

Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Pata Amiga y Contratación de Membresía

Operadora: GIRBAZ, S.A. de C.V.

Sitio web: <https://www.pataamiga.mx/>

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 15 de febrero de 2026

1) Identificación de las Partes

Estos **Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma “Pata Amiga” y Contratación de Membresía** (los “**Términos**”) constituyen un contrato celebrado por medios electrónicos entre:

1.1 GIRBAZ, S.A. DE C.V. (“LA OPERADORA” o “GIRBAZ”)

Sociedad Anónima de Capital Variable debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en Primer Testimonio de la Escritura Pública número **55,916**, volumen **2,215**, de fecha **13 de octubre de 2023**, otorgada ante la fe del Lic. **Ricardo Eguía Alaniz**, Notario Adscrito a la Notaría Pública número **20 de Tijuana, Baja California**, actuando bajo el protocolo de su titular Lic. **Rodrigo González Quiroz**.

GIRBAZ comparece por conducto de su representante legal, el Sr. **Jesús Raúl Hernández Martínez**, en su carácter de **Administrador Único**, quien cuenta con facultades suficientes para obligarla en los términos de estos Términos, mismas que no le han sido revocadas ni modificadas a la fecha.

GIRBAZ cuenta con **RFC GIR231013B55** y Registro Patronal IMSS **Z31-66323-10-8**, y señala como domicilio social y fiscal: **Calle Gustavo Díaz Ordaz, Número Exterior 18, Número Interior 1, Colonia San Juan, Municipio de Tultitlán, Estado de México, C.P. 54900**.

- **Correo de notificaciones de GIRBAZ:** girbaz31@gmail.com
- **Sitio web / URL de la Plataforma:** <https://www.pataamiga.mx/>

1.2 Titular de la Cuenta (“EL TITULAR” o “EL USUARIO”)

La **persona física** que crea una Cuenta en la Plataforma “Pata Amiga”, contrata un Plan de Membresía y acepta los presentes Términos mediante **aceptación electrónica** (clic en “ACEPTO”), utilizando los medios de registro y autenticación habilitados por la Plataforma.

Las **únicas partes** de este contrato son **GIRBAZ, S.A. DE C.V.** y **EL TITULAR**. Sin embargo, el Titular reconoce que puede existir un **componente solidario** o canalización de recursos a un fondo administrado por **CLUB PATA AMIGA, A.C.**, lo cual se regula mediante instrumentos **independientes** (incluyendo el **Convenio de Adhesión** y el **Reglamento del Fondo**), sin que **CLUB PATA AMIGA, A.C.** sea parte de los presentes Términos y Condiciones de uso y contratación de Membresía.

1.3 Tercero relacionado (Fondo Solidario)

Sin que ello implique que sea parte de estos Términos, el Titular reconoce que el Fondo Solidario del Proyecto “Club Pata Amiga” es administrado por **CLUB PATA AMIGA, ASOCIACIÓN CIVIL (“CLUB PATA AMIGA, A.C.”)**, constituida mediante instrumento número **39,000**, volumen **1,100**, de fecha **30 de enero de 2026**, otorgado ante la fe de la Lic. **Mariana Sandoval Igartúa**, titular de la Notaría número **33 del Estado de México y del Patrimonio Inmobiliario Federal**.

Para efectos de notificaciones relacionadas con el Fondo, el domicilio de CLUB PATA AMIGA, A.C. será: **Calle Gustavo Díaz Ordaz, Número Exterior 18, Número Interior 1, Colonia San Juan, Municipio de Tultitlán, Estado de México, C.P. 54900**.

2) Definiciones

Para efectos de estos Términos, los siguientes conceptos tendrán el significado que se indica. Los términos en singular incluyen el plural y viceversa:

1. **“App”**: La aplicación móvil oficial de la Plataforma (si es habilitada), operada por GIRBAZ.
2. **“Cancelación”**: Terminación del acceso del Titular a la Membresía y/o a la Cuenta conforme a estos Términos, por decisión del Titular o por causa imputable al Titular.
3. **“Cargo Recurrente”**: El cobro automático periódico de la Cuota conforme al Plan (mensual/anual), autorizado expresamente por el Titular al marcar la casilla correspondiente y aceptar.

