

Perjanjian Pengguna

DAFTAR ISI:

- 1. UMUM**
- 2. PERSYARATAN DAN LARANGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI**
- 3. DESKRIPSI LAYANAN KAMI**
- 4. HAK PENGGUNA DAN BATASAN PENGGUNAAN LISENSI**
- 5. KEWAJIBAN PENGGUNA**
- 6. BIAYA**
- 7. LAYANAN ASET**
- 8. AKUN**
- 9. MANAJEMEN AKUN**
- 10. LAYANAN PENYIMPANAN**
- 11. BATAS TRANSAKSI, SUMBER DANA**
- 12. PENANGGUHAN, PENGHENTIAN DAN PEMBATALAN**
- 13. PERUBAHAN, GANGGUAN, PENGHENTIAN, DAN PENGHENTIAN LAYANAN**
- 14. KETENTUAN PERDAGANGAN**
- 15. KEPATUHAN TERHADAP HUKUM SETEMPAT ANDA**
- 16. REFERENSI KEPADA KEBIJAKAN PRIVASI**
- 17. GANTI RUGI**
- 18. AKURASI DAN KETERSEDIAAN PLATFORM**
- 19. HUKUM YANG MENGATUR**
- 20. YURISDIKSI**
- 21. PENYELESAIAN PERSELISIHAN**
- 22. PENGESAMPINGAN KONFLIK**
- 23. TIDAK ADA TUGAS TERSIRAT**
- 24. MASUKAN UMUM DAN LAIN-LAIN**

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – PROFIL PERUSAHAAN

LAMPIRAN 2 – KETENTUAN PENGGUNAAN

LAMPIRAN 3 – PENGUNGKAPAN RISIKO

LAMPIRAN 4 – PERMINTAAN BALIKAN

User Agreement

TABLE OF CONTENTS:

- 1. GENERAL**
- 2. ELIGIBILITY AND PROHIBITION OF USING OUR SERVICES**
- 3. DESCRIPTION OF OUR SERVICES**
- 4. USERS' RIGHT AND LIMITATIONS TO LICENSE USE**
- 5. USER OBLIGATIONS**
- 6. FEES**
- 7. ASSET SERVICES**
- 8. ACCOUNTS**
- 9. ACCOUNT MANAGEMENT**
- 10. CUSTODIAL SERVICES**
- 11. TRANSACTION LIMITS, SOURCE OF FUNDS**
- 12. SUSPENSION, TERMINATION, AND CANELLATION**
- 13. CHANGE, INTERUPTION, TERMINATION, AND DISCONTINUANCE OF SERVICES**
- 14. TRADING RULES**
- 15. COMPLIANCE WITH YOUR LOCAL LAWS**
- 16. REFERENCET TO PRIVACY POLICY**
- 17. INDEMNITY**
- 18. PLATFORM AVAILABILITY AND ACCURACY**
- 19. GOVERNING LAW**
- 20. JURISDICTION**
- 21. DISPUTE RESOLUTION**
- 22. WAIVER OF CONFLICTS**
- 23. NO IMPLIED DUTIES**
- 24. GENERAL FEEDBACK AND MISCELLANEOUS**

SCHEDULES

SCHEDULE 1 - COMPANY PROFILE

SCHEDULE 2 – TERMS OF USE

SCHEDULE 3 – RISK DISCLOSURE

SCHEDULE 4 – REVERSE SOLICITATION

Perjanjian Pengguna ini ("**Perjanjian**") adalah kontrak yang sah, mengikat, dan dapat dilaksanakan antara Anda, Grup Fasset dan PT Gerbang Aset Digital (Fasset Indonesia), sebuah perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, ("**Fasset**" yang istilah-nya, kecuali bertentangan dengan konteksnya, akan berlaku juga termasuk Grup Fasset).

Dengan mendaftar pada kami untuk membuka Akun melalui situs web ini, situs web terkait atau situs seluler, aplikasi seluler, dan/atau API kami (secara bersama-sama disebut "**Platform**"), Anda mengakui bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh semua syarat dan ketentuan yang terkandung dalam Perjanjian ini. Jika Anda tidak setuju untuk terikat dengan Perjanjian ini, maka Anda tidak perlu mengakses atau menggunakan Layanan tersebut.

Fasset berhak mengubah atau memodifikasi syarat dan ketentuan yang terdapat dalam Perjanjian ini, termasuk namun tidak terbatas pada kebijakan atau pedoman Platform, kapan pun dan atas kebijakan kami sendiri. Kami akan memberikan pemberitahuan mengenai perubahan ini dengan mengunggah ketentuan yang direvisi melalui cara yang kami tentukan berdasarkan kebijakan kami sendiri. Setiap perubahan atau modifikasi akan berlaku segera setelah revisi tersebut diunggah ke Platform atau pada saat kami mengirimkan informasi tersebut.

Dengan mendaftar untuk menggunakan Akun melalui Platform, Anda mengakui dan menyetujui bahwa Anda telah membaca, memahami dan menerima seluruh syarat dan ketentuan yang terkandung dalam Perjanjian ini, beserta dokumen Fasset dan Grup Fasset berikut ini:

1. Kebijakan Privasi;
2. Pengungkapan Risiko; dan

This User Agreement ("**Agreement**") is a valid, binding and enforceable contract between you, Fasset Group and PT Gerbang Aset Digital (Fasset Indonesia), a company duly established under the laws of the Republic of Indonesia ("**Fasset**" which term shall, unless repugnant to the context, also include Fasset Group).

By registering with us to open an Account through this website, any associated websites or our mobile site, mobile application and/or APIs (collectively "**Platform**"), you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by all the terms and conditions contained in this Agreement. If you do not agree to be bound by this Agreement, do not access or use the Services.

Fasset reserves the right to change or modify the terms and conditions contained in this Agreement, including but not limited to any policy or guideline of the Platform, at any time and at our sole discretion. We will provide notice of these changes by posting the revised terms through means as determined by us at our sole discretion. Any changes or modifications will be effective immediately upon posting the revisions to the Platform or at the instant that we transmit the information.

By signing up to use an Account through the Platform, you acknowledge and agree that you have read, understood and accepted all of the terms and conditions contained in this Agreement, along with the following documents of Fasset as well as Fasset Group:

1. Privacy Policy;
2. Risk Disclosure; and

3. Permintaan Balikan (secara bersama-sama, "**Lampiran**").

Jika Anda tidak menyetujui ketentuan yang berlaku saat Anda mengakses atau menggunakan Platform, maka Anda harus berhenti menggunakan Layanan kami. Kami mendorong Anda untuk sering meninjau ketentuan kami untuk memastikan bahwa Anda memahami syarat dan ketentuan yang berlaku untuk akses Anda, dan penggunaan, Layanan.

Anda harus membaca syarat dan ketentuan, dan dokumen apa pun yang dirujuk di dalamnya dengan cermat dan hati-hati. Jika ada sesuatu yang tidak Anda pahami dalam syarat dan ketentuan serta dokumen apa pun yang dirujuk di sini, Anda harus mendiskusikan masalah ini dengan kami dan mencari klarifikasi yang diperlukan

Setiap komunikasi formal dengan Anda akan dilakukan melalui surat elektronik, pesan *pop-up* di Platform, pemberitahuan di Platform, dan/atau bentuk komunikasi lain yang dapat Anda akses saat mendaftar ke Fasset ("**Komunikasi**").

Komunikasi formal apa pun dengan Anda, kecuali disepakati lain, akan dibuat dalam bahasa Inggris dan/atau bahasa Indonesia. Jika terdapat perbedaan antara versi bahasa Inggris dari ketentuan atau Komunikasi tersebut dan terjemahan ketentuan atau Komunikasi tersebut (sebagaimana berlaku) dalam bahasa asing, maka versi bahasa Indonesia yang akan berlaku.

Jika Anda melakukan transaksi apa pun melalui Platform, setiap transaksi tersebut mungkin tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan yang akan diarahkan untuk Anda baca dan sepakati pada waktu yang berlaku. Apabila terdapat inkonsistensi antara Perjanjian ini dan syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku

3. Reverse Solicitaion (collectively, "**Schedules**")

If you do not agree to the terms in effect when you access or use the Platform, then you must stop using our Services. We encourage you to frequently review the terms to ensure that you understand the terms and conditions that apply to your access to, and use of, the Services.

You should read the terms and conditions, and any document referred to in them very carefully. If there is anything that you do not understand in the terms and conditions and any document referred to herein, you should discuss this matter with us and seek the necessary clarification.

Any formal communication with you will be undertaken through electronic mail, pop-up messages on the Platform, notifications on the Platform, and/or other forms of communications accessible to you when signing up to Fasset ("**Communication**").

Any formal Communication with you will, unless otherwise agreed, be made in English and/or Indonesian language. In the event of any discrepancy between the English version of the terms or any such Communications and any translation of the terms or such Communications (as applicable) in a foreign language, the respective Indonesian version shall prevail.

If you conduct any transactions through the Platform, each such transaction may be subject to additional terms and conditions which you will be directed to read and accept at the applicable time. To the extent there is any inconsistency between this Agreement and the additional terms and conditions applicable to a

untuk transaksi tertentu, syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk transaksi tertentu akan berlaku untuk transaksi tertentu tersebut dan segala hal yang berkaitan dengannya atau yang timbul darinya.

Pernyataan Penyangkalan:

Fasset, dalam kondisi apa pun, tidak dan tidak dapat menjamin nilai suatu aset digital. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa nilai aset digital dapat mengalami volatilitas tingkat tinggi dan bahwa pembelian, penjualan, dan penyimpanan aset digital mengandung risiko. Perlu Anda ketahui bahwa nilai suatu aset digital dapat berubah dengan cepat, bahkan menurun.

1. Umum

1.1. Definisi

- a. **Akun atau Akun Fasset** berarti akun di *Platform* yang secara eksklusif dapat diakses oleh, dan tersedia bagi, Anda untuk tujuan memanfaatkan Layanan, dan diberikan kepada Anda karena Anda dianggap layak untuk menjadi pemegang akun tersebut karena telah disetujui oleh kami, atau oleh pihak ketiga mana pun yang kami tunjuk untuk menyetujui kelayakan Anda menjadi pemegang akun.
- b. **Antarmuka Web** berarti antarmuka pengguna yang tersedia melalui www.fasset.id.
- c. **Aplikasi Fasset** adalah Aplikasi Fasset di mana Pengguna dapat melakukan transaksi perdagangan jual beli Aset Kripto.
- d. **APU-PPT** berarti Anti Pencucian Uang dan Penanggulangan Pendanaan Terorisme.

specific transaction, the additional terms and conditions applicable to the specific transaction shall apply to that specific transaction and any matters connected with it or arising therefrom.

Disclaimer:

Fasset, under any condition, does not and cannot guarantee the value of an Asset. You acknowledge and agree that the value of an Asset is subject to high levels of volatility and that purchasing, selling, and holding Asset involves risk. You should be aware that the value of an Asset can change rapidly, and even decrease.

1. General

1.1. Definitions

- a. **Account or Fasset Account** means an account on the Platform which is exclusively accessible by, and available to, you for the purposes of availing the Services, and is provided to you as a result of your having been deemed fit to be a holder of said account by having been approved by us, or by any third party that we have designated to approve your fitness to be an account holder.
- b. **Web Interface** means any user interface available through www.fasset.id.
- c. **Fasset Application** means Fasset Application where the User is able to do buying and selling trade transaction of Crypto Assets.
- d. **AML-CTF** means Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing.

- e. **Aset** berarti aset digital apa pun yang bukan merupakan Mata Uang Fiat, yaitu:
 - (i) Dapat untuk dipindahtangankan, disimpan dan diperdagangkan; dan
 - (ii) Dinyatakan sebagai satu kesatuan.
- f. **Aset Kripto** berarti komoditi yang tidak berwujud berbasis *blockchain*, koin aplikasi, dan/atau token protokol, yang ditawarkan untuk diperdagangkan di Fasset.
- g. **Aset Kripto Yang Diperdagangkan** adalah Aset Kripto yang diperdagangkan di Fasset.
- h. **Badan Arbitrase Nasional Indonesia** atau **BANI** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 14.9.e.
- i. **Biaya Jaringan** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 7.7.
- j. **Data** berarti data dan informasi pribadi Anda
- k. **Wallet** memiliki arti seperti yang diberikan pada Klausul 3.1.b.
- l. **Bursa Fasset** berarti bursa kripto yang dioperasikan oleh Fasset berdasarkan pendaftaran atau persetujuan yang dikeluarkan oleh OJK.
- m. **Fenomena Fork** mempunyai arti sebagaimana ditentukan dalam Klausul 7.12
- e. **Asset** means any digital assets that is not a Fiat Currency, which:
 - (i) can be transferred, stored, and traded; and
 - (ii) is expressed as a single unit.
- f. **Crypto Asset** means an intangible commodity based on blockchain, application coin, and/or protocol token, which is offered to be traded in Fasset.
- g. **Traded Crypto Asset** means Crypto Assets that are traded in Fasset.
- h. **The Indonesian National Arbitration Board** or **BANI** has the meaning given to it in Clause 14.9.e.
- i. **Network Fees** has the meaning given to it in Clause 7.7.
- j. **Data** means your personal data and information.
- k. **Wallet** has the meaning given in Clause 3.1.b.
- l. **Fasset Exchange** means the crypto exchange that is operated by Fasset under the registration or approval issued by OJK.
- m. **Fork(s)** has the meaning given to it in Clause 7.12.

- n. **Grup Fasset** berarti secara bersama-sama Fasset dan seluruh afiliasi dan grup perusahaan Fasset serta setiap entitas yang berada dalam Pengendalian atau Dikendalikan oleh atau berada di bawah Pengendalian yang sama dengan Fasset.
- o. **Hari Kerja** berarti hari yang **bukan** hari Sabtu, Minggu, atau “hari libur nasional” atau “hari libur bank”.
- p. **Hukum Yang Berlaku** berarti peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia sebagaimana diubah dari waktu ke waktu.
- q. **Kekayaan Intelektual** berarti setiap paten, hak cipta, merek dagang (termasuk merek dagang desain dan merek layanan nama dagang) hak atas pengetahuan (yang mencakup pengetahuan produksi), kode sumber, skrip, enkripsi, teknik, teknologi, informasi bersifat rahasia atau rahasia dagang; setiap permohonan, pendaftaran atau hak untuk mengajukan permohonan pendaftaran hak apa pun yang disebutkan di atas; dan hak kekayaan intelektual lainnya yang dimiliki atau dilisensikan kepada seseorang atau afiliasinya sehubungan dengan hal tersebut.
- r. **Komunikasi** memiliki arti yang diberikan di awal Perjanjian ini.
- s. **Layanan** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya

- n. **Fasset Group** means collectively Fasset and all affiliates and group companies of Fasset as well as any entities which are in Control of or are Controlled by or are under common Control with Fasset
- o. **Business Day(s)** means a day that is **not** a Saturday, Sunday, or “national holiday” or “bank holiday”
- p. **Applicable Laws** means any laws and regulations applicable in the jurisdiction of the Republic of Indonesia, as amended from time to time.
- q. **Intellectual Property** means any patent, copyright, trademark (including any design trademark and trade-name service mark) right to know-how (which shall include the production know-how), source code, script, encryption, techniques, technology, information of a confidential nature or trade secrets; any application, registration or right to apply for registration of any rights referred to above; and any other intellectual property rights belonging to or licensed to a person or any of its affiliates in respect thereof.
- r. **Communication** has the meaning given to it in the beginning of this Agreement.
- s. **Service(s)** has the meaning given to it in Clause 3.

dalam Klausul 3.

- t. **Layanan Aset** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 3.1.
- u. **Layanan Penyimpanan** mempunyai arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 10.
- v. **Mata Uang Fiat** berarti mata uang, bukan merupakan Aset, yang merupakan alat pembayaran yang sah di suatu negara atau wilayah dan telah disetujui oleh Fasset untuk digunakan di Bursa Fasset.
- w. **Materi** memiliki arti yang diberikan pada Lampiran 1.
- x. **Merek Dagang** memiliki arti yang diberikan padanya dalam Lampiran 1.
- y. **Negara Yang Dikenakan Sanksi** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 2.h.
- z. **Orang Yang Dikenakan Sanksi** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 2.i.
- aa. **Orang Yang Masuk Daftar Hitam** berarti orang yang menurut pendapat kami adalah:
 - (i) melanggar Hukum Yang Berlaku di yurisdiksi mana pun;
 - (ii) bertentangan dengan persyaratan apa pun terkait APU-PPT dan/atau dikenakan
- t. **Asset Services** has the meaning given to it in Clause 3.1.
- u. **Custodial Services** has the meaning given to it in Clause 10.
- v. **Fiat Currency** means currency, not being an Asset, that is legal tender in a country or territory and has been approved by Fasset for use as such on the Fasset Exchange.
- w. **Material** has the meaning given to it in Schedule 1.
- x. **Trademark** has the meaning given to it in Schedule 1.
- y. **Sanctioned Country** has the meaning given to it in Clause 2.h.
- z. **Sanctioned Person** has the meaning given to it in Clause 2.i.
- aa. **Blacklisted Person** means any person who in our opinion is:
 - (i) violating the Applicable Laws in any jurisdiction;
 - (ii) against with any requirements related to AML-CTF and/or imposed with any Sanctions;
 - (iii) is in the list of United Nations or authority in the relevant

- Sanksi apa pun;
- (iii) dalam daftar orang-orang yang dilarang bertransaksi dengannya oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa atau Otoritas yurisdiksi terkait; atau
 - (iv) bertindak atas nama, atau untuk kepentingan, pihak mana pun yang disebutkan dalam paragraf (i) hingga (iii) di atas.

bb. **Otoritas** berarti badan hukum lokal atau asing, badan hukum yang didirikan berdasarkan peraturan, badan peradilan, badan administrasi, badan publik atau badan penegakan hukum, atau badan pemerintah, otoritas pajak, otoritas terkait pendapatan, moneter, bursa, pengadilan, bank sentral atau otoritas lainnya, atau badan pengaturan mandiri atau badan industri atau asosiasi jasa keuangan penyedia atau agen mereka dengan yurisdiksi atas seluruh atau sebagian dari area (entitas) Fasset.

cc. **Otoritas Jasa Keuangan** atau **OJK** adalah lembaga negara independen yang mempunyai fungsi, tugas, dan wewenang pengaturan, pengawasan, pemeriksaan, dan penyidikan di sektor jasa keuangan.

dd. **Pajak** meliputi:

- (i) setiap pajak, pungutan, pengurangan, pengenaan, tarif, pemotongan atau bea dengan penyebutan apapun, dipungut, dikenakan atau dinilai oleh suatu pemerintah atau otoritas pemerintah

- jurisdiction regarding persons with whom transactions are prohibited; or
- (iv) acting on behalf, or for the interest of, any party stated in paragraph (i) to (iii) above.

bb. **Authority** means local or foreign legal, regulatory, judicial, administrative, public or law enforcement body, or governmental, tax, revenue, monetary, exchange, court, central bank or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of financial service providers or any of their agents with jurisdiction over all or any part of the Fasset (entities).

cc. **The Financial Services Authority** or **OJK** is an independent state institution that has the functions, duties, and authority to regulate, supervise, inspect, and investigate in the financial services sector.

dd. **Tax** shall include:

- (i) any tax, levy, impost, deduction, charge, rate, withholding or duty by whatever name called, levied, imposed or assessed by a government or governmental authority for and on behalf of a government (including

untuk dan atas nama suatu pemerintah (termasuk pajak yang dipotong, pajak barang dan jasa, nilai pajak pertambahan nilai, pajak penjualan, pajak konsumsi, bea materai dan bea Transaksi atau pungutan serupa yang dikenakan atau dipungut); dan

(ii) Segala bunga, denda, pengenaan, denda, biaya atau jumlah lain dalam bentuk apa pun yang dikenakan, dibebankan atau dikenakan pada atau sehubungan dengan hal-hal di atas (termasuk sehubungan dengan kegagalan membayar atau keterlambatan pembayaran.

ee. **Para Pihak** berarti secara bersama-sama, Anda dan Fasset, dan "**Pihak**" harus ditafsirkan sebagaimana mestinya.

ff. **Penghentian Perdagangan** berarti Pengguna tidak dapat menempatkan Pesanan apa pun.

gg. **Pengendalian** termasuk istilah "dikendalikan oleh" dan "di bawah kendali bersama dengan" berarti kekuasaan untuk secara langsung atau tidak langsung:

(i) menentukan pengelolaan atau kebijakan seseorang;

(ii) mengendalikan keanggotaan direksi atau badan pengatur lain dari seseorang; atau

(iii) mengendalikan pemberian lebih dari setengah jumlah maksimum suara yang boleh diberikan pada rapat umum orang tersebut;

(iv) terlepas dari apakah kuasa

withholding tax, goods and services tax, value added tax, sales tax, consumption tax, stamp duty and Transaction duties or any similar impost imposed or levied); and

(ii) any interest, penalty, charge, fine, fee or other amount of any kind assessed, charged or imposed on or in respect of the above (including in connection with any failure to pay or any delay in payment).

ee. **Parties** means collectively, you and Fasset, and "**Party**" is to be interpreted accordingly.

ff. **Trading Suspension** means User cannot place any Order.

gg. **Control** including the terms "controlled by" and "under common control with" means the power to directly or indirectly:

(i) determine the management or policies of a person;

(ii) control the membership of the board of directors or other governing body of a person; or

(iii) control the casting of more than one half of the maximum number of votes that may be cast at a general meeting of the person,

yang disebutkan dalam ayat (i) sampai (iii) di atas dibuat secara tertulis atau tidak, dapat dilaksanakan atau tidak, tersurat atau tersirat, formal atau informal atau timbul melalui perwalian, perjanjian, pengaturan, pemahaman, praktik atau lainnya.

(iv) regardless of whether the power mentioned in paragraphs (i) to (iii) above is in writing or not, enforceable or unenforceable, expressed or implied, formal or informal or arises by means of trusts, agreements, arrangements, understandings, practices or otherwise.

hh. **Pengguna** berarti setiap pengguna yang melakukan perdagangan Aset Kripto di Fasset.

hh. **User** means each user who carries out Crypto Asset trading in Fasset.

ii. **Perselisihan** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 20.

ii. **Dispute** has the meaning given to it in Clause 20.

jj. **Peraturan BANI** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 14.9.e.

jj. **BANI Rules** has the meaning given to it in Clause 14.9.e

kk. **Peraturan Tindak Pidana Keuangan** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 11.2.

kk. **Financial Crime Regulations** has the meaning given to it in Clause 11.2.

ll. **Peristiwa Keadaan Kahar** berarti setiap peristiwa yang berada di luar kendali Fasset yang menghalangi Fasset untuk melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam atau musuh publik; tindakan otoritas sipil atau militer; embargo; bencana alam; epidemi atau pandemi; perselisihan perburuhan; kegagalan dalam atau pada internet, telekomunikasi, teknologi, sistem atau peralatan; atau undang-undang, keputusan, peraturan atau perintah apa pun dari

ll. **Force Majeure Event** means any event that is beyond the control of Fasset which prevents it from performing its obligations under this Agreement, including without limitation acts of God or a public enemy; acts of a civil or military authority; embargoes; natural disasters; epidemic or pandemic; labor disputes; failure in or of internet, telecommunication, technology, systems or equipment; or any law, decree, regulation or order of any Authority or any court or tribunal.

Otoritas mana pun atau pengadilan atau tribunal mana pun.

mm. **Pesanan** berarti instruksi untuk membeli atau menjual jumlah tertentu dari Aset.

nn. **Pesanan Pasar** adalah Pesanan untuk membeli atau menjual jumlah tertentu dari Aset dengan harga *real-time* pada aplikasi Fasset.

oo. **Platform** berarti situs yang dibuat, dimiliki, dan dioperasikan oleh Fasset yang dapat diakses melalui URL <https://fasset.com> untuk pelanggan global dan <https://fasset.id> untuk pelanggan Indonesia, serta perubahannya dari waktu ke waktu, dan/atau seluler aplikasi yang dibuat, dimiliki, dan dioperasikan oleh Fasset dapat diakses di iOS dan Android melalui aplikasi bernama 'Fasset'.

pp. **PPSPM** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 2.

qq. **Protokol Lanjutan** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 7.9.

rr. **Rekening Bank Klien** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 7.14.

ss. **Riwayat Transaksi** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 9.1.1.

tt. **Saldo** adalah Nilai Total Aset Pengguna dalam Cash *Wallet*.

mm. **Order** means an instruction to buy or sell a certain amount of Asset.

nn. **Market Order** means an Order to buy or sell a certain amount of Asset with a real-time price on Fasset application.

oo. **Platform** means site made, owned, and operated by Fasset accessible through URL <https://fasset.com> for global customers and <https://fasset.id> for Indonesian customers, as well as its changes from time to time, and/or mobile apps made, owned, and operated by Fasset accessible in iOS and Android through an application called 'Fasset'.

pp. **FPWMD** has the meaning given to it in Clause 2.

qq. **Advanced Protocol** has the meaning given to it in Clause 7.9.

rr. **Client Bank Account** has the meaning given to it in Clause 7.14.

ss. **Transaction History** has the meaning given to it in Clause 9.1.1.

tt. **Balance** refers to the total value of User Assets in the Cash *Wallet*.

uu. **Sanksi** berarti sanksi ekonomi, undang-undang, peraturan, embargo atau tindakan pembatasan yang dikenakan oleh OJK dan/atau Otoritas Indonesia manapun.

vv. **TPPU** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 2.

ww. **TPPT** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 2.

xx. **Uji Tuntas Yang Dimutakhirkan** mempunyai arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 11.3.

yy. **VFA** memiliki arti sebagaimana diberikan padanya dalam Klausul 3.

zz. **Waktu Henti Terjadwal** berarti pemadaman sementara terencana untuk pemeliharaan atau peningkatan.

uu. **Sanctions** means any economic sanctions, laws, regulations, embargoes or restrictive measures imposed by OJK and/or any Indonesian Authority.

vv. **ML** has the meaning given to it in Clause 2.

ww. **TF** has the meaning given to it in Clause 2.

xx. **Enhanced Due Diligence** has the meaning given to it in Clause 11.3.

yy. **VFA** has the meaning given to it in Clause 3.

zz. **Scheduled Downtime** means a planned temporary outage for maintenance or enhancement

1.2. Penafsiran

- a. Judul dan istilah yang digunakan untuk definisi hanya untuk kemudahan dan tidak mempengaruhi penafsiran Perjanjian ini.
- b. Dalam Perjanjian ini, kecuali bertentangan dengan konteksnya:
 - (i) Rujukan pada "kami", "milik kami" atau "kita", adalah untuk Fasset, dan referensi untuk "pengguna", "Anda", atau "milik Anda" adalah untuk orang yang dengannya Fasset mengadakan Perjanjian ini;

1.2. Interpretation

- a. Headings and terms used for definitions are for convenience only and do not affect interpretation of this Agreement.
- b. In this Agreement, unless repugnant to the context:
 - (i) References to "we", "our" or "us", are to Fasset, and references to "user", "you" or "your" are to the person with whom Fasset enters into this Agreement;

- | | |
|--|--|
| <p>(ii) Rujukan apa pun terhadap suatu Aset atau Mata Uang Fiat mencakup setiap bagian atau pecahan dari Aset atau Mata Uang Fiat tersebut;</p> | <p>(ii) Any reference to an Asset or Fiat Currency includes any part or fraction of that Asset or Fiat Currency;</p> |
| <p>(iii) Arti dari kata-kata umum tidak dibatasi oleh contoh-contoh khusus yang disebut dengan "termasuk", "misalnya", "seperti" atau ungkapan serupa lainnya;</p> | <p>(iii) The meaning of general words is not limited by specific examples introduced by "including", "for example", "such as" or other such expressions;</p> |
| <p>(iv) Bentuk tunggal mencakup bentuk jamak dan sebaliknya;</p> | <p>(iv) The singular includes the plural and vice versa;</p> |
| <p>(v) Semua syarat dan ketentuan Perjanjian ini termasuk namun tidak terbatas pada semua paragraf pengantar, bagian pertimbangan, dan semua skedul dan dokumen yang terlampir dalam perjanjian ini bersifat kontraktual dan mengikat Para Pihak dalam perjanjian ini dan digabungkan di sini sebagai referensi;</p> | <p>(v) All of the terms and conditions of this Agreement including but not limited to all introductory paragraphs, recitals, and all schedules and documents attached hereto are contractual and binding upon the Parties hereto and are incorporated herein by reference;</p> |
| <p>(vi) Rujukan terhadap "orang" mencakup individu, badan hukum, kemitraan, usaha patungan, usaha berdasarkan perjanjian, asosiasi tidak berbadan hukum dan suatu otoritas atau orang atau organisasi lain;</p> | <p>(vi) A reference to "person" includes an individual, a body corporate, a partnership, a joint venture, undertaking, unincorporated association and an authority or any other person or organization;</p> |
| <p>(vii) Yang dimaksud dengan orang tertentu meliputi para pelaksana, pengurus, penerus, pengganti (termasuk orang yang menggantikannya dengan novasi) dan penerima hak;</p> | <p>(vii) A reference to a particular person includes the person's executors, administrators, successors, substitutes (including persons taking by novation) and assigns;</p> |

(viii) Rujukan terhadap suatu tanggal atau waktu mengacu pada tanggal atau waktu tersebut di Republik Indonesia;

(ix) Suatu jangka waktu yang dimulai dari hari tertentu atau hari terjadinya suatu perbuatan atau peristiwa, dihitung tidak termasuk hari itu;

(x) Jika seseorang diharuskan melakukan sesuatu pada atau pada hari tertentu dan dilakukan setelah pukul 17.00 pada hari itu, maka dianggap dilakukan pada hari berikutnya;

(xi) Bila hari seseorang diwajibkan melakukan sesuatu bukan pada Hari Kerja, maka orang tersebut wajib melakukannya pada Hari Kerja berikutnya.

(viii) A reference to any date or time of the day refers to that date or time of the day in the Republic of Indonesia;

(ix) A duration of time which starts from a specific day or on the day when a conduct or an event occurs, which will be counted excluding that day;

(x) If a person is required to do something on or by a given day and it is done after 5.00 pm on that day, it shall be considered to have been done on the next day;

(xi) If the day on which a person is required to do something is not a Business Day, the person is required to do it on the next Business Day;

1.3. Referensi pada “hukum” mencakup hukum umum, prinsip-prinsip kesetaraan dan undang-undang (termasuk undang-undang, peraturan, perintah, aturan, anggaran dasar, tata cara dan deklarasi) dan mencakup konsolidasi, amandemen, pemberlakuan ulang atau penggantian salah satu dari hal-hal tersebut.

1.3. A reference to “law” includes common law, principles of equity and legislation (including statutes, regulations, orders, rules, by-laws, ordinances and proclamations) and includes any consolidations, amendments, re-enactments or replacements of any of them.

2. PERSYARATAN DAN LARANGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI

Agar memenuhi syarat untuk membuat Akun dengan Fasset dan menggunakan salah satu layanan (“**Layanan**”), Anda harus memenuhi dan terus memenuhi kriteria berikut:

- a. dalam hal perorangan, Anda harus:
 - (i) berusia paling sedikit 17 (tujuh belas) tahun;

2. ELIGIBILITY AND PROHIBITION OF USING OUR SERVICES

To be eligible to create an Account with Fasset and use any of Services (“**Services**”), you must meet and continue to meet the following criteria:

- a. for individuals, you must:
 - (i) be at least 17 (seventeen) years old;

- (ii) memiliki KTP bagi warga negara Indonesia;
 - (iii) memiliki paspor, kartu identitas yang diterbitkan oleh negara asal, kartu izin tinggal terbatas atau kartu izin tinggal tetap bagi warga negara asing; dan
 - (iv) menggunakan dana atau Aset Keuangan digital milik sendiri dan bukan dana atau Aset Keuangan Digital yang bersumber dari atau milik orang lain, pengumpulan dari masyarakat, serta hasil tindak pidana termasuk tindak pidana pencucian uang (“TPPU”), tindak pidana pendanaan terorisme (“TPPT”), dan pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal (“PPSPM”).
- b. dalam hal badan hukum, kemitraan, usaha patungan, usaha berdasarkan perjanjian, asosiasi tidak berbadan hukum, suatu otoritas atau orang, organisasi dan badan hukum lainnya harus:
- (i) memiliki perizinan berusaha dari kementerian/lembaga yang berwenang;
 - (ii) memiliki tempat kedudukan/domisili dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia;
 - (iii) hanya untuk tujuan investasi, dan tidak sebagai sarana untuk pembayaran atau transfer kekayaan, dibuktikan dengan surat pernyataan yang dibuat dan ditandatangani oleh pihak yang berhak mewakili berdasarkan surat kuasa; dan
 - (iv) menggunakan dana atau Aset Keuangan Digital yang sumbernya dari kekayaan
- (ii) possess a National ID for Indonesian citizens;
 - (iii) possess a passport, ID card issued by the origin country, limited stay permit card or permanent stay permit card for foreign citizens;
 - (iv) use funds or Digital Financial Assets derived exclusively from its own assets and not from or belonging to any third party, public solicitation of funds, or proceeds of criminal activity including money laundering (“ML”), terrorism financing (“TF”), or financing for the proliferation of weapons of mass destruction (“FPWMD”)
- b. for legal entities, partnerships, joint ventures, businesses based on agreements, non-legal associations, an authority or other person, organization and other legal entities must:
- (i) possess a business license from the relevant ministry/authorized institution;
 - (ii) has its registered office/domicile within the territory of the Republic of Indonesia;
 - (iii) held solely for investment purposes and not as a means of payment or transfer of wealth, as evidenced by a statement prepared and signed by its duly authorized representative pursuant to a power of attorney; and
 - (iv) use funds or Digital Financial Assets derived exclusively from its own assets and not from or

sendiri dan bukan dana atau Aset Keuangan Digital yang bersumber dari atau milik orang lain, pengumpulan dari masyarakat, serta hasil tindak pidana termasuk TPPU, TPPT, dan PPSPM, yang dibuktikan dengan surat pernyataan yang dibuat dan ditandatangani oleh pihak yang berhak mewakili berdasarkan surat kuasa.

belonging to any third party, public solicitation of funds, or proceeds of criminal activity including ML, TF, or FPWMD, as evidenced by a statement prepared and signed by its duly authorized representative pursuant to a power of attorney.

- c. Anda belum pernah ditangguhkan, dilarang, atau dibatasi dari mengakses *Platform* atau bursa lainnya di masa lalu;
 - d. Anda bukan bagian dari Daftar Warga Negara yang Ditunjuk Khusus dan Orang yang Diblokir Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri Amerika Serikat, dan/atau tidak tunduk pada sanksi atau pembatasan apa pun yang melarang Anda menggunakan dan/atau mengakses *Platform* atau yang dapat memengaruhi kemampuan kami untuk memberi Anda produk dan Layanan kami;
 - e. Anda memiliki kekuasaan dan wewenang penuh untuk menyetujui Perjanjian ini, dan untuk melakukan transaksi apa pun atau menggunakan layanan apa pun yang ditawarkan di *Platform*;
 - f. semua informasi dan dokumentasi yang Anda berikan kepada kami untuk tujuan mengakses dan menggunakan *Platform* serta untuk memanfaatkan layanan dan melakukan transaksi di *Platform* adalah benar dan akurat dan tidak tidak lengkap atau menyesatkan
- c. You have not been suspended, barred or restricted from accessing the Platform or any other exchange in the past;
 - d. You are not part of the United States Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, and/or are not otherwise subject to any sanctions or restrictions which disallow you from using and/or accessing the Platform or which may affect our ability to provide you with our products and Services;
 - e. you have the full power and authority to agree to the Agreement, and to enter into any transactions or use any service offered on the Platform;
 - f. all information and documentation provided by you to us for the purposes of accessing and using the Platform as well as for availing services and entering into transactions on the Platform is true and accurate and it is not incomplete or misleading and that if

dan jika informasi atau dokumentasi tersebut menjadi tidak benar, tidak akurat, tidak lengkap, atau menyesatkan kapan pun di masa mendatang, Anda akan segera memberitahukan hal tersebut kepada kami segera setelah Anda mengetahui bahwa hal tersebut tidak lagi benar, akurat, lengkap, dan tidak menyesatkan, termasuk tanggal kebenaran atau substansi kebenarannya berubah;

g. Anda akan melakukan transaksi hanya dengan menggunakan aset digital dan/atau Rupiah Indonesia yang diperoleh secara sah milik Anda tanpa pembebanan apa pun, dan Anda akan memiliki hak dan kepemilikan hukum dan manfaat penuh atas aset dan/atau Rupiah Indonesia tersebut pada saat Anda mentransfer atau mengirimkannya kepada kami atau pihak ketiga mana pun yang menggunakan *Platform*;

h. Anda bukan warga negara atau penduduk atau tidak berlokasi di, negara bagian, negara, teritori, wilayah, kota, daerah setempat, kabupaten atau yurisdiksi lain di mana akses dan/atau penggunaan *Platform* atau fungsi, produk, atau layanan apa pun di *Platform* akan dibatasi, menjadi ilegal, atau melanggar Hukum Yang Berlaku termasuk namun tidak terbatas pada Kuba, Iran, Korea Utara, Sudan, atau Suriah atau negara lain mana pun yang terkena embargo Amerika Serikat, sanksi PBB, Uni Eropa, atau rezim sanksi keuangan OFAC ("**Negara Yang Dikenakan Sanksi**"), dan belum menggunakan

such information or documentation becomes untrue, inaccurate, incomplete or misleading at any point in future, you will immediately inform us of the same as soon as you become aware that the same is no longer true, accurate, complete and not misleading, including the date on which the correctness or veracity of the same changed;

g. you will enter into transactions by utilizing only legally obtained digital assets and/or Indonesian Rupiah that belong to you without any encumbrances, and you will have full legal and beneficial rights and title to any such assets and/or Indonesian Rupiah at the time you transfer them to us or any third parties using the Platform;

h. you are not a citizen or a resident of or located in, a state, country, territory, region, city, locality, county or other jurisdiction in which access and/or use of the Platform or any functionalities, products or services on the Platform would be restricted, illegal or otherwise contravene any Applicable Laws including but not limited to Cuba, Iran, North Korea, Sudan, or Syria or any other country subject to United States embargo, UN sanctions, the European Union or HM Treasury's financial sanctions regimes (each a "**Sanctioned Country**"), and have not used technology or any other means including without limitation

teknologi atau cara lain apa pun termasuk namun tidak terbatas pada Tor, VPN, atau perangkat lunak akses jarak jauh untuk menggambarkan secara keliru lokasi geografis Anda untuk mengakses *Platform*;

Tor, VPN or remote access software to misrepresent your geographical location to access the Platform;

- i. Anda tidak termasuk dalam daftar sanksi ekonomi yang diterbitkan dari waktu ke waktu oleh otoritas yang berlaku (termasuk, namun tidak terbatas pada Daftar Hitam Nasional (*National Black List*), Daftar Terduga Teroris & Proliferasi (*List of Suspected Terrorist & Proliferation*) yang dikeluarkan oleh Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (*Center for Reporting and Analysis of Financial Transactions*), Daftar Individu atau Entitas UNSCR Yang Dikenai Sanksi (*the UNSCR List of Sanctioned Individuals*) yang diterbitkan oleh Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa, atau komite sanksi relevan lainnya di bawah Perserikatan Bangsa-Bangsa) ("**Orang Yang Dikenakan Sanksi**");
- j. Anda bukan warga negara atau penduduk atau berlokasi di Amerika Serikat ("**AS**"). Penduduk AS atau siapa pun yang mengakses *Platform* dari AS dilarang keras menggunakan *Platform* dan orang tersebut dilarang mendaftar untuk sebuah akun; dan
- k. Anda setuju bahwa setiap kali sebelum mengakses atau menggunakan *Platform* dan/atau Layanan, Anda akan memastikan bahwa Anda tidak melakukan hal tersebut dari Wilayah Terlarang dan

- i. you are not a person on the economic sanctions lists as published from time to time by applicable authorities (including, but not limited to the National Black List, List of Suspected Terrorist & Proliferation issued by Center for Reporting and Analysis of Financial Transactions, the UNSCR List of Sanctioned Individuals or entities published by the United Nations Security Council, or other relevant sanction committees under the United Nations) (a "**Sanctioned Person**");
- j. you are not a citizen or a resident of or located in the United States of America ("**US**"). US residents or any persons accessing the Platform from the US are strictly prohibited from using the Platform and such persons are prohibited from signing up for an account; and
- k. you agree that each time before accessing or using the Platform and/or Services you will ensure that you are not doing so from a Restricted Territory and would not be breaking any Applicable Laws,

tidak akan melanggar Hukum Yang Berlaku, peraturan atau regulasi yang Berlaku di yurisdiksi mana pun termasuk Wilayah Terlarang mana pun, dengan melakukan hal tersebut.

rules or regulations in any jurisdiction including in any Restricted Territory, by doing so.

Ada kemungkinan bahwa kami tidak menyediakan semua Layanan di semua pasar dan yurisdiksi, dan dapat membatasi atau melarang penggunaan semua atau sebagian Layanan dari lokasi-lokasi terlarang. Isi ketentuan tersebut tidak boleh dikecualikan dari hukum negara atau wilayah tempat pengguna berada. Oleh karena itu, jika Anda tidak memenuhi persyaratan kelayakan ini, maka tidak perlu menggunakan Layanan kami.

It is possible that we may not make all of the Services available in all markets and jurisdictions, and may restrict or prohibit use of all or a portion of the Services from restricted locations. The content of the terms shall not be excluded from the laws of the country or region under which the user belongs. As a result, if you do not meet these eligibility requirements, do not use our Services.

3. DESKRIPSI LAYANAN KAMI

Kami menyediakan *platform* perdagangan daring untuk memperdagangkan secara fisik aset kriptografi termasuk Aset Kripto (atau juga dikenal sebagai aset keuangan virtual, token kriptografi atau token digital atau mata uang kriptografi) dan turunannya yang terkait dengan VFA atau indeksnya (“VFA”). Pembeli dan penjual melakukan perdagangan di *platform* kami satu sama lain; Fasset sebagai penyedia *platform* bukanlah pembeli atau penjual dalam transaksi tersebut. Pengguna dapat meminta penarikan VFA mereka, dengan tunduk pada batasan sebagaimana tercantum dalam Perjanjian. Pengguna akan dapat mengakses VFA mereka di dompet mereka, yang disimpan dan disimpan dengan aman oleh Fasset.

