



NOTICE D'UTILISATION

Lyv Endo® v2.0.0 (date de sortie : février 2025)

Veuillez lire attentivement l'intégralité de cette notice avant toute utilisation de Lyv Endo, car elle contient des informations nécessaires à la bonne compréhension et à l'utilisation du dispositif. Cette notice est applicable à partir de la version 2.0.0 du dispositif et est sujette à modifications en cas de mise à jour du dispositif. Veuillez vous assurer de toujours consulter la version de la notice la plus à jour correspondant à votre version de l'application.

Cette notice est disponible et téléchargeable en ligne depuis le site internet et l'application.

Il vous est possible de demander une notice d'utilisation au format papier en contactant notre service expérience client. Cette notice vous sera envoyée sans frais supplémentaires. Veuillez vous assurer de toujours disposer de la version de la notice la plus à jour correspondant à votre version de l'application, surtout si vous la téléchargez pour la consulter ultérieurement.

Un support technique est disponible pour vous accompagner dans son utilisation, veuillez contacter notre service expérience client par email à l'adresse contact@lyv.app ou par téléphone au 02 59 45 02 01 (du lundi au mercredi et le vendredi de 10h00 à 17h00, hors jours fériés), ou consulter la FAQ via le site <https://www.lyv.app/>.



1. Glossaire	4
2. Indications	4
2.1. Destination	4
2.2. Indications	4
2.3. Population de patients destinés à utiliser le dispositif	4
2.4. Utilisateurs et environnements d'utilisation	5
2.5. Pathologie ciblée	5
2.6. Contre-indications	5
2.7. Durée de vie	5
3. Bénéfice clinique	6
4. Effets secondaires indésirables	6
5. Performances du dispositif	6
6. Principe de fonctionnement et mode d'action	6
6.1. Principe de fonctionnement	6
6.2. Fonctionnalités	7
6.3. Appareils compatibles avec Lyv Endo	7
6.4. Assistance technique	8
7. Prérequis avant utilisation et avertissements	8
7.1. Prérequis	8
7.2. Avertissements	8
8. Installation et utilisation de Lyv Endo	9
8.1. Installation de Lyv Endo	9
8.2. Configuration de Lyv Endo	10
8.3. Utilisation de Lyv Endo® Thérapie Numérique	11
a. Écran d'accueil	11
b. Mon parcours	13
c. Mon plan d'action	13
d. Suivi	14
e. Explorer	15
f. Mon profil	16
8.4. Utilisation de Lyv Endo® Suivi	17
a. Écran d'accueil	17
b. Suivi	18
c. Questions - Réponses	19
d. Mon profil	19
8.5. Élimination et utilisation des données personnelles	20
a. Suppression du compte	20
b. Désinstallation de l'application	20
c. Élimination de la notice papier	21
9. Description technique	21
9.1. Maintenance	21
9.2. Dépannage	21
9.3. Sécurité & utilisation des données personnelles	22
10. Modalités de garantie	23
11. Signification des symboles	24



1. Glossaire

- Endométriose : Maladie chronique, inflammatoire et gynécologique, caractérisée par la présence de tissu semblable à l'endomètre en dehors de l'utérus. (Source : Horne, A.W. and Missmer, S.A. (2022) 'Pathophysiology, diagnosis, and management of endometriosis', *BMJ*, p. e070750).

2. Indications

2.1. Destination

Lyv Endo est un dispositif médical logiciel de classe I, selon le règlement (UE) 2017/745 du parlement européen et du conseil du 5 avril 2017. Cette thérapie numérique met à disposition des personnes souffrant d'endométriose, des programmes thérapeutiques reposant sur des informations scientifiquement et médicalement fiables et des méthodes d'autogestion des symptômes. Lyv Endo doit être utilisée en complément des soins médicaux habituels. Les programmes thérapeutiques de Lyv Endo sont fondés sur des interventions non médicamenteuses et multidisciplinaires, organisées en fonction des symptômes impactant la patiente pour lui permettre de réduire ses symptômes et d'améliorer sa qualité de vie. Ces programmes personnalisés reposent sur une approche multimodale de gestion des symptômes de l'endométriose : éducation médicale, activité physique adaptée, nutrition, vie affective et sexuelle, bien-être mental. Les utilisatrices peuvent également suivre leur état de santé (qualité de vie et symptômes).

L'utilisation de Lyv Endo pendant au moins 3 mois permet à l'utilisatrice d'améliorer sa qualité de vie et de réduire ses symptômes.

Lyv Endo est une application thérapeutique numérique disponible sur les plateformes iOS et Android.

2.2. Indications

Lyv Endo est conçue pour l'accompagnement des patientes atteintes d'endométriose dans l'auto-gestion de leurs symptômes et l'amélioration de leur qualité de vie, en complément du parcours de soin conventionnel.

2.3. Population de patients destinés à utiliser le dispositif

Lyv Endo est destinée aux personnes atteintes d'endométriose qui souhaitent en savoir plus sur la maladie, améliorer leur qualité de vie et gérer leurs symptômes (en parallèle de leur traitement médical et de leurs soins habituels).