4. **“CLUB PATA AMIGA, A.C.”**: Asociación civil administradora del Fondo Solidario del Proyecto “Club Pata Amiga”, distinta e independiente de GIRBAZ, mencionada en estos Términos únicamente para identificar el destino del Componente Solidario y el deslinde de responsabilidades.
5. **“Componente Solidario” / “Aportación al Fondo” (si aplica)**: La porción del pago total que, en su caso, la Plataforma muestre como destinada a ser **canalizada** a un tercero (por ejemplo, una asociación civil administradora de un fondo), conforme a lo aceptado por el Titular en el flujo de pago y a la autorización/mandato correspondiente. Dicho componente **no convierte** la Membresía en seguro ni genera garantía de apoyos.
6. **“Cuenta”**: El perfil digital del Titular creado en la Plataforma, asociado a credenciales de acceso y datos de registro.
7. **“Cuota” / “Precio”**: El importe total que paga el Titular por la Membresía conforme al Plan elegido, mostrado de forma previa al pago.
8. **“Fondo Solidario”**: Mecanismo solidario administrado por CLUB PATA AMIGA, A.C., sujeto a reglas propias (Convenio de Adhesión y Reglamento del Fondo) aceptadas separadamente por el Titular.
9. **“Fraude/Abuso”**: Conductas destinadas a engañar, manipular o aprovechar indebidamente la Plataforma o sus mecanismos, incluyendo suplantación, evidencia falsa, duplicidad, manipulación de registros o cualquier práctica prohibida conforme a reglas publicadas en Plataforma.
10. **“Incumplimiento”**: Cualquier violación a estos Términos, a reglas operativas publicadas en Plataforma, o uso indebido de la Cuenta/Servicios.
11. **“Membresía”**: La suscripción que contrata el Titular para acceder a funcionalidades y servicios ofrecidos en la Plataforma, conforme al Plan elegido y a estos Términos.
12. **“Notificación Electrónica”**: Cualquier aviso comunicado al Titular a través de:
(i) la Plataforma (cuenta/avisos), (ii) correo electrónico registrado, o (iii) mensajes vinculados a su Cuenta.
13. **“Plan”**: La modalidad de Membresía (por ejemplo, mensual o anual) y sus condiciones (precio, vigencia, renovación, beneficios y límites), tal como se muestre al Titular al momento de contratar o renovar.

14. **“Plataforma”**: El sistema digital denominado **“Pata Amiga”**, accesible a través del sitio web <https://www.pataamiga.mx/>, y/o su aplicación móvil, incluyendo sus funcionalidades, módulos, contenido y servicios asociados.
15. **“Proveedor de Pagos”**: El tercero (pasarela, agregador o procesador) que procesa transacciones y cargos de la Membresía, conforme a sus propios términos y políticas.
16. **“Servicios”**: Las funcionalidades y prestaciones digitales disponibles en la Plataforma conforme a la Membresía vigente (por ejemplo: gestión de Cuenta, registro, solicitudes, soporte y demás que se indiquen en Plataforma).
17. **“Sitio Web”**: La dirección web oficial de la Plataforma: <https://www.pataamiga.mx/>.
18. **“Suspensión”**: Medida temporal de restricción de acceso a la Cuenta o Servicios por motivos de seguridad, validación, impago, investigación o incumplimiento.
19. **“Titular” / “Usuario”**: La persona física que registra una Cuenta y acepta estos Términos mediante clickwrap, y que es responsable del uso de la Cuenta.

3) Declaraciones

3.1 Declara GIRBAZ, S.A. DE C.V. (“LA OPERADORA” o “GIRBAZ”), por conducto de su representante legal:

- a) **Constitución y capacidad.** Ser una Sociedad Anónima de Capital Variable debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en Primer Testimonio de la Escritura Pública núm. **55,916**, volumen **2,215**, de fecha **13 de octubre de 2023**, otorgada ante la fe del Lic. **Ricardo Eguía Alaniz**, Notario Adscrito a la Notaría Pública número **20** de **Tijuana, Baja California**, actuando bajo el protocolo de su titular Lic. **Rodrigo González Quiroz**.
- b) **Representación.** Que el Sr. **Jesús Raúl Hernández Martínez**, en su carácter de **Administrador Único**, cuenta con facultades suficientes para celebrar los presentes Términos y obligar a GIRBAZ en los términos del mismo, mismas que no le han sido revocadas, limitadas ni modificadas a la fecha.
- c) **Identificación fiscal y registros.** Contar con **RFC GIR231013B55**.
- d) **Domicilio.** Tener su domicilio social y fiscal en **Calle Gustavo Díaz Ordaz, Número Exterior 18, Número Interior 1, Colonia San Juan, Municipio de**

Tultitlán, Estado de México, C.P. 54900, obligándose a notificar cualquier cambio conforme a estos Términos; en tanto no se informe, subsistirá dicho domicilio para efectos de notificación.

- e) **Correo y medios de notificación.** Que para efectos de comunicaciones y notificaciones derivadas de estos Términos, GIRBAZ señala como correo electrónico: girbaz31@gmail.com. Asimismo, serán válidas las notificaciones enviadas por GIRBAZ a través de la **Plataforma**, incluyendo avisos dentro de la Cuenta del Titular, notificaciones in-app, mensajes en el panel, o cualquier mecanismo equivalente habilitado.
- f) **Operación del Proyecto y la Plataforma.** Que GIRBAZ es la **operadora** de la Plataforma denominada “**Pata Amiga**”, y es responsable de su operación técnica, administración del servicio digital, soporte y gestión de cobros de Membresía a través de proveedores de pago, conforme a lo establecido en estos Términos.
- g) **Regla de actualización de datos y notificaciones.** Que GIRBAZ podrá actualizar sus datos de contacto y/o medios de notificación, bastando su publicación dentro de la Plataforma y/o comunicación al correo registrado por el Titular. En tanto no se informe el cambio, se tendrá por válido el último dato publicado o notificado.

