

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Heleyo s.r.o.

1. ÚVODNÍ INFORMACE O SPRÁVCI

Správcem vašich osobních údajů je společnost **Heleyo s.r.o.**, IČO: 23726440, se sídlem Vrchní 86/30, 747 05 Opava – Kateřinky, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 100819.

Poskytujeme profesionální služby v oblasti marketingového poradenství, strategického plánování, konzultací a dalších souvisejících činností pro firemní klienty.

2. O TĚCHTO ZÁSADÁCH

Tento dokument popisuje, jakým způsobem nakládáme s vašimi osobními údaji. Seznámíte se zde s tím, jaké informace o vás shromažďujeme, jak je využíváme, komu je můžeme předat a jak dlouho je uchováváme.

Tyto zásady byly vytvořeny v souladu s platnou legislativou Evropské unie, konkrétně s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a s českým **zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**.

Tento dokument se vztahuje na všechny osoby, se kterými přicházíme do kontaktu – ať už jste našimi klienty, obchodními partnery, dodavateli, či pouze návštěvníky našich webových stránek **www.heleyo.cz**.

Potřebujete poradit nebo máte dotaz?

Neváhejte nás kontaktovat na e-mailu **info@heleyo.cz** nebo prostřednictvím našich webových stránek **www.heleyo.cz**.

3. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro konkrétní účel. Snažíme se minimalizovat rozsah zpracovávaných informací, přesto v některých případech bez nich nemůžeme poskytnout naše služby – například pro uzavření smlouvy nebo vystavení faktury.

Způsob zpracování vašich údajů závisí na charakteru našeho vztahu. Jinak zpracováváme údaje smluvních partnerů a jinak údaje osob, které pouze navštíví naše webové stránky.

V případě, že naše služby využívají vaši zaměstnanci či jiné osoby jednající vaším jménem, předáním jejich údajů potvrzujete, že jste k tomuto předání oprávněni a že dotčené osoby byly řádně informovány.

A. Zpracování údajů v rámci smluvních vztahů

Pokud s námi máte uzavřenou smlouvu jako klient nebo dodavatel, zpracováváme následující kategorie údajů:

- **Základní identifikační údaje** – jméno, příjmení, název firmy, adresa, identifikační číslo osoby, DIČ. Tyto informace slouží k vaší identifikaci a k formálnímu uzavření smluvního vztahu.
- **Kontaktní informace** – telefonní číslo, e-mailová adresa. Potřebujeme je pro běžnou obchodní komunikaci a koordinaci poskytovaných služeb.
- **Platební a účetní údaje** – bankovní účet, údaje z faktur, platební historie. Zpracováváme je pro účely vyúčtování služeb a plnění zákonných účetních a daňových povinností.

- **Smluvní dokumentace** – informace o rozsahu objednaných služeb, smluvních podmínkách, technických specifikacích projektů a dalších detailech vzájemné spolupráce.
- **Komunikační záznamy** – obsah e-mailové korespondence, zápisy z telefonních hovorů, poznámky z osobních jednání a konzultací.

Účely a právní základy zpracování v rámci smluvních vztahů:

1) Plnění smlouvy a předšmluvní jednání

Právní základ:	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy
Účel zpracování:	Uzavření smluvního vztahu, poskytování marketingových služeb, koordinace projektů, fakturace
Doba uchovávání:	Po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále do úplného vypořádání všech vzájemných závazků
Zpracovávané údaje:	Všechny výše uvedené kategorie osobních údajů

2) Plnění zákonných povinností

Právní základ:	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – právní povinnost správce
Účel zpracování:	Vedení účetnictví, archivace daňových dokladů, plnění dalších povinností vyplývajících z právních předpisů
Doba uchovávání:	Podle příslušné legislativy – u daňových dokladů obvykle 10 let od konce zdaňovacího období, v němž se plnění uskutečnilo
Zpracovávané údaje:	Identifikační údaje, platební a účetní údaje, smluvní dokumentace

3) Oprávněné zájmy správce

Právní základ:	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem
Účel zpracování:	Ochrana a uplatňování právních nároků v případě sporů
Doba uchovávání:	Maximálně 15 let (obecná promlčecí doba dle občanského zákoníku)
Zpracovávané údaje:	Všechny kategorie údajů relevantní pro možné právní spory

