

DOCUMENT CONTRACTUEL

Conditions générales de vente.

Mandare SAS · Plateforme de gestion financière B2B
Version du 01 mars 2026

CADRE SaaS · B2B · Gestion financière · Droit français

Prestataire	Mandare SAS	Forme juridique	Société par Actions Simplifiée
Capital social	10 000 euros	SIREN	999 109 788
Siège social	58 rue George Sand, 37000 Tours	Contact	support@mandare.co

ARTICLE 1**Identification des parties**

Le terme « client » désigne toute personne morale ou tout professionnel ayant souscrit à un abonnement Mandare à des fins strictement professionnelles. Les présentes CGV s'appliquent exclusivement dans le cadre de relations B2B (business-to-business).

ARTICLE 2**Objet et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de Mandare SAS et du client dans le cadre de la souscription et de l'utilisation des services de gestion financière proposés via la plateforme mandare.co.

Les CGV prévalent sur tout autre document du client, notamment ses conditions générales d'achat. Toute commande passée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Mandare se réserve le droit de les modifier à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 3**Description des services**

Mandare propose une plateforme SaaS (Software as a Service) de gestion financière destinée aux dirigeants et entrepreneurs. Les services comprennent notamment :

- La synchronisation bancaire automatisée
- La pré-comptabilité et la catégorisation des dépenses
- La détection et le suivi de la TVA
- La gestion et le scan des reçus et justificatifs
- Le pilotage budgétaire et les alertes de dépenses
- Le suivi des clients et fournisseurs
- Les tableaux de bord et analyses financières en temps réel

La description détaillée des fonctionnalités disponibles selon le plan souscrit est accessible sur la page Plans du site mandare.co. Mandare se réserve le droit de faire évoluer ses services, d'en modifier les fonctionnalités ou d'en ajouter de nouvelles, sous réserve d'en informer préalablement le client.

ARTICLE 4

Modalités de commande et de souscription

4.1 Processus de souscription

La souscription s'effectue en ligne via la plateforme mandare.co. Le client sélectionne le plan correspondant à ses besoins, crée un compte et procède au paiement. La commande est réputée définitive à compter de la confirmation de paiement adressée par Mandare par voie électronique.

4.2 Compte client

L'accès à la plateforme nécessite la création préalable d'un compte. Le client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à les maintenir à jour. Il est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants.

ARTICLE 5

Tarifs et conditions de paiement

5.1 Tarifs

Les tarifs en vigueur sont ceux publiés sur la page Plans de mandare.co au jour de la souscription. Ils sont exprimés en euros HT (hors taxes). La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la facturation. Mandare se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sous réserve d'en informer le client avec un préavis d'au moins 30 jours.

5.2 Abonnement mensuel

L'abonnement mensuel est facturé chaque mois à la date anniversaire de la souscription. Le paiement est exigible à la date de facturation. En cas de non-paiement, Mandare se réserve le droit de suspendre l'accès au service après mise en demeure restée sans effet pendant 7 jours.

5.3 Abonnement annuel

L'abonnement annuel est facturé en une seule fois en début de période. Il bénéficie généralement d'un tarif préférentiel par rapport à l'abonnement mensuel. La durée d'engagement est de 12 mois à compter de la date de souscription.

5.4 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté sur la plateforme. Le traitement des paiements est délégué à un prestataire tiers certifié (Stripe). Mandare ne conserve aucune donnée bancaire sensible.

5.5 Retard de paiement

Conformément aux dispositions de la loi n° 92-1442 du 31 décembre 1992 et à l'article L441-6 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'intérêts de retard calculés au taux d'intérêt légal majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

ARTICLE 6

Durée, renouvellement et résiliation**6.1 Durée**

Les abonnements sont souscrits pour une durée indéterminée (mensuel) ou déterminée de 12 mois (annuel), renouvelables tacitement. Pour l'abonnement annuel, le renouvellement tacite intervient à l'issue de chaque période de 12 mois, au tarif en vigueur à la date de renouvellement.

6.2 Résiliation par le client

- **Abonnement mensuel** : résiliation possible à tout moment avec un préavis de 30 jours avant la prochaine date de facturation, sans frais ni pénalité. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours.
- **Abonnement annuel** : résiliation possible à tout moment. En dehors de la période d'essai, aucun remboursement ne sera effectué pour les mois restants de la période en cours. La résiliation prend effet à la date d'échéance annuelle.

La demande de résiliation doit être adressée par écrit à support@mandare.co ou directement depuis l'espace client.