3.2 Declara EL TITULAR (“EL USUARIO”):

- a) **Mayoría de edad y capacidad.** Ser mayor de edad y contar con capacidad legal suficiente para obligarse conforme a estos Términos.
- b) **Titularidad y uso personal de la Cuenta.** Que la Cuenta creada en la Plataforma le pertenece, que la utiliza de manera personal y que será responsable del uso y resguardo de sus credenciales, accesos y de cualquier actividad realizada desde su Cuenta.
- c) **Veracidad y actualización de datos.** Que toda la información proporcionada durante el registro, contratación y uso de la Plataforma es verdadera, completa, vigente y verificable; y que se obliga a mantenerla actualizada en su perfil. Cualquier actualización realizada por el Titular en su perfil se considerará efectiva desde su registro en la Plataforma.
- d) **Medios de notificación.** Que el correo electrónico, número telefónico y demás medios de contacto registrados en su Cuenta serán considerados válidos para notificaciones relacionadas con estos Términos. En tanto no los actualice, el Titular acepta que se tendrá por válido el último medio registrado.

- e) **Consentimiento electrónico y aceptación de políticas vigentes/publicadas.** Que acepta obligarse mediante medios electrónicos, y que su aceptación por clic en **“ACEPTO”** constituye manifestación expresa de voluntad. Asimismo, reconoce que el uso de la Plataforma se sujeta a estos Términos, a las políticas y reglas operativas publicadas en la Plataforma (incluyendo políticas antifraude y de seguridad), y al mecanismo de **baja/cancelación por medios electrónicos** habilitado en su Cuenta (por ejemplo, función **“CANCELAR”** o equivalente), conforme a los presentes Términos.

4) Objeto del contrato

4.1 El objeto de estos Términos es regular, entre GIRBAZ y el Titular:

- a) el **acceso**, registro y **uso** de la Plataforma “Pata Amiga”;
- b) la **contratación** de la Membresía/Plan elegido por el Titular;
- c) las condiciones de **pago**, cargos recurrentes, renovaciones, cancelaciones y, en su caso, suspensión por impago;
- d) las reglas de **uso permitido**, seguridad y prevención de fraude; y
- e) los derechos, obligaciones y responsabilidades de GIRBAZ y del Titular respecto de la prestación de **Servicios digitales**.

4.2 El Titular reconoce que la Membresía constituye la **contraprestación** por el acceso a la Plataforma y por los Servicios digitales que se describen en estos Términos y en la información mostrada al momento de contratar o renovar.

5) Servicios de la Plataforma incluidos en la Membresía

5.1 Servicios y funcionalidades

Con una Membresía vigente, el Titular podrá acceder a las funcionalidades disponibles en la Plataforma, que pueden incluir, de manera enunciativa:

- a) creación y administración de **Cuenta** y perfil;
- b) acceso a panel y **historial** de actividad;
- c) registro y administración de información asociada a su Cuenta;
- d) envío, consulta y seguimiento de solicitudes, trámites o gestiones habilitadas por la Plataforma; y
- e) cualquier otra funcionalidad que se muestre como incluida en el Plan contratado.

5.2 Soporte y atención

GIRBAZ podrá proporcionar soporte y atención al Titular mediante los canales que habilite en la Plataforma, los cuales podrán incluir: **correo electrónico y chatbot**. En caso de ofrecerse atención **24/7**, se indicará expresamente en la Plataforma; de lo contrario, el soporte se prestará en los horarios publicados.

5.3 Contenido educativo y beneficios sociales/comunitarios

La Plataforma podrá incluir contenido informativo, educativo o comunitario, así como beneficios o dinámicas sociales, siempre conforme a lo que se muestre como parte del Plan. El Titular reconoce que dicho contenido puede actualizarse, variar o sustituirse, sin que ello implique garantía de resultados.

5.4 Disponibilidad, mantenimiento y modalidad “best effort”

El Titular reconoce que la Plataforma y sus Servicios se prestan bajo un estándar de disponibilidad **razonable** (“best effort”) y pueden verse afectados por mantenimientos, actualizaciones, fallas técnicas, causas de fuerza mayor o servicios de terceros (por ejemplo, procesadores de pago, hosting o telecomunicaciones). GIRBAZ podrá realizar mantenimientos programados y actualizaciones, procurando, cuando sea razonable, informar al Titular mediante Notificación Electrónica o avisos dentro de la Plataforma.

6) Membresía, cuotas, cargos y destino del pago

6.1 Planes, vigencia y precio

6.1.1 **Planes.** El Titular podrá contratar los planes de Membresía que se encuentren disponibles en la Plataforma (por ejemplo, **mensual** o **anual**), conforme a lo mostrado al momento de la contratación o renovación.

6.1.2 **Vigencia.** La vigencia de la Membresía será la correspondiente al Plan elegido (mensual/anual) y comenzará a partir de la confirmación del pago por el Proveedor de Pagos.

6.1.3 **Precio.** El precio total de la Membresía será el que se muestre al Titular **antes de confirmar el pago**. El Titular reconoce que el precio puede variar por promociones, cambios de tarifa o actualizaciones, y que el precio aplicable será el vigente al momento de contratar o renovar.

6.1.4 Renovación automática. Salvo que el Titular cancele la renovación por los medios electrónicos habilitados, la Membresía podrá renovarse automáticamente al término del periodo contratado, por un periodo equivalente y al precio vigente al momento de la renovación, conforme a lo mostrado en Plataforma.

6.2 Cargo recurrente, autorización y consecuencias de impago

6.2.1 Autorización expresa. El Titular autoriza expresamente a GIRBAZ (directamente o a través del Proveedor de Pagos) a realizar **cargos recurrentes** a la forma de pago registrada, de conformidad con el Plan contratado (mensual/anual) y sus renovaciones, cuando aplique.