Les utilisatrices doivent être âgées de 18 ans ou plus et être capables d'utiliser un smartphone.

2.4. Utilisateurs et environnements d'utilisation

Lyv Endo est destinée à la population décrite dans le paragraphe "Population de patients destinés à utiliser le dispositif" et acceptant l'utilisation de l'application mobile Lyv Endo. L'application est destinée aux utilisateurs francophones. Lyv Endo peut être utilisée dans tout environnement calme et permettant un accès à internet.

2.5. Pathologie ciblée

La pathologie ciblée est l'endométriose. L'endométriose est une « maladie gynécologique chronique et inflammatoire marquée par la présence de tissu semblable à de l'endomètre en dehors de l'utérus ».

2.6. Contre-indications

⚠ ATTENTION

Lyv Endo ne doit pas être utilisée par des personnes âgées de moins de 18 ans ou des personnes non-aptées à utiliser des applications logicielles sur smartphones en autonomie.

Certains contenus peuvent ne pas être adaptés à des personnes n'étant pas en mesure de faire du sport ou des activités physiques modérées, ou étant allergiques à certains ingrédients. En cas de doute sur l'utilisation de certains contenus, et notamment suite à une chirurgie ou pendant une grossesse, demandez l'avis de votre professionnel de santé.

2.7. Durée de vie

Le logiciel n'a pas de durée de vie tant qu'il est maintenu par Lyv Healthcare. La durée d'utilisation recommandée est de 3 mois minimum, renouvelable.

La durée de vie se limite à la durée d'utilisation, voir chapitre 7.5 pour la suppression de l'application.

3. Bénéfice clinique

Lyv Endo vise à améliorer la qualité de vie et la gestion des symptômes. Plus précisément, l'utilisation de Lyv Endo permet :

- une amélioration significative des scores de qualité de vie après l'utilisation de l'application ;
- une diminution significative des niveaux de symptômes liés à l'endométriose.

4. Effets secondaires indésirables

Aucun effet secondaire indésirable n'a été reporté pour Lyv Endo.

Tout incident ou effet indésirable grave constaté en lien avec le dispositif doit être signalé au service matériovigilance de LYV à l'adresse suivante contact@lyv.app. Vous pouvez aussi le déclarer à l'ANSM via le portail de signalement des événements sanitaires indésirables du ministère.

5. Performances du dispositif

Les performances techniques attendues pour le dispositif Lyv Endo sont les suivantes:

- Collecte de données via des questionnaires ;
- Stockage de données ;
- Analyse des données ;
- Génération de scores et du programme personnalisé.

6. Principe de fonctionnement et mode d'action

6.1. Principe de fonctionnement

Ce dispositif médical est une application de thérapie numérique pour l'endométriose.

En première étape, l'utilisatrice doit créer un compte, indiquer ses symptômes et saisir les informations relatives à la prise en charge de l'accès.

Lors de l'utilisation de l'application, l'utilisateur a accès à un programme à travers des contenus éducatifs et orientés vers l'action afin d'améliorer sa qualité de vie et ses symptômes. Le programme est basé sur ses symptômes et permet à l'utilisateur d'accéder à des contenus en suivant des étapes séquentielles. Les contenus sont classés en cinq catégories : éducation, bien-être, vie affective et sexuelle, nutrition et activité physique. L'utilisateur consulte les différents contenus, étape par étape, et met en place de nouvelles habitudes de vie quotidienne, comme plan d'action pour améliorer sa qualité de vie et diminuer les symptômes de l'endométriose. L'utilisateur peut également accéder au contenu par le biais d'une bibliothèque de contenu.

Une section est également consacrée aux réponses aux questions sur la maladie (questions d'ordre général) et l'utilisateur peut participer à des sessions en direct avec des professionnels de santé.

L'utilisateur peut également suivre sa qualité de vie et l'évolution de ses symptômes mois après mois.

6.2. Fonctionnalités

Les fonctionnalités proposées par Lyv Endo sont les suivantes :

- une fonctionnalité d'accueil (onboarding) destinée à recueillir des informations sur l'utilisatrice afin de personnaliser les contenus qui lui sont proposés dans son programme ;
- une fonctionnalité « page d'accueil » accueillant l'utilisatrice et servant de point de repère pour accéder au menu, à la recherche de contenu, au programme, aux contenus qui ont été ajoutés au plan d'action par l'utilisatrice ;
- un programme avec des étapes séquentielles à suivre dans le cadre de la thérapie numérique ;
- une bibliothèque de contenus conçue pour permettre la consommation de contenus écrits, vidéo et audio, incluant des contenus recommandés selon les symptômes collectés dans la brique de suivi. Ces contenus peuvent être accessibles via cette brique bibliothèque mais sont également organisés étape par étape au sein du programme ;
- une fonctionnalité de suivi pour un suivi mensuel des symptômes et de la qualité de vie ;
- un module de questions/réponses pour donner accès à une base de questions/réponses et pouvoir poser de nouvelles questions sur la maladie.