Účel zpracování:	Zlepšování kvality služeb, vyhodnocování spokojenosti klientů
Doba uchovávání:	1 rok po ukončení smluvního vztahu
Zpracovávané údaje:	Kontaktní informace, komunikační záznamy, informace o poskytnutých službách

Účel zpracování:	Zasílání obchodních sdělení a newsletterů
Doba uchovávání:	3 roky od poslední smluvní spolupráce, nebo do okamžiku vašeho odhlášení z odběru
Zpracovávané údaje:	E-mailová adresa, jméno

B. Zpracování údajů návštěvníků webových stránek

Pokud navštívíte naše webové stránky bez uzavření smlouvy, můžeme zpracovávat tyto údaje:

- **Dobrovolně poskytnuté kontakty** – pokud nás kontaktujete přes formulář nebo e-mail, zpracujeme vámi uvedené jméno, e-mail a telefonní číslo.

- **Obsah vaší zprávy** – text, který nám zašlete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailem, abychom mohli odpovět na váš dotaz.
- **Technická data (cookies)** – naše webové stránky používají soubory cookies pro zajištění funkčnosti a analytické účely. Více informací naleznete v samostatné sekci níže.

Účely a právní základy zpracování pro návštěvníky webu:

1) Reakce na vaše dotazy (předsmluvní jednání)

Právní základ:	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Účel:	Zodpovězení vašich dotazů zaslaných kontaktním formulářem nebo e-mailem
Doba:	1 rok od prvního kontaktu (pokud nedojde k uzavření smlouvy)
Údaje:	Kontaktní údaje, obsah zprávy

2) Zpracování na základě souhlasu

Právní základ:	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas subjektu údajů
Účel:	Případy, kdy zpracování nelze podřadit pod jiný právní základ (např. publikování referencí, zpracování fotografií pro marketingové účely, využití AI nástrojů při tvorbě obsahu)
Doba:	Do odvolání souhlasu. Souhlas můžete odvolat kdykoliv zasláním e-mailu na info@heleyo.cz . Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.
Údaje:	Rozsah údajů specifikovaný v konkrétním souhlasu

4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pro efektivní fungování našich služeb spolupracujeme s externími poskytovateli, kteří vystupují jako **zpracovatelé osobních údajů**. Tito poskytovatelé mohou přistupovat k vašim údajům pouze v rozsahu nezbytném pro danou činnost a na základě písemné smlouvy, která jim zakazuje údaje používat k vlastním účelům.

Kategorie příjemců:

- **Google LLC** – cloudové služby (Google Workspace), webová analytika (Google Analytics), online reklama (Google Ads)
- **Meta Platforms Inc.** – reklamní kampaně na Facebooku a Instagramu, měření konverzí (Facebook Pixel)
- **Seznam.cz, a.s.** – reklamní systém Sklik
- **RAYNET s.r.o.** – CRM systém pro správu kontaktů a obchodních příležitostí
- **iDoklad s.r.o.** – fakturační software
- **ECOMAIL.CZ, s.r.o.** – platforma pro e-mail marketing a newslettery
- **Webflow, Inc.** – platforma pro správu webových stránek
- **Premier systém s.r.o.** – účetní software
- **Tally BV** – nástroj pro tvorbu formulářů
- **Poskytovatelé AI technologií** – např. OpenAI, Anthropic, Google – pro tvorbu a optimalizaci marketingového obsahu
- **Sociální sítě** – LinkedIn, TikTok, YouTube, X (Twitter) – pro správu reklamních kampaní a měření jejich výkonnosti
- **Freelance specialisté** – grafici, copywriteři, fotografové, videografové. Aktuální seznam dodavatelů vám poskytneme na vyžádání.

Údaje můžeme rovněž poskytnout **státním orgánům** (soudy, finanční úřad, policie), pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nutné pro ochranu našich práv.

5. PŘENOS ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Někteří naši partneři (zejména provozovatelé cloudových služeb, AI nástrojů a sociálních sítí) mají sídlo mimo Evropskou unii, zejména v USA. To znamená, že vaše údaje mohou být přenášeny a zpracovávány i mimo území EU.