6.2.2 Confirmación del cargo. Los cargos se entenderán autorizados al momento en que el Titular marque la casilla correspondiente y acepte estos Términos, y quedarán sujetos a la validación y aprobación del Proveedor de Pagos.

6.2.3 Impago. Si por cualquier causa un cargo no puede realizarse (por ejemplo, fondos insuficientes, tarjeta vencida, rechazo del banco, contracargo, bloqueo del medio de pago o falla del Proveedor de Pagos), GIRBAZ podrá:

- a) **suspender automáticamente** la Membresía y el acceso a los Servicios vinculados al Plan; y/o
- b) limitar el acceso a funcionalidades hasta que se regularice el pago.

6.2.4 Efectos del impago. El Titular reconoce que la suspensión por impago puede impedir el acceso a funcionalidades y/o beneficios vinculados a la Membresía mientras exista saldo pendiente o suspensión activa.

6.3 Destino del pago (split) y naturaleza de los montos

6.3.1 Parte A – Contraprestación a favor de GIRBAZ. Del precio total de la Membresía, una parte corresponde a la **contraprestación** a favor de **GIRBAZ** por el uso de la Plataforma y los Servicios digitales.

6.3.2 Parte B – Componente Solidario. Si la Plataforma muestra, al momento del pago, que una porción del precio total constituye un **Componente Solidario / Aportación al Fondo**, el Titular reconoce que dicha porción será **canalizada** a **CLUB PATA AMIGA, A.C.**, como **aportación voluntaria**, conforme a lo mostrado en pantalla y a la autorización/mandato otorgado por el Titular.

6.3.3 Visualización y aceptación. El Titular reconoce que el porcentaje y/o monto destinado a GIRBAZ y la Aportación al Fondo Solidario será el que se muestre en la Plataforma al momento de contratar o renovar la Membresía (incluyendo el recibo/confirmación digital), pudiendo identificarse como:

- **70% / \$ (importe equivalente al 70% del precio total de la Membresía)** a favor de **GIRBAZ**; y
- **30% / \$ (importe equivalente al 30% del precio total de la Membresía)** como **Aportación al Fondo Solidario** a favor de **CLUB PATA AMIGA, A.C.**

Sin perjuicio de que estos porcentajes/montos puedan actualizarse conforme a la cláusula de modificaciones/actualizaciones y siempre que se muestren de forma expresa en la Plataforma al momento de la contratación, renovación o cambio de plan.

6.3.4 No reembolsabilidad. Salvo lo previsto en estos Términos, el Titular reconoce que las cuotas pagadas por Membresía son **no reembolsables**, incluyendo el Componente Solidario cuando exista, por tratarse de una aportación solidaria y/o de un servicio digital devengado.

6.3.5 Excepción por cobro improcedente. Lo anterior no limita el derecho del Titular a solicitar a GIRBAZ la revisión de **cargos duplicados** o manifiestamente improcedentes atribuibles al procesamiento del pago. En su caso, las aclaraciones y devoluciones (si proceden) se tramitarán conforme a las políticas de GIRBAZ y del Proveedor de Pagos.

6.4 Facturación y comprobantes

6.4.1 CFDI de GIRBAZ. GIRBAZ emitirá el **CFDI** correspondiente por la parte del pago que constituya contraprestación por el uso de la Plataforma y los Servicios digitales, conforme a la normatividad fiscal aplicable y a los datos que el Titular proporcione para facturación en la Plataforma.

6.4.2 Comprobante del Componente Solidario (si aplica). En caso de existir Componente Solidario, el Titular reconoce que **CLUB PATA AMIGA, A.C.** podrá emitir el comprobante/recibo correspondiente por dicha aportación, conforme a sus políticas y a la información fiscal que, en su caso, recabe para tal efecto.

6.4.3 Responsabilidad por facturación. El Titular reconoce que:
a) cualquier aclaración sobre **CFDI de GIRBAZ** se gestiona con GIRBAZ; y
b) cualquier comprobante o recibo relativo a la **aportación al Fondo**, si se expide,

corresponde a CLUB PATA AMIGA, A.C., sin que ello la convierta en parte de estos Términos.

7) Mandato/encargo de canalización

7.1 Autorización expresa de canalización

Si al contratar o renovar el Plan el Titular acepta la casilla correspondiente, el Titular **manda y autoriza expresamente** a GIRBAZ para que:

- a) reciba el pago total de la Membresía a través del Proveedor de Pagos; y
- b) **canalice** la porción identificada como **Componente Solidario / Aportación al Fondo** a **CLUB PATA AMIGA, A.C.**, sin que ello implique apropiación por parte de GIRBAZ, sino un acto de canalización operativa conforme a la instrucción del Titular.

7.2 Separación automática y contingencia por motor de pagos

7.2.1 Separación automática. Cuando el Proveedor de Pagos permita la separación automática del pago, la canalización del Componente Solidario se ejecutará conforme al flujo tecnológico habilitado.

7.2.2 Si el motor de pagos no separa automáticamente. En caso de que el motor de pagos o Proveedor de Pagos no permita la separación automática, GIRBAZ recibirá el pago y transferirá a CLUB PATA AMIGA, A.C. el Componente Solidario correspondiente en un plazo no mayor de **30 días hábiles**.