6.3. Appareils compatibles avec Lyv Endo

L'application mobile Lyv Endo est compatible avec les téléphones mobiles en état de marche, disposant des configurations minimales suivantes, sous réserve d'une connexion internet (la connexion internet est nécessaire pour le téléchargement de l'application ET pour l'usage de celle-ci) :

Application mobile patient iOS	iOS 15.1 et plus
Application mobile patient Android	Android 7 et plus

Selon le téléphone, un compte sur l'App Store ou sur Google Play Store est nécessaire pour télécharger l'application. Dans les 2 cas, il doit s'agir d'un compte rattaché à la France afin que l'application Lyv Endo soit téléchargeable.

Additionnellement, le questionnaire de suivi peut être disponible pour les utilisatrices avec un compte existant sur les navigateurs internet disposant des configurations minimales suivantes, sous réserve d'une connexion internet :

Safari	18 et suivantes
Firefox	133 et suivantes
Chrome	131 et suivantes
Edge	131 et suivantes

6.4. Assistance technique

Pour toute question relative à l'utilisation de Lyv Endo, veuillez contacter notre service expérience client contact@lyv.app ou au 02 59 45 02 01, ou consulter la FAQ via le site <https://www.lyv.app/>.

7. Prérequis avant utilisation et avertissements

7.1. Prérequis

L'application Lyv Endo nécessite l'utilisation d'une connexion internet (la connexion internet est nécessaire pour le téléchargement de l'application ET pour l'usage de celle-ci).

L'utilisation de l'application Lyv Endo nécessite d'être en mesure d'utiliser un smartphone en toute autonomie, de lire et comprendre le français et d'accepter l'utilisation de l'application (en acceptant les conditions générales de vente et d'utilisation des données sensibles).

Avant toute utilisation, veuillez vous assurer que votre appareil est en état de marche et dispose d'une des versions minimales citée au §6.3 Appareils compatibles avec Lyv Endo.

Vérifiez que l'espace de stockage disponible sur votre appareil est suffisant (minimum 100 Mo). Par ailleurs, veuillez vous assurer que l'application a été téléchargée via une source fiable et officielle (Google Play Store, Apple Store...).

L'accès à l'application nécessite la création d'un compte utilisateur avec une adresse email et un numéro de téléphone validés par des codes à usage unique. L'identifiant automatique unique et le mot de passe seront requis à chaque connexion. En cas d'oubli de vos identifiants, veuillez utiliser la fonction oubli des identifiants, ou contacter notre service expérience client via le site <https://www.lyv.app/> ou contact@lyv.app.

Les informations relatives à l'utilisation sont fournies dans le §8 Installation et utilisation de Lyv Endo.

7.2. Avertissements

Les précautions d'utilisation sont décrites dans ce chapitre et identifiées dans le reste de la notice par la mention **⚠ ATTENTION**.

Lyv Endo doit être utilisée en complément des soins médicaux habituels. Les résultats obtenus ne constituent pas un avis médical et ne permettent pas d'établir un diagnostic. La section d'onboarding lors de la création du compte permet de créer un programme personnalisé selon vos symptômes. L'espace de questions/réponses a pour but d'aider à mieux connaître la maladie et le kit de crise présente une sélection de contenus actionnables en cas de besoin : ces informations ne se substituent pas à l'avis médical personnalisé d'un professionnel de santé. Si vous avez un doute sur vos symptômes ou pour toute question ou si vous ressentez un effet indésirable, parlez-en à votre médecin ou votre pharmacien.

Lyv Endo est dédiée aux personnes atteintes d'endométriose : il n'est pas recommandé d'utiliser les contenus de l'application si vous n'êtes pas atteinte d'endométriose.

Lyv Endo ne doit pas être utilisée avec des appareils dont la version est inférieure aux versions minimales décrites au §6.3 Appareils compatibles avec Lyv Endo.

Lyv Endo peut être utilisée en toute autonomie pour réaliser toutes les tâches exigées pour le fonctionnement normal de l'application. Chaque compte est associé à une seule personne et ne doit pas être utilisé par une personne tierce.

Veuillez vous assurer d'être dans un endroit calme pour l'utilisation de l'application.

Si certains contenus induisent un stress trop important ou causent des douleurs ou de l'inconfort, notamment du fait de leur utilisation excessive, arrêtez leur utilisation et contactez votre professionnel de santé.

8. Installation et utilisation de Lyv Endo

8.1. Installation de Lyv Endo

Avant d'installer l'application, veuillez vérifier que vous disposez d'un espace de stockage suffisant sur votre smartphone (minimum 100 Mo).

L'installation de Lyv Endo est réalisée par l'utilisatrice selon les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'application Google Play sur Android ou App Store sur iOS.
2. Utilisez la barre de recherche pour trouver l'application Lyv Endo.