6.3 Résiliation par Mandare

Mandare peut résilier l'abonnement en cas de manquement grave du client aux présentes CGV ou aux CGU, notamment en cas de non-paiement persistant, après notification par email restée sans effet pendant 15 jours. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera dû pour la période en cours.

ARTICLE 7

Absence de droit de rétractation (B2B)

Conformément aux articles L221-1 et suivants du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats conclus entre professionnels (B2B). Les présentes CGV étant exclusivement destinées à des professionnels, aucun droit de rétractation n'est applicable.

Toutefois, dans une démarche de transparence, Mandare peut proposer une période d'essai gratuite ou un remboursement à titre commercial dans les conditions précisées lors de la souscription.

ARTICLE 8

Obligations des parties**8.1 Obligations de Mandare**

- Fournir les services conformément à la description publiée sur mandare.co
- Assurer la disponibilité de la plateforme (SLA défini dans la documentation technique)
- Mettre en oeuvre les mesures de sécurité nécessaires à la protection des données
- Informer le client de toute modification substantielle des services avec un préavis raisonnable
- Fournir une assistance technique dans les conditions prévues

8.2 Obligations du client

- Payer les sommes dues aux échéances prévues
- Utiliser la plateforme conformément aux CGU et à la réglementation en vigueur
- Fournir des informations exactes et les maintenir à jour
- Ne pas tenter d'accéder frauduleusement à des données tierces
- Signaler tout incident ou dysfonctionnement dans les meilleurs délais

ARTICLE 9

Protection des données personnelles

Dans le cadre de l'exécution du contrat, Mandare traite des données à caractère personnel conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Mandare agit en qualité de responsable du traitement pour les données des utilisateurs de la plateforme.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de confidentialité disponible sur mandare.co/legales/confidentialite. Pour toute question relative à la protection des données, le client peut contacter le DPO à l'adresse dpo@mandare.co.

Dans le cadre de la synchronisation bancaire et des données financières traitées via la plateforme, Mandare s'engage à ne traiter ces données qu'aux fins strictes de la fourniture du service souscrit et à ne pas les exploiter à d'autres fins sans consentement explicite.

ARTICLE 10**Responsabilité et limitation****10.1 Responsabilité de Mandare**

Mandare s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la continuité, la sécurité et la qualité du service. Toutefois, la responsabilité de Mandare ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux dommages directs, prévisibles et certains.

En tout état de cause, la responsabilité de Mandare est plafonnée au montant des sommes effectivement versées par le client au cours des 12 derniers mois précédant le fait générateur. Mandare ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, pertes de données, pertes de chiffre d'affaires ou préjudices financiers consécutifs.

10.2 Force majeure

Mandare ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil, incluant notamment les pannes d'infrastructure de tiers (hébergeur, opérateur bancaire, etc.).

ARTICLE 11**Propriété intellectuelle**

La plateforme Mandare, son architecture, son code source, ses contenus, marques, logos et interfaces constituent des œuvres protégées par le droit de la propriété intellectuelle, dont Mandare SAS est seule titulaire.

La souscription d'un abonnement confère au client un droit d'accès et d'utilisation de la plateforme, non exclusif, non cessible et limité à la durée du contrat. Toute reproduction, modification, extraction ou exploitation non autorisée est formellement interdite.

Les données saisies par le client sur la plateforme demeurent sa propriété exclusive. Mandare s'engage à les restituer ou à les supprimer sur demande, dans les conditions prévues par la politique de confidentialité.

ARTICLE 12**Confidentialité**

Chaque partie s'engage à considérer comme strictement confidentielles toutes les informations communiquées par l'autre partie dans le cadre du contrat, notamment les données financières, les stratégies commerciales et les informations techniques.

Cet engagement de confidentialité subsiste pendant toute la durée du contrat et 3 ans après sa résiliation, sauf accord écrit contraire. Il ne s'applique pas aux informations déjà publiques ou communiquées à une autorité légalement habilitée à les recevoir.

ARTICLE 13**Modifications des CGV**

Mandare se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Le client sera informé par voie électronique des modifications au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur. En cas de désaccord, le client dispose d'un délai de 30 jours pour résilier son abonnement sans frais. L'absence de résiliation dans ce délai vaut acceptation des nouvelles conditions.

ARTICLE 14**Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai de 30 jours à compter de la notification du différend. À défaut d'accord amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de commerce de Tours, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

ARTICLE 15

Dispositions finales

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour nulles ou inapplicables, les autres conserveront leur pleine validité. Le fait pour Mandare de ne pas se prévaloir d'une disposition des présentes CGV ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les parties concernant leur objet et remplacent tout accord antérieur, oral ou écrit, portant sur le même objet.