Fasset memberi pengguna layanan perdagangan termasuk:

JASA

3. DESCRIPTION OF OUR SERVICES

We provide an online trading platform to physically trade cryptographic assets including Crypto Asset (or also known as virtual financial assets, cryptographic tokens or digital tokens or cryptographic currency) and derivatives linked to VFAs or indices thereof (“VFAs”). Buyers and sellers conduct trading on our platform with each other; Fasset as the platform provider is not a buyer or seller in these transactions. Users may request the withdrawal of their VFAs, subject to the limitations as stated in the Agreement. Users will be able to access their VFAs in their wallets, which are held and safe-kept by Fasset.

Fasset provides the User with Services, including:

SERVICES

3.1. **Layanan Aset.** Layanan berikut (“**Layanan Aset**”) dapat diberikan kepada Anda oleh Fasset:

- a. satu atau lebih Akun di BursaFasset yang memungkinkan Anda mengakses dan menggunakan *Wallet* Anda, serta melihat dan melacak saldo Aset dan Mata Uang Fiat Anda;
- b. satu atau lebih dompet di Bursa Fasset (“**Wallet**”) yang memungkinkan Anda menyimpan, melacak, mentransfer, dan mengelola saldo Aset dan Mata Uang Fiat Anda; dan
- c. memungkinkan Anda memperoleh harga untuk pembelian, penjualan, dan penukaran Aset Anda,) memesan, dan/atau melakukan pembelian atau penjualan atau penukaran Aset apa pun di Bursa Fasset atau di *Platform* (termasuk layanan seperti perdagangan P2P platform (juga dikenal sebagai *platform* perdagangan peer-to-peer), tunduk pada Perjanjian dan kepatuhan Anda terhadapnya.

3.2. **Penyediaan Layanan Pihak Ketiga.** Grup Fasset dapat menggunakan penyedia layanan tertentu untuk menyediakan Layanan, fungsi, atau informasi tertentu kepada pengguna. Kami dapat mengubah penyedia layanan mana pun kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya. Selain Perjanjian, akses dan penggunaan Anda atas *Platform* dan Layanan tunduk pada syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh pihak ketiga terkait dari waktu ke waktu,

3.1. **Asset Services.** The following services (the “**Asset Services**”) may be provided to you by Fasset:

- a. One or more Accounts on the Fasset Exchange enabling you to access and use your Wallet, and to view and track your balances of Assets and Fiat Currency;
- b. One or more wallets on the Fasset Exchange (“**Wallet**”) enabling you to store, track, transfer, and manage your balances of Assets and Fiat Currency; and
- c. Enabling you to obtain prices for your purchases, sales and swaps of Assets, place orders for, and/or carry out any purchases or sales or swaps of Assets on the Fasset Exchange or otherwise on the Platform (including services such as the P2P trading platform (also known as the peer-to-peer trading platform)), subject to the Agreement and your compliance thereof.

3.2. **Third Party Service Providers.** Fasset Group may use certain service providers to make certain Services, functions or information available to the user. We may change any service provider at any time without prior notice. In addition to the Agreement, your access and use of the Platform and Services is subject to the terms and conditions imposed by relevant third parties from time to time, as notified to you as per the terms of the Agreement for such Communication. By accepting

sebagaimana diberitahukan kepada Anda sesuai dengan ketentuan Perjanjian untuk Komunikasi tersebut. Dengan menerima syarat dan ketentuan, Anda secara tegas menyetujui penyatuan VFA Anda dengan VFA pengguna lain. Hak pengguna individu mungkin tidak dapat diidentifikasi melalui dokumen kepemilikan fisik yang terpisah atau catatan elektronik lainnya dan, jika terjadi kekurangan yang tidak dapat didamaikan, Anda mungkin tidak menerima hak penuh dan dapat berbagi kekurangan tersebut secara pro rata.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah, dan akan tetap sepanjang waktu, pemilik sah dan penerima manfaat utama dan efektif dari setiap VFA yang dimiliki oleh Fasset, bahwa Anda tidak boleh bertindak sebagai calon atau wali untuk orang lain dan bahwa Anda tidak boleh mentransfer, mengalihkan, menjaminkan, membebankan, atau menciptakan hak jaminan atau pembebanan apa pun atas VFA tersebut tanpa izin tertulis sebelumnya dari Fasset.

Fasset, sebagaimana berlaku, tidak berkewajiban untuk menerima perintah kecuali tersedia cukup VFA di Rekening untuk (a) penyelesaian atas perintah yang relevan, (b) penyediaan margin yang mungkin diperlukan sehubungan dengan transaksi derivatif yang relevan, dan (c) pembayaran segala biaya dan pengeluaran terkait sebagaimana berlaku.

Akurasi: Meskipun kami telah melakukan segala upaya untuk

the terms and conditions, you expressly agree to the pooling of your VFAs with the VFAs of other users. Individual user entitlements may not be identifiable by separate physical documents of title or other electronic record and, in the case of an irreconcilable shortfall, you may not receive your full entitlement and may share in the shortfall pro rata.

You represent and warrant that you are, and shall remain at all times, the ultimate and effective legal and beneficial owner of any VFAs held by Fasset, that you shall not act as nominee or trustee for any other person and that you shall not transfer, assign, pledge, charge or otherwise create any security interest or encumbrance whatsoever over such VFAs without the prior written consent of Fasset

Fasset, as applicable, shall not be obliged to accept orders unless sufficient VFAs are available on the Account for (a) the settlement of the relevant order, (b) the provision of margin as may be required in respect of relevant transaction in derivatives, and (c) the payment of any related charges and expenses as applicable.

Accuracy: While we have made every effort to ensure the accuracy of the

memastikan keakuratan informasi di *Platform* kami, informasi dan konten di *Platform* dapat berubah tanpa pemberitahuan dan disediakan dengan tujuan membantu pengguna membuat keputusan independen. Kami telah mengambil tindakan yang wajar untuk memastikan keakuratan informasi di *Platform*; namun, kami tidak menjamin keakuratan, kesesuaian, keandalan, kelengkapan, kinerja dan/atau kesesuaian untuk tujuan konten layanan atau produk apa pun yang tersedia melalui *Platform*, dan tidak akan bertanggung jawab atas segala kehilangan atau kerusakan yang mungkin timbul secara langsung atau secara tidak langsung dari konten atau ketidakmampuan Anda untuk mengakses *Platform*, atas keterlambatan atau kegagalan transmisi atau penerimaan instruksi atau pemberitahuan apa pun yang dikirimkan melalui *Platform* kami. Kami tidak bertanggung jawab atas penggunaan atau penafsiran informasi tersebut.

Pengguna harus menyiapkan perangkat dan menanggung biaya sebagai berikut: 1) perangkat yang terhubung ke internet, termasuk namun tidak terbatas pada komputer atau terminal lain yang terhubung ke internet; 2) biaya akses internet, termasuk namun tidak terbatas pada biaya internet, biaya sewa peralatan yang terhubung ke internet, biaya data seluler, dan lain-lain

Anda dengan ini memberi wewenang kepada kami untuk mengirimkan informasi komersial kepada Anda melalui surat elektronik, SMS, notifikasi seluler, atau alamat

information on our Platform, the information and content on the Platform is subject to change without notice and is provided for the sole purpose of assisting users to make independent decisions. We have taken reasonable measures to ensure the accuracy of the information on the Platform; however, we do not guarantee the accuracy, suitability, reliability, completeness, performance and/or fitness for purpose of the content of any services or products available through the Platform, and will not accept liability for any loss or damage that may arise directly or indirectly from the content or your inability to access the Platform, for any delay in or failure of the transmission or the receipt of any instruction or notifications sent through our platform. We will not have any liability for the use or interpretation of such information

Users shall prepare devices and bear costs as follows: 1) internet-connected device, including but not limited to computer or other internet-connected terminals; 2) internet-accessing costs, including but not limited to internet fees, rental charges for internet-connected equipment's, cellular data fees, etc.

You hereby authorize us to send commercial information to you via email, SMS, mobile notification, or mailing address. You can opt out of

persuratan. Anda dapat memilih keluar dari layanan tersebut dengan mengubah pengaturan yang relevan pada *Platform*.

Anda mengakui dan menyetujui bahwa layanan disediakan oleh kami sesuai dengan kapasitas teknologi saat ini dan kondisi lainnya. Meskipun kami telah melakukan segala upaya untuk memastikan kesinambungan dan keamanan layanan, kami tidak dapat sepenuhnya memperkirakan dan melakukan lindung nilai terhadap risiko hukum, teknologi, dan risiko lainnya termasuk namun tidak terbatas pada keadaan kahar, virus, serangan peretas, ketidakstabilan sistem, kesalahan pada layanan pihak ketiga, tindakan pemerintah, dll. yang dapat mengakibatkan gangguan layanan, kehilangan data, serta kerugian dan risiko lainnya.

Ketika *platform* sistem tidak dapat beroperasi dengan baik karena keadaan berikut dan pengguna tidak dapat mengakses perangkat atau melakukan atau membatalkan perintah, kami tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian. Keadaan ini termasuk, namun tidak terbatas pada

- (i) Waktu henti sistem selama pemeliharaan sebagaimana diumumkan oleh *Platform* kami;
- (ii) Masalah peralatan telekomunikasi atau jaringan;
- (iii) Topan, gempa bumi, tsunami, banjir, pemadaman listrik, perang, serangan teroris, dan faktor keadaan kahar lainnya;
- (iv) Masalah lainnya, termasuk serangan peretas, intrusi atau

such services by changing relevant settings on the Platform.

You acknowledge and consent that the services are provided by us according to its current technological capacity and other conditions. While we have made every effort to ensure continuity and security of the services, we are unable to completely foresee and hedge legal, technological and other risks including but not limited to force majeure, virus, hacker attack, system instability, flaw in third-party services, act of government, etc. that may result in service interruption, data loss and other losses and risks.

When the system platform is unable to operate properly because of the following circumstances and the user is unable to access the devices or place or cancel an order, we assume no liability for damages. These circumstances include, but are not limited to:

- (i) System downtime during maintenance as announced by our Platform;
- (ii) Telecom or networking equipment issues;
- (iii) Typhoon, earthquake, tsunami, flood, power failure, war, terrorist attacks, and other force majeure factors;
- (iv) Any other issues, including hacker attacks, computer virus intrusion or attack, Platform or backend maintenance and upgrade, banking related issues,

serangan virus komputer, pemeliharaan dan peningkatan *Platform* atau *backend*, masalah terkait perbankan, peraturan atau mandat pemerintah, dan masalah pihak ketiga lainnya

- (v) Kerugian pada pengguna atau pihak ketiga lainnya yang disebabkan oleh pihak ketiga.

Untuk transaksi yang tidak normal, gangguan pasar dan kondisi tidak normal lainnya yang disebabkan oleh kegagalan sistem, kegagalan jaringan, serangan penolakan layanan terdistribusi (DDos) dan serangan hacker lainnya serta faktor tidak terduga lainnya, kami berhak membatalkan hasil transaksi tidak normal tersebut.

Penanganan transaksi yang tidak normal: Anda menyetujui dan mengetahui kemungkinan penghentian dan gangguan layanan karena masalah konektivitas jaringan VFA atau keadaan kahar lainnya. Fasset tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang disebabkan oleh situasi di atas karena Anda memberikan informasi yang salah sehingga mengakibatkan ketidakmampuan kami untuk menghubungi dan kepada Anda prosedur penanganannya.

Kami berhak mengetahui tujuan dan latar belakang pengguna yang menggunakan produk atau layanan kami. Pengguna harus memberikan informasi yang komprehensif dan akurat sesuai kebutuhan. Jika kami memiliki alasan yang masuk akal untuk mencurigai bahwa pengguna telah memberikan informasi perdagangan palsu, kami berhak membatasi pengguna untuk menggunakan beberapa atau

government regulation or mandates, and any other third party issues;

- (v) Damages to users or other third parties caused by third parties.

For abnormal transactions, market interruption and other abnormal conditions caused by system failure, network failure, distributed denial of service attacks (DDos) and other hacker attacks and other unexpected factors, we have the right to cancel the abnormal transaction results.

Abnormal transaction handling: You agree and acknowledge the possibility of discontinuity and disruption of the services due to connectivity problems of the VFA networks or other force majeure. Fasset does not assume any responsibility for any losses caused by the aforementioned situations due to your providing incorrect information that results in our inability reaching out and explaining to You the handling procedures.

We have the right to know the purpose and background of the users who use our products or services. Users should provide comprehensive and accurate information as required. If we have reasonable grounds to suspect that the user has provided false trading information, we are entitled to restrict the user from the use of some or all of our products and

seluruh produk dan layanan kami untuk sementara atau permanen.

services temporarily or permanently.

4. HAK PENGGUNA DAN BATASAN PENGGUNAAN LISENSI

Kami memberi Anda lisensi terbatas, non-eksklusif, dan tidak dapat dipindahtangankan, sesuai dengan ketentuan, untuk mengakses dan menggunakan *Platform* dan layanan kami, semata-mata untuk tujuan yang disetujui sebagaimana diizinkan oleh kami. Anda setuju bahwa Anda tidak akan menyalin, mengirimkan, mendistribusikan, menjual, melisensikan, merekayasa balik, memodifikasi, menerbitkan, atau berpartisipasi dalam pengalihan atau penjualan, membuat karya turunan dari, atau dengan cara lain apa pun, mengeksploitasi produk dan Layanan kami.

Anda setuju bahwa:

- a. Seluruh hak, kepemilikan dan kepentingan dalam layanan dan perangkat lunak terkait, *Platform* dan teknologi, termasuk semua hak kekayaan intelektual di dalamnya, adalah dan akan tetap menjadi milik Para Pihak;
- b. Tidak ada hak atau kepentingan dalam layanan yang dialihkan selain lisensi terbatas yang diberikan di sini;
- c. Layanan dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan undang-undang kekayaan intelektual lainnya;
- d. Semua hak yang tidak secara tegas diberikan dalam Perjanjian ini dilindungi undang-undang.

4. USERS' RIGHT AND LIMITATIONS TO LICENSE USE

We grant you a limited, nonexclusive, non-transferable license, subject to the terms, to access and use our Platform and services, solely for approved purposes as permitted by us. You agree that you will not copy, transmit, distribute, sell, license, reverse engineer, modify, publish, or participate in the transfer or sale of, create derivative works from, or in any other way, exploit any of our products and Services.

You agree that:

- a. All rights, title and interest in the service and associated software, Platform and technology, including all intellectual property rights therein, are and shall remain with the Parties;
- b. No right or interest in the service is conveyed other than the limited licenses granted herein;
- c. The Services are protected by the copyright and other intellectual property laws;
- d. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved.

Fasset berhak menanyakan, membekukan, atau memotong barang dan rekening Pengguna sesuai dengan persyaratan organisasi peradilan, organisasi administratif, dan organisasi militer yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada organisasi keamanan publik, organisasi kejaksaan, pengadilan, bea cukai, otoritas pajak dan sebagainya.

Fasset has the right to inquire, freeze or deduct the items and accounts of the User in accordance with the requirements of any applicable judicial organizations, administrative organizations and military organizations, including but not limited to public security organizations, procuratorial organizations, courts, customs, tax authorities and so on

5. KEWAJIBAN PENGGUNA

5.1. Pengguna tidak boleh mendaftarkan banyak akun untuk tujuan apa pun.

5.2. Pengguna tidak boleh menggunakan akun pengguna lain.

5.3. Pengguna tidak boleh menggunakan *Platform* atau layanan ini dengan cara apa pun yang menyebabkan, atau dapat menyebabkan, kerusakan pada *Platform* ini atau penurunan ketersediaan atau aksesibilitas *Platform* ini; atau sehubungan dengan pembayaran dan penyelesaian dana yang tidak sah termasuk namun tidak terbatas pada pembayaran dengan cara yang tidak sah seperti transaksi fiktif, harga palsu, pengembalian dana transaksi dan sebagainya; aktivitas pencairan dana ilegal melalui rekening penyelesaian bank entitas; transfer dana ilegal dari rekening bank suatu entitas ke rekening perorangan; aktivitas pencairan cek ilegal atau tujuan atau aktivitas apa pun yang melanggar hukum, ilegal, menipu, atau merugikan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pengguna setuju untuk mengganti kerugian dan membebaskan Fasset Indonesia, beserta komisaris, direktur,

5. USER OBLIGATIONS

5.1. Users shall not register multiple accounts for any purpose.

5.2. Users may not use another user's accounts.

5.3. Users must not use this Platform or services in any way that causes, or may cause, damage to this Platform or impairment of the availability or accessibility of this Platform; or in connection with any illegal fund payment and settlement including but not limited to payment by illegal means like fictitious transaction, false price, and transaction refund and so on; illegal cash-out activity via entity bank settlement account; illegal fund transfer from the bank settlement account of an entity to an individual account; illegal check cash-out activity or any unlawful, illegal, fraudulent or harmful purpose or activity under applicable laws and regulations.

Users agree to indemnify and hold Fasset, along with their commissioners, directors, shareholders, predecessors,

pemegang saham, pendahulu, penerus kepentingan, karyawan, agen, anak perusahaan dan afiliasinya, dari segala tuntutan, kehilangan, tanggung jawab, klaim atau pengeluaran (termasuk biaya pengacara), yang dibuat terhadap PT Gerbang Aset Digital (Fasset Indonesia, oleh pihak ketiga mana pun karena atau timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan *Platform* atau Layanan ini oleh pengguna.

5.4. Pengguna dilarang dalam bentuk apa pun memanfaatkan *Platform* untuk melakukan aktivitas ilegal. Tanpa otorisasi atau izin dari Fasset, pengguna tidak boleh menggunakan aktivitas komersial apa pun atas nama *Platform* ini atau dalam bentuk *Platform* apa pun sebagai tempat, *platform*, atau media untuk terlibat dalam aktivitas komersial.

5.5. Pengguna harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan, dan mengemban tanggung jawab dan konsekuensi hukum atas tindakan mereka sendiri yang melibatkan *Platform* dan Layanan. Selain itu, Pengguna tidak boleh melanggar hak dan kepentingan sah pihak ketiga mana pun. Selain itu, apabila Fasset mengalami kerugian akibat tindakan Anda maka Fasset berhak mendapatkan ganti rugi dari Pengguna melalui tindakan hukum atau cara lain.

5.6. Jika Pengguna melanggar kewajiban apa pun di atas, Fasset berhak mengambil semua tindakan yang diperlukan secara langsung, termasuk namun tidak terbatas pada menghapus konten yang diunggah oleh Pengguna, membatalkan peringkat bintang dan

successors in interest, employees, agents, subsidiaries and affiliates, harmless from any demands, loss, liability, claims or expenses (including attorneys' fees), made against Fasset, by any third party due to or arising out of or in connection with users' use of this Platform or Services.

5.4. Users are prohibited in any form from utilizing the Platform to engage in illegal activities. Without the authorization or permission of Fasset, the user shall not use any of the commercial activities in the name of this Platform or in any form of the Platform as a place, platform or medium for engaging in commercial activities.

5.5. Users shall comply with all laws and regulations, and bear the responsibility and legal consequences of any their own actions involving the Platform and Services. In addition, Users shall not infringe the legitimate rights and interests of any third party. Additionally, if Fasset suffered losses as a result of your actions then Fasset has the right to recover losses from the User via legal actions or other means.

5.6. If a User violates any obligation above, Fasset has the right to take all necessary measures directly, including but not limited to deleting the content posted by the User, canceling the customer star rating and honor, freezing the User's balance, pausing or

kehormatan pelanggan, membekukan saldo Pengguna, menjeda atau menyita Akun dan keuntungan ilegal, dan penuntutan.

seizing the Account and illegal gains, and prosecution

6. **BIAYA**

6.1. Biaya mungkin dikenakan untuk sebagian layanan yang kami berikan kepada Pengguna. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda setuju untuk menanggung biaya ini.

6.2. Fasset berhak mengatur dan mengubah struktur biaya kami dan atas kebijakan kami sendiri. Kami juga mungkin mulai membebankan biaya pada layanan gratis. Setiap perubahan biaya akan diumumkan terlebih dahulu.

6.3. Jika Anda tidak setuju dengan biaya apa pun yang dikenakan, Anda harus segera berhenti menggunakan Layanan. Anda tetap bertanggung jawab atas segala biaya yang dikeluarkan sebelumnya.

6.4. Kecuali dinyatakan atau disepakati lain, Anda setuju bahwa kami berhak secara otomatis dan tanpa pemberitahuan sebelumnya memotong biaya layanan yang disebutkan di atas langsung dari aset Akun Anda.

6.5. Jika Anda tidak membayar penuh dan tepat waktu maka Fasset berhak mengintervensi, menanggguhkan, atau menghentikan layanan.

7. **LAYANAN ASET**

7.1. **UMUM**

Wallet Anda memungkinkan Anda mengirim Aset ke, dan meminta, menerima, dan menyimpan Aset dari, pihak ketiga dengan memberikan

6. **FEES**

6.1. Fees may be incurred for part of the services provided by us to the Users. By using our Services, you agree to incur these fees.

6.2. Fasset has the right to set and modify our fee structure and at our own discretion. We may also start charging fees on free services. Any fee changes shall be announced in advance.

6.3. If you do not agree with any fees charged, You should stop using the Service immediately. You are still responsible for any fees previously incurred.

6.4. Unless otherwise stated or agreed, you agree that we have the right to automatically and without prior notice deduct the above-mentioned service fees directly from the assets of your Account.

6.5. If you do not pay in full and on time then Fasset reserves the right to interrupt, suspend or terminate the service.

7. **ASSET SERVICES**

7.1. **General**

Your Wallet enables you to send Assets to, and request, receive, and store Assets from, third parties by giving instructions through the Fasset

instruksi melalui Bursa Fasset serta untuk menyimpan, membeli, menjual, dan menukar Aset.

Layanan ini memungkinkan Anda membeli Aset menggunakan Rupiah. Sebaliknya, ketika Anda menjual Aset, Anda dapat memilih untuk menerima Rupiah.

Layanan juga memungkinkan Anda untuk menukar Aset yang berbeda yang didukung dan disetujui oleh Fasset.

Exchange as well as to store, purchase, sell and swap Assets.

The Services enable you to buy Assets using Indonesian Rupiah. Conversely, when you sell Assets, you may elect to receive Indonesian Rupiah.

The Services may also enable you to swap different Assets supported and approved by Fasset.

7.2. Transaksi Mata Uang Fiat

Anda dapat membeli Aset yang didukung dengan menautkan metode pembayaran yang valid untuk Mata Uang Fiat ke *Wallet* Anda. Anda mengizinkan kami untuk mendebit dana menggunakan metode pembayaran pilihan Anda untuk menyelesaikan pembelian Anda. Meskipun kami akan berusaha mengirimkan kepada Anda sesegera mungkin Aset yang Anda beli, dana dapat didebit dari metode pembayaran yang Anda pilih sebelum status transaksi Anda ditampilkan sebagai selesai, dan Aset dikirimkan ke *Wallet* Anda.

Anda dapat menjual Aset dengan menukarkan Mata Uang Fiat yang didukung dan disetujui oleh Fasset. Dalam keadaan seperti itu, Anda mengizinkan kami untuk mendebit *Wallet* Anda dan mengirimkan instruksi untuk mengkredit metode pembayaran yang Anda pilih sebagai penyelesaian Transaksi penjualan terkait. Kami akan mengirimkan instruksi ini sesegera mungkin. Mata Uang Fiat apa pun harus dikreditkan ke

7.2. Fiat Currency Transaction

You may purchase supported Assets by linking a valid payment method for Fiat Currency to your *Wallet*. You authorize us to debit funds using your selected payment method(s) to complete your purchase. Although we will attempt to deliver to you as promptly as possible Assets purchased by you, funds may be debited from your selected payment method before the status of your transaction is shown as complete, and Asset is delivered to your *Wallet*.

You may sell Assets in exchange for Fiat Currency supported and approved by Fasset. In such circumstances, you authorize us to debit your *Wallet* and to send instructions to credit your selected payment method(s) in settlement of the relevant sell Transactions. We will send these instructions as soon as reasonably possible. Any Fiat Currency should be credited to your selected payment method(s) by the end of the business

metode pembayaran yang Anda pilih pada akhir hari kerja saat kami mengirimkan instruksi tersebut, atau sebagaimana diberitahukan oleh kami kepada Anda.

Anda tidak boleh menautkan rekening bank apa pun dari Wilayah Terlarang ke *Wallet* Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas masalah, kewajiban, atau kerugian apa pun dan melarang semua Transaksi termasuk penyetoran dan penarikan uang apa pun ke dan dari bank mana pun di Wilayah Terlarang mana pun; atau berinvestasi dan berdagang dengan uang apa pun dari bank mana pun di Wilayah Terlarang mana pun saat menggunakan *Platform*.

- a. Pemenuhan Transaksi. Kami akan melakukan upaya wajar untuk memenuhi seluruh Transaksi Aset Anda sesuai dengan syarat dan ketentuan Perjanjian, namun dalam keadaan tertentu, kami mungkin tidak dapat melakukannya. Apabila hal tersebut terjadi, kami akan memberitahukan Anda dan meminta persetujuan Anda untuk mencoba kembali Transaksi Aset dengan Nilai Tukar yang berlaku saat ini.
- b. Pemenuhan Transaksi. Ketersediaan metode pembayaran bergantung pada sejumlah faktor termasuk, namun tidak terbatas pada, lokasi Anda, informasi identifikasi yang Anda berikan kepada kami, dan batasan yang diberlakukan oleh pemroses pembayaran pihak ketiga

7.3. Konversi dan Biaya Konversi

Apabila diperlukan untuk mengkonversi Aset apapun dari satu jenis Aset ke jenis Aset lain, atau

day on which we send such instructions, or as otherwise notified by us to you.

You shall not link any bank accounts from a Restricted Territory to your Wallet. We assume no responsibility for any issues, liabilities or losses and prohibit all Transactions including any deposits and withdrawals of monies to and from any banks of any Restricted Territory; or investing and trading with any monies from any banks of any Restricted Territory when using the Platform.

- a. Transaction Fulfilment. We will make reasonable efforts to fulfil all of your Asset Transactions subject to the terms and conditions of the Agreement, but in some circumstances, we may be unable to do so. If this is the case, we will notify you and seek for your approval to re-attempt the Asset Transaction at the current Exchange Rate.
- b. Pemenuhan Transaksi. Payment method availability is subject to numbers of factors including, but not limited to, your location, identifying information you have provided us, and any limitations imposed by the payment processor from third party.

7.3. Conversion and Conversion Fees

Where it is necessary to convert any Assets from one type to another, or to Fiat Currency, the relevant Assets will

mengkonversi suatu Aset ke Mata Uang Fiat, maka Aset tersebut akan dikonversi pada kurs atau tarif tersebut, sesuai dengan **ketentuan yang berlaku** dan metode konversi serta tanggal dilakukannya konversi tersebut akan ditentukan oleh Fasset dengan memperhatikan tarif konversi terkini, jika ada. Segala tarif, metode, dan tanggal yang ditentukan akan mengikat Anda.

Lebih lanjut, setiap Transaksi atas Aset akan dikenakan suatu biaya ("**Biaya Konversi**"). Biaya Konversi yang berlaku akan ditunjukkan kepada Anda pada *Platform* sebelum setiap Transaksi dilakukan dan akan dinyatakan dalam tanda terima yang akan diberikan kepada Anda. Kami dapat mengubah Biaya Konversi sewaktu-waktu. Berdasarkan kebijakan kami, kami akan atau tidak akan memproses suatu Transaksi apabila Biaya Konversi dan segala biaya yang berkaitan akan, secara bersama-sama, menurut pertimbangan kami, melebihi nilai Transaksi Anda.

7.4. Nilai Tukar

Setiap pembelian, penjualan atau penukaran Aset juga tunduk pada Nilai Tukar untuk Transaksi yang bersangkutan. "Nilai Tukar" berarti harga Aset tertentu yang didukung dalam Mata Uang Fiat atau seperti yang dikutip di *Platform*. Nilai Tukar dinyatakan sebagai "Harga Beli" atau sebagai "Harga Jual" atau sebagai "Nilai Tukar", yang merupakan harga di mana Anda dapat membeli atau menjual Aset atau nilai tukar Aset.

Anda mengakui bahwa Nilai Tukar Harga Beli mungkin tidak sama dengan

be converted at such rate or rates, in accordance with applicable law and such method and as at such date as may be determined by Fasset but having regard to current conversion rates, if available. Any rate, method and date so specified will be binding on you.

Further, each Transaction of Assets may be subject to a fee (a "**Conversion Fee**"). The applicable Conversion Fee will be displayed to you on the Platform prior to each Transaction and is stated in each receipt we issue to you. We may revise our Conversion Fees at any time. At our sole discretion, we may or may not process a Transaction if the Conversion Fee and any other associated fees would, together, in our opinion, exceed the value of your Transaction.

7.4. Exchange Rates

Each purchase, sale or swap of Assets is also subject to the Rate for the given Transaction. The "Rate" means the price of a given supported Asset in Fiat Currency or otherwise as quoted on the Platform. The Rate is stated either as a "Buy Price" or as a "Sell Price" or as a "Swap Rate", which is the price at which you may buy or sell Assets or the rates for swap of Assets, respectively.

You acknowledge that the Buy Price Exchange Rate may not be the same as

Nilai Tukar Harga Jual atau Nilai Tukar Nilai Tukar pada suatu waktu tertentu, dan bahwa kami dapat menambahkan margin atau 'spread' pada Nilai Tukar yang dikutip. Anda setuju untuk menerima Nilai Tukar saat Anda mengotorisasi Transaksi. Kami tidak menjamin ketersediaan Nilai Tukar apa pun. Kami tidak menjamin bahwa Anda akan dapat membeli, menjual dan/atau menukar Aset di pasar terbuka pada harga, kurs, atau waktu tertentu.

7.5. **Cara Pembayaran**

Ketersediaan metode pembayaran bergantung pada sejumlah faktor termasuk, namun tidak terbatas pada, lokasi Anda, informasi identifikasi yang Anda berikan kepada kami, dan batasan yang diberlakukan oleh pemroses pembayaran pihak ketiga.

7.6. **Otorisasi; Pembalikan; Pembatalan**

Dengan menekan tombol 'Buy', 'Sell' atau 'Swap' atau tombol apa pun yang setara di *Platform*, Anda memberi wewenang kepada Fasset untuk memulai Transaksi pada Harga Beli, Harga Jual, atau Nilai Tukar yang dikutip dan menyetujui segala Biaya Konversi terkait dan Nilai Tukar.

Anda tidak dapat membatalkan, membalikkan, atau mengubah Transaksi apa pun yang ditandai sebagai selesai atau tertunda. Jika pembayaran Anda tidak berhasil atau jika dana metode pembayaran Anda tidak mencukupi, Anda memberi wewenang kepada kami, berdasarkan kebijakan kami sendiri, untuk membatalkan Transaksi atau mendebit metode pembayaran Anda yang lain, termasuk saldo di *Wallet* Anda,

the Sell Price Exchange Rate or the Swap Rate Exchange Rate at any given time, and that we may add a margin or 'spread' to the quoted Exchange Rate. You agree to accept the Exchange Rate when you authorize a Transaction. We do not guarantee the availability of any Exchange Rate. We do not guarantee that you will be able to buy, sell and/or swap Assets on the open market at any particular price, rate or time.

7.5. **Payment Methods**

The availability of a method of payment depends on a number of factors including, without limitation, your location, the identification information you have provided us with, and limitations imposed by third party payment processors.

7.6. **Authorizations; Reversals; Cancellations**

By clicking the 'Buy', 'Sell' or 'Swap' button or any equivalent button on the Platform, you are authorizing Fasset to initiate the Transaction at the quoted Buy Price, Sell Price or Swap Rate and agree to any associated Conversion Fees and Exchange Rates.

You cannot cancel, reverse, or change any Transaction marked as complete or pending. If your payment is not successful or if your payment method has insufficient funds, you authorize us, in our sole discretion, either to cancel the Transaction or to debit your other payment methods, including balances in your Wallet, for any amount necessary to complete the Transaction. You are responsible for maintaining an adequate balance and/or sufficient

sejumlah jumlah yang diperlukan untuk menyelesaikan Transaksi. Anda bertanggung jawab untuk menjaga saldo yang memadai dan/atau batas kredit yang memadai untuk menghindari *overdraft*, dana tidak mencukupi, atau biaya serupa yang dibebankan oleh penyedia pembayaran Anda.

7.7. Transaksi Aset

Kami akan memproses Transaksi sesuai dengan instruksi yang kami terima dari Anda. Anda harus memverifikasi semua informasi Transaksi sebelum mengirimkan instruksi yang relevan kepada kami. Kami tidak menjamin identitas pengguna, penerima, pemohon atau pihak ketiga lainnya dan kami tidak memiliki kewajiban atau tanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi yang Anda berikan akurat dan lengkap.

Transaksi tidak dapat dibatalkan setelah disiarkan ke jaringan Aset terkait.

Kami mungkin membebankan biaya jaringan ("**Biaya Jaringan**") untuk memproses Transaksi atas nama Anda. Perkiraan Biaya Jaringan untuk Transaksi tertentu akan diungkapkan pada saat Anda memulai Transaksi. Perkiraan Biaya Jaringan tersebut hanya untuk tujuan indikatif, yang diyakini Fasset diperlukan untuk keberhasilan penyelesaian Transaksi terkait. Anda mempunyai hak untuk memasukkan jumlah Biaya Jaringan yang lebih rendah yang Anda anggap sesuai, namun dalam hal ini, terdapat risiko Transaksi terkait tidak dapat diselesaikan oleh Fasset. Biaya Jaringan yang berlaku akan ditampilkan setelah

credit limits in order to avoid overdraft, insufficient funds, or similar fees charged by your payment provider.

7.7. Asset Transactions

We will process Transactions in accordance with the instructions we receive from you. You should verify all Transaction information prior to submitting the relevant instructions to us. We do not guarantee the identity of any user, receiver, requestor or other third party and we shall have no liability or responsibility for ensuring that the information you provide is accurate and complete.

Transactions cannot be reversed once they have been broadcasted to the relevant Asset network.

We may charge network fees ("**Network Fees**") to process a Transaction on your behalf. The estimated Network Fees for a particular Transaction will be disclosed at the time of initialization by you of a Transaction. Such estimated Network Fees shall be for indicative purposes only, which Fasset reasonably believes to be necessary for the successful completion of the relevant Transaction. You have the right to input such a lower amount of Network Fees that you deem appropriate but in such a case, there will be a risk of the relevant Transaction not being able to be completed by Fasset. The applicable

selesainya penyerahan Transaksi yang relevan ke jaringan Aset di halaman *checkout*.

Ketika Anda atau pihak ketiga mengirimkan Aset ke *Wallet* dari *wallet* eksternal yang tidak dihosting di Bursa Fasset, orang yang memulai Transaksi bertanggung jawab penuh untuk melaksanakan Transaksi dengan benar, yang dapat mencakup, antara lain, pembayaran Biaya Jaringan agar Transaksi berhasil. Tidak dibayarnya Biaya Jaringan dapat menyebabkan Transaksi Anda tetap dalam keadaan tertunda di luar kendali Fasset dan kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kerugian yang timbul akibat kesalahan dalam memulai Transaksi dan tidak mempunyai kewajiban untuk membantu dalam hal penyelesaian Transaksi tersebut.

Setelah diserahkan ke jaringan Aset, suatu Transaksi belum akan dikonfirmasi selama jangka waktu tertentu menunggu konfirmasi yang memadai atas Transaksi tersebut oleh jaringan Aset. Suatu Transaksi dianggap tidak selesai ketika sedang dalam keadaan tertunda. Aset yang terkait dengan Transaksi yang berada dalam status tertunda akan ditetapkan sesuai dengan seharusnya dan tidak akan dimasukkan dalam saldo Akun Perdagangan Anda atau tersedia untuk melakukan Transaksi hingga dikonfirmasi oleh jaringan.

Kami juga dapat membatalkan atau menolak untuk memproses Transaksi yang tertunda sebagaimana diwajibkan oleh hukum, peraturan, atau

Network Fees will be displayed upon completion of submission of the relevant Transaction to the Asset network at the checkout page.

When you or a third party sends Asset to a Wallet from an external wallet not hosted on the Fasset Exchange, the person initiating the Transaction is solely responsible for executing the Transaction properly, which may include, among other things, payment of Network Fees in order for the Transaction to be successful. Non-payment of Network Fees may cause your Transaction to remain in a pending state outside of Fasset's control and we are not responsible for delays or losses incurred as a result of an error in the initiation of the Transaction and have no obligation to assist in the remediation of such Transactions.

Once submitted to an Asset network, a Transaction will be unconfirmed for a period of time pending sufficient confirmation of the Transaction by the Asset network. A Transaction is not complete while it is in a pending state. Assets associated with Transactions that are in a pending state will be designated accordingly and will not be included in your trading account balance or be available to conduct Transactions until confirmed by the network.

We may also cancel or refuse to process any pending Transaction as required by law, regulation or any court

pengadilan atau otoritas lain yang tunduk pada Fasset di yurisdiksi mana pun.

7.8. Aset yang Didukung

Layanan Aset kami hanya tersedia sehubungan dengan Aset yang didukung Fasset dari waktu ke waktu.

Dalam situasi apa pun Anda tidak boleh mencoba menggunakan *Wallet* Anda untuk menyimpan, mengirim, meminta, atau menerima Aset dalam bentuk apa pun yang tidak kami dukung (walaupun kami akan melakukan upaya wajar untuk membantu Anda memindahkan atau menjual Aset yang tidak lagi kami dukung). Kami tidak bertanggung jawab atau berkewajiban sehubungan dengan upaya apa pun untuk menggunakan *Wallet* Anda untuk Aset yang tidak kami dukung.

7.9. Protokol Tingkat Lanjut

Kecuali diumumkan secara khusus di *Platform* atau melalui pernyataan publik resmi yang dibuat oleh Fasset, kami tidak mendukung metacoin, koin berwarna, rantai samping, atau protokol, token, atau koin turunan, yang disempurnakan, atau bercabang lainnya, yang melengkapi atau berinteraksi dengan Aset yang kami dukung (secara bersama-sama disebut "Protokol Lanjutan"). Anda tidak boleh menggunakan Akun Anda untuk mencoba menerima, meminta, mengirim, menyimpan, atau terlibat dalam jenis Transaksi lain apa pun yang melibatkan Protokol Lanjutan. *Platform* tidak dikonfigurasi untuk mendeteksi dan/atau mengamankan transaksi Protokol Lanjutan.

or other authority to which Fasset is subject in any jurisdiction.

7.8. Supported Assets

Our Asset Services are available only in connection with those Assets that Fasset supports from time to time.

Under no circumstances should you attempt to use your Wallet to store, send, request, or receive Assets in any form that we do not support (although we will use reasonable efforts to help you move or sell Asset that we no longer support). We assume no responsibility or liability in connection with any attempt to use your Wallet for Assets that we do not support

7.9. Advanced Protocols

Unless specifically announced on the Platform or by way of an official public statement made by Fasset, we do not support metacoins, colored coins, side chains, or other derivative, enhanced, or forked protocols, tokens, or coins which supplement or interact with an Asset we support (collectively, "**Advanced Protocols**"). You should not use your Account to attempt to receive, request, send, store, or engage in any other type of Transaction involving an Advanced Protocol. The Platform is not configured to detect and/or secure Advanced Protocol transactions.

Anda mengetahui dan menyetujui bahwa kami tidak bertanggung jawab apa pun sehubungan dengan Protokol Lanjutan yang tidak didukung.

You acknowledge and agree that we shall have no responsibility whatsoever in respect of an unsupported Advanced Protocol.

7.10. Penyimpanan Aset & Penundaan Transmisi

Grup Fasset dengan aman menyimpan kunci pribadi Aset (melalui kombinasi penyimpanan daring dan luring), yang merupakan sarana yang dengannya Anda dapat menyetujui Transaksi dengan aman. Untuk tujuan bagian ini (Penyimpanan Aset & Penundaan Transmisi), **“Penyimpanan Luring”** berarti penyimpanan di perangkat yang tidak terhubung ke internet (misalnya, dompet perangkat keras USB). Sebagai akibat dari protokol keamanan kami yang memfasilitasi Transaksi sesuai dengan instruksi Anda, Anda mengakui bahwa hal ini dapat menunda permulaan atau pengkreditan Transaksi tersebut.

7.10. Asset Storage & Transmission Delays

The Fasset Group securely stores Asset private keys (by way of a combination of online and Offline Storage), which is the means by which you can securely approve a Transaction. For the purpose of this section (Asset Storage & Transmission Delays), **“Offline Storage”** means storage in devices which are not connected to the internet (for example, USB hardware wallets). As a result of our security protocols to facilitate a Transaction in accordance with your instructions, you acknowledge that this may delay the initiation or crediting of such Transaction

7.11. Pembayaran Pihak Ketiga

Kami tidak memiliki kendali atas, atau bertanggung jawab atas, pengiriman, kualitas, keamanan, legalitas, atau aspek lain apa pun dari barang atau layanan apa pun yang dapat Anda beli, jual, atau tukar dengan pihak ketiga mana pun (termasuk pengguna Layanan Aset lainnya). Kami tidak bertanggung jawab untuk memastikan bahwa pihak ketiga yang bertransaksi dengan Anda akan menyelesaikan Transaksi atau diberi wewenang untuk melakukannya. Jika Anda mengalami masalah apa pun dengan barang atau jasa apa pun yang dibeli dari, dijual kepada, atau ditukar dengan pihak ketiga mana pun menggunakan Aset yang ditransfer menggunakan Layanan Aset, atau jika Anda memiliki

7.11. Third Party Payments

We have no control over, or liability for, the delivery, quality, safety, legality or any other aspect of any goods or services that you may purchase from, sell to, or swap with any third party (including other users of the Asset Services). We are not responsible for ensuring that a third party you transact with will complete the Transaction or is authorized to do so. If you experience any problem with any goods or services purchased from, sold to, or swapped with any third party using Asset transferred using the Asset Services, or if you have a dispute with such a third party, you should resolve the dispute directly with that third party.

perselisihan dengan pihak ketiga tersebut, Anda harus menyelesaikan perselisihan tersebut secara langsung dengan pihak ketiga tersebut.

7.12. Protokol Aset

Kami tidak memiliki atau mengontrol protokol perangkat lunak dasar yang mengatur pengoperasian Aset yang didukung di Bursa Fasset. Umumnya, protokol yang mendasarinya adalah 'open source' dan siapa pun dapat menggunakan, menyalin, memodifikasi, dan mendistribusikannya.

Kami tidak bertanggung jawab atas pengoperasian protokol yang mendasarinya dan kami tidak dapat menjamin fungsionalitas, keamanan, atau ketersediaannya. Anda mengakui dan menerima risiko bahwa protokol perangkat lunak yang mendasari terkait dengan Aset apa pun yang Anda simpan di *Wallet* Anda dapat berubah.