7.3 Conciliación, trazabilidad y constancias

7.3.1 GIRBAZ mantendrá registros operativos razonables de: cobros, estatus de pagos, monto del Componente Solidario, transferencias realizadas y conciliaciones.

7.3.2 El Titular reconoce que los registros electrónicos generados por la Plataforma constituyen evidencia operativa de la canalización, sin perjuicio de las constancias bancarias o reportes de conciliación internos.

8) Relación con el Fondo Solidario (cláusula “anti-confusión” + deslinde)

8.1 No seguro / no aseguradora

El Titular reconoce expresamente que la Plataforma “Pata Amiga” y la Membresía **no constituyen** un contrato de seguro, póliza, cobertura aseguradora, indemnización

garantizada, plan de ahorro, inversión o producto financiero. GIRBAZ **no** es una aseguradora ni actúa como tal.

8.2 Fondo Solidario administrado por tercero (A.C.)

El Titular reconoce que, **solo en caso de** aceptar adicionalmente el **Convenio de Adhesión** correspondiente, podrá participar como asociado adherente en un esquema solidario administrado por **CLUB PATA AMIGA, A.C.** y, en su caso, **presentar Solicitudes** de apoyo con cargo a dicho Fondo, sujetas estrictamente a:

- a) el **Reglamento del Fondo** publicado en la Plataforma;
- b) carencias, límites, criterios y requisitos vigentes;
- c) procesos de validación y controles antifraude; y
- d) la **suficiencia real** del Fondo.

En ningún caso la Membresía por sí sola genera derecho automático o exigible a apoyos.

8.3 Deslinde total GIRBAZ vs CLUB PATA AMIGA, A.C.

- a) **GIRBAZ** es responsable de la operación técnica de la Plataforma, la prestación de Servicios digitales, el cobro de la Membresía, las aclaraciones de pago y el soporte al Titular.
- b) **CLUB PATA AMIGA, A.C.** es responsable exclusivamente de la administración del Fondo Solidario y de la resolución de Solicitudes relacionadas con dicho Fondo, conforme a su Convenio y Reglamento.
- c) En consecuencia, cualquier reclamación, queja, aclaración o controversia relacionada con **uso de Plataforma, fallas técnicas, cargos, renovación/cancelación de Membresía o soporte** deberá dirigirse exclusivamente a **GIRBAZ**; y cualquier asunto relativo a **apoyos del Fondo** deberá tramitarse conforme a los instrumentos y canales del Fondo administrado por **CLUB PATA AMIGA, A.C.**, sin que ello la convierta en parte de estos Términos.

9) Uso permitido de la Plataforma y seguridad de la Cuenta

9.1 Creación y custodia de credenciales

El Titular es el único responsable de:

- a) mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso;
- b) restringir el acceso a su Cuenta; y

- c) notificar de inmediato a GIRBAZ cualquier uso no autorizado o incidente de seguridad.

9.2 Veracidad y actualización de información

El Titular se obliga a proporcionar información verdadera, completa y actualizada. Cualquier actualización realizada en el perfil se considerará vigente y operativa desde que se registre en la Plataforma. GIRBAZ podrá solicitar verificaciones razonables de identidad y/o consistencia de datos para seguridad, antifraude y operación.

9.3 Prohibición de cesión y suplantación

Queda estrictamente prohibido:

- a) ceder, transferir, rentar o permitir a terceros el uso de la Cuenta;
- b) suplantar identidades o registrar información de terceros;
- c) manipular registros, evidencias o flujos internos; y/o
- d) utilizar la Plataforma con fines ilícitos o contrarios a estos Términos.

10) Conductas prohibidas y política antifraude

10.1 Prohibiciones (enunciativas)

Sin perjuicio de otras reglas publicadas en la Plataforma, se consideran conductas prohibidas, de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) presentar evidencia falsa, alterada o apócrifa;
- b) duplicar Solicitudes por el mismo hecho, fraccionarlas o simular eventos para eludir límites;
- c) manipular registros, imágenes, videos o documentos;
- d) suplantar identidad, crear cuentas múltiples de forma indebida o utilizar datos inconsistentes;
- e) reingresar de forma oportunista para eludir carencias, sanciones o bloqueos; y/o
- f) participar en prácticas de abuso, colusión o engaño con proveedores o terceros.

10.2 Medidas y consecuencias

GIRBAZ podrá adoptar medidas razonables de prevención y mitigación, incluyendo:

- a) requerir información adicional o verificaciones;
- b) suspender temporalmente el acceso a la Cuenta o a los Servicios;
- c) bloquear o cancelar la Membresía y/o la Cuenta en casos graves o reiterados;

- d) rechazar o dejar sin trámite operaciones o solicitudes asociadas a la Cuenta cuando existan indicios razonables de fraude; y
- e) resguardar evidencias y registros electrónicos para auditoría y defensa legal.

10.3 Cooperación con autoridades

En caso de detectar conductas posiblemente ilícitas, GIRBAZ podrá cooperar con autoridades competentes conforme a derecho y ejercer las acciones legales que correspondan.

