

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Proyecto “Pata Amiga / Club Pata Amiga”

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 15 de febrero 2026

Disponible en: <https://www.pataamiga.mx/>

1) Identidad y domicilio de los Responsables

a) GIRBAZ, S.A. de C.V. (“GIRBAZ”)

Responsable del tratamiento de datos personales relacionados con el **uso de la Plataforma “Pata Amiga”**, la administración de cuentas, soporte, seguridad y cobros de Membresía.

Correo de privacidad: girbaz31@gmail.com

Domicilio: Calle Gustavo Díaz Ordaz, Número Exterior 18, Número Interior 1, Colonia San Juan, Municipio de Tultitlán, Estado de México, C.P. 54900.

b) CLUB PATA AMIGA, A.C. (“CLUB PATA AMIGA”)

Responsable del tratamiento de datos personales relacionados con la **administración del Fondo Solidario**, resolución de solicitudes de apoyo, validación y determinaciones asociativas conforme a sus instrumentos aplicables.

Correo de privacidad: legal@pataamiga.mx

Domicilio: Calle Juárez No. 3, Interior sin número, Col. San Francisco Chilpan, Localidad Buenavista, C.P. 54944, Tultitlán, Estado de México

Importante: GIRBAZ y CLUB PATA AMIGA pueden actuar como **responsables independientes** según la finalidad del tratamiento. Cuando exista intercambio de datos entre ambos, se hará bajo las finalidades previstas en este Aviso y conforme a los instrumentos del Proyecto.

2) Datos personales que recabamos

Dependiendo del perfil (miembro/titular, embajador o red veterinaria), podremos recabar:

A. Datos de identificación y contacto

- Nombre completo, edad, sexo, fecha de nacimiento, **CURP**
- Correo electrónico, número celular
- Domicilio completo (CP, entidad, municipio/alcaldía, colonia, calle, número exterior/interior)

B. Identificación oficial y verificación

- INE (imagen)
- Pasaporte (en caso de extranjeros)
- Selfie/imagen para verificación (cuando aplique)

C. Datos de cuenta y uso de Plataforma (tecnológicos)

- Usuario/ID de cuenta, credenciales (hash), bitácoras y registros de actividad
- IP, dispositivo, navegador, cookies/identificadores, logs de seguridad

D. Datos de pago (Membresía)

- Tipo de tarjeta (débito/crédito), nombre del titular, **datos necesarios para procesar el cobro**
- **Nota:** Por seguridad, los datos completos de tarjeta suelen ser procesados por el proveedor de pago (p. ej., Stripe) y **no se almacenan íntegramente** en nuestros servidores; en su caso, conservamos tokens, referencias de transacción, últimos 4 dígitos y datos de conciliación.

E. Datos de mascotas (hasta 3 por cuenta)

- Nombre, edad, sexo, raza, tamaño/peso, tipo de mascota
- Fotos de la mascota y selfie con mascota
- RUAC (si existe)
- Certificado médico veterinario (si rebasa edad senior o cuando aplique)
- Historia de adopción/rescate (solo si el usuario decide compartirla)
- Código de embajador (si aplica)

F. Datos de embajadores

- Datos de identificación y contacto anteriores
- Redes sociales (IG/FB/TikTok/otros), motivo para ser embajador
- RFC (si aplica), cuenta bancaria/CLABE (para comisiones), banco y titular

G. Datos de Red Veterinaria

- Datos de identificación y contacto del representante

- Nombre y datos del establecimiento, dirección del establecimiento
- Redes sociales, fotos del establecimiento, promociones/descuentos

H. Datos para aclaraciones, devoluciones o contracargos (si aplica)

- Folio/ID de transacción, evidencias de cargo (estado de cuenta), datos de contacto y seguimiento, y en su caso datos mínimos bancarios para conciliación/reverso (cuando proceda y sea estrictamente necesario).

3) Datos personales sensibles

En general, **no solicitamos datos sensibles** del titular (como datos de salud humana). Sin embargo, **imágenes** (INE/selfies) pueden considerarse de mayor riesgo por su naturaleza. Los certificados veterinarios se refieren a **salud de la mascota**, no a salud humana, pero igualmente se tratan con medidas reforzadas de seguridad y acceso limitado.

4) Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica y operación):

1. Crear y administrar la Cuenta del Titular/usuario.
2. Operar la Plataforma, sus funcionalidades, beneficios y módulos.
3. Procesar cobros de Membresía, confirmaciones, conciliación y comprobantes.
4. Gestionar verificación de identidad y elegibilidad (incluyendo validación documental).
5. Gestionar Solicitudes de Apoyo (cuando aplique) y la comunicación de estatus.
6. Prevención de fraude, abuso, suplantación y seguridad de la Plataforma.
7. Atención al cliente, soporte, aclaraciones, quejas y seguimiento.
8. Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.

Finalidades secundarias (no necesarias):

1. Enviar comunicaciones informativas, mejoras del servicio, campañas y novedades.
2. Analítica interna para mejorar experiencia, seguridad y operación.

Oposición a secundarias: Puedes oponerte a las finalidades secundarias enviando un correo a:

- GIRBAZ: girbaz31@gmail.com
- CLUB PATA AMIGA: legal@pataamiga.mx

5) Transferencias de datos personales

Podremos transferir datos, **sin requerir tu consentimiento adicional** cuando sea necesario para la relación y/o esté permitido por ley, a:

1. **Procesadores/pasarelas de pago** (p. ej., Stripe) para cobros, preautorizaciones, conciliación y prevención de fraude.
2. **Proveedores tecnológicos** (hosting, correo, mensajería, analítica, seguridad) como encargados.
3. **Aliados/red veterinaria** únicamente para confirmar servicios, validar comprobantes o gestionar atención vinculada a una Solicitud (cuando proceda).
4. **Autoridades** competentes, por requerimiento fundado y motivado o para cumplimiento legal.

Transferencia GIRBAZ ↔ CLUB PATA AMIGA:

Cuando el Titular participe en el esquema del Fondo o en Solicitudes, GIRBAZ podrá transferir a CLUB PATA AMIGA los datos necesarios para: (i) integración/administración del Fondo, (ii) validación, (iii) prevención de fraude y (iv) resolución de solicitudes, conforme a los instrumentos del Proyecto.

6) Uso de cookies y tecnologías de rastreo

La Plataforma puede utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Mantener sesión y autenticación,

- Seguridad antifraude y prevención de accesos no autorizados,
- Preferencias de usuario,
- Analítica de uso y mejoras.

Puedes deshabilitar cookies desde tu navegador. Al hacerlo, algunas funciones podrían no operar correctamente.

7) Medios para ejercer Derechos ARCO y revocar consentimiento

Tienes derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte** (ARCO) al tratamiento de tus datos, así como a revocar tu consentimiento cuando proceda.

Canales ARCO:

- Para datos de Plataforma/cuenta/cobros (GIRBAZ): **girbaz31@gmail.com**
- Para datos vinculados al Fondo/solicitudes (CLUB PATA AMIGA): **legal@pataamiga.mx**

La solicitud ARCO debe incluir:

- a) Nombre y medio para responder (correo).
- b) Identificación del titular (y, en su caso, representación).
- c) Descripción clara del derecho a ejercer y datos involucrados.
- d) Documentos que sustenten corrección (si aplica).

Plazos y atención: Se atenderá conforme a los plazos y reglas aplicables de la LFPDPPP vigente.

8) Limitación del uso o divulgación

Puedes solicitar la limitación de uso/divulgación de tus datos mediante correo a los canales señalados. También podrás gestionar preferencias dentro de tu Cuenta cuando la Plataforma lo habilite.

9) Conservación y medidas de seguridad

Conservaremos tus datos **solo el tiempo necesario** para cumplir finalidades, obligaciones legales, atención de controversias y auditoría/seguridad.

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos (controles de acceso, cifrado/seguridad de comunicaciones cuando aplique, bitácoras y monitoreo).

10) Datos de menores de edad

La Membresía y la cuenta están dirigidas a **personas mayores de edad**. Si se detecta que se proporcionaron datos de menores sin representación válida, podremos bloquear/cancelar la cuenta y eliminar datos conforme a la ley aplicable.

11) Cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso puede actualizarse por cambios legales, operativos o del modelo. Publicaremos la versión vigente en la Plataforma: <https://www.pataamiga.mx/>

12) Contacto

- **GIRBAZ (Privacidad):** girbaz31@gmail.com
- **CLUB PATA AMIGA (Privacidad):** legal@pataamiga.mx