Secara khusus, protokol yang mendasarinya kemungkinan besar akan mengalami perubahan mendadak dalam aturan pengoperasian ("**Fenomena Fork**"), dan Fenomena Fork tersebut dapat berdampak signifikan terhadap nilai, fungsi, dan/atau nama Aset yang Anda simpan di *Wallet* Anda. Kami dapat, tanpa berkewajiban untuk melakukannya dengan cara apa pun, memberi Anda pemberitahuan atau peringatan tentang Fenomena Fork dan Anda harus membaca pemberitahuan atau peringatan tersebut yang diterima dari kami untuk mempertimbangkan cara menangani Fenomena Fork yang akan datang.

7.12. Assets Protocols

We do not own or control the underlying software protocols which govern the operation of Assets supported on the Fasset Exchange. Generally, the underlying protocols are 'open source' and anyone can use, copy, modify, and distribute them.

We assume no responsibility for the operation of the underlying protocols and we are not able to guarantee their functionality, security, or availability. You acknowledge and accept the risk that underlying software protocols relating to any Asset you store in your *Wallet* may change.

In particular, the underlying protocols are likely to be subject to sudden changes in operating rules ("**Fork(s)**"), and such forks may materially affect the value, function, and/or the name of the Asset you store in your *Wallet*. We may, without being obligated to do so in any manner, provide you with notices or alerts on Forks and you must read such notices or alerts received from us to consider how to deal with upcoming Forks.

Namun, merupakan tanggung jawab Anda untuk membuat diri Anda sadar, dan mempertimbangkan cara menangani, percabangan yang akan datang. Jika terjadi Fenomena Fork, terdapat risiko bahwa kami mungkin perlu menghentikan sementara operasi sehubungan dengan Fenomena Fork tersebut tanpa memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda. Kami dapat, berdasarkan kebijaksanaan wajar kami, menolak untuk mendukung salah satu atau kedua cabang Fenomena Fork. Anda mengakui risiko yang ditimbulkan oleh Fenomena Fork dan Anda menerima bahwa kami tidak bertanggung jawab membantu Anda memindahkan atau menjual cabang protokol Fenomena Fork yang tidak didukung.

7.13. Hak Milik atas Aset

Anda setuju dan mengakui bahwa semua Aset di *Wallet* Anda adalah aset kustodian yang disimpan oleh Fasset untuk keuntungan Anda. Artinya antara lain:

- a. Hak milik atas Aset di *Wallet* Anda akan selalu menjadi milik Anda dan tidak akan dialihkan ke perusahaan mana pun di Grup Fasset. Sebagai pemilik Aset di *Wallet* Anda, Anda menanggung semua risiko kehilangan Aset tersebut. Tidak ada perusahaan dalam Grup Fasset yang bertanggung jawab atas fluktuasi nilai Mata Uang Fiat dari Aset di *Wallet* Anda;
- b. Anda mengontrol Aset di *Wallet* Anda. Kapan pun, tunduk pada penghentian, waktu henti, dan kebijakan lain yang berlaku yang tercantum dalam Perjanjian, Anda

However, it is your responsibility to make yourself aware of, and consider how to deal with, upcoming forks. In the event of a Fork, there is a risk that we may need to temporarily suspend operations in relation to that Fork without providing advance notice to you. We may, in our reasonable discretion, decline to support either or both branches of a Fork. You acknowledge the risks presented by Forks and you accept that we shall have no responsibility to assist you to move or sell an unsupported branch of a Forked protocol.

7.13. Title to Assets

You agree and acknowledge that all Assets in your Wallet are custodial assets held by you/the Custodian. Among other things, this means:

- a. Beneficial title to the Assets in your Wallet shall at all times remain with you and shall not transfer to any company in the Fasset Group. As the owner of the Assets in your Wallet, you shall bear all risks of loss of such Assets. No company within the Fasset Group shall have any liability for fluctuations in the Fiat Currency value of the Assets in your Wallet;
- b. You control the Assets in your Wallet. At any time, subject to outages, downtime, and other applicable policies read with the Agreement, you may withdraw the

dapat menarik Aset dengan mengirimkan salah satu Aset tersebut ke alamat blockchain lain yang dikontrol oleh Anda atau pihak ketiga; dan

- c. Untuk menyimpan Aset di *Wallet* Anda dengan cara yang lebih aman, Grup Fasset dapat menggunakan alamat blockchain bersama, yang dikendalikan oleh anggota Grup Fasset, untuk menyimpan Aset yang disimpan atas nama pelanggan.

7.14. Hak Milik atas Mata Uang Fiat

Anda setuju dan mengakui bahwa semua Mata Uang Fiat yang disimpan untuk Anda di rekening bank klien Fasset ("**Rekening Bank Klien**") disimpan untuk keuntungan Anda. Artinya antara lain:

- a. Hak milik atas manfaat atas Mata Uang Fiat yang disimpan untuk Anda di Rekening Bank Klien akan selalu menjadi milik Anda dan tidak akan dialihkan ke perusahaan mana pun di Grup Fasset. Sebagai pemilik Mata Uang Fiat di Rekening Bank Klien, Anda menanggung semua risiko kehilangan Mata Uang Fiat tersebut. Tidak ada perusahaan dalam Grup Fasset yang bertanggung jawab atas fluktuasi Mata Uang Fiat di Rekening Bank Klien;
- b. Anda mengontrol Mata Uang Fiat yang disimpan untuk Anda di Rekening Bank Klien. Kapan saja, tergantung pada penghentian, waktu henti, dan kebijakan lain yang berlaku, Anda dapat menarik Mata Uang Fiat dengan mengirimkan permintaan penarikan ke Fasset; dan

Assets by sending any of them to a different blockchain address controlled by you or a third party; and

- c. In order to hold the Assets in your *Wallet* in a more secure manner, Fasset Group may use shared blockchain addresses, controlled by a member of the Fasset Group, to hold Assets held on behalf of customers.

7.14. Title to Fiat Currencies

You agree and acknowledge that all Fiat Currencies held for you in Fasset's client bank account ("**Client Bank Account**") are held for your benefit. Among other things, this means:

- a. Beneficial title to the Fiat Currencies held for you in the Client Bank Account shall at all times remain with you and shall not transfer to any company in the Fasset Group. As the owner of the Fiat Currencies in the Client Bank Account, you shall bear all risks of loss of such Fiat Currencies. No company within the Fasset Group shall have any liability for fluctuations in the Fiat Currencies in the Client Bank Account;
- b. You control the Fiat Currencies held for you in the Client Bank Account. At any time, subject to outages, downtime, and other applicable policies, you may withdraw the Fiat Currencies by sending a withdrawal request to Fasset; and

c. Grup Fasset akan menyimpan Mata Uang Fiat Anda di rekening bank yang dikendalikan oleh anggota Grup Fasset. Meskipun kami mengelola entri akuntansi buku besar terpisah untuk akun pelanggan dan Grup Fasset, tidak ada anggota Grup Fasset yang memiliki kewajiban untuk mengelola rekening bank terpisah untuk memisahkan Mata Uang Fiat milik Anda atau pelanggan lain.

c. Fasset Group will hold your Fiat Currencies in a bank account controlled by a member of the Fasset Group. Although we maintain separate ledger accounting entries for customers and Fasset Group accounts, no member of the Fasset Group shall have any obligation to maintain separate bank accounts to segregate Fiat Currencies owned by you or by other customers.

7.15. Cadangan

Fasset akan menyimpan Aset anda dengan dasar *one-on-one* dan tidak akan memberikan wewenang atau mengizinkan hipotesis ulang dari Aset tersebut, kecuali Fasset memiliki persetujuan sebelumnya yang eksplisit dari anda. Anda mengakui bahwa hipotesis ulang dapat menimbulkan risiko terhadap Aset milik anda dan Fasset tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari hipotesis ulang tersebut. Fasset diwajibkan untuk diberi wewenang yang sesuai dan diberi izin oleh OJK untuk menjalankan seluruh Aset yang relevan sehubungan dengan Aset tersebut.

7.15. Reserve

Fasset shall hold your Assets on a one-on-one basis and shall not authorize or permit rehypothecation of such Assets unless Fasset has explicit prior consent from you. You acknowledge that rehypothecation may pose risks to your Assets and Fasset shall not be liable for any losses arising from such rehypothecation. Fasset is required to be appropriately authorized and licensed by OJK to carry out all relevant Assets in respect of such Assets.

8. AKUN

8.1. **Registrasi.** Untuk menggunakan Layanan, Anda harus mendaftar untuk sebuah akun ("**Akun**") dengan memberikan nama dan alamat surat elektronik Anda, mengatur kata sandi dan menyetujui Perjanjian. Anda bertanggung jawab penuh atas semua aktivitas yang terjadi pada Akun Anda. Kami dapat, berdasarkan kebijakan kami sendiri, menolak untuk membukakan Rekening untuk Anda,

8. ACCOUNT

8.1. **Registration.** To use the Services, you will need to register for an account ("**Account**") by providing your name and email address, setting a password and accepting the Agreement. You shall be fully responsible for all activities that occur under your Account. We may, in our sole discretion, refuse to open an Account for you, or limit the number of Accounts that you may hold or suspend or terminate an Account in whole or in

atau membatasi jumlah Rekening yang boleh Anda pegang atau menanggukkan atau menghentikan Rekening secara keseluruhan atau sebagian, atau memperdagangkan Aset tertentu di Rekening Anda secara keseluruhan atau sebagian.

8.2. Akses Pihak Ketiga

- a. Jika, dan sejauh disetujui oleh Fasset secara tertulis dari waktu ke waktu, Anda memberikan izin tegas kepada pihak ketiga berdasarkan perintah Anda pada *Platform* kami untuk terhubung ke Akun Anda, baik melalui produk atau layanan pihak ketiga tersebut atau melalui *Platform*, Anda mengakui bahwa dengan memberikan izin tersebut kepada pihak ketiga untuk mengambil tindakan tertentu atas nama Anda tidak membebaskan Anda dari kewajiban dan/atau tanggung jawab apa pun. Anda bertanggung jawab penuh atas semua tindakan atau kelalaian pihak ketiga mana pun yang memiliki akses ke Akun Anda dan setiap tindakan pihak ketiga tersebut akan dianggap sebagai tindakan yang Anda izinkan. Selanjutnya, Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Anda tidak akan meminta pertanggungjawaban Fasset atas, dan akan mengganti kerugian Fasset dari, segala kerugian atau tanggung jawab yang timbul dari atau terkait dengan tindakan atau kelalaian pihak ketiga mana pun yang memiliki akses ke Akun Anda.
- b. Sekalipun demikian, Anda memahami dan menyetujui bahwa Anda tidak boleh mengizinkan

part, or the trading of specific Assets in your Account in whole or in part.

8.2. Third Party Access

- a. If, and to the extent approved by Fasset in writing from time to time, you grant express permission to a third party based on your instruction under our Platform to connect to your Account(s), either through the third party's product or service or through the Platform, you acknowledge that granting such permission to a third party to take specific actions on your behalf does not relieve you of any of your obligations and/or responsibilities. You shall be fully responsible for all acts or omissions of any third party with access to your Account(s) and any action of such third party shall be considered to be an action authorized by you. Further, you acknowledge and agree that you shall not hold Fasset responsible for, and will indemnify Fasset from, any loss or liability arising out of or related to any act or omission of any third party with access to your Account(s).
- b. Notwithstanding the foregoing, you understand and agree that you shall not permit any other person to

orang lain untuk mengakses atau menggunakan *Platform*, informasi, Layanan, atau Materi apa pun atau menanganinya untuk kepentingan orang lain atau dengan cara apa pun yang tidak dimaksudkan secara khusus berdasarkan Perjanjian (termasuk namun tidak terbatas pada mengunduh, menyalin, mereproduksi, mengadaptasi, merekayasa balik, menggunakan kembali, menerbitkan, menjual, atau mendistribusikannya).

access or use the Platform, any information, Services or Materials or otherwise deal with them for the benefit of any other person or in any way that is not specifically contemplated by the Agreement (including without limitation by downloading, copying, reproducing, adapting, reverse engineering, repurposing, publishing, selling, or distributing them).

8.3. Verifikasi Identitas

- a. Anda setuju untuk memberikan kepada kami informasi yang kami minta untuk tujuan verifikasi identitas dan deteksi pencucian uang, pendanaan teroris, penipuan, atau kejahatan keuangan lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada dan memberi wewenang kepada kami untuk menyimpan catatan informasi tersebut. Anda harus menyelesaikan prosedur verifikasi tertentu sebelum Anda diizinkan untuk mulai menggunakan Layanan dan mengakses Layanan tertentu, termasuk transfer Aset tertentu, dan batasan yang berlaku untuk penggunaan Layanan oleh Anda dapat diubah sebagai akibat dari pengumpulan informasi yang dilakukan secara berkelanjutan.
- b. Informasi yang kami minta dapat mencakup informasi pribadi tertentu termasuk, namun tidak terbatas pada, nama, alamat, nomor telepon, alamat surat elektronik, tanggal lahir, nomor pokok wajib pajak, nomor identifikasi nasional/nomor paspor/Kartu Izin Tinggal

8.3. Identity Verification

- a. You agree to provide us with the information we request for the purposes of identity verification and the detection of money laundering, terrorist financing, fraud, or any other financial crimes, including without limitation and authorize us to maintain a record of such information. You will need to complete certain verification procedures before you are permitted to start using the Services and to access specific Services, including certain transfers of Assets, and the limits that apply to your use of the Services may be altered as a result of information collected on an ongoing basis.
- b. The information we request may include certain personal information including, but not limited to, your name, address, telephone number, email address, date of birth, taxpayer identification number, national identification number/passport number/Permanent Residence

Tetap/Kartu Izin Tinggal Terbatas, informasi mengenai rekening bank Anda (seperti nama bank, jenis rekening, nomor perutean dan nomor rekening), alamat wallet, status jaringan, jenis pelanggan, peran pelanggan, jenis penagihan, pengidentifikasi perangkat seluler (IMSI dan IMEI) dan detail status pelanggan lainnya. Fasset berhak untuk meminta informasi atau hal-hal lainnya selain yang disebutkan di atas yang diperlukan sehubungan dengan persyaratan pendaftaran yang ditentukan. Dalam memberikan kami informasi pribadi Anda atau informasi lain apa pun yang mungkin diperlukan, Anda mengonfirmasi bahwa semua informasi tersebut akurat dan benar dan Anda setuju untuk terus memberi tahu kami informasi terbaru tentang perubahan apa pun dalam informasi apa pun yang Anda berikan kepada kami. Kami akan memperlakukan informasi apa pun yang Anda berikan kepada kami sesuai dengan Kebijakan Privasi kami.

- c. Selain memberikan informasi tersebut, Anda memberi wewenang kepada kami untuk menyimpan catatan informasi tersebut selama periode aktifnya Akun Anda dan selama jangka waktu lima (5) tahun setelah Akun Anda ditutup, sesuai dengan standar industri global mengenai penyimpanan data. Anda juga memberi wewenang kepada kami untuk melakukan penyelidikan yang diperlukan secara langsung atau melalui pihak ketiga untuk memverifikasi identitas Anda atau melindungi Anda dan/atau kami

Permit Card/Limited Residence Permit Card, information regarding your bank account (such as the name of the bank, the account type, routing number and account number), wallet address network status, customer type, customer role, billing type, mobile device identifiers (IMSI and IMEI) and other subscriber status details. Fasset has the right to request information or other things other than those mentioned above which are required in connection with the specified registration requirements. In providing us with your personal information or any other information that may be required, you confirm that all such information is accurate and correct and you agree to keep us updated of any change in any of the information provided by you to us. We will treat your personal information or any other information which is provided by you to us in accordance with our Privacy Policy.

- c. In addition to providing such information, you authorize us to maintain a record of that information during the period for which your Account is active and for a period of five (5) years after your Account is closed, in compliance with global industry standards on data storage. You also authorize us to conduct necessary investigations directly or through third parties to verify your identity or protect you and/or us from financial crimes, such as fraud.

dari kejahatan keuangan, seperti penipuan.

- d. Dalam hal proses verifikasi identitas untuk tujuan verifikasi pengguna, Data Anda berupa data demografi dan/atau biometrik akan diperiksa kesesuaiannya, oleh mitra kami, dengan data yang dicatat pada sistem lembaga yang berhak mengeluarkan identitas.

Dengan menggunakan *Platform* kami, menyetujui untuk terikat pada syarat dan ketentuan, kebijakan privasi, dan ketentuan lainnya (sebagaimana berlaku) dari mitra kami.

- d. In the case of the identity verification process for the purpose of user verification, your Data in the form of demographic and/or biometric data will be checked for suitability, by our partner, with the data recorded on the system of the agency entitled to issue the identity

By using our Platform, you agreed to be bound by the terms and conditions, privacy policy and other provisions (as applicable) of our partner.

9. MANAJEMEN AKUN

9.1. Sejarah Transaksi

- a. Riwayat Transaksi Anda ("**Riwayat Transaksi**") akan tersedia di Akun Anda. Riwayat Transaksi Anda berisi semua aktivitas Anda, termasuk Transaksi yang tertunda, Transaksi yang telah selesai, penyetoran dan penarikan serta saldo *Wallet* Anda. Namun, harap perhatikan bahwa tidak ada apa pun dalam Riwayat Transaksi Anda yang boleh dianggap sebagai valuasi.
- b. Kami melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk memastikan bahwa informasi yang terkandung dalam Komunikasi yang kami kirimkan kepada Anda dan Riwayat Transaksi Anda akurat dan dapat diandalkan. Namun, kesalahan terkadang dapat terjadi dan kesalahan tersebut tidak

9. ACCOUNT MANAGEMENT

9.1. Transaction History

- a. Your Transaction history ("**Transaction History**") will be available in your Account. Your Transaction History contains all of your activities, including pending Transactions, completed Transactions, deposits and withdrawals as well as your Wallet balances. However, please take note that nothing in your Transaction History should be treated as a valuation.
- b. We use commercially reasonable efforts to assure that the information contained in the Communication we send you and your Transaction History are accurate and reliable. However, errors may sometimes occur and such errors do not impact the actual

berdampak pada cara dan hasil sebenarnya dari suatu transaksi.

- c. Setiap transaksi yang tercantum dalam Riwayat Transaksi Anda atau Komunikasi lainnya termasuk, namun tidak terbatas pada, tanda terima yang dikirimkan ke alamat surat elektronik Anda sebagai catatan akan dianggap dan diperlakukan sebagai sah dan benar, disetujui dan dikonfirmasi oleh Anda.

9.2. Tinjauan dan Pengakuan

- a. Anda memahami bahwa Anda bertanggung jawab penuh untuk meninjau Riwayat Transaksi Anda dan Komunikasi apa pun dari kami. Anda juga memahami bahwa untuk tujuan peninjauan dan pengakuan, Anda setuju untuk dianggap telah meninjau Riwayat Transaksi dan semua Komunikasi Anda setidaknya setiap dua bulan sekali. Jika karena alasan apa pun Anda tidak dapat melakukannya, atau Anda tidak menerima Komunikasi kami, Anda bertanggung jawab untuk segera memberi tahu kami secara tertulis.
- b. Anda memahami bahwa setiap Komunikasi yang dikirimkan ke alamat surat elektronik Anda yang tercatat akan dianggap telah diakui sebagai benar, disetujui, dan dikonfirmasi oleh Anda.
- c. Kami berhak melakukan perubahan pada Akun Anda sebagaimana diperlukan dan sesuai, berdasarkan kebijakan kami sendiri, untuk mematuhi Hukum Yang Berlaku atau untuk memastikan integritas pasar.

means and results of a given transaction.

- c. Any transaction listed in your Transaction History or other Communication including, but not limited to, receipts sent to your email address on record shall be deemed and treated as authorized and correct, approved and confirmed by you.

9.2. Review and Acknowledgment

- a. You understand that it is your sole responsibility to review your Transaction History and any Communication from us. You also understand that for the purposes of review and acknowledgement, you agree to be deemed to have reviewed your Transaction History and all Communication at least on a bi-monthly basis. If for any reason you are unable to do so, or you do not receive our Communication, it is your responsibility to immediately notify us in writing.
- b. You understand that every Communication sent to your email address on record will be deemed to have been acknowledged as correct, approved and confirmed by you.
- c. We retain the right to make changes to your Account as necessary and appropriate, in our sole discretion, to comply with any Applicable Laws and regulations or to ensure market integrity.

10. LAYANAN PENYIMPANAN

10.1. Mempertahankan Aset dan Mata Uang Fiat yang Cukup

Anda setuju setiap saat untuk menyimpan Aset dan Mata Uang Fiat yang mencukupi di *Wallet* Anda untuk tujuan melaksanakan instruksi Anda dan untuk membayar jumlah terutang yang sudah jatuh tempo apa pun.

Anda mengetahui dan menyetujui bahwa jika sewaktu-waktu terdapat (sehubungan dengan pembayaran lain yang didebit atau harus didebit) Aset dan/atau Mata Uang Fiat yang tidak mencukupi dalam *Wallet* terkait, Grup Fasset dapat berdasarkan kebijaksanaan mutlak kami dan tanpa kewajiban apa pun untuk melakukan hal tersebut dan Anda dengan ini memberikan kuasa kepada Fasset untuk melakukan hal tersebut:

- a. menolak untuk melaksanakan instruksi Anda;
- b. menjual secara paksa dan/atau menggabungkan Aset atau Mata Uang Fiat Anda yang disimpan oleh Grup Fasset atas nama Anda; dan
- c. Mentransfer Aset dan/atau Mata Uang Fiat Anda sebagaimana diperlukan ke/dari *Wallet* lain mana pun tanpa instruksi atau sanksi lebih lanjut dari Anda, selain hak lain apa pun yang mungkin dimilikinya berdasarkan Hukum Yang Berlaku

10.2. Transaksi

- a. Anda dapat mengirim, menerima dan menyimpan Aset dengan memberikan instruksi kepada Fasset sebagai kustodian Anda.

10. CUSTODIAL SERVICES

10.1. Maintaining Sufficient Assets and Fiat Currency

You agree at all times to maintain sufficient Assets and Fiat Currency in your *Wallet(s)* for the purpose of effecting your instructions and for paying any amounts payable.

You acknowledge and agree that if at any time there are (having regard to other payments debited or due to be debited) insufficient Assets and/or Fiat Currency in a relevant *Wallet*, Fasset Group may, in our absolute discretion and without any obligation to do so and you hereby grant Fasset the authority to undertake such action:

- a. decline to execute your instructions;
- b. force-sell and/or incorporate any of your Asset or Fiat Currency held by Fasset Group on your behalf; and
- c. Transfer your Assets and/or Fiat Currency as necessary to / from any other *Wallet* without further instruction or sanction from you, in addition to any other rights it may have under Applicable Law.

10.2. Transactions

- a. You may send, receive and store the Assets by providing instructions to Fasset as your custodian.

- b. Anda juga dapat meminta Fasset dalam kapasitasnya sebagai kustodian Anda untuk mentransfer Aset dari *Wallet* Anda ke alamat blockchain tertentu dengan memberikan instruksi mengenai hal tersebut. Anda harus memastikan bahwa terdapat Aset dan Mata Uang Fiat yang cukup di *Wallet* Anda untuk menutupi Transaksi tersebut.
- c. Fasset mungkin mengenakan biaya untuk mengirimkan Aset Anda ke, atau mentransfer Aset Anda dari, *Wallet*, sebagaimana ditetapkan pada *Platform*.

10.3. Petunjuk kepada Fasset untuk Jasa Kustodian

Anda mengizinkan kami untuk menerima, mengandalkan dan/atau bertindak berdasarkan instruksi apa pun yang kami terima tanpa penyelidikan, dengan asumsi keaslian instruksi tersebut diberikan atau dikatakan diberikan oleh Anda atau orang yang diberi wewenang oleh Anda, atau bahwa siapa pun yang mengaku sebagai orang yang diberi wewenang oleh Anda adalah benar orang tersebut. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa setelah diberikan, suatu instruksi tidak dapat dicabut dan jika ditindaklanjuti oleh Fasset, instruksi tersebut akan mengikat Anda. Fasset berhak setiap saat menolak menerima instruksi Anda, tanpa memberikan alasan atau penjelasan atau pemberitahuan sebelumnya. Misalnya, Fasset dapat, selain hak-hak lain yang mungkin dimilikinya:

- a. menolak untuk bertindak atas nama Anda atau menerima instruksi Anda

- b. You may also request Fasset in its capacity as your custodian to transfer the Assets from your *Wallet* to a specified blockchain address by providing instructions to that effect. You must ensure that there are sufficient Assets and Fiat Currency in your *Wallet* to cover any such Transaction(s).
- c. Fasset may charge a fee for sending your Assets to, or transferring your Assets from, a *Wallet*, as set out on the *Platform*.

10.3. Instructions to Fasset for Custodial Services

You authorize us to accept, rely upon and/or act upon any instructions received by us without inquiry, assuming the authenticity of any such instructions given or purportedly given by you or any person authorized by you, or that any person claiming to be your authorized representative is in fact that person. You acknowledge and agree that once given, an instruction cannot be revoked and if acted on by Fasset, the instruction will be binding on you

Fasset reserves the right at all times to decline to accept your instructions, without giving any reason or explanation or prior notice. For example, Fasset may, in addition to any other rights it may have:

- a. decline to act on your behalf or accept your instructions where we

apabila kami yakin bahwa instruksi tersebut dapat mengakibatkan pelanggaran terhadap Hukum Yang Berlaku, atau instruksi tersebut tidak jelas, ambigu, atau tidak lengkap;

- b. di mana Anda, atau orang yang kami yakini terhubung dengan Anda, tampaknya merupakan Orang Yang Masuk Daftar Hitam, menolak memproses atau menyelesaikan instruksi apa pun, menanggukkan penyediaan produk atau Layanan kepada Anda, menolak mengizinkan atau memfasilitasi Aset atau Mata Uang Fiat yang disimpan oleh Grup Fasset untuk digunakan atau ditangani, menolak untuk menyediakan Aset atau Mata Uang Fiat apa pun kepada Anda atau Orang Yang Masuk Daftar Hitam atau orang lain atau menghentikan Layanan; dan
- c. menolak untuk bertindak jika Aset atau Mata Uang Fiat di *Wallet* tidak mencukupi untuk melaksanakan instruksi, atau jika Transaksi tidak mematuhi batasan apa pun yang berlaku.

Jika Fasset melaksanakan haknya berdasarkan bagian ini, Anda harus membayar kepada Fasset atas permintaan setiap kerugian yang dialami Fasset sehubungan dengan tindakan apa pun yang diambil berdasarkan bagian tersebut atau Hukum Yang Berlaku.

Kami dapat menyelesaikan instruksi Anda dengan beberapa Transaksi dan Anda mengizinkan kami untuk mengumpulkan Transaksi tersebut dalam satu catatan dan menentukan

believe that the instruction could result in a breach of any Applicable Law, or that it is unclear, ambiguous or incomplete;

- b. where you, or a person we believe is connected with you, appears to be a Blacklisted Person, refuse to process or complete any instruction, suspend the provision of a product or Service to you, refuse to permit or to facilitate any of the Assets or Fiat Currency held by Fasset Group to be used or dealt with, refuse to make any Assets or Fiat Currency available to you or to any other Blacklisted Person or other person or terminate the Services; and
- c. decline to act where there are insufficient Assets or Fiat Currency in the Wallet to carry out the instructions, or where the Transaction does not comply with any limit that applies.

If Fasset exercises its rights under this section, you must pay Fasset on demand any loss that Fasset incurs in relation to any action taken under that section or any Applicable Law.

We may complete your instructions by multiple Transactions and you authorize us to accumulate those Transactions on a single record and specify the volume

harga rata-rata tertimbang volume untuk Transaksi tersebut.

weighted average price for those Transactions.

10.4. Faktor Risiko

Bagian ini memberikan ringkasan risiko- risiko tertentu yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Penyimpanan. Terdapat risiko lain yang terkait dengan penggunaan Layanan Penyimpanan. Selain risiko-risiko berikut risiko-risiko umum yang berlaku pada Layanan Penyimpanan:

Sebagai kustodian Fasset mempunyai sejumlah hak berdasarkan Perjanjian yang dapat berdampak buruk pada posisi Anda dan mengakibatkan kerugian. Misalnya, jika bagian ini berlaku, Fasset dapat menjual Aset Anda dari *Wallet* Anda dan Fasset mungkin tidak dapat mengembalikan Aset yang sama pada saat Anda memintanya. Selain itu, kemampuan kami untuk menjaga Aset Anda tidaklah mutlak;

Mungkin ada keadaan di mana kemampuan Anda untuk menarik Aset apa pun tertunda atau dibatasi lebih dari tiga (3) Hari Kerja. Dalam keadaan seperti itu, Fasset akan memberi tahu Anda tentang penundaan atau pembatasan tersebut sesegera mungkin; pengoperasian Layanan Penyimpanan mungkin memerlukan kontraktor pihak ketiga dengan keahlian khusus dalam teknologi blockchain. Ketersediaan kontraktor semacam itu terbatas. Mungkin tidak ada cukup (atau tidak ada) kontraktor yang tersedia dengan persyaratan yang dianggap dapat diterima oleh Fasset. Biaya yang terkait dengan kontraktor tersebut mungkin jauh lebih besar dari

10.4. Risk Factor

This section provides a summary of certain risks relating to using Custodial Services. There are other risks involved in using the Custodial Services. In addition to the risks following general risks apply to the Custodial Services:

As the custodian Fasset has a number of rights pursuant to the Agreement that may adversely affect your position and result in loss. For example, where this section applies, Fasset may sell your Assets from your *Wallet* and Fasset may not be in a position to return the same Assets at the time they are requested by you. Furthermore, our ability to safeguard your Assets is not absolute;

There may be circumstances where your ability to withdraw any Asset is delayed or restricted beyond three (3) Business Days. In such instances Fasset shall notify you of such delay or restriction as soon as practicable; the operation of the Custodial Services may require third party contractors with particular expertise in blockchain technology. The availability of such contractors is limited. There may not be sufficient (or any) such contractors available on terms deemed acceptable by Fasset. The costs associated with any such contractors may be significantly greater than currently estimated. Further, the quality, reliability and timely delivery of

perkiraan saat ini. Selain itu, kualitas, keandalan, dan penyampaian layanan yang tepat waktu oleh kontraktor tersebut mungkin sangat bervariasi. Hal ini dapat berdampak pada penyampaian Layanan Penyimpanan.

11. BATASAN TRANSAKSI, SUMBER DANA, PEMBATASAN, DAN PENGEMBALIAN DANA

11.1. Batasan Transaksi

Penggunaan setiap atau seluruh Layanan tunduk pada batasan volume (yang dinyatakan dalam Mata Uang atau Aset Fiat) yang dapat Anda transaksikan atau transfer dalam jangka waktu tertentu (misalnya setiap hari). Batas transaksi Anda mungkin berbeda-beda tergantung pada metode pembayaran Anda, langkah verifikasi yang telah Anda selesaikan, dan faktor lainnya. Kami berhak mengubah batasan yang berlaku dari waktu ke waktu jika kami anggap perlu tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

11.2. Sumber Dana

Semua orang yang mengakses *Platform* harus selalu mematuhi dan tunduk pada semua peraturan mengenai kejahatan keuangan yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada Hukum Yang Berlaku, peraturan, kebijakan internal atau persyaratan peraturan yang berkaitan dengan pencucian uang, pendanaan teroris, penyuapan, korupsi, penghindaran pajak, penipuan, perbudakan, PPSPM, perdagangan senjata, obat-obatan, manusia atau satwa liar, atau penghindaran Sanksi (secara bersama-sama dikenal sebagai “**Peraturan Tindak Pidana Keuangan**”) sehubungan dengan seluruh Transaksi

services by such contractors may vary significantly. These may impact the delivery of the Custodial Services.

11. TRANSACTION LIMITS, SOURCE OF FUNDS, RESTRICTIONS, AND REFUND

11.1. Transaction Limits

The use of any or all the Services is subject to a limit on the volume (stated in Fiat Currency or Asset) of which you may transact or transfer in a given period (e.g. daily). Your transaction limits may vary depending on your payment method, verification steps you have completed, and other factors. We reserve the right to change the applicable limits from time to time as we deem necessary without prior notice to you.

11.2. Source of Funds

All persons accessing the Platform shall at all times adhere to and comply with all relevant financial crime regulations, including without limitation any Applicable Law, rules, internal policy or regulatory requirement pertaining to money laundering, terrorist financing, bribery, corruption, tax evasion, fraud, slavery, FPWMD, the trafficking of arms, drugs, humans or wildlife, or evasion of Sanctions (collectively known as “**Financial Crime Regulations**”) with respect to all Transactions or matters whatsoever and howsoever arising whether directly or indirectly from transacting with or via us.

atau permasalahan apa pun dan bagaimana pun yang timbul baik secara langsung maupun tidak langsung dari bertransaksi dengan atau melalui kami.

Semua orang yang mengakses *Platform* menjamin dan berjanji (a) bahwa semua uang dan aset yang disimpan kepada kami dari waktu ke waktu, baik mata uang fiat atau kripto, berasal dari sumber yang sah (dan tidak ilegal) dan bukan merupakan hasil yang ilegal atau dari aktivitas yang melanggar hukum dan (b) untuk melakukan semua tindakan dan hal-hal yang mungkin diperlukan untuk memungkinkan kami mematuhi Peraturan Tindak Pidana Keuangan.

11.3. Uji Tuntas yang Dimutakhirkan

Kami mungkin meminta Anda untuk mengirimkan informasi tambahan tentang diri Anda atau bisnis Anda, memberikan catatan, dan mengatur pertemuan dengan staf kami jika Anda ingin meningkatkan batas (limit) Anda sehubungan dengan salah satu dari atau semua Layanan ("**Uji Tuntas Yang Dimutakhirkan**"). Kami berhak membebankan biaya dan ongkos yang terkait dengan Uji Tuntas Yang Dimutakhirkan tersebut kepada Anda meskipun jika kami berniat melakukannya, kami akan memberi tahu Anda terlebih dahulu sehingga Anda dapat memutuskan apakah Anda ingin melanjutkan permintaan tersebut. Berdasarkan kebijaksanaan kami, kami dapat menolak untuk menaikkan batas Anda, atau kami dapat menurunkan batas Anda di lain waktu meskipun Anda telah menyelesaikan Uji Tuntas Yang Dimutakhirkan.

All persons accessing the Platform warrant and undertake (a) that all monies and assets deposited with us from time to time, whether fiat or crypto currency, shall come from a legitimate (and not illegal) source and are not proceeds of any illegal or unlawful activity and (b) to do all such acts and things as may be necessary to enable us to comply with Financial Crime Regulations.

11.3. Enhanced Due Diligence

We may require you to submit additional information about yourself or your business, provide records, and arrange for meetings with our staff if you wish to raise your limits in respect of any or all the Services ("**Enhanced Due Diligence**"). We reserve the right to charge you costs and fees associated with such Enhanced Due Diligence although if we intend to do so, we will notify you in advance so that you can decide whether you wish to proceed with the request. In our discretion, we may refuse to raise your limits, or we may lower your limits at a subsequent time even if you have completed the Enhanced Due Diligence.

11.4. Larangan

Anda setuju bahwa Anda tidak akan mentransfer aset Anda ke dompet lain mana pun kecuali secara eksplisit diizinkan oleh Kami untuk melakukannya.

11.5. Pengembalian Dana

Jika terjadi transaksi tidak sah, kami akan mengembalikan dana Anda atau mengembalikan sejumlah transaksi tersebut dan memulihkan Akun Fasset Anda ke keadaan semula jika transaksi tidak sah ternyata tidak terjadi.

Anda harus segera memberi tahu kami jika terjadi transaksi tidak sah pada Akun Fasset Anda. Jika Anda melakukan penipuan atau sengaja atau lalai gagal melaksanakan kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini, Anda akan bertanggung jawab atas semua kerugian yang diakibatkan oleh Anda atau kami.

Apabila terdapat perselisihan antara kami dan Anda mengenai transaksi yang tidak sah, kami dapat mengkredit Akun Fasset Anda untuk sementara, selagi kami menyelesaikan perselisihan tersebut. Ketika kami menentukan bahwa transaksi tersebut sah, kami dapat membalikkan kredit tersebut dan memperbaiki kesalahan yang dibuat dalam laporan rekening apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Anda. Anda juga akan bertanggung jawab kepada kami atas saldo kredit apa pun yang telah Anda transfer yang untuk sementara dikreditkan ke Akun Fasset Anda.

Apabila suatu transaksi dilakukan secara tidak benar karena kesalahan

11.4. Restriction

You agree that you will not transfer your assets to any other wallet unless explicitly allowed by us to do so.

11.5. Refund

In the event that an unauthorized transaction occurs, we will refund you or return the amount of that transaction and restore your Fasset Account to the state it would have been in had the unauthorized transaction not taken place.

You must notify us immediately if such an unauthorized transaction occurs on your Fasset Account. If you are fraudulent or you intentionally or negligently fail to carry out your obligations under this Agreement, you will be liable for all resultant losses incurred by you or us.

Where there is a dispute between us and you regarding an unauthorized transaction, we may temporarily credit your Fasset Account whilst we settle the dispute. When we determine that the transaction was authorized, we may reverse that credit and correct errors made in any statement of account without prior notice to you. You will also be liable to us for any credited balance you have transferred which was temporarily credited to your Fasset Account.

Where a transaction is made incorrectly through our error, we shall

kami, kami akan mengembalikan dana kepada Anda sejumlah transaksi tersebut tanpa penundaan yang tidak semestinya dan mengembalikan Akun Fasset Anda ke keadaan seperti semula jika transaksi tidak dilakukan; meskipun kami akan berusaha untuk memberi Anda pemberitahuan yang wajar jika memungkinkan. Kami akan melakukan yang terbaik untuk mengembalikan dana Anda sesegera mungkin. Terlepas dari tanggung jawab kami, atas permintaan Anda, kami akan mencoba melacak setiap transaksi yang salah atau tidak lengkap yang Anda lakukan, secara gratis. Namun, kami tidak dapat menjamin bahwa kami dapat melacak transaksi tersebut.

Jika Anda berhak atas pengembalian dana karena alasan transaksi tidak sah, pengembalian dana akan diproses sesuai dengan Perjanjian ini. Pengguna akan mengembalikan dana tersebut ke Fasset. Setelah pengembalian dana diposting oleh Pengguna dan diterima oleh Fasset, kami akan mengatur agar pengembalian dana tersebut dikembalikan ke *Wallet* Anda.

Anda memahami, menyatakan dan menjamin bahwa menurut pendapat wajar kami, kami dapat menonaktifkan atau membatalkan Akun Fasset Anda, menangguhkan, membatasi, atau menghentikan akses Anda ke salah satu atau semua Layanan jika kami mencurigai dan menemukan transaksi yang tidak sah atau kami khawatir transaksi yang Anda lakukan salah atau melanggar keamanan Akun Fasset Anda.

Anda akan bertanggung jawab atas segala kerugian yang Anda alami

refund to you the amount of that transaction without undue delay and restore your Fasset Account to the state in which it would have been had the transaction not taken place; although we will endeavor to provide you with reasonable notice where possible. We will do our best to refund you as soon as possible. Irrespective of our liability, on your request, we shall try to trace any incorrect or incomplete transaction initiated by you free of charge. However, we cannot guarantee that we will be able to trace such transactions.

If you are entitled to a refund for a reason of any unauthorized transaction, the refund shall be processed in accordance with this Agreement. The User will return the funds back to Fasset. Once a refund has been posted by the User and received by Fasset, we will arrange for it to be refunded to your *Wallet*.

You understand, represent and warrant that we may in our reasonable opinion deactivate or cancel your Fasset Account, suspend, restrict, or terminate your access to any or all of the Services in the event that we reasonably suspect and find an unauthorized transaction occurs or we are concerned that the transaction you made was wrong or violated the security of your Fasset Account.

You will be liable for any losses you incur in respect of an unauthorized

sehubungan dengan transaksi tidak sah yang timbul dari penggunaan kredensial yang hilang atau dicuri (misalnya ketika Anda gagal menjaga keamanan kata sandi Anda).

transaction which arises from the use of lost or stolen credentials (for example when you have failed to keep your password security).

12. PENGANGGUHAN, PENGHENTIAN, DAN PEMBATALAN

12.1. Kami dapat: (a) menolak untuk menyelesaikan, atau memblokir, membatalkan atau membalikkan Transaksi yang telah Anda otorisasi (bahkan setelah dana telah didebit dari Rekening Anda), (b) menangguhkan, membatasi, atau mengakhiri akses Anda ke salah satu atau seluruh Layanan dan/atau (c) menonaktifkan atau membatalkan Akun Anda dengan segera karena alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada:

Semua orang yang mengakses *Platform* menjamin dan berjanji (a) bahwa semua uang dan aset yang disimpan pada kami dari waktu ke waktu, baik fiat atau mata uang kripto, harus berasal dari sumber yang sah (dan tidak ilegal) dan bukan merupakan hasil dari aktivitas ilegal atau melanggar hukum dan (b) untuk melakukan semua tindakan dan hal-hal yang mungkin diperlukan untuk memungkinkan kami mematuhi Peraturan Tindak Pidana Keuangan.

- a. kami cukup yakin bahwa kami perlu melakukan hal tersebut untuk melindungi reputasi kami;
- b. kami, menurut pendapat wajar kami, diwajibkan untuk melakukan hal tersebut berdasarkan Hukum Yang Berlaku, peraturan atau pengadilan atau otoritas lain yang tunduk pada kami dalam yurisdiksi

12. SUSPENSION, TERMINATION, AND CANCELLATION

12.1. We may: (a) refuse to complete, or block, cancel or reverse a Transaction you have authorized (even after funds have been debited from your Account), (b) suspend, restrict, or terminate your access to any or all of the Services and/or (c) deactivate or cancel your Account with immediate effect for any reason, including without limitation where:

All persons accessing the Platform warrant and undertake (a) that all monies and assets deposited with us from time to time, whether fiat or crypto currency, shall come from a legitimate (and not illegal) source and are not proceeds of any illegal or unlawful activity and (b) to do all such acts and things as may be necessary to enable us to comply with Financial Crime Regulations.

