



ALGEMENE VOORWAARDEN GOMIND/ ST. STUDENTS MOVING FORWARD

Juridische naam: GoMind/ Stichting Students Moving Forward]

Adres: Grubbehoeve 29, 1103 GH Amsterdam

E-mail: hallo@gomind.nl

Telefoon: 0612289962

KvK: 34361687

Versie: 4 maart 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten van GoMind.

Artikel 1. Definities en algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen GoMind en de deelnemer (en indien van toepassing diens ouder/verzorger), student, school, onderwijsinstelling of werkgever.
- 1.2 De persoon die deelneemt aan een programma of evenement noemen wij de deelnemer.
- 1.3 Een individuele deelnemer is iemand die zichzelf aanmeldt.
- 1.4 Een zakelijke klant is een school, onderwijsinstelling, werkgever of partner die een programma afneemt voor één of meer deelnemers.
- 1.5 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst met GoMind.
- 1.6 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als GoMind deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 2. Samenwerking met scholen en partners

- 2.1 GoMind werkt samen met scholen, maatschappelijke organisaties en werkgevers.
- 2.2 De inhoud, planning en afspraken worden vooraf afgestemd.
- 2.3 GoMind blijft eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het programma.

DEEL A. VOOR INDIVIDUELE DEELNEMERS

Artikel 3. Aanmelding en overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst ontstaat wanneer:
 - de deelnemer zich aanmeldt (bijvoorbeeld via formulier of e-mail), én
 - GoMind de aanmelding per e-mail bevestigt.De bevestigingsmail geldt als overeenkomst.
- 3.2 Bij inschrijving wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden. Deze staan op de website van GoMind.



- 3.3 Deelname kan afhankelijk zijn van een intake of selectie.
- 3.4 Door deelname gaat de deelnemer akkoord met de beschrijving van het programma zoals op de website staat, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Artikel 4. Inzet en verwachtingen

- 4.1 Veel programma's van GoMind worden (deels) kosteloos aangeboden dankzij fondsen, partners en vrijwilligers.
- 4.2 Voor de uitvoering van de programma's worden niet alleen vrijwilligers ingezet, maar ook professionele trainers, locaties en catering. Hieraan zijn kosten verbonden.
- 4.3 De tegenprestatie die GoMind van deelnemers vraagt, is dat zij alle activiteiten met inzet, betrokkenheid en respect doorlopen.
- 4.4 GoMind verwacht daarom:
 - actieve deelname
 - aanwezigheid bij alle geplande activiteiten
 - een respectvolle houding tegenover anderen
- 4.5 Als een deelnemer herhaaldelijk zonder geldige reden afwezig is of zich ernstig storend gedraagt, kan GoMind besluiten de deelname te beëindigen. Dit gebeurt zorgvuldig en na een gesprek.

Artikel 5. Annulering door deelnemer

- 5.1 Annuleren moet schriftelijk via e-mail.
- 5.2 Annuleren is kosteloos mogelijk tot 4 weken vóór de start van het programma.
- 5.3 Bij annulering binnen 4 weken vóór start kan GoMind €50 administratiekosten in rekening brengen.
- 5.4 Als GoMind kosten heeft gemaakt voor locatie, catering of trainers die niet meer geannuleerd kunnen worden, kan GoMind deze kosten (bijvoorbeeld €75 per activiteit) doorberekenen. Dit gebeurt alleen als deze kosten daadwerkelijk aan derden verschuldigd zijn.
- 5.5 Mist een deelnemer (een deel van) het programma? Dan is er geen recht op inhalen of terugbetaling, tenzij GoMind in bijzondere situaties anders beslist.
- 5.6 Een plek in een programma is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan iemand anders, tenzij GoMind hiervoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 6. Betaling (individuele deelnemers)

- 6.1 GoMind stuurt een factuur of betaalverzoek.
- 6.2 De betaling moet uiterlijk 4 weken vóór de start van het programma binnen zijn, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- 6.3 Bij te late betaling ontvangt de deelnemer eerst een kosteloze herinnering met 14 dagen extra betaaltermijn.



- 6.4 Daarna kan GoMind wettelijke rente en wettelijke incassokosten in rekening brengen volgens de regels voor consumenten.

