover het recht dit toestaat, zullen partijen de niet-afdwingbare bepaling uitleggen of vervangen op een wijze die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking ervan, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenrechten.

Artikel 34 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

34.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen de Organisator en de Bezoeker is Nederlands recht van toepassing, onverminderd dwingende consumentenbescherming die op grond van toepasselijke internationale of Europese regels niet door een rechtskeuze kan worden uitgesloten.

34.2 Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Indien de wet de Bezoeker als consument het recht geeft voor een andere wettelijk bevoegde rechter te kiezen, zal de Organisator zich pas op deze forumkeuze beroepen nadat zij de Bezoeker na het ontstaan van het geschil schriftelijk een termijn van ten minste één maand heeft gegund om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 35 - Geschillen en buitengerechtelijke afhandeling

35.1 De Bezoeker wordt verzocht een geschil eerst overeenkomstig Artikel 31 aan de Organisator voor te leggen, zodat partijen kunnen proberen het geschil onderling op te lossen.

35.2 De Organisator is niet gebonden aan deelname aan een specifieke geschillencommissie of andere buitengerechtelijke geschillenprocedure, tenzij dit uit de wet voortvloeit of de Organisator zich daar uitdrukkelijk bij heeft aangesloten.

35.3 Dit artikel beperkt niet het recht van de Bezoeker of de Organisator om een geschil aan de volgens Artikel 34 en de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Einde van de Algemene Voorwaarden