- a. we reasonably believe that we need to do so in order to protect our reputation;
- b. we are, in our reasonable opinion, required to do so by Applicable Law, regulation or any court or other authority to which we are subject in any jurisdiction;

mana pun;

- | | |
|---|--|
| c. kami mencurigai Anda melakukan tindakan yang melanggar Perjanjian; | c. we reasonably suspect you of acting in breach of the Agreement; |
| d. kami menduga Anda telah melanggar kebijakan Fasset tentang penggunaan yang dilarang, bisnis yang dilarang, dan penggunaan bersyarat; | d. we reasonably suspect you have breached Fasset's policy on prohibited use, prohibited businesses and conditional use; |
| e. kami mempunyai kekhawatiran (i) bahwa suatu Transaksi keliru atau (ii) mengenai keamanan Akun Anda; | e. we have concerns (i) that a Transaction is erroneous or (ii) about the security of your Account; |
| f. kami mencurigai Layanan digunakan dengan cara yang curang atau tidak sah; | f. we suspect the Services are being used in a fraudulent or unauthorized manner; |
| g. kami mencurigai adanya pencucian uang, pendanaan teroris, penipuan, atau kejahatan keuangan lainnya; | g. we suspect money laundering, terrorist financing, fraud, or any other financial crime; |
| h. penggunaan Akun Anda tunduk pada litigasi, investigasi, atau proses pemerintah yang tertunda dan/atau kami melihat adanya peningkatan risiko ketidakpatuhan hukum atau peraturan yang terkait dengan aktivitas Akun Anda; | h. use of your Account is subject to any pending litigation, investigation, or government proceeding and/or we perceive a heightened risk of legal or regulatory non-compliance associated with your Account activity; |
| i. Anda mengambil tindakan apa pun yang dapat menghindari kendali kami seperti membukabeberapa Akun kecuali jika hal tersebut secara khusus diizinkan oleh kami dalam kasus Anda atau menyalahgunakan promosi yang mungkin kami tawarkan dari waktu ke waktu; | i. you take any action that may circumvent our controls such as opening multiple Accounts unless the same is specifically authorized by us in your case or abusing promotions which we may offer from time to time; |
| j. kami menduga Anda telah memberikan informasi yang salah, tidak lengkap atau menyesatkan | j. we reasonably suspect you have given incorrect, incomplete or misleading information or made a |

atau membuat pernyataan atau jaminan yang tidak benar atau menyesatkan;

- k. Anda menjadi insolven atau bangkrut atau penerima dan/atau manajer, administrator khusus, wali atau pejabat serupa lainnya telah ditunjuk atas aset atau usaha Anda.

Kami juga dapat memblokir, membatalkan atau membalikkan atau menolak untuk menyelesaikan Transaksi yang telah Anda otorisasi jika Aset di *Wallet* Anda tidak mencukupi untuk menutupi Transaksi dan (jika berlaku) biaya terkait pada saat kami menerima pemberitahuan Transaksi atau jika kartu kredit atau debit Anda atau metode pembayaran sah lainnya yang tertaut ke Akun atau *Wallet* Anda ditolak

Jika kami menolak untuk menyelesaikan suatu Transaksi dan/atau menangguhkan, membatasi atau menutup Akun Anda, dan/atau menghentikan penggunaan Anda atas Layanan apa pun, kami akan (kecuali jika kami melakukannya maka akan melanggar hukum) memberi Anda pemberitahuan tentang tindakan kami dan bila perlu, alasan penolakan, penangguhan atau penutupan, dan jika berlaku, dengan prosedur untuk memperbaiki kesalahan faktual atau permasalahan lain yang menyebabkan penolakan, penangguhan atau penutupan tersebut. Dalam hal kami menolak untuk menyelesaikan Transaksi dan/atau menangguhkan Akun Anda, kami akan mencabut penangguhan atau menyelesaikan Transaksi sesegera mungkin setelah

representation or warranty that is incorrect or misleading;

- k. you become insolvent or bankrupt or receiver and/or manager, special administrator, trustee or any other similar officer has been appointed over any of your assets or undertakings.

We may also block, cancel or reverse or refuse to complete a Transaction you have authorized where there are insufficient Assets in your *Wallet* to cover the Transaction and (where applicable) associated fees at the time of which we receive notification of the Transaction or if your credit or debit card or any other valid payment method linked to your Account or *Wallet* is declined.

If we refuse to complete a Transaction and/or suspend, restrict or close your Account, and/or terminate your use of any of the Services, we will (unless it would be unlawful for us to do so) provide you with notice of our actions and where appropriate the reasons for refusal, suspension or closure, and where applicable, with the procedures for correcting any factual errors or other issues that led to such refusal, suspension or closure. In the event that we refuse to complete a Transaction and/or suspend your Account, we will lift the suspension or complete the Transaction as soon as reasonably practicable once the reasons for refusal and/or suspension no longer exist. However, we are under no obligation to permit you to reinstate a Transaction at the same price or on the same terms as

alasan penolakan dan/atau penangguhan tidak ada lagi. Namun, kami tidak berkewajiban mengizinkan Anda untuk memulihkan Transaksi dengan harga atau persyaratan yang sama dengan Transaksi yang ditangguhkan, dibatalkan, atau dibatalkan.

Kami dapat menangguhkan, membatasi, atau menghentikan akses Anda ke salah satu atau seluruh Layanan dan/atau menonaktifkan atau membatalkan Akun Anda, tanpa alasan apa pun. Anda mengakui bahwa keputusan kami untuk mengambil tindakan tertentu, termasuk membatasi akses, menangguhkan, atau menutup Akun Anda, mungkin didasarkan pada kriteria rahasia yang penting untuk tujuan manajemen risiko dan protokol keamanan kami. Anda setuju bahwa kami tidak berkewajiban untuk mengungkapkan rincian manajemen risiko dan protokol keamanan tersebut kepada Anda.

12.2. Konsekuensi Pengakhiran atau Penangguhan

Setelah penghentian Layanan karena alasan apa pun, kecuali dilarang oleh Hukum Yang Berlaku atau oleh pengadilan atau perintah lain yang tunduk pada Fasset di yurisdiksi mana pun, Anda berwenang untuk mengakses Akun Anda selama tiga puluh (30) hari setelahnya selama tujuan mentransfer Aset apa pun dari akun perdagangan Anda. Anda tidak diperbolehkan menggunakan Layanan atau Akun Anda untuk tujuan lain apa pun selama periode tersebut dan kami dapat, berdasarkan kebijaksanaan kami, membatasi fungsi *Platform* untuk Anda. Setelah jangka waktu tiga puluh

the suspended, reversed or cancelled Transaction.

We may suspend, restrict, or terminate your access to any or all of the Services and/or deactivate or cancel your Account, without any reason whatsoever. You acknowledge that our decision to take certain actions, including limiting access to, suspending, or closing your Account, may be based on confidential criteria that are essential for the purposes of our risk management and security protocols. You agree that we are under no obligation to disclose the details of such risk management and security protocols to you.

12.2. Consequences of Termination or Suspension

Upon termination of the Services for any reason, unless prohibited by Applicable Law or by any court or other order to which Fasset is subject in any jurisdiction, you are authorized to access your Account for thirty (30) days thereafter for the purposes of transferring any Asset from your trading account. You are not permitted to use the Services or your Account for any other purposes during such period and we may, at our discretion, limit the functionality of the Platform for you accordingly. After the thirty (30) days' period, you shall no longer have access to the Services or your Account (which

(30) hari, Anda tidak lagi memiliki akses ke Layanan atau Akun Anda (yang akan kami tutup). Jika masih ada Aset yang tersisa di *Wallet* Anda setelah pengakhiran, Fasset memiliki kebijaksanaan untuk mentransfer Aset tersebut keluar dari Bursa Fasset dan ke akun Anda yang lain berdasarkan informasi yang Anda berikan kepada Fasset, atau menangani Aset tersebut sesuai dengan Hukum Yang Berlaku seperti hukum yang mengatur uang dan aset yang tidak diklaim.

Jika kami menangguhkan atau menutup Akun Anda atau menghentikan penggunaan Anda atas Layanan secara keseluruhan atau sebagian karena alasan apa pun, kami berhak meminta Anda untuk menyelesaikan prosedur lagi sebelum mengizinkan Anda mentransfer atau menarik Aset apa pun. Anda dapat membatalkan Akun Anda kapan saja dengan menarik seluruh saldo di *Wallet* Anda dan Anda harus memberi tahu kami secara tertulis tentang pembatalan tersebut. Anda tidak akan dikenakan biaya untuk membatalkan Akun Anda, meskipun Anda akan diminta untuk membayar jumlah terutang yang Anda miliki kepada kami. Anda memberi wewenang kepada kami untuk membatalkan atau menangguhkan setiap Transaksi yang tertunda di Akun Anda pada saat pembatalan Akun Anda.

Dengan ketentuan setiap pengakhiran Layanan tidak akan mempengaruhi hak-hak Fasset yang telah timbul atau timbul sebelum dan sampai dengan tanggal pengakhiran tersebut.

will be closed by us). If there is any Asset remaining in your Wallet after the termination, Fasset shall have the discretion to transfer the Asset out of Fasset Exchange and to your other accounts based on the information you have provided to Fasset, or otherwise deal with the Asset in accordance with Applicable Laws and regulations such as laws governing unclaimed monies and assets.

If we suspend or close your Account or terminate your use of the Services in whole or in part for any reason, we reserve the right to require you to complete the procedures again before permitting you to transfer or withdraw any Asset. You may cancel your Account at any time by withdrawing all balances in your Wallet and you shall notify us in writing of such cancellation. You will not be charged for canceling your Account, although you will be required to pay any outstanding amounts owed by you to us. You authorize us to cancel or suspend any pending Transactions in your Account at the time of cancellation of your Account.

Provided any termination of the Services shall not affect the rights of Fasset which have accrued or arisen prior to and up to the date of such termination.

13. PERUBAAN, GANGGUAN, PENGHENTIAN, DAN PENGHENTIAN LAYANAN

Fasset berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk tidak melanjutkan atau menghentikan layanan yang diberikan kepada Anda tanpa pemberitahuan, untuk sementara atau permanen, termasuk, namun tidak terbatas pada, kasus berikut:

- a. Jika informasi pribadi yang Anda berikan tidak benar, atau tidak sesuai dengan informasi pada saat pendaftaran dan Anda gagal memberikan bukti yang masuk akal (harap diingat, menurut undang-undang atau peraturan Anda harus mengirimkan informasi yang benar);
- b. Jika Anda melanggar hukum dan peraturan terkait atau Perjanjian ini;
- c. Jika diwajibkan oleh ketentuan peraturan perundang-undangan, serta persyaratan instansi pemerintah terkait;
- d. Untuk alasan keamanan atau keadaan lain yang diperlukan.

14. ATURAN PERDAGANGAN (TRADING RULES)

Platform Fasset adalah platform perdagangan aset kripto yang terdiri dari berbagai daftar aset kripto dan harganya, yang dapat diakses dan diperdagangkan oleh pengguna Fasset. Berikut adalah aturan perdagangan yang mengatur tentang kegiatan transaksi yang dilakukan oleh Pengguna melalui platform perdagangan Fasset.

14.1. Pendaftaran Pengguna

- a. Semua transaksi yang dilakukan oleh Pengguna adalah berasal dari

13. CHANGE, INTERRUPTION, TERMINATION, AND DISCONTINUANCE OF SERVICES

Fasset reserve the right, in its sole discretion, to discontinue or terminate the services provided to you without notice, temporarily or permanently, including, but not limited to, the following cases:

- a. If the personal information you have provided is not true, or inconsistent with the information at the time of registration and you have failed to provide reasonable proof (please remember, according to the laws or regulations you should submit true information);
- b. If you violate the relevant laws and regulations or this Agreement;
- c. If required by any provisions of the laws and regulations, as well as the requirements of relevant government authorities;
- d. For security reasons or other necessary circumstances.

14. TRADING RULES

Fasset Platform is a crypto asset trading platform consisting of various list of crypto assets and prices, which is accessible and traded by the user of Fasset. The following is the trading rules regulating the transaction activities carried out by User through Fasset trading platform.

14.1. User Registration

- a. All transactions carried out by User are coming from User who has

Pengguna yang telah terdaftar dan terverifikasi KYC di aplikasi Fasset.

- b. Proses pendaftaran Pengguna Fasset adalah sebagai berikut:
- (i) Buka aplikasi Fasset kemudian klik Daftar;
 - (ii) Isi kolom dengan alamat surat elektronik atau masuk dengan menggunakan pilihan login melalui Apple, Google atau Facebook, ikuti langkah selanjutnya;
 - (iii) Apabila login dengan memasukkan alamat surat elektronik, klik centang hijau untuk menjamin telah berumur 18 tahun ke atas dan jika telah setuju dengan Perjanjian Pengguna dan Kebijakan Privasi Fasset;
 - (iv) Kemudian masukkan nomor telepon seluler, kombinasi kata sandi minimal terdiri atas 8 karakter (huruf besar/kecil, simbol, dan nomor), konfirmasi ulang kata sandi dan ID Referensi (Opsional). Kemudian klik Next;
 - (v) Harap konfirmasi nomor telepon seluler Anda untuk mendapatkan kode konfirmasi yang dikirimkan melalui SMS. Ini untuk memvalidasi autentikasi SMS;
 - (vi) Jika sudah sukses verifikasi maka akan tampil, tampilan halaman portofolio akun milik Pengguna untuk melanjutkan proses KYC;
 - (vii) Jika telah melakukan proses registrasi dan ingin melakukan Login, Silahkan buka laman utama kami di aplikasi Fasset,

been registered and KYC verified in Fasset application.

- b. Fasset's User registration process shall pertain as follow:
- (i) open Fasset application, then click Register;
 - (ii) Fill in the column with email address or login with other login options via Apple, Google, or Facebook. follow the next step;
 - (iii) If login is carried out by filling in email address, then click green tick to ensure that User is 18 years old and older, and User has agreed with User Agreement and Privacy Policy;
 - (iv) Then insert mobile phone number, combination of password consisting minimum of 8 characters (capital/ small letters, symbols, and numbers), reconfirm the password and ID Reference (Optional). Then, click Next;
 - (v) Please confirm your mobile phone number to obtain confirmation code sent through SMS. This is to validate SMS authentication;
 - (vi) If verification is successful, then the portfolio page of User account will show to continue the KYC process;
 - (vii) If the registration is completed and User wants to login, please open our main page in Fasset application then click Login;

kemudian klik Masuk;

(viii) Silakan masukan alamat surat elektronik dan kata sandi Anda sesuai dengan yang didaftarkan di Fasset. Kemudian klik Masuk;

(ix) Masukkan Kode OTP jika Pengguna sudah mengaktifkan security yang digunakan. Pilihannya ke halaman akun selanjutnya 2- Factor Authentication (2FA) yaitu autentikasi Google (Google Authenticator).

c. Pengguna yang telah terdaftar harus melakukan proses *Know-Your-Customer* (KYC) di Fasset, sebelum melakukan transaksi. Proses verifikasi (KYC) di Fasset adalah sebagai berikut:

- (i) Login ke Akun Fasset Anda melalui mobile apps;
- (ii) Di halaman portfolio, Anda dapat melakukan verifikasi KYC dengan klik '*Verify your identity.*' Anda juga bisa melewati halaman Akun dan klik tombol "unverified" yang berada di sebelah nama Anda;
- (iii) Pilih identifikasi otentikasi dan pilih verifikasi identifikasi dasar. Anda bisa langsung memulai dengan klik tombol Start;
- (iv) Akan muncul halaman dimana Anda memilih kebangsaan, jika anda merupakan warga negara Indonesia, siapkan data diri berupa KTP;
- (v) Klik pernyataan setuju telah membaca, memahami dan menyetujui syarat dan ketentuan layanan dan

(viii) Please insert your email address and password in accordance with the registered ones in Fasset. Then, click Login;

(ix) Insert OTP Code then User has activated the used security. The option is to the next account page of 2- Factor-Authentication (2FA) which is Google Authenticator.

c. User who has been registered must complete Know-Your-Customer (KYC) process in Fasset before making any transaction. Verification process (KYC) in Fasset shall pertain as follow:

- (i) Login to your Fasset Account through mobile app;
- (ii) In portfolio page, you may get through KYC verification by clicking 'Verify your identity'. You may also skip the Account page and click "unverified" located next to your name;
- (iii) Choose authentication identification and choose basic identification verification. You may directly start by clicking 'Start';
- (iv) It will appear a page where you shall choose nationality. If you're an Indonesian citizen, please prepare your KTP;
- (v) Click the 'agree' statement after reading, understanding, and approving the terms and conditions of services and warrant the accuracy of submitted data. Then, click

- menjamin keakuratan data yang telah disampaikan. Klik Start;
- (vi) Scan KTP dari depan mengikuti kotak di layar ponsel, pastikan KTP terlihat jelas (tidak blur dan seluruh informasi data dapat terbaca dengan baik);
 - (vii) Sistem akan membaca data diri sesuai KTP Anda.
 - (viii) Setelah itu, Anda akan diarahkan pada halaman Liveness untuk melakukan verifikasi wajah dimana sistem akan membuka sendiri kamera *device* Anda, pastikan ruangan Anda memiliki cukup cahaya dan wajah terlihat jelas di kamera.
 - (ix) Saat proses liveness, sistem akan otomatis merekam wajah dan menyesuaikan dengan kebutuhan sistem liveness Fasset. Sistem akan merekam wajah Anda untuk verifikasi data biometrik dengan menganalisis dan membandingkan referensi data;
 - (x) Saat melakukan proses verifikasi wajah ini, jangan menggunakan aksesoris apapun pada wajah Anda (contoh: kacamata, masker, dsb), ikuti petunjuk yang diberikan dan pastikan mata Anda sejajar dengan kamera Anda;
 - (xi) Selanjutnya, secara otomatis sistem akan menyelesaikan proses setelah liveness telah sesuai;
 - (xii) Proses verifikasi KYC akan disetujui kurang dari 1x24 jam

'Start';

- (vi) Scan your KTP from the front side following the square on your phone screen. Make sure that your KTP is clearly seen (not blurry and all of data information can be well read);
- (vii) The system will read your personal data in accordance with your KTP;
- (viii) Afterward, you will be directed to liveness page to do face verification, where the system will automatically open your camera device. Make sure your space has enough light and your face is clearly captured in camera;
- (ix) During liveness process, the system will automatically record your face and adjust with Fasset liveness system requirements. The system will record your face to verify biometric data by analysing and comparing data reference;
- (x) During this face verification process, do not use any accessories on your face (e.g. glasses, mask, etc.). Follow the provided instruction and make sure that your eyes are in parallel with your camera;
- (xi) Next, the system will automatically resolve the process after liveness is matched;
- (xii) KYC verification process will be approved in less than 1x24 hour by system if your data verification matches the provided terms. If there is any unclear or blurry data, there will be an additional

oleh sistem jika data verifikasi Anda sesuai dengan ketentuan yang diberikan. Jika terdapat data yang kurang jelas atau buram akan dilakukan verifikasi tambahan. Dalam waktu 7 (tujuh) hari kami akan memberitahukan apakah KYC kamu ditolak atau disetujui.

verification. Within 7 (seven) days, we will notify you on whether you are rejected or approved.

d. Transaksi jual beli Aset Kripto di Fasset ditentukan oleh hasil KYC Pengguna dengan status:

- (i) *Unverified* = Belum memasukkan informasi diri;
- (ii) *Verified* = Pengguna melengkapi informasi penting seperti detail identitas sesuai dengan KTP dan melakukan *liveness check*

d. Buying and selling transaction of Crypto Aset in Fasset is determined by the result of User KYC with the following status:

- (i) Unverified = User has not completed his personal information;
- (ii) Verified = User has completed important information namely identity details in accordance with his KTP and has completed liveness check.

e. Transaksi jual beli di Fasset dilakukan 24 jam dan 7 hari seminggu.

e. Buying and selling transaction in Fasset can be done within 24 hours and 7 days in a week.

f. Terdapat biaya transaksi pada setiap proses jual atau beli aset kripto.

f. There are imposable transaction fees for each Crypto Assets' buying or selling process;

g. Proses waktu *withdrawal* atau penarikan uang Mata Uang Fiat dilakukan maksimal 1 X 24 jam.

g. The process of Fiat Currency withdrawal is carried out in no longer than 1x24 hour;

h. Aset mencatat semua transaksi data yang terjadi di dalam *Platform* Fasset.

h. Assets will record all data transaction occured in Fasset Platform.

14.2. Pernyataan dan Jaminan

a. Semua layanan dalam *Platform* tidak memberikan jaminan ataupun garansi apapun dan Fasset tidak

14.2. Representations and Warranties

a. All services in the Platform do not provide any undertakings or guarantees and Fasset does not

menjamin bahwa *Platform* akan selalu dapat diakses setiap waktu dikarenakan adanya gangguan atau pemeliharaan sistem dan jaringan secara berkala.

b. Pengguna menyatakan dan menjamin akan menggunakan Layanan dengan baik dan penuh tanggung jawab serta tidak melakukan tindakan yang berlawanan dengan hukum, undang-undang serta peraturan yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.

c. Pengguna menyatakan dan menjamin tidak akan menggunakan Layanan dalam perdagangan Aset Kripto yang berhubungan dengan: (i) narkotika, bahan dan/atau zat kimia untuk penelitian; (ii) uang dan apapun yang sejenis dengan uang, termasuk derivatif; (iii) barang dan/atau jasa yang melanggar Hak Kekayaan Intelektual; (iv) amunisi, senjata api, bahan peledak, senjata tajam sesuai dengan Ketentuan Hukum yang berlaku; (v) barang dan/atau jasa yang menunjukkan informasi pribadi dari pihak ketiga yang melanggar hukum; (vi) barang dan/atau jasa yang berhubungan dengan pembelian lotre, lay-away; (vii) jasa yang terkait dengan perbankan yang berada di luar wilayah Republik Indonesia; (viii) Pembayaran kartu; (ix) Penyelesaian kredit dan/atau; (x) dukungan terhadap organisasi terlarang atau dilarang oleh pemerintah.

d. Pengguna menyatakan dan menjamin untuk tidak menggunakan

guarantee that the *Platform* will always be accessible at all times due to any system disruptions or periodical system and network maintenance.

b. User hereby represents and warrants to use the Services properly and responsibly and will not commit any action against the law, regulations, and any prevailing rules in the Republic of Indonesia.

c. User hereby represents and warrants not to use the Services in Crypto Assets trading which relates to: (i) narcotics, materials and/or chemicals for research; (ii) funds or any similar object to funds, including derivatives; (iii) goods and/or services which violate Intellectual Property Rights; (iv) ammunition, firearms, explosives, sharp weapon in accordance with the Applicable Laws; (v) any goods and/or services which reveal personal information from third party that violate the law; (vi) any goods and/or services which relates to lottery or lay-away purchases; (vii) any related banking services available outside the territory of the Republic of Indonesia; (viii) card payment; (ix) credit settlement; and/or (x) support to any organizations prohibited or banned by the government.

d. User hereby represents and warrants not to use the Services

Layanan terhadap perbuatan yang terlibat dalam praktik perjudian dan/atau kegiatan lain yang mengenakan biaya masuk dan menjanjikan hadiah, termasuk namun tidak terbatas pada permainan kasino, perjudian dalam olahraga, usaha yang memfasilitasi perjudian dan cara undian.

- e. Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa seluruh data, informasi dan dokumen yang diberikan Pengguna kepada Fasset merupakan data, informasi dan dokumen yang sebenar- benarnya, sah, jujur, transparan, lengkap, dan akurat. Pengguna menyatakan bersedia dituntut secara pidana maupun gugatan perdata apabila Fasset mengetahui atau memperoleh informasi dari pihak mana pun bahwa data, informasi, dan dokumen yang diberikan Pengguna ternyata tidak benar/tidak sepenuhnya benar/palsu. Pengguna bersedia untuk melakukan pembaharuan data/informasi (profile update) apabila sewaktu-waktu diminta oleh Fasset dan selanjutnya seluruh dokumen yang sudah diberikan menjadi sepenuhnya milik Fasset.
- f. Fasset telah memberikan keterangan dan penjelasan yang cukup mengenai layanan Fasset yang akan dipergunakan Pengguna sesuai dengan ketentuan pada Perjanjian Pengguna dan Pengguna telah mengerti dan memahami serta bersedia menanggung segala konsekuensi yang mungkin timbul sehubungan dengan Pengguna

upon any action which relates to gambling practices and/or other activities that imposes entry fees and promising reward, including but not limited to casino games, gambling in sports, business that facilitate gambling and lottery method.

- e. User hereby represents and warrants that all data, information, and documents provided by User to Fasset is a truthful, legitimate, honest, transparent, complete, and accurate data, information, and documents. User hereby represents that he is willing to be prosecuted either in criminal or civil proceedings if Fasset acknowledge or obtaining information from any party that the data, information, and documents provided by User are not truthful/ not entirely truthful/ counterfeited. User is willing to carry out data/ information update (profile update) if at any time requested by Fasset and then all of the provided documents shall be fully owned by Fasset.
- f. Fasset has provided adequate information and explanations regarding Fasset services which will be used by user in accordance with the provisions in the User Agreement and User has understood, comprehended, and is willing to be responsible for any consequences that may arise in relation to Fasset's services User,

layanan Fasset termasuk manfaat, resiko, dan biaya-biaya yang melekat layanan

including benefits, risks, and fees adhered to the services.

- g. Pengguna dengan ini menyetujui dan memberi kuasa kepada Fasset untuk menggunakan semua data, keterangan dan informasi yang diperoleh Fasset mengenai Pengguna termasuk namun tidak terbatas pada sarana komunikasi pribadi Pengguna untuk segala keperluan lainnya sepanjang dimungkinkan dan diperkenankan oleh perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang bertujuan untuk pemasaran produk-produk Fasset maupun pihak lain, yang bekerjasama dengan Fasset. Untuk penggunaan data yang memerlukan persetujuan pihak lain, dengan ini Pengguna menyatakan bahwa telah memperoleh persetujuan tertulis dari pihak ketiga manapun untuk penggunaan data, keterangan dan informasi tersebut, dan karena itu Pengguna menjamin dan menyetujui bahwa Fasset tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak manapun atas segala risiko, kerugian, tuntutan dan/atau tanggung jawab yang mungkin timbul dikemudian hari sehubungan dengan penggunaan data, keterangan dan informasi yang telah memperoleh persetujuan tertulis tersebut oleh Fasset.
- h. Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Layanan adalah transaksi yang tidak

- g. User hereby agrees and gives its power to Fasset to use all the data, statements, and information obtained by Fasset in regard to User including but not limited to the User's personal communication facilities for all other purposes as far as is possible and permitted by prevailing laws, including for the purpose of the product marketing of Fasset or other parties who collaborate with Fasset. In terms of data usage that requires other parties' approval, User hereby represents that it has obtained a written approvals from any third party to use the data, statements, and information, and therefore User hereby warrants and agrees that Fasset shall not give any indemnity and/or liability in any form to any party upon any risks, losses, charges, and/or any potential liabilities which may arise in the future in regard to the use of data, statements, and information in which Fasset has obtained the written approval for.
- h. User hereby represents and warrants that any transaction made using the Services does not violate prevailing laws and

melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan ketentuan mengenai penerimaan pelaksanaan transaksi sebagaimana diatur dalam Perjanjian Pengguna. Dalam hal Fasset menemukan indikasi pelaksanaan transaksi yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau ketentuan mengenai penerimaan pelaksanaan transaksi yang diatur dalam Perjanjian Pengguna, maka Fasset mempunyai hak penuh untuk menutup Akun Fasset Pengguna dengan menonaktifkan Layanan, dan Pengguna dengan ini setuju bahwa Fasset dengan ini tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggungjawaban dalam bentuk apa pun kepada Pengguna, atau pihak mana pun atas segala klaim dan atau tuntutan yang timbul sehubungan dengan penonaktifan Layanan pada Pengguna.

- i. Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa risiko terhadap penggunaan layanan, produk dan promosi pihak ketiga dengan Pengguna (apabila ada), ditanggung oleh Pengguna, dan Pengguna menyatakan bahwa Fasset tidak bertanggung jawab atas layanan dan kinerja layanan pihak ketiga.
- j. Pengguna dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya dan setuju bahwa Fasset tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau

regulations and any provisions regarding approvals of transactions as stated in the User Agreement. In the event that Fasset finds any indication of a transaction that violates the prevailing laws and regulations and/or rules regarding approvals of transactions as stated in the User Agreement, then Fasset has the full right to close User's Fasset Account by disabling the Services, and User hereby agrees that Fasset shall not provide any indemnity or liability in any form to User or any other parties for any claims or charges that may arise in respect to the disablement of Services to User.

- i. User hereby represents and warrants that the risks of the use of services, products, and promotions between third party and User (if applicable), shall be borne by User, and User hereby represents that Fasset shall not be responsible for any services of services performance from third party.
- j. User is hereby fully responsible and agrees that Fasset shall not provide any indemnity or liabilities in any form to User or any other parties upon any losses and/or claims and/or charges

pihak manapun atas segala kerugian dan atau klaim dan atau tuntutan yang timbul atau mungkin dialami oleh Fasset sebagai akibat dari kelalaian atau kegagalan Pengguna dalam menjalankan transaksi.

k. Pengguna dengan ini bertanggung jawab sepenuhnya dan setuju bahwa Fasset tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak manapun atas segala kerugian dan atau klaim dan atau tuntutan yang timbul atau mungkin dialami oleh Fasset sebagai akibat dari kelalaian atau kegagalan Pengguna dalam hal keamanan password atau kredensial dari Akun Fasset Pengguna.

l. Pengguna dengan ini memberikan jaminan kepada Fasset bahwa Pengguna beserta dengan seluruh karyawannya dan atau pihak lain yang bekerja sama dengan Pengguna tidak akan memperbanyak dan atau membuat, memberikan, menyewakan, menjual, memindahkan, mengalihkan, dan atau mengalih-fungsikan Layanan baik sebagian atau seluruhnya kepada pihak lain dengan alasan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada penyalahgunaan *Platform* untuk melakukan transaksi selain dari yang telah ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan dengan maksud apapun, termasuk namun tidak terbatas untuk kejahatan/penipuan/kecurangan. Apabila Pengguna melanggar ketentuan tersebut, maka Pengguna wajib bertanggung jawab atas segala

which arise or may be suffered by Fasset as a result of negligence or failures from User in making transactions.

k. User is hereby fully responsible and agrees that Fasset shall not provide any indemnity and/or liabilities in any form to User or any other parties upon any losses and/or claims and/or charges which arise from or may be suffered by Fasset as a result of negligence or failures of User in terms of password or credentials security from User's Fasset Account.

l. User hereby warrants to Fasset that User including all of its employees and/or other parties who collaborate with User will not reproduce and/or create, give, rent, sell, move, divert and/or repurpose the Services, whether partially or entirely, to other party with any reasons, including but not limited to the abuse of Platform to make transactions other than what have been regulated under the Terms and Conditions based on an intention, including but not limited to crimes/ frauds/ deceptions. If the User violates the above provision, then User is obliged to be responsible for any losses, claims, and/or charges arising from such violation and hereby agrees that Fasset shall not provide any

kerugian, tuntutan dan atau gugatan yang timbul akibat dari pelanggaran tersebut dan dengan ini setuju bahwa Fasset tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak manapun atas segala klaim dan atau tuntutan dan atau gugatan yang timbul akibat pelanggaran tersebut.

14.3. Kewajiban dan Tanggung Jawab

- a. Pengguna setuju untuk menanggung setiap risiko, kerugian atau akibat yang diderita Pengguna yang disebabkan oleh, antara lain:
 - (i) kerusakan, keterlambatan, kehilangan atau kesalahan pengiriman perintah dan komunikasi, secara elektronik yang disebabkan oleh Pengguna;
 - (ii) Laporan Akun Fasset atau pemberitahuan penggunaan layanan Fasset yang dikirim kepada Pengguna diterima atau dibaca atau disalahgunakan oleh pihak yang tidak berwenang atas Akun Fasset
 - (iii) Password Akun Fasset diketahui oleh orang/pihak lain atas kesalahan Pengguna
- b. Pengguna memahami dan setuju bahwa Pengguna akan menggunakan Akun Fasset dan Layanan untuk transaksi yang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan/atau kebijakan internal Fasset yang berlaku dan/atau peraturan-peraturan lainnya yang berlaku secara nasional maupun

indemnity and/or liability in any form to User or any other party upon any claims and/or charges and/or lawsuits arising from such violation.

14.3. Obligations and Responsibilities

- a. User agrees to bear each of risks, losses, or consequences suffered by User which is caused by the following:
 - (i) damages, delays, losses, or errors of instruction and communication delivery, made through electronic means caused by the User;
 - (ii) Report of Fasset Account or notification of Fasset service use that is delivered to User, being received, read, or accessed by a person who is unauthorized for Fasset Account;
 - (iii) Password of Fasset Account is known by a person/ other party due to User's mistake.
- b. User understands and agrees that User will use the Fasset Account and Services for transactions that do not conflict with prevailing laws and regulations and/or applicable Fasset internal policies and/or other regulations applicable nationally or internationally in regard to the execution of such transaction, directly or indirectly, and Fasset will

internasional yang terkait dengan pelaksanaan transaksi tersebut baik secara langsung maupun tidak langsung, dan Fasset tidak akan memberikan ganti rugi dan/atau pertanggungjawaban dalam bentuk apapun kepada Pengguna atau pihak manapun atas segala klaim dan/atau tuntutan dan/atau kerugian yang timbul sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Pengguna untuk transaksi yang dikategorikan sebagai transaksi yang mencurigakan dan/atau transaksi yang dilarang oleh ketentuan peraturan perundang-undangan dan/atau kebijakan internal Fasset yang berlaku dan/atau peraturan-peraturan lainnya yang berlaku baik secara nasional maupun secara internasional yang terkait dengan kegiatan transaksi yang dilakukan oleh Pengguna secara langsung maupun tidak langsung.

- c. Dalam melakukan transaksi menggunakan *Platform*, Pengguna mengerti dan menyetujui bahwa terdapat sanksi-sanksi tertentu yang dikenakan oleh pemerintah, termasuk pemerintah Negara lain, dan/atau instansi berwenang lainnya terhadap beberapa negara, badan dan perorangan. Mengacu pada hal tersebut, Fasset berhak untuk tidak melaksanakan/memproses transaksi yang merupakan pelanggaran terhadap ketentuan sanksi tersebut, dan instansi berwenang dapat mensyaratkan pengungkapan informasi terkait. Fasset tidak bertanggung jawab apabila Fasset atau pihak lain

not provide any indemnity and/or liabilities to User or any other parties upon any claims and/or charges which arise in relation to the use of Services by User for transactions categorized as suspicious transaction and/or prohibited transaction by provisions in applicable laws and/or Fasset internal policies and/or other applicable regulations both nationally and internationally related to transaction activities carried out by Users directly or indirectly.

- c. In carrying out transactions using the Platform, User understands and agrees that there are certain sanctions imposed by the government, including other Countries' governments, and/or other authorized bodies towards several countries, bodies, and individuals. Referring to that, Fasset has a right not to carry out/ process any transactions which constitute in violation of the aforementioned sanction rule, and the authorized body may require information disclosure regarding such matter. Fasset is not responsible for if Fasset or other parties fail or delay the completion of transaction, or upon any information disclosure as

gagal atau menunda pelaksanaan transaksi, atau adanya pengungkapan informasi sebagai akibat pelanggaran langsung maupun tidak langsung atas ketentuan sanksi tersebut.

a result of direct or indirect violation upon such sanctions.

14.4. Penetapan Risiko Pengguna dan Pengkinian Data

Penerapan proses uji tuntas Pengguna dengan dasar risiko masing-masing Pengguna dilaksanakan sebagai pendekatan berbasis risiko oleh Fasset. Dalam penerapannya, Fasset tetap menjalankan kewajiban sesuai dengan standar uji tuntas Pengguna pada semua Pengguna dan uji tuntas Pengguna yang ditingkatkan untuk Pengguna berisiko tinggi. Fasset juga akan menerapkan kegiatan pengkinian data Pengguna untuk mencapai tujuan berikut:

- a. Analisa dan penentuan risiko terhadap aktivitas Pengguna, untuk jangka waktu sejak pemeriksaan terakhir, umumnya dianggap sesuai dengan profil Pengguna.
- b. Memastikan bahwa penjelasan-penjelasan dicari dan/atau informasi lebih lanjut diperoleh apabila muncul suatu transaksi atau aktivitas yang tidak sesuai/tidak wajar; dan
- c. Memastikan profil terkini Pengguna

Untuk menentukan risiko Pengguna Fasset memperhatikan beberapa faktor risiko yang dinilai dari Pengguna oleh Tim APU-PPT, yaitu:

- a. Profil Pengguna
 - (i) Profil Pengguna berisiko tinggi;
 - (ii) Komposisi Pengguna;

14.4. User's Risks Arrangement and Data Update

The implementation of User due diligence process based on respective User risks is carried out as a risk-based approach from Fasset. In the implementation, Fasset shall fulfil its obligations in accordance with the standard of User due diligence to all Users and the enhanced due diligence for high-risk User. Fasset will also implement User data update activities to achieve the following objectives:

- a. Analysis and determination of risks towards User's activities, for a period from the latest investigation, generally is considered to be compatible with User profile;
- b. To ensure that the sought explanations and/or further information is obtained if an incompatible transaction or activities appear; and
- c. To ensure the latest User profile.

In order to determine the risk of User, Fasset takes into account several factors of risks assessed from User by AML-CTF team, which are:

- a. User Profile
 - (i) High risk User Profile;
 - (ii) User composition;

- (iii) Komposisi dana Pengguna.
- b. Produk/ jasa
 - (i) Karakteristik produk (jenis fitur);
 - (ii) Frekuensi dan volume transaksi
- c. Wilayah Geografis
 - (i) Tatap muka/ non tatap muka;
 - (ii) Frekuensi dan volume transaksi.
- d. Jaringan distribusi
 - (i) Tatap muka/ non tatap muka
 - (ii) Frekuensi dan volume transaksi.

- (iii) User fund composition.
- b. Product/ services
 - (i) Product characteristic (feature type);
 - (ii) Transaction frequency and volume.
- c. Geographical Area
 - (i) Interface/ non-interface;
 - (ii) Transaction frequency and volume.
- d. Distribution network
 - (i) Interface/ non-interface;
 - (ii) Transaction frequency and volume.

KERANGKA KERJA PENILAIAN RISIKO

Penilaian risiko pengguna harus memiliki model aditif linier yang termasuk atribut- atribut sebagaimana tertera pada tabel di bawah. Semua atribut risiko diberi signifikansi yang mempengaruhi skala penilaian.

- a. Atribut bersignifikansi tinggi mendapatkan kisaran skor 0-100
- b. Atribut bersignifikansi menengah mendapatkan kisaran skor 0-20
- c. Atribut bersignifikansi rendah mendapatkan kisaran skor 0-10

RISK ASSESMENT FRAMEWORK

User risk assessment shall have linear additive model which includes attributes as attached in the table below. All risk attributes are given significance which affect the assesment scale.

- a. Attribute with high significance will get value range of 0-100;
- b. Attribute with moderate significance will get value range of 0-20; and
- c. Attribute with low significance will get value range of 0-10

Atribut/ <i>Attributes</i>	Signifikansi/ <i>Significance</i>	Diperoleh pada saat Onboarding/ <i>Obtained during Onboarding</i>	Skor/ <i>Score</i>	Ketentuan/ <i>Terms</i>
Risiko Negara: <i>Risk of Country</i>	Tinggi <i>High</i>	Ya <i>Yes</i>	1-100	1 = Negara berisiko rendah <i>1 = low risk Countries</i>

(i) Nama Negara (ii) Alamat Negara (iii) Nomor Telepon Negara (iv) Email Negara (v) IP Negara (vi) Kewarganegaraan : (i) <i>name of Country</i> (ii) <i>address of country</i> (iii) <i>Country's phone number</i> (iv) <i>Country's IP</i> (v) <i>Nationality</i>				10 = Negara berisiko menengah <i>10 = moderate risk Countries</i> 20 = Negara berisiko tinggi <i>20 = high risk Countries</i> 50 = Negara berisiko sangat tinggi <i>50 = very high risk Countries</i> 100 = Negara yang dilarang <i>100 = prohibited Countries</i>
				20 = data saat ini tidak tersedia atau belum terkumpul <i>20= current data is unavailable or not collected yet</i> Mengacu pada referensi data untuk Matriks Peringkat Risiko Negara/ <i>Referring to data reference for Country Risk Rating Matrix</i>
Sumber kekayaan/dana Source of Wealth/Funds	Menengah Moderate	Ya Yes	1-20	1 = Sumber kekayaan/dana berisiko rendah <i>1 = low risk source of funds</i> 10 = Sumber kekayaan/dana berisiko menengah <i>10 = moderate source of wealth/ funds</i> 20 = Sumber kekayaan/dana berisiko tinggi <i>20 = high risk source of wealth/ funds</i> Mengacu pada referensi

				data untuk Matriks Peringkat Risiko Sumber Kekayaan/Dana Referring to data reference for Source of Wealth/ Risks Risk Rating Matrix
Verifikasi ID ID Verification	Tinggi High	Ya Yes	0-50	0 = Tidak diperlukan verifikasi ID 0 = does not require ID verification
				0 =Memerlukan verifikasi ID dan terverifikasi 0 = requires ID verification and verified 50 = Memerlukan verifikasi ID tetapi tidak terverifikasi 50 = requies ID verification, but is not verified
Tujuan Penggunaan Akun (Produk/Jasa) Purpose of Account Use (Product/ Services)	Menengah Moderate	Ya Yes	1-20	1 = Tujuan penggunaan akun berisiko rendah 1 = low risk purpose of account use 10 =Tujuan penggunaan akun berisiko menengah 10 = moderate risk purpose of account use 20 =Tujuan penggunaan akun berisiko tinggi 20 = high risk purpose of account use 1 = data saat ini tidak tersedia atau belum terkumpul 1 = data is unavailable or not collected
Jumlah Transaksi yang Diperkirakan (dalam Rupiah Indonesia)	Tinggi High	Ya Yes	1-100	1 = Rp 1 - Rp 100.000.000 10 = Rp 100.000.001 -

Estimated Amount of Transaction (in Indonesian Rupiah)				Rp 200.000.000
				20 = Rp 200.000.001 - Rp 300.000.000
				50 = Rp 300.000.000 - Rp 499.999.999

KRITERIA OTOMATIS BERISIKO

Seorang Pengguna harus diberikan peringkat risiko tinggi pada atau setelah *on-boarding* terlepas dari atribut risiko lainnya ketika memenuhi salah satu kriteria sebagai berikut:

- Pelanggan dikaitkan dengan negara yang dilarang/diberi sanksi;
- Pelanggan, anggota keluarga, atau rekan dekat adalah PEP yang terkonfirmasi;
- Peraturan secara eksplisit mewajibkan semua pelanggan yang terkait dengan yurisdiksi tertentu untuk diperlakukan "berisiko tinggi"

AUTOMATICALLY RISKY CRITERIA

A User must be given high risk rating during or after onboarding, regardless of the other risk attributes if the User meets one of the following criteria:

- User is linked to prohibited/sanctioned countries;
- User, User's family members; or User's close relatives is a confirmed PEP;
- Regulations explicitly require all User who is linked to particular jurisdiction to be treated as "high risk".