11) PLD/KYC básico y licitud de recursos

11.1 Declaración de licitud

El Titular declara, bajo protesta de decir verdad, que los recursos utilizados para pagar la Membresía, cargos y, en su caso, cualquier aportación canalizada, provienen de **fuentes lícitas** y no se encuentran relacionados con operaciones de procedencia ilícita ni con actividades prohibidas por la normativa aplicable.

11.2 Facultad de requerir información razonable (KYC básico)

El Titular reconoce y acepta que GIRBAZ podrá solicitar, de manera razonable y proporcional, información y/o documentación para verificar identidad, consistencia de datos, titularidad del medio de pago, o la licitud de la operación (por ejemplo: confirmación de identidad, datos de contacto, verificación de pago, o información equivalente), especialmente cuando:

- a) existan alertas de seguridad o antifraude;
- b) se detecten patrones de uso atípicos; o
- c) sea necesario para prevenir o mitigar riesgos operativos o legales.

11.3 Operaciones inusuales o sospechosas

Cuando existan indicios razonables de operación inusual o sospechosa, GIRBAZ podrá:

- a) **suspender temporalmente** la Cuenta o la Membresía;
- b) retener el acceso a ciertas funcionalidades;
- c) requerir información adicional; y/o
- d) **cancelar** la Membresía y/o la Cuenta, cuando proceda, conforme a estos Términos.

11.4 Cooperación con autoridades

En caso de requerimiento de autoridad competente o cuando corresponda conforme a derecho, GIRBAZ podrá cooperar con autoridades y proporcionar información estrictamente en los alcances legalmente exigibles.

12) Datos personales y privacidad (GIRBAZ como Responsable)

12.1 Responsable del tratamiento

Para efectos de estos Términos, **GIRBAZ** es el **Responsable** del tratamiento de los datos personales del Titular recabados a través de la Plataforma, en términos de la legislación aplicable en México.

- **Contacto de privacidad / ARCO (GIRBAZ):** girbaz31@gmail.com
- **Sitio web (URL):** <https://www.pataamiga.mx/>

12.2 Datos recabados

El Titular reconoce que GIRBAZ podrá recabar y tratar datos personales, de manera enunciativa:

- a) **Datos de cuenta y contacto:** nombre, correo, teléfono, identificadores de usuario, y credenciales (en forma protegida);
- b) **Datos de pago y transacciones:** referencia de pago, estatus, historial de cargos, y datos necesarios para facturación;
- c) **Datos operativos y de seguridad:** registros de acceso (logs), IP, dispositivo, identificadores de sesión, actividad dentro de la Plataforma;
- d) **Evidencia/documentación** que el Titular cargue o genere para el uso de la Plataforma o para trámites/solicitudes (si aplica); y
- e) Cualesquiera otros datos que se informen al Titular al momento de recabarlos.

12.3 Finalidades (primarias)

Los datos personales podrán ser tratados para:

- a) operar la Plataforma, administrar la Cuenta y prestar los Servicios;
- b) gestionar la contratación, renovación y cancelación de la Membresía;
- c) procesar pagos, aclaraciones, soporte y atención al usuario;
- d) seguridad, prevención y detección de fraude/abuso;
- e) cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridad; y

- f) mantenimiento, auditoría, análisis y mejora de funcionalidades (en forma agregada cuando sea posible).

12.4 Transferencias de datos

El Titular reconoce que GIRBAZ podrá realizar transferencias de datos, cuando sean necesarias para las finalidades anteriores, a:

- a) **Proveedores de pagos** y entidades relacionadas con el procesamiento de transacciones;
- b) **Proveedores tecnológicos** (hosting, mensajería, soporte, analítica, seguridad), bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad;
- c) **Autoridades** competentes, cuando exista requerimiento válido o mandato legal; y
- d) **CLUB PATA AMIGA, A.C.**, únicamente **si aplica** el flujo del Componente Solidario/Fondo y siempre para finalidades vinculadas a la canalización, control, trazabilidad y operación del Fondo conforme a los instrumentos del mismo, sin que ello la convierta en parte de estos Términos.

12.5 Derechos ARCO y revocación

El Titular podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** y, en su caso, revocar su consentimiento (cuando proceda) mediante solicitud enviada al contacto de privacidad señalado por GIRBAZ: girbaz31@gmail.com, siguiendo el procedimiento que se informe en el Aviso de Privacidad y/o en la Plataforma.

12.6 Medidas de seguridad y conservación

GIRBAZ implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades, obligaciones legales, atender controversias y hacer valer derechos.

12.7 Datos proporcionados por el Titular y terceros

El Titular garantiza que la información y documentación que cargue a la Plataforma es lícita y que, en caso de incluir datos personales de terceros (por ejemplo, datos de contacto, facturación o proveedores), cuenta con la autorización o base legal correspondiente para proporcionarlos.

13) Propiedad intelectual, marca y restricciones de replicación del modelo

13.1 Titularidad

La Plataforma, su software, código, interfaces, diseños, bases de datos, textos, contenidos, procesos, funcionalidades, flujos, criterios operativos, métricas, documentación, y demás elementos (incluyendo el “know-how”) son propiedad de **GIRBAZ y/o de sus licenciantes**, y se encuentran protegidos por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Las marcas, nombres comerciales y signos distintivos relacionados con “Pata Amiga” y/o “Club Pata Amiga” pertenecen a **GIRBAZ y/o a sus licenciantes**, y su uso se encuentra reservado.