3. Sélectionnez l'application Lyv Endo et appuyez sur "Installer" sur Google Play ou sur "Obtenir" sur App Store.



8.2. Configuration de Lyv Endo

1. Ouvrez l'application Lyv Endo.
2. Créez votre compte à l'aide de votre e-mail et numéro de téléphone en suivant les indications d'authentification, avec notamment votre prénom, nom de famille, date de naissance et l'âge de diagnostic d'une endométriose. Appuyez sur "Suivant" ou "Continuer" sur chaque écran pour continuer.
3. Complétez votre parcours d'inscription (onboarding)
 - a. Indiquez les symptômes vous impactant personnellement
 - b. Indiquez si vous pouvez faire du sport ou pratiquer une activité physique modérée

⚠ ATTENTION

Il est important de compléter l'ensemble de ces informations pour que Lyv Endo personnalise votre programme, notamment si vous n'êtes pas en mesure de faire du sport ou de pratiquer une activité physique modérée.

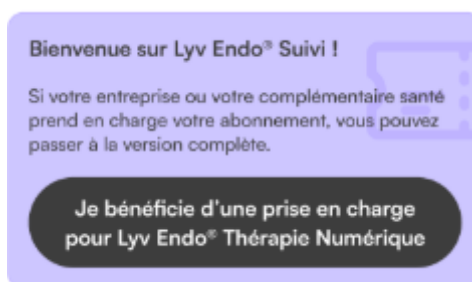
Pouvez-vous faire du sport
ou pratiquer une activité
physique modérée ?

☒ Oui

☐ Non

4. Complétez votre premier questionnaire de suivi personnalisé comme décrit au §8.3 d. *Mon suivi*.
5. Une fois le parcours d'inscription terminé, si votre mutuelle ou employeur prend en charge Lyv Endo® Thérapie Numérique ou si vous disposez d'un coupon pour y accéder, cliquez sur "Je bénéficie d'une prise en charge" et complétez les informations requises.



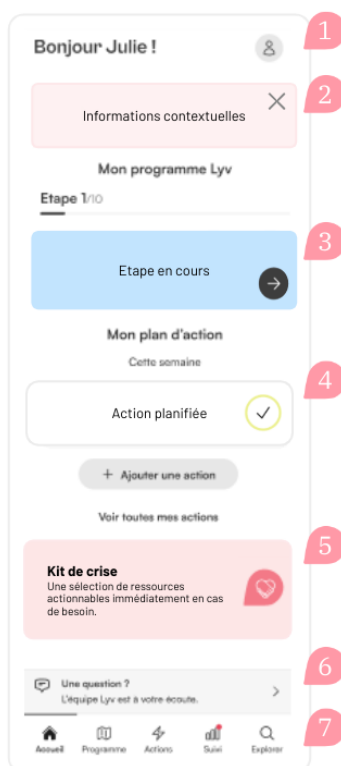


Félicitations, vous êtes prête à commencer votre programme Lyv personnalisé dans le cadre de la thérapie numérique pour améliorer votre qualité de vie et diminuer les symptômes de l'endométriose !

8.3. Utilisation de Lyv Endo® Thérapie Numérique

a. Écran d'accueil

L'écran d'accueil vous permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités de l'application Lyv Endo® Thérapie Numérique qui sont décrites ci-dessous.



1 - Profil

Accès au menu général de l'application : affichage des informations sur l'utilisation des contenus, gestion du compte utilisateur et de l'abonnement,

ressources documentaires, accès au formulaire de contact, informations sur l'application et son utilisation.

Les informations présentées sont décrites en détail au *g. Mon profil*.

2 - Informations contextuelles

Ces informations contextuelles permettent d'afficher des informations, par exemple pour indiquer qu'une session en direct avec des professionnels de la santé est prévue.

Appuyer sur le bouton de l'information permet d'ouvrir le contenu correspondant.

3 - Mon programme Lyv

L'étape en cours du programme est affichée directement sur l'écran d'accueil et peut être ouverte en appuyant sur la flèche ➡.

Le programme est décrit en détail au *b. Mon programme Lyv*.

4 - Mon plan d'action

Les contenus ajoutés au plan d'action sur la semaine sont affichés dans cette section.

Le plan d'action est décrit en détail au *c. Mon plan d'action*.

5 - Kit de crise

Cette section présente une sélection de contenus actionnables immédiatement en cas de besoin, pour les retrouver facilement selon le cas (colère, chagrin, douleurs, stress, insomnie, fatigue).

6 - Contact

Le formulaire permet de contacter l'équipe Lyv.

7 - Barre de navigation

La barre de navigation, présente sur toutes les pages, permet de consulter les différentes pages de l'application comme décrit ci-dessous.

Icônes	Description
 Accueil	Accueil Informations clés du parcours et des actions programmées, informations contextuelles et accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'application Lyv Endo.

 Programme	Programme Étapes séquentielles avec les contenus à explorer adaptées en fonction des symptômes renseignés lors de l'inscription. Voir détails au <i>b. Mon programme Lyv.</i>
 Actions	Actions Plan d'action relatif aux actions que vous choisissez pour améliorer la qualité de vie et mieux gérer les symptômes. Voir détails au <i>c. Mon plan d'action.</i>
 Suivi	Suivi Auto-évaluation mensuelle et visualisation de l'évolution des symptômes et de la qualité de vie. Voir détails au <i>d. Mon suivi.</i>
 Explorer	Explorer Bibliothèque de l'ensemble des contenus proposés par l'application. Voir détails au <i>e. Explorer.</i>

b. Mon parcours

- Le programme présente les étapes séquentielles avec les contenus à explorer adaptées en fonction des symptômes renseignés lors de l'inscription (onboarding).
- Chaque étape propose des contenus variés préparés avec des professionnels de santé et des experts de l'endométriose. Cliquer sur l'image de présentation permet d'ouvrir le contenu. Pour découvrir les contenus suivants, il faut swiper ou utiliser les flèches de navigation.