No	Kesimpulan/ <i>Conclusion</i>	Kombinasi/ <i>Combination</i>	Nilai Risiko/ <i>Risk Score</i>	Tingkat Risiko/ <i>Risk Rating</i>
1	Pelanggan yang memiliki risiko tertinggi (yaitu, atribut risiko negara dari negara yang dilarang atau aturan tinggi otomatis lainnya yang dijelaskan di atas). User who has the highest risk (which is country risk attributes of prohibited countries or other automatic high rules described above)	Kriteria Otomatis Berisiko Tinggi <i>Automatically High Risk Criteria</i>	>=100	TINGGI <i>HIGH</i>
2	Skor tinggi pada setidaknya 2 atribut bersignifikansi tinggi High score in at least two attributes with high significance	Tinggi (2 atau lebih) High (two or more)	>=100	TINGGI <i>HIGH</i>

3	Skor tinggi pada 1 atribut bersignifikansi tinggi dan skor tinggi pada 2 atau lebih atribut bersignifikansi menengah. High score in one attribute with high significance and high score in two or more attributes with moderate significances	Tinggi (hanya 1) + Menengah (2 atau lebih) High (only one) + moderate (two or more)	≥ 90 (50 + 20*2)	TINGGI HIGH
4	Skor rendah/menengah pada 1 atau lebih atribut bersignifikansi tinggi dan skor tinggi pada 4 atau lebih atribut bersignifikansi menengah. Low/ moderate score in one or more attribute with high significance and high score in four or more attributes with moderate significance.	Menengah (4 atau lebih) Moderate (four or more)	≥ 80 (20*4)	TINGGI HIGH
5	Skor rendah/menengah pada 1 atau lebih atribut bersignifikansi tinggi dan skor tinggi pada 3 atribut bersignifikansi menengah. Low/ moderate score in one or more attributes with high significance and high score in three or more attributes with moderate significance.	Menengah (3) Moderate (3)	≥ 60 (20*3)	MENENGAH MODERATE
6	Skor tinggi pada 2 atribut bersignifikansi menengah. High risk in two attributes with moderate significance.	Mengengah (2 atau kurang) Moderate (2 or less)	≥ 40 (20*2)	MENENGAH MODERATE
7	Skor tinggi pada hanya 1 atribut bersignifikansi menengah; atribut lain memiliki skor rendah. High score in only one attribute with moderate significance; other attributes have low score.	Menengah (hanya 1) Moderate (only one)	≥ 20	RENDAH LOW
8	Skor rendah pada seluruh atribut bersignifikansi tinggi dan skor rendah atau menengah pada seluruh atribut bersignifikansi menengah. <i>Low score in all attributes with high significance and low or moderate score in all attributes with moderate significance.</i>	Semua rendah <i>All low</i>	≤ 40	RENDAH LOW

Selanjutnya oleh tim terkait akan dilakukan penilaian risiko Pengguna dengan menggunakan metode perhitungan dengan rumus yang telah ditetapkan ke dalam tiga kategori (Tinggi, Menengah dan Rendah) sebagai hasil akhir penilaian risiko tersebut. Kategori risiko pengguna akan menentukan perlakuan/*treatment* yang akan diterapkan oleh Fasset, dimana akan dilakukan pemeriksaan berkala dengan periode berbeda.

Pemeriksaan Berkala akan dilakukan dengan kategori berikut:

1) Pemeriksaan Berkala terhadap Pengguna Berisiko Tinggi

Pengguna Berisiko Tinggi akan diberitahu melalui sistem (*push notification*) untuk memberikan pembaharuan data dalam **12 bulan** berikutnya sejak Pengguna diklasifikasikan sebagai Pengguna berisiko tinggi dan secara berkala untuk tahun-tahun berikutnya. Informasi yang diminta dan prosedur yang digunakan terhadap Pengguna adalah informasi dan prosedur yang sama yang sebelumnya diminta dan dilakukan dalam prosedur uji tuntas Pengguna.

2) Pemeriksaan Berkala terhadap Pengguna Berisiko Menengah

Pengguna Berisiko Menengah akan diberitahu melalui sistem (*push notification*) untuk memberikan pembaharuan data dalam **36 bulan** berikutnya sejak Pengguna diklasifikasikan sebagai Pengguna berisiko menengah dan secara berkala untuk tahun-tahun berikutnya. Informasi yang diminta dan prosedur yang digunakan terhadap Pengguna adalah informasi dan prosedur yang sama yang sebelumnya diminta dan

Then the relevant teams will carry out User risk assessment by using calculation method with the formula designated into three categories (high, moderate, and low) as a final result of such risk assessment. User risk category will determine the treatment that will be imposed by Fasset, where a periodical assessment will be carried out with different time period.

Periodical Assessment will be carried out with the following categories:

1) Periodical Assessment towards High Risk User

High Risk User will be notified by system (push notification) to provide a data update within the next **12 months** since the User is classified as high risk User and periodically for the following years. The requested information and the used procedure towards User is the similar information and procedure previously requested and carried out within User due diligence procedure.

2) Periodical Assessment towards Moderate Risk User

Moderate Risk User will be notified by system (push notification) to provide a data update within the next **36 months** since the User is classified as moderate risk User and periodically for the following years. The requested information and the procedure used towards User is the similar information and procedure previously requested and carried out within User due diligence procedure.

dilakukan dalam prosedur uji tuntas Pengguna.

3) Pemeriksaan Berkala terhadap Pengguna Berisiko Rendah

Pengguna Berisiko Rendah akan diberitahu melalui sistem (*push notification*) untuk memberikan pembaharuan data setiap **60 bulan** sejak Pengguna diklasifikasikan sebagai Pengguna berisiko rendah dan secara berkala untuk tahun-tahun berikutnya. Informasi akan diminta dan prosedur yang digunakan terhadap Pengguna adalah informasi dan prosedur yang sama yang sebelumnya diminta dan dilakukan dalam prosedur uji tuntas Pengguna.

4) Pemeriksaan Yang Dipicu Peristiwa

Selain pemeriksaan berkala yang telah ditentukan, mungkin ada keadaan-keadaan di mana pemeriksaan sesekali untuk Pengguna dibutuhkan. Pemeriksaan sesekali harus dilakukan hanya setelah terjadinya salah satu dari peristiwa berikut ini:

- a. Instruksi dari Tim APU-PPT.
- b. Keadaan yang memerlukan suatu pemeriksaan (mis. apabila bagian Compliance mengetahui siaran pers/berita negatif, pemberitahuan berdasarkan peraturan/sesuai industri, perubahan material dalam kepemilikan, sifat usaha, dll).
- c. Berdasarkan penyepadaan data Pengguna secara berkala terhadap database Politically

3) Periodical Assessment towards Low Risk User

Moderate Risk User will be notified by system (*push notification*) to provide a data update every **60 months** since the User is classified as low risk User and periodically for the following years. The requested information and the procedure used towards User is the similar information and procedure previously requested and carried out within User due diligence procedure.

4) Assessment Triggered by Circumstances

Other than periodical assessment that has been determined, there may be circumstances where User assessment is required to be done occasionally. Occasional assessment shall be done only after the occurrence of one of the following events:

- a. Instructions from AML- CTF team;
- b. Events that require an assessment (e.g. in the event that compliance department becomes aware of negative press releases/news, regulatory/industry-based notifications, material changes in ownership, nature of business, etc);
- c. Based on User data interception which is carried out periodically upon Politically Exposed Person

Exposed Person (PEP) diketahui Pengguna telah menjadi PEP.

(PEP) database, it is known that User has been a PEP;

- d. Ada keraguan yang wajar tentang kebenaran atau kecukupan dokumen, data atau informasi yang sebelumnya diperoleh untuk tujuan Uji Tuntas Pelanggan (CDD).

- d. Any reasonable doubt in regard to the correctness or adequacy of documents, data, or information which previously obtained for the purpose of Customer Due Diligence (CDD).

14.5. Tata Cara Perdagangan

a. Beli/Jual Aset Kripto

(i) Membeli Aset Kripto

- 1) Masuk ke Akun, kemudian pilih menu "Beli Kripto.
- 2) Masukkan sejumlah aset kripto yang Pengguna ingin beli pada pilihan Beli.
- 3) Klik tombol "Beli Kripto" untuk membeli Aset Kripto.
- 4) Minimum pembelian pada halaman beli memberikan informasi tentang jumlah minimal yang dapat dibeli.
- 5) Tunggu sampai pemberitahuan "Berhasil" muncul dan masuk ke Pesanan Pasar.
- 6) Kemudian jika sudah berhasil beli akan masuk ke Riwayat Pemesanan milik Pengguna.
- 7) Saldo akhir dapat di cek di menu "Cash Wallet".

(ii) Menjual Aset Kripto

- 1) Masuk ke Akun, kemudian pilih menu "Jual Kripto".
- 2) Masukkan sejumlah aset kripto yang Pengguna ingin jual pada pilihan Jual.
- 3) Klik tombol "Jual Kripto"

14.5. Trading Rules

a. Crypto Assets Buy/Sale

(i) Buying Crypto Assets

- 1) Go into Account, then choose "Buy Crypto"
- 2) Insert the amount of Crypto Assets in the 'Buy' option that the User wants to buy.
- 3) Click "Buy Crypto" button to buy Crypto Assets.
- 4) Minimum purchase on the buy page provides information regarding the minimum amount that can be purchased.
- 5) Wait until a "Success" notification appear and go to Market Order.
- 6) Then, if the purchase is successful it will be recorded in the User's Order History.
- 7) The final Balance can be checked in "Cash Wallet" menu.

(ii) Selling Crypto Assets

- 1) Go into Account, then choose "Sell Crypto" menu.
- 2) Insert the amount of crypto assets in the "Sell" option that the User wants to sell.
- 3) Click "Sell Crypto" button

untuk menjual Aset Kripto.

- 4) Minimum penjualan pada halaman jual memberikan informasi tentang jumlah minimal yang dapat dijual.
- 5) Tunggu sampai pemberitahuan "Berhasil" muncul dan masuk ke Pesanan Pasar.
- 6) Kemudian jika sudah berhasil jual akan masuk ke Riwayat Pemesanan milik Pengguna.
- 7) Saldo akhir dapat di cek di menu "*Cash Wallet*".

b. Transfer Aset Kripto

(i) Sesama Wallet Fasset

- 1) Masuk ke Akun, kemudian pilih menu Kirim Kripto
- 2) Pengguna akan mendapatkan informasi tentang jumlah saldo yang dimiliki Pengguna pada setiap aset kripto.
- 3) Pengguna memilih aset kripto yang akan ditransfer dan Pengguna akan menerima pemberitahuan konfirmasi atas aset kripto yang dipilih
- 4) Pada halaman Transfer, Pengguna akan mendapatkan informasi tentang jumlah saldo yang dimiliki Pengguna pada aset kripto yang dipilih, jumlah minimal yang dapat ditransfer, dan biaya penarikan yang akan dikenakan (*withdrawal fee*).
- 5) Masukkan nominal jumlah aset kripto yang Pengguna ingin kirim pada pilihan Kirim.

to sell Crypto Assets.

- 4) Minimum sale on the sale page provides information regarding the minimum amount that can be sold.
- 5) Wait until a "Success" notification appear and go to Market Order.
- 6) Then, if the sale is successful it will be recorded in the User's Order History.
- 7) The final Balance can be checked in "Cash Wallet" menu.

b. Crypto Assets Transfer

(i) Other Fasset Wallet

- 1) Go into Account, then choose "Transfer Crypto" menu.
- 2) User will get information regarding the amount of balance that it owns on each Crypto Assets.
- 3) User choose the Crypto Asset that will be transferred and User will receive a confirmation notification upon the chosen crypto assets.
- 4) On the 'Transfer' page, User will get information regarding the amount of balance that it owns on the chosen Crypto Asset, the minimum amount that can be transferred, and the imposed withdrawal fee.
- 5) Insert the number of crypto asset in the "Transfer" option that the User wants to transfer.
- 6) Click "Transfer Crypto" button to send the crypto

- 6) Klik tombol "Kirim Crypto" untuk mengirim Aset Kripto.
- 7) Pengguna akan menerima permintaan 2 faktor otentikasi melalui SMS dan Google Authorizations.
- 8) Tunggu sampai pemberitahuan "Berhasil" muncul dan masuk ke Pesanan Pasar.
- 9) Kemudian jika sudah berhasil transfer akan masuk ke Riwayat Transaksi milik Pengguna.
Saldo akhir dapat di cek di menu "*Cash Wallet*."

(ii) ***Selain Wallet Fasset***

- 1) Masuk ke Akun, kemudian pilih menu Kirim Kripto.
- 2) Pengguna akan mendapatkan informasi tentang jumlah saldo yang dimiliki Pengguna pada setiap aset kripto.
- 3) Pengguna memilih aset kripto yang akan ditransfer dan Pengguna akan menerima pemberitahuan konfirmasi atas aset kripto yang dipilih.
- 4) Pada halaman Transfer, Pengguna akan mendapatkan informasi tentang minimal jumlah saldo yang dimiliki Pengguna pada aset kripto yang dipilih, jumlah minimal yang dapat ditransfer, dan biaya penarikan yang akan dikenakan (withdraw fee).
- 5) Masukkan nominal jumlah aset kripto yang Pengguna ingin kirim pada pilihan Kirim.

aset.

- 7) User will receive a request of two factor authentication via SMS and Google Authorization.
- 8) Wait until a "Success" notification appear and go to Market Order.
- 9) Then, if the transfer is successful it will be recorded in the User's Order History.
The final Balance can be checked in "*Cash Wallet*" menu.

(ii) ***Other than Fasset Wallet***

- 1) Go into Account, then choose "Transfer Crypto" menu.
- 2) User will get information regarding the amount of balance that it owns on each Crypto Assets.
- 3) User choose the Crypto Aset that will be transferred and User will receive a confirmation notification upon the chosen crypto assets.
- 4) On the 'Transfer' page, User will get information regarding the amount of balance that it owns on the chosen Crypto Aset, the minimum amount that can be transferred, and the imposed withdrawal fee.
- 5) Insert the number of crypto aset in the "Transfer" option that the User wants to transfer.
- 6) Choose network that is going to be used and insert

- 6) Pilih network yang akan digunakan dan masukkan wallet address yang dituju
- 7) Klik tombol "Kirim Crypto" untuk mengirim aset kripto.
- 8) Pengguna akan menerima permintaan 2 faktor otentikasi melalui SMS dan Google Authentication.
- 9) Tunggu sampai pemberitahuan "Berhasil" muncul dan masuk ke Pesanan Pasar.
- 10) Kemudian jika sudah berhasil transfer akan masuk ke Riwayat Transaksi milik Pengguna.
- 11) Saldo akhir dapat di cek di menu "*Cash Wallet*".

c. **Penyetoran**

Berikut adalah tata cara untuk melakukan deposit di Fasset:

- (i) Jika sudah berhasil masuk ke dalam akun, silahkan pilih *Wallet*.
- (ii) Pada menu *Wallet*, Pengguna memilih antara Cash dan Crypto. Apabila Pengguna ingin melakukan setoran Mata Uang Fiat dapat memilih Cash (*Cash Wallet*).
- (iii) Kemudian pilih *Deposit*, agar Pengguna dapat melakukan *Deposit*.
- (iv) Setoran Mata Uang Fiat melalui *Virtual Account* dikenakan biaya sebesar Rp0 (gratis).
- (v) Selain melalui *Virtual Account*, Pengguna dapat melakukan setoran Mata Uang Fiat melalui *E-Wallet* dengan dikenakan biaya sebesar 1.7% dari total transaksi.
- (vi) Waktu setoran akan

the destination wallet address.

- 7) Click "Transfer Crypto" button to send the crypto aset.
- 8) User will receive a request of two factor authentication via SMS and Google Authentication.
- 9) Wait until a "Success" notification appear and go to Market Order.
- 10) Then, if the transfer is successful it will be recorded in the User's Order History.
- 11) The final Balance can be checked in "*Cash Wallet*" menu.

c. **Deposit**

The following are the rules to do deposit in Fasset:

- (i) If you have successfully go into the account, please choose *Wallet*.
- (ii) On the *Wallet* menu, User will choose between Cash and Crypto. If User wants to deposit Fiat Currency, then he can choose Cash (*Cash Wallet*).
- (iii) Then choose *Deposit*, so User can make *Deposit*.
- (iv) *Deposit* of Fiat Currency through a *Virtual Account* are subject to a fee of Rp0 (free).
- (v) Other than through a *Virtual Account*, the User can conduct Fiat Currency deposits through an *E- Wallet* with a fee amount of 1.7% of the total transaction.
- (vi) The time for deposit will adjust to Bank clearance. If there are any obstacles, will take 1x24 hours of business days.

menyesuaikan kepada kliring dari Bank. Jika terdapat kendala maka membutuhkan waktu 1x24 jam hari kerja.

- (vii) Jumlah setoran Mata Uang Fiat dalam 1 (satu) kali deposit melalui Virtual Account minimal sebesar Rp50.000 dan maksimum sebesar Rp100.000.000.
- (viii) Jumlah setoran Mata Uang Fiat dalam 1 (satu) kali deposit melalui *E-Wallet* minimal sebesar Rp50.000 dan maksimum sebesar Rp20.000.000
- (ix) Seluruh dana Pengguna akan disimpan pada rekening khusus Pengguna yang terpisah dari rekening Perusahaan, dan telah terregulasi oleh OJK di bawah pengawasan Kliring Komoditi Indonesia (KKI)

Berikut panduannya untuk setoran Mata Uang Fiat

- (i) **Cara *deposit* menggunakan Bank BNI**
 - 1) Masukkan kartu ATM dan pilih "Bahasa Indonesia".
 - 2) Ketik nomor PIN Anda, lalu klik "Benar".
 - 3) Kemudian, pilih menu "Lainnya".
 - 4) Pilih "Transfer" dan pilih tipe rekening yang akan digunakan (Contoh: "Dari Tabungan Pribadi").
 - 5) Pilih "*Virtual Account Billing*". Masukkan 16 angka nomor *Virtual Account* Anda (Contoh: 10001 XXXXXXXXXXXX).
 - 6) Tagihan yang perlu dibayar

- (vii) The Fiat Currency deposit amount in 1 (one) deposit through a Virtual Account is Rp50.000 at minimum and Rp100.000.000 at maximum.

- (viii) The Fiat Currency deposit amount in 1 (one) deposit through a Virtual Account is Rp50.000 at minimum and Rp20.000.000 at maximum

- (ix) All User funds will be stored in a specific User account separated from the Company's account, and is regulated by OJK under the supervision of Kliring Komoditi Indonesia (KKI).

Here is the instruction to deposit Fiat Currency:

- (i) **How to deposit using Bank BNI:**
 - 1) Insert ATM card and choose "Bahasa Indonesia".
 - 2) Type your PIN number, then click "Correct".
 - 3) Then, choose "Other" menu.
 - 4) Choose "Transfer" and choose type of account that will be used (e.g. "From Private Account").
 - 5) Choose "*Virtual Account Billing*". Insert 16 digits of your Virtual Account number (e.g. 10001 XXXXXXXXXXXX).
 - 6) The outstanding bill that needed to be paid will

akan muncul pada layar konfirmasi.

- 7) Pastikan kembali apakah sudah sesuai, lanjutkan transaksi.
- 8) Bukti pembayaran dalam bentuk struk agar disimpan sebagai bukti pembayaran yang sah dari Bank BNI.
- 9) Transaksi telah selesai.

(ii) Cara deposit selain menggunakan Bank Mandiri (ATM Bersama):

- 1) Masukkan kartu ATM ke mesin ATM Bersama.
- 2) Ketik nomor PIN Anda, lalu klik "Benar".
- 3) Kemudian, pilih "Transfer ke Bank Lain".
- 4) Pilih "Ke Rekening Bank Lain".
- 5) Masukkan kode bank BNI (009) dan 16 angka nomor Virtual Account Anda (Contoh: 10001XXXXXXXXXX).
- 6) Masukkan nominal transfer sesuai yang ditagihkan. Pastikan sesuai, karena nominal yang berbeda tidak dapat diproses.
- 7) Tagihan yang perlu dibayar akan muncul pada halaman konfirmasi.
- 8) Apabila sesuai, pilih "Ya" untuk melanjutkan.
- 9) Selesai, transaksi berhasil.

(iii) Cara deposit menggunakan Bank BRI

appear on the confirmation screen.

- 7) Please ensure whether all of the above information is correct, then proceed the transaction.
- 8) Please keep the proof of payment in a form of receipts as a legitimate proof of payment from Bank BNI.
- 9) Transaction is completed.

(ii) How to deposit other than using Bank Mandiri (ATM Bersama):

- 1) Insert ATM card and choose "Bahasa Indonesia".
- 2) Type your PIN number, then click "Correct".
- 3) Then, choose "Transfer to Other Banks" menu.
- 4) Choose "To Other Bank Accounts".
- 5) Insert code of bank BNI (009) and 16 digits of your Virtual Account number (e.g. 10001XXXXXXXXXX).
- 6) Insert the amount of transfer according to the billed amount. Make sure it is correct, since different amount cannot be processed.
- 7) The outstanding bill that needed to be paid will appear on the confirmation screen.
- 8) If it is correct, choose "Yes" to proceed.
- 9) Completed, transaction is successful.

(iii) How to deposit using Bank BRI

- 1) Pilih menu "Transaksi Lainnya".
- 2) Kemudian, pilih menu "Lainnya".
- 3) Kemudian, pilih menu "Pembayaran".
- 4) Pilih opsi "BRIVA".
- 5) Masukkan Nomor Virtual Account BRI (Contoh 12716-xxxxxxxxxxx) lalu tekan "Benar".
- 6) Selanjutnya, muncul konfirmasi pembayaran, tekan "Ya" jika semua data sudah benar.
- 7) Transaksi berhasil

- 1) Choose "Other Transaction" menu.
- 2) Then, choose "Others" menu.
- 3) Then choose "Payment" menu.
- 4) Choose "BRIVA" option.
- 5) Insert BRI Virtual Account number (e.g. 12716-xxxxxxxxxxx) then click "Correct".
- 6) Then the payment confirmation will appear, click "Yes" if all the data is correct.
- 7) Transaction is successful.

(iv) Cara deposit menggunakan Permata Bank

- 1) Pilih Transfer, lalu Transfer antar Rekening Permata Bank.
- 2) Masukkan nomor Virtual Account.
- 3) Pilih Rekening yang akan didebet.
- 4) Konfirmasi dan selesaikan pembayaran

(iv) How to deposit using Permata Bank

- 1) Choose "Transfer", then choose "Transfer with Permata Bank Accounts".
- 2) Insert Virtual Account number.
- 3) Choose the account that will be debited.
- 4) Confirm and complete the payment

(v) Cara deposit menggunakan Bank CIMB

- 1) Masukkan kartu ATM dan ketik nomor PIN CIMB.
- 2) Pilih menu "PAYMENT" > "ADVANCED" > "VIRTUAL ACCOUNT".
- 3) Masukkan nomor Virtual Account.
- 4) Pilih akun debit.
- 5) Nomor, Nama Virtual Account dan jumlah tagihan akan tercantum di layar.
- 6) Pilih OK untuk konfirmasi pembayaran.

(v) How to deposit using Bank CIMB

- 1) Insert your ATM card and type CIMB PIN number.
- 2) Choose "PAYMENT" menu > "ADVANCED" > "VIRTUAL ACCOUNT".
- 3) Insert Virtual Account number
- 4) Choose debit account.
- 5) Number, Name of Virtual Account, and the billed amount will appear on screen.
- 6) Choose "OK" to confirm

- 7) Konfirmasi pembayaran akan tercantum di layar.

(vi) Cara deposit selain menggunakan Bank Mandiri (ATM Bersama/ Prima)

- 1) Masukkan kartu ATM dan ketik nomor PIN.
- 2) Pilih menu "TRANSFER" > "TRANSFER TO OTHER BANK".
- 3) Masukkan nomor kode bank CIMB: 002
- 4) Masukkan Nominal sesuai dengan tagihan
- 5) Masukkan nomor Virtual Account
- 6) Ikuti instruksi untuk menyelesaikan transaksi
- 7) Konfirmasi pembayaran akan tercantum di layar

(vii) Jika ingin melakukan proses deposit Aset Kripto, pastikan jenis Aset Kripto terlebih dahulu. Berikut cara deposit Aset Kripto.

- 1) Klik "Kripto".
- 2) Pilih jenis aset kripto.
- 3) Kemudian pilih jaringan yang sesuai dengan tujuan Pengguna.
- 4) Klik salin alamat/memo (fitur ini memudahkan Pengguna untuk menyalin wallet address tujuan).
- 5) Masukkan detail wallet address di "wallet pengirim".
- 6) Pastikan saat deposit mohon cek terlebih dahulu terkait dengan detail transaksi tersebut mulai dari alamat/memo yang

payment.

- 7) Payment confirmation will appear on screen.

(vi) How to deposit using other than Bank Mandiri (ATM Bersama/ Prima)

- 1) Insert ATM card and type PIN number.
- 2) Choose "TRANSFER" menu> "TRANSFER TO OTHER BANK"
- 3) Insert CIMB Bank code number: 002
- 4) Insert the amount according to the bill.
- 5) Insert the Virtual Account number.
- 6) Follow the instruction to complete the transaction.
- 7) Payment confirmation will appear on screen.

(vii) If you want to process Crypto Asset deposit, make sure the type of Crypto Asset first. Here is how to deposit Crypto Asset

- 1) Click "Crypto".
- 2) Choose type of Crypto Asset.
- 3) Then choose the network according to User destination.
- 4) Click "copy address/memo" (this feature is to ease User in copying the destination wallet address).
- 5) Insert the detail of wallet address in "Sender Wallet".
- 6) Make sure during deposit to previously check the detail of transaction starting from the inserted address/memo up to the used network are all

dimasukkan hingga jaringan yang digunakansudah sesuai. Jika sudah sesuai, Pengguna menunggu aset kripto masuk ke wallet Fasset dan Pengguna bisa melakukan pengecekan di riwayat Penyetoran.

correct. If it is correct, User shall wait for the Crypto Asset to be in the Fasset wallet and then User can check it in Deposit History.

d. Penarikan

Berikuta adalah tata cara untuk melakukan penarikan di Fasset:

- (i) Jika sudah berhasil masuk ke dalam Akun, untuk melakukan penarikan, Pengguna bisa memilih menu “Withdraw”
- (ii) Untuk Penarikan Mata Uang Fiat, pilih tambah rekening dan lengkapi data bank yang ingin dimasukkan.
- (iii) Klik rekening bank yang ingin dipilih dan pastikan nama pemilik rekening telah sesuai dengan nama Pengguna. Kemudian, klik “Selanjutnya”
- (iv) Masukkan jumlah penarikan dengan minimum Rp50.000, kemudian klik “Kirim”
- (v) Semua penarikan akan tercatat di dalam Riwayat Penarikan Mata Uang Fiat.

d. Withdrawal

Here is how to withdraw in Fasset:

- (i) If User has successfully login to Account, the user can select the “Withdraw” menu.
- (ii) To withdraw Fiat Currency, choose “add account” and complete the bank data that will be inserted.
- (iii) Click the chosen bank account and make sure the name of bank account owner match the User name. Then, click “Next”.
- (iv) Insert the amount of withdrawal at no less than Rp 50,000. Then, click “Send”
- (v) All withdrawals will be recorded in Fiat Currency Withdrawal History.

14.6. Biaya Transaksi dan Batas Penarikan

a. Biaya Transaksi

- (i) Biaya penjualan Aset Kripto terdiri dari biaya *Platform* 0.1% dan pajak 0.2% setiap transaksi.
- (ii) Biaya pembelian Aset Kripto terdiri dari biaya *Platform* 0.1% dan pajak 0.2% setiap transaksi.
- (iii) Biaya penukaran Aset Kripto terdiri dari biaya *Platform* 0.1% dan pajak 0.21% setiap

14.6. Transaction Fee and Withdrawal Limit

a. Transaction Fee

- (i) The fee of Crypto Assets sale consists of 0.1% Platform fees and 0.2% tax for each transaction
- (ii) The fee of Crypto Assets purchase consists of 0.1% Platform fees and 0.2% tax for each transaction.
- (iii) The fee of Crypto Assets swap

transaksi.

- (iv) Untuk penarikan menjadi Rupiah (Mata Uang Fiat) terdapat biaya sebesar Rp5.000,-
- (v) Biaya dibebankan dengan mendeбет Saldo Pengguna secara otomatis untuk jumlah biaya pada saat Pesanan dipasang.
- (vi) Biaya dapat bervariasi di Market Order, sesuai dengan jumlah volume jual dan/atau beli Pengguna di bulan tersebut. Tarif biaya saat ini dapat ditemukan di halaman "[Fee](#)" (halaman hanya dapat diakses setelah melakukan log in terlebih dahulu).
- (vii) Penarikan Mata Uang Fiat hanya bisa dilakukan ke nomor rekening dengan nama pemilik akun yang sama dengan nama Pengguna yang terdaftar di *Platform* Fasset.
- (viii) Biaya Transaksi dapat diubah sewaktu-waktu oleh Fasset dengan pemberitahuan yang akan disampaikan kepada Pengguna.

b. Batas Penarikan Mata Uang Fiat dan Aset Kripto

(i) Batas Penarikan Mata Uang Fiat

- 1) Apabila proses KYC tidak terverifikasi, maka Pengguna tidak dapat melakukan Penarikan.
- 2) Apabila proses KYC terverifikasi, maka batas Penarikan maksimal Rp150.000.000 untuk seluruh Transaksi dalam

consists of 0.1% Platform fees and 0.21% tax for each transaction.

- (iv) The fee to withdraw into Rupiah (Fiat Currency) will be charged with Rp5.000.
- (v) The fees will be charged by debiting User's Balance automatically at the time Order is placed.
- (vi) The fees may vary in Market Order, in accordance to the amount of User's sell and/or buy volume in the relevant month. The rate of current fee can be seen in the page of "[Fee](#)" (the page can only be accessed after logging in first).
- (vii) Fiat Currency withdrawal can only be carried out to the account number that has the name of the account owner similar to the name of the User registered in the Fasset Platform.
- (viii) Transaction Fee may be changed at any time by Fasset with a notification delivered to the User

b. Withdrawal Limit for Fiat Currency and Crypto Asset

(i) Fiat Currency Withdrawal Limit

- 1) If the KYC process is unverified, then User cannot do Withdrawal.
- 2) If the KYC process is verified, then the Withdrawal Limit cannot be more than Rp150.000.000 for all Transaction within 1x24 hour.

1x24 jam.

(ii) **Batas Penarikan Aset Kripto**

- 1) Apabila proses KYC tidak terverifikasi maka Pengguna tidak dapat melakukan Penarikan.
- 2) Apabila proses KYC terverifikasi, maka batas penarikan maksimal setara 1000 USD untuk seluruh Transaksi dalam 1x24 jam.

(ii) **Crypto Asset Withdrawal Limit**

- 1) If the KYC process is unverified, then User cannot do Withdrawal.
- 2) If the KYC process is verified, then the Withdrawal Limit is equal to 1000 USD for all Transaction within 1x24 hour.

14.7. Keamanan Transaksi

Untuk keamanan dalam bertransaksi, Pengguna dapat menerapkan 2FA (*Two Factor Authentication*). 2FA (*Two Factor Authentication*) adalah sebuah fitur keamanan *online*, dimana Pengguna akan melakukan verifikasi identitas sebanyak 2 (dua) kali. Misalnya, jika Pengguna ingin melakukan *log in* pada Akun Fasset setelah memasukkan password kombinasi, Pengguna akan diminta kembali untuk memasukan kode khusus yang dikirim melalui SMS atau menggunakan kode *Google Authenticator*. Pengguna dapat mengaktifkan 2FA SMS atau 2FA *Google Authenticator* di Fasset. Kegunaan fitur keamanan 2FA ini agar akun, data, aset, serta riwayat transaksi tidak diketahui oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Berikut cara mengaktifkan 2FA *Google Authenticator* di Fasset:

- a. Melakukan Login, masuk ke Akun.
- b. Pilih Pengaturan Keamanan.
- c. Jika sudah berhasil masuk ke menu Pengaturan Keamanan, silahkan

14.7. Transaction Security

For security in transaction, User may apply 2FA (*Two Factor Authentication*). 2FA (*Two Factor Authentication*) is an online security feature, where User will go through identity verification twice. For instance, if User wants to log in into Fasset Account after inserting password combination, then User will be requested to insert a specific code sent by SMS or using Google Authenticator code. User may activate 2FA SMS or 2FA Google Authenticator in Fasset. The purpose of this 2FA security feature is so that the account, data, Assets, and transaction history will not be known by irresponsible person.

Here is how to activate 2FA Google Authenticator in Fasset:

- a. Please login to Account.
- b. Choose "Security Settings".
- c. If you have successfully entered the Security Settings menu, please

- memilih Two-Factor Authentication.
- d. Kemudian setelah pilih Aktifkan, selesaikan langkah berikut.
 - (i) Pastikan sudah menginstall *Google Authenticator* pada perangkat telepon seluler yang akan digunakan.
 - (ii) Pindai kode QR di aplikasi Google authenticator atau melalui langkah secara manual dengan mengikuti langkah-langkah yang sudah diberikan.
 - (iii) Harap simpan kode kunci yang diberikan pada kertas. Kunci ini untuk memulihkan Google Authenticator jika terjadi kehilangan telepon seluler.
 - (iv) Aktifkan Google Authenticator dengan memasukkan kode 6-digit yang dikirim ke Google Authenticator melalui surat elektronik atau SMS.
 - (v) 2FA Google Authenticator sudah aktif.

14.8. Layanan Pengaduan Pengguna Aset Kripto

- a. E-mail : 08:00 – 24:00 setiap hari (help@fasset.com).
- b. Support Form: 08:00 – 24:00 setiap hari jam setiap hari. (<https://fassethelpsupport.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>)

14.9. Penyelesaian Perselisihan Pengguna Aset Kripto

- a. Proses sengkta aduan Pengguna melalui musyawarah antara Fasset dan Pengguna Aset Kripto:
 - (i) Tim *Customer Support* (CS) menerima aduan tentang adanya perselisihan antar

choose Two-Factor Authentication.

- d. Then after choosing “Activate”, complete the following steps.
 - (i) Make sure you have installed Google Authenticator in the used mobile phone device.
 - (ii) Scan the QR code in Google Authenticator application or use the manual steps by following given instructions
 - (iii) Please keep the given key code on a paper. This key is for recover Google Authenticator if you lost your mobile phone.
 - (iv) Activate Google Authenticator by inserting 6-digit code sent to Google Authenticator via email or SMS.
 - (v) 2FA Google Authenticator has been activated.

14.8. Crypto Assets User Complaint Service

- a. E-mail: 08:00 – 24:00 everyday 24 hours each day (help@fasset.com).
- b. Support Form: 08:00 – 24:00 every day (<https://fassethelpsupport.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>)

14.9. Crypto Aset User Dispute Settlement

- a. The process of resolving user complaints through a discussion between Fasset and Crypto Asset Users
 - (i) The Customer Support team (CS) receives the complaint about the dispute between

Pengguna dan Fasset terkait permasalahan yang dialami oleh Pengguna.

- (ii) Tim CS menanyakan lebih detail terkait perselisihan yang terjadi.
- (iii) Tim CS meminta ID (UID) atau alamat surat elektronik Pengguna yang didaftarkan, untuk memastikan bahwa Pengguna tersebut adalah Pengguna Fasset.
- (iv) Tim CS dibantu tim terkait yang ditunjuk oleh Internal Fasset akan bertindak sebagai mediator untuk melaksanakan musyawarah dalam hal penyelesaian perselisihan.
- (v) Musyawarah dilakukan hingga pihak yang berselisih mencapai mufakat atau kesepakatan berselisih dalam waktu maksimal 7x24 jam sejak musyawarah mulai dilakukan.
- (vi) Apabila tercapai kata mufakat antara para pihak yang berselisih, Tim CS akan melaksanakan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan perselisihan sesuai dengan mufakat/ kesepakatan dari hasil musyawarah.

b. Eskalasi tim terkait:

- (i) Apabila musyawarah tidak dapat menyelesaikan perselisihan, di mana pihak yang berselisih tidak mencapai mufakat/ kesepakatan dan memerlukan penanganan dari tim di luar Tim CS, laporan pada kasus perselisihan dapat dilakukan eskalasi untuk

User and Fasset regarding the issues suffered by the User.

- (ii) The CS team will inquire more details regarding the occurring dispute.
- (iii) The CS team will request User's ID (UID) or his registered email address, to ensure that User is a Fasset User.
- (iv) The CS team assisted by relevant team appointed by Fasset internal will act as a mediator to carry out the meeting in this dispute settlement.
- (v) The discussion will be carried out until the disputing parties conclude a consensus or reach an agreement in no later than 7x24 hours since the meeting is started.
- (vi) If a consensus is concluded between the disputing parties, CS team will take the necessary action to settle the dispute in accordance with the consensus/ agreement from the meeting

b. Related team escalation:

- (i) If the discussion cannot settle the dispute, where the disputing parties cannot reach a consensus/ agreement and it requires external team other than CS team, the report on the dispute can be escalated to get further assistance.

bantuan lebih lanjut.

- (ii) Tim terkait akan melakukan pengecekan dalam waktu 3x24 jam untuk bisa mengambil keputusan sesuai dengan prosedur yang berlaku pada masing-masing tim.
- (iii) Hasil yang diperoleh dari penanganan lebih lanjut tim terkait dapat dijadikan acuan untuk penyelesaian perselisihan.
- (iv) Tim CS akan menawarkan solusi untuk perselisihan kepada Pengguna melalui layanan Pengguna.

c. Mediasi melalui BANI

- (i) Apabila solusi dari tim terkait belum dapat menyelesaikan perselisihan, maka, atas permintaan salah satu pihak, Perselisihan tersebut akan dirujuk dan diselesaikan melalui arbitrase yang diselenggarakan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (**BANI**) dengan alamat terdatar di Wahana Graha Lantai 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2, Jakarta Selatan 12760, sesuai dengan peraturan arbitrase BANI (**"Peraturan BANI"**).
- (ii) Peraturan BANI tersebut dianggap telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Klausul ini, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat pertentangan antara Peraturan BANI dan ketentuan dalam Klausul ini, maka ketentuan dalam Klausul ini yang akan berlaku.

- (ii) The relevant team will examine within 3x24 hour to take decision in accordance with the applicable procedures on the respective teams.

- (iii) The result obtained from further settlement, the relevant team can be used as a reference to settle the dispute.

- (iv) CS team will offer solution(s) for the dispute to the User through User services.

c. Mediation by BANI

- (i) If the solution(s) provided by the relevant team cannot settle the dispute yet, then, at the request of a party, the Dispute in question can be referred to by and resolved through arbitration organized by the Indonesian National Arbitration Board (**"BANI"**) with its registered address in Wahana Graha 2nd Floor, Jl. Mampang Prapatan No. 2, South Jakarta 12760, in accordance with the BANI arbitration rules (**"BANI Rules"**)

- (ii) Such BANI Rules are deemed incorporated by reference into this Clause, provided that in the event of a conflict between the BANI Rules and the provisions of this Clause, then the provisions of this Clause shall prevail.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (iii) Proses mediasi akan dilakukan di hadapan 3 (tiga) arbiter yang ditunjuk oleh Ketua BANI. (iv) Bahasa arbitrase adalah bahasa Indonesia. (v) Setelah mendapatkan solusi, keputusan akan disampaikan kembali kepada Pengguna melalui layanan bantuan. <p>d. Penyelesaian melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Jika mediasi dari BANI belum berhasil menemukan solusi dari pihak-pihak yang berselisih, maka penyelesaian perselisihan dilakukan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat sesuai pilihan forum penyelesaian perselisihan yang diatur dalam perjanjian antara para pihak yang berselisih. (ii) Prosedur pada poin di atas akan mengikuti aturan yang berlaku pada Pengadilan Negeri Jakarta Pusat. | <ul style="list-style-type: none"> (iii) The arbitration process will be conducted before 3 (three) arbitrators appointed by the BANI President. (iv) The language of arbitration shall be Indonesian. (v) After reaching to solution(s), the decision will be sent back to User through assistance service. <p>d. Settlement by Central Jakarta District Court</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) If mediation in BANI has not reached solution(s) for the disputing parties, then the dispute settlement will be proceeded to Central Jakarta District Court in accordance with the choice of forum of dispute settlement stipulated in the agreement between the disputing parties (ii) The abovementioned procedure will subject to the prevailing rules in the Central Jakarta District Court. |
|---|--|

14.10. Keadaan Kahar

- a. **Semua Transaksi bersifat final dan tidak dapat dibatalkan**
Setiap transaksi yang dilakukan oleh Pengguna bersifat final dan tidak dapat dibatalkan (termasuk dalam kondisi keadaan kahar).
- b. **Interupsi**
Jika alasan teknis mencegah atau menurunkan kemampuan Pengguna untuk menempatkan Pesanan, atau mencegah atau menurunkan akses

14.10. Force Majeure

- a. **All Transactions are final and cannot be cancelled**
Each transaction carried out by User is final and cannot be cancelled (including in the event of force majeure).
- b. **Interruption**
If technical excuses prevent or decrease the User ability to place an Order, or preventing or decreasing access to Fasset API, then Fasset

ke API Fasset maka Fasset dapat, dengan kebijakannya, mengambil satu atau lebih tindakan berikut sehubungan dengan transaksi pedagang:

- (i) Nonaktifkan sementara penyetoran atau penarikan Aset.
- (ii) Nonaktifkan kemampuan untuk melakukan Pesanan baru.
- (iii) Nonaktifkan info masuk.
- (iv) Nonaktifkan API Fasset.
- (v) Nonaktifkan akses ke Aplikasi Fasset.

c. Gangguan Teknis dan Pemutus Arus Listrik

Fasset dapat melakukan penghentian perdagangan secara otomatis berdasarkan urutan harga yang telah ditentukan oleh Pengguna. Fasset dapat menghentikan perdagangan atas wewenang sendiri, dengan tujuan untuk menjaga integritas pasar. Selain itu, penghentian perdagangan dapat dilakukan jika terjadi kesalahan teknis yang mencegah atau menurunkan kemampuan Pengguna untuk menempatkan Pesanan, atau mencegah atau menurunkan akses ke API Fasset.