13.2 Licencia limitada de uso

GIRBAZ otorga al Titular una licencia **limitada, no exclusiva, revocable e intransferible** para acceder y usar la Plataforma únicamente conforme a estos Términos, durante la vigencia de su Membresía y para fines personales.

13.3 Restricciones de uso (prohibiciones)

Queda prohibido al Titular, directa o indirectamente:

- a) copiar, reproducir, distribuir, vender, sublicenciar o explotar comercialmente la Plataforma o sus contenidos;
- b) descompilar, realizar ingeniería inversa, extraer código fuente, “scrapear” o acceder por medios automatizados no autorizados;
- c) modificar, traducir, crear obras derivadas, o eliminar avisos de propiedad;
- d) usar marcas o signos distintivos sin autorización expresa; y/o
- e) interferir con la seguridad o el funcionamiento de la Plataforma.

13.4 Prohibición expresa de replicación del modelo de negocio

El Titular se obliga a **no replicar, copiar, imitar, montar, desarrollar o comercializar** (para sí o para terceros) un modelo de negocio, plataforma, servicio o esquema equivalente o sustancialmente similar, basado total o parcialmente en la Plataforma, sus procesos, criterios operativos, reglas, materiales o know-how al que tenga acceso por el uso del servicio, salvo autorización expresa y por escrito de GIRBAZ y/o de quien corresponda como titular de los derechos.

13.5 Medidas por infracción

La violación a esta cláusula podrá dar lugar a suspensión o cancelación inmediata de la Cuenta/Membresía, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

14) Confidencialidad (incluye no replicación y no elusión)

14.1 Información confidencial

El Titular reconoce que, por el uso de la Plataforma, puede tener acceso a información no pública relacionada con el Proyecto “Pata Amiga / Club Pata Amiga”, incluyendo (de manera enunciativa) reglas operativas, criterios, procesos, estructuras, métricas, materiales, comunicaciones, funcionalidades, documentación, lineamientos, y know-how (la “**Información Confidencial**”).

14.2 Obligaciones del Titular

El Titular se obliga a:

- a) usar la Información Confidencial únicamente para el uso personal de la Plataforma conforme a estos Términos;
- b) no divulgar, reproducir, publicar, explotar comercialmente, ceder o permitir el acceso de terceros a la Información Confidencial;
- c) no utilizar la Información Confidencial para fines competitivos, incluyendo la **replicación** del modelo, procesos o servicio; y
- d) no realizar actos para eludir controles de seguridad, confidencialidad o antifraude.

14.3 Excepciones

Las obligaciones de confidencialidad no aplicarán a información que:

- a) sea pública sin incumplimiento del Titular;
- b) haya sido obtenida legítimamente de un tercero sin deber de confidencialidad;
o
- c) deba divulgarse por mandato de autoridad competente, en cuyo caso el Titular deberá, cuando sea legalmente posible, notificarlo a GIRBAZ para permitir medidas de protección.

14.4 Vigencia

Estas obligaciones permanecerán vigentes durante la relación contractual y por **cinco (5) años** posteriores a la baja o cancelación del Titular, o por el máximo permitido por ley si resultara aplicable.

14.5 Remedios

El incumplimiento a esta cláusula podrá implicar suspensión o cancelación inmediata, además de responsabilidad por daños y perjuicios, y el ejercicio de acciones legales que correspondan.

15) Disponibilidad, limitación de responsabilidad y modalidad “as is / best effort”

15.1 Disponibilidad y no garantía de continuidad

El Titular reconoce que la Plataforma y los Servicios digitales se prestan en modalidad “**as is**” (tal cual) y “**best effort**” (mejor esfuerzo razonable). GIRBAZ no garantiza que la Plataforma opere de manera **ininterrumpida**, libre de errores o sin interrupciones, ni que esté disponible en todo momento, ya que puede verse afectada por mantenimientos, actualizaciones, capacidad de red, fallas técnicas o causas ajenas a GIRBAZ.

15.2 Mantenimientos y actualizaciones

GIRBAZ podrá realizar mantenimientos, mejoras o actualizaciones de la Plataforma (incluyendo cambios de interfaz, módulos o funcionalidades), procurando informar al Titular cuando sea razonable, mediante Notificación Electrónica o avisos dentro de la Plataforma.

15.3 Exención por fallas de terceros

El Titular reconoce que ciertos componentes de la Plataforma dependen de terceros (por ejemplo, **proveedores de hosting, telecomunicaciones, pasarela o procesador de pagos**, tiendas de aplicaciones, servicios de mensajería). GIRBAZ no será responsable por interrupciones, errores, retrasos o fallas atribuibles total o parcialmente a dichos terceros.

15.4 Limitación de responsabilidad y exclusión de daños indirectos

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable:

- a) GIRBAZ no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuenciales, incluyendo pérdida de datos, pérdida de ingresos, lucro cesante, interrupción de negocios o daños reputacionales derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

15.5 No responsabilidad por resultados clínicos/diagnósticos

El Titular reconoce que la Plataforma no presta servicios médicos veterinarios ni sustituye diagnósticos profesionales. En caso de que la Plataforma muestre contenido informativo o permita contacto con terceros, GIRBAZ no asume responsabilidad por diagnósticos, tratamientos, resultados clínicos o decisiones tomadas por el Titular o por proveedores veterinarios.

