



## POLÍTICA DE CALIDAD

CINTER asume el compromiso de garantizar que comprende las necesidades de sus clientes, satisfaciendo sus expectativas a través del diseño, producción, comercialización y ejecución de obras, productos y servicios de calidad. El objetivo es brindar respuestas adecuadas, particulares e integrales a los requisitos de cada uno de sus clientes.

La satisfacción del cliente está presente como meta en cada proceso de incorporación de valor, y en el compromiso de la organización con el mejoramiento continuo. Para ello, se promueve un perfil de empresa de ingeniería, con acento en la valoración del conocimiento, la innovación, el trabajo en equipo, la toma de decisiones basada en información veraz, y el aseguramiento de una comunicación eficaz; en un ambiente donde todos consideran a sus compañeros de trabajo como clientes internos a satisfacer.

El compromiso con el Sistema de Calidad, su mantenimiento y su mejora continua es compartido por todos los miembros de la organización.