DEEL B. VOOR ONDERWIJSINSTELLINGEN EN WERKGEVERS

Artikel 7. Totstandkoming overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst ontstaat wanneer:
- de zakelijke klant de offerte of opdrachtbevestiging accepteert, én
 - GoMind dit bevestigt.
- 7.2 De offerte beschrijft inhoud, planning en prijs.
- 7.3 Algemene voorwaarden van de zakelijke klant gelden niet, tenzij GoMind deze schriftelijk accepteert.

Artikel 8. Annulering door school of partner

- 8.1 Annulering moet schriftelijk gebeuren.
- 8.2 Bij annulering vóór aanvang van het programma kijkt GoMind naar de annuleringsvoorwaarden van ingeschakelde derden.
- 8.3 Kosten die GoMind verplicht moet betalen aan derden (zoals locatie of trainers) worden doorberekend aan de school of partner.

Artikel 9. Minimumaantal deelnemers

GoMind mag een programma annuleren als het minimumaantal deelnemers niet wordt gehaald. Betrokkenen worden tijdig geïnformeerd. Eventueel betaalde bedragen worden terugbetaald.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Bij overmacht mag GoMind een programma annuleren, wijzigen, verplaatsen of tijdelijk opschorten.
- 10.2 Van overmacht is onder andere sprake bij:
- ziekte van begeleiders
 - uitval van locatie
 - overheidsmaatregelen
 - andere omstandigheden buiten de invloed van GoMind
- 10.3 GoMind spant zich maximaal in om een passende oplossing te vinden.
- 10.4 GoMind is bij overmacht niet aansprakelijk voor aanvullende schade.

GELDT VOOR IEDEREEN

Artikel 11. Huisregels

Tijdens programma's en evenementen:

- zijn alcohol en drugs niet toegestaan



- moet de deelnemer zelf inschatten of deelname passend en veilig is

GoMind mag een deelnemer weigeren of vragen te stoppen als dat nodig is voor veiligheid, rust, respect of een goede sfeer.

Artikel 12. Beeldmateriaal (foto, video en geluid)

12.1 Waarom maakt GoMind beeldmateriaal?

GoMind maakt soms foto's en video's om:

- een terugblik te delen
- te laten zien wat GoMind doet
- programma's te promoten

GoMind weegt het belang van communicatie af tegen de privacy van deelnemers.

12.2 Twee soorten beelden

A. Herkenbare beelden (portret)

Is iemand duidelijk herkenbaar in beeld? Dan vraagt GoMind vooraf toestemming. Zonder toestemming wordt het beeld niet gepubliceerd. Toestemming kan altijd worden ingetrokken via: hallo@gomind.nl

B. Sfeer- of groepsbeelden

Bij algemene sfeerbeelden, waarbij niemand het hoofdonderwerp is, gebruikt GoMind de grondslag gerechtvaardigd belang. Deelnemers kunnen altijd bezwaar maken via: hallo@gomind.nl

12.3 Informatie vooraf

GoMind informeert vooraf duidelijk:

- dat er beeldmateriaal wordt gemaakt
- waarom dit gebeurt
- hoe bezwaar kan worden gemaakt

Dit gebeurt bijvoorbeeld bij inschrijving of bij aanvang van het programma.

12.4 Geen nadeel bij bezwaar

Wie geen toestemming geeft of bezwaar maakt:

- ondervindt geen nadeel
- krijgt een gelijkwaardig alternatief

12.5 Verwijderen of onherkenbaar maken

Na een verzoek verwijdert GoMind het beeld uit publicaties of maakt iemand onherkenbaar. Ook in het archief wordt het beeld verwijderd, voor zover redelijk en technisch mogelijk.



Artikel 13. Intellectueel eigendom

Alle materialen van GoMind blijven eigendom van GoMind.

Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming om materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Deelname aan programma's is op eigen risico.

14.2 GoMind is alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van GoMind.

14.3 GoMind is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gemiste inkomsten
- verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen
- schade door het niet opvolgen van instructies

14.4 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende programma is betaald.

Artikel 15 – Klachten

15.1 Klachten moeten binnen 10 werkdagen na afloop van een activiteit schriftelijk worden gemeld via hallo@gomind.nl

15.2 GoMind behandelt klachten zorgvuldig volgens de interne klachtenregeling.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten geldt Nederlands recht.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 4 maart 2026.