ATTENTION

Si certains contenus induisent un stress trop important ou causent des douleurs ou de l'inconfort, arrêtez leur utilisation et contactez votre professionnel de santé.

- Tous les contenus peuvent être mis en favori en appuyant sur l'icône  . Ces contenus peuvent être retrouvés dans la section "Favoris" de la Bibliothèque (voir détails au *e. Explorer*).
- Chaque étape présente des actions qui peuvent être ajoutées au plan d'action en appuyant sur "Ajouter au plan d'action". Ces actions peuvent être retrouvées dans la section "Mon plan d'action" depuis l'écran d'accueil ou la barre de navigation (voir détails des actions au *c. Mon plan d'action*).
- Une fois complété, le contenu est marqué comme lu. Il est également possible de faire glisser le curseur pour valider un contenu.
- Lorsque tous les contenus sont complétés, l'étape suivante du programme peut être réalisée en appuyant sur "Page suivante".

c. Mon plan d'action

- Le plan d'action propose les actions que vous choisissiez pour améliorer la qualité de vie et mieux gérer les symptômes.
- Les contenus peuvent être ajoutés au plan d'action en appuyant sur "Ajouter au plan d'action", soit depuis l'écran d'accueil en appuyant sur "Ajouter une action", soit directement depuis le contenu lorsqu'il est exploré dans le cadre du programme.
- Chaque action peut être paramétrée pour se répéter 1 à 7 fois par semaine. Un rappel peut être configuré pour chaque action le ou les jours de son choix à l'heure souhaitée.
- Les actions planifiées se divisent en deux sections :
 - Cette semaine: actions de la semaine avec un compteur des réalisations. Si l'objectif est atteint, le compteur indique Terminé  pour la semaine.
 - Toutes mes actions : toutes les actions planifiées, classées par thématique. Les actions peuvent être modifiées ou supprimées via l'icône .
- Une fois terminée, l'action est marquée comme lue. Il est également possible de faire glisser le curseur pour valider une action.

d. Suivi

- Lors du parcours d'inscription (onboarding) puis une fois par mois, un questionnaire personnalisé d'auto-évaluation est proposé afin de suivre l'évolution de la qualité de vie, des symptômes et des autres facteurs pouvant influencer le quotidien.
- Si un questionnaire mensuel est disponible, une information contextuelle est visible en haut de la page Accueil. Le questionnaire s'ouvre en appuyant sur le bouton "Compléter mon questionnaire de suivi" de l'information.

Le questionnaire peut également être disponible sur votre navigateur internet depuis le lien envoyé par email : pour y accéder, cliquez sur le lien et entrez vos identifiants de compte. Les résultats seront accessibles dans l'application.

- Une fois le questionnaire ouvert, différentes questions sont proposées. Pour y répondre, il faut soit :
 - sélectionner une réponse parmi celles proposées,
 - sélectionner une valeur sur l'échelle de la douleur (graduée de 0 pour aucune douleur à 10 pour une douleur insupportable).
- Les questions concernant la qualité de vie permettent de calculer un score standardisé et validé scientifiquement pour mesurer la qualité de vie avec une endométriose, l'Endometriosis Health Profile (EHP-5).
Ce score est calculé sur 100 points sur 5 items : 100 correspond à une qualité

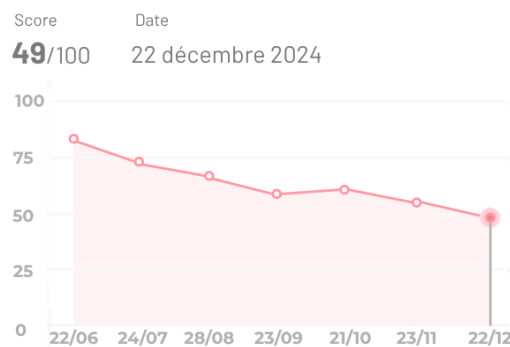
de vie détériorée et 0 correspond à une excellente qualité de vie.

Les questions concernant les symptômes permettent pour chacun d'établir un score sur une échelle de 0 (symptôme absent) à 10 (symptôme très douloureux) selon la méthode universellement utilisée en recherche pour la mesure de la douleur (Numeric Rating Scales NRS).

 ATTENTION

Les résultats obtenus ne constituent pas un avis médical et ne permettent pas d'établir un diagnostic.

- Les scores mensuels de qualité de vie sont présentés dans la section “Votre qualité de vie” de la page Suivi afin de permettre de suivre leurs évolutions.