Zajišťujeme však, aby všichni tito partneři poskytovali **odpovídající úroveň ochrany** – buď prostřednictvím certifikace EU-U.S. Data Privacy Framework, nebo na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

6. POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

Naše webové stránky používají **cookies** – malé textové soubory, které se ukládají do vašeho zařízení při prohlížení webu. Rozlišujeme tři kategorie cookies:

Nezbytné cookies

Zajišťují základní funkčnost webu (např. zapamatování nastavení, zabezpečení). Tyto cookies jsou nutné pro správný chod stránek, a proto je můžeme používat bez vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud je zablokujete, web nemusí fungovat správně.

Analytické cookies

Pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci web používají – kolik lidí nás navštívilo, které stránky prohlíželi, odkud k nám přišli. K jejich použití **potřebujeme váš souhlas**, který můžete udělit nebo odmítnout v cookies liště.

Příklady: _ga, _gid, _gat (Google Analytics)

Marketingové cookies

Slouží k zobrazování personalizované reklamy a měření účinnosti reklamních kampaní. K jejich použití **je vyžadován váš souhlas**.

Příklady: _fbp (Facebook Pixel), ads/ga-audiences (Google Ads), cookies od LinkedIn, TikTok, YouTube

Jak spravovat cookies

Své preference ohledně cookies můžete kdykoliv změnit prostřednictvím cookies lišty na našem webu nebo v nastavení vašeho internetového prohlížeče. Upozorňujeme, že zablokování některých cookies může ovlivnit funkčnost webu.

7. VAŠE PRÁVA JAKO SUBJEKTU ÚDAJŮ

Máte právo kontrolovat, jak nakládáme s vašimi údaji. Na vaši žádost vám poskytneme informace o přijatých opatřeních **do 1 měsíce** od obdržení žádosti (ve výjimečných případech můžeme tuto lhůtu prodloužit nejvýše o 2 měsíce).

Přehled vašich práv:

- **Právo na informace** – máte právo vědět, jak zpracováváme vaše údaje. Tento dokument vám základní informace poskytuje.
- **Právo na přístup** – můžete nás požádat o potvrzení, zda vaše údaje zpracováváme, a pokud ano, vyžádat si jejich kopii a podrobnější informace o zpracování.
- **Právo na opravu** – pokud zjistíte, že vaše údaje jsou nepřesné nebo neúplné, můžete nás požádat o jejich aktualizaci.

- **Právo na výmaz ("právo být zapomenut")** – za určitých podmínek můžete požádat o smazání vašich údajů (např. pokud již nejsou potřebné pro původní účel nebo pokud odvoláte souhlas). Toto právo nelze uplatnit, pokud musíme údaje uchovávat ze zákona.
- **Právo na omezení zpracování** – můžete požádat, abychom vaše údaje dočasně "zmrazili" a dále je nezpracovávali (např. po dobu prověřování jejich správnosti).
- **Právo na přenositelnost** – máte právo získat své údaje ve strukturovaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- **Právo vznést námitku** – zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo pro účely přímého marketingu. Pokud námitku vznesete, zpracování ukončíme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody.
- **Právo odvolat souhlas** – pokud zpracováváme údaje na základě vašeho souhlasu, můžete jej kdykoliv odvolat (e-mailem na info@heleyo.cz). Odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.
- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** – neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky.
- **Právo být informován o narušení zabezpečení** – pokud dojde k úniku vašich údajů s vysokým rizikem pro vaše práva, budeme vás neprodleně informovat.
- **Právo podat stížnost** – pokud se domníváte, že porušujeme pravidla ochrany osobních údajů, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, web: www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111).

8. AKTUALIZACE TĚCHTO ZÁSAD

Vyhrazujeme si právo tyto zásady čas od času aktualizovat, například v případě změny legislativy, rozsahu našich služeb nebo technologií, které používáme. Aktuální znění je vždy k dispozici na našich webových stránkách www.heleyo.cz. Doporučujeme vám tento dokument příležitostně navštívit, abyste byli informováni o případných změnách

9. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Veškeré dotazy, žádosti nebo podněty týkající se zpracování osobních údajů můžete směřovat na:

- **Poštovní adresa:** Heleyo s.r.o., Vrchní 86/30, 747 05 Opava – Kateřinky
- **E-mail:** info@heleyo.cz
- **Web:** www.heleyo.cz

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dnem:

1. ledna 2026