16) Vigencia, cancelación, reembolsos y efectos

16.1 Vigencia ligada al Plan

Estos Términos estarán vigentes desde su aceptación electrónica y permanecerán aplicables mientras el Titular mantenga una Cuenta activa y/o una Membresía vigente, sin perjuicio de obligaciones que por su naturaleza deban subsistir (por ejemplo, confidencialidad, propiedad intelectual, pagos devengados).

16.2 Renovación automática

Salvo que el Titular cancele la renovación por los medios electrónicos habilitados, la Membresía podrá renovarse automáticamente al término del periodo contratado, por un periodo equivalente y al precio vigente al momento de la renovación, conforme a lo mostrado en Plataforma.

16.3 Cancelación por el Titular (“CANCELAR”)

El Titular podrá cancelar su Membresía y/o solicitar la baja por los medios electrónicos habilitados en su Cuenta (por ejemplo, opción “**CANCELAR**” o equivalente), conforme al flujo disponible en la Plataforma. La cancelación surtirá efectos conforme al periodo del Plan y a lo mostrado al Titular en el momento de cancelar.

16.4 Cancelación o suspensión por GIRBAZ

GIRBAZ podrá suspender o cancelar la Membresía y/o la Cuenta del Titular cuando exista:

- a) incumplimiento a estos Términos;
- b) impago, contracargo o rechazo de cobro;
- c) uso indebido, fraude o abuso;
- d) requerimiento legal o autoridad competente; o
- e) riesgo de seguridad o integridad de la Plataforma.

16.5 Sin reembolsos

Salvo lo previsto expresamente en estos Términos (por ejemplo, cargos duplicados o manifiestamente improcedentes atribuibles al procesamiento), las cuotas de Membresía son **no reembolsables**, incluyendo montos ya devengados o periodos en curso.

16.6 Reingreso y efectos sobre antigüedad/carencias

En caso de que el Titular cancele y posteriormente recontrate la Membresía, el Titular reconoce que su **antigüedad** podrá reiniciarse para efectos de cualquier mecanismo solidario asociado (cuando exista y sea aceptado en instrumentos independientes), incluyendo carencias o requisitos de continuidad, conforme a las reglas vigentes publicadas.

17) Modificaciones a los Términos, precios y condiciones

17.1 Facultad de modificación

GIRBAZ podrá modificar, actualizar o ajustar estos Términos, precios, planes, funcionalidades, políticas operativas y, en su caso, los porcentajes/montos mostrados como destino del pago (incluyendo el Componente Solidario cuando aplique), de manera anual o cuando sea necesario por razones operativas, técnicas, de seguridad, legales o comerciales.

17.2 Notificación de modificaciones

Las modificaciones se notificarán al Titular mediante:

- a) publicación y aviso dentro de la Plataforma (incluyendo banner, aviso al iniciar sesión o mensaje en cuenta); y/o
- b) correo electrónico al medio registrado por el Titular.

17.3 Aceptación por continuidad/renovación

El Titular reconoce que la **continuidad en el uso** de la Plataforma y/o el **pago o renovación** de la Membresía, después de la notificación de cambios, constituye aceptación expresa de la versión actualizada de los Términos. Si el Titular no está de acuerdo con los cambios, podrá cancelar por los medios habilitados y abstenerse de seguir usando el servicio.

17.4 Versión aplicable

La versión aplicable será la que se encuentre publicada en la Plataforma al momento del uso, contratación o renovación, salvo que se indique una fecha distinta de entrada en vigor.

18) Notificaciones

18.1 Medios válidos de notificación

Cualquier notificación relacionada con estos Términos se considerará válida si se realiza por cualquiera de los siguientes medios:

- a) correo electrónico registrado por el Titular en su Cuenta;
- b) notificaciones dentro de la Plataforma (panel, mensajes en cuenta, avisos al iniciar sesión, notificaciones in-app); y/o
- c) cualquier otro medio electrónico habilitado en la Plataforma.

18.2 Correo de GIRBAZ para notificaciones

Para efectos de estos Términos, GIRBAZ señala como correo de notificaciones: girbaz31@gmail.com

18.3 Actualización de datos como notificación efectiva

El Titular reconoce que los cambios que realice en su perfil se considerarán **notificados y efectivos** desde su actualización en la Plataforma. En tanto no se actualicen, se tendrá por válido el último dato registrado.

19) Ley aplicable, consentimiento electrónico y jurisdicción

19.1 Ley aplicable

Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre GIRBAZ y el Titular derivada del uso de la Plataforma y la contratación de la Membresía, se regirán e interpretarán conforme a las leyes aplicables de los **Estados Unidos Mexicanos**.

19.2 Validez del consentimiento electrónico

El Titular reconoce que la aceptación de estos Términos por medios electrónicos (incluyendo el clic en “ACEPTO” y el marcado de casillas correspondientes) constituye una manifestación **expresa** de voluntad y que los **mensajes de datos** y registros electrónicos generados por la Plataforma pueden producir efectos jurídicos y probatorios conforme al **Código de Comercio** en materia de comercio electrónico y mensajes de datos.

19.3 Jurisdicción competente

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos, las Partes se someten expresamente a la competencia de los tribunales de **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.