- Les scores mensuels de l'évaluation des symptômes sont présentés individuellement dans la section “Vos symptômes” de la page Suivi afin de permettre de suivre leurs évolutions.
- Il est possible de télécharger ces données en cliquant sur “Télécharger mes progrès en PDF”.

⚠ ATTENTION

Ces données vous concernant sont sensibles, elles ne doivent pas être communiquées à des tiers autres que des professionnels de santé ou des personnes de confiance.

e. Explorer

- La bibliothèque regroupe tous les contenus disponibles sur l'application Lyv Endo. Tous les contenus peuvent être mis en favori en appuyant sur l'icône .
- **Par thématique**
Les contenus disponibles sur l'application sont regroupés selon leur thématique : Bien-être, Connaissance, Vie affective et sexuelle, Alimentation, et Activité physique.
- **Favoris**
L'icône  permet d'accéder à cette section dans laquelle les contenus marqués comme favoris sont présentés.
- **Lives**
L'annonce des sessions en direct avec des experts de la maladie (lives) à venir et les replays sont présentés dans cette section.

- **Kit de crise**

Cette section présente une sélection de contenus actionnables immédiatement en cas de besoin, pour les retrouver facilement selon le cas (colère, chagrin, douleurs, stress, insomnie, fatigue).

⚠ ATTENTION

Ces contenus ne se substituent pas à l'avis médical personnalisé d'un professionnel de santé.

- **Recommandés pour vous**

Cette partie présente des contenus recommandés pour votre profil.

- **Questions-réponses**

Cette section permet d'accéder à une base de questions fréquemment posées d'ordre général concernant la maladie et leurs réponses accompagnées de sources scientifiques.

Si une question n'est pas répertoriée, il est possible de contacter l'équipe de Lyv Healthcare pour poser une nouvelle question sur la maladie en appuyant sur "Vous ne trouvez pas de réponse ?".

⚠ ATTENTION

L'espace de questions/réponses a pour but d'aider à mieux connaître la maladie et ne se substitue pas à l'avis médical personnalisé d'un professionnel de santé.

f. Mon profil

- Le profil contient l'onglet "Mes progrès" présentant les informations sur l'utilisation des contenus et l'onglet "Menu" permettant d'accéder aux informations et au paramétrage de l'application.
- L'onglet "Mes progrès" offre une vue d'ensemble des données relatives à l'utilisation des contenus proposés par l'application. Il est possible de télécharger ces données en cliquant sur "Télécharger mes progrès en PDF".

⚠ ATTENTION

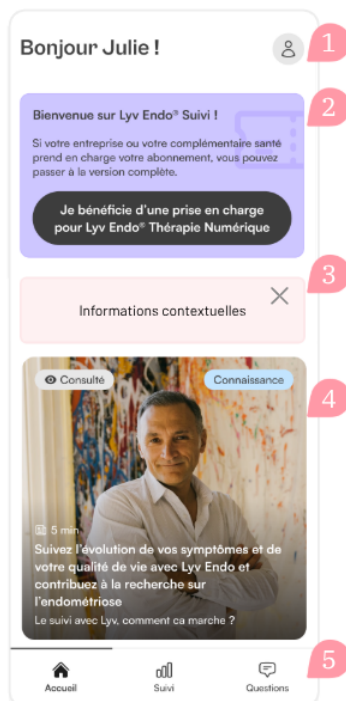
Ces données vous concernant sont sensibles, elles ne doivent pas être communiquées à des tiers autres que des professionnels de santé ou des personnes de confiance.

- L'onglet "Menu" permet d'accéder :
 - aux réglages du compte pour gérer ses informations personnelles,
 - aux réglages de l'abonnement,
 - aux réglages et source concernant la recherche scientifique,
 - au formulaire de contact pour envoyer un message à l'équipe Lyv,
 - à la documentation (étiquette, notice, politique de confidentialité et conditions générales d'utilisation).

8.4. Utilisation de Lyv Endo® Suivi

a. Écran d'accueil

L'écran d'accueil vous permet d'accéder aux fonctionnalités de l'application Lyv Endo® Suivi qui sont décrites ci-dessous.



1 - Profil

Accès au menu général de l'application : affichage des informations sur l'utilisation des contenus, gestion du compte utilisateur et de l'abonnement, ressources documentaires, accès au formulaire de contact, informations sur l'application et son utilisation.

Les informations présentées sont décrites en détail au d. *Mon profil*.

2 - Informations contextuelles

Ces informations contextuelles permettent d'afficher des informations..

Appuyer sur le bouton de l'information permet d'ouvrir le contenu correspondant.

3 - Section de prise en charge

Ce bouton permet d'indiquer un changement de statut si votre mutuelle ou employeur prend en charge l'utilisation de Lyv Endo ou si vous disposez d'un coupon.

4 - Explication du suivi avec Lyv Endo® Suivi

Ce contenu contient des informations pour expliquer le suivi des symptômes et de la qualité de vie avec l'application Lyv Endo® Suivi.

5 - Barre de navigation

La barre de navigation, présente sur toutes les pages, permet de consulter les différentes pages de l'application comme décrit ci-dessous.