14.11. Waktu Henti/ Downtime Terjadwal

Dari waktu ke waktu, Fasset dapat menangguhkan perdagangan sementara untuk pemeliharaan atau peningkatan sistem. Tanpa adanya kondisi khusus, Fasset akan mengikuti proses ini untuk menutup dan membuka kembali perdagangan. Proses pemeliharaan dilakukan dengan tahapan:

may, with its discretion, take one or more of the following actions in regard to trading transaction:

- (i) Temporary disabling Assets deposit and withdrawal;
- (ii) Disabling the ability to make a new Order.
- (iii) Disabling to login.
- (iv) Disabling Fasset API.
- (v) Disabling access to Fasset Application.

c. Technical Disruption and Electric Circuit Breaker

Fasset can carry out trading suspension automatically based on the price order determined by User. Fasset may suspend the trading upon its own discretion, for the purpose of maintaining market integrity. On the other hand, trading suspension can also be done if there is technical errors which prevent or decrease the User ability to place an Order or preventing or decreasing access to Fasset API.

14.11. Scheduled Downtime

From time to time, Fasset may temporarily suspend trading for system maintenance or enhancement. Without any special case, Fasset will follow the following process to close and reopen the trading. Maintenance process will be done by the following stages:

a. **Pengumuman *downtime* terjadwal.** Fasset akan mengumumkan *downtime* terjadwal melalui media sosial dan surat elektronik atau saluran lain yang dimiliki oleh Fasset beserta dengan waktu *downtime* yang telah ditentukan 1 (satu) minggu sebelum pelaksanaan *downtime* terjadwal.

b. **Proses *downtime* terjadwal.** Aktivitas Perdagangan Fasset akan berhenti untuk sementara sesuai dengan waktu yang dijadwalkan. Transaksi dan beberapa fitur perdagangan lainnya juga akan terhenti dan tidak bisa dilakukan.

c. Setelah *downtime* terjadwal selesai, Fasset akan memastikan sistem perdagangan telah berjalan normal dan selanjutnya mengirimkan pengumuman dari media sosial Fasset bahwa *downtime* telah berakhir dan aktivitas perdagangan telah dapat dilakukan.

a. **Scheduled *downtime* announcement.** Fasset will announce the scheduled *downtime* through social media and email or other network owned by Fasset along with the duration of *downtime* that has been designated a week before the execution of scheduled *downtime*.

b. **Scheduled *downtime* Process.** Fasset trading activities will stop for temporary in accordance with the scheduled time. Transaction and several other trading features will also be suspended and cannot be done.

c. After the scheduled *downtime* is completed, Fasset will ensure that the trading system run normal and further send an announcement from Fasset's social media that the *downtime* has ended and trading activities can be done.

14.12. Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme Serta Proliferasi Senjata Pemusnah Massal (APU-PPT)

Sebagaimana diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku yang berkaitan dengan Penerapan program APU-PPT, seperti Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang, Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2013 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pendanaan Terorisme dan berdasarkan Peraturan OJK Nomor 27 Tahun 2024 tentang

14.12. Implementation of Anti-Money Laundry Program and Terrorism Financing Prevention as well as Proliferation of Mass Destruction Weapon (AML-CTF)

As required by the prevailing laws related to AML-CTF program implementation, namely Law Number 8 of 2010 regarding Prevention and Eradication of Money Laundry Criminal Act, Law Number 9 of 2013 on Prevention and Eradication of Terrorism Funding Criminal Act and pursuant to OJK Regulation Number 27 of 2024 on the Implementation of the Trading of Digital Financial Assets Including Crypto Assets ("OJK Reg

Penyelenggaraan Perdagangan Aset Keuangan Digital Termasuk Aset Kripto (“**POJK 27/2024**”), maupun Peraturan OJK Nomor 8 Tahun 2023 tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal sebagai landasan hukum yang kuat dalam segala upaya pencegahan dan pemberantasan TPPU dan TPPT.

Fasset telah menetapkan kebijakan dan prosedur APU-PPT untuk memitigasi dan secara efektif mengelola risiko Pencucian Uang dan Pendanaan Terorisme dan Organisasi Teroris, termasuk kebutuhan untuk memiliki sistem dan kontrol yang memadai untuk mengurangi risiko Fasset yang digunakan untuk memfasilitasi kejahatan keuangan. Kebijakan APU-PPT ditetapkan berbasis risiko dan dirancang untuk mendeteksi dan mengatasi risiko tersebut dan mempertimbangkan temuan dari Penilaian Risiko Kejahatan Keuangan, yang dilakukan setiap tahun. Kebijakan APU-PPT ini menetapkan standar minimum yang harus dipatuhi dan mencakup:

- a. **Pengawasan Manajemen.** Manajemen Fasset berperan aktif dalam penerapan program APU-PPT di perusahaan, juga berperan dalam proses pengawasan berjalannya program di Perusahaan;
- b. Pengendalian Internal dengan penunjukan APU-PPT Team atau fungsi tertentu yang ditetapkan oleh Manajemen khusus untuk melaksanakan program APU-PPT di

27/2024”), and OJK Regulation Number 8 of 2023 on the Implementation of Anti-Money Laundering, Counter-Terrorism Financing, and Prevention of the Financing for Proliferation of Weapons of Mass Destruction as strong legal bases in any means of ML and TF prevention and eradication.

Fasset has implemented AML-CTF policy and procedures to mitigate and effectively manage the risk of Money Laundry and Terrorism and Terrorist Organisation Financing, including the requirement to have a proper system and control to reduce Fasset’s risk used to facilitate financial crime. AML- CTF policy is a risk-based arrangement and desgined to detect and overcome the said risks and consider all of the findings from Financial Crime Risk Assessment, which is conducted annually. This AML-CTF policy determines the minimum standard that must be complied with and comprises of:

- a. **Management Monitoring.** Fasset management plays an active role in implementing the AML-CTF program in the company, as well as the process of monitoring the progress of the program in the company;
- b. Internal Control by the appointment of AML-CTF team or specific function determined by special Management to implement AML-CTF program in the company;

Perusahaan;

- | | |
|---|---|
| <p>c. Pengawasan Risiko Kejahatan Keuangan menetapkan dan memelihara metode Pendekatan Berbasis Risiko untuk menilai dan mengelola risiko pencucian uang dan pendanaan teroris terhadap Perusahaan;</p> <p>d. Pengendalian Internal yang diikuti dengan menetapkan dan memelihara prosedur uji tuntas Pengguna, identifikasi, verifikasi ke DUKCAPIL, dan <i>Know Your Customer</i> (KYC) berbasis risiko, termasuk uji tuntas yang ditingkatkan (EDD) untuk Pengguna yang memiliki risiko lebih tinggi, seperti orang-orang yang terekspos secara politik (PEP), serta melakukan screening terhadap Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris (DTTOT) dan Daftar Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal;</p> <p>e. Menetapkan dan memelihara sistem dan prosedur berbasis risiko untuk memantau aktivitas Pengguna yang sedang berlangsung;</p> <p>f. Pengendalian Internal dengan menetapkan prosedur untuk melaporkan aktivitas yang mencurigakan secara internal dan kepada otoritas penegak hukum yang relevan sebagaimana merstinya;</p> <p>g. Pemeliharaan catatan yang sesuai untuk periode minimum yang ditentukan;</p> | <p>c. Monitor of Financial Crime Risk determines and maintain the Risk Based Approach method to assess and manage the risks to money laundry and terrorism financing towards the company;</p> <p>d. Internal control followed by determining and maintaining the User due diligence procedure, identification, verification to DUKCAPIL, and a risk-based KYC, including an enhanced due diligence (EDD) for User with higher risk, namely people that are politically exposed (PEP), as well as performing screening towards the List of Suspected Terrorists And Terrorist Organisation as well as the List of Financing of Mass Destruction Weapon Proliferation;</p> <p>e. Determining and maintaining risk-based system and procedure to monitor the ongoing User activities;</p> <p>f. Internal control by determining procedure to report suspicious activities internally and towards the relevant law enforcement authorities as appropriate;</p> <p>g. Record maintenance compatible for minimum period that has been designated;</p> |
|---|---|

- h. Program Pelatihan Staf dengan memberikan pelatihan dan kesadaran tentang pentingnya APU-PPT untuk semua karyawan yang relevan;
- i. Pengujian dan Audit Independen yang akan dilaksanakan oleh perusahaan secara periodik dibantu oleh seorang auditor eksternal yang akan ditutup dengan proses perbaikan terhadap kekurangan hasil audit.

Menangkal Pendanaan Terorisme (CTF)

Fasset mengambil pendekatan berbasis risiko ketika mengadopsi dan menerapkan langkah-langkah dalam Menangkal Pendanaan Terorisme dan dalam melakukan penilaian risiko APU-PPT.

Fasset melakukan kontrol terhadap penerapan CTF secara internal dan membuat keputusan yang tidak dapat diganggu gugat mengenai penerapan CTF terkait bisnis, strategi, atau operasi lainnya.

Kebijakan Sanksi Internasional (ISP)

Fasset dilarang bertransaksi dengan individu, perusahaan, dan negara yang ada dalam daftar sanksi yang ditentukan oleh Persekutuan Bangsa-Bangsa (United Nations), embargo Amerika Serikat, rezim sanksi keuangan Uni Eropa atau HM Treasury, OFAC (*Office Foreign Asset Controls*) dan Komisi Uni Eropa.

- h. Staff training program that provides training and awareness of the AML-CTF awareness for all relevant employees;
- i. Independent examination and audit which will be executed by the company periodically assisted by external auditor which will be closed by corrective process upon the shortfall identified in the audit result.

Counter Terrorism Financing

Fasset takes risk-based approach when adopting and implementing stages in Counter Terrorism Financing and in conducting AML-CTF risk assessment.

Fasset control the CTF implementation internally and make an irrevocable decision in regard to the CTF implementation related to business, strategies, or other operations.

International Sanctions Policy

Set is prohibited from making transaction with an individual, an entity, and country that are included in the list sanctions released by United Nations, United States embargo, the European Union or HM Treasury's financial sanctions regimes, OFAC (*Office Foreign Asset Controls*), and EU Commission.

Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menentukan apakah, dan sejauh mana, pajak apa pun berlaku untuk setiap transaksi yang Anda lakukan melalui layanan, dan untuk memotong, mengumpulkan, melaporkan, dan menyetorkan jumlah pajak yang benar kepada otoritas pajak yang berwenang. Saat menggunakan Layanan kami, Anda mengakui bahwa tindakan Anda dilakukan dengan cara yang sah dan pantas dan sumber VFA Anda bukan berasal dari aktivitas ilegal atau dari aktivitas yang secara wajar dapat dianggap ilegal. Kami dapat secara bijaksana atau dalam koordinasi dengan otoritas penegak hukum setempat, menyita, membatasi, atau menutup Akun, mata uang fiat, dan VFA Anda.

16. RUJUKAN PADA KEBIJAKAN PRIVASI

Silakan lihat Kebijakan Privasi kami untuk informasi tentang bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan informasi Anda.

17. GANTI RUGI

Anda harus mengganti kerugian kami dan agen kami (jika ada), karyawan, pejabat, direktur, afiliasi, anak perusahaan, dan penerusnya, serta membebaskan mereka dari dan terhadap semua tuntutan pihak ketiga kecuali tuntutan yang diakibatkan semata-mata karena pelanggaran Perjanjian oleh kami. Demikian pula, kami akan mengganti kerugian dan membebaskan Anda dan agen, karyawan, komisaris, direktur, afiliasi, anak perusahaan, dan penerus Anda dari dan terhadap semua klaim pihak ketiga kecuali yang diakibatkan semata-mata karena pelanggaran Perjanjian oleh Anda.

It is your sole responsibility to determine whether, and to what extent, any taxes apply to any transactions you conduct through the services, and to withhold, collect, report and remit the correct amounts of taxes to the appropriate tax authorities. When using our Services, You acknowledge that your actions are in a legal and proper manner and your sources of VFAs are not from illegal activities or from activities that can reasonably be considered as illegal. We may discretionarily or in coordination with local law enforcement authorities seize, restrict or close-out your Account, fiat currency and VFAs.

16. REFERENCE TO PRIVACY POLICY

Please refer to our privacy policy for information about how we collect, use, and share your information.

17. INDEMNITY

You shall indemnify us and our agents (if any), employees, officers, directors, affiliates, subsidiaries and successors, and hold them harmless from and against all third-party claims except those resulting solely from our breach of the Agreement. Similarly, we shall indemnify and hold harmless you and your agents, employees, commissioners, directors, affiliates, subsidiaries and successors from and against all third-party claims except those resulting solely from your breach of the Agreement.

18. KETERSEDIAAN DAN AKURASI PLATFORM

18.1. Ketersediaan Akses

- a. Akses terhadap Layanan dapat menurun atau tidak tersedia pada saat terjadi volatilitas atau volume yang signifikan. Hal ini dapat mengakibatkan ketidakmampuan untuk membeli atau menjual selama jangka waktu tertentu dan juga dapat menyebabkan penundaan waktu respons dukungan.
- b. Meskipun kami berupaya memberikan tingkat layanan yang baik kepada Anda, kami tidak menjamin bahwa *Platform* atau Layanan lainnya akan tersedia tanpa gangguan dan kami tidak menjamin bahwa pesanan apa pun akan dieksekusi, diterima, dicatat, atau tetap terbuka. Harap diperhatikan bahwa waktu respons dukungan pelanggan kami mungkin tertunda, termasuk pada saat terjadi volatilitas atau volume yang signifikan.
- c. *Platform* dan/atau Layanan mungkin tidak tersedia pada waktu-waktu tertentu. Secara khusus, mungkin ada periode waktu henti ketika Anda tidak dapat mengakses *Platform* dan/atau Layanan. Kami juga dapat menutup *Platform* dan/atau Layanan secara berkala dan memintas fungsi otomatis apa pun karena alasan berikut:
 - (i) Pemeliharaan sistem dan perangkat lunak;
 - (ii) Liburan musiman; dan
 - (iii) Peristiwa lain apa pun yang kami anggap memerlukan penangguhan *Platform* dan/atau Layanan.

18. PLATFORM AVAILABILITY AND ACCURACY

18.1. Access Availability

- a. Access to the Services may become degraded or unavailable during times of significant volatility or volume. This could result in the inability to buy or sell for periods of time and may also lead to support response time delays.
- b. Although we strive to provide you with a good level of service, we do not guarantee that the Platform or other Services will be available without interruption and we do not guarantee that any order will be executed, accepted, recorded, or remain open. Please note that our customer support response times may be delayed, including during times of significant volatility or volume.
- c. The Platform and/or Services may not be available at certain times. In particular, there may be a downtime period when you will not be able to access the Platform and/or Services. We may also periodically shut down the Platform and/or Services and interrupt any automatic functions for the following reasons:
 - (i) System and software maintenance;
 - (ii) Seasonal holidays; and
 - (iii) Any other event that we consider requires suspension of the Platform and/or Services.

- d. Terdapat peristiwa lain yang dapat mengganggu atau menghalangi akses Anda ke *Platform* dan/atau Layanan.
- e. Fasset tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang diakibatkan atau timbul dari penundaan transaksi atau tidak tersedianya atau tertundanya ketersediaan dukungan pelanggan.

18.2. Akurasi Platform

- a. Meskipun kami bermaksud untuk memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu pada *Platform*, *Platform* termasuk, namun tidak terbatas pada, Materi mungkin tidak selalu sepenuhnya akurat, lengkap atau terkini dan mungkin juga mengandung ketidakakuratan teknis atau kesalahan ketik.
- b. Dalam upaya untuk terus memberikan Anda informasi selengkap dan seakurat mungkin, informasi dapat, sepanjang diizinkan oleh Hukum Yang Berlaku, diubah atau diperbarui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan, termasuk namun tidak terbatas pada informasi mengenai kebijakan, produk, dan layanan kami. Oleh karena itu, Anda harus memverifikasi semua informasi sebelum mengandalkannya, dan semua keputusan berdasarkan informasi yang terdapat pada *Platform* adalah tanggung jawab Anda sepenuhnya dan kami tidak bertanggung jawab atas keputusan tersebut.
- c. Tautan ke materi pihak ketiga

- d. There are other events that may interrupt or prevent your access to the Platform and/or Services.
- e. Fasset shall not be liable for any losses resulting from or arising out of any transaction delays or unavailability or delayed availability of customer support.

18.2. Platform Accuracy

- a. Although we intend to provide accurate and timely information on the Platform, the Platform including, without limitation, the Material may not always be entirely accurate, complete or current and may also include technical inaccuracies or typographical errors.
- b. In an effort to continue to provide you with as complete and accurate information as possible, information may, to the extent permitted by Applicable Law, be changed or updated from time to time without notice, including without limitation information regarding our policies, products and services. Accordingly, you should verify all information before relying on it, and all decisions based on information contained on the Platform are your sole responsibility and we shall have no liability for such decisions.
- c. Links to third party materials

(termasuk namun tidak terbatas pada situs web apa pun) dapat disediakan untuk kenyamanan namun tidak dikontrol oleh kami. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa kami tidak bertanggung jawab atas segala aspek informasi, konten, atau layanan yang terdapat dalam materi pihak ketiga mana pun yang dapat diakses atau ditautkan dari *Platform*.

d. Kami tidak menyokong, mendukung, memberikan sanksi, mendorong, memverifikasi atau menyetujui komentar, pendapat, atau pernyataan pihak ketiga yang ditampilkan atau dikirimkan melalui *Platform*. Setiap informasi atau materi yang ditempatkan di *Platform* oleh pihak ketiga mencerminkan pandangan, dan merupakan tanggung jawab, mereka yang memposting informasi atau materi tersebut, dan tidak mewakili pandangan Fasset.

e. Tidak ada aspek *Platform* yang dimaksudkan untuk memberikan, atau dapat ditafsirkan sebagai memberikan nasihat investasi, pajak, hukum, keuangan, atau nasihat lainnya dalam bentuk apa pun. Anda tidak boleh menganggap Materi apa pun di *Platform* sebagai pengganti nasihat profesional. Jika Anda memilih untuk terlibat dalam transaksi berdasarkan Materi apa pun di *Platform*, maka keputusan dan transaksi tersebut serta segala konsekuensi yang timbul darinya adalah tanggung jawab Anda sepenuhnya. Meskipun pengguna lain mungkin menawarkan saran atau opini investasi, saran atau

(including without limitation any websites) may be provided as a convenience but are not controlled by us. You acknowledge and agree that we are not responsible for any aspect of the information, content, or services contained in any such third party materials accessible or linked to from the Platform.

d. We do not endorse, support, sanction, encourage, verify or agree with the comments, opinions, or statements of third parties displayed on or transmitted via the Platform. Any information or material placed on the Platform by third parties reflect the views, and are the responsibility of, those who post such information or material, and do not necessarily represent the views of Fasset.

e. No aspect of the Platform is intended to provide, or should be construed as providing any investment, tax, legal, financial or other advice of any kind. You should not consider any Material on the Platform to be a substitute for professional advice. If you choose to engage in transactions based on any Material on the Platform, then such decisions and transactions and any consequences flowing therefrom are your sole responsibility. While other users may offer investment advice or opinions, such advice or opinions amount to nothing more than conversational exchanges between persons who may be

opini tersebut tidak lebih dari pertukaran percakapan antara orang-orang yang mungkin anonim atau tidak dapat diidentifikasi. Fasset tidak memberikan nasihat investasi secara langsung, tidak langsung, implisit, atau dengan cara apa pun. Anda harus menggunakan informasi apa pun yang dikumpulkan dari Platform hanya sebagai titik awal untuk penelitian independen Anda sendiri.

anonymous or unidentifiable. Fasset does not provide investment advice directly, indirectly, implicitly, or in any manner whatsoever. You should use any information gathered from the Platform only as a starting point for your own independent research.

19. HUKUM YANG MENGATUR

Perjanjian ini, penggunaan Layanan oleh Anda, setiap klaim, tuntutan balik, atau perselisihan dalam bentuk atau sifat apa pun yang timbul dari Perjanjian ini, secara langsung atau tidak langsung, akan diatur oleh, dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia tanpa memperhatikan asas pertentangan hukumnya.

19. GOVERNING LAW

The Agreement, your use of the Services, any claim, counterclaim or dispute of any kind or nature whatsoever arising out of the Agreement, directly or indirectly, shall be governed by, and construed in accordance with the laws of the Republic of Indonesia without regard to the principles of conflicts of laws thereof.

20. YURISDIKSI

Anda mengetahui dan menyetujui bahwa jika terjadi perselisihan, kontroversi, perbedaan atau klaim, termasuk keberadaan, keabsahan, penafsiran, pelaksanaan, pelanggaran atau pengakhiran Perjanjian atau perselisihan apa pun yang timbul dari atau berkaitan dengan Perjanjian ("**Perselisihan**"), Para Pihak terlebih dahulu mengacu pada mekanisme penyelesaian perselisihan.

20. JURISDICTION

You acknowledge and agree that in the event of any dispute, controversy, difference or claim, including the existence, validity, interpretation, performance, breach or termination of the Agreement or any dispute arising out of or relating to the Agreement ("**Dispute**"), the Parties shall first refer to the dispute resolution mechanism.

21. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

21.1. Keluhan

Anda dapat mengajukan keluhan terhadap Fasset; atau orang lain sehubungan dengan aktivitas yang terjadi pada *Platform*, dengan menyampaikan pengaduan melalui saluran yang disediakan pada *Platform* atau surat elektronik. Dalam waktu

21. DISPUTE RESOLUTION

21.1. Complaints

You may submit a complaint to Fasset or other party in regard to the activities in the Platform, by submitting a complaint through a channel provided in the Platform or email. Within four (4) Business Days since your complaint is received, Fasset will consider your

empat (4) Hari Kerja sejak keluhan Anda diterima, Fasset akan mempertimbangkan keluhan Anda tanpa prasangka berdasarkan informasi yang Anda berikan dan informasi terkait apa pun yang dianggap relevan oleh Fasset.

Dalam waktu dua puluh (20) hari kerja sejak diterimanya keluhan tertulis dari Anda yang memuat:

- a. permintaan informasi lebih lanjut;
- b. penawaran pemberian solusi atas keluhan yang Anda sampaikan;
- c. penawaran penyelesaian keluhan yang disampaikan Anda dengan solusi alternatif; atau
- d. keputusan untuk menolak keluhan Anda yang disertai dengan alasan penolakannya.

Setelah Anda menerima tanggapan tertulis dari Fasset, Anda memiliki waktu dua puluh (20) hari kerja untuk menerima atau menolak tawaran sesuai dengan instruksi yang tercantum dalam tanggapan. Jika Anda gagal menanggapi tanggapan tertulis dari Fasset, Fasset dapat menganggap pengaduan tersebut ditarik, diselesaikan, atau ditutup berdasarkan kebijakannya sendiri.

21.2. Penyelesaian Perselisihan Musyawarah. Jika salah satu Pihak menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada Pihak lainnya yang menyatakan bahwa Perselisihan telah timbul dan Para Pihak tidak dapat menyelesaikan Perselisihan tersebut dalam waktu sepuluh (10) hari kerja sejak pemberitahuan tersebut disampaikan, maka Para Pihak harus;

complaint without prejudice based on the information you provided and any related information regarded as relevant by Fasset.

Within twenty (20) Business Days since the acceptance of written complaint from you that contains:

- a. Request for further information;
- b. Offering to resolve your complaint with the requested solution;
- c. Offering to resolve your complaint with an alternative solution; or
- d. Decision to refuse your complaint inserted with the reason of refusal.

Upon receipt of the written response by you from Fasset, you will have twenty (20) Business Days to accept or reject the offer in accordance with the instructions set out in the response. If you shall fail to respond to the written response from Fasset, Fasset may treat the complaint as withdrawn, resolved or closed at its sole discretion.

21.2. Dispute Settlement Consensus Meeting. If one of the Parties submit a written notification to the other Party stating that the Dispute has occurred and the Parties cannot resolve the Dispute within ten (10) Business Days since the notification is delivered, then the Parties must:

- a. use their best endeavours to ensure

- a. memberikan upaya terbaik untuk memastikan terselenggaranya musyawarah dalam upaya penyelesaian Perselisihan; dan
- b. menyediakan perwakilan yang mempunyai wewenang untuk menyelesaikan Perselisihan dan menghadiri musyawarah tersebut.

Penyerahan Perselisihan ke Pengadilan Negeri.

Apabila musyawarah sebagaimana dimaksud dalam Klausul 21.2:

- a. telah dilakukan dan tidak dapat menyelesaikan Perselisihan dalam waktu sepuluh (10) Hari Kerja sejak musyawarah berlangsung; atau
- b. tidak terjadi karena sebab apa pun dalam waktu dua puluh (20) hari kerja sejak pemberitahuan Musyawarah yang dimaksud dalam Klausul 21.2 (Musyawarah).

maka salah satu Pihak yang berselisih berhak merujuk Perselisihan tersebut sesuai dengan persyaratan dan tata cara yang ditetapkan dalam Klausul 21.3 (Proses Pengadilan).

21.3. Proses Pengadilan

- a. Setiap Perselisihan harus dirujuk dan akhirnya diselesaikan oleh Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.
- b. Proses penyelesaian Perselisihan harus dilakukan dalam Bahasa Indonesia.

21.4. Domisili Hukum dan Hukum Yang Mengatur

Perjanjian Pengguna dibuat, ditafsirkan dan diberlakukan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia. Fasset dan

that a consensus meeting is held in an effort to resolve the Dispute; and

- b. make available a representative who has authority to settle the Dispute to attend that meeting.

Submission of Dispute Resolution to District Court.

If the meeting as stated in Clause 21.2:

- a. has taken place and the Parties are unable to resolve the Dispute within ten (10) Business Days of the meeting taking place; or
- b. does not take place for any reason whatsoever within twenty (20) Business Days of service of the notice referred to in Clause 21.2 (Meeting).

then either Party to the Dispute is entitled to refer the Dispute to arbitration in accordance with the requirements and procedures set out in Clause 21.3 (Court Proceedings).

21.3. Court Proceedings

- a. Every dispute must be referred to and ultimately resolved by the Central Jakarta District Court.
- b. The Dispute settlement must be proceeded in Bahasa Indonesia.

21.4. Legal Domicile & Governing Law

This User Agreement is concluded, interpreted, and enforced based on the law of the Republic of Indonesia. Fasset and User may agree to choose the

Pengguna dapat menyepakati untuk memilih tempat kediaman hukum yang umum dan tidak berubah pada Kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.

general place of legal domicile and shall not change to be in the clerks office of District Court of Central Jakarta.

22. PENGESAMPINGAN KONFLIK

22.1. Anda mengakui bahwa keadaan mungkin timbul di mana Fasset atau pejabat, karyawan atau agennya mempunyai kepentingan material dalam suatu Transaksi atau ketika timbul konflik kepentingan antara kepentingan Anda dan kepentingan pengguna Situs atau Grup Fasset lainnya.

22.2. Anda secara tidak dapat ditarik kembali mengesampingkan, untuk kepentingan Grup Fasset, segala konflik kepentingan yang mungkin timbul karena kami melaksanakan hak kami berdasarkan Perjanjian ini.

22. WAIVER OF CONFLICTS

22.1. You acknowledge that circumstances may arise in which Fasset or its officers, employees or agents have a material interest in a Transaction or where a conflict of interest arises between your interests and those of other users of the Site or Fasset Group.

22.2. You irrevocably waive, in favour of Fasset Group, any conflict of interest which may arise by virtue of our exercising our rights under this Agreement.

23. TIDAK ADA TUGAS TERSIRAT

Fasset hanya diwajibkan untuk melaksanakan kewajiban sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini, dan tidak ada tugas atau kewajiban tersirat yang dapat dibaca dalam Perjanjian ini sehubungan dengan Fasset. Secara khusus, tidak ada kewajiban yang mengharuskan kami untuk menerima tanggung jawab yang lebih luas daripada yang ditetapkan dalam Perjanjian ini atau yang akan menghalangi atau merintangi kami dalam melaksanakan aktivitas apa pun yang dimaksud dalam Perjanjian ini atau yang dilakukan oleh kami dalam keadaan normal dari bisnis kami.

23. NO IMPLIED DUTIES

Fasset is only required to perform the obligations as set out in this Agreement, and no implied duties or obligations may be read into this Agreement with respect to Fasset. In particular, there are no duties that would oblige us to accept responsibilities more extensive than those set out in this Agreement or which would prevent or hinder us in carrying out any of the activities contemplated by this Agreement or otherwise undertaken by us in the normal course of our business

24. MASUKAN UMUM DAN LAIN-LAIN

24. GENERAL FEEDBACK AND MISCELLANEOUS

24.1. Masukan. Jika Anda memiliki keluhan, masukan, atau pertanyaan, silakan menghubungi layanan pelanggan kami. Saat Anda menghubungi kami, harap berikan nama dan alamat surat elektronik Anda serta informasi lain apa pun yang mungkin kami perlukan untuk mengidentifikasi Anda, dan transaksi dimana Anda punya masukan, pertanyaan, atau keluhan.

24.2. Lain-lain. Perjanjian ini menetapkan pemahaman lengkap para pihak sehubungan dengan pokok bahasan perjanjian ini dan menggantikan semua pemahaman dan Komunikasi sebelumnya yang berkaitan dengannya. Tidak ada syarat atau ketentuan dokumen lain apa pun yang diberikan kepada Fasset yang berbeda, tidak konsisten dengan, atau sebagai tambahan terhadap syarat dan ketentuan yang ditetapkan di sini yang akan mengikat Para Pihak. Anda menyatakan dan menjamin bahwa semua informasi yang diungkapkan kepada Fasset sehubungan dengan ketentuan ini adalah benar, akurat, dan lengkap

24.1. Feedback. If you have any complaints, feedback, or questions, please contact our customer service through email to: help@fasset.com. When you contact us, please provide us with your name and email address and any other information we may need to identify you, and the transaction on which you have feedback, questions, or complaints.

24.2. Miscellaneous. This Agreement set forth the complete understanding of the parties with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior understandings and Communications relating thereto. No term or condition of any other document provided to Fasset which is different from, inconsistent with, or in addition to the terms and conditions set forth herein will be binding upon the Parties. You represent and warrant that all information disclosed to Fasset in connection with these terms are true, accurate, and complete.

LAMPIRAN 1
SCHEDULE 1

PROFIL PERUSAHAAN
COMPANY PROFILE

VISI DAN MISI PERUSAHAAN

VISI

“Kami berdedikasi untuk memberdayakan masyarakat yang tidak terlayani oleh bank, memberikan akses kepada mereka untuk kesempatan menciptakan kekayaan yang nyata. *Platform* Fasset memungkinkan perdagangan aset riil dunia nyata dan aset digital bagi semua, sambil menciptakan peluang untuk membangun portofolio yang stabil dan mencapai hasil yang sehat dalam jangka panjang”

MISI

“Mengetahui bahwa investasi memiliki kekuatan untuk mengubah kehidupan, kami berkomitmen untuk membuat aset riil dunia nyata dan aset digital dapat diakses oleh orang-orang yang sering kali dikecualikan dari ekosistem keuangan. Melalui misi ini, kami membuka jalan baru dalam regulasi dan praktik terbaik untuk memungkinkan akses bebas dan mudah ke alat keuangan yang mereka butuhkan untuk membangun masa depan yang lebih baik”

COMPANY VISION AND MISSION

VISION

“We are dedicated to empowering people in underbanked communities giving them access to real wealth-creation opportunities. The Fasset platform enables real-world and digital asset trading for all, while creating opportunities for building stable portfolios and achieving healthy returns in the long term.”

MISSION

“Knowing that investing has the power to transform lives, we’re committed to making real-world and digital assets accessible to people who are too often excluded from the financial ecosystem. Through this mission, we are breaking new ground in regulation and best practices to enable free, easy access to the financial tools they need to build a better future”

Profil Perusahaan/ Company Name	: PT Gerbang Aset Digital
Alamat Perusahaan/ Company Address	: Gedung Sudirman 7.8 Lantai 16, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 10, Kelurahan Karet Tengsin, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10220
Laman Web/Website	: www.fasset.id

Struktur Manajemen :
Management Structure

Nama/<i>Name</i>	Jabatan/<i>Position</i>
Putri Madarina	President Director
Dinda Imani Khamasasyiah	Director
Sefcho Rizal	Director
Ronald Wijaya	President Commissioner
Hendra Suryakusuma	Commissioner
Daniel Ahmed	Commissioner

Perizinan/Licenses :

Nomor/<i>Number</i>	Perizinan/<i>License</i>
005/BAPPEBTI/CPFAK/04/2023	Calon Pedagang Fisik Aset Kripto
ISMS1001315	ISO 27001:2013
ISCS2001348	ISO 27017:2015

Nomor Telepon Perusahaan/ : + 62 21 50886118
Company Phone Number

Surat Elektronik Perusahaan/ : Pertanyaan Umum / General Inquiries: info@fasset.com
Company Email
Penjualan / Sales : sales@fasset.com
Pers / Press : press@fasset.com
Karier / Careers : careers@fasset.com

LAMPIRAN 2
SCHEDULE 2

KETENTUAN PENGGUNAAN
TERMS OF USE

Ketentuan Penggunaan ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dan satu kesatuan dengan Perjanjian. Semua istilah yang didefinisikan yang digunakan di sini memiliki arti yang diberikan dalam Klausul 1.1 Perjanjian ini, kecuali secara eksplisit didefinisikan lain di sini.

Anda harus membaca informasi berikut dengan cermat sebelum melanjutkan. *Platform* ini bersama dengan situs seluler, aplikasi seluler, dan aplikasi pemrograman antarmuka ("**API**") kami) dimiliki dan dioperasikan oleh PT Gerbang Aset Digital, suatu perseroan terbatas berdasarkan hukum Republik Indonesia yang beralamat terdaftar di Sudirman 7.8 Tower Lantai 16, Jl. Jend. Sudirman No. 10, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10220 Indonesia ("**Fasset**", "**kita**", "**kita**", "**milik kita**"). Kecuali bertentangan dengan konteksnya, referensi apa pun yang merujuk ke *Platform* di sini mencakup semua konten, informasi, gambar, tautan, suara, grafik, video, produk, layanan, dan fungsi (secara bersama-sama disebut "**Materi**") yang tersedia di *Platform*. Segala referensi di sini untuk "**Pengguna**", "**Anda**", atau "**milik Anda**" ditujukan kepada orang yang mengakses atau menggunakan *Platform*.

Perjanjian ini merupakan perjanjian antara Anda dan Fasset sebagaimana diatur dalam Pasal 80 ayat (1) POJK 27/2024 sebagaimana dapat diubah sewaktu-waktu.

Ketentuan penggunaan ini beserta semua kebijakan dan syarat dan ketentuan tambahan yang dirujuk di sini atau di tempat lain pada *Platform* termasuk namun tidak terbatas pada Perjanjian, membentuk kontrak yang sah dan

This Terms of Use constitutes an inseparable and integrated part of the Agreement. All defined terms used herein have the meanings given to them in Clause 1.1 of this Agreement, unless explicitly defined otherwise herein.

You must read the following information carefully before proceeding. This Platform along with our mobile site, mobile application and application programming interfaces ("**APIs**") is owned and operated by PT Gerbang Aset Digital, a company duly established under the laws of the Republic of Indonesia with its registered address at Sudirman 7.8 Tower Lantai 16, Jl. Jend. Sudirman No. 10, Kota Administrasi Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10220 Indonesia ("**Fasset**", "**we**", "**us**", "**our**"). Unless repugnant to the context, any references herein to the Platform include all the content, information, images, links, sounds, graphics, videos, products, services and functionalities (collectively "**Material**") made available on the Platform. Any references herein to "**User**", "**you**" or "**your**" are to the person accessing or using the Platform.

This Agreement constitutes an agreement between you and Fasset as regulated in Article 80 paragraph (1) 80 OJK Reg 27/2024 as may be amended from time to time.

These terms of use along with all the policies and additional terms and conditions referenced herein or elsewhere on the Platform including without limitation the Agreement, form a valid and binding contract between you and Fasset.

mengikat antara Anda dan Fasset. Dengan mengakses dan/atau menggunakan *Platform*, Anda setuju untuk terikat dan mematuhi Perjanjian beserta seluruh pedoman, pemberitahuan dan instruksi terkait penggunaan *Platform* yang kami keluarkan dari waktu ke waktu. Kami berhak memperbarui atau mengubah *Platform* dan Perjanjian kapan saja tanpa pemberitahuan, dan kami menganjurkan Anda untuk memeriksa Perjanjian secara berkala dan setidaknya setiap kali Anda mengakses atau menggunakan *Platform*. Jika Anda mengakses atau menggunakan *Platform* setelah Perjanjian yang diubah dipublikasikan, Anda akan dianggap menyetujui Perjanjian yang diubah tersebut. Jika Anda tidak menyetujui Perjanjian sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, mohon tidak perlu mengakses atau menggunakan *Platform*.

Jika Anda melakukan transaksi apa pun melalui *Platform*, setiap transaksi tersebut mungkin tunduk pada syarat dan ketentuan tambahan yang akan diarahkan untuk Anda baca dan terima pada waktu yang berlaku. Apabila terdapat ketidakkonsistenan antara Perjanjian ini dan syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk transaksi tertentu, syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk transaksi tertentu akan berlaku untuk transaksi khusus tersebut dan segala hal yang berkaitan dengannya atau yang timbul darinya.

Kewajiban Pengguna

Akses Anda ke dan penggunaan *Platform* mungkin dibatasi berdasarkan kewarganegaraan, tempat tinggal, yurisdiksi dan/atau lokasi geografis Anda. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda tidak akan mengakses dan/atau menggunakan *Platform* jika Anda adalah warga negara atau penduduk atau berlokasi di wilayah AS atau Wilayah Terlarang lainnya (sebagaimana didefinisikan di bawah).

By accessing and/or using the Platform, you agree to be bound by and comply with the Agreement along with all the guidelines, notices and instructions pertaining to the use of the Platform issued by us from time to time. We reserve the right to update or change the Platform and the Agreement at any time without notice, and we encourage you to check the Agreement periodically and at least each time you access or use the Platform. If you access or use the Platform after the amended Agreement has been published, you will be deemed to have agreed to the amended Agreement. If you do not agree to the Agreement as amended from time to time, please do not access or use the Platform.

If you conduct any transactions through the Platform, each such transaction may be subject to additional terms and conditions which you will be directed to read and accept at the applicable time. To the extent there is any inconsistency between this Agreement and the additional terms and conditions applicable to a specific transaction, the additional terms and conditions applicable to the specific transaction shall apply to that specific transaction and any matters connected with it or arising therefrom.

User Obligations

Your access to and use of the Platform may be restricted based on your citizenship, residency, jurisdiction and/or geographical location. You represent and warrant that you will not access and/or use the Platform if you are a citizen or resident of or located in the United States or other Sanctioned Country (as defined below).

Anda dengan ini setuju untuk selalu mematuhi semua instruksi dan persyaratan kami terkait dengan akses Anda dan/atau penggunaan *Platform* dan berjanji untuk tidak melakukan tindakan apa pun yang akan mengganggu atau berdampak buruk pada pengoperasian normal *Platform*, termasuk namun tidak terbatas pada kemampuan orang lain untuk mengakses dan/atau menggunakan *Platform* atau fungsi, produk, atau layanan apa pun yang tersedia di *Platform* tanpa hambatan atau penundaan apa pun.

You hereby agree to always comply with all our instructions and requirements relating to your access and / or use of the Platform and undertake not to perform any act that would interfere with or adversely affect the normal operation of the Platform, including without limitation the ability of others to access and/or use the Platform or any functionalities, products or services available on the Platform without any hindrance or delay.

Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan keamanan sistem dan perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses dan/atau menggunakan *Platform*, termasuk melalui penggunaan anti-virus, anti-malware, dan perangkat lunak keamanan lainnya.

You are solely responsible for ensuring the security of the systems and devices that you use to access and/or use the Platform, including through use of anti-virus, anti-malware and other security software.

Anda setuju bahwa Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan regulasi yang berlaku bagi Anda berdasarkan kewarganegaraan, tempat tinggal, lokasi, atau yurisdiksi Anda sehubungan dengan akses dan penggunaan Anda atas *Platform* dan Materi.

You agree that you are solely responsible for understanding and complying with all laws, rules and regulations that apply to you on account of your citizenship, residency, location or jurisdiction in relation to your access and use of the Platform and Materials.

Pendaftaran Pengguna

Anda diharuskan untuk mendaftar pada *Platform* untuk mengakses bagian-bagian tertentu dari *Platform* serta untuk memanfaatkan layanan apa pun di *Platform* atau untuk melakukan transaksi apa pun menggunakan *Platform*. Setelah pendaftaran berhasil, Anda akan dapat membuat nama pengguna dan kata sandi, atau kredensial masuk lainnya yang sesuai untuk Akun Anda. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kredensial login Anda untuk mencegah penyalahgunaannya. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas segala penggunaan/penyalahgunaan *Platform* dan segala transaksi yang dilakukan di dalamnya

User Registration

You are required to register on the Platform in order to access certain parts of the Platform as well as to avail any services on the Platform or to carry out any transactions using the Platform. On successful registration, you will be able to generate a username and password, or other appropriate log-in credentials for your Account. You shall be solely responsible for keeping your log-in credentials confidential in order to prevent their misuse. You shall be solely responsible for any use / misuse of the Platform and any transactions conducted thereon by anyone using your log-in credentials.

oleh siapa pun yang menggunakan kredensial log-in Anda.

Kelayakan

Anda dapat mengakses dan/atau menggunakan *Platform* hanya jika Anda memenuhi persyaratan berikut, dan Anda menyatakan dan menjamin kepada kami bahwa pada saat pendaftaran, dan setelahnya, pada setiap saat ketika Anda mengakses atau menggunakan *Platform*, Anda terus memenuhi hal yang sama.

Dalam hal individu, Anda berusia delapan belas (18) tahun atau lebih, dengan kapasitas hukum untuk membuat kontrak yang sah dan mengikat dengan kami, dan tidak berada di bawah batasan hukum, kontrak, atau lainnya atau ketidakmampuan untuk mengakses dan/atau menggunakan *Platform*;

Anda belum pernah ditangguhkan, dilarang, atau dibatasi dari mengakses *Platform* atau bursa lainnya di masa lalu;

Anda bukan warga negara Amerika Serikat dan/atau bagian dari Daftar Warga Negara yang Ditunjuk Khusus dan Orang yang Diblokir Kantor Pengawasan Aset Luar Negeri Amerika Serikat, dan/atau tidak tunduk pada sanksi atau pembatasan apa pun yang melarang Anda menggunakan dan/atau mengakses *Platform* atau yang dapat mempengaruhi kemampuan kami untuk menyediakan produk dan layanan kami kepada anda;

Anda memiliki kekuasaan dan wewenang penuh untuk menyetujui Perjanjian ini, dan untuk melakukan transaksi apa pun atau menggunakan layanan apa pun yang ditawarkan di *Platform*;

Semua informasi dan dokumentasi yang Anda berikan kepada kami untuk tujuan mengakses dan menggunakan *Platform* serta untuk memanfaatkan layanan dan melakukan

Eligibility

You may access and/or use the Platform only if you fulfil the following requirements, and you represent and warrant to us that at the time of registration, and thereafter at every instance when you access or use the Platform you continue to fulfil the same.

