

Privacyverklaring Attentus Verzuim en Re-integratie B.V.

Dit is de Privacyverklaring van Attentus Verzuim en Re-integratie B.V. (hierna: Attentus).

Attentus biedt arbobegeleiding en re-integratiebegeleiding aan zowel werkgevers als werknemers in het kader van verzuimmanagement en arbobeleid en daaraan gelieerde activiteiten. In het kader van deze begeleiding verzamelen wij persoonsgegevens.

Toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u, uw werkgever, of derden aan Attentus verstrekt.

Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en hun medewerkers en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het handelen en beschermen van aan ons ter beschikking komende persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening vinden plaats in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Attentus is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en UAVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. In deze Privacyverklaring lichten wij toe welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden de gegevens worden gebruikt, wat uw rechten als betrokkene zijn en hoe u deze kunt uitoefenen.

Doel van de verwerking

Attentus verwerkt uw persoonsgegevens gericht op onder andere de volgende activiteiten in onze onderneming:

- Het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Het leveren van arbo gerelateerde diensten en het nakomen van onze wettelijke verplichtingen.
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

Grondslagen voor de verwerking

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het *uitvoeren van een overeenkomst* voor een financieel product of een financiële dienst;
- Het kunnen *voldoen aan een wettelijke verplichting* die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;

- De *uitdrukkelijke toestemming* die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- Voor de behartiging van onze *gerechtvaardigde belangen* in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

Verantwoordelijkheden en persoonsgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van het doel, de inhoud en het gebruik van de persoonsgegevens en voor de naleving van de bepalingen in dit reglement.

Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die door ons worden bewaard, worden niet zomaar verstrekt aan derden. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens. We kunnen uw gegevens delen met derde partijen, waaronder bijvoorbeeld:

- Zorgverleners en medische professionals om passende arbediensten te kunnen leveren;
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht;
- IT-dienstverleners die ons helpen bij het beheren van onze systemen en gegevens;
- Andere betrokken partijen, zoals werkgevers en verzekeraars, in overeenstemming met uw toestemming of wettelijke vereisten.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

Gegevensverzameling via onze website

Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Dit programma levert statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere informatie waarmee wij de website kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de toepasselijke wet- en regelgeving (bewaartermijnen) die voor ons gelden.

Rechten van betrokkene

U hebt ingeval persoonsgegevens die u betreffen worden verwerkt, als betrokkene een aantal rechten. U kunt ons verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens, of beperking van de u betreffende verwerking. Tot slot hebt u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit').

Een verzoek of bezwaar als hiervoor bedoeld kunt u sturen naar: info@attentusverzuim.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek of bezwaar door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de MRZ (machinereadable zone; de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

De ontvangst van uw verzoek of bezwaar zullen wij per e-mail aan u bevestigen. In deze e-mail zullen wij u ook laten weten of uw verzoek of bezwaar volledig is, dat wil zeggen dat daarin is aangegeven op welk recht u zich beroept en dat wij u hebben kunnen identificeren. We reageren na ontvangst van een volledig verzoek of bezwaar zo snel mogelijk, maar binnen één maand, op uw verzoek of bezwaar. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of bezwaar, of het aantal daarvan, kunnen wij de termijn indien nodig met maximaal twee maanden verlengen. Mocht daarvan sprake zijn, dan stellen wij u binnen één maand na ontvangst van het volledige verzoek of bezwaar in kennis van een dergelijke verlenging.

Het verstrekken van informatie en communicatie en het treffen van maatregelen om aan uw verzoek of bezwaar te voldoen is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek of bezwaar kennelijk ongegrond of buitensporig is, kan echter een redelijke vergoeding aan u worden aangerekend in verband met onze administratieve kosten, of kunnen wij weigeren om gevolg te geven aan een verzoek of bezwaar. Indien wij geen gevolg geven aan een verzoek of bezwaar, zullen wij dit ook met inachtneming van de hiervoor genoemde termijnen schriftelijk aan u kenbaar maken. Wij zullen u dan tevens meedelen waarom het verzoek of bezwaar zonder gevolg is gebleven. In een dergelijk geval hebt u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of kunt u beroep tegen de beslissing instellen bij de rechtbank.

Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen steeds de passende maatregelen om verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of misbruik tegen te gaan. Als u op enig moment de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan gerust contact op met ons via info@attentusverzuim.nl

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Wij horen het graag! U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Door wijzigingen in regelgeving kan deze Privacyverklaring wijzigingen ondergaan. De meest recente versie is digitaal beschikbaar op onze website, www.attentusverzuim.nl