Icônes	Description
 Accueil	Accueil Accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'application Lyv Endo® Suivi.
 Suivi	Mon suivi Auto-évaluation mensuelle et visualisation de l'évolution des symptômes et de la qualité de vie. Voir détails au <i>b. Mon suivi</i> .
 Questions	Questions - Réponses Base de questions/réponses fréquemment posées d'ordre général concernant la maladie, Voir détails au <i>c. Questions - Réponses</i> .

b. Suivi

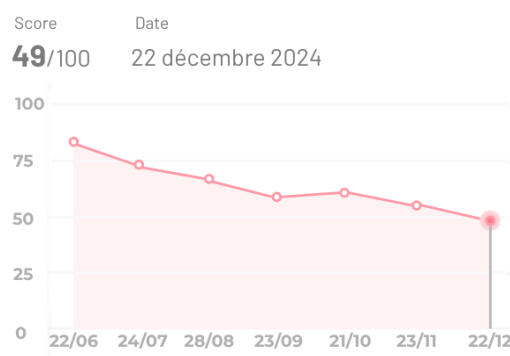
- Lors du parcours d'inscription (onboarding) puis une fois par mois, un questionnaire personnalisé d'auto-évaluation est proposé afin de suivre l'évolution de la qualité de vie, des symptômes et des autres facteurs pouvant influencer le quotidien.
- Si un questionnaire mensuel est disponible, une information contextuelle est visible en haut de la page Accueil. Le questionnaire s'ouvre en appuyant sur le bouton "Compléter mon questionnaire de suivi" de l'information.

Le questionnaire peut également être disponible sur votre navigateur internet depuis le lien envoyé par email : pour y accéder, cliquez sur le lien et entrez vos identifiants de compte. Les résultats seront accessibles dans l'application.

- Une fois le questionnaire ouvert, différentes questions sont proposées. Pour y répondre, il faut soit :
 - sélectionner une réponse parmi celles proposées,
 - sélectionner une valeur sur l'échelle de la douleur (graduée de 0 pour aucune douleur à 10 pour une douleur insupportable).
- Les questions concernant la qualité de vie permettent de calculer un score standardisé et validé scientifiquement pour mesurer la qualité de vie avec une endométriose, l'Endometriosis Health Profile (EHP-5).
Ce score est calculé sur 100 points sur 5 items : 100 correspond à une qualité de vie détériorée et 0 correspond à une excellente qualité de vie.

Les questions concernant les symptômes permettent pour chacun d'établir un score sur une échelle de 0 (symptôme absent) à 10 (symptôme très douloureux) selon la méthode universellement utilisée en recherche pour la mesure de la douleur (Numeric Rating Scales NRS).

- Les scores mensuels de qualité de vie sont présentés dans la section "Qualité de vie" de la page Suivi afin de permettre de suivre leurs évolutions.



- Les scores mensuels de l'évaluation des symptômes sont présentés dans la section "Symptômes" de la page Suivi afin de permettre de suivre leurs évolutions.

⚠ ATTENTION

Les résultats obtenus ne constituent pas un avis médical et ne permettent pas d'établir un diagnostic.

- Il est possible de télécharger ces données en cliquant sur "Télécharger mes progrès en PDF".

⚠ ATTENTION

Ces données vous concernant sont sensibles, elles ne doivent pas être communiquées à des tiers autres que des professionnels de santé ou des personnes de confiance.

c. Questions - Réponses

- Cette section permet d'accéder à une base de questions fréquemment posées d'ordre général concernant la maladie et leurs réponses accompagnées de sources scientifiques.

d. Mon profil

- Le profil contient l'onglet "Mes progrès" présentant les informations sur l'utilisation des contenus et l'onglet "Menu" permettant d'accéder aux informations et au paramétrage de l'application.
- L'onglet "Mes progrès" offre une vue d'ensemble des données relatives à l'utilisation des contenus proposés par l'application.

Il est possible de télécharger ces données en cliquant sur “Télécharger mes progrès en PDF”.

⚠ ATTENTION

Ces données vous concernant sont sensibles, elles ne doivent pas être communiquées à des tiers autres que des professionnels de santé ou des personnes de confiance.

- L’onglet “Menu” permet d’accéder :
 - aux réglages du compte pour gérer ses informations personnelles,
 - aux réglages de l’abonnement,
 - aux réglages et source concernant la recherche scientifique,
 - au formulaire de contact pour envoyer un message à l’équipe Lyv,
 - à la documentation (étiquette, notice, politique de confidentialité et conditions générales d’utilisation).

8.5. Élimination et utilisation des données personnelles

a. Suppression du compte

Pour supprimer votre compte utilisateur :

1. Accédez au menu de l’application en appuyant sur  , puis sur l’onglet “Menu” et choisissez la section “Mon compte”.
2. Appuyez sur “Supprimer mon compte” et entrez vos identifiants pour confirmer.
3. La suppression de votre compte entraîne la suppression de vos données personnelles selon les délais définis dans la politique de sécurité des données de LYV Healthcare disponible à l’adresse suivante : <https://www.lyv.app/politique-de-confidentialite>

b. Désinstallation de l’application

La désinstallation de l’application s’effectue selon la procédure habituelle de chaque smartphone.