In case of individuals, you are eighteen (18) years or older, with legal capacity of entering into a valid and binding contract with us, and under no legal, contractual or other restriction or incapacity from accessing and/or using the Platform.

You have not been suspended, barred or restricted from accessing the Platform or any other exchange in the past.

You are not a citizen of the United States and/or part of United States Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, and/or are not otherwise subject to any sanctions or restrictions which disallow you from using and/or accessing the Platform or which may affect our ability to provide you with our products and services.

You have the full power and authority to agree to the Agreement, and to enter into any transactions or use any service offered on the Platform;

All information and documentation provided by you to us for the purposes of accessing and using the Platform as well as for availing services and entering into transactions on the Platform

transaksi di *Platform* adalah benar dan akurat dan tidak tidak lengkap atau menyesatkan dan jika informasi atau dokumentasi tersebut menjadi tidak benar, tidak akurat, tidak lengkap, atau menyesatkan kapan pun di masa mendatang, Anda akan segera memberitahukan hal tersebut kepada kami segera setelah Anda mengetahui bahwa hal tersebut tidak lagi benar, akurat, lengkap, dan tidak menyesatkan, termasuk tanggal atas kebenaran atau kebenarannya berubah;

Anda akan melakukan transaksi hanya dengan menggunakan aset digital dan/atau mata uang fiat yang diperoleh secara sah milik Anda tanpa beban apa pun, dan Anda akan memiliki hak dan hak hukum dan manfaat penuh atas aset dan/atau mata uang fiat tersebut pada saat Anda mentransfer mengirimkannya kepada kami atau pihak ketiga mana pun yang menggunakan *Platform*;

Anda bukan warga negara atau penduduk atau berlokasi di, negara bagian, negara, teritori, wilayah, kota, lokalitas, kabupaten atau yurisdiksi lain di mana akses dan/atau penggunaan *Platform* atau Wilayah Terlarang, dan belum menggunakan teknologi atau segala cara lain termasuk namun tidak terbatas pada Tor, VPN, atau perangkat lunak akses jarak jauh untuk menggambarkan secara keliru lokasi geografis Anda untuk mengakses *Platform*; dan

Anda setuju bahwa setiap kali sebelum mengakses atau menggunakan *Platform* dan/atau Layanan, Anda akan memastikan bahwa Anda tidak melakukan hal tersebut dari Wilayah Terlarang dan tidak akan melanggar Hukum Yang Berlaku, peraturan atau regulasi di yurisdiksi mana pun termasuk Wilayah Terlarang mana pun, dengan melakukan hal tersebut.

Informasi Pengguna Tambahan

Anda setuju untuk memberikan kami informasi

is true and accurate and it is not incomplete or misleading and that if such information or documentation becomes untrue, inaccurate, incomplete or misleading at any point in future, you will immediately inform us of the same as soon as you become aware that the same is no longer true, accurate, complete and not misleading, including the date on which the correctness or veracity of the same changed;

You will enter into transactions by utilizing only legally obtained digital assets and/or fiat currencies that belong to you without any encumbrances, and you will have full legal and beneficial rights and title to any such assets and/or fiat currencies at the time you transfer them to us or any third parties using the Platform;

You are not a citizen or a resident of or located in, a state, country, territory, region, city, locality, county or other jurisdiction in which access and/or use of the Platform or Sanctioned Country, and have not used technology or any other means including without limitation Tor, VPN or remote access software to misrepresent your geographical location to access the Platform; and

You agree that each time before accessing or using the Platform and / or Services you will ensure that you are not doing so from a Sanctioned Country and would not be breaking any Applicable Laws, rules or regulations in any jurisdiction including in any Sanctioned Country, by doing so.

Additional User Information

You agree to provide us with additional

tambahan jika kami memintanya secara berkala, untuk tujuan verifikasi identitas serta untuk mendeteksi dan mencegah penipuan, pencucian uang, pendanaan terorisme, atau kejahatan keuangan lainnya.

Kami mungkin mengharuskan Anda menyelesaikan prosedur verifikasi tertentu sebelum Anda dapat menggunakan fungsi, produk, dan layanan pada *Platform*. Informasi tambahan tersebut dapat mencakup informasi pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada, nama, alamat, nomor telepon, alamat surat elektronik, tanggal lahir, dan dokumen identitas pemerintah Anda.

Dengan memberikan kami informasi yang mungkin diminta oleh kami secara berkala, Anda mengonfirmasi bahwa informasi tersebut akurat dan asli dan Anda menyetujui penggunaan informasi tersebut untuk tujuan yang dirinci dalam kebijakan privasi dan sebagaimana diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku. Selanjutnya Anda memahami dan menyetujui bahwa Fasset dapat menyimpan catatan informasi yang Anda berikan.

Anda setuju bahwa Informasi yang berkaitan dengan akses Anda atau penggunaan *Platform* atau yang telah dikumpulkan dari Anda dapat kami bagikan kepada penyedia layanan, agen, mitra bisnis, dan afiliasi kami sehubungan dengan bisnis kami. Informasi tersebut dapat digunakan termasuk namun tidak terbatas pada: (a) Kepatuhan terhadap hukum: kami dapat mengungkapkan informasi Anda jika kami yakin bahwa pengungkapan tersebut diwajibkan berdasarkan hukum, untuk bekerja sama dengan regulator atau otoritas penegak hukum atau untuk melindungi hak dan kepentingan kami; dan (b) Data statistik: kami dapat mengungkapkan informasi Anda kepada pihak ketiga untuk tujuan statistik atau analisis perdagangan.

information if so requested by us periodically, for the purposes of identity verification as well as for the detection and prevention of fraud, money laundering, terrorism financing, or any other financial crime.

We may require that you complete certain verification procedures before you can use the functionalities, products and services on the Platform. Such additional information may include personal information, including without limitation, your name, address, phone number, email address, date of birth and government identification documents.

By providing us the information as may be requested by us periodically, you confirm that the information is accurate and authentic and you agree to our using the same for purposes detailed in the privacy policy and as permitted under Applicable Laws. Further you understand and agree that Fasset may retain a record of the information you provide.

You agree that the Information relating to your access or use of the Platform or which has been collected from you may be shared by us with our service providers, agents, business partners and affiliates in connection with our business. Such information may be used including without limitation for: (a) Compliance with the law: we may disclose your information if we believe that disclosure is required under law, to cooperate with regulators or law enforcement authorities or to protect our rights and interests; and (b) Statistical data: we may disclose your information to third parties for statistical purposes or for trade analysis.

Selanjutnya, Anda memberi wewenang kepada kami untuk mengajukan pertanyaan yang kami anggap perlu, secara langsung atau melalui pihak ketiga, untuk memverifikasi identitas Anda atau melindungi Anda, pengguna *Platform* lainnya, *Platform* dan/atau Fasset dari penipuan, transaksi mencurigakan, atau kejahatan keuangan lainnya, dan untuk mengambil tindakan yang kami anggap perlu berdasarkan hasil penyelidikan tersebut.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa semua informasi yang Anda berikan kepada Fasset sehubungan dengan penggunaan atau akses *Platform* tidak bersifat rahasia dan bukan hak milik dan dapat digunakan oleh Fasset sebagaimana adanya.

Penangguhan atau Penghentian Akses

Kami berhak, berdasarkan kebijakan kami sendiri dan mutlak, untuk menangguhkan atau menghentikan akses Anda ke seluruh *Platform* atau bagian mana pun dari *Platform* kapan saja, termasuk dengan menonaktifkan kredensial login apa pun yang terkait dengan Anda, tanpa pemberitahuan sebelumnya, karena alasan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada, jika kami yakin bahwa Anda telah melanggar atau bertindak tidak konsisten dengan Perjanjian, atau jika menurut pendapat kami atau pendapat otoritas pengatur mana pun, tidak pantas untuk terus menyediakan seluruh atau sebagian produk dan layanan yang berkaitan dengan *Platform*. Dalam keadaan tertentu, kami mungkin tidak dapat memberikan informasi kepada Anda tentang alasan penangguhan atau penghentian akses Anda ke *Platform*.

Selanjutnya, kami berhak membatasi akses ke Wilayah Terlarang, dan menerapkan kontrol teknis serta kontrol lainnya untuk mencegah akses ke *Platform* dan fungsionalitas, produk, dan layanan yang tersedia di dalamnya dari Wilayah Terlarang.

Further, you authorize us to make such inquiries as we deem fit, directly or through third parties, in order to verify your identity or protect you, other users of the Platform, the Platform and/or Fasset against fraud, suspicious transactions or other financial crime, and to take such action as we consider being necessary based on the outcome of such inquiries.

You represent and warrant that all information provided by you to Fasset in relation to the use or access of the Platform is non-confidential and non-proprietary and may be used by Fasset as such.

Suspension Or Termination of Access

We reserve the right in our sole and absolute discretion to suspend or terminate your access to the entire Platform or any part of the Platform at any time, including by disabling any log-in credentials associated with you, without prior notice, for any reason, including without limitation, if we believe that you have violated or acted inconsistently with the Agreement, or if in our opinion or the opinion of any regulatory authority, it is not suitable to continue providing all or some of the products and services relating to the Platform. In certain circumstances, we may not be in a position to provide information to you about the reasons for such suspension or termination of your access to the Platform.

Further, we reserve the right to restrict access to Restricted Territories, and to implement technical as well as other controls to prevent access to the Platform and the functionalities, products, and services available thereon from Restricted Territories.

Hak Kekayaan Intelektual

Semua hak kekayaan intelektual di dalam dan pada *Platform* dan Materi dimiliki, dilisensikan atau dikendalikan oleh kami, pemberi lisensi atau penyedia layanan kami. Kami dapat memperbarui dan mengubah Materi yang tersedia di *Platform*, termasuk dengan menghapus seluruh bagian Materi, kapan saja atas kebijakan kami sendiri tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Anda tidak boleh mengunduh, mencetak atau mereproduksi, mendistribusikan, menerbitkan ulang, menampilkan, menyiarkan, hyperlink, mirror, frame, mentransfer atau mengirimkan bagian mana pun dari *Platform* atau Materi tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Sejauh *Platform* berisi fungsionalitas yang memungkinkan Anda untuk mengakses atau mengunduh Materi tertentu melalui *Platform*, penggunaan Anda atas fungsi tersebut dan Materi yang diunduh mungkin tunduk pada syarat dan ketentuan terpisah yang akan diminta untuk Anda baca dan terima di waktu yang relevan, dalam hal apa pun Anda setuju dan berjanji bahwa akses atau pengunduhan tersebut hanya untuk penggunaan pribadi, non-komersial, dan dengan syarat Anda tidak memodifikasi Materi dan Anda tetap mempertahankan semua hak cipta dan pemberitahuan kepemilikan lainnya yang terkandung dalam Materi. Terlepas dari ketentuan umum di atas, hak kekayaan intelektual dalam dan atas Materi tersebut akan selalu menjadi milik kami dan pemberi lisensi atau penyedia layanan kami.

Merek dagang, merek layanan, nama dagang dan logo yang digunakan dan ditampilkan pada *Platform* (secara bersama-sama disebut “**Merek Dagang**”) adalah merek dagang terdaftar dan tidak terdaftar dari Fasset dan pemberi lisensi atau penyedia layanan kami. Tidak ada hal apa pun di *Platform* yang dapat ditafsirkan sebagai pemberian, secara tersirat, estoppel, atau cara

Intellectual Property Rights

All the intellectual property rights in and to the Platform and the Materials are owned, licensed to or controlled by us, our licensors or service providers. We may update and change the Materials made available on the Platform, including by completely removing any part of the Materials, at any time in our sole discretion without notice to you.

You shall not download, print, or otherwise reproduce, distribute, republish, display, broadcast, hyperlink, mirror, frame, transfer or transmit any part of the Platform or the Materials without our express prior written consent. To the extent that the Platform contains functionality that allows you to access or download specific Materials through the Platform, your use of that functionality and the downloaded Materials may be subject to separate terms and conditions which you will be asked to read and accept at the relevant time, in any event you agree and undertake that any such access or download shall be strictly for personal, non-commercial uses, and conditional on your not modifying the Materials and your retaining all the copyright and other proprietary notices contained in the Materials. Notwithstanding the generality of the foregoing, the intellectual property rights in and to any such Material shall always belong solely to us and our licensors or service providers.

The trademarks, service marks, trade names and logos used and displayed on the Platform (collectively “**Trademarks**”) are registered and unregistered trademarks of Fasset and our licensors or service providers. Nothing on the Platform should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use any Trademarks without the

lainnya apa pun, lisensi atau hak apa pun untuk menggunakan Merek Dagang apa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Fasset atau pemilik merek dagang lain yang berlaku. Nama Fasset atau afiliasi dan mitranya tidak boleh digunakan dengan cara apa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Fasset secara tegas melarang penggunaan Merek Dagang atau nama Fasset sebagai metatag atau sebagai tautan “panas” ke *Platform* atau situs lain mana pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Fasset untuk pembuatan tautan tersebut.

Hyperlink

Platform mungkin memuat atau menautkan ke informasi yang belum dibuat, diverifikasi dan/atau diuji oleh kami atau siapa pun atas nama kami. Setiap informasi atau hyperlink tersebut disediakan hanya untuk informasi Anda dan merupakan risiko dan tanggung jawab Anda sendiri. Kami tidak bertanggung jawab atas informasi atau hyperlink tersebut serta konsekuensi dari pengaksesan atau penggunaan Anda, kami juga tidak mendukung keakuratan, kelengkapan atau keamanan informasi dan hyperlink tersebut.

Fasset tidak menjamin keakuratan atau kelengkapan informasi atau hyperlink pada *Platform* atau bahwa informasi atau penyediaan hyperlink pada *Platform* tidak melanggar hak pihak ketiga mana pun. Jika *Platform* memuat hyperlink ke situs web lain, Fasset tidak mendukung, merekomendasikan, menyetujui, menjamin atau memperkenalkan pihak ketiga mana pun atau layanan dan/atau produk yang ditawarkan atau diiklankan oleh pihak ketiga tersebut. Fasset tidak bertanggung jawab atas hyperlink, atau atas konten apa pun yang tersedia di *Platform* atau di situs web lain mana pun yang ditautkan melalui *Platform*, atau atas kehilangan atau kerusakan apa pun yang mungkin timbul dari akses dan/atau penggunaan Anda atas salah satu hyperlink

express prior written approval of Fasset or any other applicable trademark owner. The name of Fasset or its affiliates and partners may not be used in any manner without our express prior written approval. Fasset expressly prohibits the use of the Trademarks or the name of Fasset as a metatag or as a “hot” link to the Platform or any other site without the express prior written approval of Fasset for the establishment of such a link.

Hyperlinks

The Platform may contain or link to information that has not been created, verified, and/or tested by us or anyone on our behalf. Any such information or hyperlinks are provided for your information only and at your sole risk and responsibility. We shall not be responsible for such information or hyperlinks as well as consequences of your accessing or using the same, nor do we endorse the accuracy, completeness or safety of such information and hyperlinks.

Fasset does not guarantee the accuracy or completeness of the information or the hyperlinks on the Platform or that the information or the provision of the hyperlinks on the Platform does not infringe any third-party rights. If the Platform contains a hyperlink to another website, Fasset does not endorse, recommend, approve, guarantee, or introduce any third parties or the services and/or products offered or advertised by such third parties. Fasset shall not be responsible for the hyperlinks, or for any of the content available on the Platform or on any other website linked via the Platform, or for any loss or damage that may arise from your access and/or use of any of them.

tersebut.

Anda harus meninjau kebijakan privasi situs web tertaut sebelum Anda memberikan informasi pribadi atau rahasia. Penggunaan Anda atas situs web lain harus tunduk pada syarat dan ketentuan mereka dan Anda setuju bahwa akses Anda atau penggunaan situs web atau konten tertaut tersebut sepenuhnya merupakan risiko Anda sendiri.

Akses ke situs web hyperlink afiliasi Fasset yang menawarkan produk atau layanan tertentu mungkin terbatas pada orang yang berlokasi atau tinggal di yurisdiksi afiliasi tersebut. Materi yang tersedia di situs hyperlink tersebut tidak ditujukan untuk orang yang berlokasi atau tinggal di yurisdiksi yang membatasi akses, penggunaan, publikasi atau distribusi materi tersebut.

Anda dapat memberikan hyperlink ke *Platform*, di situs web yang Anda operasikan, selalu dengan persetujuan tertulis sebelumnya dari kami mengenai sifat dan cakupan penggunaan tersebut, dan dengan ketentuan Anda tidak menyarankan segala bentuk asosiasi, persetujuan atau dukungan dari pihak kami dan dengan ketentuan Anda berjanji untuk segera menghapus hyperlink tersebut atas permintaan kami kapan saja setelah persetujuan awal kami atas penggunaan tersebut.

Kecuali sebagaimana ditetapkan di atas, Anda tidak boleh membuat tautan ke *Platform*.

Penggunaan Platform

Materi yang tersedia di *Platform* tidak dimaksudkan dan tidak boleh ditafsirkan sebagai tawaran, ajakan atau rekomendasi untuk membeli, menjual atau bertransaksi produk keuangan, memberikan nasihat keuangan, membuat platform perdagangan, menerima simpanan atau memfasilitasi penerimaan simpanan atau menyediakan layanan keuangan lainnya dalam bentuk apa

You should review the privacy policy of a linked website before you provide personal or confidential information. Your use of other websites shall be subject to their terms and conditions and you agree that your access to or use of such linked websites or content is entirely at your own risk.

Access to hyperlinked websites of Fasset's affiliates offering certain products or services may be limited to persons located or residing in the jurisdiction of such affiliates. The Materials available on such hyperlinked websites are not intended for persons located or residing in jurisdictions that restrict the access, use, publication, or distribution of such Materials.

You may provide a hyperlink to the Platform, on a website you operate subject always to our express prior written approval to the nature and extent of such use, and provided you do not suggest any form of association, approval or endorsement on our part and provided further that you undertake to promptly delete the hyperlink at our request any time following our initial approval of such use.

Except as set out above, you shall not link to the Platform.

Use of the Platform

The Materials made available on the Platform are not intended as and shall not be construed as an offer, solicitation or recommendation to purchase, sell or transact in financial products, provide financial advice, create a trading platform, accept deposits or facilitate acceptance of deposits or provide any other financial services of any nature whatsoever in any jurisdiction.

pun di yurisdiksi mana pun.

Materi yang terkandung dalam *Platform* tidak dimaksudkan untuk memberikan dan tidak boleh ditafsirkan sebagai nasihat keuangan, pajak, akuntansi, atau jenis nasihat lainnya. Anda tidak boleh bertindak atas Materi apa pun tanpa terlebih dahulu memverifikasi isinya secara independen. Penting untuk dicatat bahwa Materi yang tersedia di *Platform* tidak mempertimbangkan tujuan, situasi keuangan, atau kebutuhan Anda. Kami menyarankan Anda mendapatkan nasihat profesional yang sesuai jika memungkinkan dan/atau bila diperlukan.

The Materials contained on the Platform are not intended to provide and should not be construed as financial, tax, accounting, or any other kind of advice. You should not act on any Materials without first independently verifying their contents. It is pertinent to note that the Materials available on the Platform do not take into account your objectives, financial situation or requirements. We recommend that you obtain appropriate professional advice where applicable and/or when necessary.

Anda setuju dan berjanji bahwa Anda tidak akan dan juga tidak akan memfasilitasi seseorang untuk:

You agree and undertake that you will not and nor will you facilitate someone to:

Menggunakan perangkat lunak, program, materi, atau makro apa pun yang mengandung virus, malware, atau komponen perusak yang dapat merusak data *Platform* atau mengganggu pengoperasian *Platform*;

Use any software, program, material or macros that contains a virus, malware or damaging component which may corrupt the Platform's data or interfere with the operation of the Platform;

Mengirimkan materi atau informasi apa pun melalui *Platform* yang bersifat ofensif, tidak senonoh, memfitnah, melanggar atau yang mungkin tidak disebarluaskan secara sah berdasarkan undang-undang yang berlaku atau yang Anda ketahui atau punya alasan untuk mencurigai mengandung virus, malware, atau komponen perusak apa pun yang dapat merugikan. mengganggu fungsi atau pengoperasian *Platform*; atau

Transmit any materials or information through the Platform which are or may be offensive, indecent, defamatory, infringing or which may not be lawfully disseminated under Applicable Laws or which you know or have reason to suspect contains any virus, malware or damaging component which may detrimentally interfere with the functionality or operation of the Platform; or

Menggunakan *Platform* selain sesuai dengan Perjanjian dan kebijakan penggunaan yang dapat diterima dari setiap jaringan komputer yang terhubung dan standar internet yang berlaku.

Use the Platform other than in accordance with the Agreement and the acceptable use policies of any connected computer networks and any applicable internet standards.

Asuransi

Fasset tidak berkewajiban untuk mengasuransikan Aset atau *Wallet* apa pun,

Insurance

Fasset is not under any obligation to insure any Assets or *Wallet(s)*, or to require any other

atau mewajibkan orang lain untuk memelihara asuransi tersebut.

person to maintain any such insurance.

Keadaan Kahar

Fasset tidak bertanggung jawab atas kegagalan pelaksanaan, kesalahan, gangguan atau keterlambatan dalam pelaksanaan kewajibannya atau dalam pengoperasian *Platform*, atau atas ketidakakuratan, ketidakandalan, atau ketidaksesuaian konten atau fungsi *Platform* jika hal tersebut disebabkan oleh, secara keseluruhan atau sebagian, langsung atau tidak langsung terhadap suatu keadaan kahar, yang mana merupakan peristiwa atau kegagalan yang berada di luar kendali wajar, yang mencakup namun tidak terbatas pada takdir Tuhan, bencana alam, tindakan pemerintah atau otoritas mana pun, pemadaman listrik, kegagalan internet, peristiwa angsa hitam, pandemi, perang, dan tindakan pihak yang bukan tanggung jawab Fasset.

Force Majeure

Fasset shall not be liable for any non-performance, error, interruption or delay in the performance of its obligations or in the *Platform's* operation, or for any inaccuracy, unreliability or unsuitability of the *Platform's* contents or functionality if the same is on account of, in whole or in part, directly or indirectly to an event or failure which is beyond its reasonable control, which includes without limitation acts of God, natural disasters, acts of any government or authority, power failures, internet failures, black swan events, pandemics, war, and the acts of a party for whom Fasset is not responsible.

Privasi

Informasi pribadi yang dikumpulkan melalui *Platform* akan diproses, dibagikan, ditransfer, dan disimpan sesuai dengan Kebijakan Privasi kami.

Privacy

Personal information collected through the *Platform* shall be processed, shared, transferred, and stored in accordance with our Privacy Policy.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa:

Pengungkapan Anda atas informasi pribadi apa pun kepada kami yang berkaitan dengan individu selain Anda harus dilakukan sesuai dengan semua undang-undang perlindungan data dan privasi data yang berlaku, dan informasi tersebut harus akurat, terkini, dan relevan saat diungkapkan;

You represent and warrant that:

Your disclosure of any personal information to us relating to individuals other than yourself shall be made in accordance with all applicable data protection and data privacy laws, and that such information shall be accurate, up to date and relevant when disclosed;

Sebelum memberikan informasi pribadi tersebut kepada kami, Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi kami dan, dalam hal informasi pribadi berkaitan dengan individu selain Anda, telah memberikan atau pada saat pengungkapan akan memberikan salinan Kebijakan Privasi tersebut kepada

Before providing such personal information to us, you have read and understood our Privacy Policy and, in case of personal information relating to an individual other than yourself, have provided or at the time of disclosure will provide a copy of that Privacy Policy to that individual; and

individu tersebut; dan

Jika ada perubahan apa pun pada Kebijakan Privasi yang diberitahukan sesuai dengan proses pemberitahuan perubahan tersebut, Anda akan segera membaca dan memberikan salinannya kepada setiap individu yang informasi pribadinya telah Anda berikan kepada kami.

Dalam keadaan tertentu, kami mungkin memerlukan informasi tambahan dari Anda, dan/atau kami mungkin memerlukan verifikasi atau penyaringan tambahan untuk dilakukan sebelum Anda dapat mengakses layanan tertentu di *Platform*. Oleh karena itu, Anda memberi wewenang kepada kami dan memberi kami persetujuan untuk (baik secara langsung atau melalui pihak ketiga):

Menyaring dan memverifikasi informasi Anda untuk mencegah penipuan, pencucian uang, pendanaan terorisme dan transaksi mencurigakan lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada melakukan penyaringan terhadap berbagai sanksi dan daftar orang yang terkena dampak politik, menanyakan informasi yang terdapat dalam sumber dan catatan publik, menanyakan informasi rekening yang terdapat di bank mana pun yang terhubung atau rekening institusi lainnya;

Memberikan informasi pribadi yang Anda berikan atau kumpulkan oleh kami kepada bank atau lembaga lain yang mungkin memerlukan informasi tersebut untuk memfasilitasi produk atau layanan apa pun yang diminta di *Platform*;

Memberikan informasi pribadi yang Anda berikan atau kumpulkan oleh kami, kepada pihak ketiga mana pun yang diizinkan; dan

Mengambil tindakan apa pun yang kami anggap perlu berdasarkan kebijakan kami sendiri

If there are any changes to the Privacy Policy notified as per the process for such notifications of change, you will promptly read and provide a copy to any individual whose personal information you have provided to us.

Under certain circumstances, we may require additional information from you, and/or we may require additional verification or screening to be conducted before you are able to access certain services on the Platform. You therefore authorize us and give us consent to (either directly or through a third party):

Screen and verify your information to prevent fraud, money laundering, terrorism financing and other suspicious transactions, including without limitation conducting screening against various sanctions and politically exposed persons lists, querying information contained in public sources and records, querying account information contained in any linked bank or other institutional accounts;

Provide the personal information provided by you or collected by us to banks or other institutions that may require such information in order to facilitate any requested product or service on the Platform;

Provide the personal information provided by you or collected by us, to any permitted third parties; and

Take any action that we deem necessary in our sole discretion as a result of such verification

sebagai hasil dari verifikasi dan penyaringan tersebut, termasuk permintaan atau pertanyaan lebih lanjut dengan pihak ketiga, dan Anda memberi wewenang dan mengizinkan kami membagikan informasi apa pun yang kami miliki dengan pihak ketiga tersebut, sebagaimana juga memberi wewenang dan menyetujui pemrosesan oleh pihak ketiga tersebut atas informasi pribadi yang diberikan kepada kami oleh Anda atau dikumpulkan oleh kami, untuk menanggapi pertanyaan atau permintaan apa pun dari kami.

Kami berhak atas kebijakan tunggal dan mutlak kami untuk memproses, membagikan dan/atau mentransfer ke afiliasi dan/atau anak perusahaan kami mana pun serta mengizinkan pihak ketiga untuk seluruh atau sebagian informasi pribadi Anda dan/atau informasi pribadi yang berkaitan dengan individu selain Anda, yang Anda berikan sendiri, tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Kami akan memproses, membagikan, mentransfer, dan menyimpan pribadi apa pun yang dikumpulkan melalui *Platform* sesuai dengan Kebijakan Privasi kami.

Kepatauhan terhadap Hukum dan Peraturan

Anda bertanggung jawab untuk mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku terkait dengan layanan yang Anda gunakan melalui *Platform*, termasuk namun tidak terbatas pada pelaporan transaksi apa pun, dan penghitungan serta pembayaran semua pajak yang berlaku di yurisdiksi terkait. Jika Anda memiliki keraguan mengenai undang-undang dan peraturan yang berlaku bagi Anda, Anda harus mencari nasihat independen di bidang hukum, akuntansi, dan/atau perpajakan. Kami mungkin tidak berada dalam posisi untuk dan kami tidak bertanggung jawab untuk memberikan kepada Anda laporan, informasi, atau materi tambahan apa pun yang mungkin Anda minta untuk tujuan hukum, akuntansi,

and screening, including further requests or inquiries with third parties, and you authorize and consent to us sharing any information held by us with such third parties, as also authorize and consent to processing by such third parties of the personal information provided to us by you or collected by us, in order to respond to any such inquiry or request by us.

We reserve the right in our sole and absolute discretion to process, share and/or transfer to any of our affiliates and/or subsidiaries as also to permitted third parties all or part of your personal information and/or personal information relating to an individual other than yourself provided by you, without notice to you.

We will process, share, transfer and store any personal information collected through the Platform in accordance with our Privacy Policy.

Compliance with Laws and Regulations

You are responsible for complying with all Applicable Laws and regulations relating to services you use through the Platform, including without limitation the reporting of any transactions, and the calculation and payment of all applicable taxes in any relevant jurisdiction. If you have any doubts about the laws and regulations that apply to you, you should seek independent legal, accounting and/or tax advice. We may not be in a position to and we shall not be responsible to provide you with any additional reports, information or other material you may request for any legal, accounting, tax or other purposes, if the same is not something provided by us to our registered users in the normal course of business.

pajak, atau tujuan lainnya, jika hal tersebut bukan sesuatu yang kami berikan kepada pengguna terdaftar kami dalam kegiatan bisnis norma.

Transmisi Informasi Online

Transmisi informasi melalui internet dan melalui *Platform* dapat mengalami gangguan, pemadaman transmisi, penundaan transmisi, atau transmisi data yang salah karena lalu lintas internet atau karena sifat publik dari internet atau lainnya. Harap berhati-hati, dan konfirmasi rincian yang relevan / Komunikasi dengan cara lain jika Anda memiliki keraguan tentang keakuratan Komunikasi apa pun.

Online Transmission of Information

Transmission of information over the internet and through the Platform may be subject to interruption, transmission blackout, delayed transmission, or incorrect data transmission due to internet traffic or on account of the public nature of the internet or otherwise. Please exercise caution, and confirm any relevant details / Communication by other means if you have any doubt about the accuracy of any Communication.

Kami tidak dapat menjamin dan tidak menjamin keamanan informasi apa pun yang dikirimkan kepada Anda melalui dan/atau mengatasnamakan *Platform* dan Anda sepenuhnya menerima risiko bahwa informasi tersebut dapat diakses oleh pihak ketiga yang tidak berwenang. Informasi yang dikirim melalui internet tidak dapat dijamin keamanannya sepenuhnya. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang Anda alami akibat penundaan, kehilangan, pengalihan, perubahan atau kerusakan Komunikasi apa pun yang dikirim atau diterima dari kami melalui internet.

We cannot guarantee and do not warrant the security of any information transmitted to you through dan/or on behalf of the Platform and you solely accept the risk that any such information may be accessed by unauthorized third parties. Information sent over the internet cannot be guaranteed to be completely secure. We will not be responsible for any damages incurred by you as a result of any delay, loss, diversion, alteration or corruption of any Communication either sent to or received from us over the internet.

Komunikasi apa pun dengan kami atau petugas, perwakilan, atau agen kami dapat direkam dan disimpan, sesuai dengan hukum yang berlaku, kebijakan terkait, dan ketentuan perjanjian tertulis yang berlaku.

Any Communication with us or our officers, representatives or agents may be recorded and retained, subject to Applicable Laws, relevant policies and the terms of any applicable written agreement

Keterpisahan

Jika ada bagian dari Perjanjian yang dianggap ilegal, tidak sah, atau tidak dapat dilaksanakan, sepanjang dan dalam yurisdiksi di mana bagian Perjanjian tersebut ilegal, tidak sah, atau tidak dapat dilaksanakan, maka bagian tersebut akan

Severability

If any part of the Agreement are determined to be illegal, invalid or otherwise unenforceable, to the extent and within the jurisdiction in which such part of the Agreement is illegal, invalid or unenforceable, it will be severed and deleted

dipisahkan dan dihapus dari Perjanjian dan bagian lainnya dan ketentuan-ketentuan tersebut akan tetap berlaku, tetap mempunyai kekuatan penuh dan tetap mengikat serta dapat dilaksanakan tanpa mempengaruhi keabsahan ketentuan-ketentuan lainnya. Selanjutnya, sejauh memungkinkan, dalam kasus tersebut, kami akan mengganti ketentuan yang tidak sah dengan ketentuan yang sah yang sesuai dengan arti dan tujuan ketentuan yang tidak sah tersebut, dan Anda setuju bahwa ketentuan pengganti tersebut akan mengikat Anda setelah ketentuan tersebut dipublikasikan di *Platform* atau dikomunikasikan kepada Anda dengan cara lain apa pun.

Bahasa

Jika terdapat perbedaan antara versi bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia dalam Perjanjian ini, maka versi bahasa Indonesia yang akan berlaku.

Dukungan

Silahkan menghubungi kami di <https://fassethelpsupport.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> jika Anda memiliki pertanyaan tentang *Platform* atau produk dan layanan yang tersedia di *Platform*.

from the Agreement and the remaining terms will survive, remain in full force and continue to be binding and enforceable without affecting the validity of the remaining provisions. Further, to the extent possible, in such cases, we shall replace the invalid provisions with valid provisions that correspond in the meaning and purpose to the invalid provision, and you agree that such replacement provisions shall be binding on you once the same are published on the Platform or communicated to you in any other manner.

Language

In the case of a discrepancy between the English version and the Indonesian version of this Agreement, the Indonesian version shall prevail.

Support

Please contact us at <https://fassethelpsupport.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> if you have any questions about the Platform or the products and services available on the Platform.

LAMPIRAN 3
SCHEDULE 3

PENGUNGKAPAN RISIKO
RISK DISCLOSURE

Pengungkapan Risiko ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan terintegrasi dengan Perjanjian ini. Semua istilah tertentu yang digunakan di sini memiliki arti sebagaimana ditentukan dalam Klausul 1.1 Perjanjian ini, kecuali secara eksplisit didefinisikan lain di sini.

Aset adalah representasi digital dari nilai yang berfungsi sebagai alat tukar, namun tidak diakui sebagai alat pembayaran yang sah di sebagian besar negara di dunia. Aset terkadang dapat ditukar dengan Mata Uang Fiat tertentu, namun umumnya tidak dijamin didukung oleh pemerintah atau bank sentral mana pun. Nilainya sepenuhnya ditentukan oleh kekuatan pasar berupa penawaran dan permintaan, dan lebih fluktuatif dibandingkan Mata Uang Fiat, sekuritas, atau investasi tradisional. Nilai Aset berasal dari kesediaan berkelanjutan dari para pelaku pasar untuk menukarkan Mata Uang Fiat dengan Aset tersebut, yang dapat mengakibatkan potensi hilangnya nilai Aset tertentu secara permanen dan total apabila pasar Aset tersebut berkurang secara substansial atau menghilang seluruhnya.

Aset serta perdagangan dan investasi Aset menggunakan *Platform* mungkin tidak dilindungi oleh asuransi apa pun. Perubahan atau tindakan legislatif dan regulasi di tingkat nasional atau internasional dapat berdampak negatif terhadap penggunaan, pengalihan, pertukaran, dan nilai Aset. Bertransaksi dan berinvestasi dalam Aset memiliki sejumlah risiko, termasuk fluktuasi harga pasar yang tajam atau mendadak, manipulasi pasar, dan risiko keamanan siber. Selain itu, pasar dan bursa yang memperdagangkan Aset tersebut tidak diatur dengan tingkat kontrol atau

This Risk Disclosure constitutes an inseparable and integrated part of the Agreement. All defined terms used herein have the meanings given to them in Clause 1.1 of this Agreement, unless explicitly defined otherwise herein

Assets are a digital representation of value functioning as a medium of exchange, but they are not legal tender in most countries of the world. Assets can sometimes be exchanged for certain Fiat Currencies, but generally they are not backed or supported by any government or central bank. Their value is completely derived by market forces of supply and demand, and they are more volatile than Fiat Currencies, securities or traditional investments. The value of Assets is derived from the continued willingness of market participants to exchange Fiat Currencies for such Assets, which may result in the potential for permanent and total loss of value of a particular Asset should the market for such Asset reduce substantially or disappear in its entirety.

Assets as well as trading and investing in Assets using the Platform may not be covered by any sort of insurance. Legislative and regulatory changes or actions at the national or international level may adversely affect the use, transfer, exchange, and value of Assets. Transacting and investing in Assets comes with a number of risks, including volatile market price swings or flash crashes, market manipulation, and cyber security risks. In addition, markets and exchanges dealing in such Assets are not regulated with the same level of controls or customer protections available in

perlindungan pelanggan yang sama dengan yang tersedia dalam investasi ekuitas, opsi, kontrak berjangka, atau valuta asing.

Perdagangan dan investasi dalam Aset memerlukan pengetahuan tentang pasar Aset tersebut. Dalam upaya mendapatkan keuntungan melalui perdagangan Aset dan investasi, Anda diharuskan bersaing dengan pedagang di seluruh dunia. Anda harus memiliki pengetahuan dan pengalaman yang sesuai sebelum terlibat dalam perdagangan atau investasi Aset yang substansial.

Tidak ada jaminan bahwa seseorang yang menerima Aset sebagai alat pembayaran hari ini akan terus melakukannya di masa mendatang. Anda harus melakukan riset mendalam secara mandiri mengenai legitimasi masing-masing Aset, termasuk platformnya, sebelum berinvestasi. Fitur, fungsi, karakteristik, pengoperasian, penggunaan, dan properti lain dari Aset tertentu mungkin rumit, teknis, atau sulit untuk dipahami atau dievaluasi. Aset mungkin rentan terhadap serangan terhadap keamanan, integritas, atau operasinya, termasuk serangan yang menggunakan daya komputasi yang cukup untuk mengganggu operasi normal blockchain Aset tertentu atau teknologi dasar lainnya. Beberapa transaksi Aset akan dianggap telah dilakukan bila dicatat dalam buku besar publik, yang mana belum tentu tanggal atau waktu transaksi yang mungkin sebenarnya telah dimulai.

Perdagangan dan investasi dalam Aset bisa sangat berisiko dan dapat menyebabkan kerugian keuangan yang besar dan seketika. Volatilitas dan ketidakpastian harga Aset terhadap mata uang fiat dapat mengakibatkan kerugian yang signifikan dalam jangka waktu singkat. Transaksi dalam Aset mungkin tidak dapat dibatalkan, dan oleh karena itu, kerugian akibat transaksi penipuan atau tidak disengaja mungkin tidak dapat dipulihkan. Sifat yang

equity, options, futures, or foreign exchange investing.

Trading and investing in Assets requires knowledge of markets for such Assets. In attempting to profit through Asset trading and investing you are required to compete with traders worldwide. You should have appropriate knowledge and experience before engaging in substantial Asset trading or investing.

There is no assurance that a person accepting an Asset as payment today will continue to do so in the future. You should conduct independent in-depth research into the legitimacy of each respective Asset, including its platform, before investing. The features, functions, characteristics, operation, use and other properties of the specific Asset may be complex, technical, or difficult to understand or evaluate. The Asset may be vulnerable to attacks on its security, integrity or operation, including attacks using computing power sufficient to overwhelm the normal operation of the particular Asset's blockchain or other underlying technology. Some Asset transactions will be deemed to be made when recorded on a public ledger, which is not necessarily the date or time that a transaction may have actually been initiated.

Trading and investing in Assets can be extremely risky and can lead to large and immediate financial losses. The volatility and unpredictability of the price of Assets relative to fiat currency may result in significant loss over a short period of time. Transactions in Assets may be irreversible, and, accordingly, losses due to fraudulent or accidental transactions may not be recoverable. The inherent nature of Assets may lead to an increased risk of fraud or cyber

melekat pada Aset dapat menyebabkan peningkatan risiko penipuan atau serangan dunia maya. Dalam kondisi pasar tertentu, Anda mungkin merasa sulit atau tidak mungkin untuk melikuidasi suatu posisi dengan cepat, atau bahkan dalam jangka panjang, dengan harga yang wajar. Hal ini dapat terjadi, misalnya, Ketika pasar suatu Aset tertentu tiba-tiba anjlok, atau jika perdagangan dihentikan karena peristiwa berita terkini, aktivitas perdagangan yang tidak biasa, atau perubahan dalam sistem Aset yang mendasarinya atau undang-undang nasional atau internasional. Semakin besar volatilitas suatu Aset, semakin besar pula kemungkinan terjadinya masalah dalam melaksanakan transaksi sehubungan dengan Aset tersebut. Selain risiko pasar normal, Anda mungkin mengalami kerugian karena satu atau lebih hal berikut: kegagalan sistem, kegagalan perangkat keras, kegagalan perangkat lunak, gangguan konektivitas jaringan, dan kerusakan data.

Suatu Aset dapat berubah atau berhenti beroperasi sebagaimana mestinya akibat perubahan yang dilakukan pada teknologi yang mendasarinya, perubahan yang dilakukan menggunakan teknologi yang mendasarinya, atau perubahan yang diakibatkan oleh suatu serangan. Perubahan ini dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, "*Fork*", "*rollback*", "*airdrop*", atau "*bootstrap*". Perubahan-perubahan tersebut dapat melemahkan atau menghapus nilai posisi Aset yang ada dan/atau mendistribusikan nilai posisi Aset yang ada ke Aset lain. Fasset atas kebijakannya sendiri mungkin mendukung atau tidak mendukung perubahan apa pun. Aset apa pun dapat dibatalkan, hilang, atau dibelanjakan dua kali, atau kehilangan seluruh atau sebagian besar nilainya, akibat Fenomena *Fork*, *rollback*, serangan, atau kegagalan pengoperasian sebagaimana dimaksud. Sifat Aset menyiratkan bahwa kesulitan teknologi apa pun yang dialami oleh Fasset dapat menghalangi Anda untuk

attacks. Under certain market conditions, you may find it difficult or impossible to liquidate a position quickly, or even in the long-term, at a reasonable price. This can occur, for example, when the market for a particular Asset suddenly drops, or if trading is halted due to recent news events, unusual trading activity, or changes in the underlying Asset system or any national or international legislation. The greater the volatility of a particular Asset, the greater the likelihood that problems may be encountered in executing a transaction in relation to that Asset. In addition to normal market risks, you may experience losses due to one or more of the following: system failures, hardware failures, software failures, network connectivity disruptions, and data corruption.