Sur les smartphones Apple : depuis l’écran du smartphone, appuyez longuement sur l’application Lyv Endo puis sélectionnez “Supprimer l’app” et confirmer en appuyant une seconde fois sur “Supprimer l’app” pour supprimer l’ensemble des données liées à l’application.

Sur les smartphones Android : depuis l’écran du smartphone, appuyez longuement sur l’application Lyv Endo puis sélectionnez « Désinstaller » et confirmer en appuyant sur « OK » pour supprimer l’ensemble des données liées à l’application.

c. Elimination de la notice papier

Si une notice papier a été demandée, cette dernière doit être jetée dans le bac de tri.

9. Description technique

9.1. Maintenance

Pour garantir un fonctionnement sûr et optimisé de l'application, un écran apparaîtra au lancement de l'application dès qu'une mise à jour est disponible pour vous demander de l'installer : il est nécessaire de toujours utiliser la dernière version de l'application.

Dans le cas où vous changez de smartphone, si la connexion avec vos identifiants habituels ne fonctionne pas, contactez notre service expérience client via le site <https://www.lyv.app/> ou contact@lyv.app ou au 02 59 45 02 01.

9.2. Dépannage

Problème	Cause possible	Actions
Téléchargement de l'application ou de la mise à jour impossible.	Espace de stockage disponible sur le téléphone insuffisant	Vérifiez que l'espace de stockage disponible est suffisant (minimum 100 Mo).
Codes de validation du compte non reçus	Erreur lors de la saisie des informations	Vérifiez la saisie des informations. Vérifiez votre boîte mail et vos messages sur le téléphone. Vérifiez que votre téléphone est connecté à internet et au réseau téléphonique.
	Pas d'accès à internet	Vérifiez votre boîte mail et vos messages sur le téléphone. Vérifiez que votre téléphone est connecté à internet et au réseau téléphonique.
	Problème des serveurs à distance	Relancez l'application. Si le problème persiste,



Problème	Cause possible	Actions
		essayez une nouvelle connexion plus tard.
Erreur "L'application a rencontré une erreur, notre équipe en a été informée, nous la corrigerons dès que possible."	Pas d'accès à internet	Vérifiez que votre téléphone est connecté à internet. Vérifiez que dans les paramètres que l'application Lyv Endo est autorisée à accéder aux données cellulaires le cas échéant. Une fois les vérifications réalisées, appuyez sur "Retourner à l'écran d'accueil". Si le problème persiste, essayez une nouvelle connexion plus tard.
	Problème des serveurs à distance	Relancez l'application. Si le problème persiste, essayez une nouvelle connexion plus tard.
Contenu vidéo ne fonctionne pas	Problème des serveurs à distance	Relancez l'application. Si le problème persiste, essayez une nouvelle connexion plus tard.

En cas de problème persistant, veuillez contacter notre service expérience client via le site <https://www.lyv.app/> ou contact@lyv.app ou au 02 59 45 02 01.

9.3. Sécurité & utilisation des données personnelles

Les codes d'accès permettant l'accès à Lyv Endo sont strictement personnels et confidentiels. Ils ne doivent pas être communiqués ni partagés avec un tiers.

Lyv Endo comportant des données personnelles sensibles concernant votre santé, nous vous recommandons d'utiliser votre smartphone personnel pour l'utiliser et de restreindre son accès à toute personne extérieure à l'aide d'un

mot de passe ou tout autre moyen d'identification disponible sur votre smartphone.

Pour garantir la sécurité de vos données personnelles sensibles, celles-ci sont stockées sur des serveurs certifiés Hébergeurs de Données de Santé et localisés en France. La politique complète de confidentialité et sécurité des données personnelles de LYV Healthcare est disponible à l'adresse suivante : <https://www.lyv.app/politique-de-confidentialite>.

10. Modalités de garantie

Deux ans contre tout vice de fabrication à partir de la date d'achat par le client, dans la limite des accès autorisés par l'abonnement utilisé. La garantie ne couvre pas une mauvaise utilisation ni l'usure technologique normale du dispositif, protection des données y compris. En cas de vice de fabrication, veuillez contacter votre revendeur en lui précisant la version du logiciel et la date d'achat.



11. Signification des symboles

	Nom et coordonnées du fabricant
	Dispositif médical
	Date de diffusion de la version
	Identifiant unique du dispositif médical
	Consulter la notice
	Marquage CE
	Langue française
	Informations de mise au rebut de la notice au format papier : Le cas échéant, jeter la notice papier dans le bac de tri.



LYV Healthcare

LYV, 6 RUE EDOUARD NIGNON 44300 NANTES

SRN: FR-MF-000044490

Website: <https://www.lyv.app/>

Contact : contact@lyv.app



Dispositif médical de classe I selon le règlement (UE) 2017/745



Date du premier marquage CE : décembre 2024



Version de la notice d'utilisation 2.0, février 2025

© 2025 LYV Healthcare -. Tous droits réservés.

Google Play est une marque de Google LLC.

App Store est une marque d'Apple Inc.