An Asset may change or otherwise cease to operate as expected due to changes made to its underlying technology, changes made using its underlying technology, or changes resulting from an attack. These changes may include, without limitation, a "*Fork*," a "*rollback*," an "*airdrop*," or a "*bootstrap*." Such changes may dilute or wipe out the value of an existing Asset position and/or distribute the value of an existing Asset position to another Asset. Fasset in its sole discretion may or may not support any of these changes. Any Asset may be cancelled, lost or double spent, or otherwise lose all or most of its value, due to Forks, rollbacks, attacks, or failures to operate as intended. The nature of Assets implies that any technological difficulties experienced by Fasset may prevent you from accessing, disposing or otherwise dealing in your Assets.

mengakses, melepaskan, atau melakukan tindakan lain terhadap Aset Anda.

RISIKO DAN KEWAJIBAN

1. Risiko Terkait Aset

- a. Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa Fasset hanya bertindak dalam layanan pendukung yang menyediakan kapasitas dan bahwa sifat dasar Aset dan penggunaan Layanan melibatkan risiko signifikan dan potensi kerugian keuangan, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:
 - (i) Pembelian penjualan, kepemilikan, atau penggunaan Aset mempunyai risiko keuangan, hukum, peraturan, dan risiko lainnya;
 - (ii) Perangkat lunak, jaringan, protokol, sistem, dan teknologi lainnya (termasuk, jika berlaku, *blockchain* apa pun) ("**Teknologi Yang Mendasari**") yang digunakan untuk mengelola, menciptakan, menerbitkan, mentransfer, membatalkan, menggunakan atau mentransaksikan Aset mungkin bersifat rumit, teknis atau sulit untuk dipahami atau dievaluasi
 - (iii) Teknologi Yang Mendasari mungkin rentan terhadap serangan terhadap keamanan, integritas, atau operasional ("**Serangan**"), termasuk Serangan yang menggunakan daya komputasi yang cukup untuk mengganggu pengoperasian normal Teknologi Yang Mendasari;
 - (iv) Teknologi Yang Mendasari dapat berubah atau berhenti beroperasi seperti yang diharapkan sebagai akibat dari *bug*, perubahan yang dilakukan pada Teknologi Yang Mendasari, perubahan yang dilakukan menggunakan fitur atau fungsi yang dibangun di dalam

RISKS AND LIABILITY

1. Risks Relating to Assets

- a. You hereby acknowledge and agree that Fasset acts in a supportive service providing capacity only and that the underlying nature of Assets and the use of the Services involve significant risks and potential for financial losses, including without limitation the following:
 - (i) Purchasing, selling, holding or using Assets carries potential financial, legal, regulatory and other risks;
 - (ii) The software, networks, protocols, systems, and other technology (including, if applicable, any blockchain) ("**Underlying Technology**") used to administer, create, issue, transfer, cancel, use or transact the Assets may be complex, technical or difficult to understand or evaluate;
 - (iii) The Underlying Technology may be vulnerable to attacks on the security, integrity or operation ("**Attacks**"), including Attacks using computing power sufficient to overwhelm the normal operation of the Underlying Technology;
 - (iv) The Underlying Technology may change or otherwise cease to operate as expected as a result of bugs, a change made to the Underlying Technology, a change made using features or functions built into the Underlying

Teknologi Yang Mendasari, atau perubahan yang diakibatkan oleh Serangan;

- (v) Aset tersebut dapat dibatalkan, hilang atau dibelanjakan dua kali, atau kehilangan seluruh atau sebagian besar nilainya, akibat Fenomena *Fork*, *rollback*, Serangan, perubahan fitur, fungsi, karakteristik, pengoperasian, penggunaan, dan karakter lain dari aset tersebut ("**Karakter Aset**") atau kegagalan Aset untuk beroperasi sebagaimana diharapkan;
- (vi) Pemeliharaan berkala, baik terjadwal maupun tidak, pada *server*, perangkat keras penyimpanan dan jaringan, sistem operasi, sistem manajemen basis data, serta komputer milik Fasset untuk tujuan peningkatan sistem, pemeliharaan, dan prosedur pencadangan selama akses ke *Platform* dapat dihentikan sementara;
- (vii) Nilai Aset dapat mengalami penurunan atau hilang seluruhnya karena berbagai faktor termasuk ditemukannya tindakan yang salah, manipulasi pasar, ketidakstabilan harga yang tidak dapat dijelaskan, perubahan pada Aset atau persepsi nilai Aset, Serangan, penangguhan atau penghentian dukungan terhadap Aset oleh bursa atau penyedia layanan lain dan faktor lain di luar kendali Fasset;
- (viii) Transaksi Aset mungkin tidak dapat dibatalkan dan tidak dapat diubah, dan oleh karena itu, kerugian akibat Transaksi yang curang, keliru, atau tidak sengaja tidak dapat dipulihkan. Aset yang hilang atau dicuri mungkin tidak dapat diambil Kembali;

Technology or a change resulting from an Attack;

- (v) The Assets may be canceled, lost or double spent, or otherwise lose all or most of their value, due to Forks, rollbacks, Attacks, changes to features, functions, characteristics, operation, use and other properties of such assets ("**Asset Properties**") or failure of the Assets to operate as intended;
- (vi) The periodic maintenance, whether scheduled or otherwise, on the servers, storage and networking hardware, operating systems, database management systems as well as computers owned by Fasset for the purpose of system upgrades, maintenance and backup procedures during which access to the Platform may be halted temporarily;
- (vii) The Assets may decrease in value or lose all of their value due to various factors including discovery of wrongful conduct, market manipulation, inexplicable price volatility, changes to the Assets or perceived value of the Assets, Attacks, suspension or cessation of support for the Assets by other exchanges or service providers, and other factors outside the control of Fasset;
- (viii) Transactions in Assets may be irrevocable and irreversible, and, accordingly, losses due to fraudulent, erroneous or accidental Transactions may

- (ix) Nilai Aset dapat diperoleh dari kesediaan pelaku pasar yang terus-menerus untuk menukarkan Mata Uang Fiat atau Aset dengan Aset, yang dapat mengakibatkan potensi hilangnya nilai Aset tertentu secara permanen dan total apabila pasar Aset tersebut hilang; dan/atau
- (x) Aset tersebut dapat berkurang nilainya atau kehilangan seluruh nilainya karena kegiatan legislatif atau peraturan, atau tindakan pemerintah lainnya karena peraturan pemerintah dalam hal ini mungkin tidak tetap dan berkembang pesat.

b. Aset diperuntukkan bagi pembeli cakap yang berpengetahuan dan berpengalaman dalam fitur dan risiko *platform* digital, aset digital, teknologi *blockchain*, dan *smart contract*. Anda harus menentukan sendiri relevansi informasi yang terdapat dalam *Platform*, dalam Perjanjian dan materi terkait, dalam setiap kasus sebagaimana ditambahkan dari waktu ke waktu, dan perlunya penyelidikan tambahan, penelitian, dan nasihat profesional. Keputusan apa pun untuk berpartisipasi dalam Transaksi apa pun dan menggunakan Layanan harus didasarkan pada penyelidikan dan saran independen yang Anda anggap perlu. Perjanjian ini tidak boleh dianggap sebagai rekomendasi oleh siapa pun untuk terlibat dalam Transaksi apa pun atau untuk menggunakan Layanan.

not be recoverable. Lost or stolen Assets may be irretrievable;

- (ix) The value of Assets may be derived from the continued willingness of market participants to exchange Fiat Currency or Assets for Assets, which may result in the potential for permanent and total loss of value of a particular Asset should the market for that Asset disappear; and/or
- (x) The Assets may decrease in value or lose all of its value due to legislative or regulatory activity, or other government action as government regulation in this respect may be unsettled and rapidly evolving.

b. Assets are for sophisticated purchasers who are knowledgeable and experienced in the features and risks of digital platforms, digital assets, blockchain technology and smart contracts. You should determine for yourself the relevance of the information contained on the Platform, in the Agreement and related materials, in each case as supplemented from time to time, and the necessity for additional enquiry, research and professional advice. Any decision to participate in any Transaction and to use the Services should be based upon such independent investigation and advice as you may deem necessary. The Agreement should not be considered as a recommendation by any person to engage in any

Transaction or to use the Services.

- c. Aset bergantung pada berbagai jenis teknologi buku besar terdistribusi. Sebagian dari teknologi ini merupakan perangkat lunak sumber terbuka yang dibangun berdasarkan teknologi eksperimental, yaitu *blockchain*. Risiko yang timbul dari ketergantungan ini termasuk adanya kelemahan teknis dalam teknologi, penargetan oleh orang jahat, *majority-mining*, serangan *mining* berbasis konsensus atau lainnya, perubahan dalam protokol atau algoritma konsensus, berkurangnya dukungan komunitas atau *miner*, fluktuasi nilai yang cepat atas Aset yang relevan, keberadaan atau pengembangan jaringan, *platform*, dan aset yang bersaing, kecacatan dalam bahasa skrip, perselisihan antara pengembang, *miner* dan/atau pengguna, dan tindakan regulasi.
 - d. Perkembangan teknologi dan teknik kriptografi, termasuk kemajuan kecerdasan buatan dan/atau komputasi kuantum, menimbulkan risiko keamanan pada semua sistem berbasis kriptografi termasuk Aset. Penerapan teknologi dan teknik ini pada Aset dan/atau *Wallet* dapat mengakibatkan pencurian, kehilangan, hilangnya keberadaan atas, kerusakan, devaluasi, atau gangguan lain terhadap Aset, *Wallet* atau data Anda.
 - e. Perlakuan Pajak atas Aset mungkin berbeda antar yurisdiksi. Penggunaan Anda atas layanan termasuk Layanan Penyimpanan apa pun, sebagai akibat dari atau sehubungan dengan
- c. Assets rely on various types of distributed ledger technology. Some of this technology is open source software that is built upon experimental technology, namely blockchain. Risks arising from this reliance include the existence of technical flaws in the technology, targeting by malicious persons, majority- mining, consensus-based or other mining attacks, changes in the consensus protocol or algorithms, decreased community or miner support, rapid fluctuations in value of relevant Assets, the existence or development of competing networks, platforms and assets, flaws in the scripting language, disputes between developers, miners and/or users and regulatory action.
 - d. Developments in cryptographic technologies and techniques, including the advancement of artificial intelligence and/or quantum computing, pose security risks to all cryptography-based systems including the Assets. Applying these technologies and techniques to Assets and/or the Wallet may result in theft, loss, disappearance, destruction, devaluation or other compromises of the Assets, the Wallet or your data.
 - e. Tax treatment of Assets may vary amongst jurisdictions. Your use of the Services, including the any Custodial Services, as a result of or in connection with any purchase,

pembelian, hibah, penyerahan, pelaksanaan, *vesting*, distribusi, aktivasi, kepemilikan, penggunaan, apresiasi, konversi, penjualan, pertukaran, penebusan, pengalihan, pengalihan, pembuangan, dapat menarik Pajak baik sekarang atau di masa depan. Fasset dapat menerima pertanyaan, pemberitahuan, permintaan, atau panggilan formal atau informal dari otoritas pajak dan sebagai akibatnya kami mungkin diminta untuk memberikan informasi tertentu tentang Layanan, Anda dan instruksi serta Transaksi terkait. Anda harus mencari nasihat profesional independen mengenai implikasi perpajakan sehubungan dengan penggunaan Layanan dan Transaksi apa pun yang berlaku untuk situasi khusus Anda.

- f. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menentukan sifat, potensi nilai, kecocokan dan kesesuaian risiko-risiko tersebut di atas untuk diri Anda sendiri, dan bahwa Fasset tidak meminta, memberikan saran atau rekomendasi mengenai perolehan atau pelepasan Aset, termasuk kesesuaian dan kelayakan, dan strategi investasi untuk, Aset. Anda setuju dan memahami bahwa pernyataan singkat ini tidak mengungkapkan seluruh risiko yang terkait dengan Aset dan penggunaan Layanan dan akibatnya Anda mengakses dan menggunakan Layanan atas risiko Anda sendiri. Oleh karena itu, Anda harus mempertimbangkan dengan hati-hati apakah penggunaan tersebut cocok untuk Anda mengingat keadaan dan sumber daya keuangan Anda. Anda harus menyadari bahwa Anda mungkin mengalami kerugian total

grant, delivery, exercise, vesting, distribution, activation, holding, use, appreciation, conversion, sale, exchange, redemption, assignment, transfer, disposal, may attract Taxes either now or in the future. Fasset may receive formal or informal queries, notices, requests, or summons from tax authorities and as a result we may be required to furnish certain information about the Services, you and related instructions and Transactions. You must seek independent professional advice on the tax implications in relation to the use of the Services and any applicable Transactions for your particular situation.

- f. You shall be solely responsible for determining the nature, potential value, suitability and appropriateness of the aforesaid risks for yourself, and that Fasset does not solicit, give advice or recommendations regarding acquisition or disposal of Assets, including the suitability and appropriateness of, and investment strategies for, Assets. You agree and understand that this brief statement does not disclose all of the risks associated with Assets and using the Services and consequently you access and use the Services at your own risk. You should, therefore, carefully consider whether such use is suitable for you in light of your circumstances and financial resources. You should be aware that you may sustain a total loss of

atas dana yang tersedia di Akun Anda.

- g. Untuk menghindari keraguan, tidak ada hal yang terkandung di dalam atau di *Platform* yang dapat ditafsirkan sebagai penawaran untuk membeli atau menawarkan, atau rekomendasi untuk memperoleh atau melepaskan Aset apa pun atau untuk terlibat dalam Transaksi lain apa pun untuk ditafsirkan sebagai saran apa pun untuk saran investasi, perpajakan, hukum, keuangan atau lainnya atau sebagai rekomendasi atau representasi mengenai kesesuaian atau kelayakan Aset, produk atau layanan apa pun.
- h. Anda harus mengevaluasi secara independen dan bila perlu, meminta nasihat dan berkonsultasi dengan penasihat Anda sendiri. Informasi yang disediakan di *Platform* tidak dimaksudkan untuk didistribusikan kepada, atau digunakan oleh, orang atau entitas mana pun di yurisdiksi atau negara mana pun di mana distribusi atau penggunaan tersebut bertentangan dengan hukum atau peraturan. Anda harus melakukannya atas inisiatif dan risiko Anda sendiri dan Anda bertanggung jawab untuk mematuhi Hukum Yang Berlaku dan regulasi.
- i. Anda menyetujui untuk sepenuhnya bertanggung jawab atas risiko keuangan yang terkait dengan Aset dan penggunaan Layanan apa pun. Layanan ini rumit dan memiliki tingkat risiko yang tinggi serta tidak sesuai bagi pengguna yang tidak memiliki tingkat pengetahuan dan pengalaman yang sesuai untuk menanganinya.

the funds available in your Account.

- g. For the avoidance of doubt, nothing contained in or on the Platform shall be construed as a solicitation of an offer to buy or offer, or recommendation to acquire or dispose of any Asset or to engage in any other Transaction to be construed as any advice for investment, tax, legal, financial or other advice or as a recommendation or a representation about the suitability or appropriateness of any Asset, product or service.
- h. You shall independently evaluate and where necessary, seek advice and consult with your own advisors. The information provided on the Platform is not intended for distribution to, or use by, any person or entity in any jurisdiction or country where such distribution or use would be contrary to law or regulation. You shall do so on your own initiative and risk and you are responsible for compliance with the Applicable Laws and regulations.
- i. You agree to solely account for the financial risks associated with the Assets and the use of any of the Services. The Services are complex and carry a high level of risk and are not appropriate for users who do not possess the appropriate level of knowledge and experience to deal with them. Fasset is under

Fasset tidak berkewajiban untuk menilai kesesuaian Layanan bagi pengguna dan komentar atau pernyataan apa pun yang mungkin dibuat oleh Fasset mengenai kesesuaian Layanan dalam keadaan apa pun tidak boleh dianggap sebagai nasihat investasi, pajak, hukum, keuangan, atau lainnya dan tidak boleh diandalkan seperti itu.

j. Anda juga menyetujui untuk tidak meminta pertanggungjawaban Fasset atas segala kerugian keuangan yang Anda alami. Meskipun Fasset akan mengambil langkah-langkah yang wajar secara komersial untuk memastikan keamanan umum Transaksi di *Platform*, Fasset secara tegas menolak tanggung jawab apa pun jika Aset dicuri, diretas, atau disusupi karena pihak ketiga mana pun.

k. Anda dengan ini secara tidak dapat ditarik Kembali mengesampingkan, melepaskan dan membebaskan setiap dan seluruh tuntutan, baik yang Anda ketahui atau tidak, terhadap kami, afiliasi atau penyedia layanan kami, atau pejabat, direktur, agen, karyawan, agen atau perwakilan kami atau masing-masing terkait dengan apa pun risikonya.

2. Risiko Terkait Pihak yang Berwenang

Terdapat risiko yang substansial dalam mengizinkan orang lain untuk mengoperasikan, atau berkontribusi pada pengoperasian Akun dan/atau *Wallet* Anda. Ada kemungkinan bahwa instruksi dapat diberikan dan/atau Transaksi dapat dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang, atau bertindak di luar kewenangannya.

no obligation to assess the suitability of the Services for users and any comment or statement which may be made by Fasset as to the suitability of the Services should under no circumstances be considered as investment, tax, legal, financial or other advice and should not be relied upon as such.

j. You further agree not to hold Fasset liable for any financial losses suffered by you. While Fasset will take commercially reasonable steps to ensure the general safety of Transactions on the Platform, Fasset expressly disclaims any and all liabilities in case the Assets are stolen, hacked or otherwise compromised on account of any third party.

k. You hereby irrevocably waive, release and discharge any and all claims, whether known or unknown to you, against us, our affiliates or service providers, or any of our or their respective officers, directors, agents, employees, agents or representatives related to any of the risks.

2. Risks Relating to Authorized Persons

There are substantial risks in authorizing another person to operate, or contribute to the operation of your Account and/or Wallet. It is possible that instructions could be given and/or Transactions could be performed by persons who are not properly authorized, or who act outside of their authority. You accept all of the risks of

Anda menerima seluruh risiko dari operasi tersebut dan secara tidak dapat ditarik kembali melepaskan Fasset dari segala tanggung jawab yang timbul dari atau sehubungan dengan instruksi dan atau Transaksi tersebut, baik yang diambil oleh Fasset maupun pihak lainnya.

3. Risiko Terkait Penggunaan Internet atau Media Elektronik Lainnya

Setiap Komunikasi, Transaksi atau informasi (termasuk dokumen apa pun) yang dikirimkan melalui internet atau media elektronik lainnya mengandung risiko. Dengan mengakses *Platform*, Anda menyatakan bahwa Anda memahami dan menerima risiko berikut:

- a. Kami dapat menggunakan teknologi autentikasi yang kami anggap sesuai. Tidak ada teknologi autentikasi, verifikasi, atau keamanan komputer yang sepenuhnya aman atau terlindungi. Anda setuju untuk menanggung semua risiko akses/penggunaan tidak sah, peretasan, atau pencurian identitas;
- b. Internet atau media elektronik lainnya (termasuk namun tidak terbatas pada perangkat elektronik, layanan penyedia layanan telekomunikasi pihak ketiga seperti ponsel atau perangkat genggam lainnya atau sistem respons suara interaktif) pada dasarnya merupakan bentuk Komunikasi yang tidak dapat diandalkan, dan ketidakandalan tersebut mungkin berada di luar kendali kami;
- c. Informasi apa pun (termasuk dokumen apa pun) yang dikirimkan, atau Komunikasi atau Transaksi yang dilakukan, melalui internet atau melalui media elektronik lainnya

such an operation and irrevocably releases Fasset from all liabilities arising out of or in connection with such instructions and or Transactions, whether taken by Fasset or otherwise.

3. Risks Relating to the Use of Internet or Other Electronic Media

Any Communication, Transaction or information (including any document) transmitted via the internet or other electronic media involves risks. By accessing the Platform, you acknowledge that you understand and accept the following risks.

- a. We may use such authentication technologies as we deem appropriate. No authentication, verification or computer security technology is completely secure or safe. You agree to bear all risks of unauthorized access/use, hacking or identity theft.
- b. The internet or other electronic media (including without limitation electronic devices, services of third party telecom service providers such as mobile phones or other handheld devices or interactive voice response systems) are an inherently unreliable form of Communication, and such unreliability may be beyond our control.
- c. Any information (including any document) transmitted, or Communication or Transactions made, over the internet or through other electronic media (including

(termasuk namun tidak terbatas pada perangkat elektronik, layanan penyedia layanan telekomunikasi pihak ketiga seperti ponsel atau perangkat genggam lainnya atau sistem respons suara interaktif) dapat mengalami gangguan, pemadaman transmisi, penundaan transmisi karena volume data, lalu lintas internet, volatilitas pasar atau transmisi data yang salah (termasuk kutipan harga yang salah) atau penghentian umpan data harga karena sifat public dari internet atau media elektronik lainnya.

d. Akibat dari ketidakandalan tersebut:

- (i) Mungkin terdapat jeda waktu, penundaan, kegagalan atau hilangnya data atau hilangnya kerahasiaan dalam pengiriman data dan penerimaan instruksi;
- (ii) Meskipun Fasset mungkin meyakini data tertentu dapat diandalkan, mungkin tidak ada dasar independen bagi kami untuk memverifikasi atau membantah keakuratan atau kelengkapan data tersebut; dan
- (iii) Instruksi atau Transaksi dapat dilaksanakan dengan harga yang berbeda dengan harga yang berlaku pada saat instruksi diberikan atau Transaksi diarahkan.

e. Anda memahami bahwa ini bukan daftar lengkap dari seluruh konsekuensi yang timbul dari ketidakandalan tersebut dan Anda setuju bahwa Anda tidak dapat menyimpulkan rekomendasi atau dukungan apa pun dari data apa pun yang disediakan di *Platform* atau

without limitation electronic devices, services of third party telecom service providers such as mobile phones or other handheld devices or interactive voice response systems) may be subject to interruption, transmission blackout, delayed transmission due to data volume, internet traffic, market volatility or incorrect data transmission (including incorrect price quotation) or stoppage of price data feed due to the public nature of the internet or other electronic media.

d. As a result of such unreliability:

- (i) There may be time-lags, delays, failures or loss of data or loss of confidentiality in the transmission of data and receipt of instructions;
- (ii) While Fasset may believe certain data to be reliable, there may be no independent basis for us to verify or contradict the accuracy or completeness of such data; and
- (iii) Instructions or Transactions may be executed at prices different from those prevailing at the time the instructions were given or Transactions were directed.

e. You understand that this is not an exhaustive list of all the consequences arising from such unreliability and you agree that you cannot infer any recommendation or endorsement from any data provided on the Platform or otherwise in

sehubungan dengan Layanan.

- f. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mencegah apa pun yang dapat membahayakan peralatan apa pun yang Anda gunakan sehubungan dengan penggunaan atau akses ke *Platform* dan/atau Layanan (termasuk virus komputer, program jahat, atau komponen berbahaya) agar tidak memengaruhi peralatan tersebut, apa pun yang terjadi, apakah itu berasal dari *Platform*, Layanan, atau produk atau layanan lain apa pun yang disediakan oleh Grup Fasset.

4. Risiko Perubahan yang Dapat Mempengaruhi Posisi Anda

- a. Perubahan harga, nilai tukar, biaya, ongkos, dan faktor lainnya dapat berdampak pada posisi keuangan Anda secara keseluruhan dan/atau nilai Aset tertentu. Fasset berhak untuk bertindak berdasarkan instruksi Anda dan Anda tidak dapat berasumsi bahwa Fasset akan memperingatkan Anda jika instruksi Anda tidak tepat waktu atau tidak disarankan karena alasan apa pun atau jika instruksi tersebut kemungkinan besar akan menyebabkan kerugian.
- b. Sebelum Anda memberikan instruksi apa pun, Anda harus memastikan bahwa Anda memahami prosedur, syarat dan konsekuensi yang relevan serta memperoleh pemaparan yang jelas mengenai biaya dan jumlah lain (jika ada) yang menjadi tanggung jawab Anda. Hal-hal ini dapat mempengaruhi posisi Anda.

5. Pembebasan dari Kewajiban. Jika Anda berselisih dengan satu atau lebih pengguna Layanan, Anda setuju bahwa baik kami

connection with the Services.

- f. You are solely responsible for preventing anything which may be harmful to any equipment that you use in connection with use or access to the Platform and/or the Services (including any computer virus, malicious program or harmful component) from affecting any such equipment, regardless of whether it originated from the Platform, Services or any other product or service provided by Fasset Group.

4. Risk of Changes that Could Affect Your Position

- a. Changes in prices, rates of exchange, fees, charges and other factors may impact upon your overall financial position and/or the value of any particular Assets. Fasset is entitled to act on your instructions and you cannot assume that Fasset will warn you if your instructions are ill-timed or inadvisable for any reason or if the instructions are likely to cause loss.
- b. Before you give any instruction, you should ensure that you understand the relevant procedures, terms and consequences and obtain a clear explanation of any fees and other amounts (if any) for which you will be liable. These matters can impact your position

5. Release from Liabilities. If you have a dispute with one or more users of the Services, you agree that neither we

maupun afiliasi atau penyedia layanan kami, maupun pejabat, direktur, agen, perusahaan patungan, karyawan, dan perwakilan kami masing-masing, tidak akan bertanggung jawab atas klaim apa pun, tuntutan dan kerugian (aktual dan konsekuensial, langsung atau tidak langsung) dalam bentuk atau sifat apa pun yang timbul dari atau dengan cara apa pun terkait dengan perselisihan tersebut.

nor our affiliates or service providers, nor any of our respective officers, directors, agents, joint venturers, employees and representatives, will be liable for any claims, demands and damages (actual and consequential, direct or indirect) of any kind or nature arising out of or in any way connected with such disputes.

LAMPIRAN 4 SCHEDULE 4

PERMINTAAN TERBALIK REVERSE SOLICITATION

Permintaan Terbalik ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini. Semua istilah tertentu yang digunakan di sini memiliki arti sebagaimana ditentukan dalam Klausul 1.1 Perjanjian ini, kecuali secara eksplisit didefinisikan lain di sini.

KOMITMEN

Sebelum Anda membuka Akun dengan kami, Anda telah diberitahu, serta Anda dengan ini mengonfirmasi, menyetujui dan berkomitmen bahwa:

Platform Grup Fasset dan produk serta layanan yang tersedia di *Platform* ditujukan dan dibatasi untuk penduduk atau entitas yang memiliki tempat usaha di Republik Indonesia dan yurisdiksi mana pun yang tidak dibatasi oleh Otoritas mana pun atau oleh Grup Fasset. Grup Fasset tidak membuat pernyataan bahwa materi, informasi, produk, dan layanan yang terkandung dalam *Platform* adalah sesuai, sah, atau tersedia untuk digunakan di berbagai yurisdiksi secara global. Di yurisdiksi tertentu di mana *Platform*, produk, dan layanan dapat diakses, produk dan layanan tersebut mungkin dibatasi untuk digunakan hanya oleh investor korporat, institusi, profesional, grosir, dan/atau investor lain yang memenuhi syarat, dan Anda perlu memastikan dan mematuhi kelayakan Anda untuk mengakses dan menggunakan *Platform*. *Platform*, produk dan layanan sesuai dengan hukum dan peraturan yurisdiksi yang berlaku untuk Anda.

PENGUNAAN PLATFORM, PRODUK, ATAU LAYANAN MUNGKIN DIBATASI OLEH HUKUM DI YURISDIKSI TERTENTU. ANDA SEPENUHNYA BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MENGETAHUI

This Reverse Solicitation constitutes an inseparable and integrated part of the Agreement. All defined terms used herein have the meanings given to them in Clause 1.1 of this Agreement, unless explicitly defined otherwise herein.

UNDERTAKING

Before you open an Account with us, you have been made aware, and you hereby confirm, agree and undertake that:

Fasset Group's Platform and the products and services available on the Platform are directed at and restricted to residents in or entities having a place of business in the Republic of Indonesia and any jurisdiction that is not restricted by any local regulators and Authority or by Fasset Group. Fasset Group makes no representation that the material, information, products and services contained on the Platform are appropriate, legal or available for use in various jurisdictions globally. In certain jurisdictions where the Platform, products and services are accessible, they may be restricted for use only by corporate, institutional, professional, wholesale and/or other qualified investors, and you need to ensure and abide by your eligibility for access and use of the Platform, products and services in accordance with the laws and regulations of such jurisdictions as are applicable to you.

THE USE OF THE PLATFORM, PRODUCTS, OR SERVICES MAY BE RESTRICTED BY LAW IN CERTAIN JURISDICTIONS. IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO FIND OUT WHAT THOSE

APA PEMBATAAN TERSEBUT DAN MEMATUHINGNYA.

Untuk keperluan ketentuan permintaan terbalik, Anda dengan ini menyatakan bahwa Anda telah menghubungi Grup Fasset terlebih dahulu, atas kemauan Anda sendiri dan tanpa diminta dan bahwa setiap akses ke *Platform* dan produk atau layanan apa pun yang tersedia di *Platform* atau pendekatan terpisah ke Fasset Grup adalah atas inisiatif dan permintaan Anda. Anda juga mengonfirmasi bahwa Anda telah secara langsung mengundang dan meminta Grup Fasset untuk menghubungi Anda sehubungan dengan informasi mengenai dan untuk bertransaksi produk dan layanan pada *Platform*.

TIDAK ADA APA PUN DALAM PLATFORM YANG DAPAT DITAFSIRKAN SEBAGAI PENAWARAN UNTUK MENJUAL ATAU PERMINTAAN PENAWARAN UNTUK MEMBELI PRODUK ATAU JASA APA PUN.

Materi, informasi, produk, dan layanan yang tersedia di *Platform* hanya untuk informasi umum dan tidak mempertimbangkan tujuan tertentu, kondisi keuangan, atau kebutuhan khusus individu dan/atau entitas tertentu di mana pun berada. Ketersediaan produk atau layanan pada *Platform* untuk bertransaksi tidak dimaksudkan untuk dibarengi dengan pemberian informasi yang lengkap untuk Anda. Anda harus meminta saran dari penasihat profesional mengenai kesesuaian produk dan layanan, dengan mempertimbangkan tujuan spesifik Anda, situasi keuangan atau kebutuhan khusus sebelum bertransaksi pada produk atau layanan apa pun di *Platform*. Jika Anda memilih untuk tidak meminta saran tersebut, Anda harus mempertimbangkan dengan cermat apakah bertransaksi produk dan layanan apa pun di *Platform* cocok untuk Anda mengingat keadaan pribadi, sumber daya keuangan, dan tujuan Anda.

Selain itu, dan tanpa mengurangi hak atau upaya

RESTRICTIONS ARE AND ABIDE BY THEM.

For the purpose of any reverse solicitation provisions, you hereby declare that you have approached Fasset Group first, of your own accord and on an unsolicited basis and that any access to the Platform and any products or services available on the Platform or separate approach to Fasset Group is at your initiative and request. You also confirm that you have directly invited and requested Fasset Group to contact you in relation to information regarding and for transacting in the products and services on the Platform.

NOTHING ON THE PLATFORM SHOULD BE CONSTRUED AS AN OFFER TO SELL OR A SOLICITATION OF AN OFFER TO PURCHASE ANY PRODUCTS OR SERVICES.

The material, information, products and services available on the Platform are for general information only and do not have regard to specific objectives, financial situation or particular needs of any specific individual and/or entity wherever situated. The availability of products or services on the Platform for transactions is not intended to be accompanied by the provision of complete information for you. You should seek advice from a professional advisor regarding the suitability of the products and services, taking into account your specific objectives, financial situation or particular needs before transacting in any of the products or services on the Platform. In the event you choose not to seek such advice, you should carefully consider whether transacting in any products and services on the Platform is suitable for you in light of your personal circumstances, financial resources and objectives.

In addition, and without prejudice to any right

hukum apa pun yang mungkin dimiliki oleh Grup Fasset berdasarkan hukum atau yurisdiksi yang berlaku, Grup Fasset tidak bertanggung jawab kepada Anda atas Kerugian apa pun (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) yang Anda derita karena mengakses atau menggunakan *Platform* atau memanfaatkan produk atau layanan apa pun melalui *Platform*. Tanpa mengurangi ketentuan umum di atas, Grup Fasset tidak akan, dalam keadaan apa pun, bertanggung jawab kepada Anda atas Kerugian tidak langsung atau konsekuensial atas keuntungan yang diantisipasi atau ganti rugi. “**Kerugian**” berarti dengan dasar ganti rugi penuh, setiap dan seluruh kerugian, tuntutan, tanggung jawab, ongkos, beban, pengeluaran, denda, pajak dan/atau retribusi dalam bentuk apa pun atau dalam bentuk apa pun yang timbul, termasuk keuntungan atau manfaat yang mungkin dirampas atau hilang dan/atau biaya hukum.

GANTI RUGI

Tanpa mengurangi hak atau upaya hukum lain apa pun yang mungkin kami miliki terhadap Anda, Anda berjanji untuk mengganti kerugian dan membebaskan Fasset, afiliasi dan penyedia layanan kami serta pejabat, direktur, perusahaan patungan, karyawan, penasihat, konsultan kami masing-masing, agen dan perwakilan dari dan terhadap setiap dan semua tindakan, klaim, tuntutan, proses, investigasi, tanggung jawab atau keputusan dan setiap dan semua kerugian, kerusakan, biaya, tagihan dan pengeluaran (aktual dan konsekuensial, langsung atau tidak langsung) dengan dasar ganti rugi penuh termasuk seluruh biaya pengacara dan segala denda, biaya atau hukuman yang dikenakan oleh otoritas pengatur mana pun, dalam bentuk apa pun yang merujuk atau berhubungan dengan atau timbul, secara langsung atau tidak langsung, sehubungan dengan atau timbul dari:

- a. Pelanggaran Anda terhadap syarat dan/atau ketentuan apa pun yang

or remedy which Fasset Group may have at law or otherwise in the applicable jurisdiction, Fasset Group shall not be liable to you for any Loss (as defined herein below) suffered by you on account of your accessing or using the Platform or availing any products or services through the Platform. Without prejudice to the generality of the foregoing, Fasset Group shall not, in any event, be liable to you for any indirect or consequential Loss of any anticipated profits or punitive damages. “**Loss**” means on a full indemnity basis, any and all losses, claim, liabilities, costs, fees, charges, expenses, penalties, fines, taxes and/or levies of whatsoever nature or howsoever arising, including profits or advantage which may be deprived or lost and/or legal fees.

INDEMNIFICATION

Without prejudice to any other right or remedy which we may have against you, you undertake to indemnify and hold harmless and keep indemnified and held harmless Fasset, our affiliates and service providers and our respective officers, directors, joint venturers, employees, advisers, consultants, agents and representatives from and against any and all actions, claims, demands, proceedings, investigations, liabilities or judgments and any and all losses, damages, costs, charges and expenses (actual and consequential, direct or indirect) on full indemnity basis including all attorneys' fees and any fines, fees or penalties imposed by any regulatory authority, of whatever nature which refer or relate to or arise, directly or indirectly, in connection with or arising out of:

- a. Your breach of any of the terms and/or conditions specified under

ditentukan dalam Perjanjian (termasuk namun tidak terbatas pada pelanggaran Anda terhadap kebijakan Fasset tentang penggunaan yang dilarang, bisnis yang dilarang, dan penggunaan bersyarat;

- b. Pelanggaran Anda terhadap hukum, peraturan atau regulasi, atau hak pihak ketiga mana pun;
- c. Pelanggaran Anda terhadap pernyataan dan jaminan apa pun yang Anda berikan; dan
- d. Layanan apa pun yang disediakan oleh pihak ketiga.

Pembatasan Tanggung Jawab. Total tanggung jawab agregat Fasset kepada Anda atas setiap klaim individu atau serangkaian klaim terkait atas kerugian, biaya, kewajiban atau pengeluaran yang mungkin Anda derita akibat, atau sehubungan dengan, setiap pelanggaran oleh Fasset terhadap Perjanjian akan dibatasi hingga jumlah maksimum nilai gabungan nilai Aset di Akun Anda pada saat klaim terkait, atau pada saat pelanggaran terjadi, mana saja yang lebih rendah. Apabila kami mempertimbangkan klaim tertentu terkait dengan Transaksi tertentu, jumlah ini selanjutnya akan dibatasi pada jumlah pembelian atau penjualan (sebagaimana relevan) dari transaksi yang berada dalam perselisihan.

Pembatasan Kerugian. Selain batas tanggung jawab sebagaimana ditetapkan dalam Batasan Tanggung Jawab di atas, dalam keadaan apa pun kami, afiliasi atau penyedia layanan kami, atau pejabat, direktur, agen, karyawan, agen atau perwakilan kami atau masing-masing, tidak bertanggung jawab atas segala dari jenis kerugian atau kerusakan berikut yang timbul berdasarkan atau sehubungan dengan Perjanjian ini, atau sebaliknya:

the Agreement (including without limitation your breach of Fasset's policy on prohibited use, prohibited businesses and conditional use;

- b. Your violation of any law, rule or regulation, or the rights of any third party;
- c. Your breach of any of the representations and warranties given by you; and
- d. Any service provided by a third party.

Limitation of Liability. Fasset's total aggregate liability to you for any individual claim or series of connected claims for losses, costs, liabilities or expenses which you may suffer arising out of, or in connection with, any breach by Fasset of the Agreement shall be limited to a maximum aggregate value of the combined value of the Assets in your Account at either the time of the relevant claim, or at the time the breach occurs, whichever is lower. Where we are considering a specific claim relating to a specific Transaction, this sum shall be further limited to the purchase or sale amount (as relevant) of the transaction in dispute.

Limitation of Loss. In addition to the liability cap as set out in Limitations of Liability above in no event shall we, our affiliates or service providers, or any of our or their respective officers, directors, agents, employees, agent or representatives, be liable for any of the following types of loss or damage arising under or in connection with the Agreement, or otherwise:

- a. Hilangnya keuntungan atau hilangnya pendapatan atau keuntungan yang diharapkan, termasuk hilangnya keuntungan perdagangan yang diantisipasi dan/atau kerugian perdagangan aktual atau hipotetis, baik langsung atau tidak langsung, bahkan jika kami diberi tahu atau mengetahui atau seharusnya mengetahui kemungkinan tersebut. Artinya, sebagai contoh saja (dan tanpa membatasi ruang lingkup kalimat sebelumnya), bahwa jika Anda mengklaim bahwa kami gagal memproses Transaksi beli, jual atau tukar dengan benar, kerugian Anda dibatasi tidak lebih dari nilai gabungan dari Aset pendukung yang dipermasalahkan dalam Transaksi, dan bahwa Anda tidak dapat memperoleh ganti rugi atas hilangnya keuntungan perdagangan yang diantisipasi atau kerugian perdagangan sebenarnya yang terjadi sebagai akibat dari kegagalan membeli, menjual, atau menukar;
 - b. Hilangnya, atau rusaknya, reputasi atau nama baik; segala kerugian bisnis atau peluang, pelanggan atau kontrak, segala kerugian atau pemborosan biaya overhead, manajemen, atau waktu staf lainnya; atau hilangnya pendapatan lainnya atau penghematan aktual atau yang diantisipasi, baik langsung maupun tidak langsung, meskipun kita diberitahu atau mengetahui atau seharusnya mengetahui kemungkinan hal tersebut;
 - c. Hilangnya penggunaan perangkat keras, perangkat lunak atau data dan/atau setiap kerusakan data, termasuk namun tidak terbatas pada setiap kerugian atau kerusakan yang timbul dari atau berkaitan dengan ketidakakuratan, cacat atau kelalaian data harga Aset,
- a. Any loss of profits or loss of expected revenue or gains, including any loss of anticipated trading profits and/or any actual or hypothetical trading losses, whether direct or indirect, even if we are advised of or knew or should have known of the possibility of the same. This means, by way of example only (and without limiting the scope of the preceding sentence), that if you claim that we failed to process a buy, sell or swap Transaction properly, your damages are limited to no more than the combined value of the supported Assets at issue in the Transaction, and that you may not recover for any loss of anticipated trading profits or for any actual trading losses made as a result of the failure to buy, sell or swap;
 - b. Any loss of, or damage to, reputation or goodwill; any loss of business or opportunity, customers or contracts, any loss or waste of overheads, management or other staff time; or any other loss of revenue or actual or anticipated savings, whether direct or indirect, even if we are advised of or knew or should have known of the possibility of the same;
 - c. Any loss of use of hardware, software or data and/or any corruption of data, including but not limited to any losses or damages arising out of or relating to any inaccuracy, defect or omission of Asset price data, any error or delay in the transmission of such data and/or any interruption in any such data; and

setiap kesalahan atau keterlambatan dalam transmisi data tersebut dan/atau gangguan apa pun pada data tersebut; dan

- d. Segala kerugian atau kerusakan apa pun yang tidak timbul secara langsung sebagai akibat dari pelanggaran Perjanjian oleh kami (baik Anda dapat membuktikan kerugian atau kerusakan tersebut atau tidak).

Tidak Ada Tanggung Jawab atas Pelanggaran.

Kami tidak bertanggung jawab atas pelanggaran apa pun terhadap Perjanjian ini, termasuk penundaan, kegagalan kinerja, atau gangguan layanan, yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari keadaan tidak normal dan tidak terduga di luar kendali kami, yang konsekuensinya tidak dapat dihindari meskipun terdapat dampak terhadap sebaliknya, kami juga tidak bertanggung jawab jika pelanggaran tersebut disebabkan oleh penerapan peraturan hukum atau peraturan wajib atau perintah pengadilan apa pun.

Peristiwa Keadaan Kahar. Fasset tidak bertanggung jawab atas kegagalan dalam melaksanakan kewajibannya (juga tidak bertanggung jawab atas tidak tersedianya *Platform*, Layanan, Akun, *Wallet*, Aset yang dikreditkan ke *Wallet*) jika kinerja tersebut dicegah, dihalangi, atau ditunda oleh suatu Keadaan Kahar, yang dalam hal ini kewajibannya akan ditangguhkan selama Keadaan Kahar tersebut masih berlangsung.

- d. Any loss or damage whatsoever which does not arise directly as a result of our breach of the Agreement (whether or not you are able to prove such loss or damage).

No Liability for Breach. We shall not be liable for any breach of the Agreement, including delays, failure in performance or interruption of service, where they arise directly or indirectly from abnormal and unforeseeable circumstances beyond our control, the consequences of which would have been unavoidable despite all efforts to the contrary, nor shall we be liable where the breach is due to the application of mandatory legal or regulatory rules or any court order.

Force Majeure Event. Fasset is not responsible for any failure to perform any of its obligations (nor will it be responsible for any unavailability of the Platform, Services, Account, Wallet, Assets credited to the Wallet) if such performance is prevented, hindered or delayed by a Force Majeure Event, in which case its obligations will be suspended for so long as the Force Majeure Event continues.